彩の国
埼玉県

令和８年度第１回 医療・介護従事者安全セミナー

医療・介護の現場における対応事例
時系列でみるカスハラ対策

令和8年
11月27日（金）
18:30～20:00

アーカイブ配信期間
令和8年12月21日～
令和9年1月31日
後日、視聴することができます

埼玉県では、医療・介護従事者が安心して働けるよう、
「令和8年度 第1回　医療・介護従事者安全セミナー」を開催します。

※セミナーの詳細や申込方法は裏面参照

開催方法　Zoomによるオンライン開催
※後日アーカイブ配信（令和8年12月21日(月)～令和9年1月31日(日)）

定　員　上限200名（要事前申込）
※アーカイブ配信は上限なし

参加費　無料

対　象　県内の医療・介護従事者


埼玉県マスコット
「コバトン」
「さいたまっち」

講師　濱川　博招（はまかわ　ひろあき）氏



株式会社ウィ・キャン代表取締役

1979年人材派遣会社設立、1981年大手人材派遣会社と合併営業の責任者として顧客開拓管理業務を行う。その間医療機関専門会社を設立して医療関連業務に携わった。2002年4月医療福祉業界の研修コンサルタント会社ウィ・キャンを設立し、代表取締役を務め現在に至る。
公立･私立病院に対して医師向け患者応対研修、病院職員むけクレーム対応研修等患者応対に関する研修および企画。また院内においてPS向上委員会などに参加し、現場の状況を把握し患者応対に関するコンサルタントを行う。2018年から、医師や医師会事務局向けのトラブル対応の電話サポートを開始し、相談事例の医療安全研修、ハラスメント研修などを実施している。

セミナーの内容

　カスタマーハラスメントとは、利用者や家族などからの暴言、威圧的な言動、過度な要求、人格を否定する発言、長時間の拘束などの著しい迷惑行為を指します。これらは通常の苦情や要望とは異なり、放置すると行為がエスカレートし、職員の安全やサービス提供に深刻な影響を及ぼします。
　本研修では、カスハラの初期兆候の見極め方や、段階に応じた適切な対応方法を学びます。また、職員を一人で抱え込ませない組織的な支援体制づくりや、管理者に求められる役割について理解を深めます。
　さらに、国の指針や埼玉県条例を踏まえ、利用者への合理的配慮と職員の安全確保を両立しながら、安心して働ける職場環境づくりとサービスの質の向上を目指します。

申込方法

下記URLから必要事項を入力の上、お申込みください。

申込先　https://forms.gle/kLFkj8EycvARWKUJA

※埼玉県医療整備課のホームページからもお申込みできます。
　インターネットで「埼玉県　在宅医療　ハラスメント　相談」と検索

オンライン受講申込期限　令和8年 11月 19日（木）12時まで

※ご登録いただいたメールアドレス宛に、**11月 20日（金）**に受講案内（ZoomのURL）をお送りします。アーカイブ配信ご希望者には、別途URLもお送りしますので、配信後アーカイブ配信でもご受講いただけます。

◎アーカイブ配信（令和8年12月21日（月）～令和9年1月31日(日)）のみを希望する方

アーカイブ配信のみを希望される方も、上記URLからお申込みください。
（「アーカイブ配信」のみを選択し必要事項を入力してください）

申込の期限　**令和９年 1月 27日（水）12時**まで


埼玉県マスコット「コバトン」

※アーカイブ配信のURLの送信時期
・ 12月17日（木）12:00までにお申込みいただいた方
　ご登録いただいたメールアドレスに宛に、12月18日（金）17:00に一斉にお送りします。

・ 12月17日（木）12:00以降にお申込みいただいた方
　翌週以降、申込時にご登録いただいたメールアドレス宛に受講案内メールを自動配信します。
　※万一申込から2~3日経過してもメールが届かない場合は、下記までお問い合わせください。
・　ご提供いただいたアドレスは、本研修の受講メール送信以外に使用いたしません。
・　受講案内メールは自動配信にてお送りします。迷惑メール対策等で受信制限をされている場合、下記アドレスからのメールを受信可能な設定か、ご確認をお願いいたします。
　「wcan2002@gmail.com」

問合せ

主催／埼玉県　企画・運営／株式会社ウィ・キャン

☎ 03-6432-0080　（平日　9:00～17:30）　※祝日・年末年始（12/29～1/3）除く

✉ saitama-seminar@wcan.co.jp