

# 教育相談のご案内



お子様について、気になること・心配なことがある方は、お気軽にご相談ください。  
例えば…

## <不登校・登校渋り>

「学校に行きたくない」と言う  
学校に行く時間になると体調が悪くなる

## <友人関係>

友達とうまく遊べない・話ができない  
友達とすぐにトラブルになってしまう

## <情緒不安>

すぐかっとなってしまふ  
こだわりが強い 不安が強い

## <ことば・きこえ>

正しく発音できない音がある  
話がよく聞こえていない

## <学習>

授業の内容についていけない  
学習内容が理解できない

## <学校生活>

授業中に立ち歩いてしまふ  
落ち着いて行動ができない

## <発達相談>

発達に課題があるように感じる  
発達検査について聞きたい

## <就学相談>

特別支援学級や特別支援学校、通級指導教室のことについて知りたい

## 学校では…

先生の他、学校相談員、スクールカウンセラー（SC）がいます。

**学校相談員** … 児童生徒や保護者の相談に応じます。学校の先生やスクールカウンセラーと連携しながら相談業務を行います。

**スクールカウンセラー** … 公認心理師・臨床心理士等の資格を有し、専門的な知識・経験を基に児童生徒や保護者の相談に応じます。学校の先生や学校相談員と連携しながら相談業務を行います。

勤務の日数や時間は、学校により変わります。

相談されたい方は、在籍の小・中学校までお問い合わせください。

## 教育センターでは…

指導主事、教育相談員、スクールソーシャルワーカー（SSW）がいます。

**指導主事** … 小中学校から派遣された者が、主に保護者の相談に応じます。

**教育相談員** … 元学校の先生、又は療育担当、公認心理師・臨床心理士等の資格を持った者が、保護者、児童生徒の相談に応じます。

**スクールソーシャルワーカー** … 社会福祉士・精神保健福祉士等の資格を有し、専門的な知識・経験を基に、学校や家庭・関係機関と連携しながら生活環境を整えるための支援を行います。

相談につきましては、裏面をお読みください。

○越谷市ホームページサブサイト「GIGAKOSHIGAYA（ギガコシガヤ）」について  
サイト内には、「相談窓口（保護者用・子ども用）」や「不登校」に関する情報を  
掲載しています。URL [https://www.city.koshigaya.saitama.jp/gigakoshigaya/kyoiku\\_sodan/index.html](https://www.city.koshigaya.saitama.jp/gigakoshigaya/kyoiku_sodan/index.html)



# 教育センターの教育相談について



教育センターには、大きく3つの相談窓口があります。

◆対象 市内在住の4歳から中学3年生までの子どもと、その保護者

## 1 来所相談

月～土曜日（祝日を除く） 午前9時20分～午後4時40分（1回40分）

※お電話にて、事前の予約が必要です。

- ・相談員や指導主事が、お子様の発育や学校生活等について保護者の相談に応じます。
- ・療育や心理の専門家が、遊びやカウンセリングをとってお子様への支援をします。

## 2 電話相談

月～金曜日 午前9時～午後7時 土曜日 午前9時～午後4時40分※祝日は除く

【保護者用】 ☎048-962-9300 または 048-962-8601

【子ども用】 子ども専用電話相談「ハートコール」（子どもが直接電話をして相談できます）

☎048-962-8500

## 3 メール相談

二次元コードまたは、URLよりご相談ください。※お答えには、1週間程度要することがあります。 [https://www.city.koshigaya.saitama.jp/form\\_enq/tsunagari.html](https://www.city.koshigaya.saitama.jp/form_enq/tsunagari.html)



◆このほかにも次のようなものがあります。

### ○「オンラインおあしす」

（学校に通うことが難しい児童生徒がオンライン上でつながる場）

対象 小学校1年生～中学校3年生

日時 毎週水曜日（※初回 令和6年5月22日）

小学校6年生～中学校3年生 10:00～10:30

小学校1年生～小学校5年生 13:30～14:00

※学校から貸与されているiPadから参加します。※二次元コードまたは、URLよりお申込みください。



[https://apply.e-tumo.jp/city-koshigaya-saitama-u/reserve/offerList\\_detail?tempSeq=71916](https://apply.e-tumo.jp/city-koshigaya-saitama-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=71916)

### ○教育支援教室「おあしす」

（不登校の児童生徒を支援する教室）

対象 小学校5年生～中学校3年生の  
不登校児童生徒

※利用するには、教育センターでの  
来所相談が必要となります。

### ○教育相談サポートブック

保護者の不安を少しでも軽減できるように、お子様に関する様々な悩み事をQ&A形式で掲載しています。



[https://www.city.koshigaya.saitama.jp/gigak/oshigaya/kyoiku\\_sodan/kodomo\\_yousu\\_qa/suportbook.html](https://www.city.koshigaya.saitama.jp/gigak/oshigaya/kyoiku_sodan/kodomo_yousu_qa/suportbook.html)

越谷市教育センター 〒324-0011 増林3-4-1

TEL 962-9300 または 962-8601

東武スカイツリーライン（東武伊勢崎線）越谷駅東口から

朝日バス「増林地区センター」行き終点下車

「総合公園」行き終点下車徒歩5分

JR武蔵野線南越谷駅南口から

タローズバス「松伏ターミナル」または「東埼玉テクノポリス」

行き「総合体育館前」下車徒歩10分

JR武蔵野線越谷レイクタウン駅北口から

タローズバス「タローズ本社前」行き「総合体育館前」下車徒歩10分

至春日部



至草加