

2014年5月28日

ノートパソコン用バッテリーパック 事故防止のためのリコール社告実施について

パナソニック株式会社は、2011年4月から2011年10月に製造したノートパソコン2シリーズ（CF-S10シリーズ、CF-N10シリーズ）の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックについて事故防止のため市場対応（バッテリーパックの交換）を行います。

当該機種でバッテリーパックが過熱し、本体およびその周辺が焼損する事故が3件発生しました。いずれも人的被害には至っておりません。調査の結果、同梱・オプション販売に使用したバッテリーパックのなかに、特定期間における製造上の問題により、まれに発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明しました。

当社は事故防止のためにリコール社告を行い、対象製品をご使用中のお客様にはバッテリーパックを取り外していただくようお願いするとともに、無料でバッテリーパック交換を実施します。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品および個数

対象バッテリーパックの品番	対象製造期間	対象個数
CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月～2011年7月（*1）	43,140個（*2）

（*1）交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

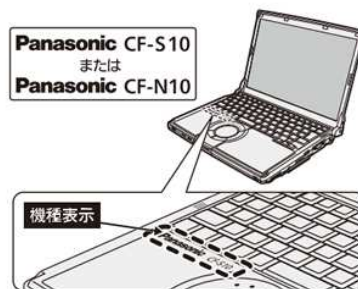
（*2）ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、およびオプション・サービス用バッテリーパックの総数

1) パソコンの機種の確認

パソコンの機種は、本体の機種表示をご確認ください(下図参照)。

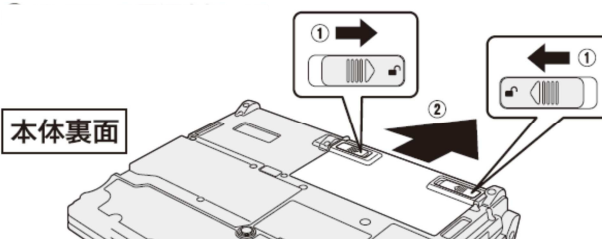
CF-S10 シリーズ

CF-N10 シリーズ



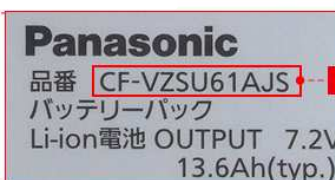
2) バッテリーパックの取り外し

本体電源を切り、
バッテリーパックを取り外してください。



3) バッテリーパックの品番と生産ロット記号の確認

バッテリーパック品番と生産ロット記号は、バッテリーパックの銘板をご確認ください。
対象バッテリーパックの前述対象製造期間内でもバッテリーパックの生産ロットによって対象外の製品があります。回収対象品は、生産ロット記号が下記の「対象バッテリーパックの品番と生産ロット記号」一覧に該当するものとなります。



バッテリーパック品番

品番: CF-VZSU60AJS
CF-VZSU61AJS
CF-VZSU64AJS



生産ロット記号 (4文字の英数字)

対象バッテリーパックの品番と生産ロット記号						
品番: CF-VZSU60AJS						
生産 ロット 記号	B4VA	B5DA	B5YA	B7EA	B7LA	
	B59A	B5GA	B63A	B7FA		
	B5CA	B5HA	B7DA	B7KA		
品番: CF-VZSU61AJS						
生産 ロット 記号	B4WA	B5CA	B5KA	B5TA	B68A	B7CA
	B56A	B5DA	B5LA	B5VA	B69A	B7DA
	B57A	B5EA	B5MA	B5ZA	B6AA	B7MA
	B59A	B5GA	B5PA	B61A	B6DA	
	B5AA	B5HA	B5RA	B62A	B6EA	
	B5BA	B5JA	B5SA	B63A	B6FA	
品番: CF-VZSU64AJS						
生産 ロット 記号	B4VA	B5PA	B6LA	B76A		
	B5DA	B62A	B6MA			

2. 事故の概要

No	機種品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	CF-S10CYPDR	2013年 7月29日	タイ(*3)	当該製品および周辺を焼損	—
2	CF-S10CYADR	2014年 1月16日	東京都	当該製品を充電中、当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
3	CF-S10DVCDP	2014年 2月2日	神奈川県	当該製品を充電中、当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省

※いずれの事故も、人的被害には至っておりません。

(*3) 日本で購入したノートパソコンをタイ国内で使用

3. 社告に至る経緯

- (1) 2013年7月、タイにて事故が発生し、バッテリーパック部分からの発火であったことを確認しました。この件については、当時、バッテリーパック内の電池セルに起因すると推定しましたが、原因特定には至りませんでした。
- (2) 2014年1月、東京都にて事故が発生。バッテリーパック部分からの発火であったことを確認したため、製造工程履歴調査、再現検証など更なる原因特定に向けた取り組みを進めました。
- (3) 2014年2月、神奈川県にて事故が発生し、バッテリーパック部分からの発火であったことを確認しました。焼損状態の解析、および当該品番のバッテリーパック収集と分解・解析により、バッテリーパックに使用している電池セルに起因する可能性が高いと判断しました。
- (4) その後も事故品の解析・検証をさらに重ねる中で2件目の事故品を4月24日に入手し、解析した結果、4月末に次節の通り3件とも同一原因であると特定しました。以上から、今後の事故防止のためリコール社告実施を決断しました。

4. 原因

電池セルの封口板(正極)とケース(負極)の間に微細な導電性異物がはさまった状態で充放電が繰り返されることによって絶縁性が失われ、異常過熱して発煙・発火に至ったと特定しました。

2011年3月29日から2011年5月11日の間、設備調整上の不備があり、この期間に製造された電池セルにおいて微細な導電性異物が封口部に付着する可能性がある状態であったことを確認しました。

5. 対象の特定

2011年4月から2011年10月に製造したノートパソコン2シリーズの一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、2011年3月29日から2011年5月11日までに生産した電池セルを使用したバッテリーパックが回収対象となります。

6. お客様への対応

(1)対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、当社にて無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施します。

(2)明日5月29日、新聞紙上で、リコール社告を行います。

(3)当社ホームページでもお知らせします。(<http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>)

(4)本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル 0120-870-163

受付:9時から21時(6月27日まで毎日)

9時から17時(6月28日以降、土、日、祝日を除く)

上記ホームページでも受付しております。

<補足>

なお、海外法人専用モデルのCF-H2が前述のバッテリーパックと同一の電池セルを使っており、お客様に販売した海外販売会社を通して市場対応します。

以 上

<報道関係者様問い合わせ先>

パナソニック株式会社 ブランドコミュニケーション本部

広報グループ TEL : 06 - 6908 - 0447

リコール パナソニックノートパソコン用
バッテリーパック交換・回収のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、パナソニックが二〇一二年四月から二〇一二年十月までの期間に製造したノートパソコンの一部機種およびオプションのバッテリーパックにおいて、製造上の不具合により、まれに、発煙・発火に至る可能性のあることが判明いたしました。

対象バッテリーパックにつきましては、事故防止のために無料で交換させていただきます。

つきましては、お持ちのノートパソコンのバッテリーパックが対象品に該当するかどうか、左記の確認方法によりご確認ください。該当する場合は、バッテリーパックを取り外し、ご連絡先フリーダイヤル、またはホームページまでご連絡いただきますようお願いいたします。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

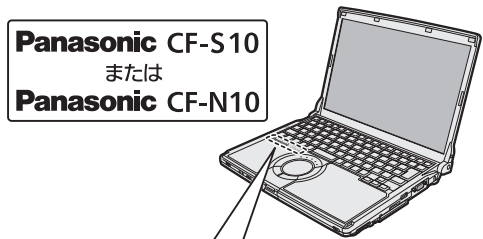
二〇一四年五月二十九日

パナソニック株式会社

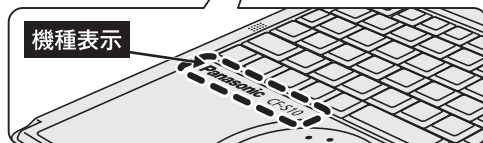
パソコンの機種確認方法

① パソコンの機種を確認してください

Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10



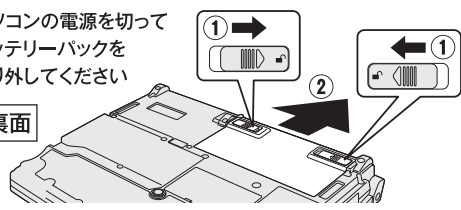
機種表示



バッテリーパックの品番と生産ロット記号の確認方法

② パソコンの電源を切って
バッテリーパックを
取り外してください

本体裏面



③ バッテリーパックの品番と
生産ロット記号を
確認してください

Panasonic
品番 CF-VZSU61AJS
バッテリーパック

バッテリーパック品番

生産ロット記号



対象バッテリーパックの品番と生産ロット記号

品番：CF-VZSU60AJS

生口記	産口記	B4VA	B5DA	B5YA	B7EA	B7LA
		B59A	B5GA	B63A	B7FA	
		B5CA	B5HA	B7DA	B7KA	

品番：CF-VZSU61AJS

生口記	産口記	B4WA	B5DA	B5MA	B61A	B6EA
		B56A	B5EA	B5PA	B62A	B6FA
		B57A	B5GA	B5RA	B63A	B7CA
		B59A	B5HA	B5SA	B68A	B7DA
		B5AA	B5JA	B5TA	B69A	B7MA
		B5BA	B5KA	B5VA	B6AA	
		B5CA	B5LA	B5ZA	B6DA	

品番：CF-VZSU64AJS

生口記	産口記	B4VA	B5PA	B6LA	B76A
		B5DA	B62A	B6MA	

ご連絡先フリーダイヤル

0120(870)193

受付時間

●0時～21時(6月27日まで毎日)

●9時～17時(6月28日以降、土日祝日を除く)

また、ホームページでも受け付けております。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません。

パナソニックからのお詫びとお願いです

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

対象のバッテリーパックをご使用のお客様は
バッテリーパックを取り外していただきますようお願い申し上げます

下記製品は事故に至る危険性があります

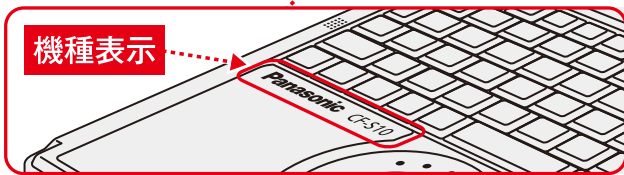
製造上の不具合により、まれに、発煙・発火に至る可能性があります

① パソコンの機種を
ご確認ください

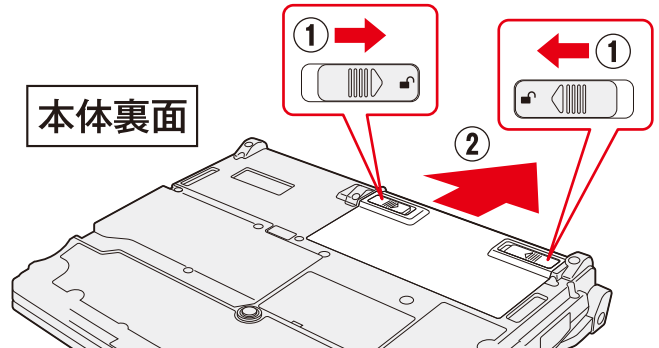
Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10



機種表示



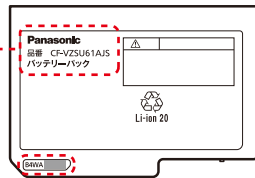
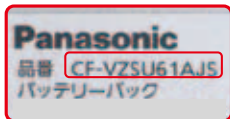
② パソコンの電源をお切りいただき
バッテリーパックを取り外してください



※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後
バッテリーパックを取り外してください

③ バッテリーパックの品番と
生産ロット記号をご確認ください

バッテリー
パック品番



生産ロット
記号



対象バッテリーパックの品番と生産ロット記号

品番：CF-VZSU60AJS

生産 ロット 記号	B4VA	B5DA	B5YA	B7EA	B7LA
	B59A	B5GA	B63A	B7FA	
	B5CA	B5HA	B7DA	B7KA	

品番：CF-VZSU61AJS

生産 ロット 記号	B4WA	B5CA	B5KA	B5TA	B68A	B7CA
	B56A	B5DA	B5LA	B5VA	B69A	B7DA
	B57A	B5EA	B5MA	B5ZA	B6AA	B7MA
	B59A	B5GA	B5PA	B61A	B6DA	
	B5AA	B5HA	B5RA	B62A	B6EA	
B5BA	B5JA	B5SA	B63A	B6FA		

品番：CF-VZSU64AJS

生産 ロット 記号	B4VA	B5PA	B6LA	B76A
	B5DA	B62A	B6MA	

バッテリーパックの品番・生産ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

(これらの製品は平成26年5月29日に新聞紙上にテリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからでもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 AVCネットワークス社 ITプロダクツ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません