

「119番通報のかけ方」火災編

- ★ 119番通報をすると、指令課職員が火災の出動に必要なことを、順番に伺いますが、危険が迫っている場合は、速やかにその場から避難しましょう。
- ★ 屋外に避難した場合は、「火事だー」と大きな声で周囲に知らせ、消防署へ通報を頼みましょう。

「119番通報カードを、電話の近くに掲示してください。」



119番
火事ですか？
救急ですか？

「火事」
です



1 119番通報をしたら、
まず「火事です」と伝えてください。



住所はど
こです
か？

〇〇市〇丁目
〇番地です



2 消防車が来てほしい住所を
伝える。建物や交差点などの
目標も伝えてください。



何が燃えてい
ますか？

家が燃えて
います



3 どこから火が出ている
かを伝えてください。



逃げ遅れた方
はいますか？

いません



4 逃げ遅れやけが人がいる
場合は、わかる範囲で伝え
てください。



あなたの名
前と連絡先
を教えてください？

私の名前は
越谷〇〇です。
電話番号は
048-987-〇〇〇〇



5 連絡可能な限り、
あなたの名前と連絡
先を伝えてください。
危険が迫っている場
合は、途中でも、速や
かにその場から避難
してください。