

No.	質問	回答
1	スマートフォンがないと使えませんか？	お手元に届くカードを持参して使えるお店もあります(加盟店一覧の「紙」に○が付いている加盟店に限りま す)。
2	不在にしている、がやポンを受け取れませんでした。	ポストに不在通知票が入っていますので、再配達等の手続きをしてください。保管期限が過ぎてしまった場合 は、今後開設予定の市役所受け取り窓口にて受け取ってください。
3	1台のスマートフォンに、家族分のカードを取り込めますか？	可能です。
4	一度に全額使わなければいけませんか？	おつりは出ませんが、カードに残高が残るため、複数回に分けて利用できます。
5	残高以上の買い物はできますか？(例：5,000円の買い物で3,000円のがやポン を使用)	可能です。不足分のお支払い方法は利用店舗へご確認ください。
6	がやポンを紛失したり、汚したり、破損してしまった場合、再発行はできま すか？	上記の場合、再発行できません。
7	「*」が印字されているカードは使えますか？	二次元コードがなく、「*」表記のカードはご利用できません。
8	がやポンが6月末を過ぎても届かず、不在通知票も入っていません。発送され ていますか？	がやポンコールセンター☎963-9335(7月末まで)にお問い合わせください。
9	「がやポン」アプリの利用方法が分かりません。	越谷市役所第三庁舎4階にて、アプリ登録補助窓口(7月31日(金)まで)を設置し、対面での操作補助を行っ ているので、ぜひお越しください。
10	残高の確認方法はありますか？	アプリに残高移行していれば、アプリ内で残高の確認ができます。紙のカード型の場合には、ストアスキャン 対応の店舗にてご確認ください。また、カードに利用履歴を記載する場所があるので、併せてご利用くださ い。
11	世帯主宛の「がやポン」は届いたが、世帯員宛の「がやポン」が届かないで す。	世帯主様宛に世帯員全員分の「がやポン」を同封して郵送しておりますので、ご確認をお願いします。