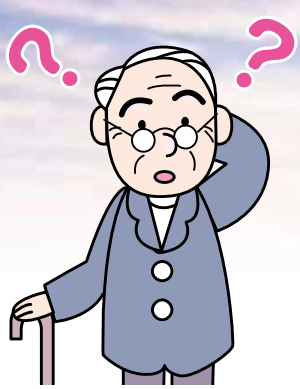
越谷市
認知症徘徊高齢者家族支援サービス事業





原寸大(縦47.5mm 横38.5mm 厚さ11.85mm)

認知症により外出時に行方不明になるおそれのある高齢者を在宅で介護する介護者に、位置検索端末機を貸与します。
(委託先:ホームネット株式会社)

助成対象者

市内に住所を有する認知症により外出時に行方不明になるおそれのある高齢者を介護している方

サービス内容

① **専用端末を貸与します。**
※1週間に1度充電してください。

② **端末を利用者に携帯させてください。**
※普段持ち歩くカバンに入れたり、専用の靴に装着したりするなど、利用者にあった様々な方法で携帯できます。

③ **インターネット検索及びコールセンター(位置情報センター)への電話での問合せにより位置情報(現在の居場所)を取得することができます。**

利用料(月額)

初回登録料	無料(全額市負担)
月額利用料	９００円(生活保護を受給されている方は無料)

日常生活賠償保険

日常生活の中で、偶然な事故によって第三者に迷惑をかけ法律上の損害賠償責任を負った場合に備える制度です。
※利用にあたって利用者の追加負担や加入手続きはありません。

日常生活賠償保険の具体的な内容についてはお尋ねください。
問い合わせ先　ホームネット㈱(電話:03-5285-4538)
平日の9時～18時の間におかけください。

介護者様向け電話相談窓口

一人歩き高齢者様を介護するご家族様が抱える悩みや、健康に関する相談に対し、ホームネット㈱のコールセンターに常駐する専門の有資格者が電話で相談に応じるサービスです。

	健康医療・介護相談	メンタルヘルス相談
相談内容	介護・看護の仕方、介護サービス、 気になる身体の症状や、健康に対する不安など	介護に伴う精神的な不安・ストレスや、 こころに抱えるお悩みなど
相談対応者	正看護師資格を有する専門スタッフ	公認（臨床）心理士資格を有する専門スタッフ
相談時間	24時間365日	平日　9時～22時 土曜　10時～22時
相談料	無　料	

匿名でのご相談となりますが、本サービスの利用対象者様がお住まいの自治体名のみ確認します。
電話番号（フリーダイヤル）は、ご利用開始時にお知らせします。

インターネットでの検索

ご自宅のパソコンやスマートフォンで現在の居場所を検索できます！

※スマートフォン利用時・画面イメージ



※スマートフォン利用時・表示地図イメージ

指定したエリアから出た場合、通知ができます！早期の発見が可能です！

ご自宅から半径○kmとエリア設定でき、エリア外に出た場合に、メールで通知が入ります。



位置情報センターでの検索

位置情報センターに電話することで現在の居場所を検索できます。



端末を取り付けられる専用の靴を購入できます



サイズ:22cm/23cm/24cm/25cm/26cm/27cm

専用靴の購入は自己負担となります。
詳しくは地域包括ケア課にお問い合わせください。

●ご留意事項

故意、不可抗力に関わらず、専用端末を紛失・破損された場合には、ご利用者（ご家族）に12,100円（税込）をご負担いただくことになりますのでお取扱いには十分ご注意ください。

端末の取り付け方法

中敷きのかかと部分を引き上げて、収納スペースに端末をいれるだけ



申込み・問合せ先

越　谷　市
地域包括ケア課（第二庁舎1階）
電　話：048－963－9163