

公共交通運賃補助に関する説明会

越谷市都市計画課



目次



- 1. 現状・課題 P3
- 2. 今後の取組みの方向性 P6
- 3. 運賃補助等について P7
- 4. 周知、登録方法 P10

1. 現状・課題

●現状・課題

高齢化や人口減少等に伴い、
公共交通サービスの維持・確保が困難



- ①既存バス路線の休止、廃止
- ②運転士不足（2024年問題で深刻）
- ③高齢者の運転免許返納の増加

●市民の声

●意見交換会：R5.1～R5.9 参加者 441人（13地区）

●アンケート：R5.9 回答者1,106人

【主な意見】

- ・ 高齢者や免許返納者への支援
- ・ クーポン券の配布等の運賃補助
- ・ 休止バス路線の復活
- ・ コミュニティバス・乗合タクシー等の運行



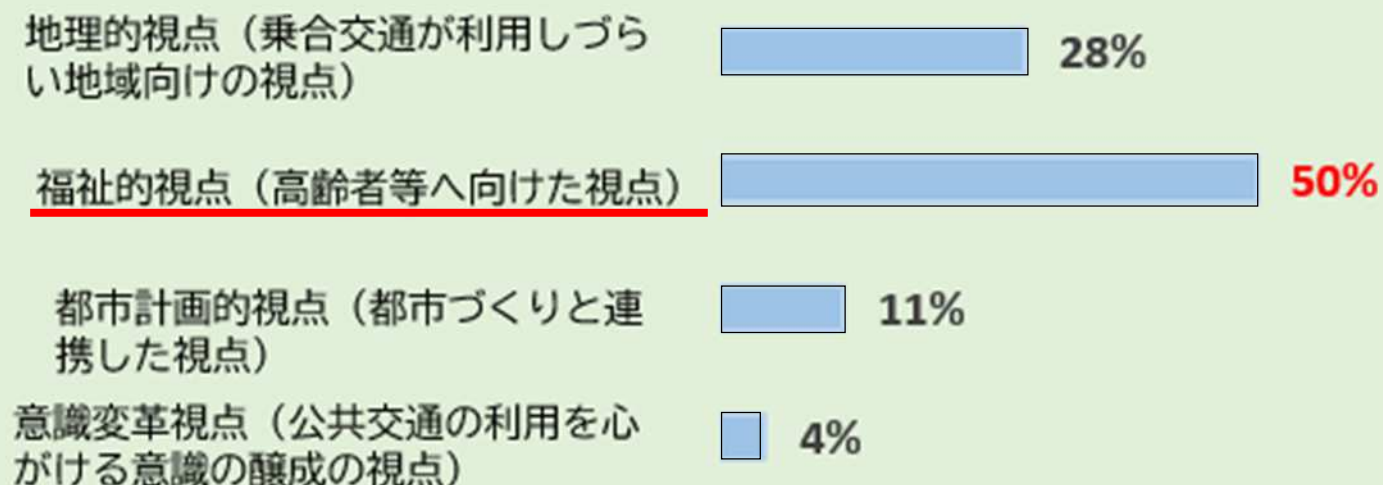
●意見交換会及びアンケート調査の意見集計結果（一部抜粋）

※回答の多い選択肢を抜粋

① 継続して実施することが必要と思われる取組みは？



② どのような視点での取組が重要か



2. 今後の取組みの方向性

市民の声も多く、事業の効果も高いと考えられる

高齢者への運賃補助を行い、

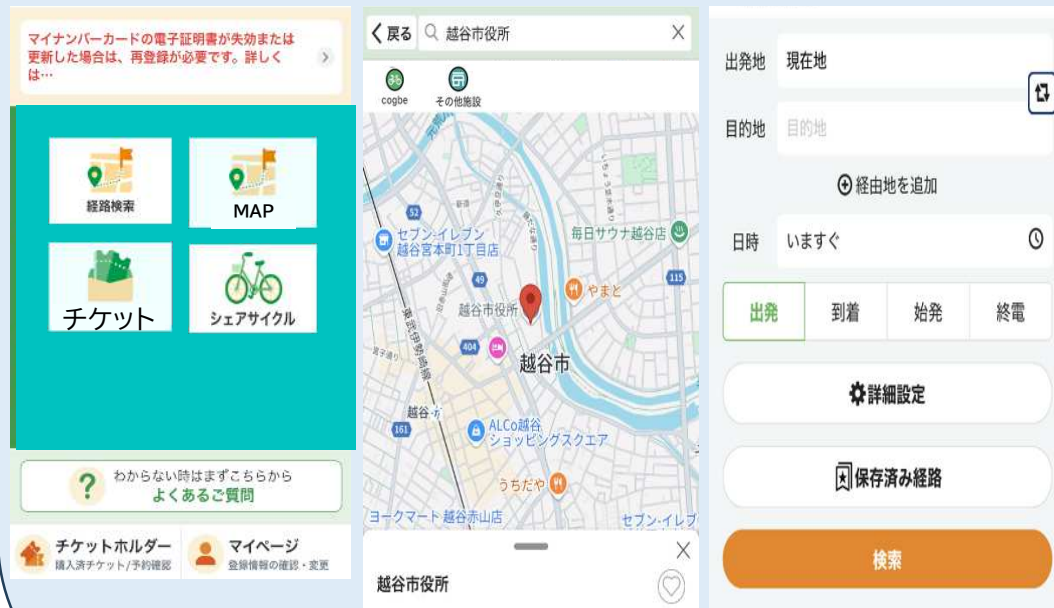
「福祉的支援」に取り組む

3. 運賃補助等について

令和7年12月より、以下の事業の運用開始を予定しています。

①越谷市MaaSアプリの導入

バス・タクシー・鉄道・シェアサイクル等を含めた、目的地までの最適な経路を検索できます。



画面イメージ

②高齢者運賃割引

「マイナンバーカード」と「交通系ICカード」を事前に連携しておけば、バス・タクシーで交通系ICカードをタッチするだけで割引を受けられます。



バス:100円割引

タクシー:500円割引

●運賃割引の対象者

本市在住の年度年齢が75歳以上の方

●運賃補助額

バス：1乗車100円（回数上限なし）
タクシー：1乗車500円（年12回まで）

●マイナカードと交通系ICカードの連携方法

- ①ご自身のスマートフォンで連携
- ②市役所等で開催される登録支援会にて連携



●運賃割引が利用できるバス・タクシー

【バス】

朝日自動車（株）、茨城急行自動車（株）、
（株）ジャパントローズ の越谷市内を通る路線

【タクシー】

- ・越谷市内を営業範囲としているタクシー事業者

※利用できるタクシー事業者名は、対象者あての案内文や、
市ホームページ等で追ってご案内します。

※利用できる車両には専用のステッカーを貼付ける予定です。

4 周知、登録方法

●制度の詳細や登録方法について

⇒**10月上旬頃**に、対象者(75歳以上の市民)あてにご案内を郵送します
⇒広報、市ホームページに掲載します

●「越谷市MaaSへの登録」や、「ICカードとマイナンバーカードの連携」は、ご自身のスマートフォンからでも登録可能

※**10月上旬頃**に郵送されるご案内等で、「登録方法」を周知します

●ご自身での登録が難しい方や、マイナンバーカードをお持ちでない方は、市役所や地区センターで開催される「**登録支援会**」でも登録可能

※登録支援会の日程は、対象者あてのご案内や市ホームページ等に掲載します



説明会等スケジュール

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①操作説明会									
②登録支援会									
10月～ 対象者宛通知					12月～ 運用開始				

	①操作説明会	②登録支援会
概 要	※スマホの使い方講座 スマートフォンの基本的な操作方法を学べるほか、越谷市MaaSアプリの操作、登録方法等を説明する	※ご自身のスマートフォンで登録すること不安がある方 越谷MaaSアプリの登録や、マイナンバーカードと交通系ICカードの連携を支援する
時 期	R7.11 ～ R8.3	R7.11 ～ R8.3
場 所	各地区センター、各老人福祉センター	庁内、各地区センター、各老人福祉センター
参加方法	事前予約制	自由参加
日程・予約方法	対象者あての通知や、市ホームページ、広報紙等で周知予定	