

# 「119番通報のかけ方」救急編

- ★ 119番通報をすると、指令課職員が救急車の出動に必要なことを、順番に伺います。
- ★ 緊急性が高い場合は、すべて伺う前に救急車は出動します。
- ★ 電話を切った後、救急隊から折り返し電話がかかってくる場合がありますので、詳しい情報を伝えてください。

**「あわてず、ゆっくりと答えてください。」**



119番  
火事ですか？  
救急ですか？

「救急」  
です



1 救急・火災・救助等であることを伝えてください。



住所はどこ  
ですか？

〇〇市〇丁目  
〇番地です



2 救急車が来てほしい住所を伝える。建物や交差点などの目標も伝えてください。



誰がどうしま  
したか？

父親が、  
胸の痛みを訴え  
て倒れました



3 具合の悪い方の症状を伝える。誰が、どのように、簡潔に伝えてください。



年齢はおいく  
つの方です  
か？

65歳です



4 具合の悪い方の年齢を伝える。わからない時は、60代とおおよそで伝えてください。



あなたの名  
前と連絡先  
を教えてください？

私の名前は  
越谷〇〇です。  
電話番号は  
048-987-〇〇〇〇



5 あなたの名前と連絡先を伝える。通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。

## 交通事故の場合は

- 1 場所が特定できない交通事故の場合（△△国道・県道（上り、下り線）、〇〇交差点、〇〇郵便局前など、目標になる建物の名称や、電柱に掲示している住所や近所の家の住所等を確認してください。
- 2 事故の形態や、けが人の数、けがの程度（車内に挟まれ脱出できない）、ガソリン等が漏れていないかを確認してください。
- 3 可能であれば電話を切った後、110番通報もお願いします。