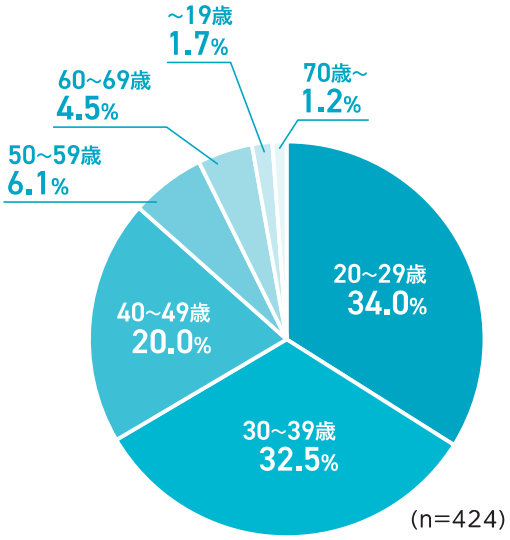
外国籍市民

1. 年 齢

20代から30代で回答者の6割以上を占める。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
～19歳	7	1.7%
20～29歳	144	34.0%
30～39歳	138	32.5%
40～49歳	85	20.0%
50～59歳	26	6.1%
60～69歳	19	4.5%
70歳～	5	1.2%

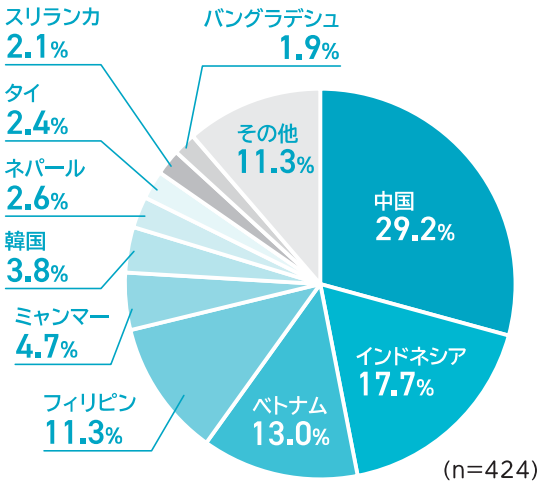


(n=424)

2. 国 籍

中国、インドネシア、ベトナム、フィリピンの4か国で約7割を占める。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
中国	124	29.2%
インドネシア	75	17.7%
ベトナム	55	13.0%
フィリピン	48	11.3%
ミャンマー	20	4.7%
韓国	16	3.8%
ネパール	11	2.6%
タイ	10	2.4%
スリランカ	9	2.1%
バングラデシュ	8	1.9%
その他	48	11.3%

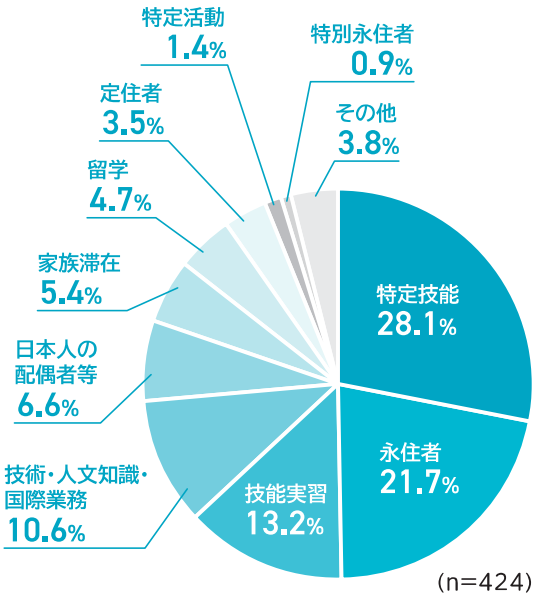


(n=424)

3. 在留資格

在留資格では、「特定技能」が全体の3割弱と最も多かった。
次いで、「永住者」が2割強、「技能実習」が1割強となっている。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
永住者	92	21.7%
技能実習	56	13.2%
技術・人文知識・国際業務	45	10.6%
留学	20	4.7%
家族滞在	23	5.4%
特別永住者	4	0.9%
定住者	15	3.5%
日本人の配偶者等	28	6.6%
特定技能	119	28.1%
特定活動	6	1.4%
その他（自由回答）	16	3.8%

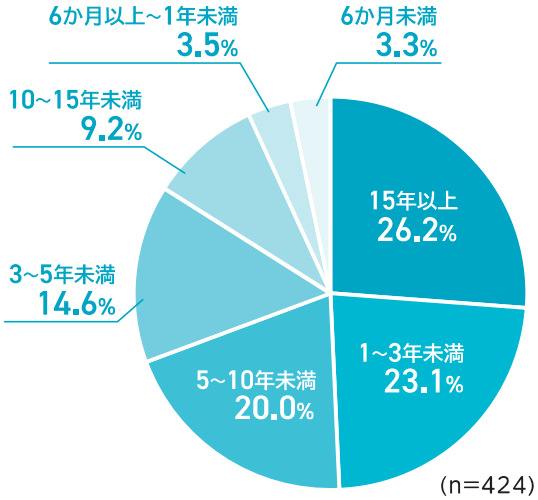


(n=424)

4. 日本における通算生活期間

日本での在住期間は15年以上が最も多く、6か月未満が最も少ない。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
6か月未満	14	3.3%
6か月以上～1年未満	15	3.5%
1～3年未満	98	23.1%
3～5年未満	62	14.6%
5～10年未満	85	20.0%
10～15年未満	39	9.2%
15年以上	111	26.2%

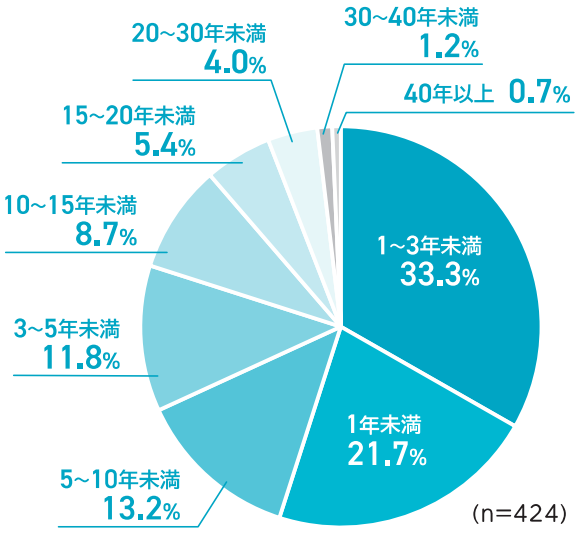


(n=424)

5. 越谷市に住んでどのくらいですか。

1 ～ 3年未満が最も多く、1年未満を含めると過半数が3年未満の在住者である。

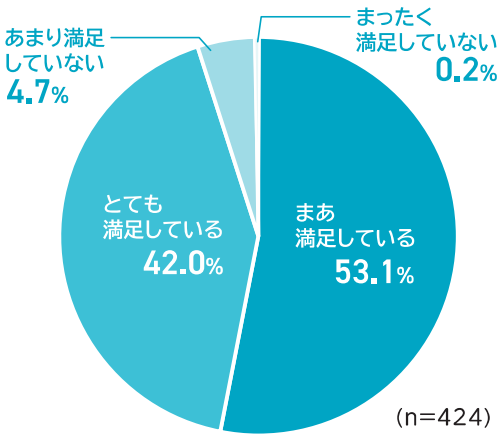
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
1年未満	92	21.7%
1～3年未満	141	33.3%
3～5年未満	50	11.8%
5～10年未満	56	13.2%
10～15年未満	37	8.7%
15～20年未満	23	5.4%
20～30年未満	17	4.0%
30～40年未満	5	1.2%
40年以上	3	0.7%



6. 現在の越谷市での暮らしに満足していますか。

9割の人が市での暮らしに満足している。

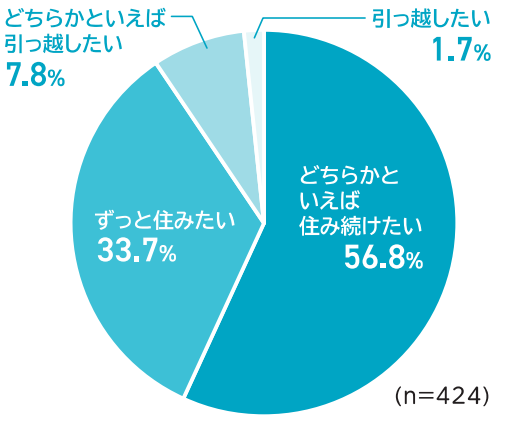
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
とても満足している	178	42.0%
まあ満足している	225	53.1%
あまり満足していない	20	4.7%
まったく満足していない	1	0.2%



7. 今後も越谷市に住み続けたいですか。

9割の人が今後も住みたいと思っている。

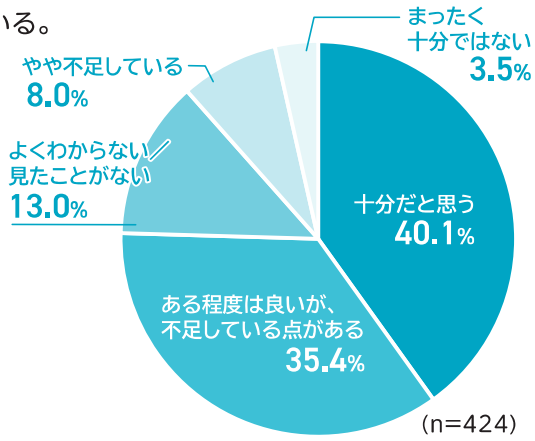
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
ずっと住みたい	143	33.7%
どちらかといえば住み続けたい	241	56.8%
どちらかといえば引っ越したい	33	7.8%
引っ越したい	7	1.7%



8. 越谷市の外国籍市民向けの情報提供は十分ですか。

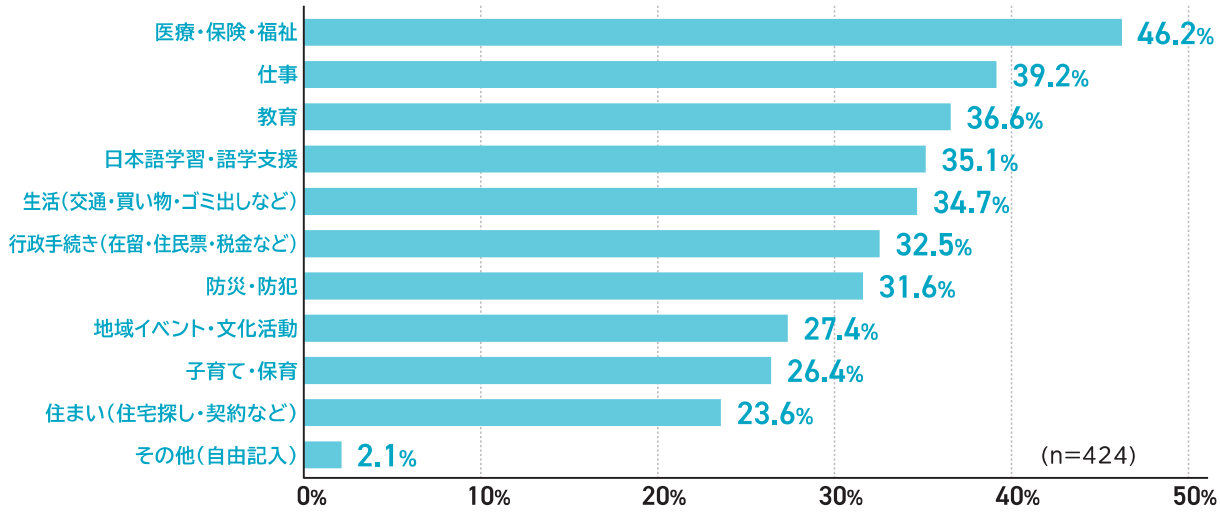
「十分だと思う」と回答した人は、全体の4割となっている。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
十分だと思う	170	40.1%
ある程度は良いが、不足している点がある	150	35.4%
やや不足している	34	8.0%
まったく十分ではない	15	3.5%
よくわからない／見たことがない	55	13.0%



9. 越谷市に関して、どのような情報が欲しいですか。※複数回答可

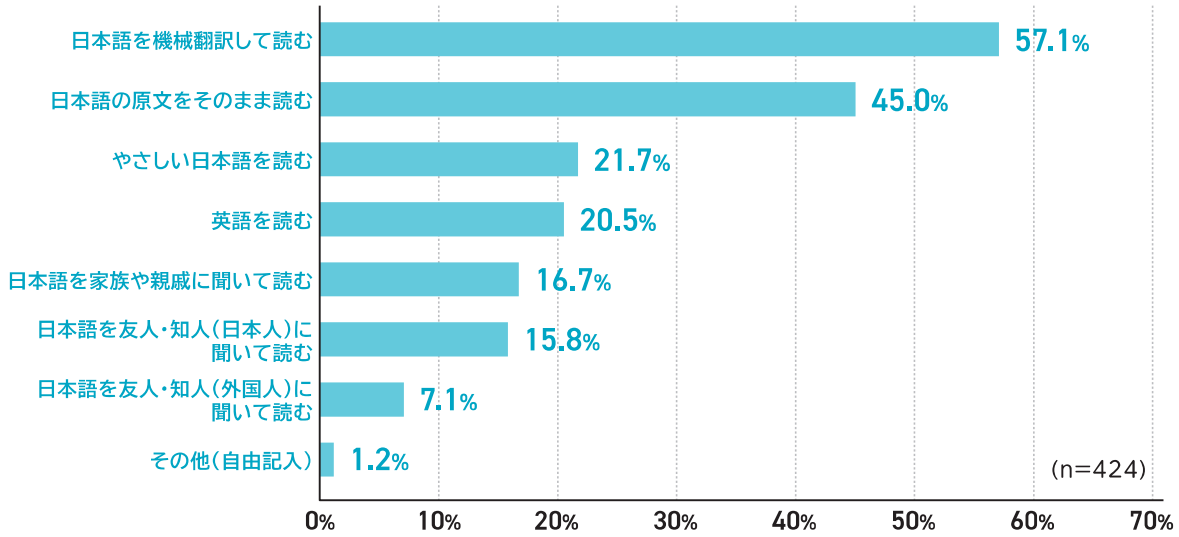
「医療・保険・福祉」が全体の4割半ばと最も多かった。次いで、「仕事」「教育」「日本語学習・語学支援」「生活（交通・買い物・ごみ出しなど）」が、いずれも3割以上となっている。



項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
教育	155	36.6%
子育て・保育	112	26.4%
防災・防犯	134	31.6%
医療・保険・福祉	196	46.2%
日本語学習・語学支援	149	35.1%
仕事	166	39.2%
住まい（住宅探し・契約など）	100	23.6%
行政手続き（在留・住民票・税金など）	138	32.5%
生活（交通・買い物・ゴミ出しなど）	147	34.7%
地域イベント・文化活動	116	27.4%
その他（自由記入）	9	2.1%

10. 市の情報について、母語での翻訳がないとき、どのような手段で情報を読みますか。
※複数回答可

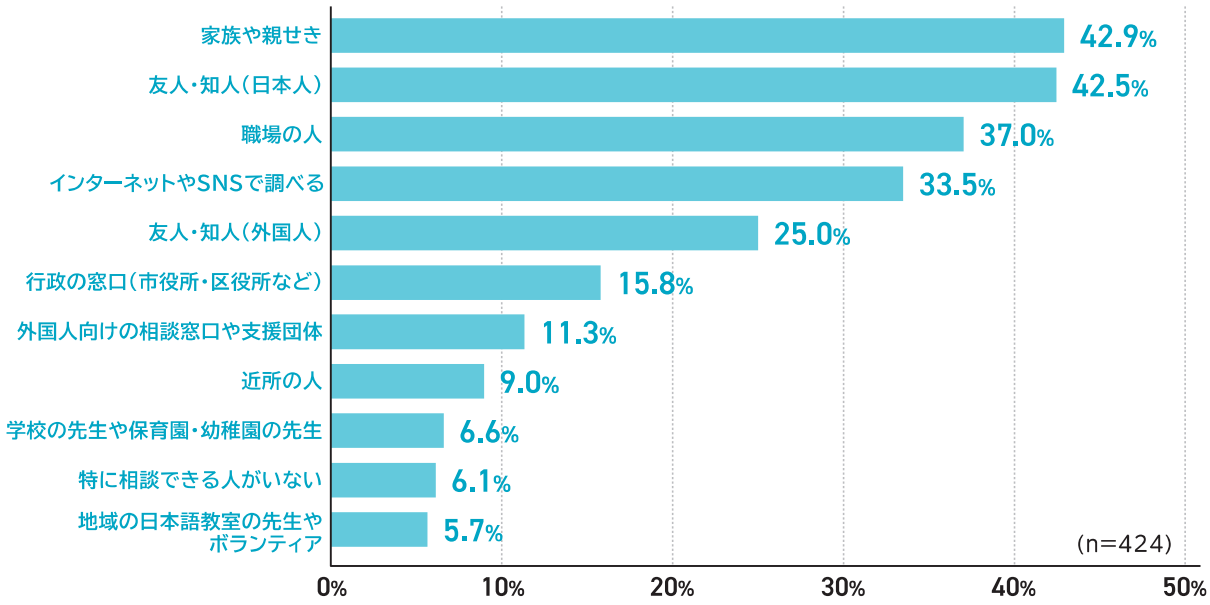
「日本語を機械翻訳して読む」が6割弱と最も多かった。次いで、「日本語の原文をそのまま読む」は4割半ばとなっている。また、「やさしい日本語」や「英語」で読む人も、それぞれ2割を占めている。



項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
日本語の原文をそのまま読む	191	45.0%
日本語を機械翻訳して読む	242	57.1%
日本語を家族や親戚に聞いて読む	71	16.7%
日本語を友人・知人(日本人)に聞いて読む	67	15.8%
日本語を友人・知人(外国人)に聞いて読む	30	7.1%
やさしい日本語を読む	92	21.7%
英語を読む	87	20.5%
その他(自由記入)	5	1.2%

11. 分からないことや困ったことがあった場合、誰に相談しますか。※複数回答可

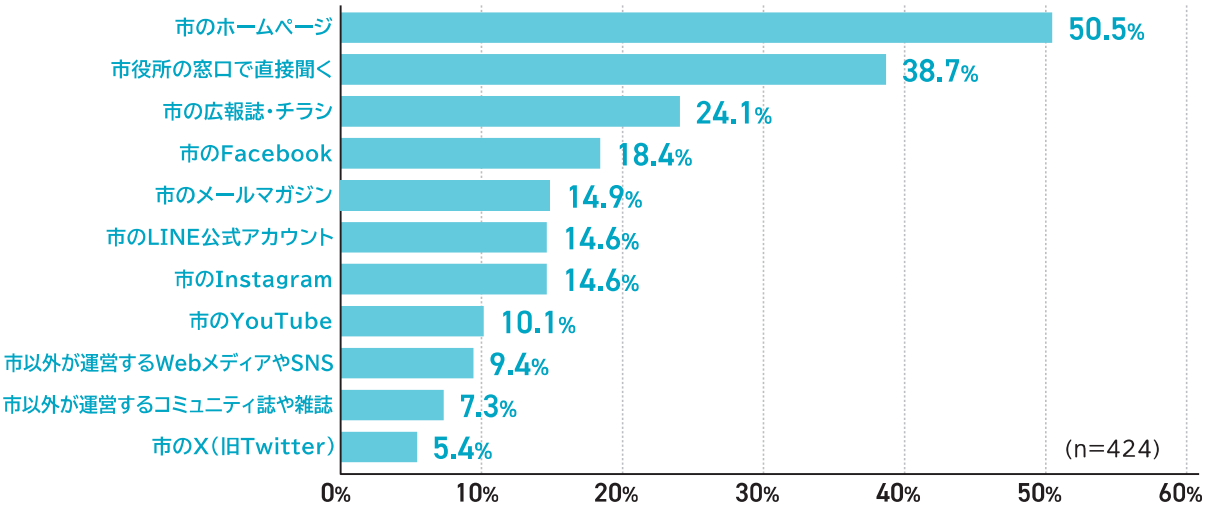
「家族や親せき」「友人・知人（日本人）」が、いずれも4割強と多かった。次いで、「職場の人」は4割弱、「インターネットやSNSで調べる」は3割強となっている。一方で、「行政の窓口」や「外国人向けの相談窓口・支援団体」は、1割にとどまっている。



項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
家族や親せき	182	42.9%
友人・知人（日本人）	180	42.5%
友人・知人（外国人）	106	25.0%
職場の人	157	37.0%
近所の人	38	9.0%
学校の先生や保育園・幼稚園の先生	28	6.6%
地域の日本語教室の先生やボランティア	24	5.7%
行政の窓口（市役所・区役所など）	67	15.8%
外国人向けの相談窓口や支援団体	48	11.3%
インターネットやSNSで調べる	142	33.5%
特に相談できる人がいない	26	6.1%

12. 越谷市からの情報を、どのように受け取りたいですか。※複数回答可

「市のホームページ」を利用している人が、5割と最も多かった。次いで、「市役所の窓口で直接聞く」は4割弱、「市の広報誌・チラシ」は2割半ばとなっている。また、SNSについては「Facebook」「Instagram」「LINE公式アカウント」などが、1～2割程度となっている。

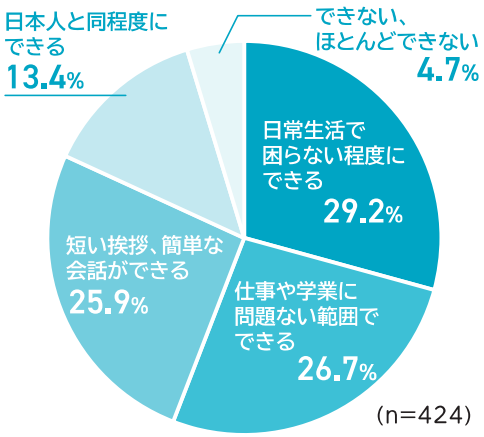


項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
市役所の窓口で直接聞く	164	38.7%
市のホームページ	214	50.5%
市の広報誌・チラシ	102	24.1%
市のFacebook	78	18.4%
市のInstagram	62	14.6%
市のX(旧Twitter)	23	5.4%
市のYouTube	43	10.1%
市のLINE公式アカウント	62	14.6%
市のメールマガジン	63	14.9%
市以外が運営するWebメディアやSNS	40	9.4%
市以外が運営するコミュニティ誌や雑誌	31	7.3%

13. あなたはどのくらい日本語ができますか。

5割の人が生活や仕事上で必要な日本語が話せる。

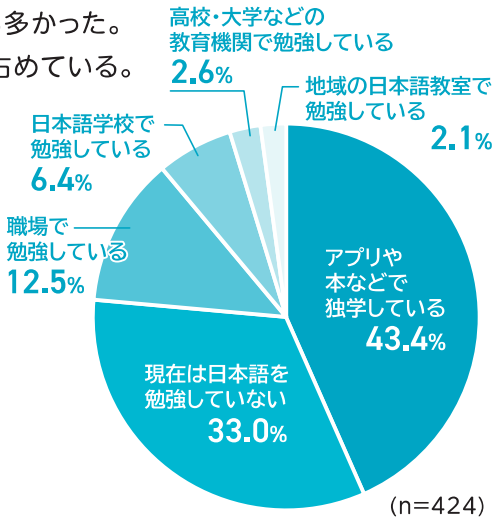
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
日本人と同程度にできる	57	13.4%
仕事や学業に問題ない範囲でできる	113	26.7%
日常生活で困らない程度にできる	124	29.2%
短い挨拶、簡単な会話ができる	110	25.9%
できない、ほとんどできない	20	4.7%



14. 現在、日本語を勉強していますか。

「アプリや本などで独学している」人が全体の4割強と最も多かった。
一方で、「現在は日本語を勉強していない」人も3割強を占めている。

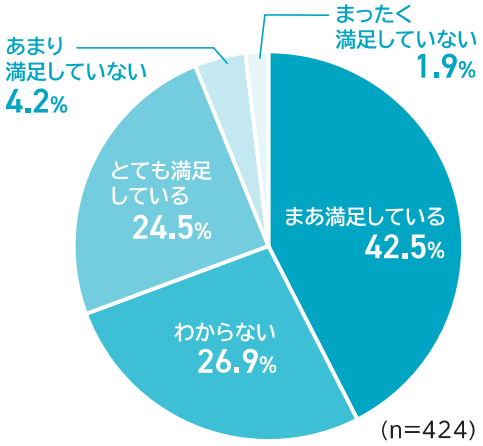
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
日本語学校で勉強している	27	6.4%
高校・大学などの教育機関で勉強している	11	2.6%
職場で勉強している	53	12.5%
地域の日本語教室で勉強している	9	2.1%
アプリや本などで独学している	184	43.4%
現在は日本語を勉強していない	140	33.0%



15. 越谷市の「教育、生涯学習・文化、スポーツ・レクリエーション」についての取組・行政サービスについて、どう評価しますか。

「まあ満足している」と「とても満足している」を
合わせると7割弱が満足している。

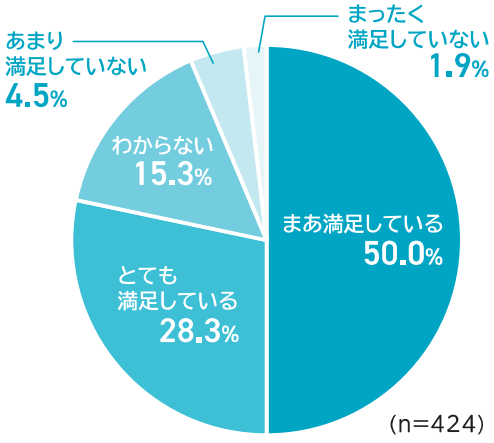
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
とても満足している	104	24.5%
まあ満足している	180	42.5%
あまり満足していない	18	4.2%
まったく満足していない	8	1.9%
わからない	114	26.9%



16. 越谷市の「環境、危機管理、消防、防犯対策、交通安全」についての取組・行政サービスについて、どう評価しますか。

「まあ満足している」と「とても満足している」を
合わせると8割弱が満足している。

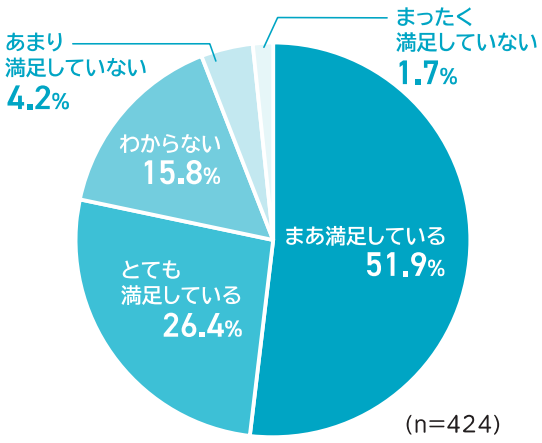
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
とても満足している	120	28.3%
まあ満足している	212	50.0%
あまり満足していない	19	4.5%
まったく満足していない	8	1.9%
わからない	65	15.3%



17. 越谷市の「保険（国民健康保険や介護保険）、医療、子育て、福祉」についての取組・行政サービスについて、どう評価しますか。

「まあ満足している」「とても満足している」と回答した人が8割弱を占める。

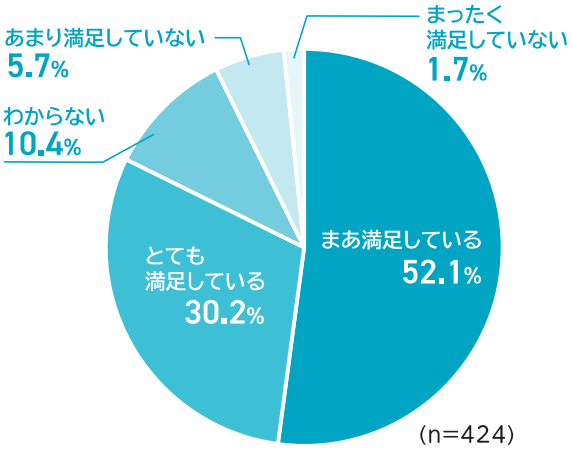
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
とても満足している	112	26.4%
まあ満足している	220	51.9%
あまり満足していない	18	4.2%
まったく満足していない	7	1.7%
わからない	67	15.8%



18. 越谷市の「居住（公的住宅、ごみ収集の情報提供等）、公共施設の整備、都市計画」についての取組・行政サービスについて、どう評価しますか。

「まあ満足している」「とても満足している」と回答した人が8割強を占める。

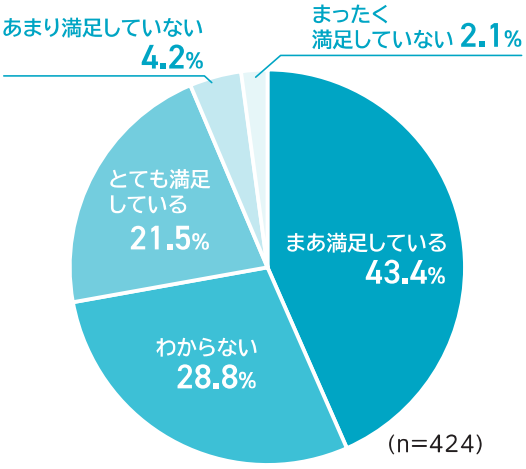
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
とても満足している	128	30.2%
まあ満足している	221	52.1%
あまり満足していない	24	5.7%
まったく満足していない	7	1.7%
わからない	44	10.4%



19. 越谷市の「産業・雇用、観光」についての取組・行政サービスについて、どう評価しますか。

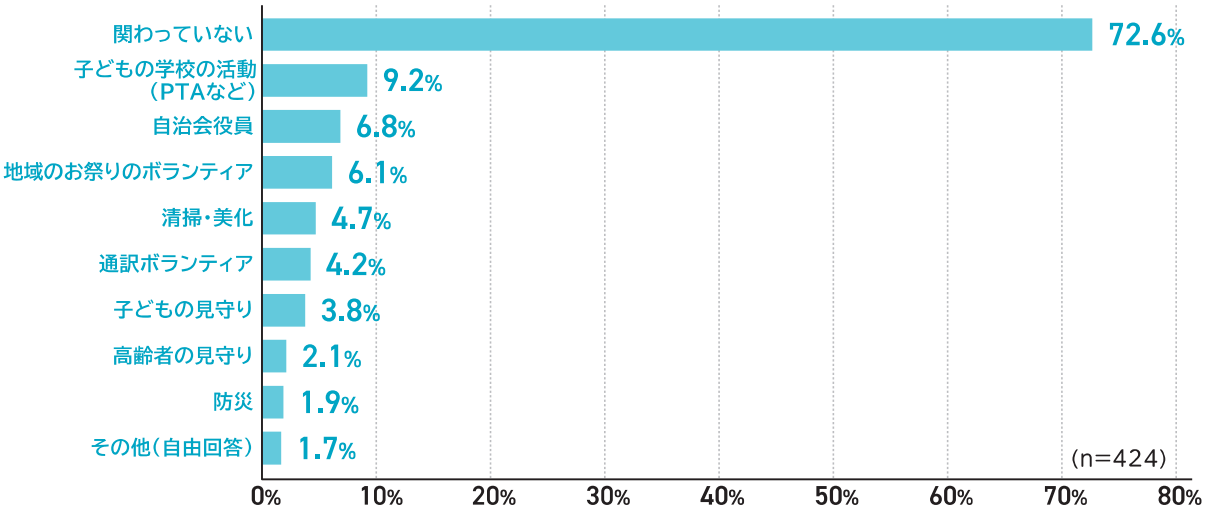
「まあ満足している」「とても満足している」と回答した人が6割強を占める。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
とても満足している	91	21.5%
まあ満足している	184	43.4%
あまり満足していない	18	4.2%
まったく満足していない	9	2.1%
わからない	122	28.8%



20. 現在、地域のどのような活動に関わっていますか。※複数回答可

7割強の人が地域の活動に「関わっていない」と回答している。関わっている内容としては、「子どもの学校の活動（PTAなど）」や「自治会役員」「地域のお祭りのボランティア」が、いずれも1割未満となっている。

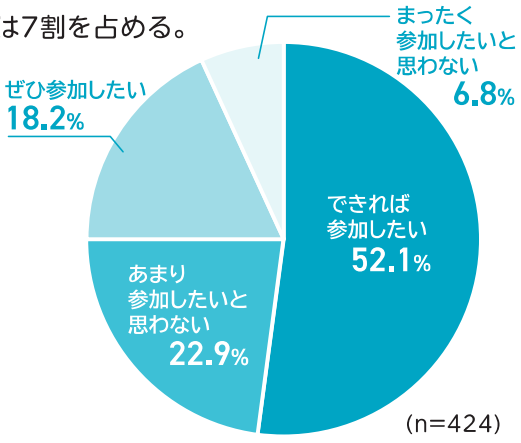


項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
自治会役員	29	6.8%
地域のお祭りのボランティア	26	6.1%
子どもの学校の活動（PTAなど）	39	9.2%
子どもの見守り	16	3.8%
高齢者の見守り	9	2.1%
防災	8	1.9%
清掃・美化	20	4.7%
通訳ボランティア	18	4.2%
関わっていない	308	72.6%
その他（自由回答）	7	1.7%

21. 今後、地域活動に参加したいですか。

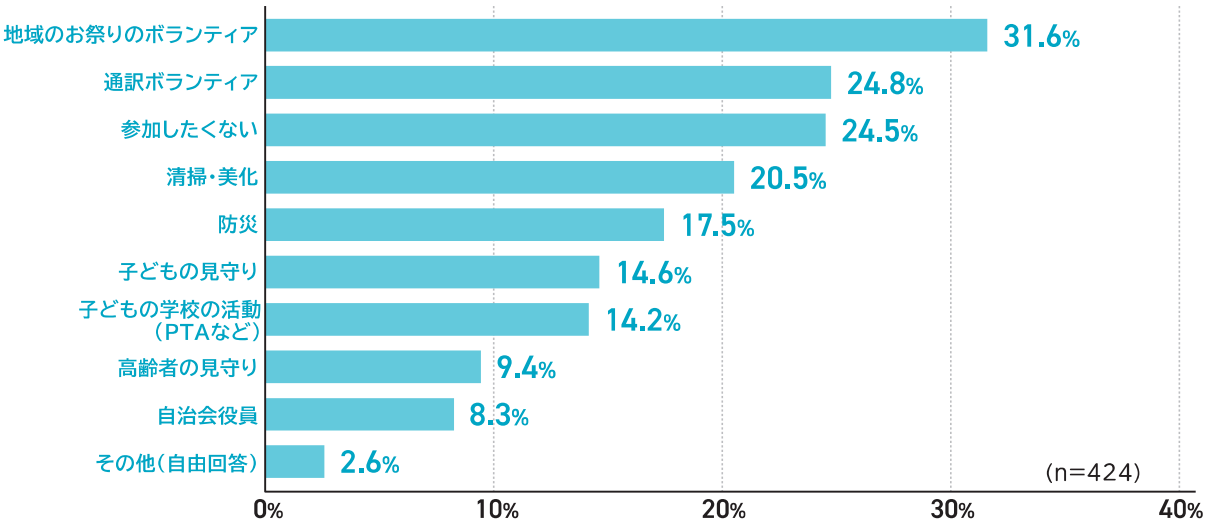
「できれば参加したい」「ぜひ参加したい」と回答した人は7割を占める。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
ぜひ参加したい	77	18.2%
できれば参加したい	221	52.1%
あまり参加したいと思わない	97	22.9%
まったく参加したいと思わない	29	6.8%



22. 今後、参加したい地域活動を教えてください。※複数回答可

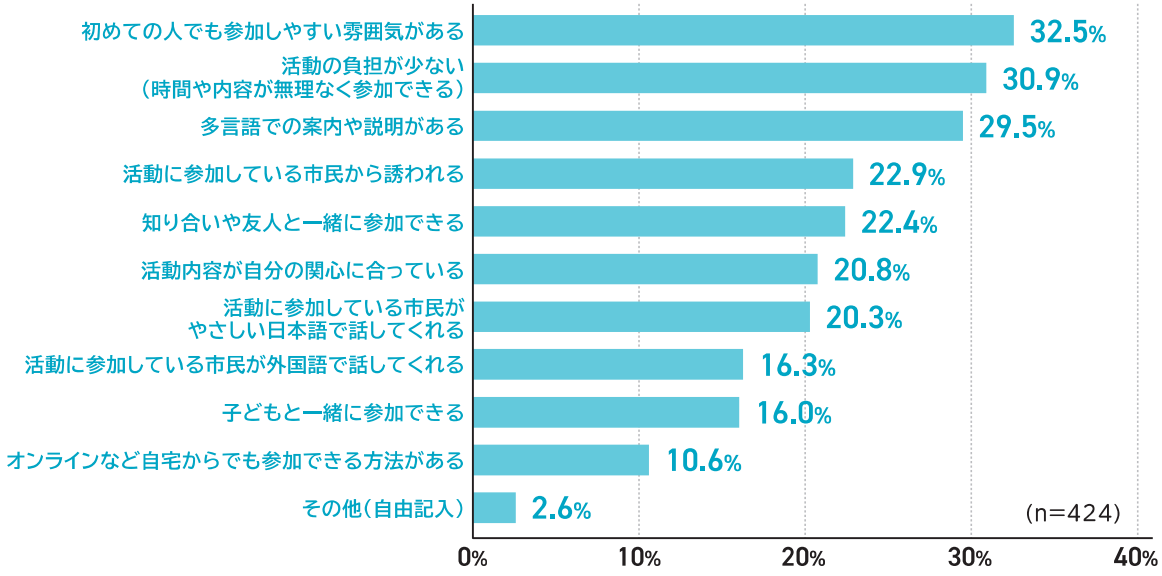
「地域のお祭りのボランティア」「通訳ボランティア」「清掃・美化」に参加したい人が多く、いずれも2 ～ 3割を占めている。一方で、「参加したくない」と回答した人は、2割強となっている。



項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
自治会役員	35	8.3%
地域のお祭りのボランティア	134	31.6%
子どもの学校の活動（PTAなど）	60	14.2%
子どもの見守り	62	14.6%
高齢者の見守り	40	9.4%
防災	74	17.5%
清掃・美化	87	20.5%
通訳ボランティア	105	24.8%
参加したくない	104	24.5%
その他（自由回答）	11	2.6%

23. どんなきっかけや取り組みがあれば、地域活動に参加したいですか。あなたが特に大事だと思うものを、3つまで選んでください。※複数回答可

「初めての人でも参加しやすい雰囲気がある」「活動の負担が少ない」「多言語での案内や説明がある」がそれぞれ3割前後となっている。

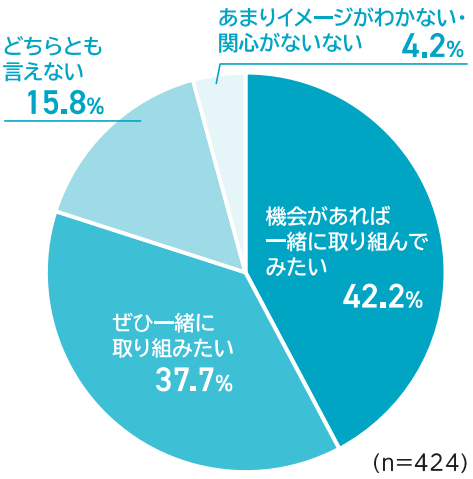


項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
活動に参加している市民から誘われる	97	22.9%
多言語での案内や説明がある	125	29.5%
活動の負担が少ない（時間や内容が無理なく参加できる）	131	30.9%
子どもと一緒に参加できる	68	16.0%
知り合いや友人と一緒に参加できる	95	22.4%
初めての人でも参加しやすい雰囲気がある	138	32.5%
活動内容が自分の関心に合っている	88	20.8%
活動に参加している市民が外国語で話してくれる	69	16.3%
活動に参加している市民がやさしい日本語で話してくれる	86	20.3%
オンラインなど自宅からでも参加できる方法がある	45	10.6%
その他（自由記入）	11	2.6%

24. 日本人住民と外国籍市民が一緒に町づくりや防災、防犯をすることについて、どう思いますか。

「機会があれば一緒に取り組んでみたい」
「ぜひ一緒に取り組みたい」が8割を占める。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
ぜひ一緒に取り組みたい	160	37.7%
機会があれば一緒に取り組んでみたい	179	42.2%
どちらとも言えない	67	15.8%
あまりイメージがわかない・関心がない	18	4.2%

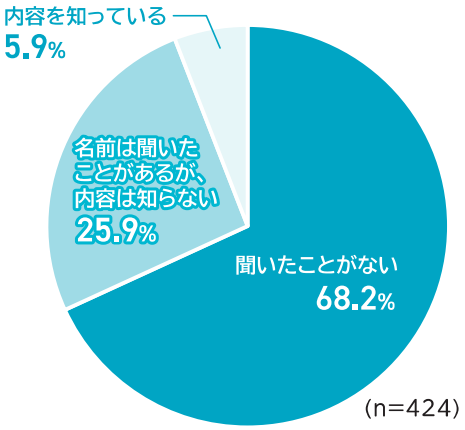


(n=424)

25. 越谷市の「多文化共生推進プラン」を知っていますか。

7割弱の人が「聞いたことない」と回答している。

項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
内容を知っている	25	5.9%
名前は聞いたことがあるが、内容は知らない	110	25.9%
聞いたことがない	289	68.2%

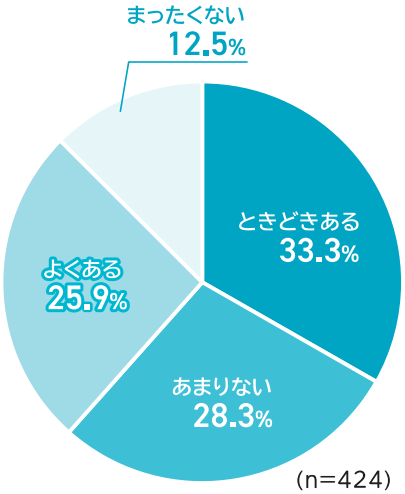


(n=424)

26. 普段の生活で、地域の日本人市民と交流する機会はありますか。

6割弱の人が「ときどきある」「よくある」と回答。「あまりない」
「まったくない」は4割強を占める。

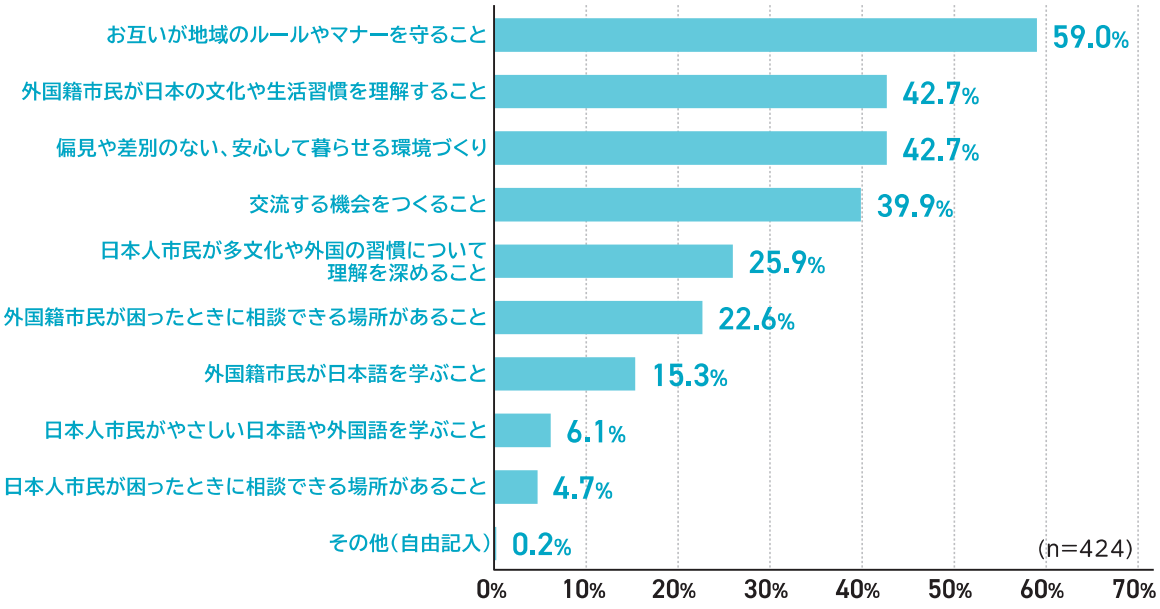
項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
よくある（行事や近所付き合いなどで、日常的に交流している）	110	25.9%
ときどきある（あいさつ程度、限られた場面で交流している）	141	33.3%
あまりない（あいさつしたことはあるが、ほとんど関わりがない）	120	28.3%
まったくない（交流のきっかけがない・話す機会がない）	53	12.5%



(n=424)

27. 日本人市民、海外から移住した外国籍市民が同じ地域で暮らすために、大切なことはなんだと思いますか。あなたが特に大事だと思うものを、3つまで選んでください。※複数回答可

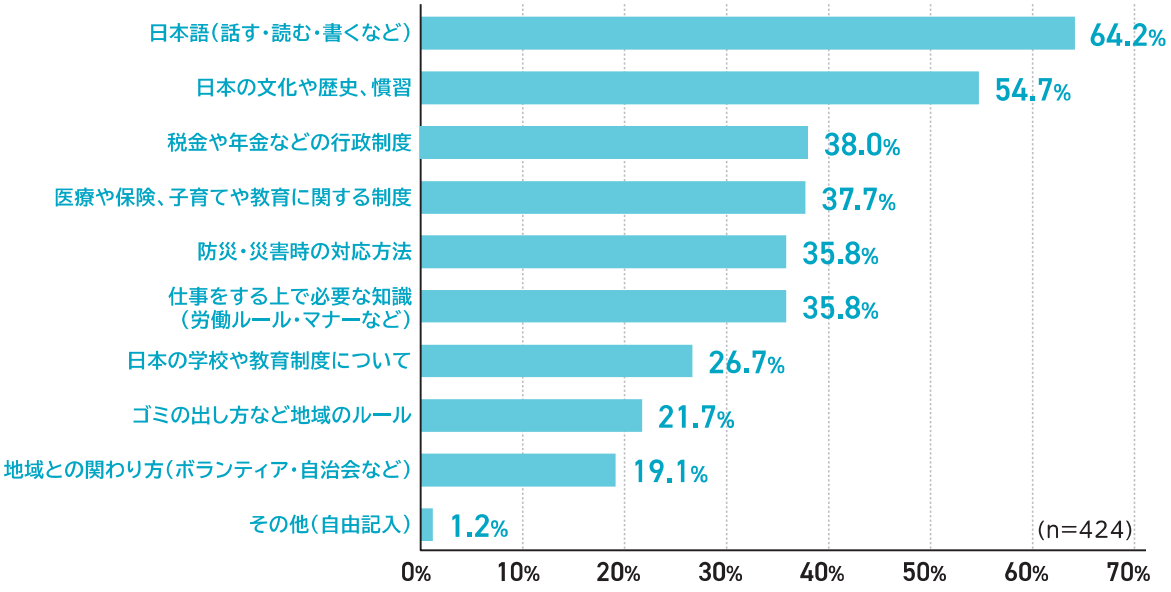
「お互いが地域のルールやマナーを守ること」が6割弱と最も多い。また、「外国籍市民が日本の文化や生活習慣を理解すること」「偏見や差別のない環境づくり」「交流する機会をつくること」は、4割前後となっている。



項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
交流する機会をつくること	169	39.9%
お互いが地域のルールやマナーを守ること	250	59.0%
外国籍市民が日本の文化や生活習慣を理解すること	181	42.7%
日本人市民が多文化や外国の習慣について理解を深めること	110	25.9%
外国籍市民が困ったときに相談できる場所があること	96	22.6%
日本人市民が困ったときに相談できる場所があること	20	4.7%
外国籍市民が日本語を学ぶこと	65	15.3%
日本人市民がやさしい日本語や外国語を学ぶこと	26	6.1%
偏見や差別のない、安心して暮らせる環境づくり	181	42.7%
その他（自由記入）	1	0.2%

28. 日本で生活していく上で、今後どのようなことを学びたいですか。※複数回答可

「日本語（話す・読む・書くなど）」が6割強と最も多かった。次いで、「日本の文化や歴史、慣習」は5割強、「医療や保険、子育てや教育に関する制度」「税金や年金などの行政制度」は4割弱となっている。



項　目	回答者数	割 合
全体	424	100.0%
日本語（話す・読む・書くなど）	272	64.2%
日本の文化や歴史、慣習	232	54.7%
防災・災害時の対応方法	152	35.8%
医療や保険、子育てや教育に関する制度	160	37.7%
日本の学校や教育制度について	113	26.7%
税金や年金などの行政制度	161	38.0%
ゴミの出し方など地域のルール	92	21.7%
仕事をする上で必要な知識（労働ルール・マナーなど）	152	35.8%
地域との関わり方（ボランティア・自治会など）	81	19.1%
その他（自由記入）	5	1.2%

29. 越谷市の多文化共生について、ご意見・ご要望があればお寄せください。

多文化共生に関して

- 越谷市の多文化共生はとても良いと思う。いろいろな国の人と交流できて、文化や考え方を学ぶことができる。イベントやサポートもあり、外国人にとって住みやすい環境だと思う。
- さまざまな文化に触れ、たくさんのサポートと優しさをいただいた。
- 越谷市でもここ数年で外国人の数が増えていると実感している。市民全員が楽しく暮らせる環境や雰囲気をつくってほしい。
- 多文化共生を目指していることをアンケートで知った。異文化への理解を深められるような活動やサービスを期待している。
- 国籍に関係なく交流できる場があることは良いと思う。

改善を求める声（情報・サポート）

- 広報誌や市の情報をもっと出してほしい。
- 広報誌を外国人向けに発行するのもあり。年間行事（花火、お祭り、イベント）など英語や他国語でも知らせてほしい。
- 外国人が相談しやすい「なんでも課」のような窓口があると良い。
- 英語で対応できる「Foreigner Desk」を市役所に設けてほしい。
- 市役所に翻訳者がいない時も、翻訳機のような支援があると助かる。
- 英語での情報提供は必須。

差別や偏見への不安

- 都内のような差別的な言動があればやめさせてほしい。
- 市役所や税務署に電話したとき、日本人ではないとわかると態度が急変し、差別を感じることがある。録音機能があれば改善されるのではないか。
- 学校教育で外国文化についてもっと教えてほしい。外国人への偏見やいじめをなくす努力が必要。
- 日本人も外国人もルールとマナーを守り、互いに差別をなくす努力が必要。

生活や制度への要望

- スーパーを増やしてほしい。
- 食品の価格を下げてほしい。
- 外国人でも家を買いやすいよう、手続きや情報のサポートがあると良い。
- ムスリムのお祈りの場を市役所で確保してもらえてありがたい。今後も継続してほしい。
- キャンプ場などのアウトドア施設をつくってほしい。
- 交通安全（横断歩道の安全対策）を強化してほしい。

第2次越谷市多文化共生推進プラン

令和8年（2026年）3月発行

［発行］越谷市市民協働部市民活動支援課

〒343-8501 埼玉県越谷市越ヶ谷四丁目2番1号
TEL／048-963-9114
FAX／048-965-7809
Email／shikatsu@city.koshigaya.lg.jp

編集　ひらがなネット株式会社