

(2) 議題

②令和5年度事業報告について

- ・資源・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」の配信について**
- ・「手前どり」POPの作成及び配布について**
- ・非電動型生ごみ処理器「キエーロ」の普及・啓発について**

資源・ごみ分別アプリ 「さんあ〜る」の配信について

基本方針1
市民・事業者との協働による資源循環の推進

施策1-1
分別の徹底によるごみ減量・資源化の促進

個別施策1-1-①
ごみと資源の分別の徹底

経緯・現状

越谷市の経緯

平成18年4月

- ・ごみの収集区分が8品目→15品目に変更
- ・燃えるごみは毎週2回
燃えないごみや資源物は2週間に1回の収集(祝日収集も行う)
- ・ごみの分別の細分化にともない、市民のごみに関する意識の向上を目的とし、ごみ収集カレンダーを作成し全戸配布を行うこととなった

収集区分変更による現状

- ・ごみの分別等に関する問い合わせが増加
- ・越谷市在住外国人の増加
- ・ごみ収集カレンダーの定着による紛失・再入手の市民の増加
- ・ごみ収集カレンダーの情報に対する問い合わせの増加

解決策

- ・市民からの情報を迅速に収集し、市民への情報を迅速に発信するためには・・・

ごみに関する情報の
インフラの整備が必須

分別アプリの導入によるメリット

- 電話による問い合わせや不適正排出の減少
- 紙媒体のごみ収集カレンダーに比べ、市民に対してより迅速かつ容易に情報伝達が可能
- 若者世代や外国人へ伝達するための手段として、紙媒体よりもスマートフォンの方が有効
- アクセス数等の把握により、市民のニーズの情報収集が可能

分別アプリの選択肢

- ・全国の自治体が導入している分別アプリは、主に二種類ある。

項目	さんあ～る	ごみスケ
導入自治体数	176自治体 (埼玉県内4自治体：上尾市・八潮市等)	150自治体 (埼玉県内24自治体：さいたま市・川越市等)
開発費	55,000	660,000
運用費	308,600	792,000
初年度合計	358,600	1,452,000
長所	<ul style="list-style-type: none"> ・パッケージとして開発しているため、安価 ・レイアウト等を決める手間が無い ・アレクサに対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの情報以外にも様々な情報を発信可能 ・自治体に併せて様々なカスタマイズが可能 ・レイアウトを決める等の自由度が高い
短所	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ以外の情報を掲載できない ・市の職員でアプリの情報を作成、更新 	<ul style="list-style-type: none"> ・開発費や維持費がさんあ～るに比べて高額

越谷市：さんあ～るを採用

- ・パッケージとして開発しているため、安価であること
- ・レイアウト等を決める手間が無い

令和5年9月1日 ごみ・資源分別アプリ 「さんあ〜る」配信開始

主な機能

- ・機能1 ごみ収集日…カレンダー表示、アラーム機能
- ・機能2 便利帳…資源やごみの詳しい分け方・出し方や注意点を確認でき、外国語版も作成
- ・機能3 分別帳…資源・ごみの品目名から分別方法を検索
- ・機能4 インフォメーション…お知らせ
(例：大雪、台風時のごみ収集の案内)

機能 I TOP画面、カレンダー画面、メニュー画面

TOP画面



カレンダー画面



メニュー画面

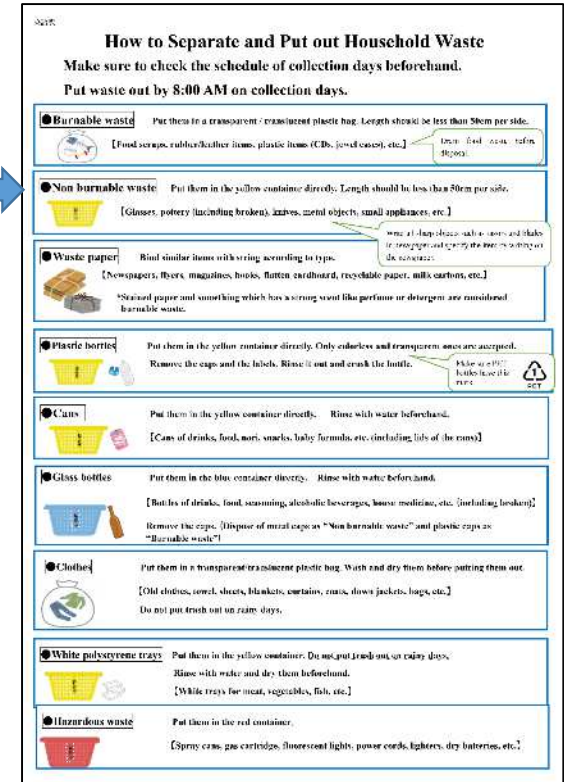


機能2 便利帳

15区分の一覧表を記載



英語・ベトナム語・韓国語・中国語対応



機能3 分別帳



機能4 インフォメーション



「さんあ～る」のダウンロード・アクセス数

●ダウンロード数 2282人(11月30日現在)

●便利帳アクセス数 (11月1日～30日まで)

便利帳名	閲覧回数
パソコンリサイクル・処理困難物	34
家電リサイクル法	17
粗大ごみ	52
家庭ごみの分け方・出し方	812

- ・9月配信当初から「家庭ごみの分け方・出し方」のアクセスが最も多く、分別の意識の向上に役立っている
- ・「粗大ごみ」のアクセスが次に多く、予約方法等の周知がこれからも必要

今後の課題

(1) 市民に周知し、本アプリのダウンロードを促していく

課名	周知方法
資源循環推進課	ホームページ
リサイクルプラザ	ごみカレンダー、リサイクルプラザだより
広報シティプロモーション課	広報こしがや
市民活動支援課	各地区センターだより、ポスター等の掲示
南部・北部出張所	ポスター等の掲示
青少年課	児童館にポスター等の掲示

(2) 機能の拡大

- ・ 画像認識システム
- ・ 不法投棄の通報システムの活用及び災害時の運用方法の整理
- ・ 多言語化対応

ごみ収集カレンダーと併用し、さらにごみの分別・リサイクルの啓発に努めてまいります。

「手前どり」POPの作成及び配布 について

基本方針1
市民・事業者との協働による資源循環の推進

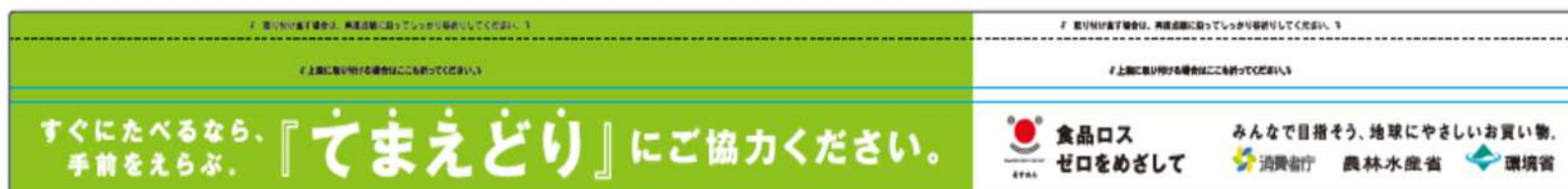
施策1-3 食品ロスの削減

個別施策1-3-②
事業者による食品ロスの削減

手前どりとは

⇒商品棚の手前にある商品など、販売期限の迫った商品を積極的に選ぶこと

**販売期限が過ぎて廃棄されることによる
「食品ロス」を削減する効果が期待できる**



国のデザイン



越谷市のデザイン



令和5年度の取組み①

- ・帯POPのデザイン及びサイズの変更
(アテンションPOPは変更なし)

帯POP



令和4年度デザイン (縦4cm×横66cm)



令和5年度デザイン (縦4cm×横32cm)



アテンションPOP
(縦10.5cm×横10cm)

令和5年度の取組み②

- ・市内コンビニエンスストアに加えて、市内スーパーマーケットに配布

令和4年度 市内コンビニエンスストア3社、JAグリーンマルシェ
(セブンイレブン、ファミリーマート、ミニストップ)



令和5年度 市内コンビニエンスストア2社、JAグリーンマルシェ
(R5.12.22現在) (セブンイレブン、ファミリーマート)

市内スーパーマーケット4社

(ライフ、コモディイイダ、コープ、西友)

※ミニストップ、カスミ、ベルクスについては、掲載時期等について調整中

掲示イメージ



今後の事業予定

- ・導入後の効果を調査予定

例) POP掲示前後の食品廃棄量の変化についての調査

POP掲示による効果等についての店舗向けアンケート調査

非電動型生ごみ処理器「キエーロ」 の普及・啓発について

基本方針1
市民・事業者との協働による資源循環の推進

施策1-2 地域一体となった資源化の促進

個別施策1-2-③ 生ごみリサイクルの検討

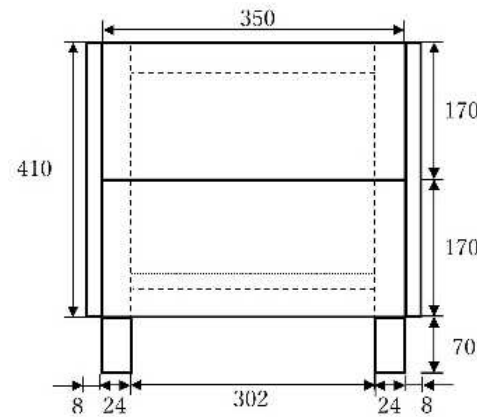
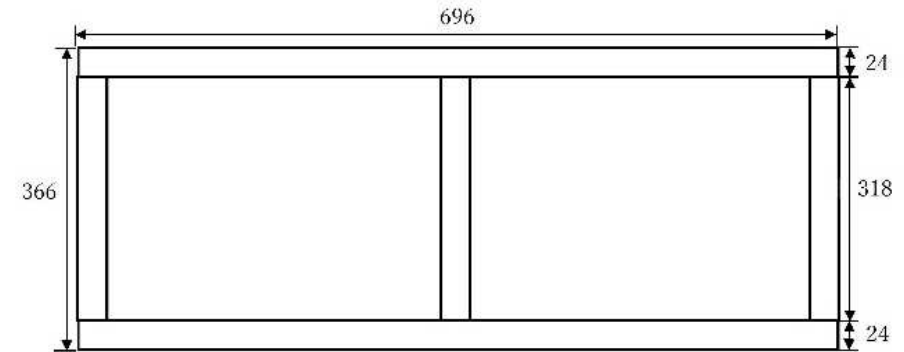
非電動型生ごみ処理器とは

土に生息する**微生物の力**を利用して、調理過程で発生する野菜くずや食べ残し(以下、食品残渣という)を分解し、土に返す処理器です。



特徴

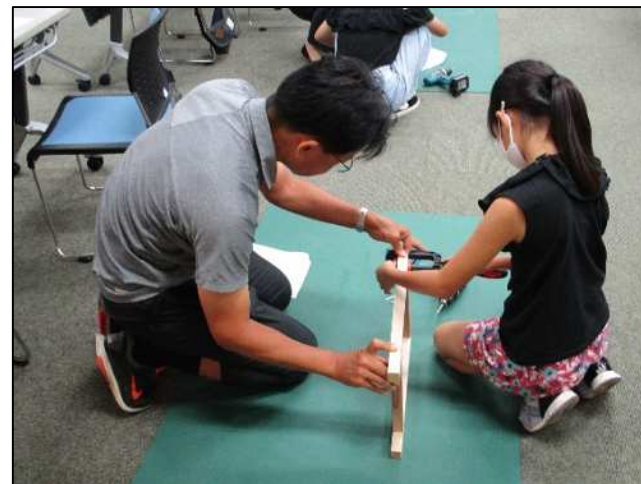
- マンション住まいの方でも、ベランダなどで食品残渣を処理できる
- 電力を使わない
- 食用油も分解できる
- 土は家庭菜園や植木鉢の土として利用可能



令和5年度の取組み

<p>1 夏休み工作教室 (4回実施)</p>	<p>日 時…7月30日、8月2日、6日、9日 対 象…小中学生とその保護者 募集人数…各回10組(小中学生1人につき保護者1人以上) 参加人数…38組99名 内 容…<u>処理器の製作</u>、調査法(観察記録)の説明、アンケート 費 用…無料</p>
<p>2 モニター向け 講習会 (8回実施)</p>	<p>日 時…7月23日、8月13日、20日、27日 (AM、PM各1回) 対 象…市内在住かつ、観察・記録・報告のできる人 募集人数…各回10組 参加人数…44組79名 内 容…調査方法(観察記録)の説明、アンケート 費 用…無料</p>

夏休み工作教室の様子



観察記録表（表面）

アンケート内容

- ・容器の形状で「改善してほしい」と感じたことはあるか
- ・生ごみを容器に投入するまでの流れで「面倒だ／困った」と感じたことはあるか
- ・容器の大きさについて
- ・観察記録の活動全体を通して気になること

非電動型生ごみ処理器 【投入量記録用紙】

氏名	ふりがな() ふりがな() 氏 名
世帯人数	※平成27年度～小学6年生までは「子ども」として記載してください。 大人()人 子ども()人
電話番号	※15分以内に入力した電話番号を記入してください。



電子申請 QR コード
こちらからも申請できます

※ご記入いただいた情報は、調査記録のデータ統合や集計時に使用します。

設置場所	日当たり
庭 ・ ベランダ ・ 家の軒下 ・ 屋上 その他()	良好 ・ 半日程度 ・ ほとんど日陰 その他()

【アンケート（ 月までの集計を終えて）】

裏面の観察記録が終わりましたら、以下のアンケートにご協力ください。

<p>容器の形状で「改善してほしい」と感じたことはありませんか。【ある ・ ない】</p> <p>「ある」の方は具体的にどのようなことでそう感じましたか。</p>
<p>生ごみを容器に投入するまでの流れで「面倒だ／困った」と感じたことはありませんか。【ある ・ ない】</p> <p>「ある」の方は具体的にどのようなことでそう感じましたか。</p>
<p>容器の大きさ【もっと大きい方がよい ・ ちょうどよい ・ もう少し小さくてもよい】</p> <p>そう感じた理由</p>
<p>観察記録の活動全体を通して気になる点などがありましたら教えてください。</p>

観察記録表からのご意見

(1) 処理機の利用による効果

- ① 台所周辺の臭気の低減
- ② 排出するごみの減量化
- ③ 子どものごみ減量への興味関心・意欲の向上
- ④ たい肥としての有効利用

(2) 処理機本体について

- ① 断熱材にスコップが刺さる
- ② スコップを掛ける場所が欲しい
- ③ キャスターが欲しい
- ④ もっと大きく(小さく)してほしい