

市民相談

4-26. 「市長への手紙等市民の声」関係担当部課所別・種別件数

令和4年度

(単位：件)

担 当		種 別						総件数
部	課所別	意 見	要 望	苦 情	照 会	相 談	その他	
危機管理室	危機管理室	1	1	0	0	0	0	2
市長公室	秘書課	0	0	0	0	0	0	0
	行政デジタル推進課	2	0	0	0	0	0	2
	広報シティ プロモーション課	3	1	0	0	0	0	4
	人権・男女 共同参画推進課	3	0	0	0	0	0	3
総合政策部	政策課	1	0	0	0	0	0	1
	南越谷にぎわい推進室	1	0	0	0	0	0	1
行財政部	財政課	7	0	0	0	0	0	7
	行政管理課	1	0	0	0	0	0	1
	公共施設 マネジメント推進課	2	0	0	0	0	0	2
	市民税課	7	0	0	0	0	0	7
	資産税課	1	0	0	0	0	0	1
	収納課	4	0	1	0	0	0	5
総務部	法務課	1	0	0	0	0	0	1
	総務課	1	1	1	0	0	0	3
	人事課	2	0	1	0	0	0	3
	安全衛生管理課	1	0	0	0	0	0	1
	契約課	0	0	0	0	0	0	0
	工事検査課	0	0	0	0	0	0	0
	庁舎管理課	5	1	1	0	0	0	7
市民協働部	市民活動支援課	10	0	3	0	0	0	13
	くらし安心課	6	1	2	0	0	0	9
	市民課	10	1	3	0	0	0	14
	北部出張所	1	0	0	0	0	0	1
	南部出張所	0	0	0	0	0	0	0
福祉部	福祉総務課	3	0	0	0	0	0	3
	生活福祉課	9	0	2	0	0	0	11
	障害福祉課	3	1	1	0	0	0	5
地域共生部	地域共生推進課	1	0	0	0	0	0	1
	地域包括ケア課	4	1	1	0	0	0	6
	介護保険課	3	0	2	0	0	0	5
子ども家庭部	子ども施策推進課	3	0	0	0	0	0	3
	子ども福祉課	3	1	1	0	0	0	5
	保育入所課	2	0	0	0	0	0	2
	保育施設課	2	1	0	0	0	0	3
	青少年課	2	3	0	0	0	0	5
保健医療部	地域医療課	1	0	0	0	0	0	1
	健康づくり推進課	10	0	0	0	0	0	10
	国保年金課	2	1	2	0	0	0	5
	保健総務課	1	0	0	0	0	0	1
	感染症保健対策課	12	0	4	0	0	0	16
	生活衛生課	3	1	0	0	0	0	4
	衛生検査課	0	0	0	0	0	0	0
環境経済部	環境政策課	9	0	0	0	0	0	9
	資源循環推進課	13	1	3	0	0	0	17
	廃棄物指導課	1	0	0	0	0	0	1
	経済振興課	12	1	1	0	0	0	14
	農業振興課	1	0	0	0	0	0	1
建設部	道路総務課	17	1	0	0	0	0	18
	道路建設課	11	1	0	0	0	0	12
	河川課	1	0	0	0	0	0	1
	下水道経営課	0	0	0	0	0	0	0
	下水道事業課	0	0	0	0	0	0	0
	営繕課	0	0	0	0	0	0	0
	維持管理課	2	0	0	0	0	0	2

(次ページに続く)

担 当		種 別						総件数
部	課所別	意 見	要 望	苦 情	照 会	相 談	その他	
都市整備部	都市計画課	8	1	0	0	0	0	9
	市街地整備課	4	0	0	0	0	0	4
	公園緑地課	19	4	0	0	0	0	23
	開発指導課	0	0	0	0	0	0	0
	建築住宅課	6	0	1	0	0	0	7
市立病院 教育総務部	教育総務課	9	0	3	0	0	0	12
	生涯学習課	2	0	0	0	0	0	2
	スポーツ振興課	8	0	0	0	0	0	8
学校教育部	図書館	4	1	1	0	0	0	6
	図書館	3	0	3	0	0	0	6
	学校管理課	2	1	0	0	0	0	3
	学務課	6	4	0	0	0	0	10
	指導課	8	1	0	0	0	0	9
会計課	給食課	4	1	0	0	0	0	5
	教育センター	2	0	0	0	0	0	2
消防局		1	0	0	0	0	0	1
議会事務局		4	0	0	0	0	0	4
選挙管理委員会		0	0	0	0	0	0	0
監査委員事務局		2	0	0	0	0	0	2
農業委員会		0	0	0	0	0	0	0
その他		0	0	0	0	0	0	0
合 計		293	32	37	0	0	0	362

資料：くらし安心課

4-27. 各種相談件数

(単位：件)

種 類	令和2年度	3年度	4年度
市民相談	1,209	1,291	1,126
交通事故相談	80	72	53
法律相談	478	503	488
弁護士による交通事故相談	11	18	16
税理士による税務相談	64	69	66
登記相談	41	72	73
行政相談	4	8	12
行政書士会による相談	41	24	32

資料：くらし安心課

4-28. 市民相談、法律相談の状況

(単位：件)

分 類		令和2年度	3年度	4年度
男女別	男	675	684	614
	女	1,012	1,110	1,016
受付方法別	来 訪	818	880	801
	電 話	869	914	829
	投 書	-	-	-
種類別	苦 情	0	0	1
	意 見	0	0	0
	要 望	0	0	0
	照 会	0	0	0
	相 談	1,687	1,794	1,629
	その他	0	0	0
管轄別	市 政	3	0	1
	他官庁	0	0	0
	民 事	1,684	1,794	1,629
合 計		1,687	1,794	1,630

資料：くらし安心課

4-29. 種類別届出件数

(単位：件)

種 別		令和2年度	3年度	4年度	備考
戸 籍	出生	2,907	3,055	2,880	(その他) 入籍、分籍、養子縁組、 離縁、認知等
	死亡	3,616	3,889	4,290	
	婚姻	2,710	2,876	2,652	
	離婚	724	764	728	
	転籍	1,783	1,807	1,895	
	その他	1,811	1,735	1,759	
住 民 基 本 台 帳	転入	11,089	10,250	11,037	(その他) 変更、転出取消、 職権記載・削除・修正
	転出	9,578	9,966	10,152	
	転居	5,448	5,254	5,055	
	出 生	2,304	2,420	2,305	
	死 亡	2,994	3,267	3,505	
	その他	5,666	5,848	5,280	
印 鑑 登 録	登録、切替、回答	12,409	11,646	11,275	
	廃 止	3,905	3,437	3,324	
	除 鑑	7,174	7,832	8,155	
証 明 書	戸 籍	48,608 (63,028)	49,347 (64,762)	54,239 (70,355)	(その他) 住民票記載事項証明書、 戸籍の附票の写し、 その他行政証明書
	住民票	163,819 (172,405)	164,651 (172,370)	164,737 (172,893)	
	印鑑登録	98,438 (98,612)	91,319 (91,350)	89,693 (89,720)	
	その他	10,581 (19,121)	11,880 (19,647)	11,628 (19,741)	
	マイ ナ ン バ ー	通知カード(再交付)	156	-	
	個人番号カード(交付)	37,071	47,658	67,180	
	個人番号カード(再交付)	1,805	1,521	1,876	
	公的個人認証サービス	20,265	12,891	17,003	
合 計		454,902 (484,137)	455,261 (483,513)	482,906 (512,717)	
斎 場	火葬件数	4,281	4,712	5,321	
	動物火葬件数	1,009	986	996	

(注1) 戸籍、住民基本台帳の件数は、届出件数と送付件数の合計

(注2) () 内は、公用(国又は地方公共団体からの申請)、年金用(裁定請求用)又は免除(生活保護法により生活保護を受けている者等からの申請)の件数

(注3) 斎場の件数は、管内(越谷市、吉川市、松伏町)と管外(市外、その他)の利用件数の合計

資料：市民課

4-30. 市内見学バスツアー実施回数及び参加人数

(単位：回、人)

年 度	定例（一般申込み）		各種団体申込み		合 計	
	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数
令和2	1	4	1	12	2	16
3	3	23	2	18	5	41
4	5	37	7	68	12	105

資料：広報シティプロモーション課

4-31. 広報刊行物等発行状況

令和5年12月1日現在

刊 行 物	発 行	規 格	創刊日
広報こしがや	毎月1日	タブロイド	S29. 11. 5
テレビ広報番組「Koshigaya Collection」	毎月	15分	H3. 5. 15
こしがや市民ガイドブック	3年に1回	A4	S43. 1. 10
こしがや案内図	2年に1回	A1	S45～

資料：広報シティプロモーション課