

やくだ じょうほう かくしゅそうだん お役立ち 情報・各種相談

各種信息・咨询

がいこくご じょうほうていきょう かくしゅそうだん 【外国語による 情報提供・各種相談】

外语信息提供及咨询服务

●外国人生活支援ポータルサイト

しゅつにゅうこくざいりゆうかんりちょう にほん ざいりゆう がいこくじん かがた
出入国在留管理庁は日本に在留する外国人の方々やその
しまんしゅ かがた たい ゆうよう じょうほう ていきょう
支援者の方々に対して有用な情報を提供するためにポータルサイ
トを開設しました。日本で生活するために必要な様々な情報を以下
の言語で提供しています。

【問合せ】一般財団法人自治体国際化協会（CLAIR）

たぶん かきょうせいぶ たぶん かきょうせい か
多文化共生部多文化共生課

☎03-5213-1725

<http://www.clair.or.jp/tagengo/>

<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html>

在日外国人生活支援门户网站

出入国在留管理庁建立了一个门户网站，专为在日本的
外国人居民及其支援者提供各类有益信息。该网站不仅涵盖了
在日本生活所需的各类信息，还提供了各种外语的语言界面。

【问询处】一般財団法人自治体国際化協会（CLAIR）

多文化共生部 多文化共生課

☎03-5213-1725



●外国人総合相談センター埼玉

さいたまけんおほ こんざい さいたまけんこくさいこうりゆうきょうかい せいかつぜんぱん かん せう
埼玉県及び（公財）埼玉県国際交流協会は、生活全般に関する相
談のほか、労働相談、入国・在留手続きに関する入管相談、法律
相談を行っています。

また、自治体（県庁、市町村役場）や病院など県内の公的機関
からの依頼に基づいて、窓口職員と外国人との会話を仲立ちする電
話仲介通訳も実施しています。

- 対応言語：13言語（やさしい日本語、英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、ロシア語、ウクライナ語）

- 相談日時：毎週月曜日～金曜日（祝日及び12月29日から1月3日までを除く）午前9時～午後4時

- 場所：埼玉県さいたま市浦和区北浦和5-6-5 浦和合同庁舎3階（JR京浜東北線北浦和駅西口徒歩約10分）

※来所前に予約が必要です。

【問合せ・申込み】外国人総合相談センター埼玉

☎048-833-3296



埼玉外国人総合咨询中心

埼玉县政府和（公益財団法人）埼玉县国际交流协会合作向在日外国人提供生活全方位咨询服务，还提供劳务咨询、入境・在留手续等签证以及法律相关咨询。

另外，若自治体（埼玉县厅、各市町村政府）以及医院等县属公共机构要请，还提供电话翻译服务，帮助窗口职员与外国人进行沟通。

对应语言：13个语种

简明日语、英语、西班牙语、中文、葡萄牙语、朝鲜语/韩语、他加禄语、泰语、越南语、印尼语、尼泊尔语、俄语、乌克兰语

时间：星期一～星期五、上午9点至下午4点（节日、12月29日～1月3日期间除外）

地点：埼玉県埼玉市浦和区北浦和5-6-5 浦和合同庁舎3楼（JR京浜東北線北浦和站西口步行约10分钟）

★面对面咨询需要提前预约。

【问询处・申请】埼玉外国人総合咨询中心

☎048-833-3296

<https://www.sia.l.jp/foreign/advice/>

●外国人の生活ガイド

埼玉県は、外国人に役立つ生活情報のガイドブックを作成しています。外国語で相談できる相談窓口の一覧（第12章）があります。

- 対応言語：11言語（中国語、朝鮮・韓国語、ポルトガル語、スペイン語、英語、タガログ語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、日本語）

【問合せ】埼玉県県民生活部国際課

☎048-830-2717



<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/seikatsu-guide.html>

《外国人生活指南》

埼玉県が外国人编制了在日生活指南，其中第12章登载了能用外语进行咨询的窗口一览表。

语言版本：11种

（中文、朝鲜语/韩语、葡萄牙语、西班牙语、英语、他加禄语、越南语、泰语、印尼语、尼泊尔语、日语）

【问询处】埼玉县县民生活部国际课

☎048-830-2717

●AMDA国際医療情報センター東京

AMDA国際医療情報センターは、言葉の通じる医療機関の紹介や、医療福祉制度の案内を多言語で行っています。

- 対応言語：9言語（英語、タイ語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語、日本語）

【問合せ】特定非営利活動法人AMDA国際医療情報センター

☎03-6233-9266



<https://www.amdamedicalcenter.com>

AMDA 国際医療信息中心東京事務局

AMDA 国際医療信息中心使用多种外语为您介绍医疗福利制度以及提供能应对外语的医疗机构的信息。

对应语言：9种

（英语、泰语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、菲律宾语、越南语、日语）

【问询处】特定非営利活動法人AMDA 国際医療信息中心

☎03-6233-9266

●外国人在留支援センター（FRESC/フレスク）

外国人在留支援センター（FRESC）は、東京都の四谷にある、日本で暮らす外国人の方の在留を支援する機関です。外国人の方からの相談対応、外国人の方を雇用したい企業の支援などを行っています。総合受付では、日本語・英語・中国語に対応しています。

また、タブレット端末では韓国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、ネパール語に対応しています。

【問合せ】東京都新宿区四谷一丁目6番1号四谷タワー13階

平日 午前9時～午後5時 ☎ナビダイヤル：0570-011000

外国人在留支援中心

位于东京四谷地区的外国人在留支援中心是一个支援在日外国人的机构。

该机构为外国居民提供各种咨询服务，也向有意雇用外国人的公司提供各种支援。前台接待处可以对应日语、英语和中文。

此外，使用远程视频翻译还可以对应韩语、葡萄牙语、西班牙语、菲律宾语、越南语、泰语、印度尼西亚语和尼泊尔语。

【问询处】東京都新宿区四谷1-6-1四谷タワー13楼

工作日 上午9点至下午5点

☎总机：0570-011000

●法テラス・多言語情報提供サービス

法テラスは、電話での問い合わせ内容に応じて、解決に役立つ日本の法制度や相談窓口情報について、通訳を介して紹介しています。

- 対応言語：11言語（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語、やさしい日本語）

相談日時：平日 午前9時～午後5時

【問合せ】法テラス多言語情報提供サービス

☎0570-078377



法阳台（日本司法支援中心）

外语提供信息服务

我们会根据您的电话咨询内容为您介绍相关的日本法律制度以及其他相关的咨询窗口信息。若日语沟通不畅，还可以利用翻译服务。

对应语言：11种（英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、泰语、印尼语、简明日语）

咨询时间：工作日 上午9点至下午5点

【问询处】法阳台多语种信息提供服务

☎0570-078377

<https://www.houterasu.or.jp/sit/yasasiinihongo/tagengo.html>

さいたまけんない にほんご きょうしつ いちらん
●埼玉県内の日本語教室一覧

さいたまけんない しみん ボランティアによる日本語支援の教室があります。そのほとんどは、公民館やコミュニティセンターなどの公共施設を利用して開催されており、テキスト代や会場使用料等低額の実費負担で参加することが出来ます。

【問合せ】埼玉日本語ネットワーク

✉saitama.nihongo.net@gmail.com



http://www.snihongo.sakura.ne.jp

埼玉县内的日语教室一览

在埼玉县内，有许多由市民志愿者主办的日语学习教室。绝大部分是利用公民馆或社区中心等公共设施作为教室，所以日语学习者只需负担教材费和场地使用费等低额费用就可以学习日语。

【问询处】埼玉日语联盟

电子邮箱: saitama.nihongo.net@gmail.com

かくしゅそうだん
【各種相談】(祝日・年末年始を除く) 無料です

しみんそうだん いっぱん
●市民相談 (一般)

日時: 毎週月曜～金曜日 午前9時～午後4時30分
(午前12時～午後1時を除く)

場所: 市役所本庁舎3階相談室1

【問合せ】くらし安心課 ☎963-9156

各種咨询服务 (节假日休息) 免费

市民咨询 (综合)

时间: 星期一至星期五 上午9点至下午4点30分
(12点到下午1点午休)

地点: 市役所本厅3楼 相談室1

【问询处】生活安心課 ☎048-963-9156

しみんそうだん こうつうじこそうだん
●市民相談 (交通事故相談)

日時: 毎週月曜・木曜日、毎月第1・3火曜日
午前9時～午後4時30分 (午前12時～午後1時を除く)

場所: 市役所本庁舎3階相談室1

備考: 要事前連絡

【問合せ】くらし安心課 ☎963-9156

市民咨询 (交通事故)

时间: 星期一・星期四以及每月第1和第3个星期二
上午9点至下午4点30分
(12点到下午1点午休)

地点: 市役所本厅3楼 相談室1

注意: 要提前预约

【问询处】生活安心課 ☎048-963-9156

べんごし ほりつそうだん
●弁護士による法律相談

日時: 毎週水曜日、毎月第1～4金曜日
午後1時20分～午後4時20分
(第2金曜日は午後4時～午後7時)

場所: 市役所本庁舎3階相談室3

備考: 予約制

相談日の前日午後1時から電話のみで予約受け付け。定員6人。

【問合せ】くらし安心課 ☎963-9156

法律咨询 (专业律师)

时间: 星期三和星期五 (第5个星期五休息)
下午1点20分至下午4点20分
(第2个星期五为下午4点至晚7点)

地点: 市役所本厅3楼 相談室3

注意: 预约制

咨询日的前一天的下午1点开始电话预约, 限6人。

【问询处】生活安心課

☎048-963-9156

しほうしよし ほりつそうだん
●司法書士法律相談

日時: 毎週火曜・水曜・金曜日 午後1時～午後4時
毎週土曜日 午前10時～午後1時

場所: 埼玉司法書士会越谷総合相談センター

(越ヶ谷2-8-24 森田ビル202号)

備考: 予約制

予約は月曜～金曜日 午前10時～午後4時 (祝日を除く)

【問合せ】埼玉司法書士会越谷総合相談センター

☎048-838-7472

法律咨询 (司法书士)

时间: 星期二・三・五, 下午1点至下午4点
星期六, 上午10点至下午1点

地点: 埼玉司法書士会越谷総合咨询中心

(越ヶ谷2-8-24 森田ビル202号)

注意: 预约制

预约时间: 星期一到星期五的上午10点到下午4点
(节假日休息)

【问询处】埼玉司法書士会越谷咨询中心

☎048-838-7472

ぜいむそうだん ぜいりし
●税務相談 (税理士)

日時: 毎月第1月曜日 午前10時～午後3時
(午前12時～午後1時を除く)

場所: 市役所本庁舎3階相談室2

備考: 予約制。

税务咨询 (税理士)

时间: 毎月第1个星期日上午10点至下午3点
(12点到下午1点午休)

地点: 市役所本厅3楼 相談室2

注意: 预约制

咨询日的前2周的星期一 (节假日时顺延到第二天)

相談日2週間前の月曜日(祝日の場合は翌日)、午前9時から電話でのみ予約受け付け。定員6人
【問合せ】くらし安心課 ☎963-9156

日時: 毎週月曜・木曜日 午後1時～午後4時
場所: 税理士会越谷支部税務相談所
(赤山町3-2-3野崎ビル2階、越谷税務署前)
備考: 要事前連絡
【問合せ】関東信越税理士会越谷支部 ☎962-6131

●登記相談(司法書士・土地家屋調査士)
日時: 毎月第1水曜日 午前9時～午前12時
場所: 市役所本庁舎3階相談室2
【問合せ】くらし安心課 ☎963-9156

●行政相談
日時: 毎月第2金曜日 午前9時～午前12時
場所: 市役所本庁舎3階相談室2
【問合せ】くらし安心課 ☎963-9156

●行政書士相談(埼玉県行政書士会越谷支部)
日時: 毎月第1金曜日 午前10時～午後3時
(午前12時～午後1時を除く)
場所: 市役所本庁舎3階相談室2
【問合せ】くらし安心課 ☎963-9156

●消費生活相談
日時: 毎週月曜～金曜日 午前9時30分～午後3時30分
(午前12時～午後1時を除く)
場所: 消費生活センター(市役所本庁舎3階)
【問合せ】消費生活センター ☎965-8886

●犯罪被害に関する相談
日時: 毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
場所: 市役所本庁舎3階
備考: 直接窓口へお越しください。
犯罪被害者支援総合窓口(くらし安心課)
【問合せ】くらし安心課 ☎963-9185

●労働相談(社会保険労務士)
日時: 毎週金曜日 午後1時～午後4時
場所: 第三庁舎4階相談室
備考: 受け付けは午後3時30分まで
【問合せ】経済振興課 ☎967-4680

●内職相談
日時: 毎週火曜・木曜日 午前10時～午後3時30分
(午前12時～午後1時を除く)
場所: 第三庁舎4階相談室
備考: 受け付けは午前10時～午前11時30分、午後1時～午後3時

上午9点开始电话预约。限6人。
【问询处】生活安心課 ☎048-963-9156

时间: 星期一和星期四、下午1点至下午4点
地点: 税理士会越谷支部税务相談所
(赤山町3-2-3野崎ビル2楼、越谷税務署前)
注意: 要提前预约
【问询处】关东信越税理士会越谷支部 ☎048-962-6131

●登記咨询(司法书士、土地家屋调查士)
时间: 毎月第1个星期三、上午9点至中午12点
地点: 市役所本庁舎3楼 相談室2
【问询处】生活安心課 ☎048-963-9156

●行政咨询
时间: 毎月第2个星期五、上午9点至中午12点
地点: 市役所本庁舎3楼 相談室2
【问询处】生活安心課 ☎048-963-9156

●行政书士咨询(埼玉県行政书士会越谷支部)
时间: 毎月第1个星期五 上午10点至下午3点
(12点到下午1点午休)
地点: 市役所本庁舎3楼 相談室2
【问询处】生活安心課 ☎048-963-9156

●消费者咨询
时间: 星期一至星期五 上午9点30分至下午3点30分
(12点到下午1点午休)
地点: 消费生活中心(市役所本庁舎3楼)
【问询处】消费生活中心 ☎048-965-8886

●犯罪被害相关咨询
时间: 星期一至星期五 上午8点30分至下午5点15分
地点: 市役所本庁舎3楼
注意: 无需预约, 直接到「犯罪被害者支援综合窗口」
(生活安心課)。
【问询处】生活安心課 ☎048-963-9185

●劳动仲裁咨询(社会保険労務士)
时间: 星期五、下午1点至下午4点
地点: 市役所第三办公大厅4楼 相談室
注意: 受理时间截止至下午3点半
【问询处】经济振兴課 ☎048-967-4680

●家庭手工副业咨询
时间: 星期二・四, 上午10点至下午3点30分
(12点到下午1点午休)
地点: 市役所第三办公大厅4楼 相談室
注意: 受理时间为上午10点到11点30分,
下午1点到3点

【問合せ】経済振興課 ☎967-4680

【问询处】经济振兴课 ☎048-967-4680

● 就職支援相談 (キャリアコンサルタント)

日時：毎週月曜～金曜日 午前9時～午後5時
(午前12時～午後1時を除く)

場所：第三庁舎4階相談室

備考：受け付けは午後4時30分まで

【問合せ】経済振興課 ☎967-4680

就業支援咨询 (职业规划咨询)

时间：星期一至星期五，上午9点至下午5点
(12点到下午1点午休)

地点：市役所第三办公大厅4楼 相談室

注意：受理时间截至下午4点半

【问询处】经济振兴课 ☎048-967-4680

● 経営・創業相談

日時：毎週月曜～金曜日 午前9時～午後4時
(午前12時～午後1時を除く)

場所：産業雇用支援センター二番館

備考：要予約

【問合せ】産業雇用支援センター二番館 ☎967-2424

创业・经营咨询

时间：星期一至星期五，上午9点至下午4点
(12点到下午1点午休)

地点：产业雇佣支援中心 二番馆

注意：需要预约

【问询处】产业雇佣支援中心二番馆
☎048-967-2424

● 職業相談

日時：毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
毎月第3土曜日 午前10時～午後5時
(第3土曜日は電話による相談・紹介のみ)

場所：ハローワーク越谷

【問合せ】ハローワーク越谷 ☎969-8609

工作咨询

时间：星期一至星期五
上午8点30分至下午5点15分
毎月第3个星期六 (仅限电话咨询及介绍)
上午10点至下午5点

地点：越谷公共职业安定所

【问询处】越谷公共职业安定所 ☎048-969-8609

● 事務所の求人相談

日時：毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後4時

場所：ハローワーク越谷

【問合せ】ハローワーク越谷 ☎969-8609

用人单位的招聘咨询

时间：星期一至星期五，上午8点30分至下午4点

地点：越谷公共职业安定所

【问询处】越谷公共职业安定所 ☎048-969-8609

● DV相談

日時：毎週月曜～金曜日 午前10時～午後4時
(午前12時～午後1時を除く)

場所：女性・DV相談支援センター内

【問合せ】女性・DV相談支援センター ☎963-9176

日時：毎週水曜日・金曜日 午後5時～午後8時

場所：(電話相談のみ)

【問合せ】女性・DV相談支援センター ☎970-7415

家庭暴力相关咨询

时间：星期一至星期五，上午10点至下午4点
(12点到下午1点午休)

地点：女性・DV咨询支援中心内

【问询处】女性・DV咨询支援中心 ☎048-963-9176

时间：星期三・五，下午5点至晚8点

地点：仅限电话咨询

【问询处】女性・DV咨询支援中心 ☎048-970-7415

● 女性相談

日時：毎週月曜～金曜日 午前10時～午後4時
(午前12時～午後1時を除く)

場所：女性・DV相談支援センター内

【問合せ】女性・DV相談支援センター ☎963-9176

日時：毎週水曜日・金曜日 午後5時～午後8時

場所：(電話相談のみ)

【問合せ】女性・DV相談支援センター ☎970-7415

女性咨询

时间：星期一至星期五，上午10点至下午4点
(12点到下午1点午休)

地点：女性・DV咨询支援中心内

【问询处】女性・DV咨询支援中心 ☎048-963-9176

时间：星期三和星期五，下午5点至晚8点

地点：仅限电话咨询

【问询处】女性・DV咨询支援中心 ☎048-970-7415

时间：星期六、上午10点至下午4点
(12点到下午1点午休)

地点：女性・DV咨询支援中心内

【问询处】女性・DV咨询支援中心
☎048-963-9176

日時：毎週土曜日 午前10時～午後4時
(午前12時～午後1時を除く)

場所：女性・DV相談支援センター内

<p>【問合せ】女性・DV相談支援センター ☎963-9176</p>	
<p>●人権相談（人権擁護委員） 日時：毎月第1・3木曜日 午後1時～午後4時 場所：市役所本庁舎4階相談室 【問合せ】人権・男女共同参画推進課 ☎963-9119</p> <p>日時：毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 場所：（電話相談のみ） 【問合せ】みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p>	<p>人权咨询（人权拥护委员） 时间：每月第1・3个星期四、下午1点至下午4点 地点：市役所本厅4楼 相談室 【问询处】人权・男女共同参画推进课 ☎048-963-9119</p> <p>时间：星期一至星期五 上午8点30分至下午5点15分 地点：仅限电话咨询 【问询处】民众人权110 ☎0570-003-110</p>
<p>●青少年相談 日時：毎週月曜～水曜・金曜日 午前9時～午後4時 場所：青少年相談室（越谷市教育センター内） 【問合せ】青少年相談室 ☎964-0272</p>	<p>青少年咨询 时间：星期一至星期三以及星期五 上午9点至下午4点 地点：青少年相談室（越谷市教育中心内） 【问询处】青少年相談室 ☎048-964-0272</p>
<p>●家庭児童相談 日時：毎週月曜～金曜日 午前9時～午後4時 （午前12時～午後1時を除く） 場所：中央市民会館4階 家庭児童相談室 備考：来所の場合は事前に電話でお問い合わせください 【問合せ】家庭児童相談室（子ども福祉課） ☎963-9319</p>	<p>家庭儿童咨询 时间：星期一至星期五 上午9点至下午4点（12点到下午1点午休） 地点：中央市民会馆4楼 家庭儿童相談室 注意：面对面咨询需要提前打电话联系。 【问询处】家庭儿童相談室（儿童福祉課） ☎048-963-9319</p>
<p>●教育相談 日時：毎週月曜～土曜日 午前9時20分～午後4時40分 場所：教育センター 備考：電話相談の受け付けは午前9時～午後7時 （土曜日は午後4時40分まで）。 メール相談は市ホームページで「教育相談」を検索 【問合せ】教育センター ☎962-9300、962-8601 ハートコール（子ども専用電話相談） ☎962-8500</p>	<p>教育咨询 时间：星期一至星期六 上午9点20分至下午4点40分 地点：教育中心 电话咨询：上午9点至晚7点 （星期六则到下午4点40分） 邮件咨询：请上网搜索「教育相談」。 【问询处】教育中心 ☎048-962-9300、048-962-8601 心的呼唤（儿童专用电话咨询） ☎048-962-8500</p>
<p>●不動産相談 日時：日にち不定（広報こしがやに掲載） 午前10時～午後3時（午前12時～午後1時を除く） 場所：埼玉県宅建協会越谷支部（越ヶ谷2-8-23） 【問合せ】埼玉県宅建協会越谷支部 ☎964-7611</p>	<p>不动产咨询 时间：日期不定（请关注越谷广报） 上午10点至下午3点（12点到下午1点午休） 地点：埼玉县宅建协会越谷支部（越ヶ谷2-8-23） 【问询处】埼玉县宅建协会越谷支部 ☎048-964-7611</p>
<p>●住宅リフォーム・耐震相談 日時：毎月第3火曜日 午前9時30分～午前11時30分 場所：市役所本庁舎6階 建築住宅課 備考：第2火曜日までに要予約 【問合せ】建築住宅課 ☎963-9205</p>	<p>住宅改建・抗震咨询 时间：毎月第3个星期二 上午9点30分至11点30分 地点：市役所本厅6楼 建筑住宅课 注意：请在提前一周预约 【问询处】建筑住宅课 ☎048-963-9205</p>
<p>●マンション管理相談 日時：毎月第3火曜日 午後1時30分～午後4時30分 場所：市役所本庁舎6階 建築住宅課 備考：第2火曜日までに要予約</p>	<p>高层住宅管理咨询 时间：毎月第3个星期二 下午1点30分至下午4点30分 地点：市役所本厅6楼 建筑住宅课 注意：请提前一周预约</p>

<p>【問合せ】建築住宅課 ☎963-9205</p>	<p>【问询处】建筑住宅课 ☎048-963-9205</p>
<p>●空家等相談 <small>あきやとうそうだん</small> 日時：毎月2月曜日 午後1時30分～午後3時30分 <small>にちじ まいつきだい げつようび ごぜんじ じぶん ごごじ じぶん</small> 場所：市役所本庁舎6階 建築住宅課 <small>ぼしょ しやくしよほんちようしゃ かい けんちくじゆうたくか</small> 備考：要予約 <small>びこう ようやく</small> 【問合せ】建築住宅課 ☎963-9205 <small>【問い合わせ】建築住宅課 ☎963-9205</small></p>	<p>●闲置住宅等咨询 <small>けんちくじゆうたくか</small> 时间：每月第2个星期一 下午1点30分至下午3点30分 地点：市役所本厅6楼 建筑住宅课 注意：需要预约 【问询处】建筑住宅课 ☎048-963-9205</p>
<p>●なんでも相談 <small>なんでもそうだん</small> 日時：毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 <small>にちじ まいしゅうげつよう きんようび ごぜんじ じぶん ごごじ じぶん</small> 場所：なんでも相談窓口（市役所本庁舎1階、北部出張所） <small>ぼしょ なんでもそうだんまどぐち しやくしよほんちようしゃ かい ぼくぶしゅつちようじよ</small> 【問合せ】なんでも相談窓口（市役所） ☎963-9150 <small>【問い合わせ】なんでも相談窓口（市役所） ☎963-9150</small> 北部出張所 ☎978-4141 <small>北部出張所 ☎978-4141</small></p>	<p>●综合咨询 <small>そうごうさうだん</small> 时间：星期一到星期五 上午8点30分至下午5点15分 地点：综合相谈窗口（市役所本厅1楼、北部办事处） 【问询处】综合相谈窗口（市役所） ☎048-963-9150 北部办事处 ☎048-978-4141</p>
<p>●介護相談 <small>かいごそうだん</small> 日時：日にち不定（広報こしがやに掲載） <small>にちじ ひにちふてい こうほうこしがやに けいさい</small> 午前10時～午前12時・午後7時～午後9時 <small>ごぜんじ じぶん ごぜんじ じぶん ごごじ じぶん</small> 場所：場所未定（広報こしがやに掲載） <small>ぼしょ ばしょみてい こうほうこしがやに けいさい</small> 【問合せ】介護保険課 ☎963-9305 <small>【問い合わせ】介護保険課 ☎963-9305</small></p>	<p>●护理咨询 <small>かいごさうだん</small> 时间：日期不定（请关注越谷广报） 上午10点至中午12点、晚7点至晚9点 地点：地点不定（请关注越谷广报） 【问询处】介护保险课 ☎048-963-9305</p>
<p>●生活自立相談よりそい <small>せいかつじりつそうだん</small> 日時：毎週月曜～金曜日 午前9時～午後5時 <small>にちじ まいしゅうげつよう きんようび ごぜんじ じぶん ごごじ じぶん</small> 場所：市役所第三庁舎2階 生活福祉課 <small>ぼしょ しやくしよだいいさんちようしゃ かい せいかつじりつそうだん</small> 備考：要予約 <small>びこう ようやく</small> 【問合せ】生活自立相談よりそい ☎963-9212 <small>【問い合わせ】生活自立相談よりそい ☎963-9212</small></p>	<p>●生活自立咨询“与您相伴” <small>せいかつじりつさうだん</small> 时间：星期一到星期五，上午9点至下午5点 地点：市役所第三办公厅2楼 生活福祉课 注意：需要预约 【问询处】生活自立咨询よりそい ☎048-963-9212</p>
<p>●成年後見相談 <small>せいねんこうけんそうだん</small> 日時：毎週月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時 <small>にちじ まいしゅうげつよう きんようび ごぜんじ じぶん ごごじ じぶん</small> 場所：中央市民会館1階 成年後見センターこしがや <small>ぼしょ ちゆうおうしみんかいがん かい せいねんこうけん</small> 【問合せ】成年後見センターこしがや ☎966-2281 <small>【問い合わせ】成年後見センターこしがや ☎966-2281</small></p>	<p>●成人监护咨询 <small>せいねんこうけんさうだん</small> 时间：星期一到星期五，上午8点30分至下午5点 地点：中央市民会馆1楼 越谷成年后见中心 【问询处】越谷成年后见中心 ☎048-966-2281</p>
<p>【社会福祉協議会における各種相談】 <small>しゃかいふくしきょうぎかい かくしゅさうだん</small> ※相談日が祝日、年末年始にあたる場合はお休みです。 <small>さうだんび しゅくじつ ねんまつねんし ばあい やす</small></p>	<p>●社会福祉协议会提供的各种咨询服务 <small>しゃかいふくしきょうぎかい かくしゅさうだん</small> ※节日以及元旦前后休息</p>
<p>●総合福祉相談 <small>そうごうふくしさうだん</small> 日時：月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 <small>にちじ げつよう きんようび ごぜんじ じぶん ごごじ じぶん</small> 場所：中央市民会館2階 生活支援課 <small>ぼしょ ちゆうおうしみんかいがん かい せいかつしえんか</small> ☎966-2251 <small>☎966-2251</small> 内容：福祉情報の提供や心配ごとの相談を行っています。 <small>ないよう ふくしじょうほう ていきょう しんぱい さうだん おこな</small></p>	<p>●综合福利咨询 <small>そうごうふくしさうだん</small> 时间：星期一到星期五 上午8点30分至下午5点15分 地点：中央市民会馆2楼 生活支援课 ☎048-966-2251 <small>☎048-966-2251</small> 内容：提供各种福利信息以及咨询。</p>
<p>●ボランティア相談 <small>ボランティアさうだん</small> 日時：月曜～土曜日 午前10時～午後4時 <small>にちじ げつよう どようび ごぜんじ じぶん ごごじ じぶん</small> 場所：中央市民会館2階 相談コーナー <small>ぼしょ ちゆうおうしみんかいがん かい さうだん</small> ☎966-3412 <small>☎966-3412</small> 内容：ボランティアに関する相談や情報提供等 <small>ないよう ふくしじょうほう ていきょう しんぱい さうだん じょうほうていきょうとう</small></p>	<p>●志愿者义工咨询 <small>ボランティアさうだん</small> 时间：星期一到星期六 上午10点至下午4点 地点：中央市民会馆2楼 咨询处 ☎048-966-3412 <small>☎048-966-3412</small> 内容：提供志愿者义工相关的各种信息及咨询等。</p>