

| No. | 質問  | 回答  |
|-----|---|---|
| 1   | がやポン加盟店への加盟方法を教えてください                           | 越谷市HP、加盟店舗募集ポスター及び加盟店向けHP ( <a href="https://gayapon.jp">https://gayapon.jp</a> ) に加盟店申込フォームへのリンクがございますので、ご確認のうえお申込みください。   |
| 2   | 加盟店申込後、どの程度の期間で加盟店の登録通知が届きますか？                  | お申込後、1週間程度で加盟店事務局から登録審査終了のメールが届きます。<br>このメールには加盟店様のがやぼん管理画面（店舗の設定や売上を管理・確認できる画面）へのURLや、画面へのログインIDおよびパスワードが記載されております。  |
| 3   | 加盟店申込後、どの程度の期間で店舗で利用開始できますか？                    | お申込後、1週間程度で加盟店事務局から登録審査終了のメールが届きます。<br>登録審査終了後、店舗に設置していただくQRコード台紙と店舗別の決済用QRコード（ストアスキャン方式用）を事務局から配送いたします。（配送時期は申込月の月末または翌月末。詳しくは加盟店向けHPの「配送スケジュール」を参照。）<br>店頭へQRコードを設置いただいた後からがやポンが利用開始できます。<br>なお、登録審査終了後は、がやポン管理画面から店舗別の決済用QRコードを印刷していただけますので、ご自身で印刷、店頭へ設置していただければすぐに利用開始できます。 |
| 4   | 複数の店舗を加盟店登録する場合の申込方法を教えてください                    | 原則1店舗1申請となります。「1申請=1つのID=メールアドレス」となるため、申請ごとに別のメールアドレスが必要です。<br>なお、複数の店舗を一括で管理するグループアカウントを発行することも可能です。必要な場合は、加盟店向けマニュアルを参照し、がやポン加盟店コールセンター（TEL：050-5846-1088、土・日・年末年始を除く9:00~18:00）までご依頼ください。  |
| 5   | ストアスキャン方式の場合、どのようなスマートフォンやタブレットが必要ですか           | 以下①～③を満たす「iPhoneやiPad」「Androidスマートフォンやタブレット」などの端末が必要です。<br>ただし、以下の条件を満たせば新たな端末でなくお手持ちの端末でも利用可能です。<br>①WEBブラウザ（Google Chrome最新版 または Safari最新版）が利用できること。OSや機種指定はありません。<br>②QRコード読み取り用のカメラ機能があること。<br>③インターネット接続が可能なこと（JavaScript有効・WEBストレージ利用可能であること）。                            |
| 6   | 支払代金に対しがやポンの残額が足りない場合、現金の併用は可能ですか。              | がやぼん利用規約により、利用者ががやポンが店舗でのお支払代金に満たない場合、利用者は、当該残金について加盟店が別途定める他の決済手段（現金・クレジット等）によりお支払いできることとなっております。<br>残金のお支払い方法については店舗側からお客様へご案内ください。   |
| 7   | 決済金額を誤ってしまいました。決済のキャンセル（払い戻し）はできますか。            | 決済処理したその日のうちであれば、店舗様のがやポン管理画面から済取のキャンセル（払い戻し）ができます。<br>※店舗側のQRコード読取画面（CPM管理画面）からはキャンセル・取り消しができません。<br>店舗管理者がご利用する「店舗管理画面」から、キャンセル・取り消しができます。<br>操作方法が不明な場合は、コールセンター（事業者側）へお問い合わせください。   |
| 8   | がやポン管理画面にログインできない/パスワードを忘れた/パスワードを連続で誤りロックがかかった | 1時間以内に5回入力を間違えるとロックがかかります。連続失敗によるロックは30分程度で自動解除されます。パスワード不明時はコールセンターでのリセットが必要です。  |
| 9   | CPM管理画面のURLを教えてください                             | 店舗管理画面内のアカウント設定>ユーザー設定の「CPMカード払い専用画面のサインインリンク」からアクセスをお願いします。  |
| 10  | 会計時にお客様が提示したQRコードの読み取り方法がわかりません                 | 店舗管理画面にログインし、「アカウント設定⇒ユーザー設定の『CPMカード払い専用画面のサインインリンク』⇒ログイン⇒QR読み取り⇒金額入力⇒減算する」という流れで操作してください。<br>一度ログインすると、8時間はログインしたままになります。  |

| No. | 質問   | 回答                             |
|-----|--|--------------------------------|
| 11  | タブレットで8時間ごとにログインしなおすのが手間なので、自動ログインにできませんか？ | ブラウザの「次回から自動的にログイン」設定をご活用ください。 |