

**【のびのび 児童発達支援事業・月1回程度通所】
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:平成31年3月18日

事業所名 越谷市児童発達支援センター

保護者数(児童数) 64人 回収数 32人 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・広いスペースでのびのびと体を動かせる。人数に対して広々していると思う。広くて楽しそうです。部屋の大きさも良く、色々な道具を使って子供の発達を伸ばしていただけたと思います。	今後も活動に合わせたスペースを確保いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	6%	0%	3%	・なるほど！という意見を下さる職員の方が限られている気がする。多いと感じる時がありました。適切だという事は、わかりませんが、圧迫感があります。たくさんいると思います。子供1人に先生がついてわからないところは出来るように細かく教えて下さるので助かります。	今後も研修等で職員の資質の向上を図っていきます。定員に合わせた人員配置を考えています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や、情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	・シンプルな作りでよいと思う。なっていると思います。絵を使って説明しているのによりわかりやすくなっていると思います。子供が理解しにくい言葉の意味も補足されているのですぐに行動に移せそうです。	今後もバリアフリー化や情報伝達等への配慮に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	0%	3%	0%	・シンプルな作りでよいと思う。清潔だと思えます。トイレが汚れている事が多いと思えました。ハンドソープがきれいにあり、ペーパーが(手拭き)あれば衛生的だと思えます。トイレの子供用スリッパが上手く履けず脱げてしまうことがあり、より清潔にトイレを使用できる履き物があるとありがたいです。活動スペースはきれいでわかりやすく子供に使いやすい環境になっていると思います。	トイレの清掃については充分注意していきます。ペーパータオルは身だしなみとしてハンカチを持つ習慣をつけていきたいと考え、今後指導していきます。スリッパはサイズ等検討していきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%	6%	0%	3%	・出ています。提出した書類を元に細かく計画書を作成していただきました。	今後も現状の把握と分析を行った上で作成してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの、「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	81%	6%	0%	6%	・具体的な設定でよいと思えます。⑥移行については、私は自閉症の子供を育てるのも始めてですので、これが適切な選択なのかはわかりません。先日、病院で知能検査を進められました。不安も残りますが、いつでも受け入れて下さる様ですので、安心はしています。支援については適切に配慮されていると感じました。子供に合った内容で設定されています。まだ必要だと思った課題は引き続きの目標にして確実に出来て行くようにしていました。	ガイドラインに基づき適切に設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	・一対一で指導してもらい子供の課題点とアドバイスをいただきました。	個々の計画に沿った支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	・毎回その日の目標が提示されて、それに向かって色々な活動を取り入れて下さっています。	子どもの状態や特性を踏まえ、固定化しないよう工夫し実施しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34%	16%	9%	41%	・活動する機会がない。(月に1度しか行かないので)合計で3回程度の参加なのでわかりません。特に他の子供と関わる事はなかったと思います。一年間同じクラスのお友達と過ごしています。	保育所や幼稚園等に通っているお子さんが対象となりますので、のびのびでは直接支援を行うことを考えています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	91%	6%	0%	0%	・紙ベースで資料をもらいましたが、説明はなかったように思います。	契約時に重要事項説明書に基づき説明していますが、わかりやすく丁寧な説明に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの、「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	・数回簡単な面談で説明をしていただきました。	今後もガイドラインに基づき計画を作成し、保護者へ説明し同意を得ます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	25%	6%	19%	・ペアレントトレーニングがあるとうれしいです。家族支援プログラムがあるが、行くことが出来ない。のびのびが終わった後、ふりかえりなどをしてアドバイスをもらえるのでいいと思います。お話を聞いて、とても良かったです!! 子供、私との間も和らぎました。ありがとうございました。システム化してほしい。行われているか分かりません。子供の発達において不安な事や分からない事があると色々対応の方法を教えてください、アドバイスをいただきました。	家族支援プログラムは予算化することができなかったため、代替案を検討中です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題について、共通理解ができているか	66%	25%	3%	6%	・月1回なので細かな状況伝達ができない。その日の「ふり返り」の時に、当日の事だけではなく、日常で困っている事などラフに話す機会があるといいなと思います。1ヶ月に1度しかお会いできないので、日頃からの事をお話できる時間が持てない。よく話を聞いていただき、アドバイスもいただいています。この対応で良かったか・・・なやんだ時に安心材料になります。そこまできちりと理解しあえているかといえば、そうでもないかと。 ・「のびのび」の最後の30分の話し合いの時間で、その日の「のびのび」での子供の行動のアドバイス等をいただけるのがすごく良いです。その時間で共通理解が出来ていると思います。もう少し頻繁に子供の状況を伝えて、どこに力を入れて取り組んだら良いか意見交換できればよかったです。(毎回ののびのびの前とか)	感想欄の利用を見直しながら、保護者の方の悩みを聞く機会を増やす等検討していきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して、面談や、育児に関する、助言等の支援が行われているか	72%	22%	3%	3%	・定期的な面談や助言等の支援はない。よく話を聞いていただき、アドバイスもいただいています。この対応で良かったか・・・なやんだ時に安心材料になります。こちらから聞けば、きつと対応してくれると思います。年2回、個別支援計画をしていただけるので子供の理解について再確認できるのでとても助かります。不安な事、分からない事を手紙にしてお渡ししたところ面談をしていただきました。ただ定期的ではありませんでした。	年2回の支援計画の説明以外にも時間を設けることを検討していきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	25%	22%	13%	41%	・同じクラスの親とも、話せる機会があれば、良いと思います。保護者会がないため、特に連携の支援はない。同じ凸凹子をもつ親同士話せる場をもうけていただけ、良かったです。特にこん談会等ないですが毎回の振り返りでは交流がありました。仕事をしているのでそのような対応ですむのは助かります。	振り返りでの内容を工夫したり、支援計画の説明の時間を長くする等、検討していきます。
	⑯ 子どもや、保護者からの相談や、申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	72%	13%	0%	16%	・実際に相談や申し入れをしないため、どのように周知、説明され、対応されるかわからない。共働きのため、なかなか交流が出来ませんでしたが、手紙を渡すと連絡がありアドバイスや連携支援を提案していただき保育園とも連絡をして下さいました。	今後も出来るだけ、迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
	⑰ 子どもや、保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	63%	28%	0%	9%	・時間が少なく感じる時もある。こちらが質問をしたときに連絡がありましたが、定期的な連絡はなく一方的な気がしました。	随時、相談等があった場合、助言や支援できるよう努めます。
	⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	19%	22%	6%	47%	・発信されているかわからない。ホームページのチェックなどしていなかった為わかりません。口頭でイベントは聞いたことがあります、HP等はわかりません。こちらが側が知らないだけかも知れませんがなかった気がしました。	情報の提供は口頭で行っていましたが、ホームページ等への掲載を行っていませんでしたので、平成30年度からは、この集計結果の公表を機に発信していきます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに、十分注意されているか	81%	6%	3%	9%	・一度違う方のものが渡されたことがありました。正直わかりません。	越谷市個人情報保護条例に基づき充分注意していきます。
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に、周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31%	22%	13%	31%	・特にそのような事はなかったですが私共が知らないだけで行っていると思います。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか		25%	22%	13%	38%	・合計3回の参加の為わかりません。訓練はあったのかわかりません。	センターでは定期的に訓練を行っていますので、職員はすぐ対応できるようになっています。今後は必要に応じて親子さんにも訓練に参加してもらいます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②② 子どもは、通所を楽しみにしているか	78%	16%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えています。回数が増えるといいです。 ・まだ緊張感があり足が止まる場面が見られます。 ・効果を上げるためにも頻度が多いと嬉しいです。 ・出来るようになってきてからはとても楽しみにしています。毎週「のびのび」に行きたいと言うくらいとても楽しみにしています。 ・毎回のびのびに行く～と言ってきて覚えた歌や遊びを家でも行っています。 	楽しく通ってくれることは何よりです。子どもたちが楽しめる内容をこれからも考えていきます。
	②③ 事業所の支援に、満足しているか	78%	16%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回では少ないと感じる。月1回で良くなると思えない。回数を増やしてほしいです。子どもが分かりやすく支援されているので良いです。色々しっかりとやって頂いております。月1回ではなく、月3回くらいあっても良い。先生方がとても熱心に子供の良いところも直していくところもわかっていただいているので、それに合った対応をしていただき、子供がわかりやすく行っていただいているのでとても満足しています。皆親切で、熱心。ありがたいです。一方、一度だけ子どもの荷物をロッカーより投げられたことがあり、悲しい気持ちになりました。(時間もおしていただき、自分のことは自分でのことですが、手渡して欲しかったです。)細かいところまで見ていただき、一対一で出来るようになるまで見てもらえて良かったです。みんなで同じ事をする事がなかったので貴重な体験でした。又、自分で出来た事で自信につながったのではないのでしょうか？ 	回数を増やすことも考えにはありますが、まずは1人でも多くのお子さんに機会を提供できるようにと、現在の回数になっています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に、「保護者等向け児童発達支援評価表」により、

事業

所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。