

出现发热等症状时

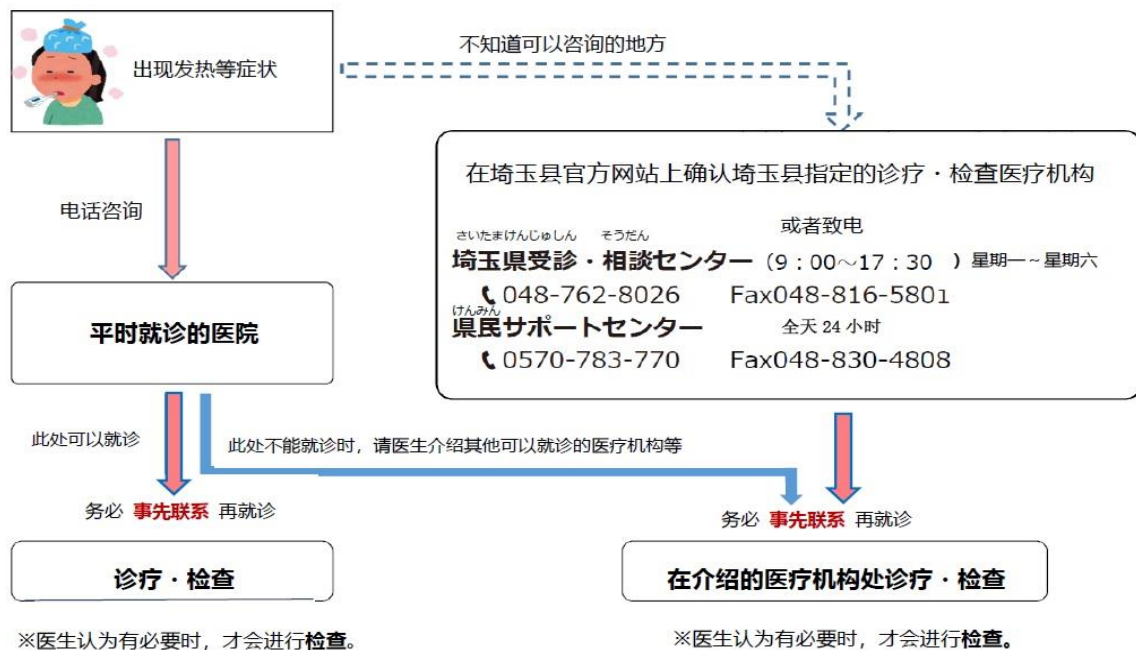
咨询·诊疗·检查的流程

- 出现发热等症状时，**请向工作单位、学校请假休息，尽量不要外出。**
- 因出现发烧等症状担心时，首先，给平时就诊的医院打电话咨询。
- 不知道可以咨询的医疗机构时，可以登陆埼玉县官方网站（*）确认医疗机构的联系方式和受理时间，或者打电话到「**埼玉県受診・相談センター**」（「埼玉县就诊·咨询中心」）或者「**県民サポートセンター**」（「县民支援中心」）咨询。

* 埼玉县官方网站：登陆点击 [埼玉県指定 診療・検査医療機関検索システムについて \(リンク\)](#) 也可以扫描二维码登陆。



发热患者等咨询·诊疗·检查的流程



联系方式

埼玉県受診・相談センター（埼玉县就诊·咨询中心）

接受对就诊处的询问以及「犹豫是否需要就诊」等相关方面的咨询。

电话：048-762-8026

(听觉障碍者用传真： 048-816-5801)

时间：星期一到星期六(节假日照常) 9：00～17：30

・けんみん県民サポートセンター (县民支援中心)

接受对就诊处的问询以及一般性问询。

电话：0570-783-770

(听觉障碍者用传真：048-830-4808)

时间：24 小时 (全年无休)

・がいこくじん外国人向けしんがた新型冠状病毒そうだん相談ホットライン (外国人用新型冠状病毒咨询热线)

可以对应外语咨询。电话连接到相关咨询窗口后有口译人员进行翻译。

电话：048-711-3025

时间：24 小时 (全年无休)

可对应外语(20 个语种)：英语、汉语、西班牙语、葡萄牙语、韩语·朝鲜语、他加禄语、泰语、越南语、印尼语、尼泊尔语、马来西亚语、缅甸语、高棉语、法语、德语、意大利语、俄语、蒙古语、僧伽罗语、简单日语

・こしがやし越谷市受診・そうだん相談センター (越谷市就诊·咨询中心)

担心感染等，有关健康方面的咨询请联系「こしがやし越谷市受診・そうだん相談センター」(越谷市就诊·咨询中心)。

电话：048-940-5153

时间：星期一到星期五 8：30～17：15

(节假日以及 12 月 29 日到 1 月 3 日期间除外)

前往医疗机构就诊时的注意事项

- 为了避免和其他症状的患者接触，医疗机构划分了受理时间以及诊疗地点。**请务必事先取得联系后**，再就诊。**事先没有联系前往医院时，有可能不能就诊。**
- 就诊时请带好口罩，听从医疗机构的指示。
- 前往就诊时尽量不要利用公共交通。
- **「埼玉县指定 诊疗·检查医疗机构」不接受没有根据的不安或希望取得阴性证明等理由前来的就诊。**对发热患者等仔细诊疗后，**医生认为有必要时才会**在本院或者合作医疗机构实施检查。
- 关于新型冠状病毒感染症¹的检查，根据情况会在其他的医疗机构(越谷市地区门诊·检查中心等)实施诊察以及采样。
- 患流行感冒的可能性比较大时，根据情况不会进行检查而是处方抗流感药。