

医第 293-4 号  
令和4年7月25日

さいたま市保健所長  
川越市保健所長  
川口市保健所長  
越谷市保健所長

様

埼玉県保健医療部医療整備課長

「警察安全相談の連絡先」の周知等について（依頼）

本県の保健医療行政の推進につきましては、日頃から多大な御尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

県では、本年1月27日にふじみ野市内で発生した散弾銃立てこもり事件を受け、在宅医療・介護現場における医療・介護従事者等の安全確保対策の一助となるよう、埼玉県警察本部の協力の下、5月30日に「訪問医療等訪問時における安全対策（別添1）」を作成し、警察安全相談等について周知したところです。

このたび、警察安全相談等の具体的な連絡先を整理し、「警察安全相談の連絡先（別添2）」を作成いたしましたので、改めて周知いたします。暴力・ハラスメント等に関して困ったときの相談などの際に御活用ください。

なお、令和4年6月28日付けで、埼玉県警察本部から各警察署に対し、「各郡市医師会等から、相談・110番通報等がなされた場合には、その内容に応じて、関係部門が連携し、指導、助言、検挙等の必要な措置を確実に講じる」旨通知されていることを申し添えます。

医療・介護現場における安全確保対策に御活用いただけるよう、貴所管内の医療機関（埼玉県医師会非会員）への周知について、特段の御配慮を賜りますようお願いいたします。（埼玉県医師会には会員への周知を別途依頼しています。）

【警察安全相談】

- 1 けいさつ総合相談センター  
電話 #9110（携帯電話からも利用可）  
ダイヤル回線及び一部のIP電話からは、相談専用電話（048-822-9110）
- 2 警察安全相談室（各警察署）  
電話 各警察署代表電話  
電話、面談どちらでも対応（来署の場合、予め警察署代表電話へ連絡）  
※急がない場合、平日8時30分から17時15分

【問い合わせ先】

担当：保健医療部医療整備課  
在宅医療推進担当 吉川、小泉、堀端、松本  
電話：048-830-3545  
Mail：a3530-08@pref.saitama.lg.jp

## 訪問医療等訪問時における安全対策

### ● 110番通報

#### 1 緊急の時の対応

- ・危険を感じる場面は、**110番**へ通報
- ・相手から距離を取り、屋外に避難し落ち着いて通報

#### 2 通報の具体例（危険を感じる場面）

- ▶暴力を受けた・受けそうだ、相手が暴れて手におえない
- ▶身に不安を感じるような暴言を申し向けられた
- ▶刃物等凶器になる物が無造作に放置してある



警察への相談は  
110番ではなく  
「#9110」へ

県警HP  
メールフォーム



### ● 警察安全相談

- ・緊急性のないご相談、通報、情報提供、要望に対応
- ・**24時間受付**（土日祝日・夜間は当直対応）

#### 1 相談先

##### ①けいさつ総合相談センター

- ・電話 **#9110**（携帯電話からも利用可）  
※ダイヤル回線及び一部のIP電話からは、  
相談専用電話 **048-822-9110**

##### ②警察署 警察安全相談室

電話 **各警察署代表電話**

- ・電話、面談どちらでも対応（来署の場合、予め警察署代表電話へ連絡）  
※急がない場合、平日8時30分から17時15分

#### 2 警察安全相談の具体例（相談・通報・情報提供）

- ▶暴れる利用者があるがどう対応したらよいか
- ▶利用者からの暴力、ハラスメント、今後の対応について相談したい
- ▶先日利用者から暴力的な言葉で脅された、被害届を出したいなど

#### 3 警察安全相談後の対応（不安の解消、犯罪の未然防止）

- ▶相談者に対する防犯指導・助言、相手に対する警告・注意
- ▶パトロール要望の受理、適切な機関の紹介
- ▶被害届の受理、事件化

#### 4 訪問前の心構え

- ▶不安のある家庭への訪問は、複数で対応
- ▶不測の事態に備えた連絡方法を検討



### ● メンタルヘルス相談

#### ○ 県立精神保健福祉センター

- ▶埼玉県こころの電話（平日9時～17時）電話：**048-723-1447**
  - ▶精神保健福祉相談（平日9時～17時）電話：**048-723-6811**（来所相談予約）
- ※住所地を管轄する**保健所等**でも相談を受け付けています。

## 【警察安全相談の連絡先】

警察への安全相談(相談・通報・情報提供・要望等)については、以下までご連絡ください。(24時間受付)

### 1 けいさつ総合相談センター

電話 #9110(携帯電話からも利用可)

※ダイヤル回線及び一部のIP電話からは、相談専用電話(048-822-9110)

### 2 警察署 警察安全相談室

電話 各警察署代表電話

電話、面談どちらでも対応(面談の場合、予め警察署代表電話へ連絡)

※急がない場合、平日8時30分から17時15分

郡市医師会名	市町村名等(管轄区域)	警察署名称	連絡先
浦和医師会	さいたま市桜区	浦和西警察署	048-854-0110
	さいたま市浦和区(上木崎1丁目を除く)	浦和警察署	048-825-0110
	さいたま市浦和区(上木崎1丁目)	浦和西警察署	048-854-0110
	さいたま市南区	浦和警察署	048-825-0110
	さいたま市緑区	浦和東警察署	048-712-0110
川口市医師会	川口市の一部(武南警察署の管轄区域を除く。)	川口警察署	048-253-0110
	川口市(芝川(新芝川との分岐点より下流を除く)及び新芝川より東(朝日4・5丁目の一部及び東領家4・5丁目を除く)、新芝川より西(旧鳩ヶ谷市の区域))	武南警察署	048-286-0110
大宮医師会	さいたま市西区	大宮西警察署	048-625-0110
	さいたま市北区	大宮警察署	048-650-0110
	さいたま市大宮区(上小町、櫛引町1丁目及び三橋1~4丁目を除く)	大宮警察署	048-650-0110
	さいたま市大宮区(上小町、櫛引町1丁目及び三橋1~4丁目)	大宮西警察署	048-625-0110
	さいたま市見沼区	大宮東警察署	048-682-0110
川越市医師会	川越市	川越警察署	049-224-0110
熊谷市医師会	熊谷市	熊谷警察署	048-526-0110
行田市医師会	行田市	行田警察署	048-553-0110
所沢市医師会	所沢市	所沢警察署	04-2996-0110
蕨市医師会	蕨市	蕨警察署	048-444-0110
	戸田市	蕨警察署	048-444-0110
北足立医師会	鴻巣市	鴻巣警察署	048-543-0110
	桶川市	上尾警察署	048-773-0110
	北本市	鴻巣警察署	048-543-0110
	伊奈町	上尾警察署	048-773-0110
上尾市医師会	上尾市	上尾警察署	048-773-0110
朝霞地区医師会	朝霞市	朝霞警察署	048-465-0110
	志木市	朝霞警察署	048-465-0110
	和光市	朝霞警察署	048-465-0110
	新座市	新座警察署	048-482-0110
草加八潮医師会	草加市	草加警察署	048-943-0110
	八潮市	草加警察署	048-943-0110
さいたま市与野医師会	さいたま市中央区(大字上落合及び新都心を除く)	浦和西警察署	048-854-0110
	さいたま市中央区(大字上落合及び新都心)	大宮警察署	048-650-0110
入間地区医師会	入間市	狭山警察署	04-2953-0110
	毛呂山町	西入間警察署	049-284-0110
	越生町	西入間警察署	049-284-0110
飯能地区医師会	飯能市	飯能警察署	042-972-0110
	日高市	飯能警察署	042-972-0110

郡市医師会名	市町村名等(管轄区域)	警察署名称	連絡先
東入間医師会	富士見市	東入間警察署	049-269-0110
	ふじみ野市	東入間警察署	049-269-0110
	三芳町	東入間警察署	049-269-0110
坂戸鶴ヶ島医師会	坂戸市	西入間警察署	049-284-0110
	鶴ヶ島市	西入間警察署	049-284-0110
狭山市医師会	狭山市	狭山警察署	04-2953-0110
比企医師会	東松山市	東松山警察署	0493-25-0110
	滑川町	東松山警察署	0493-25-0110
	嵐山町	小川警察署	0493-74-0110
	小川町	小川警察署	0493-74-0110
	川島町	東松山警察署	0493-25-0110
	吉見町	東松山警察署	0493-25-0110
	鳩山町	西入間警察署	049-284-0110
	ときがわ町	小川警察署	0493-74-0110
	東秩父村	小川警察署	0493-74-0110
秩父郡市医師会	秩父市(旧吉田町の区域を除く)	秩父警察署	0494-24-0110
	秩父市(旧吉田町の区域)	小鹿野警察署	0494-75-0110
	横瀬町	秩父警察署	0494-24-0110
	皆野町	秩父警察署	0494-24-0110
	長瀬町	秩父警察署	0494-24-0110
	小鹿野町	小鹿野警察署	0494-75-0110
本庄市児玉郡医師会	本庄市(旧児玉町の区域を除く)	本庄警察署	0495-22-0110
	本庄市(旧児玉町の区域)	児玉警察署	0495-72-0110
	美里町	児玉警察署	0495-72-0110
	神川町	児玉警察署	0495-72-0110
	上里町	本庄警察署	0495-22-0110
深谷寄居医師会	深谷市(旧川本町及び旧花園町の区域を除く)	深谷警察署	048-575-0110
	深谷市(旧川本町及び旧花園町の区域)	寄居警察署	048-581-0110
	寄居町	寄居警察署	048-581-0110
北埼玉医師会	加須市	加須警察署	0480-62-0110
	羽生市	羽生警察署	048-562-0110
南埼玉郡市医師会	久喜市(旧栗橋町の区域を除く)	久喜警察署	0480-24-0110
	久喜市(旧栗橋町の区域)	幸手警察署	0480-42-0110
	蓮田市	岩槻警察署	048-757-0110
	白岡市	久喜警察署	0480-24-0110
	宮代町	杉戸警察署	0480-33-0110
越谷市医師会	越谷市	越谷警察署	048-964-0110
春日部市医師会	春日部市	春日部警察署	048-734-0110
岩槻医師会	さいたま市岩槻区	岩槻警察署	048-757-0110
北葛北部医師会	幸手市	幸手警察署	0480-42-0110
	杉戸町	杉戸警察署	0480-33-0110
吉川松伏医師会	吉川市	吉川警察署	048-958-0110
	松伏町	吉川警察署	048-958-0110
三郷市医師会	三郷市	吉川警察署	048-958-0110