

教育相談のご案内



お子様について、気になること・心配なことがある方は、お気軽にご相談ください。
例えば…

<不登校・登校渋り>

こどもが「学校に行きたくない」と言う
学校に行く時間になると体調が悪くなる

<学習>

授業の内容についていけない
学習内容が理解できない

<友人関係>

友達とうまく遊べない・話ができない
友達とすぐにトラブルになってしまう

<学校生活>

授業中に立ち歩いてしまう
落ち着いて行動ができない

<情緒不安>

すぐかっとなってしまふ
こだわりが強い 不安が強い

<発達相談>

こどもの発達に課題があるように感じる
発達検査について聞きたい

<ことば・きこえ>

正しく発音できない音がある
話がよく聞こえていない

<就学相談>

特別支援学級や特別支援学校、通級指導
教室のことについて知りたい

学校では…

先生の他、学校相談員、スクールカウンセラー（SC）がいます。

学校相談員

… 児童生徒や保護者の相談に応じます。学校の先生やスクールカウンセラーと連携しながら相談業務を行います。

スクールカウンセラー

… 公認心理師・臨床心理士等の資格を有し、専門的な知識・経験を基に児童生徒や保護者の相談に応じます。学校の先生や学校相談員と連携しながら相談業務を行います。

勤務の日数や時間は、学校により変わります。

相談されたい方は、在籍の小・中学校までお問い合わせください。

教育センターでは…

指導主事、教育相談員、スクールソーシャルワーカー（SSW）がいます。

指導主事

… 小中学校から派遣された者が、主に保護者の相談に応じます。

教育相談員

… 元学校の先生、又は療育担当、公認心理師・臨床心理士等の資格を持った者が、保護者、児童生徒の相談に応じます。

スクールソーシャルワーカー

… 社会福祉士・精神保健福祉士等の資格を有し、専門的な知識・経験を基に、学校や家庭・関係機関と連携しながら生活環境を整えるための支援を行います。



教育センターの教育相談について

教育センターには、大きく4つの相談窓口があります。

◆対象 市内在住の4歳（年少）から中学3年生までのこどもとその保護者

1 来所相談

月～土曜日（祝日を除く） 午前9時20分～午後4時40分（1回40分）

※お電話にて、事前の予約が必要です。

- ・相談員や指導主事が、お子様の発育や学校生活等について保護者の相談に応じます。
- ・療育や心理の専門家が、遊びやカウンセリングをとってお子様の支援をします。

2 電話相談

月～金曜日（祝日を除く）午前9時～午後7時 土曜日（祝日を除く）午前9時～午後4時40分

☎048-962-9300 または 048-962-8601

3 メール相談

越谷市ホームページサブサイト「GIGAKOSHIGAYA」の「教育相談」ページ内にあります、教育相談入力フォームより送信してください。

ページにジャンプ



※寄せられた相談に対するお答えには、1週間程度要することがあります。

4 オンライン相談

学校に行きたくても行くことができない児童生徒の保護者対象に、保護者の方の思いを傾聴し、支援の方法や学びの場等を共に考えます。

【申し込み用URL】

https://apply.e-tumo.jp/city-koshigaya-saitama-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=117133



◆このほかにも次のようなものがあります。

○「オンラインおあしす」

（学校に通うことが難しい児童生徒が
オンライン上でつながる場）

対象 小学校1年生～中学校3年生

日時 毎週水曜日（※初回 令和8年5月20日）

小学校1年生～小学校5年生 10:00～10:30

小学校6年生～中学校3年生 13:30～14:00

※学校から貸与されているタブレットから参加します。※二次元コードまたは、URLよりお申込みください。

https://apply.e-tumo.jp/city-koshigaya-saitama-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=116269



○教育支援教室「おあしす」

（不登校の児童生徒を支援する教室）

対象 小学校5年生～中学校3年生の不登校児童生徒

※利用するには、教育センターでの来所相談が必要となります。

○こども専用電話相談「ハートコール」

（お子様向けの電話相談窓口）

月～金曜日 午前9時～午後7時

土曜日 午前9時～午後4時40分

※祝日は除く

専用回線 048-962-8500

越谷市教育センター アクセス

【住所】 〒343-0011 越谷市増林3-4-1

東武スカイツリーライン（東武伊勢崎線）越谷駅東口から

朝日バス「増林地区センター」行き終下車「総合公園」行き終下車徒歩5分

JR武蔵野線南越谷駅南口から

タローズバス「松伏ターミナル」または「東埼玉テクノポリス」行き「総合体育館前」下車徒歩10分

JR武蔵野線越谷レイクタウン駅北口から

タローズバス「タローズ本社前」行き「総合体育館前」下車徒歩10分