

感染症管理システム導入・運用業務 質問回答票

No.	質問内容	回答
1	企画提案選考会実施要領 2. 選考会に参加出来る者の形態 「単体とする」業務実施に当たっては一部を再委託することは可能でしょうか。	業務を行うにあたり必要なものであり、付随的な部分に限り一部を再委託することは可とします。 ※履行の全部を一括して、又は主たる部分を第三者に再委託することは不可
2	基本仕様書 第1章 総則 (成果品の瑕疵) 成果品の瑕疵（不適合）の期間設定はございますでしょうか。	成果品の瑕疵（不適合）は、本システムの納品から半年間を想定しています。
3	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（1）ネットワーク LGWAN指定ですが、貴市の設定次第で、インターネット端末からの接続も可能な構成は許容されますか。LGWAN端末からの接続に限定される構成とするべきですか。	LGWAN端末からの接続に限定される構成を想定しております。
4	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（2）クライアント端末 クライアントPC15台へのソフトインストールは認められますか。	クラウド上のシステムを稼働させるために必要なソフトであれば認めます。インストール作業は受注者で実施してください。 システムの主たる機能はLGWAN-ASP上に構築してください。
5	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（2）クライアント端末 ユーザーライセンスの提案を想定しています。PCは15台ですが、ユーザー数も15でよろしいですか。	ご認識のとおりです。平常時は15ユーザーを想定しております。
6	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（2）クライアント端末 「感染拡大時には最大同時アクセス数はおよそ200ユーザー」を想定されていますが、常時200名分のライセンスを維持するのは費用が高額になってしまふため、感染拡大時に追加ライセンスをご契約いただく事をお勧めしたいと考えますが、許容されますか。	可とします。1ユーザーあたりのライセンス料を見積書にご記載いただきますようお願いいたします。
7	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（3）システム構成（ア） LGWANクラウド型システムという仕様について、LGWAN端末からアクセス可能となるようネットワークプロキシ（総合行政ネットワークASP アプリケーション及びコンテンツサービス登録済み）を介したインターネットクラウドの提案も許容されるでしょうか。あるいはクラウドサービス本体がLGWAN-ASPである必要があるでしょうか。	基本的にはシステムの主たる機能についてはLGWAN-ASP上に構築するものと考えていますが、提案内容により許容できる場合もありますので詳細を提案内容に記載または説明してください。
8	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（3）システム構成（オ） 冗長化及びバックアップは、サービス提供側のデータセンターにて常時行われますが、これは災害等、有事の障害に備えてのものです。利用者側の過失によるデータ消失を補うものではありませんが、許容されますか。	前提として災害等への対応を想定していますが、その他の事由についても通常のバックアップ保管期間内で対応できるものについてはお問い合わせください。
9	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（3）システム構成（オ） バックアップ装置を用意することまで含まれるのでしょうか。既存装置があれば具体的な機器についてご教示いただけますでしょうか。	サーバー本体が故障した場合でも、データを復旧できるよう外部媒体へバックアップをとることを目的としています。バックアップがとれる機器の構築をお願いします。
10	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（3）システム構成（ケ） クラウド型システムのため、貴市へのサーバ等の記憶装置の納品はございません。全て物理的に廃棄またはデータの消去、証明書の提出は不要との認識でしょうか。	越谷市のセキュリティポリシーでは「①物理的な方法による破壊、②磁気的な方法による破壊、③OS等からのアクセスが不可能な領域も含めた領域のデータ消去装置又はデータ消去ソフトウェアによる上書き消去、④ブロック消去、⑤暗号化消去のうちいずれかの方法を選択することが適当」とされています。いずれの方法で消去するにしても消去証明書の提出は求めます。また、個人情報の取り扱いとなるためデータ消去については提案内容に詳細を記載していただくようお願いします。
11	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（4）システム仕様（カ） 生体認証を用いたActiveDirectoryを利用し、シングルサインオン機能を実装すること。とございますが、ワントライムパスワードとID／パスワードによるシステム単体の2要素認証に仕様緩和いただけますでしょうか。	シングルサインオン機能については利便性を鑑みた上では仕様緩和はできないと考えます。
12	基本仕様書 第2章 業務内容（感染者患者情報管理システム共通仕様） 第18条（4）システム仕様（コ） データの保存期間が11年とされていますが、契約期間を超えています。 契約を更新いただければ保存は可能ですが、更新を前提とした保存と考えてよろしいですか。 契約終了する場合は、貴市側でデータをダウロードして保存することは可能です。	データの保存期間については、令和12年度以降の運用保守契約の更新を前提としますが、予算が成立しない場合は保守契約の更新を行わないものとします。契約終了する場合は、契約終了前にデータを委託事業者より提供（市側でデータを保存する場合を含む）を想定しております。
13	基本仕様書 第3章 運用支援（システム管理者向け運用支援） 第23条 3 導入後においても定期的にシステム操作研修を実施すること。とされていますが、年度初めに1回の実施でよろしいでしょうか。あるいは指定の時期、回数はございますでしょうか。	導入後のシステム操作研修は、年度1回以上実施することで差し支えありません。時期については、市と受託者の協議の上、決定することを想定しております。
14	基本仕様書 第4章 システム運用保守（システム運用保守） 第25条（2） 保守対応時間が「平日午前8時30分から午後5時30分」とされておりますが、時間帯によってはサポート窓口の対応が「メールでのお問い合わせ受付のみ（営業開始時間に一次対応）」となることも許容されるでしょうか。	原則として、「平日午前8時30分から午後5時30分」を保守対応時間として、対応可能な体制の確保をお願いいたします。

No.	質問内容	回答
15	基本仕様書 第4章 システム運用保守（システム運用保守） 第25条（6） 年度切替時には権限設定をすること。とされていますが、権限設定方法の問い合わせ支援をすることに緩和いただけますでしょうか。	権限管理をユーザー側で行う設定を想定する場合、権限設定方法の問い合わせ支援を行うことで代替することは差し支えありません。
16	機能要件確認表 項番3 ブラウザのツールバー（メニューバー、コマンドバー、お気に入りバー等）は非表示であること。とありますが、こちらはWEBブラウザ(Microsoft Edge)の機能となるため、仕様緩和いただけますでしょうか。	情報量、視認性の確保が十分に出来る場合、可とします。
17	機能要件確認表 項番11 「データベースはリレーションナル・データベース」とされていますが、こちら厳密にはリレーションナル・データベースではないものの、テーブル間の紐づけや相互参照が可能な仕組みは許容されるでしょうか。	厳密に「リレーションナル・データベース」と定義されるものとするかについては提案内容によりますので、詳細を提案いただければと考えます。 なお、テーブル間紐付けや相互参照が可能な仕組みである場合は、許容できるものと考えます。
18	機能要件確認表 項番12 データベース格納文字コードはUnicodeであることについて、CSVでSJISやUTF-8でエクスポート、インポートできればよろしいでしょうか。具体的に後続での利用用途が分かれば教えてください。	文字コードについてはご認識のとおりで構いません。 なお、現時点では他のシステムへの連携等の想定はありません。
19	機能要件確認表 項番26 入力チェックについて、段階的なチェック（何かを条件にまたはステータスによって入力チェックを行う等）の要件はございますか。	入力漏れや日付の不整合（就業制限勧告日>就業制限解除日になっている、法令で定める就業制限期間を超えてる等）を想定しております。詳細の要件については、システム開発を行う時点で協議するものとします。
20	機能要件確認表 項番30 「業務の利用ログ（使用開始/終了時間、使用時間、操作者、利用端末）を管理」とされていますが、ブラウザからの操作になるため、クラウドサービス側でアクセス元の端末情報までは取得が出来ません。利用端末は接続元IPアドレスに仕様緩和いただけますでしょうか。	使用開始/終了時間、利用者の判別が可能であれば、可とします。
21	機能要件確認表 項番42 「検索結果一覧のデータを対象にして、任意に管理項目を選択し、選択した項目の一覧表がEXCELに出力できること。」とされていますが、こちらはExcelで編集可能なCSVファイルへの出力でも許容されるでしょうか。	可とします。
22	機能要件確認表 項番51 印刷プレビューではなく、PDFまたはエクセルファイルのダウンロードとなりますが許容されますでしょうか。	可とします。
23	機能要件確認表 項番52 「電子公印を使用する場合はPDFで出力できること。」とございますが、電子公印は別のシステムで、本システムではPDF出力をするまでが範囲と認識しております。よろしいでしょうか。	本システム内で電子公印押印済みの帳票をPDF出力する想定としています。
24	機能要件確認表 項番55 タイトルは都度入力して変更するイメージでしょうか。または、日付等一定のルールで変更されるイメージでしょうか。	原則は、様式一覧で指定する様式名を初期表示することを想定しており、タイトルや日付は必要時自由に変更できることが望ましいと考えています。
25	機能要件確認表 項番56 宛名ラベルの用紙はどのようなものを想定されていますでしょうか	以下のOAラベルを想定しています。 用紙サイズ：A4（210mm×297mm） ラベルサイズ：84mm×42mm 余白幅：上部23mm、側面20mm、下部22mm 紙の厚さ：124μm（総厚） 坪量：118g/m ²
26	機能要件確認表 項番70 町丁目情報のメンテナンスは手動となりますか。他システム等の情報から自動更新を想定されておりますでしょうか。	外部データ取込による自動更新を想定しています。
27	機能要件確認表 項番71 行政区画情報のメンテナンスは手動となりますか。他システム等の情報から自動更新を想定されておりますでしょうか。	外部データ取込による自動更新を想定しています。
28	機能要件確認表 項番72 地区情報のメンテナンスは手動となりますか。他システム等の情報から自動更新を想定されておりますでしょうか。	外部データ取込による自動更新を想定しています。
29	機能要件確認表 項番73 集計は04.（参考）帳票様式.pdfの種類が集計表となっているものに当たりますか。他に集計表やイメージがあればご教授をお願いします。	集計機能は、04.（参考）帳票様式の種類が集計表となっているもののほか、感染症発生数、接触者健診の対象者数、管理健診の対象者数（年代、性別、居住地、判断日、国籍、入院の有無、感染経路、集団感染の有無、接触者の有無、現在のステータス等）を指定期間及び指定日時点により集計可能であることを想定しております。

No.	質問内容	回答
30	機能要件確認表 項番81 「開発元より」とございますが、開発元はどこになるのでしょうか。	「開発元」は受託者を指しております。
31	機能要件確認表 項番81 「送付されるファイル」とございますが、どのようなファイルでしょうか。	システムに何かしらの障害が発生した場合等、開発元より提供されたファイルによりデータ抽出及びデータ更新が可能であるものを想定しています。
32	機能要件確認表 項番84 「登録番号・症例番号が自動採番」とございますが、それぞれ番号の構成をご教示いただけますでしょうか。	「登録番号」は暦年毎の通し番号、「症例番号」は感染症毎に過去を含めた全数の通し番号としています。 なお、登録番号は「感染症名頭文字」+「元号」+「年度通し番号」としています。 例：令和6年に発生した5症例目の結核患者 = 結R06-5
33	機能要件確認表 項番99 データ取込は自動取込を想定されていますでしょうか。自動（定期実行、随時実行等想定）、手動等イメージがあればご教授ください。	自動（随時実行）を想定しています。
34	機能要件確認表 項番106 データ取込は自動取込を想定されていますでしょうか。自動（定期実行、随時実行等想定）、手動等イメージがあればご教授ください。	自動（随時実行）を想定しています。
35	機能要件確認表 項番113 「添付する電子ファイルについては、複数保存できるよう容量を十分に確保すること。」とございますが、具体的にどれくらいのファイル総数、1つあたりのファイル容量を想定されているのかご教示いただけますでしょうか。	平常時は総ファイル数50,000件、1ファイルあたり5MB程度を想定しております。ただし、新型コロナウイルスのような感染症が流行した場合等は、別途契約の上、容量を拡張できることが望ましいと考えております。
36	機能要件確認表 項番148 「帳票一覧に記載されている帳票が印刷出来る」とございますが、帳票の変更は可能でしょうか。例えば、選択肢にチェックを付けるのではなく、選択された値が表示（印刷）される形も許容されますでしょうか。	国、県の様式に沿って印刷することを想定しているため、原則不可としますが、提案内容により許容できる場合もありますので詳細を提案内容に記載または説明してください。
37	機能要件確認表 項番148 設定画面から帳票定義可能な機能を実装予定です。事業者が実装する対象帳票を限定し、貴市職員様へ帳票定義方法を教育する提案も許容されるでしょうか。	原則は、システム開発時に対象帳票の様式を事業者により実装していただくことを想定していますが、ユーザーによる帳票定義方法の教育についても、提案内容により許容できる場合もありますので詳細を提案内容に記載または説明してください。