

越 監 公 表 第 1 0 号

地方自治法第252条の37第5項の規定により、包括外部監査人から平成27年度包括外部監査の結果に関する報告の提出があったので、同法第252条の38第3項の規定により次のとおり公表する。

平成28年3月1日

越谷市監査委員 井 上 茂 平

越谷市監査委員 竹 岡 善 幸

越谷市監査委員 武 藤 智

越谷市監査委員 福 田 晃

平成 27 年度越谷市包括外部監査報告書（概要版）

越谷市包括外部監査人 和田正夫

1. 選定した特定の事件

指定管理者制度に係る財務の執行について

2. 「監査の結果」と「意見」

(1) 「監査の結果」（地方自治法第 252 条の 37 第 5 項）の主旨

①越谷市指定管理者選定委員会（以下、選定委員会という）の独立性

「越谷市指定管理者選定委員会設置要綱」には、指定管理者候補者と選定委員会委員の間の独立性に関する規定がない。

②自主事業の意義、性格の明確化

指定管理者が行う自主事業の性格が明確になっていない。条例をそのまま解釈すると、指定管理者による自主事業が実質出来なくなる。実態と合わせる必要がある。

③無償貸与した備品の管理

指定管理者に貸与した備品の管理が十分にできていない施設が多い。市が積極的に指導すべきである。貸与備品の管理規則も必要である。

④使用料の収受に関する取扱

条例上は使用許可日に使用料を収受することになっているが、実務上は実際の使用日に徴収している施設が多い。実態と条例の整合性をとる必要がある。

⑤条例と指定管理者基本協定書の整合性

指定管理者の業務として条例で規定されている事項と指定管理者基本協定書の業務が相違している施設がある。条例と協定書の整合性をとる必要がある。

⑥指定管理業務の再委託に係る事前手続き

指定管理者の業務を再委託する場合に、事前に市の承認が必要であるが、その手続きが行われていない施設がある。市は確実に実施するよう指導すべきである。

⑦利用制限の撤廃

公の施設であるにもかかわらず、有段者の利用が前提となっている施設がある。利用制限を撤廃すべきである。

(2) 「意見」（地方自治法第 252 条の 38 第 2 項）の主旨

①公募／随意指定の区分

随意指定となっている施設の指定管理者選定方法を公募にするよう努力されたい。随意指定の評価者を選定審査会にすることにより透明性、公平性が高まる。

②指定管理者に対しての動機付け（インセンティブ）

指定管理者の努力により指定管理委託料に余剰金が発生した場合、市に返還することになっている。指定管理者の経営努力を認める方策を検討されたい。

③指定管理者の評価

指定管理者の年度評価に当たり、指定管理者による目標や市の期待を明確にし、それに基づいて評価することが望まれる。

④使用料等の見直し

指定管理者導入施設の使用料は、平成17年11月の使用料等の基本方針と比較して低く設定されている施設が多い。使用料等の見直しが望まれる。

⑤自主事業の間接的経費

自主事業に係る費用のうち間接的な経費（人件費や光熱水費など）の計算方法が明確になっていない。計算方法を明確にすることが望まれる。

⑥利用料金制度の検討

利用料金制度を導入することができる施設の有無について検討することが望まれる。

⑦稼働率の改善

稼働率が低い施設や設備があるので、稼働率を上げるような取り組みが必要と考える。

⑧備品の現品と台帳の照合

備品台帳はあるが、現品と照合していない施設がある。このため台帳には登録されているが現品が存在していないものがある。照合し一致させておくことが望まれる。

⑨指定管理業務の再委託

指定管理業務の再委託の金額について見積合わせなどにより妥当性を検証することが望まれる。

⑩人件費の節減

随意指定により選定された施設で1人当たり人件費が民間類似業種平均賃金より高い施設がある。公募により人件費の節減を検討することが望まれる。

⑪公募に関する情報の早期提供

公募に関する情報を応募期間前に開示するなど、早期の情報開示が望まれる。

⑫施設の一体運営

老人福祉施設や市民プールなどを一体として公募するか、個別に公募するかについての長所短所を比較検討することが望まれる。

⑬アンケート調査

住民サービスの向上につながるような、また、住民の意見が反映されるようなアンケート調査の実施方法や対象者を検討することが望まれる。

⑭安全管理

災害時の対応マニュアルを制定していない施設があり対応されたい。また、耐震検査を実施していない古い施設は、避難所としての指定を解除することを検討されたい。

⑮指定管理者制度未導入施設

指定管理者制度を導入していない施設について、指定管理者制度を導入することについて検討することが望まれる。

以上