

市民相談

4-26. 「市長への手紙等市民の声」関係担当部課所別・種別件数

令和5年度

(単位：件)

部	担当 課所別	種別						総件数
		意見	要望	苦情	照会	相談	その他	
危機管理室	危機管理室	2	1	0	0	0	0	3
市長公室	秘書課	1	0	0	0	0	0	1
	行政デジタル推進課	0	0	0	0	0	0	0
	広報シティ プロモーション課	0	0	0	0	0	0	0
	人権・男女 共同参画推進課	0	0	2	0	0	0	2
総合政策部	政策課	0	1	0	0	0	0	1
	南越谷にぎわい推進室	0	0	0	0	0	0	0
行財政部	財政課	0	0	0	0	0	0	0
	行政管理課	0	0	0	0	0	0	0
	公共施設 マネジメント推進課	2	0	0	0	0	0	2
	市民税課	0	0	1	0	0	0	1
	資産税課	0	0	0	0	0	0	0
総務部	収納課	5	0	3	0	0	0	8
	法務課	0	0	0	0	0	0	0
	総務課	1	0	0	0	0	0	1
	人事課	1	0	0	0	0	0	1
	安全衛生管理課	1	0	0	0	0	0	1
	契約課	0	0	0	0	0	0	0
	工事検査課	0	0	0	0	0	0	0
	庁舎管理課	6	0	2	0	0	0	8
市民協働部	市民活動支援課	8	0	0	0	0	0	8
	くらし安心課	8	1	0	0	0	0	9
	市民課	3	0	1	0	0	0	4
	北部出張所	1	0	0	0	0	0	1
	南部出張所	0	0	0	0	0	0	0
福祉部	福祉総務課	0	0	2	0	0	0	2
	生活福祉課	6	0	5	0	0	0	11
	障害福祉課	1	0	0	0	0	0	1
地域共生部	地域共生推進課	0	0	0	0	0	0	0
	地域包括ケア課	0	0	1	0	0	0	1
	介護保険課	1	0	3	0	0	0	4
子ども家庭部	子ども施策推進課	4	0	0	0	0	0	4
	子ども福祉課	4	1	0	0	0	0	5
	保育入所課	2	0	0	0	0	0	2
	保育施設課	0	0	0	0	0	0	0
	青少年課	2	2	1	0	0	0	5
保健医療部	地域医療課	0	0	0	0	0	0	0
	健康づくり推進課	6	0	1	0	0	0	7
	国保年金課	3	0	1	0	0	0	4
	保健総務課	2	0	0	0	0	0	2
	感染症保健対策課	0	0	0	0	0	0	0
	生活衛生課	0	0	0	0	0	0	0
	衛生検査課	0	0	0	0	0	0	0
環境経済部	環境政策課	0	0	0	0	0	0	0
	資源循環推進課	0	0	0	0	0	0	0
	廃棄物指導課	0	0	0	0	0	0	0
	経済振興課	3	1	0	0	0	0	4
	農業振興課	2	0	0	0	0	0	2
建設部	道路総務課	0	1	0	0	0	0	1
	道路建設課	1	0	0	0	0	0	1
	河川課	1	0	0	0	0	0	1
	下水道経営課	0	0	0	0	0	0	0
	下水道事業課	2	0	1	0	0	0	3
	営繕課	0	0	0	0	0	0	0
	維持管理課	2	0	0	0	0	0	2

(次ページに続く)

担 当		種 別						総件数
部	課所別	意 見	要 望	苦 情	照 会	相 談	その他	
都市整備部	都市計画課	4	2	0	0	0	0	6
	市街地整備課	1	0	0	0	0	0	1
	公園緑地課	12	3	0	0	0	0	15
	開発指導課	0	0	0	0	0	0	0
	建築住宅課	0	1	0	0	0	0	1
市立病院 教育総務部		2	1	11	0	0	0	14
	教育総務課	0	0	0	0	0	0	0
	生涯学習課	1	0	0	0	0	0	1
学校教育部	スポーツ振興課	0	1	0	0	0	0	1
	図書館	1	0	1	0	0	0	2
	学校管理課	0	0	0	0	0	0	0
	学務課	0	0	0	0	0	0	0
	指導課	2	1	0	0	0	0	3
	給食課	0	1	0	0	0	0	1
	教育センター	0	0	0	0	0	0	0
会計課	0	0	0	0	0	0	0	
消防局	0	0	1	0	0	0	1	
議会事務局	1	0	0	0	0	0	1	
選挙管理委員会	2	0	1	0	0	0	3	
監査委員事務局	0	0	0	0	0	0	0	
農業委員会	1	0	0	0	0	0	1	
その他	0	0	0	0	0	0	0	
合 計		108	18	38	0	0	0	164

資料：くらし安心課

4-27. 各種相談件数

(単位：件)

種 類	令和3年度	4年度	5年度
市民相談	1,291	1,126	1,150
交通事故相談	72	53	35
法律相談	503	488	470
弁護士による交通事故相談	18	16	9
税理士による税務相談	69	66	66
登記相談	72	73	74
行政相談	8	12	4
行政書士会による相談	24	32	23

資料：くらし安心課

4-28. 市民相談、法律相談の状況

(単位：件)

分 類		令和3年度	4年度	5年度
男女別	男	684	614	557
	女	1,110	1,016	1,063
受付方法別	来 訪	880	801	801
	電 話	914	829	819
	投 書	-	-	0
種類別	苦 情	0	1	0
	意 見	0	0	0
	要 望	0	0	0
	照 会	0	0	0
	相 談	1,794	1,629	1,620
	その他	0	0	0
管轄別	市 政	0	1	0
	他官庁	0	0	0
	民 事	1,794	1,629	1,620
合 計	1,794	1,630	1,620	

資料：くらし安心課

4-29. 種類別届出件数

(単位：件)

種 別		令和3年度	4年度	5年度	備考
戸 籍	出 生	3,055	2,880	2,590	(その他) 入籍、分籍、養子縁組、 離縁、認知等
	死 亡	3,889	4,290	4,248	
	婚 姻	2,876	2,652	2,822	
	離 婚	764	728	742	
	転 籍	1,807	1,895	1,780	
	その他	1,735	1,759	1,800	
住 民 基 本 台 帳	転 入	10,250	11,037	11,105	(その他) 変更、転出取消、 職権記載・削除・修正
	転 出	9,966	10,152	10,033	
	転 居	5,254	5,055	4,908	
	出 生	2,420	2,305	1,945	
	死 亡	3,267	3,505	3,333	
	その他	5,848	5,280	4,974	
印 鑑 登 録	登録、切替、回答	11,646	11,275	10,986	
	廃 止	3,437	3,324	2,967	
	除 鑑	7,832	8,155	8,022	
証 明 書	戸 籍	49,347 (64,762)	54,239 (70,355)	60,454 (77,005)	(その他) 住民票記載事項証明書、 戸籍の附票の写し、 その他行政証明書
	住民票	164,651 (172,370)	164,737 (172,893)	157,359 (165,883)	
	印鑑登録	91,319 (91,350)	89,693 (89,720)	92,269 (92,292)	
	その他	11,880 (19,647)	11,628 (19,741)	11,350 (18,761)	
	マイ ナ ン バ ー	個人番号カード（交付）	47,658	67,180	
個人番号カード（再交付）	1,521	1,876	2,513		
公的個人認証サービス	12,891	17,003	18,824		
合 計		453,313 (484,245)	480,648 (513,060)	459,153 (491,662)	
斎 場	火葬件数	4,712	5,321	5,286	
	動物火葬件数	986	996	1,017	

(注1) 戸籍、住民基本台帳の件数は、届出件数と送付件数の合計

(注2) () 内は、公用（国又は地方公共団体からの申請）、年金用（裁定請求用）又は免除（生活保護法により生活保護を受けている者等からの申請）の件数を含む

(注3) 公的個人認証サービスは発行・回答の合計

(注4) 斎場の件数は、管内（越谷市、吉川市、松伏町）と管外（市外、その他）の利用件数の合計

資料：市民課

4-30. 市内見学バスツアー実施回数及び参加人数

(単位：回、人)

年 度	定例（一般申込み）		各種団体申込み		合 計	
	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数
令和2	1	4	1	12	2	16
3	3	23	2	18	5	41
4	5	37	7	68	12	105
5	5	49	6	66	11	115

資料：広報シティプロモーション課

4-31. 広報刊行物等発行状況

令和6年12月1日現在

刊 行 物	発 行	規 格	創刊日
広報こしがや	毎月1日	タブロイド	S29.11.5
テレビ広報番組「Koshigaya Collection」	毎月	15分	H3.5.15
こしがや市民ガイドブック	3年に1回	A 4	S43.1.10
こしがや案内図	2年に1回	A 1	S45～

資料：広報シティプロモーション課