

相談機関案内

0～3歳							4～5歳(就学前)	6～14歳(学齢期)	15～17歳	18～19歳	20歳～	業務内容等
越谷市	児童発達支援センター						児童の発達に応じ有資格者等による相談 ・対象:就学前の子どもと保護者 ・TEL:940-5961 940-5954 ・相談日:月曜～金曜日(祝日・年末年始を除く)8:30～17:00					
		教育センター					ことばや発達の相談、就学相談、不登校やいじめ等の相談 ・対象:4歳～中学3年生までの子どもと保護者 ・TEL:962-9300、962-8601 子ども専用電話「ハートコール」962-8500 ・相談日:月曜～土曜日(祝日・年末年始を除く) 来所相談9:30～16:45 電話相談9:00～21:00(受付20:30まで)					
	家庭児童相談室(中央市民会館内)						学校や幼稚園等に行けない、夜尿や爪かみ・チック等の相談、非行の心配がある等 ・対象:18歳未満の子どもと保護者 ・TEL:963-9172 ・相談日:月曜～金曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00					
	子ども家庭相談室(児童館コスモス内 児童館ヒマワリ内)						子育てに関する不安や悩み等の相談 ・対象:18歳未満の子どもと保護者 ・TEL:児童館コスモス 978-1515 児童館ヒマワリ 986-3715 ・相談日:火曜～土曜日(年末年始を除く)9:00～16:00 ※月曜日が祝日・振替休日の場合は翌火曜日が休館					
	こころの健康支援室						ひきこもり、不登校、精神的な悩み等で生活に支障をきたしている場合の医療機関の受診、その他こころの健康に関する相談 ・対象:本人と保護者 ・Tel:963-9214 相談日:月曜～金曜日(祝日・年末年始を除く)8:30～17:15					
埼玉県			総合教育センター			いじめ、不登校、学校生活、性格等に関する相談 ・対象:小、中、高校生・青少年及びその保護者 ・Tel:048-556-0874 子ども専用0120-86-3192 ・相談日:月曜～金曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～17:00 電話相談は毎日24時間						
	越谷児童相談所					養育、性格行動、障がい、非行、性被害の相談等 ・対象:18歳未満の子どもと保護者 ・Tel:975-4152 ・相談日:月曜～金曜日(祝日・年末年始を除く)8:30～18:15						
	越谷警察署生活安全課					非行防止及び健全育成に関すること ・対象:20歳未満の少年 ・Tel:964-0110 ・相談日:月曜～金曜日(祝日・年末年始を除く)8:30～17:15 ※緊急性のある相談は無休対応						
			埼玉県ひきこもり相談サポートセンター			ひきこもり、不登校に関すること ・対象:6歳以上でひきこもりの状態にある本人、家族、関係者 ・Tel:048-971-5613 相談日:月曜・水曜～土曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～18:00						

相談のご案内



お子様について、気になること・心配なことがある方は、お気軽にご相談ください。
例えば…

＜不登校・登校渋り＞

子供が「学校に行きたくない」と言う
学校に行く時間になると体調が悪くなる

＜学習＞

授業の内容についていけない
学習内容が理解できない

＜友人関係＞

友達とうまく遊べない・話ができない
友達とすぐにトラブルになってしまう

＜学校生活＞

授業中に立ち歩いてしまう
落ち着いて行動ができない

＜情緒不安＞

すぐかっとなってしまふ
こだわりが強い 不安が強い

＜発達相談＞

子供の発達に課題があるように感じる
発達検査について聞きたい

＜ことば・きこえ＞

正しく発音できない音がある
話がよく聞こえていない

＜就学相談＞

特別支援学級や特別支援学校、通級指導教室のことについて知りたい

学校では…

先生その他、学校相談員、スクールカウンセラー（SC）がいます。

学校相談員

… 児童生徒や保護者の相談に応じます。学校の先生やスクールカウンセラーと連携しながら相談業務を行います。

スクールカウンセラー

… 公認心理師・臨床心理士等の資格を有し、専門的な知識・経験を基に児童生徒や保護者の相談に応じます。学校の先生や学校相談員と連携しながら相談業務を行います。

勤務の日数や時間は、学校により変わります。

相談されたい方は、在籍の小・中学校までお問い合わせください。

教育センターでは…

指導主事、教育相談員、スクールソーシャルワーカー（SSW）がいます。

指導主事

… 小中学校から派遣された者が、主に保護者の相談に応じます。

教育相談員

… 元学校の先生、又は療育担当、公認心理師・臨床心理士等の資格を持った者が、保護者、児童生徒の相談に応じます。

スクールソーシャルワーカー

… 社会福祉士・精神保健福祉士等の資格を有し、専門的な知識・経験を基に、学校や家庭・関係機関と連携しながら生活環境を整えるための支援を行います。

相談につきましては、裏面をお読みください。

教育センターの教育相談について

越谷特別市民
ガーヤちゃん



教育センターには、大きく3つの相談窓口があります。

◆対象 市内在住の4歳から中学3年生までの子供と、その保護者

1 来所相談

月～土曜日（祝日を除く） 午前9時20分～午後4時40分（1回40分）

※お電話にて、事前の予約が必要です。

- ・相談員や指導主事が、お子様の発育や学校生活等について保護者の相談に応じます。
- ・療育や心理の専門家が、遊びやカウンセリングをとってお子様の支援をします。

2 電話相談

月～金曜日（祝日を除く）午前9時～午後7時 土曜日（祝日を除く）午前9時～午後4時40分

☎048-962-9300 または 048-962-8601

3 メール相談

越谷市ホームページサブサイト「GIGAKOSHIGAYA」の「教育相談」ページ内にあります、教育相談入力フォームより送信してください。

※寄せられた相談に対するお答えには、1週間程度要することがあります。

ページにジャンプ



4 オンライン相談（新規）

学校に行きたくても行くことができない児童生徒の保護者対象に、保護者の方の想いを傾聴し、支援の方法や学びの場等を共に考えます。

【申し込み用URL】

https://apply.e-tumo.jp/city-koshigaya-saitama-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=93320



◆このほかにも次のようなものがあります。

○「オンラインおあしす」

（学校に通うことが難しい児童生徒が
オンライン上でつながる場）

対象 小学校1年生～中学校3年生

日時 毎週水曜日（※初回 令和7年5月21日）

小学校6年生～中学校3年生 10:00～10:30

小学校1年生～小学校5年生 13:30～14:00

※学校から貸与されているタブレットから参加します。※二次元コードまたは、URLよりお申込みください。



https://apply.e-tumo.jp/city-koshigaya-saitama-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=93274

○教育支援教室「おあしす」

（不登校の児童生徒を支援する教室）

対象 小学校5年生～中学校3年生
の不登校児童生徒

※利用するには、教育センターでの来所相談が必要となります。

○子供専用電話相談「ハートコール」 （お子様向けの電話相談窓口）

月～金曜日 午前9時～午後7時

土曜日 午前9時～午後4時40分

※祝日は除く

専用回線 048-962-8500

越谷市教育センター アクセス

【住所】 〒343-0011 越谷市増林3-4-1

東武スカイツリーライン（東武伊勢崎線）越谷駅東口から

朝日バス「増林地区センター」行き終点下車「総合公園」行き終点下車徒歩5分

JR武蔵野線南越谷駅南口から

タローズバス「松伏ターミナル」または「東埼玉テクノポリス」行き「総合体育館前」下車徒歩10分

JR武蔵野線越谷レイクタウン駅北口から

タローズバス「タローズ本社前」行き「総合体育館前」下車徒歩10分