有用信息 各种咨询

お役立ち情報・各種相談

外语信息提供及各种咨询

【外国語による情報提供・各種相談】

多语种生活信息

自治体国际化协会（CLAIR）通过主页和应用软件为外国人提供在日本生活中所需的信息。内容涉及居住、教育、医疗、紧急和灾害等 17 个项目，通过图表等方式进行通俗易懂的说明。请用个人电脑连接主页，或者在智能手机或平板电脑上下载应用软件进行参阅。

对应语言：15 种

（英语、德语、中文、朝鲜语/韩语、法语、西班牙语、葡萄牙语、他加禄语、越南语、印度尼西亚语、泰语、俄语、简明日语、缅甸语）

★缅甸语只提供 PC 版。

问讯处：

一般财团法人 自治体国际化协会（CLAIR）

多文化共生部多文化共生课 ☎03-5213-1725

●多言語生活情報

自治体国際化協会（CLAIR）は、ホームページおよびアプリで、外国人の方々が日本で生活するための情報を提供しています。内容は、「住まい」、「教育」、「医療」、「緊急・災害時」など、17項目にわたり、フローチャートなどを使ってわかりやすく説明しています。PC でホームページにアクセスするか、スマートフォンやタブレットからアプリをダウンロードしてご利用ください。

- **対応言語**：15言語（英語、ドイツ語、中国語、韓国・朝鮮語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、ロシア語、やさしいにほんご、ミャンマー語）

※ミャンマー語はアプリでの提供はありません。

【問合せ】一般財団法人自治体国際化協会（CLAIR）
多文化共生部多文化共生課 ☎03-5213-1725

http://www.clair.or.jp/tagengo/

埼玉外国人综合咨询中心

埼玉县和（公益财团法人）埼玉县国际交流协会除了提供一般生活相关事宜的咨询以外，还提供劳动咨询、有关入境和在留手续的出入境管理咨询以及法律咨询。另外，受自治体（埼玉县厅、市町村政府）和医院等的县内公共机构的委托，还提供转译窗口职员与外国人对话的电话口译服务。

对应语言：9 种

（英语、西班牙语、中文、葡萄牙语、朝鲜语/韩语、他加禄语、泰语、越南语、简明日语）

咨询时间：每周星期一～星期五 9:00～16:00
（节日、12 月 29 日～1 月 3 日除外）

地点：埼玉县さいたま市浦和区北浦和 5-6-5
浦和合同厅舍 3 层
（从 JR 京浜东北线北浦和站西口徒步约 10 分钟）
★来咨询中心之前需要预约。

问讯处、申请：埼玉外国人综合咨询中心
☎048-833-3296

●外国人総合相談センター埼玉

埼玉県及び（公財）埼玉県国際交流協会は、生活全般に関する相談のほか、労働相談、入国・在留手続きに関する入管相談、法律相談を行っています。

また、自治体（県庁、市町村役場）や病院など県内の公的機関からの依頼に基づいて、窓口職員と外国人との会話を仲立ちする電話仲介通訳も実施しています。

- **対応言語**：9言語（英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、ハングル、タガログ語、タイ語、ベトナム語、やさしい日本語）
- **相談日時**：毎週月曜日～金曜日（祝日及び12月29日から1月3日までを除く） 9:00～16:00
- **場所**：埼玉県さいたま市浦和区北浦和5-6-5 浦和合同庁舎3階（JR京浜東北線北浦和駅西口徒歩約10分）

※来所前に予約が必要です。

【問合せ・申込み】外国人総合相談センター埼玉
☎048-833-3296

http://www.sia1.jp/foreign/advice/

外国人生活指南

埼玉县编制了有益于外国人的生活指南，第 12 章登载了能用外语进行咨询的窗口一览表。

对应语言：7 种

（中文、朝鲜语/韩语、葡萄牙语、西班牙语、英语、他加禄语、简明日语）

问讯处：埼玉县县民生活部国际课 ☎048-830-2705

●外国人の生活ガイド

埼玉県は、外国人に役立つ生活情報のガイドブックを作成しています。外国語で相談できる相談窓口の一覧（第12章）があります。

- **対応言語**：7言語（中国語、朝鮮・韓国語、ポルトガル語、スペイン語、英語、タガログ語、やさしい日本語）

【問合せ】埼玉県県民生活部国際課 ☎048-830-2705

https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/seikatsu-guide.html

埼玉县内有外语应对的医疗机构信息

埼玉县用多种语言编制了《医疗机构信息提供系统》手册，便于查询有外语应对的医疗机构信息。

对应语言：6 种

（英语、中文、葡萄牙语、西班牙语、朝鲜语/韩语、简明日语）

问讯处：埼玉县县民生活部国际课　☎048-830-2705

●埼玉県内の外国語で対応できる医療機関情報

埼玉県は、外国語で対応できる医療機関の情報を調べることができるように、「医療機関情報提供システム」のマニュアルを多言語で作成しています。

- **対応言語**：6言語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ハングル、やさしい日本語）

【問合せ】埼玉県県民生活部国際課　☎048-830-2705

https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/medicalsystem.html

东京 AMDA 国际医疗信息中心

AMDA 国际医疗信息中心用多种语言介绍医疗福利制度以及有外语应对的医疗机构。

对应语言：8 种

（英语、泰语、中文、韩语、西班牙语、葡萄语、菲律宾语、越南语）

问讯处：特定非营利活动法人 AMDA 国际医疗信息中心
☎03-5285-8088

●AMDA国際医療情報センター東京

AMDA国際医療情報センターは、言葉の通じる医療機関の紹介や、医療福祉制度の案内を多言語で行っています。

- **対応言語**：8言語（英語、タイ語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語）

【問合せ】特定非営利活動法人AMDA国際医療情報センター
☎03-5285-8088

http://amda-imic.com/modules/activity/index.php

在留管理制度

法务省出入境管理局用多种语言介绍在留管理制度。

对应语言：26 种

（日语、阿拉伯语、孟加拉语、缅甸语、柬埔寨语、中文、英语、菲律宾语（他加禄语）、法语、德语、印地语、印度尼西亚语、朝鲜语（韩语）、老挝语、马来西亚语、蒙古语、波斯语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、泰语、藏语、土耳其语、乌尔都语、乌兹别克语、越南语）

问讯处：

外国人在留综合咨询中心　平日 8:30～17:15
☎0570-013904
☎03-5796-7112（IP 电话、PHS、国际电话）

●在留管理制度について

法務省入国管理局は、在留管理制度の紹介を多言語で行っています。

- **対応言語**：26言語（日本語、アラビア語、ベンガル語、ビルマ語、カンボジア語、中国語、英語、フィリピン語（タガログ語）、フランス語、ドイツ語、ヒンディー語、インドネシア語、朝鮮語（韓国語）、ラオス語、マレーシア語、モンゴル語、ペルシア語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語、タイ語、チベット語、トルコ語、ウルドゥー語、ウズベク語、ベトナム語）

【問合せ】外国人在留総合インフォメーションセンター
平日8:30～17:15☎0570-013904
☎03-5796-7112（ＩＰ電話、ＰＨＳ、海外から）

http://www.immi-moj.go.jp/newimmiact_1/index.html

法 TERASU（日本司法支援中心）多语种信息提供服务

根据电话的咨询内容，通过口译介绍有益于解决问题的日本法律制度和咨询窗口信息。

对应语言：6 种

（越南语、英语、葡萄牙语、西班牙语、韩语、中文）

咨询时间：平日 9:00～17:00

问讯处：法テラス多语种信息提供服务
☎0570-078377

●法テラス・多言語情報提供サービス

法テラスは、電話での問い合わせ内容に応じて、解決に役立つ日本の法制度や相談窓口情報について、通訳を介して紹介しています。

- **対応言語**：6言語（ベトナム語、英語、ポルトガル語、スペイン語、韓国語、中国語）
- **相談日時**：平日9:00～17:00

【問合せ】法テラス多言語情報提供サービス
☎0570-078377

http://www.houterasu.or.jp/multilingual/

埼玉县内的日语教室一览

埼玉县内有市民志愿者主办的支援学习日语的教室。几乎都是利用公民馆或社区中心等公共设施举办的，只需负担教材费和场地使用费等的低额费用就可以参加。

问讯处：埼玉日语网　☎048-421-7129

●埼玉県内の日本語教室一覧

埼玉県内には市民ボランティアによる日本語支援の教室があります。そのほとんどは、公民館やコミュニティセンターなどの公共施設を利用して開催されており、テキスト代や会場使用料等低額の実費負担で参加することが出来ます。

【問合せ】埼玉日本語ネットワーク　☎048-421-7129

http://www.sia1.jp/foreign/japanese/

各种咨询	【各種相談】
市民咨询（一般） **咨询内容：**有关日常生活中的继承、离婚、赔偿等的民事咨询以及市政咨询 **时间：**星期一～星期五 9:00～12:00、13:00～16:30 **地点：**中央市民会馆 4 层 **问讯处：**生活安心课　☎048-963-9156	**●市民相談（一般）** - **相談内容**：日常生活全般における相続、離婚、賠償などの民事関係や市政に関すること - **日時**：月曜～金曜日／9時～12時、13時～16時30分 - **場所**：中央市民会館4階 【問合せ】くらし安心課　☎963-9156
市民咨询（交通事故） **咨询内容：**交通事故的补偿问题和手续等 **时间：**星期一、星期四、第 1 和第 3 个星期二 9:00～12:00、13:00～16:30 **地点：**中央市民会馆 4 层 **问讯处：**生活安心课　☎048-963-9156	**●市民相談（交通事故）** - **相談内容**：交通事故による補償問題や手続きなど - **日時**：月曜・木曜日、第1・3火曜日／9時～12時、13時～16時30分 - **場所**：中央市民会館4階 【問合せ】くらし安心課　☎963-9156
律师的法律咨询（预约制） **咨询内容：**有关日常生活中的各种法律问题和手续等的咨询。名额限 6 人，咨询日的前一天下午 1 点开始受理，只限电话预约。 **时间：**每周星期三和星期五（第 5 个星期五休息） 13:20～16:20（第 2 个星期五 16:00～19:00） **地点：**中央市民会馆 4 层 **问讯处：**生活安心课　☎048-963-9156	**●弁護士による法律相談（予約制）** - **相談内容**：日常生活における法律上の諸問題・手続きなどについての相談。定員６人。相談日の前日13時から電話のみで予約受付 - **日時**：毎週水・金曜日（第5金曜日はお休み）／13時20分～16時20分　※第2金曜日は 16時～19時 - **場所**：中央市民会館4階 【問合せ】くらし安心課　☎963-9156
行政咨询 **咨询内容：**有关行政的各种问题（不受理电话咨询） **时间：**第 2 个星期五　10:00～12:00、13:00～15:00 **地点：**中央市民会馆 4 层 **问讯处：**生活安心课　☎048-963-9156	**●行政相談** - **相談内容**：行政上の諸問題（電話不可） - **日時**：第2金曜日／10時～12時、13時～15時 - **場所**：中央市民会館4階 【問合せ】くらし安心課　☎963-9156
税务咨询（税务师） **咨询内容：**有关税金的各种咨询（不受理电话咨询） **时间：**第 1 个星期一　10:00～12:00、13:00～15:00 **地点：**中央市民会馆 4 层 **问讯处：**生活安心课　☎048-963-9156	**●税務相談（税理士）** - **相談内容**：税金関係全般について（電話不可） - **日時**：第1月曜日／10時～12時、13時～15時 - **場所**：中央市民会館4階 【問合せ】くらし安心課　☎963-9156
司法书士及土地房屋调查士的登记咨询 **咨询内容：**有关登记、委托保管、土地房屋的表示和分割等向法务局或法院提交的文件 （不受理电话咨询） **时间：**第 1 个星期三　9:00～12:00 **地点：**中央市民会馆 4 层 **问讯处：**生活安心课　☎048-963-9156	**●司法書士・土地家屋調査士による登記相談** - **相談内容**：登記・供託・土地建物の表示・分筆など法務局・裁判所提出書類について（電話不可） - **日時**：第1水曜日／9時～12時 - **場所**：中央市民会館4階 【問合せ】くらし安心課　☎963-9156
行政书士的咨询 **咨询内容：**有关继承、遗嘱、遗产分割协议书、内容证明、合同、起诉、开设公司、营业许可、农地转用、开发许可、金钱借贷等的资料准备以及代理申请业务等 （不受理电话咨询） **时间：**第 1 个星期五　10:00～12:00、13:00～15:00 **地点：**中央市民会馆 4 层 **问讯处：**生活安心课　☎048-963-9156	**●行政書士による相談** - **相談内容**：相続、遺言、遺産分割協議書、内容証明、契約、告訴、会社設立、営業許可、農地転用、開発許可、金銭貸借に関する書類の作成、申請代理業務等について（電話不可） - **日時**：第1金曜日／10時～12時、13時～15時 - **場所**：中央市民会館4階 【問合せ】くらし安心課　☎963-9156

消费生活咨询

咨询内容：对商品或服务的疑问、可疑、上门推销引发的纠纷、多重债务等

时间：星期一～星期五　9:30～12:00、13:00～15:30

地点：中央市民会馆 4 层

问讯处：消费者生活中心　☎048-965-8886

● 消費生活相談

- **相談内容：**商品やサービスの疑問や不審、訪問販売のトラブル、多重債務など
- **日時：**月曜～金曜日／9時30分～12時、13時～15時30分
- **場所：**中央市民会館4階

【問合せ】消費者生活センター　☎965-8886

住房改建及抗震的咨询

咨询内容：住房改建的注意事项、抗震诊断以及改建相关的技术咨询等。名额限 2 人，预约截至第 2 个星期二。

时间：第 3 个星期二　9:30～11:30（需要预约）

地点：中央市民会馆 4 层

问讯处：建筑住宅课　☎048-963-9205

● 住宅リフォーム・耐震相談

- **相談内容：**住宅リフォームの留意点や耐震診断、改修に伴う技術的相談など。定員2人、予約は第2火曜日まで。
- **日時：**第3火曜日／9時30分～11時30分（要予約）
- **場所：**中央市民会館4階

【問合せ】建築住宅課　☎963-9205

人权咨询

咨询内容：因人权受到侵害等问题而苦恼时

时间：第 1 和第 3 个星期四　13:00～16:00

地点：中央市民会馆 4 层

问讯处：人权及男女共同参画推进课　☎048-963-9119

●人権相談

- **相談内容：**人権侵害等の問題で困っている場合
- **日時：**第1・3木曜日／13時～16時
- **場所：**中央市民会館4階

【問合せ】人権・男女共同参画推進課　☎963-9119

生活方式及伴侣的咨询

咨询内容：女性的生活方式、家属或家庭、伴侣关系、性骚扰、法律相关等

时间：

（1）星期一～星期五　10:00～12:00、13:00～16:00

★星期三和星期五的夜间（17:00～20:00）也接受电话咨询。

（2）星期六　10:00～12:00、13:00～16:00

（第 4 个星期六　10:00～12:00、13:00～14:00）

地点：（1）女性及家庭暴力咨询支援中心

（2）男女共同参画支援中心

问讯处：

（1）女性及家庭暴力咨询支援中心　☎048-963-9176

（星期三和星期五的夜间）　☎048-970-7415

（2）男女共同参画支援中心　☎048-970-7415

●生き方・パートナー相談

- **相談内容：**女性の生き方、家族や家庭のこと、パートナーとの関係やセクシュアル・ハラスメントのこと、法律に関することなど
- **日時：**

①月曜～金曜日／10時～12時、13時～16時

※水曜・金曜日は夜間（17時～20時）も電話相談を実施

②土曜日／10時～12時、13時～16時

（第4土曜日は 10時～12時、13時～14時）

- **場所：**

①女性・DV相談支援センター

②男女共同参画支援センター（大沢3-6-1　パルテきたこし3階）

【問合せ】

①女性・DV相談支援センター　☎963-9176

（水曜・金曜日の夜間）　☎970-7415

②男女共同参画支援センター　☎970-7415

女性法律咨询（预约制）

咨询内容：女性的生活方式、家属或家庭、伴侣关系、性骚扰、法律相关问题等

时间：第 4 个星期六　14:00～16:00

地点：男女共同参画支援中心

★预约受理：女性及家庭暴力咨询支援中心（星期一～星期五　10:00～16:00）

问讯处：男女共同参画支援中心　☎048-963-9176

●女性法律相談（予約制）

- **相談内容：**女性の生き方、家族や家庭のこと、パートナーとの関係やセクシュアル・ハラスメントのこと、法律に関することなど
- **日時：**第4土曜日／14時～16時
- **場所：**男女共同参画支援センター（大沢3-6-1　パルテきたこし 3階）　※予約受付は女性・DV相談支援センター（月曜～金曜日10時～16時）

【問合せ】男女共同参画支援センター　☎963-9176

家庭暴力咨询

咨询内容：有关家庭暴力（配偶等的暴力）的咨询
时间：星期一～星期五 10:00～12:00、13:00～16:00
★星期三和星期五的夜间（17:00～20:00）
也受理电话咨询
地点：女性及家庭暴力咨询支援中心
问讯处：女性及家庭暴力咨询支援中心
☎048-963-9176
（星期三和星期五的夜间） ☎048-970-7415

●DV相談

- 相談内容：DV（配偶者等からの暴力）に関する相談
- 日時：月曜～金曜日／10時～12時、13時～16時
※水曜・金曜日は夜間（17時～20時）も電話相談を実施
- 場所：女性・DV相談支援センター

【問合せ】女性・DV相談支援センター ☎963-9176
（水曜・金曜日の夜間） ☎970-7415

劳动咨询

咨询内容：有关劳动的各种问题（工资、工伤、雇用、年金等）的各种咨询
时间：星期五 13:00～16:00
地点：产业雇用支援中心 3 层
问讯处：产业支援课 ☎048-967-4680

●労働相談

- 相談内容：労働問題（賃金、労災、雇用、年金等）全般に関する相談
- 日時：金曜日／13時～16時
- 場所：産業雇用支援センター3階（東越谷1-5-6）

【問合せ】産業支援課 ☎967-4680

家庭副业咨询

咨询内容：家庭副业（招人、求职）的咨询和中介
时间：星期二、星期四 10:00～11:30、13:00～15:00
地点：产业雇用支援中心 3 层
问讯处：产业支援课 ☎048-967-4680

●内職相談

- 相談内容：内職（求人、求職）の相談、あっせん
- 日時：火曜・木曜日／10時～11時30分、13時～15時
- 場所：産業雇用支援センター3階（東越谷1-5-6）

【問合せ】産業支援課 ☎967-4680

就业支援咨询

咨询内容：面向就业的综合咨询
时间：星期一～星期五（星期一～星期三需要预约）
9:00～12:00、13:00～16:30
地点：产业雇用支援中心 3 层
问讯处：产业支援课 ☎048-967-4680

●就職支援相談

- 相談内容：就職に向けたきめ細やかな総合的コンサルティング
- 日時：月曜～金曜日（月曜～水曜日は要予約）／9時～12時、13時～16時30分
- 場所：産業雇用支援センター3階（東越谷1-5-6）

【問合せ】産業支援課 ☎967-4680

创业及经营等的咨询

咨询内容：开设、经营、经营创新等的各种咨询
时间：星期一、星期三、星期五（需要预约）
9:00～12:00、13:00～16:00
上门咨询服务（需要预约）
地点：产业雇用支援中心二号馆
问讯处：产业支援课 ☎048-967-2424

●創業・経営等に関する相談

- 相談内容：開業・経営・経営革新などの各種相談
- 日時：月曜・水曜・金曜日（要予約）／9時～12時、13時～16時 出張相談（要予約）
- 場所：産業雇用支援センター二番館（東越谷1-5-6）

【問合せ】産業支援課 ☎967-2424

婴幼儿育儿咨询

咨询内容：婴幼儿的育儿咨询
时间：第 1～3 个星期三
9:00～11:00、13:00～15:00（需要预约）
地点：保健中心
问讯处：市民健康课 ☎048-978-3511

●乳幼児育児相談

- 相談内容：乳幼児の育児相談
- 日時：第1～3水曜日／9時～11時、13時～15時（要予約）
- 場所：保健センター（東大沢1-12-1）

【問合せ】市民健康課 ☎978-3511

婴幼儿营养咨询

咨询内容：婴幼儿的营养咨询
时间：第 4 个星期三
9:00～11:00、13:00～15:00（需要预约）
地点：保健中心
问讯处：市民健康课 ☎048-978-3511

●乳幼児栄養相談

- 相談内容：乳幼児の栄養相談
- 日時：第4水曜日／9時～11時、13時～15時（要予約）
- 場所：保健センター（東大沢1-12-1）

【問合せ】市民健康課 ☎978-3511

国民年金咨询

咨询内容：有关国民年金的各种咨询
时间：星期一～星期五　9:00～16:30
地点：市民课 国民年金担当
问讯处：市民课　☎048-963-9155

●国民年金相談

- **相談内容**：国民年金全般についての相談
- **日時**：月曜～金曜日／9時～16時30分
- **場所**：市民課国民年金担当

【問合せ】市民課　☎963-9155

家庭儿童咨询

咨询内容：在孩子的家庭教育、行为、亲子关系等方面有担心和烦恼的咨询
时间：星期一～星期五　9:00～16:00
地点：中央市民会馆 4 层
问讯处：育儿支援课　☎048-964-2111

●家庭児童相談

- **相談内容**：家庭における子どものしつけや行動、親子関係など、心配や悩みのある方の相談
- **日時**：月曜～金曜日／9時～16時
- **場所**：中央市民会館4階

【問合せ】子育て支援課　☎964-2111

母子家庭等的咨询

咨询内容：生活和就业的支援、母子家庭自立支援补贴制度、儿童修学资金等的贷款。除了面谈以外，还受理电话咨询。
时间：星期一～星期五　9:00～17:15
地点：育儿支援课
问讯处：育儿支援课　☎048-963-9172

●母子家庭等相談

- **相談内容**：生活・就業に関する支援や母子家庭自立支援給付金制度、お子さんの修学資金等の貸付など。面接のほか電話でも受け付け可
- **日時**：月曜～金曜日／9時～17時15分
- **場所**：子育て支援課

【問合せ】子育て支援課　☎963-9172

福利各种咨询

咨询内容：有关福利的各种咨询（请直接来窗口）
时间：星期一～星期五　8:30～17:15
地点：福利各种咨询窗口
问讯处：生活福利课　☎048-963-9150

●福祉なんでも相談

- **相談内容**：福祉に関する各種相談（直接窓口へおいでください）
- **日時**：月曜～金曜日／8時30分～17時15分
- **場所**：福祉なんでも相談窓口

【問合せ】生活福祉課　☎963-9150

生活咨询

咨询内容：为经济上有困难的人提供咨询。
时间：星期一～星期五　8:30～17:15
地点：生活福利课
问讯处：生活福利课　☎048-963-9162

●生活相談

- **相談内容**：経済的にお困りの方の相談
- **日時**：月曜～金曜日／8時30分～17時15分
- **場所**：生活福祉課

【問合せ】生活福祉課　☎963-9162

生活自立咨询“与您相伴”

咨询内容：为因经济、家庭或健康的问题而在生活上有困难的人，提供咨询和支援。
时间：星期一～星期五　9:00～17:00
地点：生活福利课 生活自立咨询“与您相伴”
问讯处：生活福利课　☎048-963-9212

●生活自立相談「よりそい」

- **相談内容**：経済的な問題、家庭や健康上の問題で生活にお困りの方への相談・支援
- **日時**：月曜～金曜日／9時～17時
- **場所**：生活福祉課内生活自立相談よりそい

【問合せ】生活福祉課　☎963-9212

教育咨询

咨询内容：不上学、受欺负、生活习惯、性格以及行为等的教育相关咨询
时间：星期一～星期六　9:30～17:00
（电话咨询 9:00～21:00，受理截至 20:30）
地点：越谷市教育中心
问讯处：教育中心　☎048-962-9300、8601

●教育相談

- **相談内容**：不登校、いじめ、生活習慣、性格や行動等の教育に関する相談
- **日時**：月曜～土曜日／9時30分～17時（電話相談は 9時～21時、受付は 20時30分まで）
- **場所**：越谷市教育センター（増林 3-4-1）

【問合せ】教育センター　☎962-9300・·962-8601

发育咨询

咨询内容：为有残障的孩子或担心孩子在语言和行为上有问题的人，提供教育咨询和就学咨询。

时间：星期一～星期六　9:30～17:00

地点：越谷市教育中心

问讯处：教育中心　☎048-962-9300、8601

●発達相談

- **相談内容**：障がいのあるお子さんやことば、行動について心配な方の教育相談、就学に関する相談
- **日時**：月曜～土曜日／9時30分～17時
- **場所**：越谷市教育センター（増林3-4-1）

【問合せ】教育センター　☎962-9300・·962-8601

Heart Call 儿童专用电话咨询

咨询内容：

受欺负或对学校生活有烦恼的儿童专用电话咨询

时间：星期一～星期六

9:00～21:00（受理截至 20:30）

地点：越谷市教育中心

问讯处：教育中心　☎048-962-8500

●ハートコール子ども専用電話相談

- **相談内容**：いじめや学校生活の悩みについての子ども専用の電話相談
- **日時**：月曜～土曜日／9時～21時（受付は20時30分まで）
- **場所**：越谷市教育センター（増林3-4-1）

【問合せ】教育センター　☎962-8500

适应指导教室“绿洲”

咨询内容：“绿洲”是支援不上学的中小学生能自立及复学的教室（南、中、北教室）

时间：星期一～星期五

9:30～15:00（星期一和星期三截至 13:00）

地点：越谷市教育中心

问讯处：教育中心　☎048-962-9300、8601

●適応指導教室「おあしす」

- **相談内容**：不登校児童生徒の自立と学校復帰を支援するための教室（南・中・北教室）
- **日時**：月曜～金曜日／9時30分～15時（月曜・水曜日は13時まで）
- **場所**：越谷市教育センター（増林3-4-1）

【問合せ】教育センター　☎962-9300・·962-8601