

令和7年（2025年）4月16日

報道機関 各位

ふるさと納税返礼品で賞味期限切れの商品を送付した件について

本市のふるさと納税返礼品である「あると嬉しい和菓子「六方焼」1kg（約80個）」（株式会社 stara（スタラ）提供）において、賞味期限切れ、又は賞味期限間近の商品を送付していたことが今年4月14日（月）、寄附者から市への問合せにより判明しました。現在のところ、健康被害の報告はありません。

これを受け、市では、当該事業者が提供する全ての返礼品の寄附受付を停止するとともに、4月15日（火）に当該事業者に対し、事実確認を行いました。

賞味期限切れ、又は賞味期限間近の商品を送付した寄附者に対しては、謝罪するとともに、健康状態や返礼品の状況について確認したうえで、代替え商品の発送等の対応を順次行っております。

記

1 対象の返礼品

あると嬉しい和菓子「六方焼」1kg（約80個）

2 賞味期限

令和7年4月11日（金）

3 提供事業者

株式会社 stara（スタラ）（越谷市瓦曽根 1-20-6 K-1st ビル 1F）

※返礼品である商品を製造事業者から仕入れ、梱包及び発送作業を行っている
代理店

4 対象者

令和7年3月4日～4月15日の間に、対象の返礼品を受け取った方10名

※賞味期限が切れていなくても、期限まで1か月未満と短くなってしまった方や
その可能性がある方を含めるため、令和7年3月4日からとしております。

【問合せ】

経済振興課

電話 048-967-4680