

質 問 回 答 書

「越谷市生成AIサービス提供等業務公募型プロポーザル」に係る質問事項について、次の項目のとおり回答します。

No.	質問事項	・回答に係る関連資料名、章番号	回答内容
1	「接続に関する各種定義情報」とはどのようなものか？管理者ログインIDとパスワードで問題ないか？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 5.1. 接続フェーズ	LGWAN環境から接続するにあたって、ファイアウォール等のネットワーク側の設定および、クライアント側の設定が必要となる場合を想定しております。ネットワークについては、接続方法やIPアドレス等の接続情報、クライアントについては、管理者用ログインID、パスワード等の利用者情報を想定しております。
2	問い合わせ受付時間が弊社始業時間の関係で8:30-9:00まではメールのみで受付でも可能か？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 4.3.2. 提案事項	問い合わせ受付時間については、左記仕様書では提案事項であるが、評価対象となります。本市の想定する時間帯と異なる場合は、企画提案書に明記してください。
3	上記の場合、メールの対応が9時以降となるが可能か？	同上	No.2の回答内容のとおりです。対応方法（電話・メール等）についても、企画提案書に明記してください。
4	生成AIモデルの明確な指定（ChatGPT4 8Kなど）がないのでこちらで想定して提案しても問題はないか？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 4.1.1. 必須要件 (1)機能一覧 ①生成AIサービス	生成AIモデルについて、提案者が想定するもので問題ありません。提案として企画提案書に明記してください。
5	文字数に関しても文字数が利用可能なAIモデルの指定はない想定で問題ないか？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 4.1.1. 必須要件 (1)機能一覧 ①生成AIサービス 4.1.2. 提案事項 (1)機能一覧	必須要件として、使用できる文字数は100万文字／月以上としており、提案事項としては、その上限を設けないこととしております。その要件を満たす生成AIモデルについての指定はありません。なお、文字数の上限に関しては、提案事項となっておりますが、評価対象としており、文字数の上限によって、評価点を加点する想定です。
6	接続試験とあるが、クラウドで動作するシステムのためログインログアウトしか操作がないが問題ないか？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 5.1. 接続フェーズ	接続試験については、越谷市の環境から提供するサービスに接続して利用できるかの確認をすることを想定しています。接続した際に、不具合が起きた時は双方で対応することを想定しています。
7	定期メンテナンスは原則とあるので、緊急を要する場合はこの限りでなく停止を伴うメンテナンスを行なっても大丈夫か？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 4.3.1. 必須要件 (3)サービス要件 ③障害発生時保守	緊急を要する場合については、左記仕様書「③障害発生時保守」に該当するものと想定します。「不測の事態により市の業務に支障をきたす事態が発生した際、迅速な対応と報告を行うこと」としております。
8	提供物で生成AIサービスとあるが、生成AIサービスの利用アカウントの提供という認識で問題ないか？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 4.1.1. 必須要件 (1)機能一覧 ①生成AIサービス	本業務の提供対象としては、生成AIサービスを当市のLGWAN環境から利用できるようにアカウントを含めた生成AIサービスの提供を想定しております。サービス内容としては、生成AIサービスの使用、および問い合わせ窓口の対応等を含むものと想定しております。生成AIサービスの使用においては、提供者からの使用許諾をもとに利用することを想定しております。
9	4.1.2. 提案事項 に関しては記載の内容であれば予算とは別に提案という認識で良いか？予算内である必要はあるか？	プロポーザル開催要領 1 業務概要 (5)契約限度額	提案事項についても、契約限度額内でご提案ください。
10	同じ段落で「使用できる文字数については、上限を設けない」とは具体的に何に使用する文字数になるか？	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 4.1. 機能要件	左記仕様書「4.1.2. 提案事項 (1) 機能一覧」にある「使用できる文字数については、上限を設けない」とあるのは提案事項であり、提供される一部機能における文字数ではなく、ご提案いただくサービス全体での文字数の上限は設けないことを想定しております。
11	研修で150名が全員受けれる回数を実施する想定となるか？（30名の場合だと5回など）	仕様書：越谷市生成AIサービス研修業務委託 5 研修内容	左記仕様書「5 研修内容」の記載のとおり、実地研修の場合、研修1枠につき、20～30名の実施を想定しております。実施方法については実地研修を望むが、オンデマンドでも可とします。実施回数については協議のうえで決定することとしております。
12	「03_越谷市生成AIサービス提供業務仕様書.pdf」4.1.2. 提案事項 (1) 機能一覧「使用できる文字数の上限を設けない」について、文字上限に大きな数字を設定し、万が一制限超過した場合は、上限を増やす対応でも問題ないでしょうか。	プロポーザル開催要領 1 業務概要 (5)契約限度額	「万が一制限超過した場合」について、契約限度額内での提案かつ、契約金額に変更がない場合は問題ありません。
13	「03_越谷市生成AIサービス提供業務仕様書.pdf」4.1.2. 提案事項 (1) 機能一覧「職員が生成AIを使うことで事務削減時間を産出しているかを管理者が確認できる機能を有すること」について、生成AI機能として有していない場合は、インサイトの分析や職員様ヒアリングをもとに、削減時間を算出したレポートを作成してご提供することで代替可能でしょうか。	仕様書：越谷市生成AIサービス提供業務 4.1.2. 提案事項	左記仕様書「4.1.2. 提案事項」に記載のとおり。利用に関するログや、事務削減時間を産出しているかを管理者が確認できる機能がある場合は、企画提案書に明記してください。なお、ヒアリング等による代替は想定しておりません。生成AIサービスの機能として有する場合のみご提案ください。