



## 第4章 施策の展開

---



－施策の体系－

主要施策 1

高齢者の  
社会参加の  
促進と  
健康寿命の  
延伸

施策の柱(1) 生きがいづくりや社会参加の促進

各種事業

- ① 老人福祉センター事業の実施 (P58)
- ② 老人クラブへの活動支援 (P59)
- ③ シルバーカレッジの開催 (P59)
- ④ ライフステージ・ライフスタイルに対応した学習機会の充実 (P59)
- ⑤ いきいき農園 (P60)
- ⑥ 就労支援講座等の開催 (P60)
- ⑦ ボランティアの社会的役割や重要性等の啓発 (P61)
- ⑧ シルバー人材センター(P61)
- ⑨ 敬老会・敬老祝金 (P62)
- ⑩ きらポ(越谷きらポイント)の推進 (P62)

施策の柱(2) 疾病の予防と早期発見

各種事業

- ① 各種検診の実施と受診勧奨 (P63)
- ② 高齢者の予防接種 (P63)
- ③ 特定健康診査等(被保護者健康管理支援事業含む) (P64)

施策の柱(3) 健康づくりの推進

各種事業

- ① 健康相談 (P65)
- ② 健康教育 (P65)
- ③ 高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施 (P66)
- ④ 高齢者の健康づくりの支援(健康教室) (P66)

施策の柱(4) 介護予防の推進

各種事業

- ① 地域住民が主体的に取り組む介護予防活動の推進 (P67)
- ② 介護予防・生活支援サービス事業  
(多様な担い手による日常生活支援の充実) (P68)

主要施策 2

地域で  
安心して  
暮らせる  
支援体制  
の充実

施策の柱(1) 地域で支え合う体制の充実

各種事業

- ① 重層的支援体制整備事業 (P69)
- ② 民生委員・児童委員の活動支援 (P70)
- ③ ボランティア活動の支援 (P70)
- ④ 福祉推進員の育成・活動支援 (P71)
- ⑤ 介護支援ボランティア制度 (P71)
- ⑥ 高齢者の居場所づくり事業 (P72)
- ⑦ ふれあいサロン事業 (P72)
- ⑧ 地域包括支援ネットワークの推進 (P73)
- ⑨ 生活支援体制の整備 (P73)
- ⑩ 介護予防・生活支援サービス事業  
(多様な担い手による日常生活支援の充実) (P74)
- ⑪ 福祉教育・福祉体験活動 (P74)
- ⑫ 消費生活講座の開催 (P75)

再掲

主要施策2  
地域で  
安心して  
暮らせる  
支援体制  
の充実

施策の柱(2) 地域包括支援センターの体制強化と  
家族介護者に対する支援の充実

各種事業

- ① 地域包括支援センターの相談支援体制の充実 (P76)
- ② 地域包括支援センターの周知 (P77)
- ③ 家族介護支援事業 (P78)
- ④ 生活支援短期宿泊事業 (P78)
- ⑤ 在宅介護者福祉手当 (P78)

施策の柱(3) 高齢者虐待防止対策の推進と権利擁護の充実

各種事業

- ① 高齢者虐待の防止 (P79)
- ② 成年後見事業の充実 (P80)
- ③ 成年後見制度の利用支援の推進 (P80)
- ④ みまもり・あんしん事業 (P81)

施策の柱(4) 地域ケア会議の推進

各種事業

- ① 市レベルの地域ケア会議 (P82)
- ② 地区レベルの地域ケア会議 (P82)
- ③ 個別レベルの地域ケア会議 (P83)

施策の柱(5) 生活支援の推進

各種事業

- ① 訪問理美容サービス事業 (P84)
- ② ふれあい収集 (P84)
- ③ 緊急通報システム事業 (P85)
- ④ 救急医療情報キットの配布  
(一人暮らしの高齢者等の安心生活支援事業) (P85)
- ⑤ 紙おむつ等配付事業(その他在宅サービス) (P86)
- ⑥ セーフティネット住宅制度の推進 (P86)

施策の柱(6) 災害・感染症等対策の充実

各種事業

- ① 災害時要援護者避難制度の実施 (P87)
- ② 福祉避難所となる施設との連携強化 (P88)
- ③ 高齢者施設における災害・感染症対策等の推進 (P88)

主要施策3  
介護サービス  
や住まいなど  
の基盤整備

施策の柱(1) 介護保険制度に関する周知啓発

各種事業

- ① 広報媒体等を活用した積極的なPR (P89)
- ② 出張講座等による介護保険制度の積極的な周知 (P90)
- ③ 越谷市まちかど介護相談薬局の指定推進 (P90)

施策の柱(2) 介護認定の適正化と円滑化

各種事業

- ① 認定調査員研修の充実 (P91)
- ② 認定審査会委員研修の充実 (P91)
- ③ 認定審査体制の充実 (P92)

主要施策3  
介護サービス  
や住まいなど  
の基盤整備

施策の柱(3) 中長期的な視点での介護サービスの基盤整備

各種事業

- ① 居宅サービス・居宅介護予防サービスの充実 (P93)
- ② 地域密着型サービス・地域密着型介護予防サービスの充実 (P94)
- ③ 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)の充実 (P94)
- ④ 介護老人保健施設の周知 (P95)
- ⑤ 軽費老人ホーム(ケアハウス)の運営支援 (P95)
- ⑥ 養護老人ホームとの連携 (P96)
- ⑦ 特定施設入居者生活介護の充実 (P96)
- ⑧ 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)等の長寿命化(修繕)支援 (P97)

施策の柱(4) 居住環境の整備

各種事業

- ① 住宅改修の推進 (P98)
- ② 住宅型有料老人ホームの充実 (P98)
- ③ サービス付き高齢者向け住宅の充実 (P99)

施策の柱(5) 保険料・利用料の軽減

各種事業

- ① 保険料の負担軽減 (P100)
- ② 居宅サービス利用者の負担軽減 (P100)
- ③ 施設利用者の食費・居住費の軽減(特定入所者介護サービス費) (P101)
- ④ 高額介護サービス費の支給 (P101)
- ⑤ 高額医療合算介護サービス費の支給 (P101)
- ⑥ グループホーム家賃等助成 (P102)

施策の柱(6) サービスの質的向上

各種事業

- ① 保険者及び事業者等の情報交換の充実 (P103)
- ② 福祉保健オンブズパーソン制度の周知 (P103)
- ③ 介護サービス相談員派遣事業の充実 (P104)
- ④ 介護給付費適正化の推進 (P104)
- ⑤ 介護保険施設・サービス事業所への指導監査の充実 (P105)
- ⑥ 介護保険サービス外の施設等への立入検査等 (P105)
- ⑦ 介護現場の安全性の確保及びリスクマネジメントの推進 (P106)
- ⑧ 第三者評価の受審促進 (P106)

主要施策4  
介護人材の  
確保と  
介護現場の  
生産性向上

施策の柱(1) 介護従事者等の確保・質の向上

各種事業

- ① 介護職の魅力啓発 (P107)
- ② 主任介護支援専門員への支援 (P108)
- ③ 外国人介護人材の養成・育成支援事業 (P109)

施策の柱(2) 働きやすい職場づくり・介護現場の生産性向上

各種事業

- ① 介護現場の生産性向上の推進 (P110)
- ② 介護従事者などに対するケアシステムの推進 (P110)

主要施策5  
医療と介護  
の連携

施策の柱(1) 在宅医療の推進

各種事業

- ① 在宅医療・かかりつけ医等の普及啓発 (P111)
- ② 訪問看護系サービスの充実 (P112)
- ③ 人生会議(ACP:アドバンス・ケア・プランニング)の普及 (P112)

施策の柱(2) 多職種による連携の強化

各種事業

- ① 医療と介護の連携拠点の機能充実 (P113)
- ② 専門職の資質の向上と多職種の関係強化 (P114)
- ③ 情報共有・提供体制の整備 (P114)
- ④ 救急情報提供書の周知 (P115)

施策の柱(3) 地域医療構想を踏まえたサービス提供体制の充実

各種事業

- ① 在宅療養等の提供体制の充実 (P116)
- ② 在宅支援のためのリハビリ提供体制の充実 (P116)

主要施策6  
認知症と  
共に生きる  
施策の推進

施策の柱(1) 認知症の人に対する正しい理解の促進

各種事業

- ① 市民にわかりやすい情報の発信 (P117)
- ② 認知症サポーター養成の推進 (P118)

施策の柱(2) 認知症の人にやさしい地域づくりの推進

各種事業

- ① オレンジカフェの設置 (P119)
- ② 認知症サポーター活動(チームオレンジ)の促進 (P120)

施策の柱(3) 認知症の人の意思を尊重した社会参加支援

各種事業

- ① 若年性認知症の人への支援 (P121)
- ② 本人ミーティングの開催 (P121)

施策の柱(4) 認知症の早期診断と早期対応の促進

各種事業

- ① 認知症に対する支援体制の推進 (P122)

【注】次頁以降の各種事業の見方

ポイント 第9期計画期間に取り組む内容などを掲載

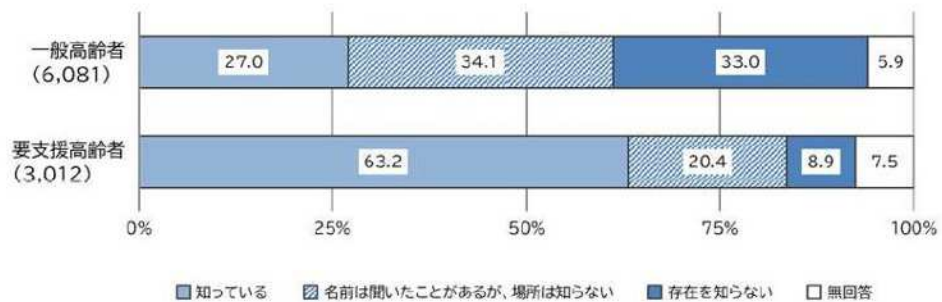
②地域包括支援センターの周知		<地域包括ケア課>
事業内容	地域でお困りの高齢者や家族等からの相談が円滑につながるよう、様々な媒体手段や手法により地域包括支援センターの取り組みを周知します。	
具体的な取り組み	広報紙やホームページ、SNS への掲載をはじめ、地域の集まり等へ積極的に参加し、引き続き、地域包括支援センターの役割等に関する周知啓発に取り組めます。	

ポイント 各種アンケート調査結果を掲載(任意掲載)

■アンケートから

アンケート調査（介護予防・日常生活圏域ニーズ調査）の結果では、要支援高齢者では約6割の方が「知っている」と回答しているのに対し、一般高齢者では、2割にとどまっており、「地域包括支援センターの存在を知らない」と約3割の方が回答しています。

【地域包括支援センターの場所を知っていますか】



数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
地域包括支援センターを知っている人の割合	61.1%	80.0%

ポイント 事業を実施する担当課が掲げる数値目標(任意掲載)

## 主要施策1 高齢者の社会参加の促進と健康寿命の延伸

高齢者が健康で生きがいのある充実した生活を送るためには、地域や社会とのつながりを保つことが重要です。高齢者が生涯にわたり生きがいをもって活躍できるよう、気軽に社会参加できる環境の充実を図るとともに、疾病予防や健康づくりの推進を通じて、「健康寿命」を延伸することが求められています。

### (1) 生きがいづくりや社会参加の促進

高齢者が地域や社会とのつながりを継続していくためには、多様な生きがいづくりや社会参加の場を提供することが重要です。様々な社会資源を活用しながら、居場所づくりや交流機会の提供を行うなど、高齢者が地域や社会とつながるための施策の充実を図ります。

①老人福祉センター事業の実施		＜地域共生推進課＞
事業内容	市内で4館の老人福祉センター(けやき荘、くすのき荘、ゆりのき荘、ひのき荘)を運営し、市内在住の60歳以上の方などを対象として、健康や生活に関する相談に応じるとともに、健康増進や教養の向上、レクリエーション活動の場などを提供しています。	
具体的な取り組み	フレイル予防の体操やスマートフォン教室など、利用者の関心が高い講座等を企画・開催し、利用者数の向上を図ります。	

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
老人福祉センター利用者数	209,391人(年間)	300,000人(年間)

【注】 各種事業には、高齢者保健福祉の推進のため、本市の関係各課が取り組む事業のほか、地域福祉の推進において、本市と関係のある越谷市社会福祉協議会が取り組む事業も掲載。



②老人クラブへの活動支援		＜地域共生推進課＞
事業内容	<p>老人クラブは、市内在住の60歳以上の方を対象とした地域を基盤とする自主的な組織です。概ね20名以上で組織されています。</p> <p>各地区の高齢者が自主的に集まり、社会奉仕やボランティア活動等を通じて生きがいを高める老人クラブの活動に対し支援をします。</p>	
具体的な取り組み	<p>越谷市老人クラブ連合会を通じて、各地区の老人クラブに対し、会員数に応じて補助金を交付し、クラブの育成、活動支援を行います。</p> <p>また、近年、会員の高齢化に伴い、会員数が減少していることから、会員数増加に向け広報紙等を通じて、老人クラブの活動を周知します。</p>	

③シルバーカレッジの開催		＜地域共生推進課＞
事業内容	<p>高齢者の生きがいづくりや社会参加のきっかけとなるよう、埼玉県立大学及び文教大学、越谷市社会福祉協議会、越谷市老人クラブ連合会との共催により市内在住の高齢者を対象とした講座を開催します。</p>	
具体的な取り組み	<p>より魅力的な講座とするために、講座内容について、ボランティア活動や介護予防に資するもののほか、受講者間の交流や仲間づくりにつながるものなど高齢者の生きがいや社会参加のきっかけとなるよう、講座内容の充実に努めます。</p>	

④ライフステージ・ライフスタイルに対応した学習機会の充実		＜生涯学習課＞
事業内容	<p>いつでも、どこでも、だれもがライフステージ・ライフスタイルに応じて主体的に学ぶことができるよう、地域の特性を生かしながら公民館で高齢期の各種学級・講座を開催し、学習活動を支援します。</p>	
具体的な取り組み	<p>生涯学習活動の拠点施設である公民館において、地域の人々の学習ニーズを把握し、高齢期を対象とした各種学級・講座を実施するなど、地域の特性を生かしながら市民が自主的に参加できる学習機会の充実に努めます。</p>	

⑤いきいき農園

<地域共生推進課>

事業内容	農作業を通じて収穫の喜びを味わい、利用者相互の交流と親睦を深めることにより、高齢者の生きがいと健康増進を図るため、市内在住の高齢者に無償で農地を貸し出します。
具体的な取り組み	各農園において、利用者が班を編成し、輪番制で共有スペースの除草を行い、利用者間の交流を図ります。また、空き区画が生じた場合の対応など、適切な管理及び利用の促進に努めます。

⑥就労支援講座等の開催

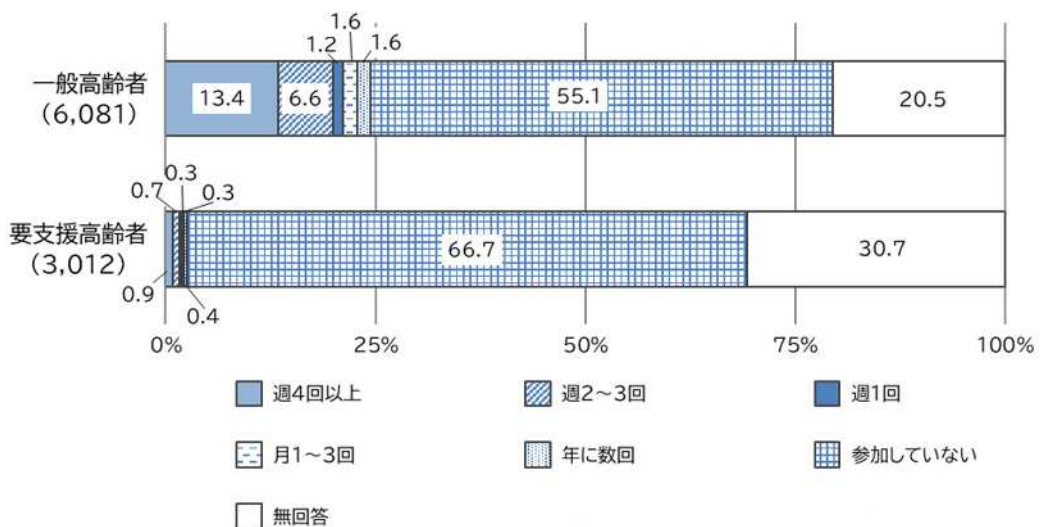
<経済振興課>

事業内容	就労に取り組むことは、高齢者にとって最大の生きがいづくり・健康づくりになるものと考えられ、高齢者の就業支援の一環として、ミドル・シニアを対象とした「就職支援セミナー」を開催し、高齢者の就業支援を図ります。
具体的な取り組み	セミナーの受講者数を増やすため、広報紙・ホームページだけでなく、他施設等へもPRを行い、今後もセミナーの開催に取り組んでいきます。

アンケートから

アンケート調査(介護予防・日常生活圏域ニーズ調査)の結果をみると、一般高齢者では収入のある仕事に週4回以上参加しているという回答は1割台で、半数近くが「参加していない」と回答しています。

【収入のある仕事に参加していますか】



⑦ボランティアの社会的役割や重要性等の啓発		＜社会福祉協議会＞
事業内容	高齢者が地域福祉活動に参加できるよう社会全体で支援していくことの重要性を周知するとともに、高齢者のボランティア活動やNPO活動への参加促進を行います。	
具体的な取り組み	シルバーカレッジ等の機会を捉えて、「地域福祉」の担い手についての啓発を行い、高齢者の理解を深めます。 また、ボランティア活動のきっかけづくりとして各種ボランティア講座を開催します。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
ボランティア活動新規登録者数(年間)	29人	30人

⑧シルバー人材センター		＜経済振興課＞
事業内容	高齢者の定年退職後における臨時的・短期的な就業の機会を確保し、組織的に提供するシルバー人材センターについて、会員組織活動の強化や受注の拡大、まちづくり・地域づくりと連携した新しい職種の開拓とそれに向けての技能講習の充実を図ります。	
具体的な取り組み	就業を通じた高齢者の生きがいや社会参加の支援・促進の観点から、入会説明会の周知の強化に努め、今後とも事業を継続実施していきます。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
シルバー人材センター会員登録者数	1,289人	1,400人

⑨敬老会・敬老祝金		＜地域共生推進課＞
事業内容	<p>多年にわたって社会に貢献してきた高齢者を敬愛し、長寿を祝うことを目的に、越谷市社会福祉協議会及び越谷市施設管理公社との共催により敬老会を開催します。</p> <p>また、満88歳、満99歳、満100歳になられる方に対し敬老祝金を贈呈します。</p>	
具体的な取り組み	<p>今後も高齢者人口の推移を注視しながら、敬老会の開催及び敬老祝金の贈呈を実施していきます。</p>	

⑩きらポ（越谷きらきらポイント）の推進		＜地域共生推進課＞
事業内容	<p>スマートフォンの健康アプリを活用し、高齢者の生きがいづくりやフレイル予防の推進を図るとともに、アプリで設定した「歩く」「脳トレ」「食事管理」それぞれの目標を達成した場合や、市の事業・ボランティアに参加した場合に、キャッシュレス決済PayPayで使用できるポイントをためることができます。</p>	
具体的な取り組み	<p>説明会や出張講座の実施等によるきらポの普及を図るとともに、継続利用を促進するため、ポイント付与対象事業・ボランティアの拡大について検討するほか、アンケート調査等による利用者ニーズの把握に努めます。</p>	

### 数 値 目 標

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
きらポ継続利用率	—	50%以上

(2) 疾病の予防と早期発見

高齢者の健康の保持増進のためには、疾病を予防するだけでなく、病気の兆候を早期に発見して対応することが必要です。高齢化に伴い増加が見込まれる生活習慣病(NCDs)のリスクを早期に発見して、専門家の指導の下で生活習慣や食生活習慣の改善に努めることができるよう、健(検)診の機会を提供します。

①各種検診の実施と受診勧奨		＜健康づくり推進課＞
事業内容	<p>各種がん検診、歯周病検診、骨粗しょう症検診、肝炎ウイルス検診等を実施するとともに、がんや歯科口腔保健、生活習慣病予防のための講演会、教室等を開催して、知識の普及・啓発や生活習慣の改善のための指導を行います。</p> <p>検診対象者への受診勧奨及び受診後の精密検査受診状況を把握し、未受診者に対する受診勧奨を行います。</p> <p>また、寝たきり等の高齢者に対して、在宅訪問歯科保健事業による健診を行います。</p>	
具体的な取り組み	<p>国の「がん検診事業評価のあり方」における対象者の考え方が変更されています。新しい考え方に沿い、受診率の向上のためナッジ理論を活用した受診勧奨を行い、引き続き事業を実施していきます。</p>	

数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
がん検診受診率	9.0%(年間)	14.0%(年間)

②高齢者の予防接種		＜健康づくり推進課＞
事業内容	<p>高齢者インフルエンザ予防接種、高齢者肺炎球菌予防接種を実施します。また、健康教育等の機会に病気の予防や予防接種の重要性について啓発していきます。</p>	
具体的な取り組み	<p>接種率が着実に伸びるよう、予防接種法に基づき、広報紙・保健ガイド等を活用して、対象者への周知に取り組み、事業を継続します。</p>	

数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
高齢者インフルエンザ予防接種の接種率	52.9%(年間)	60.0%(年間)

③特定健康診査等（被保護者健康管理支援事業含む） <国保年金課・生活福祉課>

事業内容	生活習慣病の早期発見と介護予防のため、国民健康保険加入者、後期高齢者医療加入者、医療保険未加入者に対して特定健康診査等を実施します。寝たきり等の高齢者については、訪問による健診を行います。特定健康診査の結果、特定保健指導の対象となった人(国民健康保険加入者)に、生活習慣の改善を促し、自ら進んで実践できるよう、生活習慣病予防の指導を行います。
具体的な取り組み	生活習慣病の早期発見と介護予防のために重要な事業であり、対象者への受診勧奨方法を工夫して受診率の一層の向上を図りながら継続していきます。

数 値 目 標

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
特定健康診査受診率	41.5%(年間)	60.0%(年間)
後期高齢者医療健康診査受診率	39.5%(年間)	43.0%(年間)
被保護者健康診査受診率	11.2%(年間)	20.0%(年間)

### (3) 健康づくりの推進

「いきいき越谷21」による取り組みを中心に、市民が自分の健康管理について関心を持ち、自らの健康の保持増進を図れるよう支援するため、身近な相談の場の提供、食生活に関する健康教室やスポーツ教室等の実施を推進します。

高齢者一人ひとりが意識的に体を動かすことや、健康づくりについて学習することに加え、介護予防の取り組みとしてフレイルを早期に発見し、進行の予防に努めます。

①健康相談		＜健康づくり推進課＞
事業内容	保健センター、老人福祉センター等で専門職(保健師・管理栄養士・理学療法士・作業療法士等)による健康相談を実施します。 また、必要に応じて各種健(検)診の事後または各種健康教室の中で、個別の相談を受け付けて、指導及び助言を継続的に実施します。	
具体的な取り組み	「健康寿命の延伸」に向けた生活習慣病の発症及び重症化予防、心身機能の維持向上を図るため専門職による相談が可能であることを広報紙・保健ガイド等で周知し、健康相談の利用の促進等、健康増進法に基づいて事業を継続的に実施します。	

②健康教育		＜健康づくり推進課＞
事業内容	生活習慣病予防セミナーや健康体操教室、食生活改善推進員による食生活改善健康づくり推進事業など、市民のライフステージ・ライフスタイルに応じた健康教育の取り組みを実施し、高齢者自身が主体的に取り組むことを支援します。 また、骨、関節、筋肉など体を支えたり動かしたりする運動器が衰えて介護を必要とするリスクが高い状態である「ロコモティブシンドローム」についての健康教育を実施し、運動器の機能向上を図ります。	
具体的な取り組み	健康づくり事業に多くの市民が参加できるよう、新規参加者の拡大を含め、PR方法、内容を検討しながら健康増進法に基づき事業を継続します。	

#### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
健康づくり事業参加者数(65歳以上)	1,229人(年間)	5,500人(年間)

### ③高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施

＜国保年金課・健康づくり推進課・地域包括ケア課＞

事業内容	高齢者に対し、フレイルなどの心身の多様な課題に対応するため、運動、口腔、栄養、社会参加などの観点から高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施を推進します。
具体的な取り組み	<p>高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施を効率的かつ効果的に進めるため、国保データベース(KDB)システムを活用し、医療レセプトや特定健康診査等に係るデータ、要介護認定情報等から地域の健康課題を分析します。</p> <p>また、健康課題等の分析結果を活用し、介護予防・フレイル対策や生活習慣病等の疾病予防・重症化予防、社会参加支援を一体的に実施する仕組みを構築するとともに、高齢者の心身の多様な課題に対応した、きめ細やかな支援を実施していきます。</p>

#### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
取組事業数	—	4事業(年間)

### ④高齢者の健康づくりの支援（健康教室）

＜スポーツ振興課＞

事業内容	高齢化の進行とともに、高齢者の健康づくりの必要性が高まっているなか、高齢者の健康の保持・増進や生きがいづくりを図り、また、自立した生活が送れるよう、運動を始めるきっかけとなる機会づくりに取り組みます。
具体的な取り組み	高齢者向けスポーツ教室「65歳からいきいき元気教室」及び老人福祉施設への出前講座を実施します。

#### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
高齢者向け教室参加者数	72人(年間)	180人(年間)



(4) 介護予防の推進

介護予防は、高齢者の運動機能や栄養状態といった心身機能の改善を目指すだけでなく、日常生活の活動を高め、社会への参加を促し、それによって一人ひとりの生きがいや自己実現のための取り組みを支援して、生活の質の向上を目指すことが重要です。

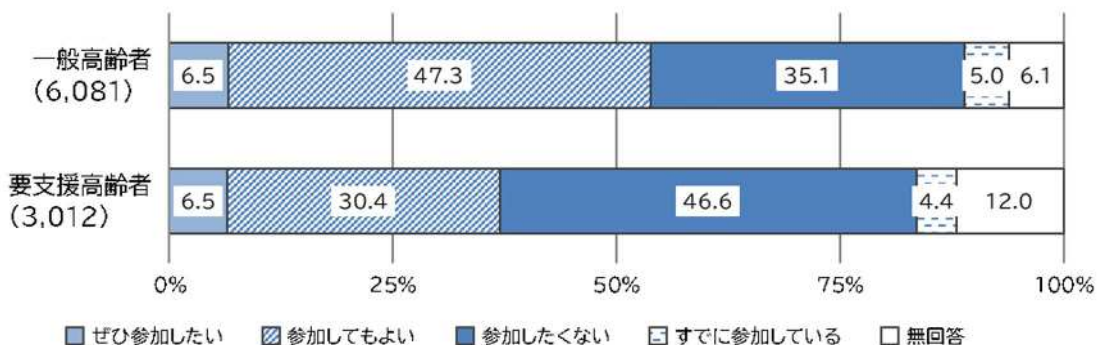
このため、心身機能の改善などの高齢者本人へのアプローチだけでなく、高齢者が地域の中で、生きがい・役割をもって生活できるような居場所づくりなどを支援することで、地域における介護予防の推進を図ります。

①地域住民が主体的に取り組む介護予防活動の推進		<地域包括ケア課>
事業内容	高齢者がいつまでも地域で元気に過ごせるよう、心身機能の改善による要介護状態にならない取り組みに加え、地域におけるつながりや、支え合いづくりを促進するため、地域住民が主体的に取り組む介護予防活動を推進します。	
具体的な取り組み	<p>地域住民が主体的に取り組む介護予防活動を推進するため、理学療法士や作業療法士などのリハビリテーション専門職等と連携しながら、介護予防リーダー養成講座を実施し、地域において介護予防活動を行う「通いの場」の立ち上げ支援を行います。併せて、立ち上がった団体に対する継続支援として介護予防リーダーブラッシュアップ講座や住民主体の介護予防活動(通いの場)評価事業、専門職の介護予防出張講座を実施します。</p> <p>また、地域住民が気軽に「通いの場」に参加できるように、「通いの場」のマップ(一覧)や評価事業の結果も活用して周知を行い、地域住民の参加を促進します。</p>	

アンケートから

アンケート調査(介護予防・日常生活圏域ニーズ調査)の結果をみると、一般高齢者では「ぜひ参加したい」、「参加してもよい」の割合が半数以上で、「参加したくない」を上回っています。

【健康づくりや趣味のグループに参加者として参加してみたいですか】



数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
介護予防に取り組む自主活動団体数	46団体	65団体

## ②介護予防・生活支援サービス事業（多様な担い手による日常生活支援の充実）

### <地域共生推進課・地域包括ケア課>

事業内容	<p>要支援高齢者等に、多様な担い手による介護予防・生活支援サービス(多様なサービス)として、基準緩和型サービス、住民主体サービス、短期集中型サービスを提供します。基準緩和型サービス、住民主体サービスの展開においては、地域住民をはじめとした支え合いの体制づくりを推進します。</p>
具体的な取り組み	<p>高齢者の多様な生活支援ニーズに対応するため、関連事業(介護予防リーダー養成講座、ふれあいサロン代表者会議など)と連携し、支え合い活動や通いの場の周知を行います。</p> <p>また、担い手養成講座の開催等により、地域住民の地域活動に対する意識醸成を図るとともに、多様なサービスの確保に努めます。</p>

### 数 値 目 標

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
住民主体サービス実施団体数	16団体	30団体

## 主要施策2 地域で安心して暮らせる支援体制の充実

人口減少、少子高齢化などを背景に地域のつながりが希薄化する中、高齢者をはじめとするすべての市民が住み慣れた地域で安心して自立した生活を続けるためには、地域の支え合いを基盤とする「地域共生社会の実現」が必要です。

高齢者が抱える課題が複雑・複合化する中、多様なニーズに的確に対応できるよう、様々な主体が連携したサービスの推進が求められています。

### (1) 地域で支え合う体制の充実

「地域共生社会の実現」に向けては、地域住民相互の支え合いによる「互助」の取り組みにより、支援が必要な人を地域全体で支えることが重要です。高齢者自身によるボランティア活動等による見守りや日常生活の支援を行うほか、福祉教育の充実や関係者によるネットワークの構築を通して、包括的な支援体制の充実を図ります。

①重層的支援体制整備事業		＜地域共生推進課＞
事業内容	地域共生社会の実現に向けて市が取り組む事業として、複合的な課題を抱えた市民の相談を包括的に受け止め、継続的な伴走支援を行い、課題の解決を目指します。	
具体的な取り組み	属性を問わず、まずは受け止める「相談支援」、社会とのつながりをつくる「参加支援」、世代や属性を超えた交流の場を整備する「地域づくりに向けた支援」の三つを推進していきます。	

## ②民生委員・児童委員の活動支援

＜福祉総務課＞

事業内容	<p>地域住民からの福祉に関する相談に応じ、必要に応じて適切な専門機関等につなぐ、あるいは支援が必要な方に対して見守り活動を行うなど、地域福祉推進の中心的な役割を担う民生委員・児童委員が、地域で円滑に活動できるよう支援します。</p>
具体的な取り組み	<p>民生委員・児童委員が円滑に活動できるよう、活動に役立つ情報を提供していきます。また、委員の資質の向上を図るため、各地区の定例会や市全体で研修会を実施するとともに、埼玉県主催の研修会への参加を促進するなど、充実した見守りや相談援助活動が行えるよう、引き続き支援していきます。</p> <p>民生委員・児童委員について、多くの市民の方に知ってもらえるよう広報紙等を通じて周知を図ります。</p>

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
民生委員・児童委員1人当たりの年間活動日数	103.2日	125日

## ③ボランティア活動の支援

＜社会福祉協議会＞

事業内容	<p>社会福祉協議会のボランティアセンターでは、市民参加活動を支援することにより、ボランティア活動のネットワークを進めるとともに、身近な所でボランティア活動ができるよう、活動に関する情報提供や各種ボランティア講座等を実施します。</p>
具体的な取り組み	<p>ボランティア活動が円滑に進められるよう、ボランティアコーディネーターの資質向上を図ります。また、身近な所でボランティア活動に参加できるよう、活動に関する相談やホームページ等を活用し、時宜に応じた情報提供を行い、各種ボランティア講座等を開催します。</p>

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
ボランティア活動支援依頼対応数	40件	80件

④福祉推進員の育成・活動支援		＜社会福祉協議会＞
事業内容	ふれあいサロン活動をはじめとした市民参加型の小地域福祉活動を活性化し、地域の実情に応じたきめ細かいサービスを構築するため、福祉推進員を養成し、活動を支援します。	
具体的な取り組み	地域に根差した地域福祉活動の展開が図れるよう、スキルアップ講座やブロック別会議等を実施し、資質向上に努めます。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
福祉推進員登録者数	546人	656人

⑤介護支援ボランティア制度		＜地域共生推進課＞
事業内容	元気な高齢者が、介護保険施設等において行ったボランティア活動に対してポイントを付与し、換金できる仕組みにより、高齢者の社会参加活動を通じた介護予防の推進を図ります。	
具体的な取り組み	<p>広報紙やホームページへの掲載のほか、高齢者の集まる場やイベント等でチラシを配布し、制度の周知を図ります。</p> <p>また、ボランティアと受入施設双方のニーズを把握するため、定期的にアンケートを実施し、対象となる活動内容の見直しや、活動場所となる受入施設のさらなる拡大など、制度の充実に努めます。</p>	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
介護支援ボランティア登録者数	104人(年間)	300人(年間)

## ⑥高齢者の居場所づくり事業

＜地域共生推進課＞

事業内容	高齢者が気軽に訪れ、交流することができる場所として、空き店舗を利用した「ふらっと」がもう、「ふらっと」おおぶくろにおいて、居場所スペースを提供するとともに、健康講座や歌声サロンなど、各種講座やイベントを定期的を実施します。
具体的な取り組み	来場者へのアンケート等を実施し、適宜、講座やイベント内容の見直しを行い、来場者数の増加を図ります。 また、増加する認知症高齢者やその家族の居場所としての機能も果たせるよう、定期的なオレンジカフェの開催や、認知症サポーター養成講座など、認知症施策を推進する場としても活用しています。

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
「ふらっと」来場者数(延べ人数)	18,065人(年間)	30,000人(年間)

## ⑦ふれあいサロン事業

＜社会福祉協議会＞

事業内容	一人暮らしや家に閉じこもりがちな高齢者等が地域の中でいきいきと暮らすことができるように、参加者同士の交流や情報交換の場、気軽に立ち寄れる居場所として機能するふれあいサロンを推進します。
具体的な取り組み	ふれあいサロンが地域の中で、不安を抱える方のニーズを掘り起こし、早期に関係機関等につなげ、孤立を防止し安心して暮らせる地域づくりを目的として、福祉推進員が中心となり運営できるよう、研修会や会議等を実施し、活動を支援します。

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
ふれあいサロン設置数	110カ所(累計)	131カ所(累計)

⑧地域包括支援ネットワークの推進		＜地域包括ケア課＞
事業内容	<p>地域の見守り活動を通じて、支援を必要とする高齢者の早期発見・早期対応を図り、保健・医療・福祉サービスをはじめとする適切な支援へつなぐため、地域包括支援センターを中心として、地域の関係機関・団体等と「地域包括支援ネットワーク」を構築し、高齢者への支援体制を強化します。</p>	
具体的な取り組み	<p>市内13地区ごとに、地域包括支援ネットワーク会議を開催し、地域の関係機関・団体等と課題の共有、検討等を行うとともに、顔の見える関係づくりを行います。</p> <p>また、地域の関係機関・団体等に対する周知を行い、地域包括支援ネットワークへの協力を依頼し、より多くの事業者の参加を促進します。</p>	

数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
地域包括支援ネットワーク協力事業所数	517カ所(累計)	550カ所(累計)

⑨生活支援体制の整備		＜地域共生推進課＞
事業内容	<p>少子高齢化に伴う介護の担い手不足等の課題を受け、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、地域住民が担い手として参加する住民主体の活動や、多様な主体によるサービスの提供体制を構築するなど、高齢者を支える地域の支え合いの体制づくりを推進します。</p>	
具体的な取り組み	<p>市全域を「第1層」、日常生活圏域レベルを「第2層」として、担当する生活支援コーディネーター(地域支え合い推進員)の配置と協議体(地域支え合い会議)を設置し、地域資源の発掘や、地域に不足するサービスの創出、関係者間のネットワーク体制の構築を推進します。</p>	

数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
協議体主体による生活支援サービス実施地区数	10地区	13地区

再掲

**⑩介護予防・生活支援サービス事業（多様な担い手による日常生活支援の充実）**

＜地域共生推進課・地域包括ケア課＞

事業内容	<p>要支援高齢者等に、多様な担い手による介護予防・生活支援サービス(多様なサービス)として、基準緩和型サービス、住民主体サービス、短期集中型サービスを提供します。基準緩和型サービス、住民主体サービスの展開においては、地域住民をはじめとした支え合いの体制づくりを推進します。</p>
具体的な取り組み	<p>高齢者の多様な生活支援ニーズに対応するため、関連事業(介護予防リーダー養成講座、ふれあいサロン代表者会議など)と連携し、支え合い活動や通いの場の周知を行います。</p> <p>また、担い手養成講座の開催等により、地域住民の地域活動に対する意識醸成を図るとともに、多様なサービスの確保に努めます。</p>

**数 値 目 標**

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
住民主体サービス実施団体数	16団体	30団体

**⑪福祉教育・福祉体験活動**

＜指導課・社会福祉協議会＞

事業内容	<p>学校教育や地域(自治会、民生委員・児童委員協議会等)において、福祉教育・福祉体験活動の推進を図ります。また、福祉体験活動を支援するとともに、青少年ボランティアスクール、ジュニアボランティアスクール事業等の充実を図ります。</p>
具体的な取り組み	<p>市内各小中学校に配付した「福祉教育資料集」の活用を推進し、各校における福祉体験活動実施への支援を行うとともに、総合的な学習の時間等において、高齢者疑似体験・車椅子体験・白杖体験等の体験活動の充実を図り、体験を通して理解を深め、児童生徒の豊かな心や他者を思いやる心を育みます。</p> <p>また、福祉体験学習を実施する学校に対し、福祉体験プログラムを提案する教職員を対象に福祉体験学習説明会を実施します。</p>



⑫消費生活講座の開催		<くらし安心課>
事業内容	<p>判断力の低下や健康面・経済面に対する不安を感じている高齢者は、悪質な業者などに狙われやすく、その被害は深刻な状況になっています。</p> <p>さらに、オレオレ詐欺をはじめとする特殊詐欺や、悪質商法の手口は、年々巧妙化かつ多様化しており、その大半を高齢者が占めています。</p> <p>そのため、市では消費生活講座・講演会の開催や、出張講座での講師派遣を通じ、被害防止のための啓発活動を行っています。</p>	
具体的な取り組み	<p>消費者啓発や特殊詐欺等の消費者被害の未然防止を目的として、講座を2回、講演会を1回開催します。また、出張講座については、自治会等の団体からの申請に基づき、消費生活相談員や職員を講師として派遣します。</p>	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
消費生活講演会・講座・出張講座参加者数	811人(累計)	3,200人(累計)

## (2) 地域包括支援センターの体制強化と家族介護者に対する支援の充実

高齢者ができる限り住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、地域包括支援センターに、専門職(保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等)を配置し、介護に関することや身の回りの心配事など、高齢者やその家族からの各種相談に応じ、支援します。

また、少子高齢化の進行などにより、介護や看病などが必要な家族等を無償でお世話する介護者(ケアラーやヤングケアラー)の負担は、年々増加しています。家族介護者の中には、自身の健康や日常生活に支障をきたしているにも関わらず、誰にも相談できず、社会的に孤立してしまう方もいます。このため、家族介護者が住み慣れた地域で、自分らしい生活を送るためにも、その支援の充実を図ります。

①地域包括支援センターの相談支援体制の充実		＜地域包括ケア課＞
事業内容	地域包括支援センターが、家族介護者への支援を含め、高齢者の総合相談窓口としての機能を十分に発揮できるよう、支援体制の充実を図ります。	
具体的な取り組み	<p>地域包括支援センター職員の配置基準の見直しを進め、各圏域の高齢者人口や業務量等を踏まえた人員体制の充実を図るなど、地域包括支援センターの業務負担の軽減と、質の確保に向けた取り組みを行います。</p> <p>また、重層的支援会議を活用するなど関係機関・団体等と連携し、属性や世代を問わない包括的な相談支援体制の充実を図ります。</p>	

### 数値目標

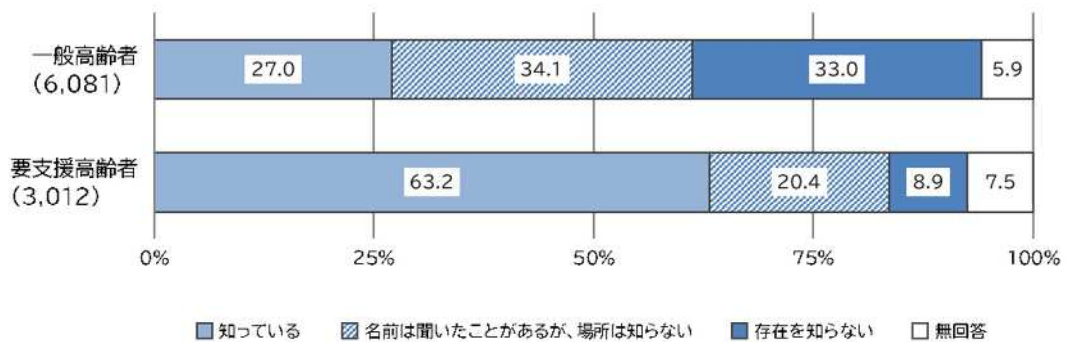
指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
地域包括支援センター設置数	12カ所	13カ所

②地域包括支援センターの周知		＜地域包括ケア課＞
事業内容	地域でお困りの高齢者や家族等からの相談が円滑につながるよう、様々な媒体手段や手法により地域包括支援センターの取り組みを周知します。	
具体的な取り組み	広報紙やホームページ、SNSへの掲載をはじめ、地域の集まり等へ積極的に参加し、引き続き、地域包括支援センターの役割等に関する周知啓発に取り組みます。	

■アンケートから

アンケート調査(介護予防・日常生活圏域ニーズ調査)の結果では、要支援高齢者では約6割の方が「知っている」と回答しているのに対し、一般高齢者では、2割にとどまっており、「地域包括支援センターの存在を知らない」と約3割の方が回答しています。

【地域包括支援センターの場所を知っていますか】



数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
地域包括支援センターを知っている人の割合	61.1%	80.0%

③家族介護支援事業		＜地域包括ケア課＞
事業内容	認知症高齢者を含めた家族の介護に携わる人の身体的・精神的な負担軽減を図るため、家族介護者に対する支援を行います。	
具体的な取り組み	<p>「認知症徘徊高齢者家族支援サービス事業」を実施し、GPS機能の付いた端末機を貸与することで、認知症高齢者の現在位置が分からなくなった際に、家族に現在位置を提供し、速やかな保護につながります。</p> <p>また、「家族介護講演会」を開催し、介護への向き合い方など、介護するうえで必要な情報提供などを行うとともに、介護者同士が気軽に集まり、互いに悩みや不安などを語り合い、情報交換などを行うことができる「介護者サロン」の周知を進めます。</p> <p>さらに、「介護マーク普及事業」を実施し、介護マークの配布を行います。介護者が介護マークを身に着け、介護中であることを周囲に知ってもらうことで、周囲から誤解を受けることのないよう、安心して介護できる環境づくりを進めます。</p> <p>加えて、介護者への支援の充実を図るため、令和5年度に実施した「ケアラー等実態調査」の結果を踏まえ、ニーズに即した支援策の検討を行います。</p>	

④生活支援短期宿泊事業		＜地域包括ケア課＞
事業内容	要介護認定を受けていない日常生活上の支援を要する高齢者を対象に、介護者の病気や事故・冠婚葬祭等の社会的な理由や休養等の私的理由で自宅での介護が困難となった場合に、一時的に市内の特別養護老人ホーム等で短期宿泊を受け入れます。	
具体的な取り組み	地域包括支援センターやその他関係機関と連携し、事業への繋ぎを行うことで、対象となる高齢者への支援と介護者の負担軽減を図ります。	

⑤在宅介護者福祉手当		＜地域共生推進課＞
事業内容	要介護4または要介護5の方を在宅で介護している家族等に対し、在宅介護者福祉手当を支給し、福祉の向上を図ります。	
具体的な取り組み	申請方法を含めた制度の周知を図り、対象者の介護保険サービスや医療機関等の利用状況や、入退院の状況を適宜把握するなどして、適正な支給に努めていきます。	

(3) 高齢者虐待防止対策の推進と権利擁護の充実

高齢化の進展とともに介護を必要とする高齢者が増加しているなか、高齢者への虐待事案が増加しています。高齢者虐待は、主に居宅内での介護者等による虐待や介護施設等の従事者による虐待に分類され、虐待の種類としては身体的虐待(身体拘束を含む)、心理的虐待、介護・世話の放棄・放任、性的虐待、経済的虐待があります。これらは高齢者の生命・身体・財産等に関する権利利益を侵害する行為であり、あってはならないことです。

高齢者の自立と尊厳の保持を図るため、虐待防止対策を推進します。

また、認知症などにより、判断能力が十分でない人は、契約や財産管理が難しくなり、詐欺等の被害に遭うなど、権利が侵害されることがあります。高齢者が地域で安心して生活できるよう、成年後見制度を活用した権利擁護の充実を図ります。

① 高齢者虐待の防止		＜地域包括ケア課・介護保険課・福祉総務課＞
事業内容	<p>高齢者虐待は、介護者の介護疲れや虐待に関する知識不足などの要因によって、発生しています。</p> <p>介護者等による虐待については、地域の関係機関・団体等と連携し、老人福祉法の規定に基づき、虐待の早期発見と適切かつ迅速な対応を行います。</p> <p>また、介護施設従事者による虐待については、虐待に関する正しい知識・理解の周知啓発を行い、虐待の未然防止や再発防止を図るとともに、虐待が疑われる通報が寄せられた際には、老人福祉法や介護保険法の規定に基づく適切な措置を講じます。</p>	
具体的な取り組み	<p>介護者等による虐待については、地域の民生委員や自治会、事業者等との連携強化を図ります。「地域包括支援ネットワーク会議」において、高齢者虐待防止について理解を深めていただくとともに、地域における介護者の孤立や家庭内のSOSなど、虐待につながるサインの早期発見から、地域包括支援センターによる総合相談等につながります。</p> <p>また、虐待が疑われる事案に対しては、速やかに調査を実施し、必要に応じて、高齢者を保護するなど、安全の確保を図ります。</p> <p>介護施設従事者等による虐待については、定期的に「虐待防止研修」を開催します。</p> <p>なお、虐待が疑われる通報が寄せられた際には、速やかに調査を実施し、必要に応じて、高齢者を保護するなど、安全の確保を図るとともに、施設管理者に対して、施設職員への教育研修や労働環境の整備・改善等、適切な事業運営を求めます。</p>	

数 値 目 標

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
関係機関等へ的高齢者虐待防止研修の実施回数	2回	4回

## ②成年後見事業の充実

＜地域包括ケア課・障害福祉課＞

事業内容	<p>成年後見制度が、身近なものとして活用されるよう、制度の周知や利用啓発、個別相談への対応を行います。</p> <p>また、地域に住む身近な存在として、利用者と同じ目線できめ細かな支援ができる市民後見人を養成するとともに、継続的な研修や活動支援を行います。</p>
具体的な取り組み	<p>成年後見制度の利用を促進するため、法律や福祉等の専門職団体との連携のもと、「ケース検討会議」や「成年後見制度地域連携ネットワーク協議会」を開催し、支援方法や地域課題の検討等を行うとともに、福祉や医療関係者向け研修会を開催するなど、地域の関係機関・団体等との連携強化を図ります。</p> <p>また、市民後見人候補者及び受任者への研修を実施するなど、市民後見人の受任体制を整えるとともに、市民後見人の受任状況を考慮しつつ、第5期市民後見人養成研修を開催します。</p>

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
市民後見人の新規受任件数	0件(年間)	5件(年間)

## ③成年後見制度の利用支援の推進

＜地域包括ケア課・障害福祉課＞

事業内容	<p>認知症や知的障がい、精神障がいなどを理由に、判断能力が十分でない人の権利擁護を図るため、成年後見制度の利用支援を推進します。</p>
具体的な取り組み	<p>身寄りがないなど、親族等による後見開始に係る審判の申立てができない人に対して、越谷市社会福祉協議会が設置する「成年後見センターこしがや」と連携し、親族等に代わって、家族裁判所へ申立てを行い、その費用の全部又は一部を負担します。</p> <p>また、成年後見制度の利用にあたり、家庭裁判所から決定された報酬の支払いが困難な人の成年後見人等に対して、報酬の全部又は一部を助成します。</p>

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
成年後見制度市長申立件数(高齢者)	18件(年間)	25件(年間)
成年後見制度市長申立件数(障がい者)	5件(年間)	5件(年間)

④みまもり・あんしん事業		＜社会福祉協議会＞
事業内容	親族を頼れない等の理由で将来に不安を抱える一人暮らしの高齢者や高齢者夫婦のみの世帯を対象に、地域で孤立せず、安心して自立した生活が送れるよう、見守りを中心とした支援を行います。	
具体的な取り組み	基本事業として、訪問による見守りを月2回行います。また、選択事業として、生活支援、急な入院時の支援、葬儀・埋葬等の支援を行います。なお、利用には、入会金や月会費の他、選択する事業ごとに利用料等がかかります。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
契約者数	12人	20人

#### (4) 地域ケア会議の推進

地域ケア会議は、高齢者個人に対する支援の充実と、それを支える社会基盤の整備を同時に進めていく、地域共生社会の根幹となる地域包括ケアシステムの実現に向けた手法です。当会議の実施をとおり、医療・介護等の多職種の協働により、地域に共通した課題を明確にするとともに、その解決に向けた検討を重ね、必要な資源開発や地域づくり等の政策形成につなげます。

①市レベルの地域ケア会議		＜地域共生推進課＞
事業内容	医療関係者、介護関係者、学識関係者で構成された「越谷市地域包括ケア推進協議会」(市長の附属機関)を市レベルの地域ケア会議として定期的を開催し、個別レベルや地区レベルの会議では解決困難な課題や対応策等について情報共有し、検討します。	
具体的な取り組み	「越谷市地域包括ケア推進協議会」を開催し、在宅医療・介護連携や認知症施策の推進などの地域包括ケアに関する施策の推進に向けた事項について、調査審議を行います。	

②地区レベルの地域ケア会議		＜地域包括ケア課＞
事業内容	支援が必要な高齢者等の早期発見・対応のため、地域の関係機関・団体等の顔の見える関係づくりを行うとともに、個別レベルで見いだした地域課題を共有・検討することを目的として、地区レベルの地域ケア会議を開催します。	
具体的な取り組み	地域の関係機関・団体等を対象に、「地域包括支援ネットワーク会議」を実施し、地域で高齢者等を支える取り組みにつなげていきます。 また、様々な視点から地域課題を検討できるよう、ネットワーク協力事業所への積極的な案内を進め、参加者数の増加を図ります。	



③個別レベルの地域ケア会議		＜地域包括ケア課＞
事業内容	多職種の専門職等が参加し、高齢者個人の問題の解決方法を検討するとともに、その中で明らかになった地域課題を把握し、解決していくことを目的に、個別レベルの地域ケア会議を実施します。	
具体的な取り組み	<p>介入困難な高齢者を対象に、「支援困難型ケース検討会議」を実施し、個別具体的な支援方法を検討します。</p> <p>また、介護度の比較的軽度な高齢者を対象に、「自立支援型ケース検討会議」を実施し、高齢者本人が希望する生活を実現できるよう、支援方法を検討することで自立促進を図ります。</p>	

## (5) 生活支援の推進

支援を要する高齢者が在宅で安心して暮らせるよう、高齢者のニーズや社会情勢を注視しながら、日常生活に対する支援や、安否確認等の取り組みを推進していきます。

①訪問理美容サービス事業		＜地域包括ケア課・障害福祉課＞
事業内容	理容所や美容所に出向くことが困難な在宅の要介護高齢者等の衛生保持を図るため、理容師や美容師が高齢者等の自宅を訪問し、理美容サービスを行います。	
具体的な取り組み	理容師や美容師が高齢者等の自宅へ出張する際に要する費用を負担します。 また、訪問理美容サービスの利用促進を図るため、要介護3以上の認定を受けた高齢者へ案内文を送付するとともに、地域包括支援センターやケアマネジャーと連携し、理美容サービスを必要とする人への事業の周知を進めます。	

②ふれあい収集		＜資源循環推進課＞
事業内容	介護が必要な状況であるなど、日常生活で発生するごみ及び資源物をごみステーションへ持ち出すことが困難な市民を対象に、戸別に訪問収集と安否確認のための声掛けを行います。	
具体的な取り組み	高齢化の進行に伴い、高齢者のごみ出しの課題に対して、収集条件の緩和などの検討を行いながら、事業を継続実施するとともに、対象件数の増加に対応する収集人員の確保や、専任職員の配置、収集日・収集時間の増設等の対応について検討します。	

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
ふれあい収集 実施世帯数	558世帯	650世帯

③緊急通報システム事業		＜地域包括ケア課＞
事業内容	心臓疾患など、発作症状を伴う疾患がある一人暮らしの高齢者等の緊急時における安全の確保と不安の解消を図るため、民間のコールセンターにつながる緊急通報装置を貸与します。緊急時には相談に応じ、救急隊の出動につなぐほか、適時、健康相談に応じるとともに、月1回、安否確認を行います。	
具体的な取り組み	緊急通報システムの利用促進を図るため、広報紙等へ定期的に記事を掲載するとともに、地域包括支援センターやケアマネジャーと連携し、緊急通報システムを必要とする人への事業の周知を進めます。	

④救急医療情報キットの配布（一人暮らしの高齢者等の安心生活支援事業）		＜福祉総務課＞
事業内容	一人暮らし高齢者や日中独居高齢者等を対象として、透明なプラスチック製の筒状の容器の中に、あらかじめ既往歴や持病、救急時に必要な情報等を入れて自宅に保管しておく救急医療情報キットについて、民生委員の個別訪問をはじめ、市窓口、老人福祉センター、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、シルバー人材センター等で配布し、有事の際に救急隊や病院などの迅速な救急救命活動につなげます。	
具体的な取り組み	支援が必要な方に救急医療情報キットをより多く配布できるよう、さらなる周知に努めます。 また、既に配布済みの救急医療情報キットの利用者情報が更新されるよう、周知を図ります。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
救急医療情報キット配布世帯数	16,617世帯	17,500世帯

⑤紙おむつ等配付事業（その他在宅サービス）		＜社会福祉協議会＞
事業内容	在宅で常時おむつを使用する方に対して紙おむつ等を配付することにより、本人及び家族の経済的・精神的負担を軽減し、日常生活の自立を助けます。	
具体的な取り組み	要介護1～5、身体障害者手帳1級・2級、療育手帳㊤・A等で、世帯全員の市・県民税が非課税の方に対し、紙おむつ等を配付します。	

#### 数 値 目 標

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
紙おむつ等配付人数	2,002人	2,800人

⑥セーフティネット住宅制度の推進		＜建築住宅課＞
事業内容	高齢者等、住宅の確保に配慮が必要な方の居住の安定を確保するため、住宅確保要配慮者の入居を拒まない住宅であるセーフティネット住宅の普及・啓発を促進します。	
具体的な取り組み	市では、セーフティネット住宅事業に係る事務に関し、必要な事項を定めた「越谷市住宅確保要配慮者円滑入居賃貸住宅事業取扱要領」を平成29年12月に作成し、セーフティネット住宅事業に取り組んでいます。 セーフティネット住宅の新規登録の働きかけを行い、登録戸数の増加を図るとともに、登録された住宅を市ホームページ等で広く情報提供することで、セーフティネット住宅の普及・啓発等を促進します。	

(6) 災害・感染症等対策の充実

近年、自然災害が頻発化・激甚化しており、毎年のように全国各地で甚大な被害が発生しています。本市においても、令和5年の台風第2号に伴う大雨によって広範囲に渡る浸水被害が発生するなど、例外ではありません。

一人暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯など、災害時に特に支援を要する高齢者に対する平常時からの支援の仕組みをさらに強化することにより、大規模災害が発生した時でも適切に避難することができ、安心して避難生活を送ることができるよう、防災体制の充実、促進が求められています。

また、高齢者施設や介護施設等においては、避難計画の策定や訓練の実施など自然災害への対策を講じるとともに、新型コロナウイルス感染症対応の経験を踏まえ、引き続き、予防対策や感染症発生時の対応への体制の充実が求められます。

①災害時要援護者避難制度の実施 ＜危機管理室・福祉総務課・障害福祉課・地域包括ケア課・子ども福祉課・感染症保健対策課＞	
事業内容	<p>災害時に自ら避難することが困難で、避難支援が必要な方に対し、支援者を設定し、可能な範囲内で避難支援や安否確認等を行う「共助」の制度です。</p> <p>避難支援を必要とする方から市へ登録申請をしていただき、市関係各課、消防署、警察署、越谷市社会福祉協議会、地域包括支援センターのほか、制度に賛同していただいた自治会・自主防災組織、民生委員・児童委員などに情報提供することにより、地域の関係者と一体となって支援体制を確立します。</p>
具体的な取り組み	<p>災害時に迅速な支援を行うためには、関係各課及び関係機関との連携並びに自治会や民生委員・児童委員をはじめとする地域での連携が重要です。広報紙やホームページをはじめ、防災に関する出張講座、防災訓練などにおいて積極的に制度の周知啓発に努めます。</p> <p>また、支援者である自治会に賛同いただけるよう未賛同自治会に対し、制度への理解と協力を得られるよう、周知啓発に努めます。</p>

数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
自治会賛同率	50.92%	53.5%

## ②福祉避難所となる施設との連携強化

＜危機管理室・障害福祉課・福祉総務課・介護保険課＞

事業内容	<p>福祉避難所は、避難生活が長期化した場合に、一般の避難所での生活が困難であり、特別な配慮を必要とする方を対象にした避難所です。</p> <p>災害時に特別な配慮を必要とする高齢者や障がい者等が安心して避難生活を送ることができるよう、福祉避難所に指定されている社会福祉施設との連携強化を図ります。</p>
具体的な取り組み	<p>災害発生時に福祉避難所の開設をスムーズに行うことができるよう、日頃から関係各課間での災害に関する情報共有を図るほか、福祉避難所開設訓練の実施などを通して、指定されている社会福祉施設との連携を強化していきます。</p>

### 数 値 目 標

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
福祉避難所開設訓練回数	1回(年)	1回(年)

## ③高齢者施設における災害・感染症対策等の推進

＜介護保険課・危機管理室・地域医療課・感染症保健対策課＞

事業内容	<p>特別養護老人ホームや老人保健施設などの高齢者施設には、疾病や加齢に伴う身体機能の低下により感染症に対する抵抗力が弱まっている高齢者や認知機能が低下し感染対策が難しい高齢者も生活しています。</p> <p>このような前提のもと、集団生活における災害時の被害を最小限にするために、平常時からの災害に備えた対策と感染症等を予防する体制の整備を図ります。また、感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制の整備を図ります。</p>
具体的な取り組み	<p>介護施設等における「避難確保計画」の策定と、それに基づく避難訓練の実施を促進するための啓発活動を実施します。</p> <p>また、厚生労働省のマニュアル等や新型コロナウイルス感染拡大の経験に基づき、感染対策の知識や管理体制のあり方、感染症発生時の対応等について指導・周知を行うほか、越谷市介護保険サービス事業者連絡協議会や越谷市医師会等関係機関との連携、協力により、災害等に強い施設づくりを進めます。</p>

## 主要施策3 介護サービスや住まいなどの基盤整備

介護保険制度の創設以来、要支援・要介護認定者数は年々増加しており、高齢者のニーズも多様化・複雑化しています。高齢者が住み慣れた地域でいきいきと安心して暮らすためには、適切な支援を提供する必要がある、介護サービスや住まいの量的な確保だけでなく、質的な向上も求められています。

### (1) 介護保険制度に関する周知啓発

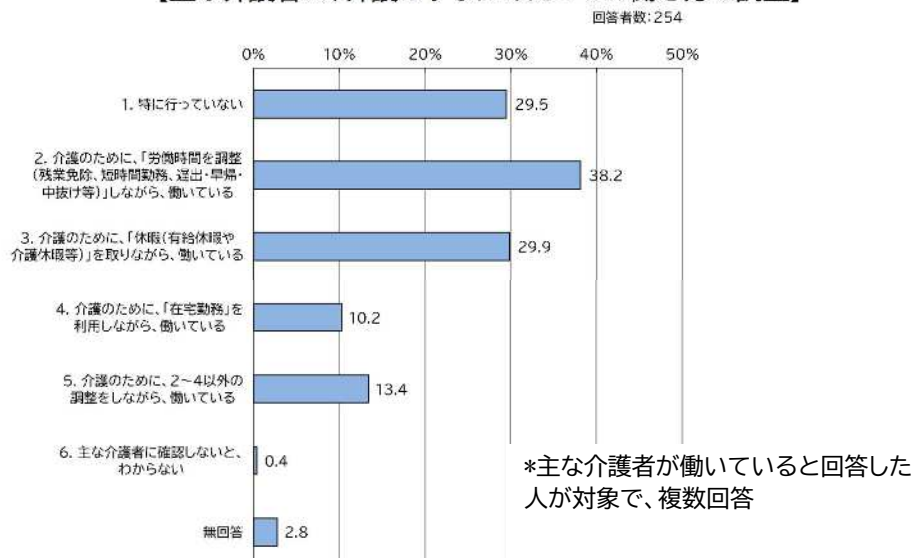
介護を必要とする高齢者が、希望する生活を継続するためには、高齢者とその家族が介護保険制度の内容や利用できるサービス、必要な費用等について正しく理解して、サービスを適切に選択できることが大切です。そのために、広報紙やホームページ等の情報媒体を活用するほか、制度説明会を開催して制度の周知に努めます。

①広報媒体等を活用した積極的なPR		<介護保険課・地域包括ケア課>
事業内容	広報紙やホームページ等の情報媒体を積極的に活用して介護保険制度の周知を図るとともに、介護保険パンフレットを配布し、分かりやすい情報提供に努めます。	
具体的な取り組み	<p>高齢者にも見やすく、わかりやすいパンフレットの作成に努めるとともに、地区センターや出張所等、市民の身近な場所への配架を行います。地域包括支援センターでは、相談に応じて、必要な介護保険制度の周知を行います。</p> <p>また、介護離職防止のためにも、介護が必要となる前の若年層や、ダブルケアに悩んでいる世代等へ、仕事と介護の両立に関する情報の提供や、子育てとのダブルケアに関する情報の提供に努めます。</p>	

### アンケートから

アンケートでは、介護のために働き方に何らかの工夫をしている人が7割以上を占めます。利用者である高齢者やその家族等が、制度の内容や利用できるサービス、必要な費用等の情報が適切に入手でき、主体的にサービスを選択できる支援が必要です。

【主な介護者の、介護をするにあたっての働き方の調整】



②出張講座等による介護保険制度の積極的な周知		＜介護保険課＞
事業内容	各種団体や企業等を対象に、出張講座の要請に応じるほか、一般の市民やサービス利用者及びその家族や介護者等に対しても、介護保険パンフレットやホームページなどの広報媒体を活用し、介護保険制度の周知に努めます。	
具体的な取り組み	<p>企業や団体等からの、講師派遣等の要請に積極的に応じ、介護保険制度の周知と介護に対する理解の促進に努めます。</p> <p>また、ホームページの情報に関しては、適宜、最新情報を更新していきます。</p>	

③越谷市まちかど介護相談薬局の指定推進		＜介護保険課＞
事業内容	市内にある薬局をまちかど介護相談薬局として指定することで、市民からの介護保険に関する相談を受けるとともに、必要に応じて適切な機関を紹介するほか、在宅介護サービスに関する情報を提供することにより、保健・医療・福祉サービスの適切な利用を促進します。	
具体的な取り組み	<p>越谷市薬剤師会と協力をし、指定薬局において、介護保険制度の仕組みやサービス内容、介護で困っていることなど、市民が気軽に相談できる体制を強化していきます。</p> <p>また、指定薬局の情報を発信し、市民への周知を促進するとともに、越谷市薬剤師会と協力のうえ、相談員に対し介護保険制度に関する講習等を実施します。</p>	



## (2) 介護認定の適正化と円滑化

介護保険サービスの利用にあたっては、要介護認定を受けることが必要です。要介護認定は、全国一律の基準に基づき、公平・公正に行われる必要があります。適正な要介護認定を実施する観点から、認定調査員に対する研修を実施するとともに、介護認定審査会委員に対する研修を定期的に行います。

①認定調査員研修の充実		<介護保険課>
事業内容	認定調査は、要介護認定の最も基本的な資料となることから、全国一律の方法によって、公平・公正で客観的かつ正確に行われる必要があるため、認定調査員の調査技術向上に努めます。	
具体的な取り組み	定期的に認定調査員を対象とした研修を実施し、調査技術向上に取り組んでいきます。特に新任調査員が所属する事業所に対しては、積極的な研修参加を促します。また、埼玉県が主催する研修会について周知し、認定調査員の参加を促します。	

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
認定調査員研修会開催数	0回(年間)	1回(年間)

②認定審査会委員研修の充実		<介護保険課>
事業内容	介護認定審査会は、認定調査や主治医意見書をもとに、介護の手間について総合的に判断し、意思決定をする場となります。要介護認定は、全国一律の基準に基づき、公正かつ的確に行われることが重要であり、委員共通の理解を図るなど、知識向上に努めます。	
具体的な取り組み	委員改選に併せて研修を実施するとともに、新たに委員となる方を対象に事前研修を実施します。また、埼玉県主催の研修会を周知し、委員の参加を促します。	

### ③認定審査体制の充実

<介護保険課>

事業内容	<p>要介護認定は、認定調査と主治医意見書に基づき、コンピューターによる一次判定と、介護認定審査会による二次判定を経て行われます。</p> <p>介護認定審査会は、医師や歯科医師、薬剤師、看護師や保健師、介護福祉士や社会福祉士・介護支援専門員等の保健・医療・福祉等に関する専門家によって構成されており、高齢化の進展に伴い、要介護認定の申請が増えるなか、公平・公正かつ迅速な認定審査に努めます。</p>
具体的な取り組み	<p>高齢化の進展に伴う要介護認定の申請増に対応するため、関係団体の協力のもと委員の確保に努めるとともに、より効率的で円滑な運営に努め、適正な審査体制を維持します。</p>

(3) 中長期的な視点での介護サービスの基盤整備

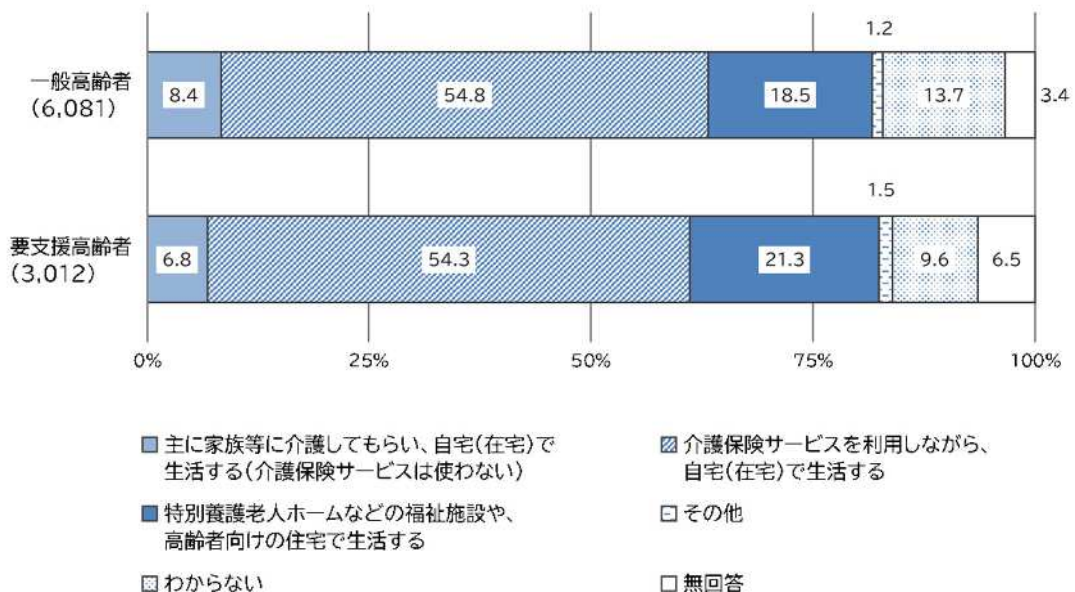
介護保険法に基づく各種サービスについて、既存施設・事業所の状況を勘案し、計画期間中の利用見込量を推計したうえで、それぞれの適切なサービスを提供できる体制の確保を図ります。特に、介護保険施設や地域密着型サービスの一部については、公募による事業者選定を行うことで、質の高いサービスの提供を促進します。

①居宅サービス・居宅介護予防サービスの充実		＜介護保険課＞
事業内容	居宅サービスでは、訪問介護や通所介護、短期入所生活介護など、要介護1から要介護5に認定された高齢者が利用できるサービスを提供します。 また、居宅介護予防サービスでは、介護予防訪問入浴介護や介護予防訪問看護など、要支援1、2に認定された高齢者が利用できるサービスを提供します。	
具体的な取り組み	介護保険サービスを利用しながら、自宅(在宅)での生活を望んでいる高齢者や家族のニーズに適切かつ柔軟に対応できるよう、今後も居宅サービス及び居宅介護予防サービスの確保に努めます。	

アンケートから

一般高齢者、要支援高齢者のいずれも、6割以上の方が介護が必要になっても自宅で生活したいと望んでいます。

【介護が必要となった場合に希望する生活】



## ②地域密着型サービス・地域密着型介護予防サービスの充実

<介護保険課>

事業内容	介護を要する高齢者等が住み慣れた地域で生活できるよう、本市に居住する高齢者等を利用対象とした、地域の特性に応じた認知症対応型共同生活介護(いわゆる認知症高齢者グループホーム)や小規模多機能型居宅介護などのサービスを充実します。
具体的な取り組み	地域に密着した質の高いサービスが提供されるよう、計画的な整備と公募による事業者選定を行っていきます。

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
(介護予防)認知症対応型共同生活介護	23施設(393床)	26施設(447床)
(介護予防)小規模多機能型居宅介護	9施設	11施設
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4施設	5施設
看護小規模多機能型居宅介護	2施設	3施設
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5施設(118床)	5施設(118床)

※令和8年度目標には、第8期計画期間中(令和5年度まで)に整備される施設も含まれています。  
 ※地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護は、第9期計画期間中に新規の施設整備の予定はありません。

## ③介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)の充実

<介護保険課>

事業内容	在宅での生活が困難な、原則要介護3以上に認定された高齢者に対し、入所により食事や入浴、排せつなどの日常生活のお世話やリハビリサービスを提供する特別養護老人ホームの整備(新設/増床)を支援し、待機者の解消に努めます。
具体的な取り組み	利用ニーズを把握し、待機者の解消とあわせ質の高いサービスを確保するため、公募による事業者選定により、計画的に整備を進めます。

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)新設	14施設(1,287床)	16施設(1,487床)
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)改修増床	—	2施設

※令和8年度目標には、第8期計画期間中に採択され整備する施設も含まれています。

④介護老人保健施設の周知		＜介護保険課＞
事業内容	要介護1から要介護5に認定された高齢者のうち、心身機能の維持回復を図り、在宅復帰に向けたリハビリサービスを提供する介護老人保健施設の周知に努めます。	
具体的な取り組み	病気の急性期が過ぎ安定したため、入院の治療などの必要性はないものの、リハビリなどを中心とする医療ケアや介護を必要とする要介護1以上の方が入所する施設であり、在宅復帰を前提としている施設であることを、ホームページ等、広報媒体を活用し周知していきます。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
介護老人保健施設	7施設(799床)	7施設(799床)

※介護老人保健施設は、第9期計画期間中に新規の施設整備の予定はありません。

⑤軽費老人ホーム（ケアハウス）の運営支援		＜地域共生推進課＞
事業内容	軽費老人ホーム(ケアハウス)は、60歳以上で、家庭環境、住宅事情等の理由により居宅において生活することが困難な方を低額な料金で入所させ、食事の提供、その他日常生活に必要な便宜を提供する施設で、入所者の経済的負担を軽減するため、施設利用料のうちサービスの提供に要する費用について収入に応じた減免を行い、その減免額を補助金として施設に交付します。	
具体的な取り組み	施設と連携を図り、住まいで困っている高齢者の受け皿の一つとして、施設の社会的役割等についてホームページ等で周知を図り、施設の有効活用に努めます。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
軽費老人ホーム	2施設(105床)	2施設(105床)

※軽費老人ホームは、第9期計画期間中に新規の施設整備の予定はありません。

## ⑥ 養護老人ホームとの連携

## <地域包括ケア課>

事業内容	養護老人ホームは、65歳以上の人で、入院を必要とする状態ではなく、家族や住居の状況、経済的な理由により、居宅で生活することが困難な方を入所対象とした老人福祉法による措置施設です。
具体的な取り組み	対象者及び各関係機関等から入所相談があった場合には、早急に対象者の心身状態や生活環境等を調査し、適宜、老人福祉法に基づく入所措置を実施します。 また、援護の必要がある高齢者に対し、引き続き円滑に措置が行えるよう施設と連携を図ります。

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
養護老人ホーム	1施設(49床)	1施設(49床)

※養護老人ホームは、第9期計画期間中に新規の施設整備の予定はありません。

## ⑦ 特定施設入居者生活介護の充実

## <介護保険課>

事業内容	老人福祉法等に設置根拠をおく、有料老人ホーム、軽費老人ホーム(ケアハウス)、養護老人ホームなどにおいても、生活の中で必要となる食事や入浴、排せつといった介護サービスを一定の料金負担で受け取ることができるよう、介護保険法上の人員基準や設置基準等を満たした特定施設入居者生活介護の整備充実に努めます。
具体的な取り組み	有料老人ホーム等において、食事、入浴、排せつなどといった日常生活における介護全般、リハビリテーションなどの機能訓練、療養上の世話など、質の高い介護サービスを確保する必要があるが、急激な介護給付費の増加を生じさせないよう、他の入所系施設の整備、待機状況や利用ニーズ等を踏まえたうえで、公募による事業者選定を行い、整備を促進します。

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
(介護予防)特定施設入居者生活介護	1,658床	1,824床

※令和8年度目標には、第8期計画期間中(令和5年度まで)に整備される施設も含まれています。

## ⑧介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）等の長寿命化（修繕）支援

&lt;介護保険課&gt;

事業内容	介護保険制度発足から24年が経過し、開設から10年以上経過した施設も増えています。老朽化により大規模な修繕が必要な施設に対し、施設の長寿命化を図ることで、中長期的に施設サービスが維持継続できるよう支援します。
具体的な取り組み	老朽化した施設の長寿命化を図るため、大規模な修繕を必要とする施設にその経費の一部を助成します。助成にあたっては、10年以上経過した施設の老朽化等の調査確認を行い、助成事業者を選定します。

## 数 値 目 標

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
補助金交付施設数(修繕実施数)	0施設	3施設以内

※令和8年度目標には、第8期計画期間中(令和5年度まで)に修繕される施設も含まれています。

#### (4) 居住環境の整備

高齢者が住み慣れた自宅できいきとして生活し続けるためには、健康寿命を延ばすことが必要です。転倒による骨折は、寝たきりの原因や介護が必要となる要因となることが往々にしてあり、転倒予防は健康寿命の延伸に大きく関係すると考えます。住み慣れた自宅を改修する際の保険給付や介護サービス付きの住宅の整備など、居住環境の整備を推進します。

①住宅改修の推進		＜介護保険課＞
事業内容	身体能力の低下により生活に適さなくなった住居について、手すりの取り付けや段差の解消等により住環境を整備し、転倒予防や移動の円滑化など、在宅生活の維持及び安全性の向上を図るため、介護保険制度に基づき、保険給付します。	
具体的な取り組み	利用者(被保険者)からの申請に基づき、対象改修費用(上限20万円)のうち、7割から9割を保険給付するため、ホームページやパンフレット等でわかりやすく周知し、利用を促進します。併せて、適正な制度利用についても周知します。	

②住宅型有料老人ホームの充実		＜介護保険課＞
事業内容	<p>住宅型有料老人ホームは、高齢者の心身の健康保持のため、食事や生活の援助、緊急時の対応など、日常生活の安定のためのサービスを提供する高齢者向けの住宅型施設で、介護が必要な人は、外部からの介護サービスを利用することができます。</p> <p>有料老人ホームの整備(設置)に関しては、老人福祉法に基づく届出制であり、施設整備に係る基準に関しては、本市で規定する「越谷市有料老人ホーム設置運営指導指針」の遵守を要請しています。</p> <p>高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を送ることができるよう、有料老人ホーム整備における指針の情報発信等を進めます。</p>	
具体的な取り組み	<p>新たに有料老人ホームを設置する事業者に対しては、事前協議の際に適合していない部分があった場合には、指摘を行うとともに指針に適合するよう要請を行います。なお、指針に適合できない場合であっても、重要事項説明書にその旨を掲載するよう要請を行います。</p> <p>また、既存の有料老人ホームであって、指針に適合していない事業者に対しても、可能な限り指針に適合するよう情報発信を行います。</p>	



③サービス付き高齢者向け住宅の充実		＜建築住宅課・介護保険課＞
事業内容	<p>サービス付き高齢者向け住宅は、高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを実現するための施策のひとつとして創設されたもので、主に要介護認定を受けていない自立した60歳以上の方、若しくは要介護度の低い方が入居する賃貸借住宅です。</p> <p>サービス付き高齢者向け住宅の整備(設置)に関しては、「高齢者の居住の安定確保に関する法律」に基づく登録制であり、施設整備などに係る基準に関しては、「国土交通省・厚生労働省関係高齢者の居住の安定確保に関する法律施行規則」や、「越谷市サービス付き高齢者向け住宅の登録基準等の取扱指針」の遵守を要請しています。</p> <p>高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を送ることができるよう、サービス付き高齢者向け住宅整備における指針の情報発信を進めます。</p>	
具体的な取り組み	<p>新たにサービス付き高齢者向け住宅を設置する事業者に対して、事前協議の際に指針等の遵守事項を説明するとともに、埼玉県の高齢者居住安定確保計画に基づき、登録住宅の審査を適正に行っていきます。</p> <p>また、今後設置を予定する事業者に対しても、指針等の啓発に向け、情報発信を行います。</p>	

## (5) 保険料・利用料の軽減

介護保険制度は、社会全体で高齢者の介護を支える「相互扶助」の仕組みであるとともに、サービスに要した費用の一定割合を利用者が負担することとしています。しかし、介護サービスが必要な状態であるにもかかわらず、経済的な理由で利用を控え、状態が悪化することがあってはなりません。こうした観点から、安心してサービスを利用できるよう、所得の低い方に対する保険料・利用料の軽減を実施します。

①保険料の負担軽減		＜介護保険課＞
事業内容	介護保険料の所得段階が市県民税非課税の第2段階のうち、特に収入等の少ない方や、火災等に遭われた方の保険料を軽減します。	
具体的な取り組み	<p>消費税の改正に伴い、既に非課税世帯(介護保険料の所得段階が1から3の方)の保険料軽減は、実施しています。</p> <p>本事業は、所得段階が第2段階の方で、かつ、特に収入が少ない方の保険料を軽減するもので、対象となる方には、本市よりあらかじめ勧奨通知を発送し、申請を促していきます。</p> <p>また、火災等に遭われた方に対しましては、対象要件に当てはまる場合には、速やかに申請を促すとともに、要件に当てはまらない場合であっても、丁寧な納付相談等に努めます。</p>	

②居宅サービス利用者の負担軽減		＜介護保険課＞
事業内容	市民税非課税世帯の利用者を対象に、利用の円滑化を図るため、本市独自の取り組みとして、11種類の居宅(介護予防)サービス及び8種類の地域密着型(介護予防)サービス等の利用者負担額を軽減します。	
具体的な取り組み	<p>対象となる方には、勧奨通知を発送し申請を促しておりますが、引き続き、ホームページ等において、周知活動に努めます。</p> <p>なお、高齢化の進展に伴い、要介護・要支援者数が増加していることから、財政負担が課題となっています。こうしたことも踏まえ、今後も本事業が持続可能なものとなるよう、必要に応じて見直しを図っていきます。</p>	

## ③施設利用者の食費・居住費の軽減（特定入所者介護サービス費）＜介護保険課＞

事業内容	介護保険法に基づき、介護保険施設・地域密着型介護老人福祉施設・ショートステイを利用する生活保護受給者や市民税非課税世帯の利用者など低所得の利用者を対象に、食費・居住費(滞在費)の負担額を軽減します。
具体的な取り組み	介護保険制度の改正により、対象要件等の変更が随時行われるため、その都度、システム改修等、事務の見直しの必要が生じることから、制度改正の内容を適宜把握し、引き続き適切に実施するとともに、周知活動に努めます。

## ④高額介護サービス費の支給 ＜介護保険課＞

事業内容	介護保険法に基づき、介護サービスを利用する利用者が1か月に支払った自己負担合計額に、所得に応じた月額の上限を設け、上限を超えた分について支給(払い戻し)を行うことで、利用者の負担軽減を図ります。
具体的な取り組み	介護保険制度の改正により、上限額等の変更が随時行われるため、その都度、システム改修等、事務の見直しの必要が生じることから、制度改正の内容を適宜把握し、引き続き適切に実施するとともに、周知活動に努めます。

## ⑤高額医療合算介護サービス費の支給 ＜介護保険課＞

事業内容	介護保険法に基づき、同一世帯内の年間(8月から翌年7月まで)の医療保険と介護保険の自己負担額(保険適用分)の合計額が一定の基準額を超えた場合、医療保険と介護保険の負担割合に応じて払い戻しを行い、利用者の負担軽減を図ります。
具体的な取り組み	介護保険制度の改正により、上限額等の変更が随時行われるため、その都度、システム改修等、事務の見直しの必要が生じることから、制度改正の内容を適宜把握し、引き続き適切に実施するとともに、周知活動に努めます。 また、国保年金課と情報連携し、対応します。

**⑥グループホーム家賃等助成****<介護保険課>**

事業内容	入居費用の支払いが困難な生活保護受給者を受け入れている認知症対応型共同生活介護事業者に助成を行います。生活保護受給者の受け入れを促進し、適正かつ公平な介護保険サービスの推進を図ります。
具体的な取り組み	施設利用料や生活保護費を適宜把握し、認知症対応型共同生活介護事業者へ助成金を交付します。生活保護受給者の施設への受け入れ促進と生活保護受給者の適正な介護サービスの利用を推進するため、周知活動に努めます。

## (6) サービスの質的向上

介護保険制度が定着する中で、保険者である市には単に需要を満たす介護サービスの量を確保するだけでなく、良質なサービスが提供される状態を確保することも求められています。

サービスの質的向上は、一義的にはサービスを提供する各事業者が取り組むべきであることから、市は事業者との意見交換等の機会を設けて課題解決を図るとともに、定期的な指導監査や介護給付適正化事業に取り組めます。また、介護サービスの利用者の不安・不満を解消するため、事業所に介護サービス相談員を派遣するなど、相談・苦情解決体制を強化します。

①保険者及び事業者等の情報交換の充実		＜介護保険課＞
事業内容	市内の事業者が任意で組織する越谷市介護保険サービス事業者連絡協議会の活動の支援を通して、事業者同士の情報交換や、共通する課題の解決を図ります。	
具体的な取り組み	サービスごとに生じる課題・質疑に対し適宜情報提供、回答を行い、円滑な事業運営を支援します。 また、越谷市介護保険サービス事業者連絡協議会主催の介護フェスタへの共催や介護サービス事業者のガイドブック作成への協力等を通じて、事業者における人材確保や周知活動を支援します。	

②福祉保健オンブズパーソン制度の周知		＜福祉総務課＞
事業内容	福祉保健サービスに関する苦情等を、公平かつ中立な立場の第三者が問題の解決にあたることにより、利用者の権利を擁護し、福祉保健サービスに対する信頼性を高めるとともに、サービス内容の充実を図ります。	
具体的な取り組み	毎年度、広報紙及びホームページにおいて運用状況の公表を行うなど、より多くの市民にオンブズパーソン制度を知ってもらえるよう周知を図ります。	

### ③介護サービス相談員派遣事業の充実

<介護保険課>

事業内容	介護保険施設等を訪問して、利用者の相談相手となり、施設サービス・居宅サービス利用者がより快適な生活や介護を受けられるよう、利用者、事業者、行政とのパイプ役として活動する介護サービス相談員の活動を充実します。
具体的な取り組み	介護サービス相談員が施設に月2回程度訪問し、利用者の相談相手となり施設等へ相談内容を伝えることにより、サービスの向上と適正化に貢献します。 なお、介護サービス相談員数と受け入れ施設数を増やすことで、さらなる介護保険サービス等の質の向上を図っていきます。

#### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
介護サービス相談員受け入れ施設	8施設	12施設
介護サービス相談員	8人	12人

### ④介護給付費適正化の推進

<介護保険課>

事業内容	利用者が真に必要とするサービスを事業者がルールに従って適切に提供しているかを確認するため、認定調査の状況やケアプランの点検、介護と医療情報との突合など国の掲げる適正化事業に取り組みます。これらを通して、利用者に対する適切な介護サービスを確保します。
具体的な取り組み	認定調査内容の確認、介護支援専門員が作成した居宅介護サービス計画の内容を点検するケアプランの点検、利用者ごとに複数月にまたがる介護情報の確認や医療情報との突合を行う縦覧点検・医療情報との突合を行い、介護保険給付費の適正化に取り組みます。

#### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
認定調査内容の確認	全件	全件
ケアプランの点検	9事業所	12事業所
医療情報との突合・縦覧点検	毎月確認	毎月確認

⑤介護保険施設・サービス事業所への指導監査の充実		＜福祉総務課＞
事業内容	法令等に基づく適正な事業運営及び施設運営を図るとともに、各種サービス等の質の確保及び費用請求の適正化を図ることを目的に、各施設等に対して定期的に指導監査を実施します。	
具体的な取り組み	各施設等に対して、年に1回の集団指導を実施します。 各施設等に対して、原則6年に1回(サービスによって異なる。)の実地指導(運営指導)を実施します。	

⑥介護保険サービス外の施設等への立入検査等		＜介護保険課・建築住宅課＞
事業内容	住宅型有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅に対し、老人福祉法及び「高齢者の居住の安定確保に関する法律」の趣旨を踏まえ、高齢者が良好な住環境で充実した生活を送れるよう、定期的に立入検査を実施します。	
具体的な取り組み	特定施設入居者生活介護の指定を受けていない住宅型有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅の立入検査を実施します。また、サービス付き高齢者向け住宅に対し、登録1年後及び登録更新(5年ごと)後に実地調査を実施します。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
住宅型有料老人ホーム等への立入検査実施数	6回(年間)	2回(年間)

**⑦介護現場の安全性の確保及びリスクマネジメントの推進****<介護保険課>**

事業内容	<p>リスクマネジメントとは、起こりうるリスクを想定しそれを回避すること、また、万一リスクが発生しても被害を最小限に抑える対策を講じることを指します。</p> <p>介護事故や安全対策に関する情報などを共有することで、介護現場におけるリスクマネジメントを推進し、より安全で安心な介護サービスの提供を図ります。</p>
具体的な取り組み	<p>市内高齢者施設に対し「老人福祉施設等危機管理マニュアル」の周知徹底を図るとともに、施設内で事故が発生した場合には、速やかに市への報告するよう周知します。なお、市へ報告された事故情報については、必要に応じて指導・支援を行うとともに、他の事業所へも情報提供等を行うことで、介護現場の安全性確保に努めます。</p> <p>また、国等から提供される重大事故に関する情報等に関しても、事業所側へ提供することで、さらなる安全確保に努めます。</p>

**⑧第三者評価の受審促進****<介護保険課>**

事業内容	<p>福祉サービス第三者評価制度は、第三者の評価を受けることで、介護サービス事業者等が自ら運営上の問題点を把握し、サービスの質の向上に結び付けることを目的として実施されるものです。</p> <p>より多くの介護サービス事業者に受審を促すことで、複雑・多様化する高齢者ニーズに対応できるサービス提供体制の充実に努めます。</p>
具体的な取り組み	<p>サービスの向上や利用者のサービス選択の際の情報を提供する観点から、受審率の向上は重要です。このため、集団指導における周知活動や事業所への周知文書の発送等により、第三者評価制度に関する周知を図ります。</p>



## 主要施策4 介護人材の確保と介護現場の生産性向上

高齢者人口が増えることに伴い、今後、介護需要はますます増加していきます。一方、生産年齢人口の減少に伴い、全ての分野における労働力の確保が課題となっておりますが、とりわけ介護分野における労働力の確保は、喫緊の課題です。

ただし、多様化、複雑化する高齢者を取り巻く環境に対し、単に人材の量的な確保だけではなく、育成支援や研修等による資質の向上も同時に求められています。

### (1) 介護従事者等の確保・質の向上

介護保険サービスを支える介護従事者等を確保し、安定したサービス提供を実現するための支援を行います。また、ケアマネジャーや介護従事者等に対する研修の機会を用意して、各従事者のスキルアップを図ります。このほか、介護従事者等が抱える悩みを解消し、能力を十分に発揮できるようにするため、介護従事者等に対する相談の機会を設けます。

①介護職の魅力啓発		<介護保険課>
事業内容	<p>高齢化の進展に伴い、介護需要の増加はますます見込まれます。介護従事者に関しては、これまで離職率が高いことが問題となっていました。さらに、人口減少に伴う生産年齢人口の減少から、介護従事者の確保も厳しい状況となっており、職場定着とともに重要な課題となります。</p> <p>介護従事者の確保、定着に向けて、介護職への理解を深めてもらうため、従事する仕事の内容のほか、やりがいや育成支援、ケアサポートの情報発信を行います。</p>	
具体的な取り組み	<p>越谷市介護保険サービス事業者連絡協議会が主催する、介護職に興味のある方、キャリアチェンジを考えている方などを対象とした「こしがや介護フェスタ(介護人材フェア)」に共催し、側面的な支援を行います。</p> <p>また、介護職に対する興味や理解を深めていただけるよう、ポスター等の作成、配布のほか、仕事の内容ややりがいを紹介するなど、幅広い世代に知っていただけるようなチラシを作成し、教育現場等に配布できる取り組みを検討します。</p>	

## ②主任介護支援専門員への支援

＜介護保険課＞

事業内容	<p>介護保険制度によるサービス提供を受けるために、必ずかわりを持つ必要があるケアマネジャーの資質向上を図ることは重要です。本計画終了時の令和9年3月には、「越谷市指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営等に関する基準を定める条例」第4条で規定する管理者要件の経過措置が終了することからも、周知活動のほか、主任介護支援専門員の更新等に係る支援を行います。</p>
具体的な取り組み	<p>ケアマネジメント質の向上とケアマネジャーの人材確保のために、主任介護支援専門員の資格更新時に必要な要件の一つである法定外研修の1枠を本市が担うことで、研修受講に係る負担の軽減を図ります。</p>

### 数 値 目 標

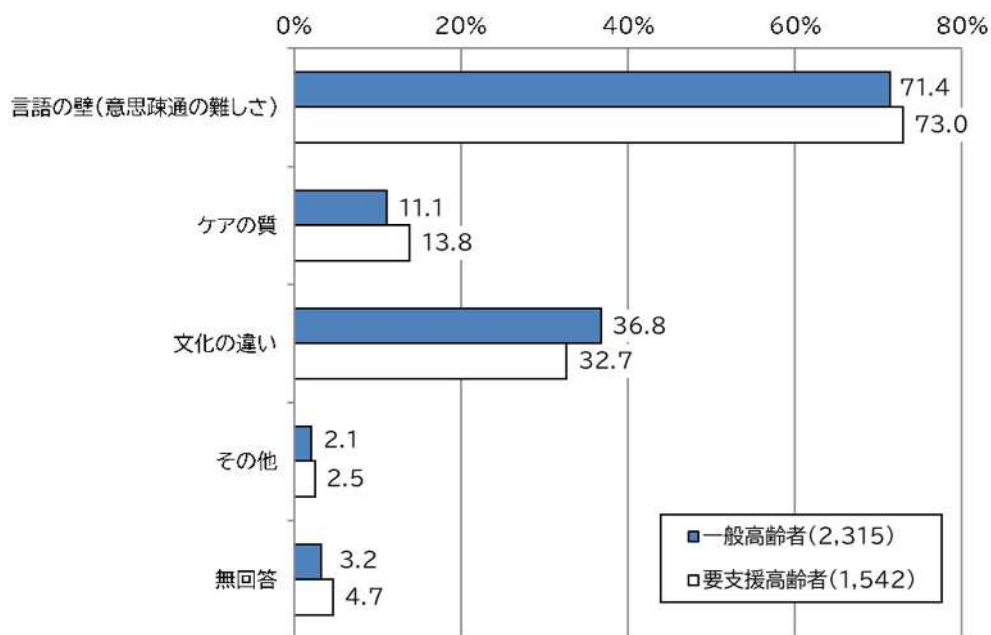
指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
主任介護支援専門員法定外研修受講者数	10人(年間)	20人(年間)

③外国人介護人材の養成・育成支援事業		＜介護保険課＞
事業内容	生産年齢人口が減少し、介護の担い手の確保が難しくなる中、介護現場では、外国人人材がその担い手としての活躍が広がりを見せています。こうしたことから、外国人介護人材の確保・定着のための支援を図ります。	
具体的な取り組み	外国人介護人材を受け入れている事業所が増加する中で、言葉・文化の違いが介護サービスの現場で影響することがないように、情報発信に努めます。	

### アンケートから

外国人の介護職員に対する不安について、「言語の壁(意思疎通の難しさ)」が7割以上で最も多く、次いで「文化の違い」が3割以上となっています。

【外国人の介護職員に対しどのような不安がありますか】



\*外国人の介護職員に不安がある、少し不安があると回答した人が対象

## (2) 働きやすい職場づくり・介護現場の生産性向上

高齢者人口の増加とともに生産年齢人口の急減が予想され、介護人材の確保が困難となっているなか、限られた資源でいかに質の高いケアを届けられるかが課題となっており、介護現場の生産性の向上が求められています。介護従事者等がやりがいを持って働き続けられる環境作りを進めるための支援として、文書手続きの負担軽減及びICT等の活用の推進や、ハラスメント対策を含めた働きやすい環境づくりに向けた取り組みを推進していきます。

①介護現場の生産性向上の推進		<介護保険課>
事業内容	国が示す方針に基づき、介護分野の文書作成に係る負担軽減を推進するとともに、埼玉県とも連携し、地域の実情に応じた介護現場の生産性の向上の取り組みを推進します。	
具体的な取り組み	指定申請や報酬請求等の際の標準様式の使用や添付書類の見直しによる手続きの簡素化、国で示している「電子申請・届出システム」導入による文書手続きの負担軽減を図ります。 また、埼玉県と連携し、課題に対応した介護ロボットやICTの活用など、介護現場の生産性向上につながる取り組みについて、情報提供を進めます。	

②介護従事者などに対するケアシステムの推進		<介護保険課>
事業内容	介護従事者等の精神的負担の緩和を図るため、介護現場におけるトラブル、ハラスメント等を相談できる窓口を設置しています。また、越谷市介護保険サービス事業者連絡協議会等と連携し、ピアサポート形式の相談の実施や職場環境の改善に向けた啓発活動を行います。	
具体的な取り組み	介護従事者の仕事上の悩みやダブルワークなど、さまざまな相談を、市職員、大学教授がお聴きしアドバイスするほか、越谷市介護保険サービス事業者連絡協議会の協力によるピアサポート形式で、毎月定例実施します。また、市役所執務時間中は、適宜、同様の相談を市職員が受け付けることで、介護従事者を支援します。	

## 主要施策5 医療と介護の連携

令和22年(2040年)にかけて人口・世帯構成が変化することに伴い、医療と介護双方のニーズを有する高齢者が大幅に増加することが見込まれます。そのため、医療と介護の関係者、関係機関間での情報共有や関係構築等を行うことがますます重要となります。引き続き高齢者の尊厳を保ちながら、地域の医療・介護機関が連携し、より適切かつ効率的な在宅医療・介護を提供することが求められています。

### (1) 在宅医療の推進

在宅医療やかかりつけ医の役割や機能について普及啓発に努めるとともに、本人の意思をできるだけ反映しつつ安心して在宅で医療を受けられるよう、医療との関連が強い介護保険サービスの充実等を図ります。

①在宅医療・かかりつけ医等の普及啓発		＜地域医療課＞
事業内容	ホームページ等への記事掲載やシンポジウム等の開催を通し、市民の在宅医療に対する不安を軽減するとともに、日頃から地域の身近な所で気軽に健康相談や病気の相談をすることができる、かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬剤師を持つことの意義を啓発して、意識の定着を図ります。	
具体的な取り組み	<p>市民の在宅医療に対する不安を軽減するため、ホームページに「在宅医療について」を掲載し、毎年、越谷市医師会と共催で市民講座を行います。</p> <p>かかりつけ医等について、ホームページや「越谷市の休日診療・救急医療のご案内」のチラシに掲載し、市役所や市内各駅に配置することで、普及啓発に努めます。</p> <p>また、かかりつけ医等を持つことで、市民の健康保持につながるとともに、要介護認定の申請に必要な主治医意見書の作成依頼も容易になることから、引き続き普及啓発を行います。</p>	

## ②訪問看護系サービスの充実

＜介護保険課＞

事業内容	在宅で生活しつつ、介護・医療の両面のサービスを保持する介護保険サービスには、訪問看護のほかに、介護度の高い方や医療ニーズの高い方向けに定期巡回・随時対応型訪問介護看護や看護小規模多機能型居宅介護などのサービスがあり、利用者(被保険者)が、可能な限り自宅で自立した生活を送れるよう支援します。
具体的な取り組み	市民の認知度が比較的低い、定期巡回・随時対応型訪問介護看護や看護小規模多機能型居宅介護について、周知を図りつつ、高齢者や事業者のニーズのほか、介護給付状況を的確に把握し、公募によりサービス提供事業者を募ることで、質の高いサービス基盤の整備に努めます。

## ③人生会議（ACP：アドバンス・ケア・プランニング）の普及

＜地域医療課＞

事業内容	市民を対象とした地域単位での講座や大規模講演会の実施、医療・介護関係者を対象とした研修会を開催し、人生会議の考え方を普及させます。
具体的な取り組み	人生の最終段階において、本人の意思をできるだけ反映したサービスを適切に選択できるよう、ホームページ等を活用した周知啓発や、市民を対象とした地域単位での講座や大規模講演会、医療・介護関係者を対象とした研修会を開催し、人生会議の考え方の普及に努めます。

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
人生会議普及のための講演会及び研修会の開催数	31回(年間)	20回(年間)

## (2) 多職種による連携の強化

医療と介護の連携は、在宅介護を支える重要な取り組みです。高齢者が住み慣れた地域で暮らすためには、サービスを利用する高齢者の視点に立って、必要なサービスが切れ目なく、効率的に提供されることが必要です。医師やリハビリ職などの医療関係者と介護支援専門員等の介護関係者が連携して対応する仕組みを強化するとともに、それぞれの専門職の資質の向上を図ります。

①医療と介護の連携拠点の機能充実		<地域医療課>
事業内容	地域包括ケアシステムの一翼を担う拠点として設置されている「越谷市医療と介護の連携窓口」が、医療や介護をはじめとした関係機関からの相談支援や情報共有の支援のほか、医療・介護関係者への研修、地域住民への普及啓発など、医療と介護の連携を推進します。	
具体的な取り組み	専門職への相談支援のほか、多職種協働研修会、市民講演会、毎月発行の関係者向け広報の作成など、連携窓口の機能充実により、在宅医療・介護連携の強化を図ります。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
医療と介護の連携窓口の相談件数	275件(年間)	380件(年間)

## ②専門職の資質の向上と多職種の関係強化

＜地域医療課・地域共生推進課・地域包括ケア課・介護保険課＞

事業内容	<p>医療や介護の相談においては、増加する認知症高齢者への対応など、複数の問題を抱える事例や、解決に時間を要する事例が増えており、支援する医療関係者・介護関係者には、より一層の資質の向上が必要になるとともに、さらなる連携の強化が求められています。</p>
具体的な取り組み	<p>地域ケア会議や多職種協働研修、事例検討会の定期的な開催により、医療・介護関係者が双方の専門性や役割・機能を理解するなど専門職の資質の向上を図り、多職種の関係強化に努めていきます。</p> <p>また、開催時間の分散、研修テーマの選定などを工夫し、医療・介護関係者が参加しやすいものとしします。</p>

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
多職種協働研修会の開催数	15回(年間)	18回(年間)

## ③情報共有・提供体制の整備

＜地域医療課＞

事業内容	<p>円滑な入退院調整や在宅医療・介護の充実を図るため、病院・診療所と居宅介護支援事業者など、直接かかわり合う専門職同士が容易に情報共有できる仕組みを整備し、運用します。</p>
具体的な取り組み	<p>医療・介護関係者が連携を図るための情報共有システム「MCS(メディカル・ケア・ステーション)」について、実際の事例を用いた研修会を開催し、登録者数の増加を図り、利用を促していきます。</p> <p>また、入退院支援ルールについては、周知を進めていくとともに、内容の見直し等も含め、アンケートの実施や、医療と介護の関係者が定期的に集まる会議等で意見を伺いながら取り組んでいきます。</p>



④救急情報提供書の周知		＜救急課・地域医療課・介護保険課＞
事業内容	高齢化の進行に伴い、自宅以外で生活を送る場所として介護施設や高齢者住宅などで、医療・介護を受けながら療養する方が増加しています。介護施設などの高齢者入所施設に、入所中の方を速やかかつ適切に医療機関へ搬送できるよう、救急搬送時の「救急情報提供書」の作成について、ホームページ等で周知を図ります。	
具体的な取り組み	高齢者入所施設などから救急搬送の際に必要な対象者の基本情報を事前に記載する救急情報提供書の作成及び保管について施設等へ協力を依頼し、救急搬送の迅速な対応を図ります。	

## 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
救急情報提供書の使用率	3.8%	50.0%

### (3) 地域医療構想を踏まえたサービス提供体制の充実

今後、急速な高齢化の進展と生産年齢人口の減少により、人口構造の変化に伴う、医療・介護需要の増加が見込まれています。

埼玉県の地域医療構想では、病床機能の分化・連携の推進に伴い慢性期の入院患者の一部が在宅医療等(居宅、特別養護老人ホーム、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホーム、介護老人保健施設、サービス付き高齢者向け住宅等)へ移行することにより在宅医療等の需要が大幅に増加することが見込まれています。

本市においても、増大する需要に対応する介護保険サービス提供体制を構築するうえで、目標や見込み量を考えていく必要があります。

①在宅療養等の提供体制の充実		＜介護保険課＞
事業内容	埼玉県の地域医療構想では、慢性期機能の医療需要を推計する中で、在宅医療等の必要量が増加すると見込んでいます。介護老人保健施設や特別養護老人ホームのほか、有料老人ホームなども在宅医療等の場(療養生活を営む場)と想定されるため、介護保険サービスの提供体制の充実が必要となります。	
具体的な取り組み	在宅生活が困難になったことで、施設への入所を希望する待機者の解消と併せ、埼玉県の地域医療構想における介護保険施設等の位置づけ、埼玉県高齢者支援計画での整備の考え方との整合性を図りながら、医療と連携した提供体制を充実させていきます。	

②在宅支援のためのリハビリ提供体制の充実		＜介護保険課・地域医療課・地域包括ケア課＞
事業内容	要介護(要支援)者が住み慣れた地域で生活を継続するために、医療保険で実施する急性期・回復期のリハビリテーションから、生活期リハビリテーションへ、切れ目のないサービス提供体制が必要となります。本人の状態に応じて、必要なリハビリテーションを利用できるように、医療と介護が密接に関わる体制の充実を図ります。	
具体的な取り組み	在宅療養者の生活を支えるため、訪問・通所リハビリテーションなどの介護保険制度における生活期のリハビリテーションを提供するとともに、介護予防・日常生活支援総合事業で実施されるサービスなどとも連携し、切れ目のない医療と介護の提供体制の充実を図ります。	

## 主要施策6 認知症と共に生きる施策の推進

令和7年(2025年)には、全国で65歳以上の人の5人に1人は認知症になると見込まれています。本市も同様に、高齢化率の急激な上昇に伴い、認知症は多くの人にとって身近なものになっています。認知症を我が事として捉え、認知症があってもなくても、希望をもって共に生きていくことができる社会が求められています。

### (1) 認知症の人に対する正しい理解の促進

認知症になっても安心して日常生活を送るためには、認知症の人や家族を含めた、市民一人ひとりが認知症を理解することが重要です。このため、認知症に関する正しい知識の普及や、認知症の人に対する正しい理解の促進を図ります。

①市民にわかりやすい情報の発信		<地域包括ケア課>
事業内容	様々な媒体を活用し、市民へ認知症に関する分かりやすい情報発信を行います。	
具体的な取り組み	<p>「認知症支援ガイドブック」に、認知症の症状やチェック方法、認知症の人と家族の思い、利用できるサービス、相談できる医療機関などの情報を掲載するとともに、適宜見直しを行いながら、内容の充実を図ります。</p> <p>また、「認知症簡易チェックサイト」をホームページに掲載し、容易に認知症のリスクを確認できるようにするとともに、様々な機会を活用し、周知を行い、利用促進を図ります。</p> <p>さらに、市民向けに講演会を開催するほか、認知症の日(9月21日)及び認知症月間(9月1日から9月30日まで)に合わせた啓発活動を市庁舎や図書館などで実施します。</p>	

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
認知症に関心がある人の割合	86.7%	90.0%

**②認知症サポーター養成の推進****<地域包括ケア課>**

事業内容	認知症になっても住み慣れた地域でその人らしく暮らし続けることができるよう、認知症についての正しい知識を持ち、認知症の人とその家族の思いや悩みを理解し、地域や職域で認知症の人や家族を手助けする認知症サポーターを養成します。
具体的な取り組み	市民個人向けをはじめ、小中学校や認知症高齢者と接する機会が多い地域の金融機関や小売事業者等の企業向けに認知症に対する認知症サポーター養成講座を開催し、認知症に対する正しい理解を促進します。

**数 値 目 標**

指 標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
認知症サポーター養成数	3,330人(年間)	5,000人(年間)

## (2) 認知症の人にやさしい地域づくりの推進

認知症の人やその家族が住み慣れた地域で過ごしていくためには、認知症と診断される前と変わらない生活や近隣の方々とのつながりを続けていくことが重要です。認知症の人のこれまでの地域とのつながりを尊重したうえで、今後の希望を活かす場や機会をつくることで、認知症の人にやさしい地域づくりを推進します。

① オレンジカフェの設置		＜地域包括ケア課＞
事業内容	認知症の人とその家族に対する相談や情報提供の機会の充実を図るため、地域住民、専門職等を含めた誰もが参加でき、集う場であるオレンジカフェの設置を広げ、認知症の人とその家族を支える地域づくりを推進します。	
具体的な取り組み	<p>認知症地域支援推進員によるオレンジカフェの活動支援や、オレンジカフェ運営団体に対する補助金交付を継続することにより、各日常生活圏域におけるカフェの設置を目指します。</p> <p>また、オレンジカフェの取り組みについて市民や医療・介護関係者等に広く周知し、さらなる利用促進を図ります。</p>	

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
オレンジカフェ設置数	16カ所	20カ所

## ②認知症サポーター活動（チームオレンジ）の促進

＜地域包括ケア課＞

事業内容	<p>「チームオレンジ」は、認知症サポーターの更なる活躍の場の創出に向けて、認知症の人とその家族の支援ニーズと認知症サポーターを中心とした支援をつなぐ取り組みです。</p> <p>認知症になっても安心して暮らし続けられる地域づくりに向け、認知症サポーターによる「チームオレンジ」の取組を促進します。</p>
具体的な取り組み	<p>ボランティア活動の意欲がある「認知症サポータースキルアップ講座上級編」受講者を対象に、チームオレンジの取り組みを紹介し、意見交換を行いながら、チームオレンジ活動団体の立ち上げを支援します。また、立ち上がった団体が活動を継続できるよう、市や地域包括支援センターが、コーディネーターの立場で、チームへの助言を行うなど、活動支援を行います。</p>

### 数値目標

指標	現状(令和4年度)	令和8年度目標
チームオレンジ団体数	3団体	4団体

### (3) 認知症の人の意思を尊重した社会参加支援

認知症になっても、自分が出来ることやこれまでの経験を活かし、希望ある暮らしを実現することが出来ます。そのためには、認知症の本人がこれからどう暮らしていきたいかといった希望を気軽に話せる機会が必要です。このため、認知症の人の意思を尊重した社会参加支援を推進します。

①若年性認知症の人への支援		＜地域包括ケア課＞
事業内容	若年性認知症の人の症状や生活環境等の特徴を踏まえ、認知機能が低下してもできることを可能な限り続けられるよう、埼玉県や関係機関等と連携し、若年性認知症の人やその家族への適切な支援を行います。	
具体的な取り組み	埼玉県オレンジ大使のピアサポーターとしての協力のもと、若年性認知症カフェ「がーやカフェ」を開催し、若年性認知症の人やその家族による情報交換、レクリエーション活動を行いながら、認知症の人やその家族の居場所づくりを行います。 また、埼玉県若年性認知症コーディネーターと連携し、就労や社会参加など、必要な支援を行います。	

②本人ミーティングの開催		＜地域包括ケア課＞
事業内容	認知症の人が集い、本人同士が主となって、自らの体験や希望、必要としていることを語り合い、自分たちのこれからのより良い暮らし、暮らしやすい地域のあり方を一緒に語り合う場として、本人ミーティングを開催します。また、本人ミーティングの開催を通じて、認知症本人同士が出会い、つながり、自らの体験や希望を発信する機会を持つことで、認知症の人の視点を重視した優しい地域づくりを推進します。	
具体的な取り組み	認知症の人の意見を元に、オレンジカフェをはじめ、様々な場所で本人ミーティングを開催します。 また、ミーティングで出された意見や希望を講座・展示等による啓発活動に活用することで、本人の言葉や意見の発信を支援します。	

#### (4) 認知症の早期診断と早期対応の促進

認知症は、病状が進行するにつれて状態が変化し、生活するうえで様々な困りごとが生じます。そのため、認知症の人や認知症が疑われる人が、早期に適切な医療につながり、介護サービス等を受けることで安心して生活できるよう支援します。

①認知症に対する支援体制の推進		<地域包括ケア課>
事業内容	<p>医療や介護サービスを利用していない認知症の人や認知症が疑われる人に対し、早期診断・早期対応に向けた必要な支援を集中的に行います。</p> <p>また、認知症の人(若年性認知症の人を含む)の状態に応じて、必要なサービスが適切に提供されるよう、医療機関や介護サービス事業者、地域の関係機関等をつなぐ連携調整を行います。</p>	
具体的な取り組み	<p>認知症専門医と各地域包括支援センターの医療・介護の専門職で構成する認知症初期集中支援チームが、必要な医療や介護の導入調整と、家族支援等の初期の支援を集中的に行います。</p> <p>また、各地域包括支援センターに配置した認知症地域支援推進員が、認知症の人やその家族、地域住民からの相談を受けるとともに、医療・介護の関係機関や地域の関係団体等との連携強化を図ります。</p>	