

!!!ご注意ください!!!

下記は、ご来館いただいたにもかかわらず、体験ができなかった事例です。お申込み前にご確認ください。

事例1 未就学児のお子さんと一緒に場合

例：保護者1名、小学4年生1名、未就学児1名の計3名でご来館の場合。

現在、小学生には保護者1名の同伴をお願いしております。実験室や工作室には薬品や実験工作道具等があります。そのため**安全上、未就学児は入室することができません**。体験中に未就学児のお子さんを預かってくれる方がいなければ、体験をすることができません。



事例2 お子さんが2つの会場に別れる場合

例：保護者1名、小学2年生、小学6年生の計3名でご来館の場合。

現在、小学生には保護者1名の同伴をお願いしております。小学1～6年生（低学年向け）と小学4年生～大人（高学年向けメニュー）では体験会場が別々のため、この場合は小学1～6年生（低学年向け）に、2名申し込み、保護者1名に同伴をお願いします。

また、中学生以上の方は保護者なしで体験ができます。

事例3 申し込んだつもりが、申し込めていなかった場合

例：日時を間違えた。対象学年を間違えた。実験と工作を間違えた。予約完了まで進んでいなかった。

申し訳ございませんが、入力間違いや予約が完了していない場合は体験することはできません。

他にご予約されている方、材料の準備等がありますので、その場での変更対応はできません。

ご予約の際は、内容をよくご確認の上お申込みをお願いいたします。

申し込み内容は予約完了メールから照会ができます。

もしくは、お電話にて科学技術体験センターまでお問い合わせください。予約状況を確認いたします。

事例4 同伴者の体験の分を小学生に変更してほしい。



同伴者の体験の分は、お子様のお手伝いをしながら、実験・工作体験ができるという位置づけのため、その分を小学生に変更する（同じ子が2つ作る）ことはできません。ご理解の程お願いいたします。

事例5 開始時刻1分後に到着した。



例：お車でご越しの際に、道路状況が混んでいたという場合

開始時刻を過ぎてからの入室はお断りさせていただいております。事前にお電話をいただいた場合(遅れそう、もうちょっとで着くなど)でも、お一人のために時間を変更することはできません。お時間には余裕をもってお越しください。お時間通りに来館された他のお客様のご迷惑になるため、ご理解の程お願いいたします。