

# 外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン

## Coronavirus Hotline for Foreign Residents

埼玉県マスコット  
コバトン



# 048-711-3025



さいたまっち

埼玉県は、県内にお住まいの外国人の不安解消と地域における感染拡大防止のため、新型コロナウイルス感染症に関連するご相談をワンストップで受けています。

相談内容に応じた窓口につなぎ、日本語でのコミュニケーションに不安がある外国人の通訳を行います。

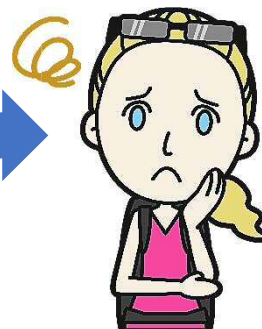
**受付時間：24時間（土曜日、日曜日、祝日を含む）**



コールセンター  
(通訳者)

**Tel 048-711-3025**

三者間通話による  
質問・回答



相談者  
(外国人住民)

### 相談内容に応じた窓口

- ・感染不安や体調不良に関すること
- ・学校教育に関すること
- ・公共施設の利用に関すること
- ・中小企業への支援に関すること
- ・DV や児童虐待に関すること など

