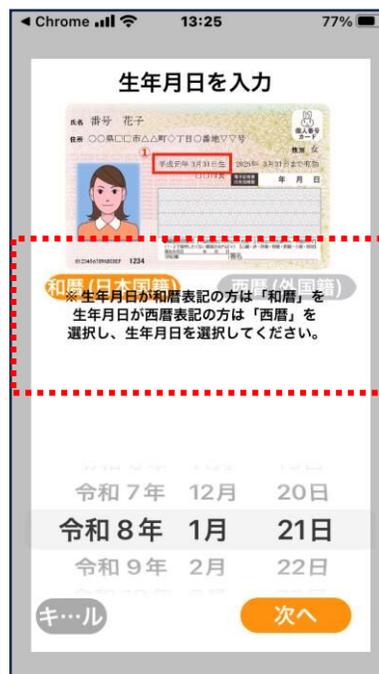
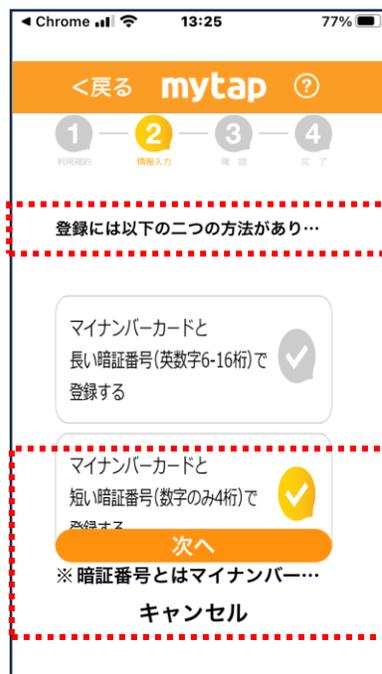


# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

入力欄やボタンが表示されず、操作を先に進めることが出来ない。

下図の様に、アプリ操作画面の入力欄や表記等がずれており、見づらく、先に進めなくなることがある..



上記の様な症状は、端末本体の「文字・フォントサイズ」の設定が影響している可能性がございます。次ページ以降の設定をお試しください。



# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

入力欄やボタンが表示されず、操作を先に進めることが出来ない。

解決策として、下図の手順で本体の設定を行います。

※下図はiPhoneの場合の手順になります。(P5にAndroidの場合の手順を記載しております。)

①「設定」を押します。



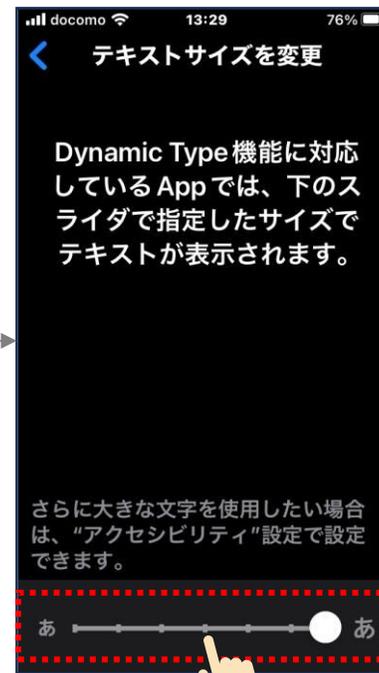
②「画面表示と明るさ」を押します。



③「テキストサイズを変更」を押します。



④スライダを真ん中以下に設定します。

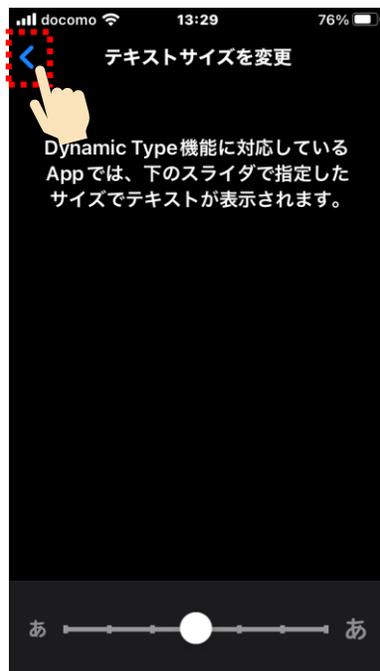


次ページへ

# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

入力欄やボタンが表示されず、操作を先に進めることが出来ない。

⑤前画面に戻ります。



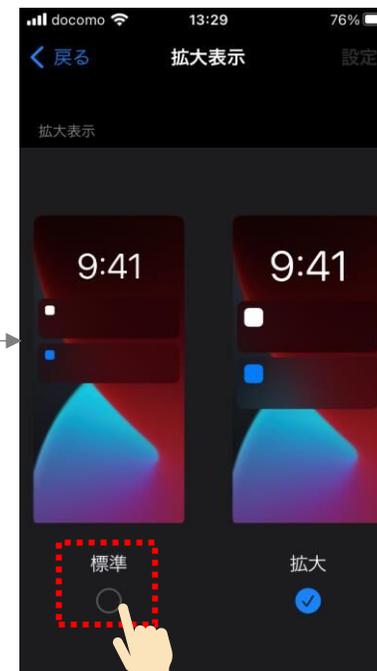
⑥「文字を太くする」をオフにします。



⑦「拡大表示」を押します。



⑧「標準」を押します。

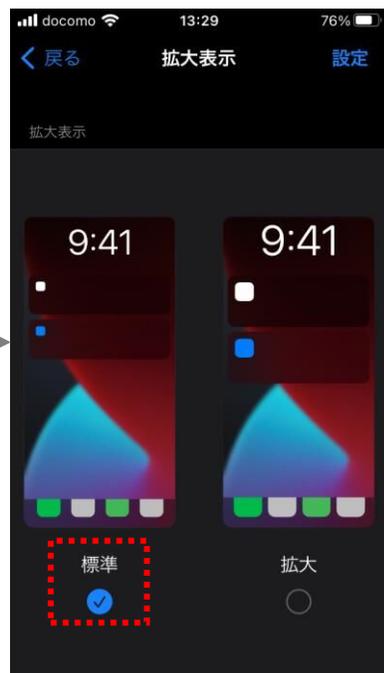


# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

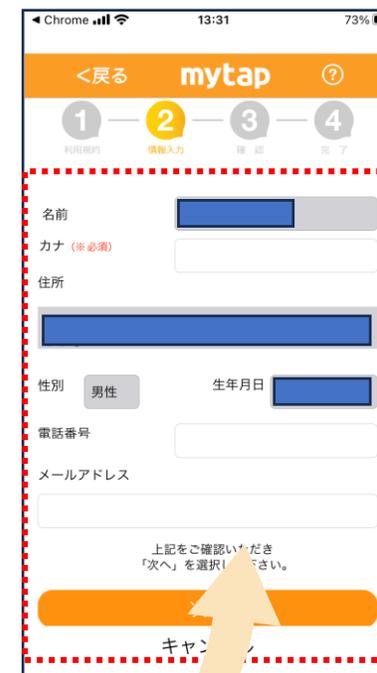
入力欄やボタンが表示されず、操作を先に進めることが出来ない。

⑨ 「標準を使用」を押します。

⑩ 「標準」に切り替わります。



以上の設定をした上で、再度『越谷元気deMaaS』のウェブサイトよりmytapを起動し、操作を進めてください。右の画面の様に文字やボタンがつぶれていなければ、症状は改善されております。



表記が読めなかったり、入力が出来ないといった症状が改善されています。



# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

入力欄やボタンが表示されず、操作を先に進めることが出来ない。

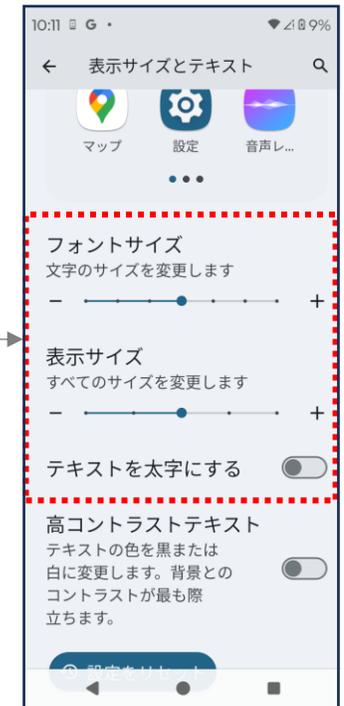
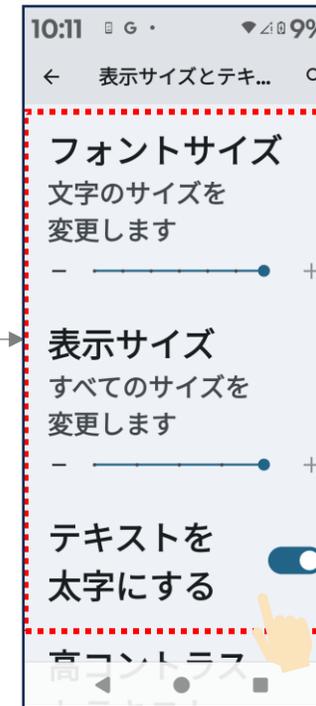
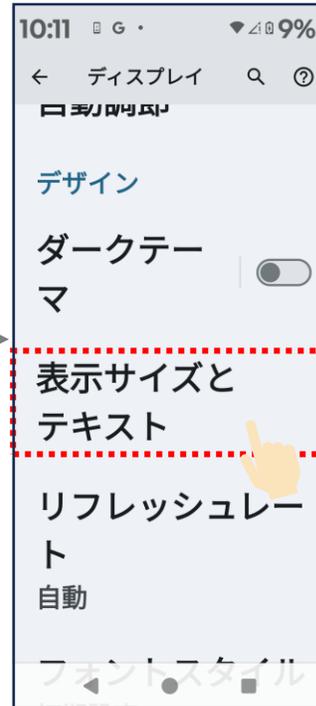
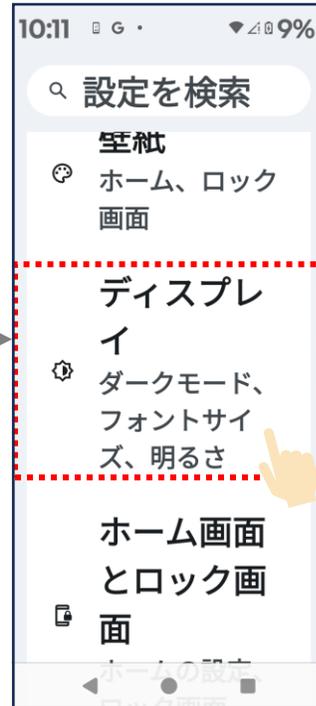
※下図はAndroidの場合の手順になります。

①「設定」を押します。

②「ディスプレイ」を押します。

③「表示サイズとテキスト」を押します。

④「フォントサイズ」、「表示サイズ」のスライダを真ん中以下に設定し、「テキストを太字にする」をオフにします。



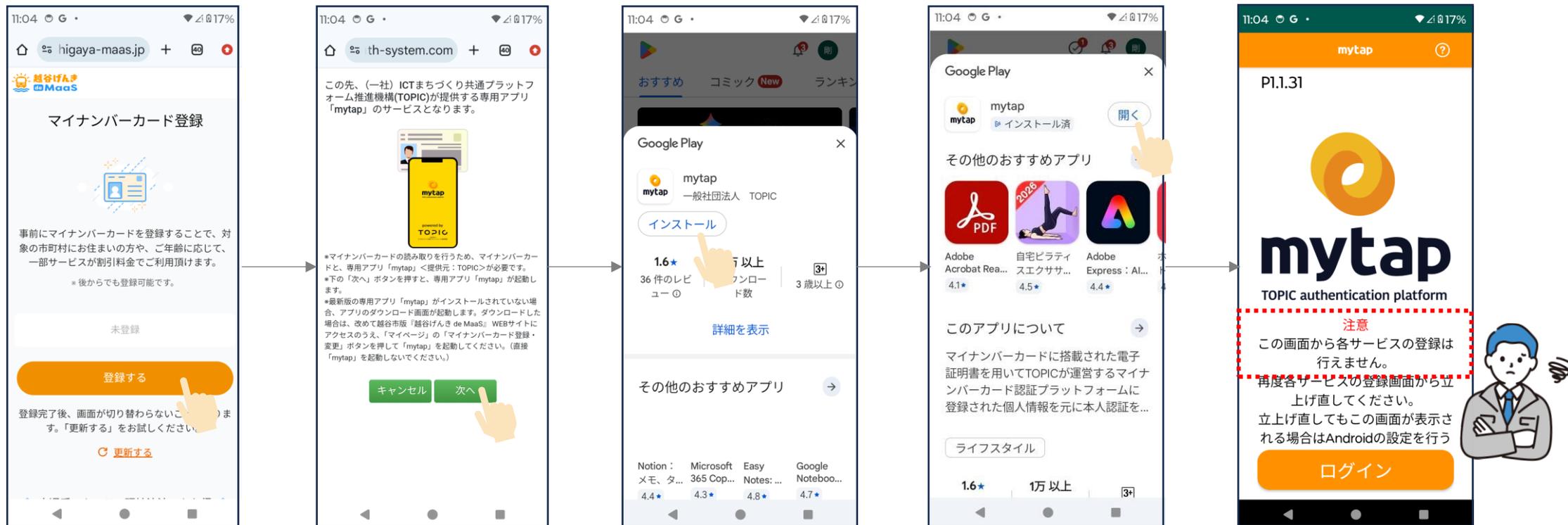
上記手順で本体の設定をした後、『越谷元気deMaaS』のwebサイトから再度mytapを立ち上げていただき、登録の操作を進めてみてください。



# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

mytapを起動するも、「この画面から各サービスの登録は行えません」と表示され、登録が出来ない。

『越谷元気deMaaS』のwebサイトから操作を進め、『mytap』をインストールして起動してみたが、「この画面から各サービスの登録は行えません」と表示されており、そのまま操作を続けても登録を完了することが出来ない..



『mytap』というアプリは、『mytap』だけで起動してもサービスを利用する為の登録を行うことは出来ません。必ず『越谷元気deMaaS』のwebサイトから、**連動して『mytap』を起動し、操作を進めてください。**詳しくは、次ページ以降をご参照ください。



# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

mytapを起動するも、「この画面から各サービスの登録は行えません」と表示され、登録が出来ない。

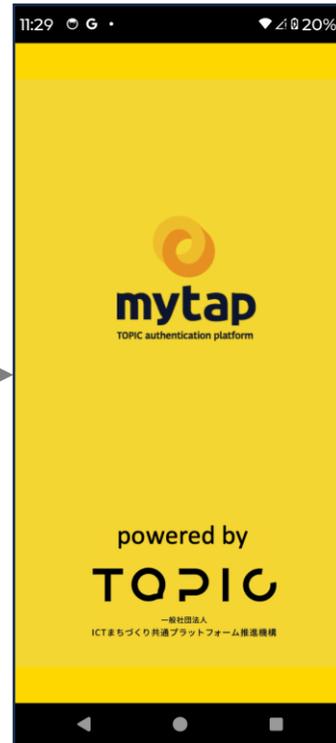
①「越谷元気deMaaS」のサイトから、「マイナンバーカード登録」へ進みます。



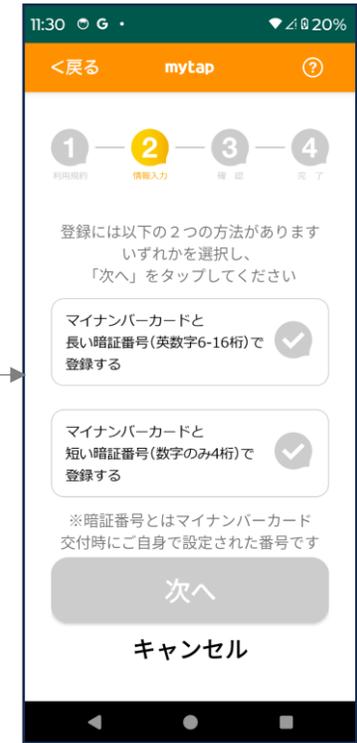
②「次へ」を押します。



③既にインストールしている場合、『mytap』が立ち上がります。



④「次へ」を押し、登録の操作を手順に沿って完了まで進めます。



上記の様に、ホーム画面やストアから直接『mytap』を起動するのではなく、『越谷元気deMaaS』のwebサイトから連動して起動することで、『越谷元気deMaaS』の利用登録を進めることができます。



# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

mytapを起動するも、「この画面から各サービスの登録は行えません」と表示され、登録が出来ない。

前ページのように『越谷元気deMaaS』のwebサイトから操作を進め、『mytap』を起動しているにもかかわらず、毎回ストアの画面に進んでしまい、登録を完了することが出来ない..



ストアに進んでしまう為、アプリを連動して起動することが出来ない..



上記のような症状が出る場合、端末本体の設定が必要になります。次ページ以降に設定の手順を記載しているので、ご参照ください。

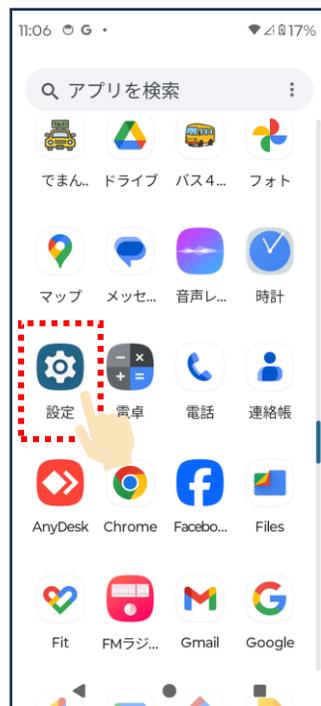


# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

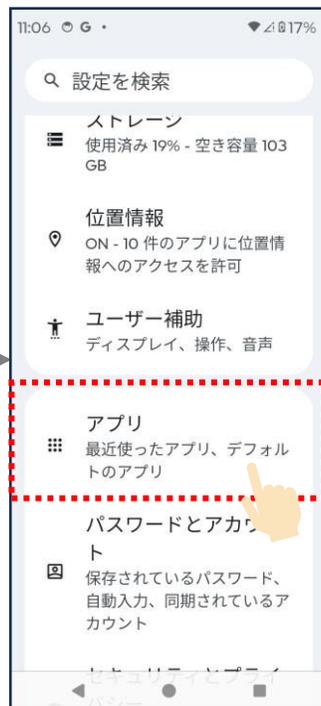
mytapを起動するも、「この画面から各サービスの登録は行えません」と表示され、登録が出来ない。

まず、デフォルトのブラウザアプリをChromeに設定します。

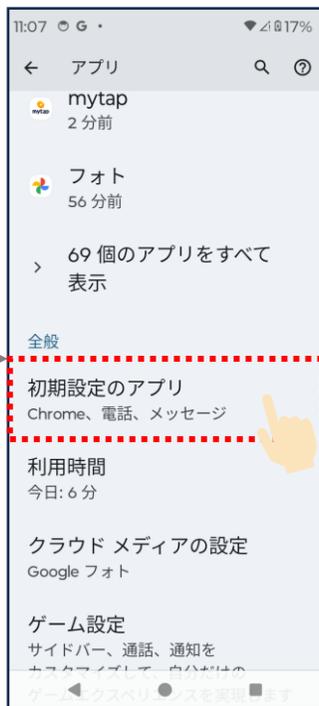
① 「設定」を押します。



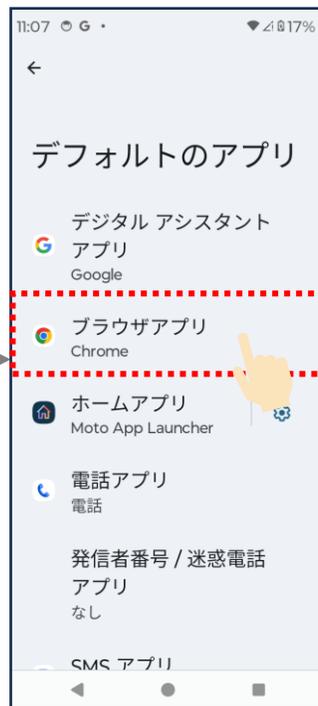
② 「アプリ」を押します。



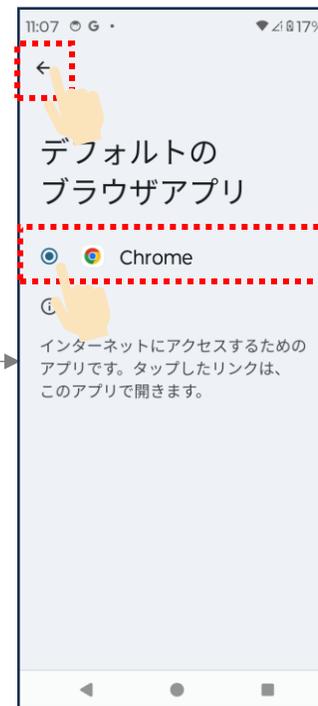
③ 「初期設定のアプリ」を押します。



④ 「ブラウザアプリ」を押します。



⑤ 「Chrome」にチェックを付け、「アプリ」まで戻ります。



次ページへ

# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

mytapを起動するも、「この画面から各サービスの登録は行えません」と表示され、登録が出来ない。

続いて、『mytap』側の設定を行います。

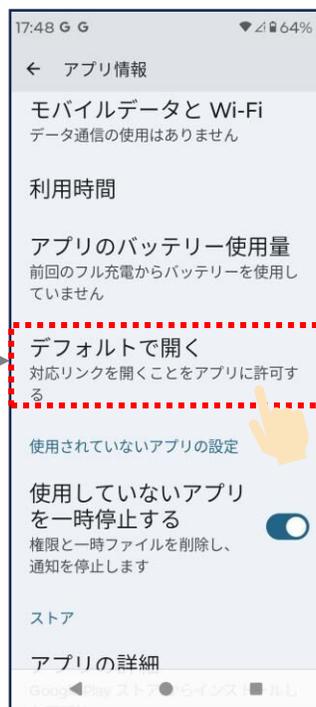
⑥ 「mytap」を押します。

⑦ 画面を下にスワイプします。

⑧ 「デフォルトで開く」を押します。

⑨ 「リンクを追加」を押します。

⑩ 「www2.ict-silk.jp」にチェックし、「追加」を押します。



# 越谷元気deMaaS / マイナンバーカード登録時のトラブルについて

mytapを起動するも、「この画面から各サービスの登録は行えません」と表示され、登録が出来ない。

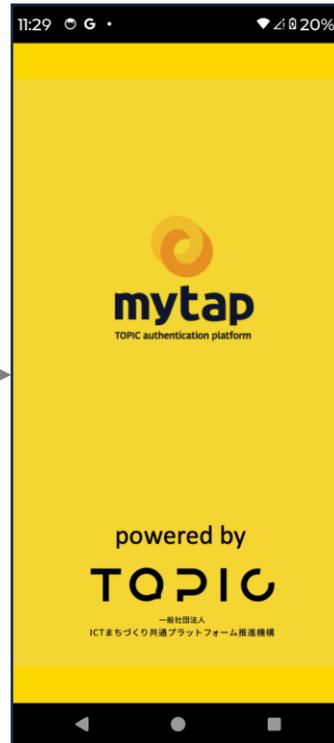
①「越谷元気deMaaS」のサイトから、「マイナンバーカード登録」へ進みます。



②「次へ」を押します。



③連動して『mytap』が立ち上がります。



④「次へ」を押し、登録の操作手順に沿って完了まで進めます。



『越谷元気deMaaS』のwebサイトから操作を進めているのに、ストアに移動してしまう場合は、P9～P10の一連の設定を行った上で、再度『越谷元気deMaaS』から操作を進めてみてください。上記の様に連動して『mytap』が起動し、登録の操作を進めることが出来るようになります。

