

Graffer要介護認定照会 システム導入のお知らせ

このたび、要介護認定の業務効率化を支援するため、「Graffer要介護認定照会システム」を導入することとなりました。本システムは、事業所が要介護認定の**進捗状況**や**認定結果**を**オンライン**で確認するためのサービスです。オンライン化により情報の正確性や提供スピードを向上させることで、要介護認定に関する事業所や利用者の負担が軽減されるように取り組んで参ります。



導入前の課題

- ・ 開庁時間内に確認する必要がある
- ・ 電話がなかなか繋がらない時がある
- ・ 認定結果の確認には時間がかかる



導入後の変化

- ✓ 365日24時間いつでも確認できる
- ✓ パソコンやスマホから手軽に確認できる
- ✓ 認定結果も迅速に確認が可能になる

ご利用開始までの流れ

ご利用には事前にアカウント作成と事業所の登録が必要です。登録方法など詳細に関しては、別途「Graffer要介護認定照会 利用開始の手引き」にてご案内致します。

利用開始の手引き送付

アカウント作成（個人）

事業所登録

ご利用開始

システムのご利用方法

① 被保険者番号＋申請日を入力して照会する

照会する

被保険者番号 必須

要介護認定申請日 必須

2025

年

1

月

1

日

[利用規約](#) ☐ をお読みの上、照会してください。

規約に同意して照会する

② 進捗状況や認定結果が表示されます

要介護認定申請日	2025年1月1日(水)
調査結果入手日	2025年1月14日(火)
かかりつけ医意見書入手日	2025年1月20日(月)
審査会予定日	2025年1月29日(水)
二次審査日	2025年1月29日(水)

二次審査要介護状態区分	要介護1
認定有効開始日	2025年1月29日
認定有効終了日	2026年1月28日

※認定結果は決定翌日以降に反映されます。権限のある事業所のみが閲覧可能です。

※表示画面はイメージです。実際のシステムとは一部異なる場合があります。