

2016年9月26日

パナソニック サイクルテック株式会社

電動アシスト自転車用バッテリーパックの新たなリコール社告実施について

パナソニック サイクルテック株式会社は、電動アシスト自転車用に2013年10月2日から2013年10月4日に製造されたバッテリーパックについて事故防止のため無料交換を行います。対象のバッテリーパックには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものがありません。また、今回の無料交換は2015年7月27日発表の「リコール社告」とは対象が異なります。

当該バッテリーパックの過熱による焼損事故が2016年6月に1件、7月に1件発生しました。調査の結果、上記2件の事故品はいずれも2013年10月3日に製造したバッテリーパックであることが判明しました。このことから、2013年10月3日を含む過去のバッテリーパック製造工程の記録を調査したところ、2013年10月2日から10月4日に製造したバッテリーパック(電動アシスト自転車に搭載、および交換用として販売)に、製造上の不具合があり、発煙・発火に至る可能性があることが判明しました。

パナソニック サイクルテック株式会社は今後の事故防止のために2015年7月のリコール社告に加え、今回新たにリコール社告を実施します。対象製品をご使用中のお客様にはバッテリーパックを自転車本体から取り外し、充電はせずに周辺に可燃物がない場所に保管していただき、当社にご連絡いただきますよう、お願いいたします。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 対象製品および個数

対象バッテリーパック品番	バッテリーパック容量	対象製造期間*1	対象個数
NKY449B02	8.9Ah	2013年10月2日～ 2013年10月4日	2,788 個*2
NKY450B02			
NKY451B02	13.2Ah		
NKY486B02	8.9Ah		
NKY487B02			
NKY488B02			

*1: 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

*2: 電動アシスト自転車に搭載したバッテリーパックおよび交換用に販売したバッテリーパックの総数
(内訳 自転車搭載数: 2,088 個、交換用: 700 個)

2. 事故の概要

No	バッテリーパック品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	NKY450B02	2016年 6月19日	東京都	バッテリーパックと 充電器 および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
2	NKY451B02	2016年 7月7日	広島県	バッテリーパック焼 損と充電器および 周辺の一部に焦げ	NITE*

*: 独立行政法人 製品評価技術基盤機構

3. 社告に至る経緯

- ① 2016年6月19日に東京都のお客様宅で電動アシスト自転車のバッテリーパックを充電していたところ、バッテリーパックと充電器および周辺が焼損しました。当社にて調査しましたがバッテリーパック内部が焼損していたため、現品からは原因を特定することはできませんでした。
- ② また7月7日広島県のお客様宅で、2日前に充電したバッテリーパックを保管していたところ、バッテリーパックが焼損し、充電器および周辺の一部が焦げましたが、充電器の機能には問題がありませんでした。当社にて調査しましたがバッテリーパック内部が焼損していたため、現品からは原因を特定することはできませんでした。
- ③ 上記バッテリーパックの焼損が激しく、製造日の判別が困難でしたが、バッテリーパック内の情報の復元作業等を行い、ともに2013年10月3日の製造と特定しました。
- ④ 上記製造日を含め当該モデル生産開始から現在までの電池セルおよびバッテリーパック製造ラインや周辺エリアの記録類を調査したところ、2013年10月2日から4日にバッテリーパック製造工程周辺に新設された設備の立ち上げ試験において金属異物が発生していたことが判明し、それがバッテリーパックに混入した可能性があると推定しました。
- ⑤ バッテリーパック内へ金属異物が混入し、その後、振動または衝撃により、電池セルの外装絶縁部の破損が進行し絶縁性を失ってしまうと、短絡(ショート)し電池セルが発熱し、発火に至る可能性があることが判明しました。
- ⑥ 上記事故発生メカニズムを2016年9月に確認しました。
- ⑦ 今後の事故発生を防止するため、リコール社告の実施を決定しました。

4. 原因

2013年10月2日～4日に新設備の立ち上げ試験時に発生した金属異物がバッテリーパックの量産工程に混入したためと判断しております。

5. お客様への対応

- (1) 対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、当社にて無料で交換いたします。
- (2) 明日9月27日、新聞紙上で、リコール社告を行います。
- (3) 当社ホームページでもお知らせします。

URL: <http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/>

(4) 本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

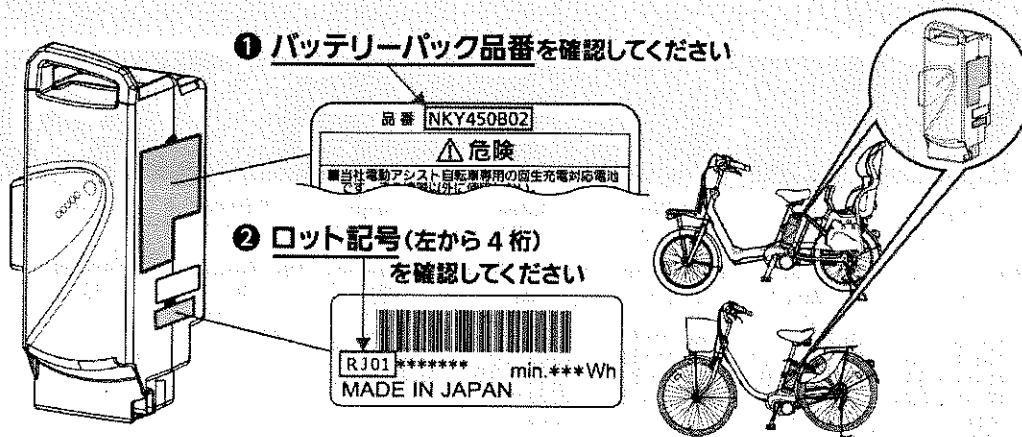
フリーダイヤル **0120-870-355**

受付: 9時~21時 2016年10月25日まで毎日

9時~17時 2016年10月26日以降、土・日・祝日を除く

上記ホームページでも受付しております。

電動アシスト自転車用 バッテリーパック品番とロット記号の確認方法



ご注意: バッテリーパック品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります

対象バッテリーパック品番とロット記号

バッテリーパック品番	ロット記号(4桁)	バッテリーパック品番	ロット記号(4桁)
NKY449B02	RJ01	NKY486B02	RJ01~03
NKY450B02	RJ01~03	NKY487B02	RJ01~03
NKY451B02	RI27 RI30	NKY488B02	RJ01~03

- 電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーパックの特定はできません。
(対象バッテリーパックは当社が2005年以降に販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。)

以上

パナソニックからのお詫びとお願いです

新たなお知らせ

パナソニック「電動アシスト自転車用バッテリー」

2012年(平成24年)12月製~2013年(平成25年)10月製の

対象バッテリーを無料にて交換させていただきます (バッテリーのみお買上げいただいたお客様も対象です)

対象バッテリーは、周辺に可燃物がない場所に保管してください。また、充電はしないでください。

対象バッテリーは発煙・発火に至る可能性があります

はじめに、ラベルを確認し、次に①バッテリー品番と②ロット記号を確認してください

赤字は2016年9月に追加したバッテリー品番・ロット記号です。既にご確認いただいた方も、今一度ご確認ください。

ラベル								
容量	8.9Ah	8.9Ah	13.2Ah	13.2Ah	17.6Ah	8.9Ah	8.9Ah	8.9Ah
①バッテリー品番 (色)	NKY449B02 (グレー)	NKY450B02 (黒)	NKY451B02 (グレー)	NKY452B02 (黒)	NKY454B02 (黒)	(追加) NKY486B02 (黒)	(追加) NKY487B02 (黒)	(追加) NKY488B02 (黒)
②ロット記号 左から4文字	RA08 RB01~28 RC01~31 RD01~22 (追加) RJ01	QL17~31 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~17 (追加) RJ01~03	RA07~31 RB01~28 RC01~31 RD01~15 (追加) RI27 RI30	QL27 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~10	RA11~31 RB01~28 RC01~11	(追加) RJ01~03	(追加) RJ01~03	(追加) RJ01~03

① **バッテリー品番**を確認してください

② **ロット記号** 左から4桁を確認してください

バッテリー品番とロット記号をご確認のうえ、フリーダイヤルにご連絡ください
ホームページでも受け付けております

これらの製品は2015年(平成27年)7月28日と2016年(平成28年)9月27日に新聞紙上にてリコール社告をさせていただきました
大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

<電動自転車バッテリー専用>

フリーダイヤル(無料) **0120-870-355**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/>

お客様の通話料の
ご負担はございません

※二次元コードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室 〒582-8501 大阪府柏原市片山町13番13号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません

●189×66mm

リコール
社告
パナソニック電動アシスト自転車用
バッテリー交換の新たなお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2013年10月2日～10月4日に製造したバッテリーにおいて製造上の不具合により、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。対象となるバッテリーにつきましては、事故防止のために無料で交換を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、品番とロット記号をご確認のうえ、対象の場合は、充電をしないで周辺に可燃物がない場所で保管し、左記のフリーダイヤルまたはホームページまでご連絡をお願い申し上げます。直接交換にお伺いいたします。

なお2015年7月のリコールでは対象外とご確認されたお客様も再度ご確認くださいますようお願いいたします。

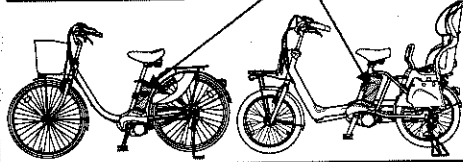
ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何とぞご理解とご協力をお願い申し上げます。

2016年9月27日

パナソニックサイクルテック株式会社



品番	ロット記号
NKY 449B02	RJ01
NKY 450B02	RJ01~03
NKY 451B02	RI27,30
NKY 486B02	RJ01~03
NKY 487B02	RJ01~03
NKY 488B02	RJ01~03



*ご連絡先
フリーダイヤル
0120(870)355

受付時間

●9時～21時(10月25日まで(毎日))
●9時～17時(10月26日以降、土日・祝日を除く)
また、左記のホームページでも受け付けいたします。
<http://panasonic.co.jp/ap/feb/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません。