

市民相談

4-26. 「市長への手紙等市民の声」関係担当部課所別・種別件数

令和3年度

(単位：件)

| 担 当 | | 種 別 | | | | | | 総件数 |
|--------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 部 | 課所別 | 意 見 | 要 望 | 苦 情 | 照 会 | 相 談 | その他 | |
| 危機管理室 | 危機管理室 | 8 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 市長公室 | 秘書課 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| | 行政デジタル推進課 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 広報シティ プロモーション課 | 9 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| | 人権・男女 共同参画推進課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 総合政策部 | 政策課 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | 南越谷にぎわい推進室 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 行財政部 | 財政課 | 27 | 4 | 0 | 2 | 0 | 3 | 36 |
| | 行政管理課 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 公共施設 マネジメント推進課 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 市民税課 | 6 | 1 | 4 | 0 | 0 | 2 | 13 |
| | 資産税課 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 収納課 | 3 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 総務部 | 法務課 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 総務課 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 人事課 | 30 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| | 安全衛生管理課 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 契約課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 工事検査課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 庁舎管理課 | 4 | 12 | 2 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| 市民協働部 | 市民活動支援課 | 8 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| | くらし安心課 | 18 | 23 | 2 | 0 | 2 | 11 | 56 |
| | 市民課 | 5 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| | 北部出張所 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 南部出張所 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 福祉部 | 福祉総務課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 生活福祉課 | 3 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | 障害福祉課 | 2 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 地域共生部 | 地域共生推進課 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 地域包括ケア課 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| | 介護保険課 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 子ども家庭部 | 子ども施策推進課 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | 子ども福祉課 | 4 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| | 保育入所課 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | 保育施設課 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 青少年課 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 保健医療部 | 地域医療課 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | 健康づくり推進課 | 54 | 49 | 44 | 0 | 0 | 3 | 150 |
| | 国保年金課 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| | 保健総務課 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 感染症保健対策課 | 20 | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| | 生活衛生課 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 衛生検査課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環境経済部 | 環境政策課 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| | 資源循環推進課 | 10 | 15 | 3 | 0 | 1 | 0 | 29 |
| | 廃棄物指導課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 経済振興課 | 13 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| | 農業振興課 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 建設部 | 道路総務課 | 5 | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 | 18 |
| | 道路建設課 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| | 河川課 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 下水道経営課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 下水道事業課 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 営繕課 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 維持管理課 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 |

(次ページに続く)

| 担 当 | | 種 別 | | | | | | 総件数 |
|---------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 部 | 課所別 | 意 見 | 要 望 | 苦 情 | 照 会 | 相 談 | その他 | |
| 都市整備部 | 都市計画課 | 8 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| | 市街地整備課 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 公園緑地課 | 13 | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| | 開発指導課 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | 建築住宅課 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 市立病院 | | 8 | 11 | 4 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| 教育総務部 | 教育総務課 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 生涯学習課 | 4 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | スポーツ振興課 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 学校教育部 | 図書館 | 4 | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | 学校管理課 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 学務課 | 3 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| | 指導課 | 11 | 7 | 0 | 0 | 1 | 2 | 21 |
| | 給食課 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 教育センター | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 会計課 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 消防局 | | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 議会事務局 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 選挙管理委員会 | | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 監査委員事務局 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 農業委員会 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| その他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 364 | 356 | 110 | 2 | 6 | 27 | 865 |

資料：くらし安心課

4-27. 各種相談件数

(単位：件)

| 種 類 | 令和元年度 | 2年度 | 3年度 |
|--------------|-------|-------|-------|
| 市民相談 | 1,431 | 1,209 | 1,291 |
| 交通事故相談 | 111 | 80 | 72 |
| 法律相談 | 498 | 478 | 503 |
| 弁護士による交通事故相談 | 20 | 11 | 18 |
| 税理士による税務相談 | 89 | 64 | 69 |
| 登記相談 | 70 | 41 | 72 |
| 行政相談 | 29 | 4 | 8 |
| 行政書士会による相談 | 34 | 41 | 24 |

資料：くらし安心課

4-28. 市民相談、法律相談の状況

(単位：件)

| 分 類 | | 令和元年度 | 2年度 | 3年度 |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| 男女別 | 男 | 727 | 675 | 684 |
| | 女 | 1,202 | 1,012 | 1,110 |
| 受付方法別 | 来 訪 | 1,239 | 818 | 880 |
| | 電 話 | 690 | 869 | 914 |
| | 投 書 | - | - | - |
| 種類別 | 苦 情 | 0 | 0 | 0 |
| | 意 見 | 0 | 0 | 0 |
| | 要 望 | 0 | 0 | 0 |
| | 照 会 | 0 | 0 | 0 |
| | 相 談 | 1,929 | 1,687 | 1,794 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| 管轄別 | 市 政 | 6 | 3 | 0 |
| | 他官庁 | 0 | 0 | 0 |
| | 民 事 | 1,923 | 1,684 | 1,794 |
| 合 計 | | 1,929 | 1,687 | 1,794 |

資料：くらし安心課

4-29. 面談要望等件数

| (単位：件) | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 年度 | 総数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 令和元 | 30 | 0 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 9 | 4 | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 2 | 50 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 8 | 4 | 6 | 2 | 4 | 1 |
| 3 | 32 | 0 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 6 | 2 | 0 | 2 |

資料：秘書課

4-30. 種類別届出件数

| (単位：件) | | | | | | | |
|-----------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|--------|------------------------|
| 種別 | | 令和元年度 | 2年度 | 3年度 | 備考 | | |
| 戸籍 | 出生 | 3,103 | 2,907 | 3,055 | (その他) 入籍、分籍、養子縁組、 離縁、認知等 | | |
| | 死亡 | 3,419 | 3,616 | 3,889 | | | |
| | 婚姻 | 3,331 | 2,710 | 2,876 | | | |
| | 離婚 | 855 | 724 | 764 | | | |
| | 転籍 | 2,117 | 1,783 | 1,807 | | | |
| | その他 | 1,946 | 1,811 | 1,735 | | | |
| 住民基本台帳 | 転入 | 11,743 | 11,089 | 10,250 | (その他) 変更、転出取消、 職権記載・削除・修正 | | |
| | 転出 | 9,980 | 9,578 | 9,966 | | | |
| | 転居 | 5,699 | 5,448 | 5,254 | | | |
| | 出生 | 2,479 | 2,304 | 2,420 | | | |
| | 死亡 | 2,836 | 2,994 | 3,267 | | | |
| | その他 | 6,432 | 5,666 | 5,848 | | | |
| 印鑑登録 | 登録、切替、回答 | 12,449 | 12,409 | 11,646 | | | |
| | 廃止 | 4,005 | 3,905 | 3,437 | | | |
| | 除鑑 | 7,299 | 7,174 | 7,832 | | | |
| 証明書 | 戸籍 | 55,120 (69,606) | 48,649 (62,983) | 51,295 (64,693) | (その他) 住民票記載事項証明書、 戸籍の附票の写し、 その他行政証明書 | | |
| | 住民票 | 167,448 (174,553) | 163,819 (170,164) | 164,651 (171,728) | | | |
| | 印鑑登録 | 97,345 (97,363) | 98,438 (98,461) | 91,319 (91,331) | | | |
| | その他 | 12,113 (20,843) | 10,581 (19,114) | 11,880 (19,645) | | | |
| | マイナンバー | 通知カード(再交付) | 1,430 | 156 | | - | 通知カードは令和2年5月 で交付終了。 |
| | | 個人番号カード(交付) | 8,711 | 37,071 | | 47,658 | |
| | 個人番号カード(再交付) | 477 | 1,805 | 1,521 | | | |
| | 公的個人認証サービス | 13,050 | 20,265 | 12,891 | | | |
| 合計 | | 433,387 (463,726) | 454,902 (484,137) | 455,261 (483,513) | | | |
| 斎場 | 火葬件数 | 4,145 | 4,281 | 4,712 | | | |
| | 動物火葬件数 | 991 | 1,009 | 986 | | | |

(注1) 戸籍、住民基本台帳の件数は、届出件数と送付件数の合計

(注2) () 内は、公用扱いを含んだ数

(注3) 斎場の件数は、管内(越谷市、吉川市、松伏町)と管外(市外、その他)の利用件数の合計

資料：市民課

4-31. 市政移動教室（令和2年から市内見学バスツアー）実施回数及び参加人数

（単位：回、人）

| 年 度 | 定例（一般申込み） | | 各種団体申込み | | 合 計 | |
|-----|-----------|------|---------|------|------|------|
| | 実施回数 | 参加人数 | 実施回数 | 参加人数 | 実施回数 | 参加人数 |
| 令和元 | 5 | 131 | 7 | 161 | 12 | 292 |
| 2 | 1 | 4 | 1 | 12 | 2 | 16 |
| 3 | 3 | 23 | 2 | 18 | 5 | 41 |

資料：広報シティプロモーション課

4-32. 広報刊行物等発行状況

令和4年12月1日現在

| 刊 行 物 | 発 行 | 規 格 | 創刊日 |
|-------------------------------|-------|-------|------------|
| 広報こしがや | 毎月1日 | タブロイド | S29. 11. 5 |
| テレビ広報番組「Koshigaya Collection」 | 毎月 | 15分 | H3. 5. 15 |
| こしがや市民ガイドブック | 3年に1回 | A 4 | S43. 1. 10 |
| こしがや案内図 | 毎年1回 | A 1 | S45～ |

資料：広報シティプロモーション課