



多言語翻訳機能の拡充

詳しくは資料4

検索機能の向上

詳しくは資料4

ナビゲーションの見直し
メガメニュー機能の採用

詳しくは資料1

タブメニューの採用

詳しくは資料2

暮らし・手続きの「見える化」

詳しくは資料3

さまざまなナビゲーションの採用
アクセスランキング

詳しくは資料4

トップページの段組みを2段から3段に拡張し、画面の横幅を有効利用することにより、縦スクロールの距離を削減。一覧性の向上を図った

資料 1 ナビゲーションの見直し、メガメニュー機能の採用

(1) ナビゲーションの見直し

旧ナビゲーション：「くらし」「タウン情報」「越谷を観る」「事業者の方へ」「市政情報」

現ナビゲーション：「くらし・手続き」「事業者の方へ」「観光・催し」「市政・市民参加」「施設案内」

- ・手続き関係を全て「くらし・手続き」に集約。下位の階層を市民に分かり易いキーワードで再構成
- ・「タウン情報」「越谷を観る」を「観光・催し」に統合し、伝統文化やイベント関連を集約
- ・市民参加のコンテンツを前面に出し、市政と市民参加を融合
- ・検索される頻度の高い「施設案内」を新たにナビゲーション化



(2) メガメニュー機能の採用

ナビゲーション上にマウスを移動させるだけで、下位階層の内容がメニューとして表示される機能を追加
知りたい情報がどこに分類されているかをすばやく調べることが可能になる



- ・縦スクロール距離の削減
- ・タブ切り替え動作の面白さ。動きのあるトップページを提供することで親しみを覚えてもらう
- ・y a h o o ! のように、画像を組み合わせた記事を掲載することにより、にぎやかさを演出



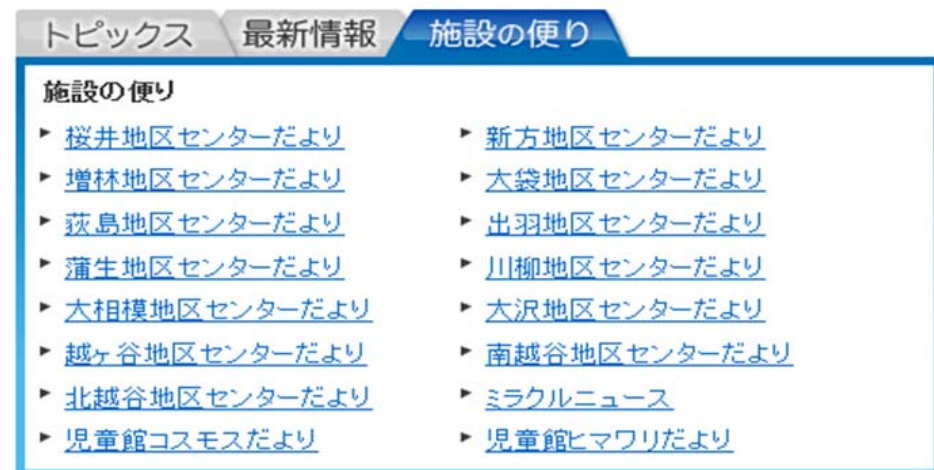
- ・日々の更新を自動的に収集し、最新情報として提供することにより、新たなナビゲーションが可能



併せてツイッターへも自動投稿



- ・地区センターだよりや児童館だよりといった地域密着型の広報媒体をトップページに表示することで掲載されている各種イベントなどの集客力をアップ



資料3 くらし・手続きの「見える化」

くらしや手続きに関する情報は、参照される頻度がとても高い

しかし、例えば、ごみに関する情報が「くらし・手続き」の中に入っているということが分からない方も存在する

トップページに「くらし・手続き」の下位階層の情報を表示することにより、迷子にならず知りたい情報にたどり着くことができるようになる

また、ライフイベントに応じて必要な手続きを案内する「簡単手続きナビ」については、現在も機能は存在しているが、トップページに表示することで、利用される頻度を増やすことができる



資料4 その他の機能

(1) 多言語翻訳機能の拡充

英語、中国語、ハングルに加え、市で4番目に外国人登録者数の多いブラジル人向けにポルトガル語を追加

▶ 音声読み上げ・文字拡大 ▶ Multilingual (English / 中文 / 한국어 / **Português**)

(2) 検索機能の向上

- 検索用フリーソフトの使用を取り止め、同一メーカーによる高性能検索機能を導入
タイトル部分に検索対象語彙が使用されている場合に、検索結果上位に表示されるなど、重み付けが可能
- 検索キーワード補完機能の採用
「子」と入力した時点で、「子」で始まり、かつ、市ホームページで検索に使用されたキーワードを検索候補として表示

(例示のリストは荒川区のもの)



- 同義語辞書の追加
「子ども」と「子供」、「駐輪場」と「自転車駐車場」、「トライ」と「TRY」など、同義語辞書を作成することにより、検索性能の向上を図る

(3) さまざまなナビゲーションの採用

- アクセスランキング
多くの方に興味を持たれているコンテンツを紹介することで、初めての訪問者が情報を見つけ易くする
- そのほか、「このページを見た人は他にこのようなページをしています」といった横のつながりを広げる
検索機能も追加

アクセスランキング	
1位	総合体育館
2位	【受付終了】平成25年度住宅用太陽光発電設備への補助制度について(抽選なし)
3位	職員採用試験実施状況
▶ アクセスランキング一覧	