

# 越谷市の地域包括支援センター

地域包括支援センターは、支援を必要とする方々が住み慣れたまちで安心して暮らしていくために、必要な援助・支援を行う地域の総合相談窓口です。保健師等・主任ケアマネジャー・社会福祉士を配置し、高齢者等の生活を支える役割を担っています。

## 地域包括支援センターの業務内容

### 総合相談

高齢者の方やその家族、近隣に暮らす方の介護に関する相談や心配事、何でもご相談ください。必要に応じて訪問も行います。

### 介護予防ケアマネジメント

介護保険で「要支援1」「要支援2」と認定された方、又は基本チェックリストにより「事業対象者」と判定された方の介護予防ケアプランを作成します。要介護状態になるおそれのある方へは、介護予防教室等の紹介を行います。

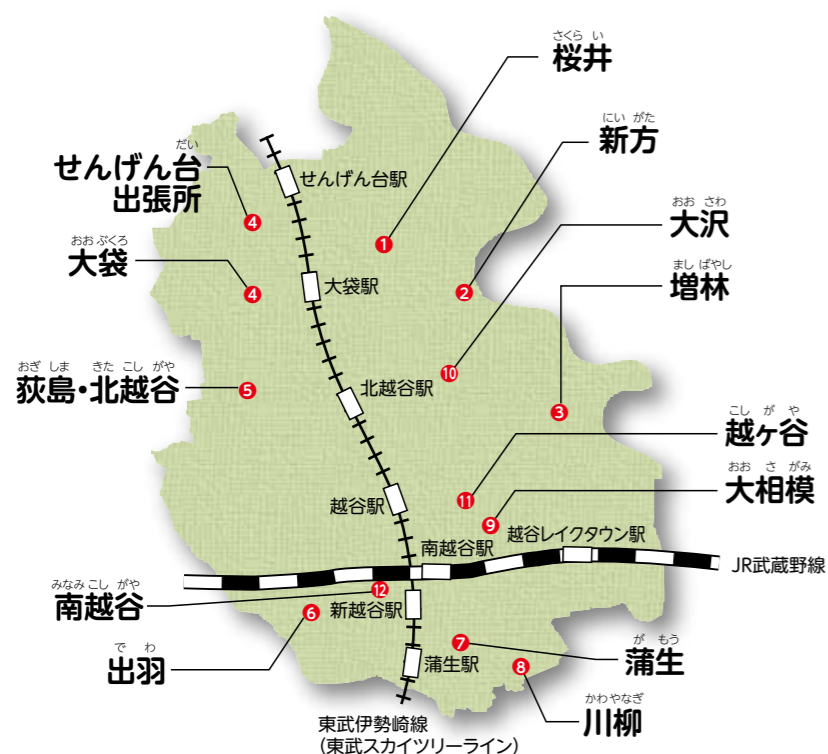
### 権利擁護

悪質な訪問販売や高齢者虐待等の防止など、人権や財産を守るために、高齢者の方やその家族を支援します。

### 包括的・継続的ケアマネジメント

高齢者の方がより暮らしやすい地域にするため、さまざまな機関とのネットワークづくりをしていきます。また、ケアマネジャー支援も行います。

## 市内地域包括支援センター



### 受付時間

月曜日～金曜日  
午前9時～午後5時15分  
(祝日・年末年始を除く)

※地域包括支援センターにより受付時間が異なることがあります。

地域包括支援センターの名称	所在地	電話番号	FAX番号	主な担当地区	
① 桜井	越谷市下間久里792番地1 (桜井地区センター・公民館内)	970-2015	970-2016	桜井地区	大里、下間久里、上間久里、大泊、平方、平方南町、千間台東
② 新方	越谷市大吉470番地1 (新方地区センター・公民館内)	977-3310	940-3339	新方地区	弥十郎、大吉、向畑、北川崎、大杉、大松、船渡、弥栄町
③ 増林	越谷市増林3丁目4番地1 (増林地区センター・公民館内)	963-3331	940-0145	増林地区	花田、増林、増森、中島、東越谷1～4、6～10丁目
④ 大袋	越谷市大竹831番地1	971-1077	970-1166	大袋地区	恩間、大竹、大道、三野宮、恩間新田、袋山、大林、大房、千間台西
	せんげん台出張所 越谷市千間台西5丁目26番地15	940-1315	940-1315		
⑤ 荻島・北越谷	越谷市南荻島190番地1 (荻島地区センター・公民館内)	978-6500	940-1140	荻島地区	野島、小曾川、砂原、南荻島、西新井、北後谷、長島
				北越谷地区	北越谷
⑥ 出羽	越谷市七左町4丁目248番地1 (出羽地区センター・公民館内)	985-3303	988-8866	出羽地区	七左町1、4～8丁目、大間野町、新川町、宮本町、神明町、谷中町、新越谷2丁目
⑦ 蒲生	越谷市登戸町33番16号 (蒲生地区センター・公民館内)	985-4700	972-6070	蒲生地区	瓦曾根1～2丁目、登戸町、蒲生東町、蒲生寿町、蒲生旭町、蒲生本町、蒲生愛宕町、蒲生南町、南町、蒲生、蒲生西町、南越谷1丁目
⑧ 川柳	越谷市川柳町2丁目507番地1 (老人福祉センターひのき荘内)	990-0753	971-5310	川柳地区	伊原、川柳町、レイクタウン7丁目
⑨ 大相模	越谷市相模町3丁目42番地1 (大相模地区センター・公民館内)	993-4258	993-4259	大相模地区	西方、相模町、大成町、東町、流通団地、レイクタウン1～6、8～9丁目
⑩ 大沢	越谷市東大沢1丁目12番地1 (大沢地区センター・公民館内)	972-4185	972-4186	大沢地区	大沢、大沢1～4丁目、東大沢
⑪ 越ヶ谷	越谷市越ヶ谷4丁目1番1号 (中央市民会館内)	966-1851	965-3855	越ヶ谷地区	越ヶ谷本町、中町、弥生町、東越谷5丁目、赤山町1～2丁目、赤山本町、宮前
⑫ 南越谷	越谷市南越谷4丁目21番地1 (南越谷地区センター・公民館内)	999-6651	999-6678	南越谷地区	瓦曾根3丁目、南越谷2～5丁目、赤山町3～5丁目、蒲生茜町、新越谷1丁目、東柳田町、元柳田町

# その他の介護保険に関する相談窓口

## 施設を利用されている方の気軽な相談相手として

### かいご そうだんいん はけん じぎょう 介護サービス相談員派遣事業

介護サービス相談員派遣事業は、介護サービス相談員が介護保険施設等を訪問し、利用者の気軽な相談相手としてお話を伺い、利用者事業者の橋渡し役としてサービスが向上するよう事業者に働きかけることを目的としています。

#### ●介護サービス相談員の業務

- ・利用者の話を聴き、相談に応じること
- ・施設の行事等に利用者と一緒に参加すること
- ・事業所の管理者や職員と意見交換すること
- ・必要に応じてサービスの改善を働きかけること
- ・サービス提供の現状把握に努めること

介護サービス相談員は、活動上知り得た秘密を誰にも漏らしません。これは、その職を退いたあとも同様です。



### 令和5年度介護サービス相談員受入事業所

介護サービス相談員派遣事業の趣旨に賛同し、介護サービス相談員を受け入れている事業所は以下のとおりです。

#### 特別養護老人ホーム

- 特別養護老人ホーム憩いの里
- 特別養護老人ホームタムさくらの杜 越谷
- 特別養護老人ホームみちみち越谷
- 特別養護老人ホーム越谷れんげの杜

#### 介護老人保健施設

- 葵の園・越谷

#### 特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム等）

- アミカの郷越谷

#### 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

- 憩いの里グループホームことほぎ
- 愛の家グループホーム越谷

#### サービス付き高齢者向け住宅

- エクラシア越谷神明

お問い合わせ：介護保険課 計画担当 TEL 963-9305

## 福祉保健サービスに関する苦情の受け付け

### こしがやし ふくし ほけん せいど 越谷市福祉保健オンブズパーソン制度

#### ●オンブズパーソンとは？

オンブズパーソンは「権限を与えられた代理人」という意味です。福祉保健オンブズパーソンは、福祉保健サービスに関する苦情を公正・中立な立場で調査・判断し、迅速に問題の解決を図ります。

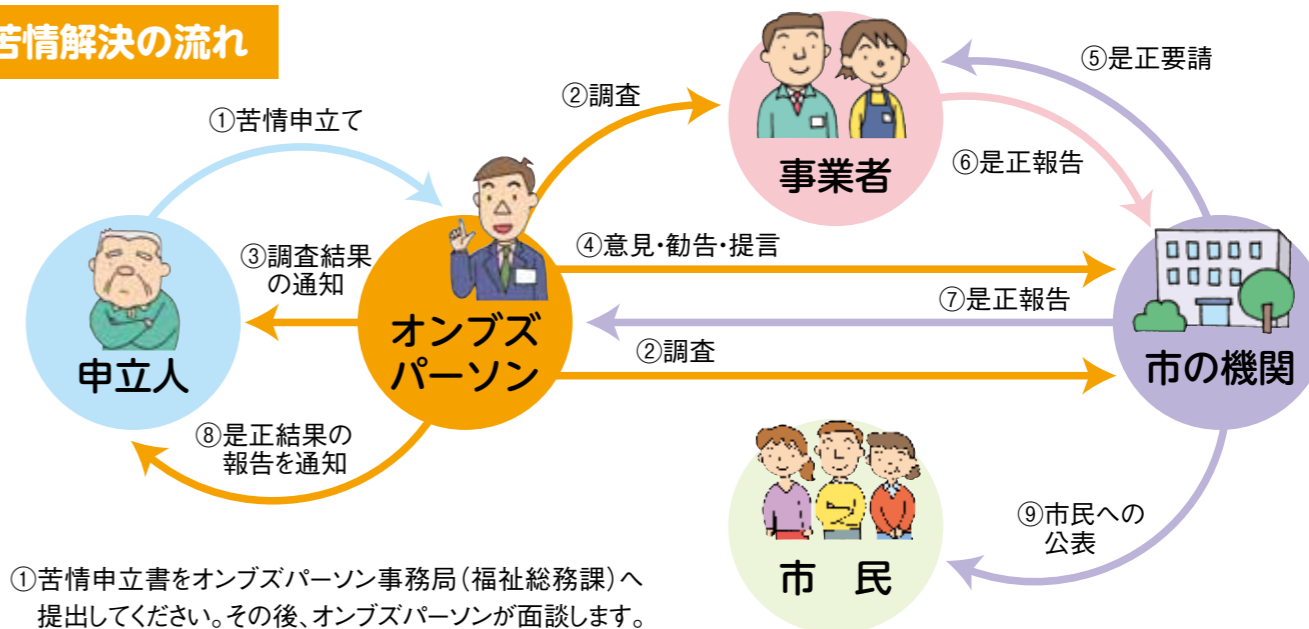
#### ●福祉保健サービスとは？

高齢者や児童、障がい者等に対する福祉サービスの提供、補助金や手当て・救援物資の給付、施設入所の措置等をいいます。ただし、医療行為は除きます。

#### ●申立ての対象にならない苦情とは？

- ・裁判で係争中のものや既に判決等のあったもの
- ・行政不服審査法により審査請求をしているもの及び既に確定しているもの
- ・この制度で既に苦情の処理が終わっているもの
- ・施設建設等の要望、本人のサービス適用に結び付かない制度の改善等の要望
- ・苦情の原因となる事実のあった日の翌日から起算して1年以上経過したもの

### 苦情解決の流れ



- ①苦情申立書をオンブズパーソン事務局（福祉総務課）へ提出してください。その後、オンブズパーソンが面談します。
- ②面談により調査が必要と認められた苦情を調査します。
- ③調査結果を申立受付から45日以内に通知します。
- ④調査の結果、必要に応じて意見表明・是正勧告・制度改善の提言を行います。
- ⑤事業者に係る是正勧告等については、市の機関から要請します。
- ⑥事業者は、是正要請を受けてから45日以内に市の機関へ是正措置を報告します。
- ⑦市の機関は、意見、勧告については是正勧告を受けてから60日以内、提言については90日以内に是正措置を報告します。
- ⑧オンブズパーソンは、市の機関から受けた是正結果の報告を申立人に通知します。
- ⑨市長は、1年間の運営状況についてオンブズパーソンから報告を受け、個人情報の保護に十分配慮して公表します。

お問い合わせ：福祉総務課 TEL 963-9320

## 薬剤師が相談に応じます

こしがやし かいご そうだん やつきよく  
**越谷市まちかど介護相談薬局**

「越谷市まちかど介護相談薬局」は、越谷市の指定を受けた薬局の薬剤師が介護保険制度の仕組みやサービス内容、介護で困っていることなどに無料で相談に応じる制度です。下記薬局までお気軽にご相談ください。



くすりやシーエス薬局	平方南町6-2	974-1497
たから薬局越谷店	平方1705-5	970-8477
びいく薬局	平方1975-3	975-1883
東口薬局	千間台東1-9-12	978-5352
R' センジュドウ薬局	弥栄町1-105-183	979-5559
弥十郎薬局	弥十郎675-1	970-3711
永和堂薬局	弥十郎568-3	979-9258
あるも薬局	東越谷9-32-6	940-2601
ウエルシア調剤薬局東越谷店	東越谷7-9-7	969-2131
サン薬局	増森247-3	969-3577
パール薬局	東越谷6-3-17	940-1289
花田薬局	花田2-33-22	963-5253
ふれあい薬局	東越谷9-1-1	962-8911
訪問薬樹薬局 越谷	東越谷10-36-7	962-0010
薬樹薬局越谷	東越谷10-36-8	964-9994
アクア薬局千間台店	千間台西4-19-37	970-3630
共創未来大袋薬局	袋山1557-26 コーポ並木104	979-3061
サンコー薬局	袋山1361-8	979-1141
鈴木薬局	千間台西1-67 トスカ4F	978-3741
鈴薬局大袋店	袋山1199 山崎ビル1F	940-8273
阪神調剤薬局せんげん台	千間台西2-12-14	978-7386
コジマ薬局せんげん台	千間台西1-10-9	977-6331
鈴薬局南荻島店	南荻島4265-1	967-5480
きたこし薬局	北越谷2-32-1 セントローズ1F	971-0263
越谷クローバ薬局	七左町1-307-3	990-7313
すみれ薬局	神明町3-3-11	969-7271
ウエルシア越谷蒲生薬局	南町1-15-27	990-8260
コスモ薬局越谷東	瓦曾根2-1-27	960-3810
コスモ薬局在宅療養支援センター	瓦曾根2-9-20	971-5550
そね薬局	瓦曾根1-20-35	951-4191
永井薬局	蒲生寿町14-16	986-3028

藤助薬局	蒲生1-5-45	986-3023
メープル薬局越谷店	瓦曾根1-6-14	940-0966
つばさ薬局南越谷店	川柳町3-53-3	940-8044
イオン薬局レイクタウン店	レイクタウン3-1-1	930-7150
オリーブ薬局	大成町6-401-1	990-4101
共創未来レイクタウン薬局	レイクタウン6-1-8	972-5121
コスモ薬局レイクタウンDMビル	レイクタウン8-10-6	973-7490
まごころ薬局	東町2-120-60	989-1919
けんゆう薬局	大沢3-10-10	978-5376
ハート薬局北越谷店	大沢3190-2	966-7806
みはる薬局	大沢3219-10	960-3399
安心堂薬局	赤山町1-163	962-4349
昭和堂薬局	中町10-26	969-1611
ニコニコ薬局	赤山町1-198-1	940-3715
調剤薬局マツモトキヨシ越谷駅西口店	赤山本町2-11	960-2330
弥生薬局	弥生町1-9	965-3386
ゆうあい薬局	赤山本町8-2	964-2400
I&H埼玉医療センター薬局	南越谷2-1-50	967-5897
サイトウ薬局	南越谷3-19-10	966-3954
中島博心堂薬局	蒲生茜町17-16-101	988-4193
ハート薬局南越谷店	南越谷2-14-41	993-4907
薬局アポック南越谷店	南越谷2-2-12 コアースビル1F	963-8751
ゆみ薬局越谷店	元柳田町3-13	969-5300
調剤薬局マツモトキヨシ新越谷店	南越谷2-1-39	969-2551
昭和中央薬局	南越谷1-17-8	985-9098

※令和5年7月現在

まちかど介護相談薬局に関するお問い合わせ先

一般社団法人越谷市薬剤師会  
 越谷市東越谷10-31 TEL 960-4100

# 介護保険Q & A

**Q1** 介護サービスを使いたくない方は  
 介護保険料を払わなくてもいいのですか？

**A1** 介護保険制度は、高齢者などの介護を社会全体で助け合う制度です。そのため、サービスを使う・使わないにかかわらず、介護保険料は納付いただく必要があります。ご理解・ご協力をお願いいたします。

**Q2** 介護保険料の納入通知書が届きましたが、  
 家族の介護保険料はどうなっているのですか？

**A2** 65歳以上の介護保険料は世帯単位ではなく個人単位で賦課しますので、65歳以上の方それぞれに通知書が届きます。もし、世帯内に40歳～64歳の方がいらっしゃる場合、その方の介護保険料はご加入の医療保険の保険料と一緒に健康保険組合等に納めます。

**Q3** いつ、どのような状態の時に  
 介護申請をしたらよいですか？

**A3** 身体機能や認知機能の低下により日常生活に支障をきたし、介護サービスを必要とする状態になった時が申請のタイミングです。ただし、骨折直後や手術直後等、一時的に状態が変わっている時や、「元気なうちに念のため」という理由で申請することはお勧めしません。

**Q4** ホームヘルパーに、  
 頼めないサービスはありますか？

**A4** ホームヘルパーによる自宅を訪問してのサービスは、利用者本人の自力では困難で、身近にサポートしてくれる方がいない場合に提供されます。食事や入浴、排せつのお世話のほか、住居の掃除や洗濯、買い物、食事の準備、通院の付き添いなどのサービスがあります。以下のことは介護保険制度では頼めません。

- ペットの世話
- 留守番
- 草むしりや花木の手入れ
- 来客の対応
- 自家用車の洗車・掃除
- 墓参り
- 大掃除・窓のガラス磨き・床のワックスがけ
- 入院時のお世話
- 利用者以外の洗濯・調理・布団干し
- 家具や電気機器などの移動や模様替え
- 預貯金の引き出しや年金の受け取りなど金銭や貴重品の取扱い

など