

越谷市特定健康診査受診勧奨業務委託にかかる質疑に対する回答について

令和7年4月 18 日

越谷市保健医療部国保年金課
(担当: 清田・山中・鈴木)

名 称	越谷市特定健康診査受診勧奨業務委託
場 所	国保年金課 外1ヶ所

上記案件について質疑がありましたので、下記のとおり回答します。

番号	質 疑	回 答
1	仕様書 6(3)ア 勧奨対象者 30,000 において、5 年連続受診者、不定期受診者、5 年連続未受診の割合をご教示ください。	本業務は、限られた期間及び予算の中で、特定健康診査の受診率の向上を目的とし、発注者が選考会参加者から効果的な受診勧奨の提案を受け、契約相手を決定し、実施していただくものです。 勧奨対象者に占める各属性の割合を指示することは、選考会参加者からの提案を制限することにつながるため、回答は差し控えさせていただきます。
2	仕様書 6(3)ア 新 40 歳および新規国保加入者の想定人数をご教示ください。	600 名程度を見込んでください。 (参考)本回答作成時点では 542 名です。
3	仕様書 6(3)イ 発信番号は1つの番号を用意とありますが、番号を他業務と併用してもよろしいでしょうか。	本事業専用の番号が望ましいですが、受注者から勧奨対象者への架電時及び、当該対象者から折り返し電話があった際に、当該対象者が誤解を生じないよう工夫をしてください。
4	仕様書 6(3)イ 電話勧奨の発信番号はフリーダイヤルでもよろしいでしょうか	指定はありませんが、フリーダイヤルの場合、受電で生じる費用も受注者が負担することとし、契約上限額に含みます。
5	仕様書 6(3)イ 以下それぞれの区分での電話番号保有者数をご教示ください ・不定期受診者の年代別かつ男女別の 8 属性 ・5 年連続の年代別かつ男女別の 8 属性 ・令和 6 年度での 40 歳到達者、新規国保加入者の男女別	番号1の回答に同じです。
6	仕様書11 次のファイルはご提供可能でしょうか。 ・医科「21_RECODEINFO_MED.CSV」 ・DPC「22_RECODEINFO_DPC.CSV」 ・調剤「24_RECODEINFO_PHA.CSV」	契約締結後であれば可能です。 対象は、直近 5 年分です。ただし、時期によっては令和6年度のすべてのレセプトが提供できない可能性があることをご承知おきください。

番号	質 疑	回 答
7	仕様書11 ご提供データの授受方法ですが、LGWANでの授受は可能でしょうか	データの授受方法は、CD-RまたはLGWANで稼働するオンラインストレージサービスを想定しています。 ただし、システム稼働開始前に本市が求める資料（システム管理体制等）を提出のうえ、本市の承諾を得てください。
8	実施要領 7審査方式 評価表の企画提案書の完成度10点（総合的な完成度）について、完成度の観点をもう少し詳しく説明をいただけますでしょうか。	たとえば、「提案の意欲・独自性」で活用するノウハウが一般的に効果的と言われているものを採用しても、「業務目的達成の考え方」で提案していただいたアプローチに対して効果的な手法といえるか、というような、複合的な評価を想定しています。
9	実施要領 参考資料③ 医療機関へのポスター掲示や各公共施設へのチラシ配架について、直近のポスターやチラシを見せていただけますでしょうか。	令和6年度のデザインは別紙のとおりです。
10	参考資料 昨年の電話勧奨の結果、受診しない理由として約半数を占めていたのが「かかりつけ医で定期的に検査している」との事ですが、具体的に 2,668 名のうち、この理由に該当した人数、不通の人数、受診に繋がった人数をご教示ください。	・「かかりつけ医で定期的に検査している」に該当した人数:203 名※ ・不通の人:1,800 名 ・電話勧奨の結果、受診に繋がった人数:204 名 ※「かかりつけ医で定期的に検査している」の人数には、上記理由のほかに、その他少数の理由に該当する人数を若干名含んでいます。
11	過去に電話による勧奨で挙げている未受診理由の主なものをご教示いただくことは可能でしょうか。	本選考会実施要領【参考資料】③及び本回答書番号10のとおりです。
12	委託料限度額の範囲について、9,000,000円以下との記載がありますが、税込9,000,000円以下という理解であっておりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
13	勧奨通知発送について、発送費用は御見積の中に含まれますでしょうか。	対象者に勧奨通知を発送する郵送費は本市が負担します。受注者から本市への納品に係る費用は受注者が負担し、契約金額上限額に含まれます。
14	通知物を作成するための情報をご連携いただけるタイミングをご教示いただけますでしょうか。	仕様書 6. 委託業務の内容の(1)勧奨計画の提出に基づき、発注者より提供いたします。 提供に時間を要するデータがあるため、契約締結後速やかに受注者から発注者に工程表を提出し、打ち合わせのうえ提供時期を決定します。
15	電話勧奨を実施するための情報をご連携いただけるタイミングをご教示いただけますでしょうか。	番号 14 の回答に同じです。

まだ受診していない あなたは

健診を受けないと いけません!!

理由は
下段に

国保(40歳以上)と
後期高齢者医療の方は

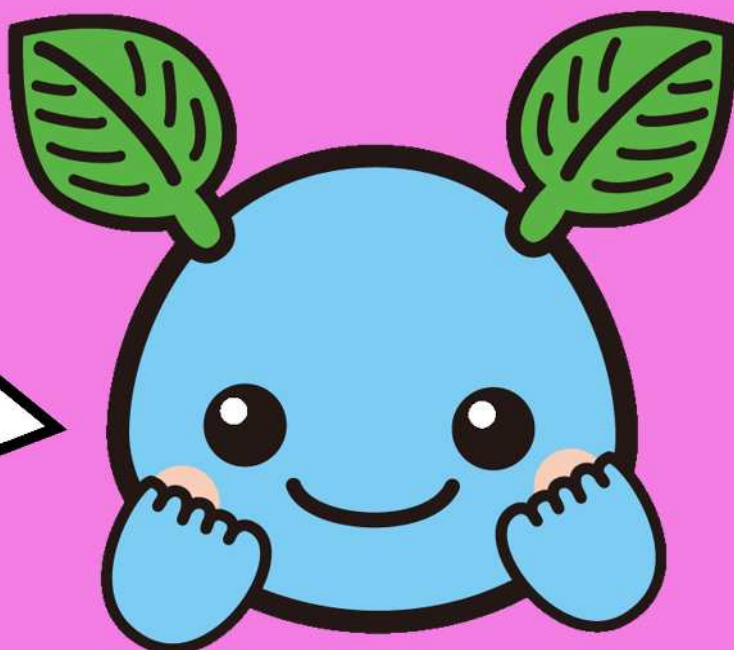
無料 だよ!

受診者には **いちご狩り券** が
当たるチャンスもあるよ!

詳しくはこちら⇒



ストロングベリーちゃん©



けんこう大使
ハツポちゃん

理由

1

健診を受けた方のうち、**約8割**の方に
生活習慣病(糖尿病・脂質異常症など)の
危険性があることがわかりました。

ずっと健康である保証はありません。
毎年の健診で、ご自身の健康状態を確認
しましょう。

理由

2

健診の結果、要受診と判定された方の
うち、**約5割**の方がそれまで医療機関を
受診していないことがわかりました。

生活習慣病は自覚症状が少ないため、
発見が遅れて重症化する前に、健診で
早期に発見し、治療しましょう。

理由

3

健診は無料ですが、その原資は皆さん
に支払っていただく保険税(料)等です。

だから、健診を受けないと**損**をして
しまうんです。

健診を受けて元を取って、健康も維持
で、さらに得しましょう。

実施期間

令和6年 **6** 月 **1** 日(土)~ **11** 月 **10** 日(日)



越谷市

国保年金課

TEL

048-963-9154

国保と後期高齢者医療に加入の皆様へ

無料

健診のご案内

健診の概要

実施期間

6月1日(土)から11月10日(日)まで

対象者

- ①国民健康保険に加入している40歳以上の方 〔来年3月までに40歳になる方を含む〕
②後期高齢者医療に加入している方

※対象の方には5月に受診券と健診のご案内をお送りしています。詳しくはそちらをご覧ください。また、5月下旬以降に加入した方や受診券を紛失された方は下記の問い合わせ先までご連絡ください。

受診方法

- 【個別健診】:市指定の医療機関に予約して受ける方法
【集団健診】:保健センターや地区センター等の施設で受ける方法

※「集団健診」は9月2日から10月28日までの期間で実施します。
(土曜日は9/28、10/26のみ。日曜日は実施しません。)

ご注意!!

集団健診は**予約制**です。

こんな理由で今まで健診を受診していない人はいませんか？



理由①

どこも悪いところはないよ。大丈夫だから…。

理由②

忙しくて、受けに行く暇なんかないな…。

理由③

定期的に医療機関にかかっているから…。



その考え方危険です！！

特定健診を受けた方のうち**約80%**の方に**生活習慣病のリスク**があることがわかりました。普段、医療機関にかかっている人も健診で幅広く生活習慣病に関する検査を受けることが重要です。**受けておけばよかったでは遅いのです！**

問い合わせ

国民健康保険加入者

☎048-963-9154

後期高齢者医療加入者

☎048-963-9170