

## 聴覚障がいのある方の受診について LINE ビデオ通話等のご協力をお願い

耳のきこえない方の中には、日常的に手話でやりとりしている方がいます。筆談（日本語）のみでは十分に情報を得ることができず、手話通訳者を介してのやりとりが最も効果的です。

普段は派遣事業を利用し、手話通訳者が同行しますが、感染対策などにより手話通訳者の同行ができないときには、スマートフォンを使用して派遣事務所ときこえない方の間で、**LINEによるビデオ通話**により通訳業務を行いますので、ご協力をよろしくお願いいたします。

越谷市手話通訳者・要約筆記者派遣事務所  
TEL/FAX 048-966-4593

### 筆談の際のポイント

**短く  
簡潔に**

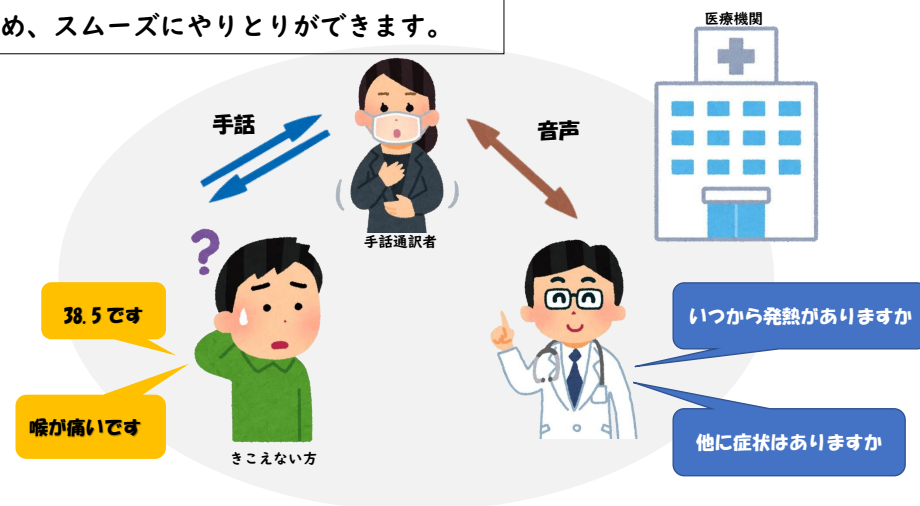
(例)

- ・ 次回は検査あり
- ・ 経過は良好
- ・ 抗生剤は飲み切る
- ・ 痛いときだけ飲む

など

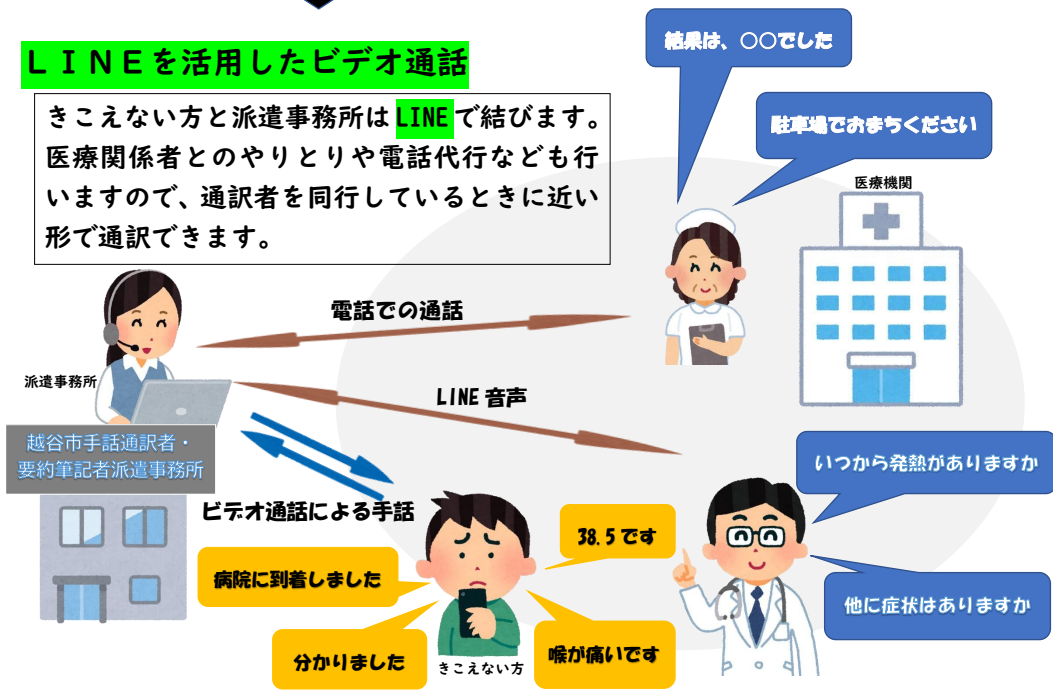
### 〈参考①〉医療機関に手話通訳者が同行する

きこえない方、通訳者、医療関係者が同じ場所にいるため、スムーズにやりとりができます。



### LINEを活用したビデオ通話

きこえない方と派遣事務所は**LINE**で結びます。医療関係者とのやりとりや電話代行なども行いますので、通訳者を同行しているときに近い形で通訳できます。



### 〈参考②〉きこえない方が電話リレーサービスを利用する

きこえない方ときこえる方をオペレータが通訳して電話でつなく、法律に基づく公共インフラサービスです。

