

# 越谷市の地域包括支援センター

地域包括支援センターは、介護や健康、医療、福祉などさまざまな面で、高齢のみなさんを支えるための拠点です。保健師、主任ケアマネジャー、社会福祉士等が所属し、それぞれの専門性を生かして相互に連携し、相談業務や支援業務にあたります。

## 地域包括支援センターの業務内容

### 総合相談

高齢者やその家族、近隣に暮らす方の介護に関する相談や心配事、生活に関する事など、ご相談ください。必要に応じて訪問も行います。

### 介護予防ケアマネジメント

介護保険で「要支援1」「要支援2」と認定された方、又は基本チェックリストにより「事業対象者」と判定された方の介護予防ケアプランを作成し、必要な支援を行います。

### 権利擁護

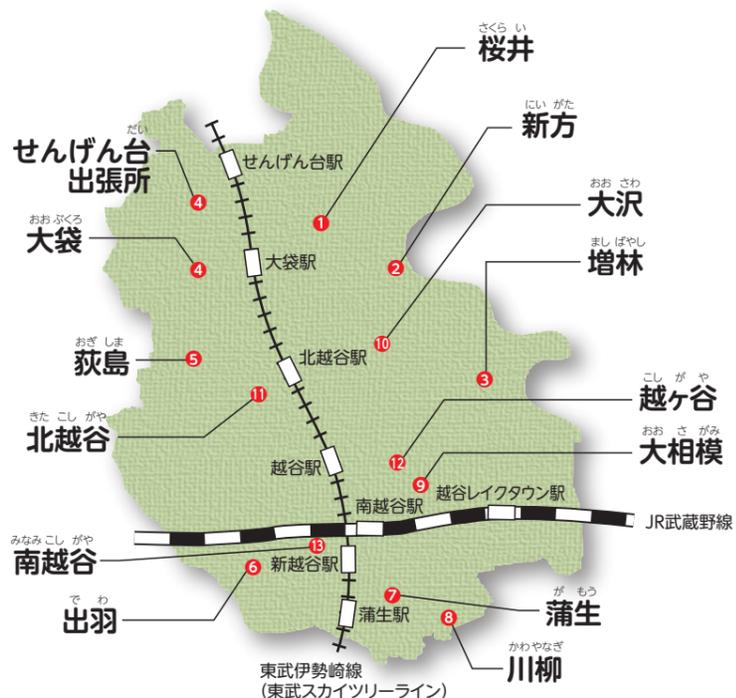
悪質な訪問販売や高齢者虐待等の防止など、人権や財産を守るために高齢者やその家族を支援します。

### 包括的・継続的ケアマネジメント

高齢者がより暮らしやすい地域にするため、さまざまな機関とのネットワークづくりをしていきます。また、ケアマネジャー支援も行います。

## 市内地域包括支援センター

(地域包括支援センターの所在地)



### 主な担当地区について

一部担当の地域包括支援センターが複数にまたがっている地域があります。右ページ表の青文字表記の地区については市ホームページ「越谷市地域包括支援センター（高齢者の総合相談窓口）」（二次元コード）内の同様の表の下線箇所を選択していただくと、番地等が示されているページが開きますので、ご確認ください。



### 受付時間について

各地域包括支援センターで受付時間が異なりますのでご注意ください。

詳細については、地域包括ケア課もしくは、各地域包括支援センターにお問い合わせください。

地域包括支援センターの名称	所在地	電話番号	FAX番号	主な担当地区
① 桜井	越谷市下間久里792番地1 (桜井地区センター・公民館内)	970-2015	970-2016	大字平方、平方南町、千間台東1~3丁目 ※大字大里、大字下間久里、大字上間久里、大字大泊、千間台東4丁目、大字弥十郎、大字船渡
② 新方	越谷市大吉470番地1 (新方地区センター・公民館内)	977-3310	940-3339	大字大吉、大字向畑、大字北川崎、大字大杉、大字大松、弥栄町1~4丁目 ※大字弥十郎、大字船渡、大字大里、大字下間久里、大字上間久里、大字大泊、大沢、東大沢3丁目
③ 増林	越谷市増林3丁目4番地1 (増林地区センター・公民館内)	963-3331	940-0145	大字増林、大字増森、大字中島、東越谷1~3丁目、6~10丁目、中島1~3丁目、増林1~3丁目、増森1~2丁目、花田2~7丁目 ※花田1丁目、東越谷4丁目
④ 大袋	越谷市大竹831番地1	971-1077	970-1166	大字恩間、大字大竹、大字大道、大字三野宮、大字恩間新田、大字袋山、千間台西1~6丁目 ※大字大林、大字大房、大字下間久里、大字上間久里、千間台東4丁目、大字南荻島
④ せんげん台出張所	越谷市千間台西5丁目26番地15	940-1315	940-1315	
⑤ 荻島	越谷市南荻島190番地1 (荻島地区センター・公民館内)	978-6500	940-1140	大字野島、大字小曾川、大字砂原、大字西新井、大字北後谷、大字長島 ※大字南荻島
⑥ 出羽	越谷市七左町4丁目248番地1 (出羽地区センター・公民館内)	985-3303	988-8866	宮本町1~5丁目、神明町1~3丁目、谷中町1~4丁目、七左町4~8丁目、大間野町1~5丁目、新川町1~2丁目、新越谷2丁目 ※七左町1丁目
⑦ 蒲生	越谷市登戸町33番16号 (蒲生地区センター・公民館内)	985-4700	972-6070	大字蒲生、瓦曾根1~2丁目、南越谷1丁目、登戸町、蒲生東町、蒲生寿町、蒲生旭町、蒲生本町、蒲生西町1~2丁目、蒲生1~3丁目、蒲生愛宕町、蒲生南町、南町1~3丁目 ※蒲生4丁目
⑧ 川柳	越谷市川柳町2丁目507番地1 (ひのき荘内)	990-0753	971-5310	伊原1~2丁目、川柳町1~5丁目、レイクタウン7丁目 ※蒲生4丁目
⑨ 大相模	越谷市相模町3丁目42番地1 (大相模地区センター・公民館内)	993-4258	993-4259	大字西方、西方1~2丁目、相模町1~7丁目、大成町1~2丁目、大成町6~8丁目、東町1~3丁目、東町5丁目、流通団地1~4丁目、レイクタウン1~6丁目、レイクタウン8~9丁目
⑩ 大沢	越谷市東大沢1丁目12番地1 (大沢地区センター・公民館内)	972-4185	972-4186	大沢1~4丁目、東大沢1~2、4~5丁目 ※大沢、大字花田、花田1丁目、大字大林、大字大房、越ヶ谷、東大沢3丁目
⑪ 北越谷	越谷市北越谷2丁目20番11号	940-8080	940-8081	北越谷1~5丁目
⑫ 越ヶ谷	越谷市越ヶ谷4丁目1番1号 (中央市民会館内)	966-1851	965-3855	越ヶ谷1~5丁目、御殿町、柳町、越ヶ谷本町、中町、弥生町、赤山町1~2丁目、宮前1丁目、赤山本町、東越谷5丁目 ※越ヶ谷、大字花田、東越谷4丁目
⑬ 南越谷	越谷市南越谷4丁目21番地1 (南越谷地区センター・公民館内)	999-6651	999-6678	新越谷1丁目、瓦曾根3丁目、南越谷2~5丁目、蒲生菫町、東柳田町、元柳田町、赤山町3~5丁目 ※七左町1丁目

# その他の介護保険に関する相談窓口

## 施設を利用されている方の気軽な相談相手として

### かいご そうだんいん はけん じぎょう 介護サービス相談員派遣事業

介護サービス相談員派遣事業は、介護サービス相談員が介護保険施設等を訪問し、利用者の気軽な相談相手としてお話を伺い、利用者と事業者の橋渡し役としてサービスが向上するよう事業者に働きかけることを目的としています。

#### ●介護サービス相談員の業務

- ・利用者の話を聴き、相談に応じること
- ・施設の行事等に利用者と一緒に参加すること
- ・事業所の管理者や職員と意見交換すること
- ・必要に応じてサービスの改善を働きかけること
- ・サービス提供の現状把握に努めること

介護サービス相談員は、活動上知り得た秘密を誰にも漏らしません。これは、その職を退いたあとも同様です。



### 令和7年度介護サービス相談員受入事業所

介護サービス相談員派遣事業の趣旨に賛同し、介護サービス相談員を受け入れている事業所は以下のとおりです。

#### 特別養護老人ホーム

- クローバーホーム
- 特別養護老人ホーム えくぼ
- 介護老人福祉施設憩いの里

#### 特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム等）

- SOMPOケア ラヴィーレ越谷
- 有料老人ホーム サニーライフ越谷北
- 有料老人ホーム サニーライフ越谷

#### 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

- ゆとり庵北越谷グループホーム
- 憩いの里グループホーム ことほぎ

#### サービス付き高齢者向け住宅

- ゆとり庵北越谷ナーシングホーム

#### 通所介護

- AIAI レイクタウン

お問い合わせ：介護保険課 計画担当 TEL 963-9305

## 福祉保健サービスに関する苦情の受け付け

### こしがやし ふくし ほけん せいど 越谷市福祉保健オンブズパーソン制度

#### ●オンブズパーソンとは？

オンブズパーソンは「権限を与えられた代理人」という意味です。福祉保健オンブズパーソンは、福祉保健サービスに関する苦情を公正・中立な立場で調査・判断し、迅速に問題の解決を図ります。

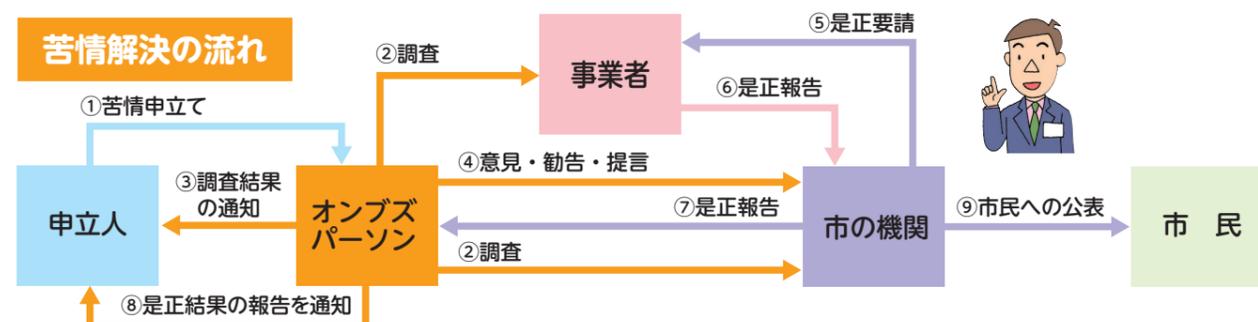
#### ●福祉保健サービスとは？

高齢者や児童、障がい者等に対する福祉サービスの提供、補助金や手当て・救援物資の給付、施設入所の措置等をいいます。ただし、医療行為は除きます。

#### ●申立ての対象にならない苦情とは？

- ・裁判で係争中のもや既に判決等のあったもの
- ・行政不服審査法により審査請求をしているもの及び既に確定しているもの
- ・この制度で既に苦情の処理が終わっているもの
- ・施設建設等の要望、本人のサービス適用に結び付かない制度の改善等の要望
- ・苦情の原因となる事実のあった日の翌日から起算して1年以上経過したもの

#### 苦情解決の流れ



- ①苦情申立書をオンブズパーソン事務局（福祉総務課）へ提出してください。その後、オンブズパーソンが面談します。
- ②面談により調査が必要と認められた苦情を調査します。
- ③調査結果を申立受付から45日以内に通知します。
- ④調査の結果、必要に応じて意見表明・是正勧告・制度改善の提言を行います。
- ⑤事業者に係る是正勧告等については、市の機関から要請します。
- ⑥事業者は、是正要請を受けてから45日以内に市の機関へ是正措置を報告します。
- ⑦市の機関は、意見、勧告については是正勧告を受けてから60日以内、提言については90日以内に是正措置を報告します。
- ⑧オンブズパーソンは、市の機関から受けた是正結果の報告を申立人に通知します。
- ⑨市長は、1年間の運営状況についてオンブズパーソンから報告を受け、個人情報の保護に十分配慮して公表します。

お問い合わせ：福祉総務課 TEL 963-9320

## 介護保険Q & A

### Q ホームヘルパーに、頼めないサービスはありますか？

A ホームヘルパーによる自宅を訪問してのサービスは、利用者本人の自力では困難で、身近にサポートしてくれる方がいない場合に提供されます。食事や入浴、排せつのお世話のほか、住居の掃除や洗濯、買い物、食事の準備、通院の付き添いなどのサービスがあります。以下のことは介護保険制度では頼めません。

- ペットの世話 ●墓参り ●留守番 ●大掃除・窓のガラス磨き・床のワックスかけ ●草むしりや花木の手入れ
- 入院時のお世話 ●来客の対応 ●利用者以外の洗濯・調理・布団干し ●自家用車の洗車・掃除
- 家具や電気機器などの移動や模様替え ●預貯金の引き出しや年金の受け取りなど金銭や貴重品の取扱い など

# 介護保険に関する相談窓口

## 薬剤師が相談に応じます

### こしがやし かいご そうだん やつきよく 越谷市まちかど介護相談薬局

「越谷市まちかど介護相談薬局」は、越谷市の指定を受けた薬局の薬剤師が介護保険制度の仕組みやサービス内容、介護で困っていることなどに無料で相談に応じる制度です。下記薬局までお気軽にご相談ください。

くすりやシーエス薬局	平方南町6-2	974-1497
たから薬局越谷店	平方1705-5	970-8477
東口薬局	千間台東1-9-12	978-5352
R'センジュドウ薬局	弥栄町1-105-183	979-5559
弥十郎薬局	弥十郎675-1	970-3711
永和堂薬局	弥十郎568-3	979-9258
あるも薬局	東越谷9-32-6	940-2601
サン薬局	増森247-5	969-3577
パール薬局	東越谷6-31-7	940-1289
花田薬局	花田2-33-22	963-5253
ふれあい薬局	東越谷9-1-1	962-8911
訪問薬樹薬局 越谷	東越谷10-36-7	962-0010
薬樹薬局越谷	東越谷10-36-8	964-9994
アクア薬局千間台店	千間台西4-19-37	970-3630
共創未来大袋薬局	袋山1557-26コーポ並木104	979-3061
クローバ薬局	袋山2048-1	976-7377
サンコー薬局	袋山1361-8	979-1141
鈴木薬局	千間台西1-67トスカ4F	978-3741
鈴薬局大袋店	袋山1199山崎ビル1F	940-8273
阪神調剤薬局せんげん台店	千間台西2-12-14	978-7386
コジマ薬局	千間台西1-10-9	977-6331
イオン薬局せんげん台店	千間台西3-2-12	912-0415
りべる薬局越谷大袋店	大竹554-3	975-1193
鈴薬局西越谷店	大竹40	940-5295
鈴薬局南荻島店	南荻島4265-1	967-5480
きたこし薬局	北越谷2-32-1セントローズ1F	971-0263
るる薬局	大房1040-4	970-7123
リズム薬局	花田1-21-9	999-6036
越谷クローバ薬局	七左町1-307-3	990-7313
すみれ薬局	神明町3-3-11	969-7271
えびす薬局	蒲生寿町14-35	972-5031
コスモ薬局越谷東	瓦曽根2-1-27	960-3810
コスモ薬局在宅療養支援センター	瓦曽根2-9-20	971-5550
そね薬局	瓦曽根1-20-35	951-4191
藤助薬局	蒲生1-5-45	986-3023
中島博心堂薬局	蒲生茜町17-16-101	988-4193
メープル薬局越谷店	瓦曽根1-6-14	940-0966
つばさ薬局南越谷店	川柳町3-53-3	940-8044
イオン薬局レイクタウン店	レイクタウン3-1-1	930-7150
オーリーブ薬局	大成町6-401-1	990-4101

共創未来レイクタウン薬局	レイクタウン6-1-8	972-5121
コスモ薬局レイクタウンDMビル	レイクタウン8-10-6	973-7490
まごころ薬局	東町2-120-60	989-1919
けんゆう薬局	大沢3-10-10	978-5376
ハート薬局北越谷店	大沢3190-2	966-7806
みはる薬局	大沢3219-10	960-3399
安心堂薬局	赤山町1-163	962-4349
昭和堂薬局	中町10-26	969-1611
ニコニコ薬局	赤山町1-198-1	940-3715
調剤薬局マツモトキヨシ越谷駅西口店	赤山本町2-11	960-2330
あおぞら調剤薬局赤山店	赤山町2-236-10	972-4733
弥生薬局	弥生町1-9	965-3386
ファミリー薬局越谷弥生町店	弥生町14-20	940-3969
かばさん薬局越谷店	弥生町3-25	971-6560
あおぞら薬局越ヶ谷店	越ヶ谷2-4-26	962-7171
ゆうあい薬局	赤山本町8-2	964-2400
薬樹薬局 越谷ツインシティ店	弥生町17-1ツインシティAシティ302-1	960-1223
ひかり薬局	南越谷1-6-62コーポ南越谷	989-6555
昭和中央薬局	南越谷1-17-8	985-9098
I&H埼玉医療センター薬局	南越谷2-1-50	967-5897
コスモ薬局七左	新越谷1-26-2	940-3241
サイトウ薬局	南越谷3-19-10	966-3954
ハート薬局南越谷店	南越谷2-14-41	993-4907
薬局アポック南越谷店	南越谷2-2-12コアーズビル1F	963-8751
ゆみ薬局越谷店	元柳田町3-13	969-5300
薬局マツモトキヨシ新越谷駅プラザ館店	南越谷1-11-4新越谷ヴァリエプラザ館1F	988-8021
調剤薬局マツモトキヨシ新越谷店	南越谷2-1-39	969-2551
イオン薬局南越谷店	南越谷1-2876-1	911-3203
アイン薬局越谷レイクタウン店	レイクタウン8-4-4	972-5007
せんげん台薬局	千間台西1-13-9月ビル2階	940-9172

※令和7年7月現在

まちかど介護相談薬局に関するお問い合わせ先

一般社団法人 越谷市薬剤師会  
越谷市東越谷10-31 TEL 960-4100