

■ 外国人相談窓口

外国人からの様々な相談に対応するため、越谷市役所内の市民活動支援課では令和6年7月に外国人相談窓口を新たに開設しました。この窓口では、日本語、英語、中国語、ベトナム語、フィリピン語での相談に職員が直接対応しています。また、通訳機器を活用し、この他の言語での相談も可能です。相談以外にも、日本語教室の案内、生活オリエンテーションなど、各種情報の提供を行っています。

さらに、令和7年4月からは、越谷駅東口の越谷市市民活動支援センターに外国人相談窓口を開設しました。こちらの窓口では、土日や祝日でも相談ができるほか、行政書士や弁護士といった専門家への相談や市民団体の活動案内も行っています。

今後、より多くの方に外国人相談窓口を利用していただくことで、困りごとの解決に向けた支援や行政情報の提供、生活ルールの周知等に努めていきます。



■ 多文化共生推進講座

市民活動支援課では団体からの依頼に基づき、ボランティア登録していただいている方を外国の文化や習慣を紹介する「多文化共生推進員」として派遣しています。近年では主に市内の公立小学校からの要望により、国際理解の授業等で多文化共生推進講座を毎年実施しています。この取組を通じて、子ども達の多文化共生への理解促進に努めるだけでなく、外国人市民の地域社会での活躍にもつなげていきます。



3 地域に関わり、参画できるまちづくり

施策1 外国人市民の社会参画

近年の少子高齢化に伴い、地域の自治会は、高齢化や担い手不足といった課題に直面しています。その中で、外国籍市民は比較的年齢層が若い方が多く、社会の担い手として活躍が期待されています。本市では多様な文化を背景に持つ外国人市民が地域で活躍する機会として、通訳翻訳ボランティアの募集や活用、越谷国際フェスティバルへの参加を呼びかけていきます。外国人市民が社会で活躍できる機会を設けることにより、多様性が尊重される、公平で包摂的な社会の実現へ努めていきます。

番号	種別	取組名	取組内容など	実施主体など
1	継続	外国人市民による多文化共生推進講座の実施【再掲】	児童生徒の国際理解を深めるために、教育現場などにおいて、外国人ボランティアによる外国文化などの紹介を行います。	市民活動支援課
2	継続	外国人ボランティアによる庁内通訳・翻訳	ボランティア登録している外国人市民に庁内などにおける通訳や行政文書の翻訳を依頼します。	市民活動支援課
3	継続	地域活動への参加促進【再掲】	外国人市民の自治会活動などへの参加を促進します。	市民活動支援課
4	継続	多文化共生推進員及び通訳翻訳ボランティアの充実	多文化共生推進員及び通訳翻訳ボランティアを募集します。	市民活動支援課
5	継続	越谷国際フェスティバルへの支援	地域に暮らす外国人と交流を図り、多文化理解を促すために開催されるイベントを支援します。	市民活動支援課

施策2 多文化共生社会に対する意識啓発

多様な背景を持つ市民同士が、地域の一員としてお互いを理解し合い、尊重し合う社会を目指すことが重要です。本市では、外国にルーツを持ちボランティア登録している「多文化共生推進員」を依頼のあった団体に派遣し、外国の文化や習慣、簡単なあいさつ等を学ぶ取組を実施しています。また、外国人市民に対しては、外国人相談窓口や生活オリエンテーションにて、日本の生活習慣や制度などの意識啓発に努めています。お互いの文化や習慣についての理解を深めるとともに、すべての市民の人権が保障されるように、外国人市民への差別の解消やヘイトスピーチの解消に向けた意識啓発を行っていきます。

番号	種別	取組名	取組内容など	実施主体など
1	継続	外国人市民による多文化共生推進講座の実施【再掲】	児童生徒の国際理解を深めるために、教育現場などにおいて、外国人ボランティアによる外国文化などの紹介を行います。	市民活動支援課
2	継続	外国人への差別解消の推進	外国人に対する偏見や差別がなくなるように、人権意識を高めるための人権教育・啓発を推進します。	人権・男女共同参画推進課／生涯学習課
3	継続	外国人のための人権相談窓口の周知	法務局・地方法務局が実施している外国人のための人権相談窓口の周知を図ります。	人権・男女共同参画推進課
4	継続	ヘイトスピーチの解消に向けた教育・啓発	特定の民族や国籍の人々への排除を扇動する差別的言動の解消に向けて人権教育・啓発を推進します。	人権・男女共同参画推進課／生涯学習課

番号	種別	取組名	取組内容など	実施主体など
5	継続	日本文化体験講座などの実施【再掲】	日本文化などの体験講座を開催し、それぞれの国の文化についての相互理解、交流を図ります。	市民活動支援課／ 荻島地区センター
6	継続	越谷国際フェスティバルへの支援【再掲】	地域に暮らす外国人と交流を図り、多文化理解を促すために開催されるイベントを支援します。	市民活動支援課
7	新規	様々な交流事業の実施	市民活動団体と連携して多文化理解への講座等様々な取組を実施していきます。	市民活動支援センター／ 関係団体

施策3 多様性を活力とする人材育成

令和6年度に越谷市市民活動支援センター内に、多文化共生を推進していくためのスペースとして「多文化交流ひろば」を整備しました。ここでは、市民団体が、日本語教室や交流サロン等を実施し、外国人市民との交流の輪が広がっています。今後、多文化交流ひろばを中心に多様な市民団体や参加者による交流を促進していきます。また、オーストラリア・キャンベルタウン市(以下「キャンベルタウン市」といいます。)との姉妹都市交流などを通じて国際的な視野を活かし、地域で活躍できる人材の育成に努めます。

番号	種別	取組名	取組内容など	実施主体など
1	継続	外国人市民による多文化共生推進講座の実施【再掲】	児童生徒の国際理解を深めるために、教育現場などにおいて、外国人ボランティアによる外国文化などの紹介を行います。	市民活動支援課
2	継続	越谷市中学生使節団派遣事業	姉妹都市(キャンベルタウン市)への中学生使節団派遣事業を実施します。	市民活動支援課／ 指導課
3	継続	キャンベルタウン市青少年使節団受入事業	姉妹都市(キャンベルタウン市)からの青少年使節団受入事業を実施します。	市民活動支援課／ 指導課
4	継続	通訳翻訳ボランティア学習会の開催	通訳翻訳ボランティアを対象に、行政通訳及び翻訳のための技能習得などを図ります。	市民活動支援課
5	継続	日本語ボランティア入門講座の実施	日本語ボランティアなどを対象に、日本語教室や地域課題などに関する講座を実施します。	市民活動支援課／ 市民活動支援センター
6	新規	多文化交流ひろばの利用促進	市民による多文化共生を推進していくため、多文化交流ひろばの利用を促進します。	市民活動支援課／ 市民活動支援センター

施策4 キーパーソン・ネットワークの構築

市内には、外国人市民が集まるコミュニティがいくつか存在します。外国人市民の実態把握や効率的な情報提供を目的としてコミュニティとの顔の見える関係性を構築していくことが有効となります。外国人市民が集まるコミュニティにおいて中心となる方にキーパーソンとして協力いただき、行政情報の伝達や地域の生活ルールの周知、地域の外国人市民の意見の把握等が実現できるよう、ネットワークの構築を進めます。

番号	種別	取組名	取組内容など	実施主体など
1	継続	キーパーソン・ネットワークの構築	外国人市民と市などとの橋渡しができるキーパーソンの登録及び活用を図ります。	市民活動支援課



施策5 地域における国際交流

外国人市民が自国の文化を紹介し、日本の文化を体験するイベントとして「越谷国際フェスティバル」など、市民が気軽に参加できる交流事業を開催します。今後も地域の外国人市民と日本人市民の相互理解や国際交流につながる機会を設け、本市の多文化共生を推進していきます。

番号	種別	取組名	取組内容など	実施主体など
1	継続	越谷国際フェスティバルへの支援[再掲]	地域に暮らす外国人と交流を図り、多文化理解を促すために開催されるイベントを支援します。	市民活動支援課 指導課

施策6 外国との国際交流

1984年に結ばれたキャンベルタウン市との姉妹都市提携は、両市の市民により支えられ、40年以上にわたって継続されてきました。現在では、主な取組として、キャンベルタウン市への中学生使節団派遣及び同市からの青少年使節団の受入れを毎年実施しており、派遣生徒やホストファミリー等両市の参加者の友好親善につながっています。多民族国家であるオーストラリアからは多文化共生の先進都市として、学ぶことが多くあります。引き続きキャンベルタウン市との交流を進め、両市の発展に努めます。

番号	種別	取組名	取組内容など	実施主体など
1	継続	越谷市中学生使節団派遣事業[再掲]	姉妹都市(キャンベルタウン市)への中学生使節団派遣事業を実施します。	市民活動支援課 指導課
2	継続	キャンベルタウン市青少年使節団受入事業[再掲]	姉妹都市(キャンベルタウン市)からの青少年使節団受入事業を実施します。	市民活動支援課 指導課