

市民ヒアリング進捗状況の報告

第二回整備懇談会までのヒアリング先

対象	団体名
まちづくり関係	越谷サンシティ未来会議
子育て関係	NPO法人 子育て支援ワーカーズコレクティブみるく NPO法人 ファミリーリンク越谷 NPO法人 子育てサポーターチャオ 子育て世帯

今後のヒアリング先候補

対象
教育関係(中高生、図書館利用者)
福祉関係
まちづくり関係
自治会・商店会
スポーツ関係
その他関係者

① まちづくり

越谷サンシティ未来会議

① サンシティに対する市民の意見聴取

- 越谷市民でもサンシティの建て替え計画を知らない人が多い。もっとまちづくりを自分ごとのように取り組む人を増やしたい。計画の段階から市民が関わることで納得感を高めていくべき。
- 市民団体にヒアリングをする時点で対象を限定しているのので、普段サンシティを利用していない人も含め意見を聞くべき。未来会議ではこれまでワークショップを2回開催したがまだ足りないと感じる。懇談会でWGを3つくらい作って議論を深めたり、市主催でシンポジウムを企画するなどしても良いのではないか。
- 茨城県水戸市の水戸市民会館のケースでは伊東豊雄の設計プロポが選ばれてから市内が盛り上がった。越谷でも具体的なデザインが出てくると盛り上がるかもしれない。
- 現時点では計画が白紙であるため懇談会でも議論は深まらない。8割程度計画が出来上がった段階で意見を聞かなければ議論が濃密にならないのではないか。

① まちづくり

越谷サンシティ未来会議

②サンシティの管理方法の現状について

- 現状ではイオンの維持管理を任せている構図になっているが、地元の事業者には維持管理を任せて乗り越えられるようにする方向性を示してはどうか。
- サンシティの場所を安く借りられるならサテライトオフィスに活用したいという人もいる。
- 現在のサンシティを活用して地元の団体や事業者が社会実験を行えるような仕組みを作ってはどうか。越谷に住んでいる人の力を引き出したい。

③サンシティ整備の方向性

- 建て替えで4年間の空白ができるので、また機運を盛り上げるには時間がかかる。地元の事業者が関わりを持つことで上手く繋がっていく感じを出していくべきではないか。
- 未来を見据えてビジョンを示す必要がある。例えば、再生エネルギーなど環境に配慮した施設、首都圏に近い都市農業、電動の公共交通の配備などのアイデアが考えられる。

②子育て関係

NPO法人 子育て支援ワーカーズコレクティブみるく

①子育て世帯の施設利用について

- 行き先としては子供と一緒に車移動が基本であり、無料の駐車場があることが重要。近場であれば自転車かベビーカーを押していける場所となる。
- 単なる公園は天候に左右されるため利用しづらい。ただ公園に行っても人とのつながりがないため母親は孤独感を感じやすい。私たちが活動している子ども広場のように人と人をつなげる機能が必要。
- レイクタウンはマンションや商業施設はあるが公共施設が少なく、子育てしている保護者は児童館ヒマワリなどの遠方まで遊びに行っている。増林地区センターのお手伝いをしていたことがあるが、레이크タウンから来ている人も多かった。

②NPO法人の活動場所

- 越谷駅前の広場でハロウインの企画をしたが2000人程度が集まった。広場はイベント利用の面で使いやすいため、サンシティにも同じような広場機能が欲しい。

③建て替え後のサンシティに求める機能

- サンシティでは日常的に利用するスーパーが必要ではないか。イベントに参加するにしても日常生活と結びついていることが重要。
- 図書館では学年に応じて段階が上がっていくように対象図書を揃えることが重要。草加市の中央図書館のヤングアダルトコーナーでは中高生が優先的に使える席が設置されているので参考にすべき。
- 南越谷は塾が多いため自習室が充実していると良いのではないか。
- ホール鑑賞をした後は同じ建物内に託児所がある方が良い。
- 高齢者との交流ができる世代間交流施設があると良いのではないか。
- レイクタウンエリアには子育て機能が少ないため、サンシティにそのような機能があれば電車1本で行けるので利用する人が多いのではないか。

③子育て関係

NPO法人 ファミリーリンク越谷

NPO法人 子育てサポーターチャオ

①子育て世帯の施設利用について

(公園)

- 公園利用では駐車場の有無が重要。まつぶし緑の丘公園(松伏町)は駐車場も芝生もありボール投げもできるため利便性が高い。一方、南越谷第一公園はあるが駐車場がないため遠くの人には利用できない。
- 久伊豆神社に広場があり、午後にそこをよく利用するという話を聞く。遠目から安心して子どもを見守られるような場所を保護者は求めている。
- 夏場は噴水が出ているじゃぶじゃぶ池の人気がある。大崎公園(さいたま市)のじゃぶじゃぶ池は無料で動物も見られるため車が使える人には紹介している。
- 蒲生地区の人は周りに広場が少ないことから、サンシティの中二階の小さな広場で遊んでいることも多い。

(レイクタウン)

- レイクタウンには子育て広場は水辺のまちづくり館しかないので、混んでいる時は子どもをレイクタウンで歩かせていると聞いている。レイクタウンエリアの人からすると南越谷は違う街というイメージがあるので行きづらい。
- レイクタウンの駅前スペースでも結構遊んでいる家族が多いが、あのような少し走り回れる広場があるだけで遊び場になる。

(交流スペース等)

- 南越谷ラクーンのキッズパークきらきらにはフリーパスがあり、午前中に遊んで、外でご飯を食べて午後にまた入館できるのが良いと聞く。お昼過ぎまで長い時間滞在したいというニーズがある。赤ちゃんは離乳食の時間があるので午後から外に出るケースが多い。
- ほっと越谷の交流スペースは中でお弁当が食べられるので、みんなお弁当を持ってきている。長時間滞在している家族も多い。

③子育て関係

NPO法人 ファミリーリンク越谷
NPO法人 子育てサポーターチャオ

①子育て世帯の施設利用について

(子育て関連イベント)

- ・ 保護者はどこか行く場所がないかとイベントを探している。家で子どもとだけ過ごすのが難しく、多くのイベントをハシゴしている人も多い。最近の保護者はネットでのイベントの情報収集が上手い。
- ・ 「のびすく仙台(仙台市)」には子育てに関する全ての情報が整えられており、市役所のように情報が充実している。遊びながら情報を入手することができ、徹底的にやっていると衝撃を受けた。

②NPO法人の活動場所

- ・ イベントを行うときは蒲生交流館をよく利用するが、パソコンで予約が出来ないのが不便。

③サンシティの課題

- ・ 南越谷・新越谷駅からサンシティに行くまでのVARIE沿いの道路は車や自転車が通って危ないので利用しづらいと感じる。立地は良いが自転車やベビーカーでは行きにくい。
- ・ サンシティの中も段差が多い。
- ・ 昔はサンシティの広場もマックがあるなどにぎわっていたが、だんだんと錆びれていった。
- ・ 現状では子どもの発表会があればサンシティに行く程度。

③子育て関係

NPO法人 ファミリーリンク越谷

NPO法人 子育てサポーターチャオ

④建て替え後のサンシティに求める機能

(図書館)

- 図書館とカフェがドッキングしたようなスペースがあると良いのではないかな。
- 図書館では通常私語が禁止されているが、子供は静かにしていることが難しい。ルールに縛られずに話ができたり飲食ができるスペースが欲しい。
- 「ゆいの森あらかわ図書館(荒川区)」は迷路のようなこども図書コーナーがあって楽しい。寝そべることができたり、マンガがあったり、子供目線の図書館があると良い。

(交流スペース等)

- 年代により利用する施設が異なるので、子供から中高生まで利用する施設が階層別に分かれている方が良い。中高生になるとフードコートやゲームセンターに居場所が限定されてしまう。
- 大好きなことを人の前で発表する場があれば若い人の居場所になるのでは。以前は新越谷の駅前で歌っている人たちもいた。
- 一人暮らしのお年寄り(特に男性)の行き場所がない。囲碁や将棋が世代間を超えてできるような交流スペースがあれば人が集まるのでは。将棋は子どもにも人気が高い。
- 越谷には外国人が増えてきているが、子どもたちが交流できる場所があると良いのではないかな。

(子育て施設)

- 保護者の精神が安定するのが子どもにとっても一番大切なので、スタッフに相談やおしゃべりできるような相談センターがあれば良い。
- 海外の木のおもちゃなど、なかなか自分では買えない質の良いおもちゃを揃えて頂きたい。保護者は教育力があるので、良いものを子どもたちに使わせたいと考えている。
- レイクタウンの有料施設と差別化された機能が必要。

③子育て関係

NPO法人 ファミリーリンク越谷
NPO法人 子育てサポーターチャオ

④建て替え後のサンシティに求める機能

(広場)

- 南越谷エリアには広場が少ないため、中二階の空間に遊べるスペースが欲しい。スペースが取れなければレイクタウンの噴水広場くらいの広さでも十分。

(駐車場・移動手段)

- 駐車場は無料にこしたことはないが、面白い施設やイベントがあれば駐車場に多少のお金は払うのではないか。
- 市内の施設を循環するバスが1時間に一回でも来れば利用するのではないか。児童館ヒマワリでも循環バスが欲しいとの話が出ている。
- 音楽ホールでの鑑賞を考えると駐車場は必要。

(施設)

- 現在のサンシティは内外とも重厚感があり暗い感じがある。もっと引き寄せられるような開放的なスペースであると良い。
- 中高生の行き場所が少なく、商業施設などでお小遣いを使わなければ居場所がない。中高生になると児童館へは行きづらくなってしまっているので、南越谷に中高生の居場所ができると良い。例えば、図書館で話ができることでスタッフの人と会話が生まれたり、そこからボランティアに繋がったり、子どもの世話をするなどの交流が生まれるのでは。
- キッズニアのような職業体験には親はお金を払う。大人もただ見るだけではなく体験を求めている。

④子育て関係

子育て世帯

①子育て世帯の施設利用について

(公園・施設)

- ららぽーと新三郷やレイクタウンには噴水広場があるため、夏には水遊び場所として利用している。
- 南越谷第一公園ではセミや蝶々を捕まえることができるなど、身近に自然の豊かな公園があるのはありがたい。プレーパークのように火遊びができる公園があると面白いのではないか。
- 県民健康福祉村はアスレチックがあるので利用する。小学生は遊具があると行きたがる。
- 越谷市科学技術センター「ミラクル」は目の前に公園があり、暑い時には施設の中に入れるので利用する。

(移動手段)

- 行き場所としては子どもがいるので無料の駐車場があるかが極めて重要。レイクタウンは土日祝日は無料で、平日も初めの5時間は無料になる。有料だと利用を躊躇してしまう。その他は、自転車か徒歩で行ける範囲に行く。
- 新三郷のコストコやイケアは車で行けるのでよく利用する。都内への買い物も車を利用することが多い。

(交流スペース等)

- VARIEの子育てサロンは自由に入出りできるので利用させて貰っているが、顔見知りだけの繋がりになってしまう。かつて子育てで他の保護者から助けもらったので、もっと色々な保護者と繋がりたい。

(子育てイベント)

- 越谷cityメール、パレット通信、広報こしがやなどを熟読し、公民館などのイベントに参加している。通っていると保護者の友達ができるので有益である。越谷は子育てイベントが多いのではないか。

④子育て関係

子育て世帯

②サンシティの課題

- サンシティの利用は子どものためというよりは、市役所出張所など自分のために利用している。死角が多いため子どもから目が離せない。
- 駐車場に大きい柱があり危ない。大きいワンボックス車が増えてきたので利用するには不便。
- スロープが少ないためベビーカーで行きづらい。

③建て替え後のサンシティに求める機能

(子育て施設)

- 図書館のフロアから電車が見下ろせるが、子どもは持ち上げないと電車を見ることができない。建て替え後のサンシティではガラス張りで電車が見える設計にして欲しい。
- 子どもを手から離しても安心できるように、ワンフロアが全てキッズスペースという階があっても良い。テラスで外につながっており、裸足のまま出たり、ご飯が食べられるようなスペースがあると良いのではないか。
- ランチ会のときに少しだけ子どもを預けられる場所があれば保護者としてはリフレッシュになる。

(ホール、その他施設等)

- 音響にこだわった市民ホールが欲しい。(松伏町エローラのような)
- 保護者の吹奏楽団に加入しているが、定期演奏会などで予約がとりづらいため、ホールの数は多い方が良い。機能面ではとにかく音響を良くして欲しい。
- バンド練習などのスペースがあれば若い世代も集まりやすいのではないか。
- いまのサンシティの古臭い感じは悪くはないので、そういうところは残して欲しい。商業はレイクタウンに任せて、南越谷は文化・芸術を中心に据える方が良い。