

**【ぐんぐん 通園グループ・毎日通所】  
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:平成31年3月18日

事業所名 越谷市児童発達支援センター

保護者数(児童数) 51人 回収数 39人 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%	・トイレの着脱スペースについて、3クラスが一斉に行くと狭いため、少しずつ行く時間をずらしてもらえると落ち着いてやりやすいです。教室におもちゃやペーパーサートの棚にめかくしをしてほしい。子供が気になって注意が散る。園庭の遊具で遊べる時間があれば良いと思います。広々として十分なスペースだと思う。整理整頓されていて、障害物も少なく見習いたいくらいです。 ・教材等が整理整頓されておらず乱雑に出し入れされている様子はとても教育に良くないと感じている。	活動の環境については、整理整頓を行うと共にお子さんの気を散らすことの無いように配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	18%	3%	3%	・配置数について、極端に先生の数が少ない日があります。慌たじさが伝わってきます。色々な1人1人ちがう子ばかりで1人に先生がつきつきりになると他の子にどうしても目が行き届かないかと思えます。看護師2人いたほうが良いと思います。1人1人、接し方対応をかえるのが必要だと思うが、1つのやり方で通そうとする時がある。 ・給食～お昼寝にかけて職員が不足していると感じる。給食中先生待ちの子供を毎回のように見る。	職員の配置については、十分な人員と専門の職員で対応していますが時により研修等のため足りないこともあります。引き続きセンター全体でカバーし対応していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や、情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	8%	0%	3%	・教室におもちゃやペーパーサートの棚にめかくしをしてほしい。子供が気になって注意が散る。ピアノが気になり、すぐイタズラしてしまう。注意もなかなか耳から入りづらく、フタを開けてしまう。カバーをかける等工夫をしていただけたらと思います。 ・朝くつを脱ぐベンチが子供達に来る時間になっても出されておらず不便を感じる。	環境の整備や構造化は大切なことと考えております。対応を検討していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	8%	0%	3%	・教室におもちゃやペーパーサートの棚にめかくしをしてほしい。子供が気になって注意が散る。いつもきれいで清潔です。ありがとうございます。とてもそうじが行き届いていてすばらしいと思います。 ・園庭のくつを脱ぐアスファルトが濡れており、毎回くつ下を濡らす子供がいる。ホールじゅうたんのしみをクリーニングしてほしい。	衛生面等、より一層の注意を向け取り組んでいきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%	・支援計画は分かり易いがもっと具体的な内容を(行動計画)を書いて頂けると取り組み易いです。	面談の時など具体的な取り組み等も提案していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの、「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	5%	0%	5%	・「具体的」に欠けていると思う。特に短期目標は「その都度適切な・・・」ではすぐに実践できない。	特に短期の目標等は具体的に取り組みやすいものを提案させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	0%	0%	0%		個々の計画に沿った支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77%	21%	3%	0%	・もう少しもまめにプログラムを変えて欲しい。 ・固定化しない工夫はあっても手先トレーニング(はさみ・ボタン・はし・チャック等)がありません。	はさみ、ボタンなど指先を使うことは、個別指導時に行うことが多くなります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	82%	15%	0%	3%	・こども園や幼稚園とも交流があるとより良いと思う。もう少し交流する機会があるといいと思います。中止になってしまうこともありましたが、中止ではなく延期にできればいいなあと思います。 ・機会がとても少なく思います。月一回位あっても良いのでは。	交流先の園のご予定もありますので現在の回数が適切に思います。また感染症対応等にも注意し慎重に対応していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	95%	3%	0%	3%	・後々個別に聞かされる事が山ほどある為、もう少し具体例を挙げて話してほしい。	契約・重要事項説明会等でより詳しく説明していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの、「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	87%	8%	0%	3%		今後もガイドラインに基づき支援計画を作成し、保護者へ説明し同意を得ます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	82%	10%	0%	8%	・子どもの困った行動への対応の仕方をいろいろ勉強させていただいています。もう少し家でとりくめる家庭療育の手だてを情報としてほしい。 ・先生のやり方や導き方が必ず毎回正しいと思えず、実践見本となっていない事がある。	ペアレント、トレーニング等も職員研修を重ねてより良い提供ができるようにしていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題について、共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	・話せば共通理解と認識出来るが、連絡帳の内容に対し何日も反応が無い事があり寂しい思いをします。	連絡帳または親子通園時にすみやかに対応していくように職員の教育をしていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して、面談や、育児に関する、助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	・事前に連絡頂けると助かります。	今までも面談等で行っていますが、より一層の事前の周知に配慮いたします。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	85%	13%	0%	3%	・支援されている点が不明。	保護者会講演会、勉強会は定期的に行っていますが、より一層の開催により保護者同士の連携を支援しています。
	⑯ 子どもや、保護者からの相談や、申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	85%	13%	0%	3%	・食事の形態について、段階を上げてほしいと思っている親が多くいます。口の発達に応じてというのはわかりますが、家で食べている物とぐんぐんで食べているものにかいりがありすぎるのはどうなのだろうと思います。親の意見ももう少し取り入れてほしいです。相談すると、とても迅速に対応して下さっていつも安心します。	個々に応じた対応を専門の職員と共に無理なくすすめていきます。
⑰ 子どもや、保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	90%	8%	0%	0%	・時々内容の説明や詳細の不足を感じることもある。(行事などの)	説明が行き渡るように努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	72%	21%	3%	5%	・発信はされているが、事前説明不足で具体的にどの様な内容の活動なのか不明な点がある。	説明が行き渡るように努めます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに、十分注意されているか	92%	8%	0%	0%		職員研修により適正な取扱いをするよう徹底します。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に、周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	95%	5%	0%	0%	・各マニュアルの周知・説明をされていない気がする。	各マニュアルの保護者への説明・周知が徹底しておらず、改善に努めます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	97%	3%	0%	0%		毎月避難訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは、通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	・ぐんぐん大好きです！ ・行きたくないと言われたことはありません。おやすみすると逆にブーイングの嵐です。	引き続き通所が楽しみと思ってもらえるよう努めます。
	㉓ 事業所の支援に、満足しているか	85%	13%	3%	0%	・通所するようになり、出来る事が増え、子どもも楽しんでいるのがわかるので、とても満足しています。いつも親身に支援して下さい、本当にありがとうございます。 ・親の負担が多すぎる。先生たちは一生懸命やってくれているのはありがたいが、もう少し負担を減らしてほしい。これが支援なのかと、疑問に思うことが時々あります。 ・週5日、日常生活をトレーニングできるのは大変ありがたいが親子通週2回が少し厳しい。週1だと助かる。 ・子どもの成長が随所にみられるので満足です。	お子様の成長のために職員とご家庭で一緒にすすんでいきたいと思っておりますのでご理解ご協力を宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に、「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。