

事務事業評価等実施結果一覧表
(平成23年度実施事業)

平成24年12月
越 谷 市

所管		事業数	頁	事業番号	所管		事業数	頁	事業番号		
市長公室	秘書課	4	1	1-4	建設部	道路総務課	7	(1)	135	338-344	
	広報広聴課	6	(1)	5-10		道路建設課	15	(1)	137	345-359	
	小計	10	(1)			治水課	16	(2)	141	360-375	
企画部	企画課	5	(1)	11-15		下水道課	12	(1)	147	376-387	
	財政課	3		16-18		営繕課	2		151	388-389	
	行政管理課	2		19-20	維持管理課	2		151	390-391		
	情報統計課	4		21-24	小計	54	(5)				
	財産管理課	1	(1)	25	都市整備部	都市計画課	13	(1)	151	392-404	
	人権・男女共同参画推進課	8		26-33		市街地整備課	5		157	405-409	
中核市推進室	1		34	公園緑地課		12	(2)	159	410-421		
小計	24	(2)		開発指導課		3		163	422-424		
文書法規課	4		35-38	建築住宅課		7	(1)	163	425-431		
総務部	人事課	5		39-43	小計	40	(4)				
	契約課	1		44	市立病院事務部	庶務課	1		167	432	
	総務管理課	6		45-50	小計	1	(0)				
	工事検査課	1		51	出納課	2		167	433-434		
	小計	17	(0)		小計	2	(0)				
市民税務部	市民税課	4		52-55	議会事務局	議事課	1		169	435	
	資産税課	1		56	小計	1	(0)				
	収納課	1		57	教育総務部	教育総務課	6		169	436-441	
	市民課	10	(1)	58-67		生涯学習課	29	(2)	171	442-470	
	北部出張所	1		68		スポーツ振興課	14	(1)	185	471-484	
	南部出張所	1		69		図書館	10		191	485-494	
小計	18	(1)		小計	59	(3)					
協働安全部	市民活動支援課	22	(1)	70-91	学校教育部	学校管理課	9	(1)	193	495-503	
	危機管理課	6		92-97		学務課	9	(1)	197	504-512	
	くらし安心課	11	(1)	98-108		指導課	20	(1)	201	513-532	
	小計	39	(2)			給食課	9	(1)	209	533-541	
福祉部	社会福祉課	11		45		109-119	小計	47	(4)		
障害福祉課	36	(2)	49	120-155	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	3		213	542-544	
高齢介護課	31	(2)	63	156-186	小計	3	(0)				
国民健康保険課	21	(1)	75	187-207	監査委員事務局	監査課	1		215	545	
小計	99	(5)			小計	1	(0)				
子ども家庭部	子育て支援課	20	(1)	81	208-227	公平委員会事務局	公平委員会事務局	1		215	546
	保育課	11	(1)	87	228-238	小計	1	(0)			
	青少年課	17	(2)	91	239-255	農業委員会事務局	農業委員会事務局	2		215	547-548
	小計	48	(4)			小計	2	(0)			
保健医療部	地域医療課	5	(1)	99	256-260	固定資産評価審査委員会	固定資産評価審査委員会	1		215	549
	市民健康課	10		101	261-270	小計	1	(0)			
	保健所準備室	1		105	271	消防本部	総務課	9	(1)	217	550-558
小計	16	(1)			予防課		1		219	559	
環境経済部	環境政策課	9	(1)	105	272-280		警防課	7		219	560-566
	環境資源課	18	(1)	109	281-298		指令課	2		221	567-568
	産業支援課	23	(2)	115	299-321		小計	19	(1)		
	農業振興課	16	(1)	125	322-337	合計	568	(38)			
小計	66	(5)									

※()内の数字は平成24年度の外部評価対象事業数

後掲の一覧表における記号等の説明

【7.個別評価】

類型	内容(具体的判断基準)	該当項目数 (○の個数)	
(1) 妥当性	(1) 社会情勢や時代の変化を踏まえても、事業の意義は薄れておらず、税金を使って実施する事業としてふさわしい。	4個 以上 ↓ 「高」	3個 以下 ↓ 「低」
	(2) 市民から事業継続の要望が多く、それを裏付ける具体的データや需要予測もある。受益者以外からの意見も広く聴いている。		
	(3) 法律で市の実施義務や公務員の従事義務があり、市の意思では廃止・見直しできない。		
	(4) 国・県・民間等では実施又は適切なサービス水準の確保が困難で、市が主体となって関与すべき事業である。		
	(5) 休・廃止した場合に、市民に与える影響が大きい。		
	(6) 特定の個人や団体に受益が偏っていない(不公平感はない)。		
(2) 効率性	(7) 定期的に事業の実施手順や費用対効果を把握・検証し、効率化に向けた取組を行っている。	3個 以上 ↓ 「高」	2個 以下 ↓ 「低」
	(8) 活動指標による単位あたりのコストが、前年度との比較又は最近数年間の推移において、悪化(事業計画外、予定されたコスト上昇等を除く)していない。		
	(9) 事業の成果を下げずにコストを削減する余地(仕様や工法の見直し、電算化等の事務改善、臨時・非常勤職員等の活用や委託化など)はない。		
	(10) 他の自治体の手法や体制と比較しても効率的かつ質の高い取組を行っている。		
	(11) 受益者負担の見直しの余地はない、又は受益者負担を求める事業ではない。		
(3) 有効性	(12) 事業目的を踏まえた適切な活動指標・成果指標(数値化が困難な場合等は文言により代替的に指標となるもの)を設定している。	3個 以上 ↓ 「高」	2個 以下 ↓ 「低」
	(13) 設定した活動指標・成果指標に対する達成度が高い。		
	(14) 事業の活動量に見合った十分な成果が出ている。		
	(15) 成果を上げるために事業内容を見直す必要はない。		
	(16) 事業を継続することによって成果のさらなる向上又は適正水準の確保が期待できる。		
(4) 貢献度	(17) 事業の対象や意図が上位施策の目的に結びついている。	3個 以上 ↓ 「高」	2個 以下 ↓ 「低」
	(18) 上位施策への貢献度を成果指標により客観的に説明できる。		
	(19) 事業の成果が上位施策の実現に高く貢献している。		
	(20) 上位施策を実現する手段として類似・重複する事業はない、又は他の事業と統合することによって成果を向上させる余地はない。		

事務事業評価(事後評価)実施結果

●総合評価

総合評価	事業数(件)	構成比
A 事業内容は適切である	130	22.9%
B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要	436	76.7%
C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要	1	0.2%
D 事業の休・廃止を含めた検討が必要	1	0.2%
計	568	100.0%

C評価の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の
261: 機能訓練事業

D評価の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の
429: 住まいの情報館施設管理事業

●改革改善の方向性

区分	事業数(件)	構成比
現状維持	123	21.6%
検討・見直し	435	76.6%
終了(H24年度)	10	1.8%
計	568	100.0%

終了(H24年度)の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の

58: 外国人登録事務事業、156: 介護保険料収納補助員配置事業、213: 障がい児施設整備事業、289: 路上喫煙禁止区域内喫煙指導事業、305: 就職支援パソコンセミナー事業(緊急雇用創出基金事業)、405: 土地区画整理審議会委員選挙事業、408: 越谷駅東口市街地再開発事業、429: 住まいの情報館施設管理事業、500: 小・中学校施設耐震化事業、542: 土地改良選挙事業

クロス分析(複合的な視点からの分析)により 課題があると考えられる事業の抽出結果

1. 受益の偏りと受益者負担の見直しの余地

か受益が偏っている個人や団体に	偏っていない	(a) 66事業	(b) 488事業
	偏っている	(c) 3事業	(d) 11事業
		ある	ない
受益者負担の見直しの余地はあるか			

(c)の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の
72:集会施設整備事業、220:母子家庭等生活支援
事業(母子家庭自立支援給付事業)、484:市立体育
館管理運営事業

2. 同じ目的をもつ事業の有無と廃止・縮小の余地

事業は同じ目的を持つ他の	ない	(a) 24	(b) 490事業
	ある	(c) 2事業	(d) 52事業
		ある	ない
廃止・縮小できる余地はあるか			

(c)の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の
85:公有財産管理事業(東小林記念会館)、519:学校
図書館運営活性化事業

3. 妥当性と効率性

妥当性	高	(a) 30事業	(b) 523事業
	低	(c) 2事業	(d) 13事業
		低	高
効率性			

(c)の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の
62:窓口業務改善事業、334:地産地消推進事業

4. 妥当性と有効性

妥当性	高	(a) 55事業	(b) 498事業
	低	(c) 4事業	(d) 11事業
		低	高
		有効性	

(c)の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の
62:窓口業務改善事業、78:人事交流員事業、85:公有
財産管理事業(東小林記念会館)、313:工業系土地利
用事業

5. 事業そのものの必要性と市が直接実施する必要性

事業の 必要性	高	(a) 25事業	(b) 543事業
	低	(c) 0事業	(d) 0事業
		低	高
		市が直接実施する必要性	

(a)の内訳→事務事業評価等実施結果一覧表の
62:窓口業務改善事業、66:斎場運営事業、106:防犯
対策事業、116:更生保護事業、157:助け合いの仕組
みづくり事業、204:疾病予防事業(国民健康保険)、
230:家庭保育室事業、239:民間学童保育室運営補助
事業、255:児童館ヒマワリ運営事業、287:修理再生等
啓発事業、300:若年者等就業支援事業、305:就職支
援パソコンセミナー事業(緊急雇用創出基金事業)、
308:産業情報化推進事業、329:農業体験支援事業、
330:農業技術研究事業、334:地産地消推進事業、
337:都市型農業経営者育成支援事業、406:西大袋土
地区画整理事業、407:東越谷土地区画整理事業、
409:七左第一土地区画整理事業、417:草花配布事業、
429:住まいの情報館施設管理事業、439:入学準備金
貸付事業、450:IT講習会開催事業、471:スポーツ・レク
リエーション推進事業

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
17	C 市の表彰は、市民にとって名誉であり励みになるものである。表彰の基準は広く開かれて透明性の高いものであることが重要である。市としての統一的な基準のもとに、既存の複数ある表彰制度を整理統合して、特に地域コミュニティの貢献度を適切に評価できるような仕組みを考える必要がある。	検討中 複数ある表彰制度を統合することについて所管する関係各課と調整会議等を開催した結果、上部機関の制度との関係や関係機関等との兼ね合いにより全ての表彰規則等を整理して「越谷市表彰規則」に統一することは困難との結論となったが、可能なものについては統合する方向で検討を進めていく。
未実施		未実施
23	C 「広報広聴専門委員」を設置し、市の広報広聴活動に関する助言・協力を得ることにより、広報広聴業務の充実と円滑な推進を図り、市民が市政を身近に感じながら理解を深めていくことを目的とする事業である。 委員の活動状況は、年2回の会議と年1回の先進地視察研修(1泊2日)が、ここ数年の慣例となっている。毎年度、定期的に活動しているが、近年参考にできる先進地を視察しているにもかかわらず、広報広聴業務の見直しが進んでいないなど、その成果は限定的であり、事業目的を達成するための手段として、期待されている成果を真に発揮しているとはいえない。 活動指標や成果指標からは、広報・広聴業務がどのように充実したのか、市民が市政を身近に感じられるようになったのか、市民の市政に対する理解度が深まったのか、などを把握することができないため、早急な見直しが必要である。 活動指標として「委員の意見・助言・協力等により改善を行った件数」を、成果指標として「市民の市政に対する理解度」や「委員の助言・協力により改善を行ったことに対する市民の評価」を提案するので、その妥当性について検討されたい。 また、会議録や視察報告書の作成が不十分である。会議や視察研修において、どのようなものを参考とし、どのような知見が得られたのかを明らかにすべきである。さらに、当該事業の目的を踏まえれば、本事業こそが、他に率先してその活動内容や成果を住民に周知しなければならない事業であるにもかかわらず、会議及び視察の経過、それらを踏まえた広報・広聴業務の改善内容等が公表されていない点も、早急な対応が必要である。 平成17年度の外部評価で指摘を受けた、委員の役割や委員固定化に伴う選出方法の見直しについては、一定の取り組みが見受けられるが、「改善された」といえる段階には至っておらず、指摘が生かされているか疑問である。抜本的な改善を行い、時代に即した委員構成とすることで、委員を機能する状態に進化させることが急務である。 例えば、専門委員を廃止し、学識経験者や団体代表のほか、一般市民も参加した「市民会議」などを設け、市民目線の意見を積極的に取り込みながら、広報広聴活動を推進することを提案されたい。 なお、市政移動教室については、開催結果についても積極的な情報発信を行うなど、「参加してみたい」と思わせる広報が必要である。また、越谷市への転入者や外国人など特定の市民を対象とした企画など、住民ニーズを把握した上で、より実効性のある事業となるよう努められたい。 《参考》平成17年度外部評価：C	整理済 成果指標の見直しについて。提言・助言を受けた改善点等のうち、実現されたものを文言で表記するよう変更。また、会議録等のホームページでの公開を実施した。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
6	広報紙発行事業	市長公室	広報広聴課	S29	-	<p>〔目的〕 市の施策、市からのお知らせ、催し情報、まちの話題などを紹介し、市民生活の利便性の向上等を図る。</p> <p>〔手段〕 広報紙を市内全世帯へ配布し、情報提供を行う。広報紙については毎月発行のお知らせ版と年間4回発行の季刊版(特集、読み物、写真中心)とし、分かりやすく親しみやすい紙面の編集に努める。</p>	高	高	高	高	B	引き続き、市民に求められる広報紙であり続けるため、読みやすく分かりやすい編集に努める必要がある。	検討・見直し	<p>①引き続き読みやすく分かりやすい編集に努める。一部紙面のカラー化に伴い、分かりやすさの向上を図る。スマートフォンやタブレット型パソコンでも閲覧可能とするため、電子ブック化を検討する。</p> <p>②市政や市民生活に関する情報を、広報紙に限らずあらゆる媒体を活用しながら分かりやすく発信する。</p>
7	東日本大震災避難者生活支援事業	市長公室	広報広聴課	H23	-	<p>〔目的〕 避難者が抱える孤独感、精神的な疲労などを軽減するため、精神面でのフォローを行う。</p> <p>〔手段〕 避難者を雇用し、同じ境遇の人が見守り活動を行う。</p>	高	高	高	低	B	半年間の見守り活動により、避難者の生活状況はある程度把握できた。時間とともに避難者の生活も安定してきている様子もうかがえる。今後は、他の相談業務との一体的な見守り活動を実施していく等見直しを検討していく。	検討・見直し	<p>①②現在は国の補助事業として実施しているが、当該補助が25年度以降継続されるかは未定現在、個別事業として実施しているが、補助が廃止となった場合は、他の既存相談業務と一体的に実施していくことを検討する。</p>
8	市民ガイドブック等発行事業	市長公室	広報広聴課	S40	-	<p>〔目的〕 市民の日常生活の利便性を高める。</p> <p>〔手段〕 市民生活に関係ある手続きなどを分かりやすくまとめた市民ガイドブックや公共施設などを記載した案内図を作成するとともに、市政・歴史、市の将来展望を写真やグラフ等を活用しまとめた市勢要覧を発行(3年に1度)する。</p>	高	高	高	高	B	自主財源の確保に向け、掲載広告数の増加が必要である。	検討・見直し	<p>①自主財源の確保に向け、掲載広告数の増加を図る。スマートフォンやタブレット型パソコンでも閲覧可能とするため、電子ブック化を検討する。</p> <p>②市民の日常生活に役立つよう掲載内容や全体構成の改善に努める。コスト削減のため、財政負担を負わない発行方法(民間との協働など)について検討する。</p>
9	テレビ等視聴覚広報事業	市長公室	広報広聴課	H4	-	<p>〔目的〕 市の施策やお知らせを、映像により分かりやすく親しみやすい内容で伝える。また、ホームページを活用し、市の最新情報をリアルタイムで提供する。</p> <p>〔手段〕 市の主要施策、各種イベント、公共施設の紹介などを、テレビ埼玉、ケーブルテレビ、インターネットのホームページで放映する。</p>	高	高	高	高	B	市民のニーズを的確に捉え、ホームページや番組の内容へ反映する必要がある。	検討・見直し	<p>①ホームページ、広報番組とともに、市民にとって魅力あるコンテンツの制作を行う。</p> <p>②ホームページは、運用の中で継続的な改善を心がけ、常に新鮮な情報が提供できるよう努める。広報番組は、市民の活動を積極的に取り上げた番組作りを行う。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>広報紙発行事業は、市の施策、市からのお知らせ、催し情報、まちの話題など、市から提供される情報を発信し、市民がその情報を身近に感じながら、市民生活の利便性の向上を図ることを目的とする事業である。</p> <p>広報紙は市からの施策やまちの情報など、「毎月発行のお知らせ版」と「年4回発行の季刊版」を市内全世帯へ配布するものである。市政世論調査からも、約7割の市民が市政情報を広報紙から得ていると答えており、広報紙は長年にわたる市民への情報提供の一つとして、重要な意味を持ち、当該事業の必要性は認められる。しかしながら、平成20年度をピークに年々配布率が低下してきている現状があり、広報紙発行事業の取り組みについて課題となる点が残されている。</p> <p>まずはコスト面について、当該事業は「分かりやすさ」を重視するために、ページ数増量や、一部カラー印刷をすることで、事業費が増加してきている。一方で、配布方法について自治会に依頼することでコストを抑えたり、一定の広告収入確保に向けた取り組みも見られ、コスト改善に向けた意識が高いことも認められる。広報紙の内容についても、自前のアイデアを絞り、充実した内容を提供している点は評価したい。またホームページからの広報紙のアクセス件数も増加していることから、広報活動による効果もある。より多くの市民へ広報紙を伝えていくために、引き続きコスト意識を強く持ち、今後も費用対効果を十分に検討した上で取り組みをされていくことに期待したい。</p> <p>次に配布率について、平成18年度の外部評価では、配布率低下に対応するためにコンビニエンスストア等、新しい伝達ルートの確立が必要との指摘を受けたが、配布率の改善に至っておらず、改善に向けた取り組みを再度検討されたい。</p> <p>配布率向上策の一つとして、自治会未加入世帯においては、ボランティアなど広報紙配布について前向きに取り組んでいただける市民を募集し、一般市民による個別配布の実施を提案したい。</p> <p>配布率低下という課題を抱える中、解決策として広報紙の据え置き場所として、公共施設やコンビニエンスストアに広報紙をただ据え置くのではなく、市民の取得状況に応じて据え置き部数を個々の施設ごとに調整し、定期的に進捗管理をする必要がある。また越谷市に転入して間もない方、外国人など特定の市民にも、広報紙を個別に配布していくべきである。またこれら施策を行った上で、広報紙の発行も実情に即した発行部数で調整されることを検討されたい。</p> <p>さらに、当該事業の実施により成果指標「広報紙の分かりやすさ」を重点に置いたとあるが、平成23年度市政世論調査からは、「広報紙の分かりやすさ」が63.6%と目標値(80%)に達していない。また広報紙を読まない理由として、「市政に興味がない」「広報紙が配布されない(配布が遅い)」などの意見も挙げられる。これについては市政モニター20名から、市民の意見を吸い上げる形で、広報紙の内容を充実されるなど、改善に向けた取り組みも見られ、平成24年度市政世論調査速報値(73.6%)からも取り組みの成果が表れてきている。引き続き、市民目線から、市民のニーズに沿った内容の広報紙を提供されたい。</p> <p>最後に、広報紙は「分かりやすさ」だけでなく、市民が「参加してみたい」と関心を引き寄せることが重要である。市政モニターだけでなく、例えば、平成23年度外部評価対象事業となった広報活動事業の「市民会議」(学識経験者、団体代表、一般市民が参加)や、類似事業を行っている部署と連携し、広報紙の内容について意見交換することも必要と考える。庁内の連携を深め、市民からの協力を得た上で、市民の声をフィードバックすることができれば、市民の関心を更に高めることが可能となる。</p> <p>なお、活動指標について「広報紙の配布部数」だけでなく、「公共施設やコンビニエンスストアに広報紙を据え置く〇〇箇所」を追加し、成果指標については、「配布率」(平成22年度成果指標)、「広報こしがやを読んでいる頻度(市政世論調査)」、「広報紙から市政情報を得ているか(市政世論調査)」をいずれか一つ追加することを提案したい。</p> <p>《参考》平成18年度外部評価:B</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
	未実施	未実施	
17	B	<p>市民ガイドブックは必要である。市民の視点に立った、利用しやすい索引、内容にすることを一層検討されたい。また、ガイドブックでは紹介しきれない詳細情報については、市役所ホームページのアドレスを記載し容易に詳細情報を入力できるような工夫を求める。</p>	<p>整理済</p> <p>市民ガイドブックは、日常生活上のさまざまな手続きや市の行政サービスを一冊にまとめ、市民の便利帳として活用いただくことを目的としている。作成にあたって、掲載内容や全体構成など、市民が使いやすいように検討を行った。</p>
19	B	<p>広報内容について、各課との協力により作成されている姿勢は評価できる。</p> <p>内部評価の総合評価にあるとおり、インターネットの普及と地上波デジタル放送への切り替えを見据えた広報媒体の役割分担について、現時点から再検討し、準備と試行を進めておく必要がある。そのうえで、テレビ媒体の持つ特徴を活かした広報活動をを進めることを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>ホームページについては、リニューアルにあわせ情報分類の見直しや検索機能の強化などを実施し、常に最新の情報を掲載するよう、コンテンツ管理も徹底した。広報番組の制作にあたっては、テレビの特徴を生かすことができるテーマを設定し、楽しく親しみやすい番組づくりに努めた。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
														①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
10	広聴活動事業	市長公室	広報広聴課	S45	-	〔目的〕 市民の要望や意見を個々の行政サービス、事業や施策の企画等に反映し、市民との協働による行政運営を目指す。 〔手段〕 市政世論調査、市長への手紙。市政モニターの実施、市民との懇談の実施	高	高	高	高	B	市政モニターや市政世論調査をはじめとし、より多く意見を聴取する方法を検討する必要がある。	検討・見直し	①現状の市民の提案制度である「市長への手紙」について、より市民が提案しやすい方法(書式やネーミング)に改善を検討する。また、市政モニターによる広報紙、広報番組のアンケート等について、より効果的な意見の収集手法を検討する。 ②市民の提案制度等の広聴活動の充実に努める。また、22年度から実施している市長とふれあいミーティングを継続して実施する。実施に当たっては、幅広く意見が得られるよう対象やテーマについて、毎年検討していく。
11	総合企画調整事務事業	企画部	企画課	-	-	〔目的〕 より充実した市政運営を行うため、全国特例市市長会などへの参加を通して、地方分権の推進や自立した地域の形成などの調査・研究を行うとともに、構成団体との意見交換等により、地方公共団体の共通した諸課題の解決を目指す。 〔手段〕 地方自治研究機構、全国特例市市長会及び首都圏業務核都市首長会議の運営に必要な経費を構成団体が負担する。	低	高	高	高	B	関係各市の共通行政課題の解決を図るため、各協議会等を通して提供された情報を有効かつ効果的に活用していくとともに、国・県の動向を注視しながら、関連制度の最新状況を的確に把握し、より実効性の高い要望が行えるよう働きかけていくことが求められる。	検討・見直し	①共通行政課題の解決を図るため、情報収集や行政課題についての調査研究を行い、関係各市との連携を図りながら、実効性の高い要望を行っていきけるよう努める。 ②各協議会で得た成果を適宜関係各課にフィードバックし、成果を効果的に活用し、行政課題の解決を図っていく。
12	指定管理者選定審査会運営事業	企画部	企画課	H19	-	〔目的〕 公の施設の指定管理者候補者の選定について、法律、企業経営、施設管理等に識見を有する委員で構成する審査会で審査することにより、公平性及び透明性をより一層確保する。 〔手段〕 審査会に対し、指定管理者候補者の選定について諮問し、審査会からの答申ののち、庁内の職員で構成する指定管理者選定委員会で承認決定する。その後、指定管理者の指定について市議会での議決を得る。	高	高	高	高	A	今後とも、適正な審査会の運営を維持する必要がある。	現状維持	①新規に指定管理者制度を導入する施設がある場合、指定管理者を公募する施設において、指定管理者候補の選定を行う。 ②審査会の委員を外部委員のみで審査することにより、公平性及び透明性を確保した上で、指定管理者候補者の選定を行う。
13	広域行政事業	企画部	企画課	S57	-	〔目的〕 5市1町(草加市、越谷市、八潮市、三郷市、吉川市及び松伏町)の連携を図るとともに、地域住民の福祉の増進と地域の発展を一元的に図る。 〔手段〕 5市1町(草加市、越谷市、八潮市、三郷市、吉川市及び松伏町)で構成する埼玉県東南部都市連絡調整会議において、調査研究を行う。	高	高	高	高	A	5市1町で構成する埼玉県東南部都市連絡調整会議が開催した住民参加事業においてシンポジウム、ワークショップでは、定員の8割以上の参加があり、バスツアーでは定員を上回る応募があるなど大きな成果をあげている。公共施設予約案内システム(まんまるよやく)登録者の二重登録等の整理を完了し、利用環境は、さらに良くなった。	現状維持	①ICTを活用した広報活動及び公共施設予約案内システム(まんまるよやく)の運用状況に関する調査研究を実施する。 ②5市1町が共通して抱える行政課題について継続して調査研究を行う。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
18	B	<p>市政世論調査については、回収率が下がっている。世論調査自体への関心の低下として捉え、前回調査の結果のフィードバックを含め回収率の向上の施策を早急に打つ必要がある。また回収率低下による調査結果の有意性の限界を見極めなければならない。</p>	<p>整理済</p> <p>市政世論調査について、平成22年度に、送付・返信用封筒のサイズを変更し、返信用封筒に封入シールをつけるなどの工夫を行った。また、設問に対して回答しやすいように工夫をした結果、回収率が51.10%となり、回収率の向上が見られた。</p>
17	B	<p>各協議会等へ加入した当初の目的と照らし、継続する意味と加入していることより得られる成果を毎年確認し、退会を検討するしくみを作ることが求められる。</p> <p>また、会議、研修等に出席した職員が、その内容を情報発信し、協議会等へ参加した成果を庁内で共有する場を設けることを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>国への要望活動、情報収集及び行政課題についての調査研究が主な内容であり、各年度の成果をまとめている。地方分権や社会環境の変化の中で、多様化する行政課題について、情報を共有し、課題解決を図るために必要な事業として認識し、成果を適宜関係各課所にフィードバックするよう努めているが、これまで以上に成果を効果的に活用していく必要がある。</p> <p>なお、特例市市長会では、特例市災害時相互応援に関する協定を締結しており、東日本大震災の発生後、協定に基づき職員を派遣している。</p>
24	B	<p>公の施設の指定管理者候補者の選定について、法律、企業経営、施設管理等に識見を有する委員で構成する審査会の運営・管理を行う事業である。</p> <p>指定管理者制度は、民間の能力を活用しつつ、住民サービスの向上や経費の節減を図ることを目的としており、越谷市公の施設に係る指定管理者選定審査会条例に基づき外部委員で構成する指定管理者選定審査会の運営事業は、指定管理者選定の公平性、透明性を確保するために必要な事業といえる。</p> <p>しかしながら、指定管理者選定審査会を運営する当事業の取り組み姿勢については、より効率的・効果的な管理運営を実現していくことを踏まえると、改善を要する点がある。</p> <p>まず、成果指標を掲げていないため、当該事業の取組みの目標、成果が不明確となっており、指定管理者制度の公平な運営を行う立場として、適切な成果指標を設定する必要がある。事業目的が「外部委員で構成する審査会で審査し、指定管理者制度における公平性、透明性を確保する」点であれば、市民目線から独自のアンケート調査等による「市民から見た指定管理者制度に対する理解度」を成果指標として提案したい。</p> <p>次に審査会開催数についてだが、予算設定の際には「公募施設の応募者による、事前の問い合わせが多かった」という理由で、予備2回分を追加し、審査会開催数を5回とした。しかし決算では公募施設の応募が少なく、審査会開催は3回のままであったことから、この事実を踏まえて、今後現実的な審査会の回数を設定されることを提案したい。</p> <p>平成25年度は既存の指定管理者制度導入施設の選定見直しは4施設(公募のみ)があるが、指定管理者の評価表や住民の意見、その他知見や反省点を踏まえて、公平性、透明性のある選定を実施していただきたい。</p> <p>なお、指定管理者制度の運営全般については、次のような改善を要する点がある。</p> <p>指定管理者導入施設における指定管理者の評価表について、利用者アンケートの集計結果によっては、一部施設に対する不満との回答がある(不満の回答が10%近いものもある)が、すべての施設で、すべての評価項目が「2」以上(平均レベル)となっている。評価表の項目に沿った結果とはいえ、利用者アンケート結果との整合性が取れないのではないかと。各施設の担当課や審査会と積極的に連携を図り、市民目線から、利用者アンケートの結果も十分に勘案し、適正な評価を実施するために、事業の実態にあった評価表の見直しを行う必要がある。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
18	B	<p>東南部都市連絡調整会議は設立後15年を経ており、いくつかの活動成果が得られている。また、活動指針を見直す好機でもある。活動指針の再設定を行い、今後より一層の成果が得られることを求められている。東部広域行政推進協議会は縮小することが妥当である。</p>	<p>整理済</p> <p>平成19年3月に「埼玉県東南部都市連絡調整会議基本指針」の見直しを実施。広域連携の必要性を踏まえた基本的な合意の枠組み(1広域連携に関する基本事項、2調査研究及び広域連携事業に係る基準、3広域連携の推進に向けた関係機関の役割)を定めた。</p> <p>埼玉県東部広域行政推進協議会は、地域主権改革をはじめ、地方自治体を取り巻く社会的潮流が大きく変化する中で広域行政における協議会の役割を終えたとして、平成23年3月31日に廃止した。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率的性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
14	自治基本条例推進会議運営事業	企画部	企画課	H22	-	<p>〔目的〕 地方分権の進展や社会環境の大きな変化に対応し、「市民参加と協働によるまちづくり」を着実に推進するため、市の最高規範である自治基本条例の実効性を確保する。</p> <p>〔手段〕 公募による市民、コミュニティ組織の推薦する者及び学識経験者で構成される推進会議(附属機関)において、①自治基本条例の運用に関すること、②自治基本条例の普及に関すること及び③自治基本条例の見直しに関することについて、調査審議する。</p>	高	高	高	高	B	自治基本条例が適切に運用され、十分な役割を果たしているか、その実効性を確保する取り組みは、市民参加を得ながら常に実施していく必要がある。また、市民参加による十分な調査審議(議論)はもちろん、効率的・効果的に会議を運営し、成果をあげていくことが求められる。	検討・見直し	①②平成22年度に、「市民参加と協働によるまちづくり」の現状と課題が推進会議により報告書としてまとめられている。平成23年度には、この報告書の内容を踏まえ、「自治基本条例の普及に関する事項について」諮問があり、答申を行った。平成24年度は、「自治基本条例の適切な運用に関する事項について」諮問があり、答申に向けて調査審議されることになっている。自治基本条例の更なる普及や自治基本条例の適切な運用について、この条例の実効性を確保するためのより具体的な調査審議を行っていく必要がある。
15	土地開発公社振興事業	企画部	企画課	H13	-	<p>〔目的〕 土地開発公社の事業の円滑な推進と経営の健全化を図る。</p> <p>〔手段〕 ・土地開発公社の管理費、人件費及び諸経費の一部を補助する。 ・土地開発公社経営健全化対策に対応する利子を補給する。 ・土地開発公社へ無利子で貸付を行う。(年度末に返還)</p>	高	高	高	高	A	越谷市土地開発公社の経営健全化計画に基づき、適正に執行されており、今後とも、土地開発公社事業の推進と経営健全化を図るため、引き続き計画的な執行を行う。	現状維持	①越谷市土地開発公社の経営健全化計画に基づき、適正に執行を行う。 ②公共用地等の効果的な確保と計画的な事業化を図りながら、当該計画を適正に執行する。
16	財政調整基金事業	企画部	財政課	-	-	<p>〔目的〕 災害復旧、り災救助及び地方債の繰上償還、財源の不足が生じたときの財源に充てるものである。併せて、繰越金などの財源が捻出できた場合、基金への積立を行い財源不足に対応する。</p> <p>〔手段〕 状況を見極めた上で基金から効果的に支出する。</p>	高	高	高	高	B	財政健全化の推進を図るため、予期しない収入の減少や不時の支出等に備え、一定額の基金残高を維持する必要がある。	検討・見直し	①市税を始めとした歳入の確保を図るとともに全庁的な経費節減による歳出抑制に努め、基金の取り崩しを抑制する。また、繰越金などにより可能な限りの基金への積み立てに努める。 ②国の政策や景気変動などが財政運営に大きく影響を与える中、不足の事態に備えるとともに健全財政の堅持のため、一定額の基金を確保する。
17	公共施設等整備基金積立事業	企画部	財政課	-	-	<p>〔目的〕 公共施設等の整備に資するため、繰越金などの財源が捻出できた場合、基金への積立を行い公共施設等の整備に要する経費の財源に充てる。</p> <p>〔手段〕 状況を見極め、公共施設等の整備に要する経費を支出する。</p>	高	高	高	高	B	公共施設等の整備に資するため基金の積増しを行う必要があるが、繰越金などを財源とするため、計画的に積立を行うことが困難な状況にある。	検討・見直し	①市税を始めとした歳入の確保を図るとともに全庁的な経費節減による歳出抑制に努め、繰越金などにより可能な限りの基金への積み立てに努める。 ②公共施設等の整備に資するため一定額の基金を確保する。
18	予算編成及び執行管理事務事業	企画部	財政課	-	-	<p>〔目的〕 予算編成では、コスト意識と都市経営の視点に立ち、事務事業等の見直しや徹底して経費を削減し、効率的、効果的な予算配分を行い、適切な執行管理を行うことにより、市民福祉の増進を図る。また、市民に対し財政状況を的確にわかりやすく伝えることにより、財政状況の理解の促進、受益と負担に関する意識の啓発を図る。</p> <p>〔手段〕 現在の配分予算制度の更なる検討、行政評価制度との連携強化などにより、一層の事務事業の見直しを行う。財政状況の公表については、広報紙や年2回発行の「越谷市のざいせい状況」等を通じて啓発を行う。</p>	高	高	高	高	B	予算を更に効率的、効果的な配分を促進するための配分予算制度の検討を引き続き行い、行政評価制度との連携強化やインセンティブ制度の試行などにより、事務事業の見直しを行う必要がある。また、財政状況の公表については、市民への認知度を更に高めるため、広報紙や年2回発行の「越谷市のざいせい状況」等を通じて啓発に努める。	検討・見直し	①24年度(25年度予算)は、配分予算方式を引き続き継続し、対象経費や配分手法について、更に調査研究を進め、弾力的、機動的、効率的な財政運営に努める。また、予算編成の可視化の取り組みについても引き続き充実を図る。さらに、インセンティブ制度の試行による経費節減、歳入確保に努めるとともに、行政評価制度との連携強化を図りながら予算編成などに生かせるよう行政評価課と協働を行う。 ②財政状況の公表については、市民にわかりやすい公表方法、説明方法について、先進団体等を参考にしながら、調査研究を行い、改善を図っていく。
19	行政経営審議会運営事業	企画部	行政管理課	H17	-	<p>〔目的〕 社会経済情勢の変化に的確に対応し、最少の経費で最大の効果を挙げることのできる行政運営を市民の視点に立って推進する。</p> <p>〔手段〕 行政改革の推進その他の市政に関する重要事項について、市の主体的取組を展開するに当たり、公募市民を含めた外部有識者で構成する審議会の多角的で総合的な観点からの知見を参考活用するとともに、その審議内容を広く市民に公表する。</p>	高	高	高	高	B	行政改革をはじめとする種々の取組による市民の視点・経営の視点に立った行政運営の推進については、市民や議会から絶えず要請されているところであり、その適切な実施に寄与するものとして、今後とも同審議会の一層効果的な活用の方を検討していく必要がある。	検討・見直し	①第5次行政改革や行政評価の取組の推進に向け、審議会からさらに有益な意見等が得られるよう、的確な論点の整理やわかりやすい資料の作成等により、効率的で効果的な会議運営を図る。 ②行政改革等の推進のほか今後の行財政のあり方や都市経営上の課題について、審議会に付議する効果的な案件の選定に今後とも努めるとともに、その意見等を踏まえた取組の実効性を高めることができるよう、関係各課との連携・調整を行っていく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
16	B 計画より先行して、長期借入金残高が減少しているものの、土地開発公社の経営健全化計画の妥当性を委員会を通じて継続的に検討していただきたい。	整理済 経営健全化計画に基づき、借入金利を抑えるとともに、公売などを進めることにより、長期借入金残高については、計画より先行して、毎年、減少しているところである。今後も経営健全化計画に基づき、適正に執行を行う。
未実施		未実施
未実施		未実施
20	B 市民向けの資料「越谷市の財政事情」は、市の財政状況を家計簿にたとえるなどの工夫があり分かりやすい。 予算編成にあたっては、配分予算方式に加え、インセンティブの考え方などをぜひ導入し、その効果进行评估し更なる適正化を進めていただきたい。さらに、事業評価制度をより活用し、各事業の評価を活かしたものにすることを期待する。	検討中 予算編成にあたっては、配分予算方式や、インセンティブ制度の試行を引き続き行う。また予算編成の可視化の取り組みも充実を図り、わかりやすい公表に努める。 インセンティブ制度は、試行期間の最終年度となることから、制度の継続や行政評価との連携についても検討を進める。 財政状況の公表については、市民にわかりやすく興味を持てるような公表に努める。
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
20	行政評価事務事業(主に外部評価の実施に係る業務委託)	企画部	行政管理課	H16	-	<p>[目的] 事業の実施主体である市の職員による内部評価に加え、外部の第三者による評価を行うことで、①評価の客観性・透明性の確保、②市民に対する評価結果のわかりやすい説明、③行政評価制度そのものの改善・改良を推進する。</p> <p>[手段] 外部評価者となる有識者の確保をはじめ、外部評価の実施及び結果報告に至る一連の関係業務について、その効率的で効果的な執行を図るとともに、個々の事業に利害関係を有しない中立的立場からの公平・公正な評価を期するため、民間の専門業者に委託する。</p>	高	高	高	高	B	<p>・内部評価と外部評価の結果が一致する事業数の割合が低下してきており、内部評価の客観性の再向上を図る必要がある。</p> <p>・評価結果がその後の事業の検討・見直しに的確につながっていないものが見受けられ、改革改善の実効性を一層高めていく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①内部評価の客観性の再向上に向けて、各事業の目的に沿った適切な指標の設定や評価対象事業の括り方の再確認など、事業の検証精度の向上に各部署で努めるよう促進する。また、改革改善の実効性を一層高めるため、既往の評価結果を踏まえた対応状況等について、引き続き外部評価の再実施や、全庁的な視点での事業の方向性協議等に取り組む。</p> <p>②今後とも他の各種評価手法との異同や成果等を適切に比較検証しつつ、評価過程に市民の声を一層的確に取り入れることのできる仕組みの充実を含め、当市に適した外部評価のあり方を継続的に検討していく。</p>	
21	庁内LAN運用事業	企画部	情報統計課	H10	-	<p>[目的] 庁内に保有する様々な情報を体系的に蓄積・管理し、各部門の職員が情報共有・交流ができる情報通信基盤として、さらには、市民サービスの向上や電子自治体の実現に向けた共通基盤として、庁内情報通信の高機能化と高度利用を推進する。また、行政事務の簡素化・効率化を図る。</p> <p>[手段] 必要な職員に対して一人一台の割合でパソコンを配備。グループウェア、財務会計システム及び庶務事務システム等の内部事務関連システムの利用</p>	高	高	高	高	B	安定性及び安全性の確保と調達コスト抑制の両立	検討・見直し	<p>①利用者の安定的な運用が行えるように端末等の整備に取り組んでいく。</p> <p>②業務系ネットワークとの統合を実施する為の技術調査等を実施する。</p>	
22	統計調査事業	企画部	情報統計課	-	-	<p>[目的] 基幹統計調査は、国や自治体等の各種行政施策の策定等に必要な基礎資料を得るため、国が実施主体となり実施しているもので、市は、法定受託事務となっている各種統計調査の一部の事務(調査員の選出、調査票の配布・取集・審査等)を実施している。</p> <p>[手段] 各種統計調査の円滑化と正確性を確保するため、広報による調査客体へのPRを行うほか、調査活動で重要な役割を担う統計調査員の確保と統計調査員の資質の向上を図る。</p>	高	高	高	高	B	調査に対する協力意識の低下により、正確な統計調査の確保が困難になってきている。	検討・見直し	<p>①調査の趣旨や必要性を理解していただくために広報の充実を図っていく。</p> <p>②国・県等に対して、調査困難となるような調査について統廃合や調査方法の変更等を要望していく。</p> <p>③プライバシーの保護に努め、疑念を持たれないよう調査員、職員の指導等の徹底を図っていく。</p>	
23	電算運用事業	企画部	情報統計課	S42	-	<p>[目的] 市民サービスの充実を図るため、マルチアクセス環境を実現し、ワンストップ・ノンストップサービスの実現を図る。また、事務の効率化を推進するため、電算化を進める。</p> <p>[手段] インターネット技術を利用したWebシステムにより同時に多くの者が、システムにアクセスできる環境を作り、その安定稼働を図る。また、スムーズなシステム間の連携を実現することにより事務の効率化を推進する。</p>	高	低	高	低	B	システムの新規導入や改修に併せ、事務の効率化を推進する。 事業の一部について、可能な限り外部委託を推進すること	検討・見直し	<p>①システム改修に併せて事務の効率化を検討し改善を図る。</p> <p>②事業のアウトソーシングの可能性について検討し、情報系ネットワークとの統合についても調査を行い事務処理の効率化を図る。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
23	B 職員用パソコン、サーバ、ネットワーク機器、グループウェア、財務会計システム及び庶務事務システム等、内部事務関連のシステムを運用し、職員間の情報共有基盤や電子自治体の実現に向けた共通基盤として、庁内情報通信の高機能化と高度利用を推進するとともに、行政事務の簡素化・効率化を図る事業である。 職員間の情報共有や業務効率化を促進し、限られた職員数で多様化する住民ニーズに応えていくためには、ITの効果的な活用が重要であり、当該事業の必要性は認められる。 しかしながら、多くの情報システムは、新規導入、導入後の安定的なシステム運用、耐用年数の到来による機器更改など、総じて多額の費用が必要となる場面が多い。こうした資源の投入が、当該事業の目的を達成し、かつ投資以上の効果を得られるように、システムの最適化、ネットワーク統合、調達方法や契約内容の見直し実施などについて、可及的速やかに取り組むことが必要である。なお、情報通信機器に関するさまざまな費用については、近隣市等の状況を踏まえたベンチマークを設定し、比較・検証を行うことを提案したい。 事業目的を達成するためには、適切な活動指標・成果指標の設定が不可欠であることを踏まえると、現状の各指標については見直しが必要である。 成果指標として設定されている「職員/パソコン普及率」は、それが100%を達成しても、事業目的と照らし合わせた場合、無意味なものである。したがって、高機能化や高度利用、行政事務簡素化・効率化の各進捗状況を成果指標として設定されることを検討されたい。 例えば、「高機能化・高度利用」については、職員からICTを活用した業務改善提案を募集し、それを具現化した件数、「行政事務簡素化・効率化」については、業務プロセスの「見える化」を進め、システム化できる業務を明確化した上で、「システム移行済み業務/システム移行可能業務」等により数値化することが挙げられる。 また、活動指標については、「職員用端末1台についての1日または1か月あたりの稼働率」、「システム運用率(1日の業務時間を100とし、システムが問題なく運用できた時間の割合)」などを用いることを検討されたい。 東日本大震災を受けて、自治体の業務継続に対する社会全体の関心が高まっている。IT部門における業務継続計画のみならず、市役所全体の業務継続計画についても、情報政策部門がリーダーシップを発揮し、早期策定に努められたい。	検 討 中 活動指標: TeamWARE、デジエ、職員ポータルの平均運用率(1日の業務時間を100とし、システムが問題なく運用できた時間の割合)を検討中 成果指標: 必要な課所に必要数を設置してきている。平成15年以降から実施しているため、設置後の書類作成等により事務の効率化は図れていると考えられる。そのため、今後は、効率化を低下させないための安定運用を考慮した稼働率(利用台数中問題なく利用できた台数の割合)を検討中
18	B 法定受託事務として、市でコントロールできる領域に限りがある。長期的視野で統計調査事業のあり方や進め方について広く意見を取り入れ、改善していく必要がある。	整 理 済 職員は、効率的・適切な対応能力アップにつながるように、研究会や説明会等への積極的な参加に努めた。
19	B ワンストップ・ノンストップサービスの充実を図るなど、市民サービス向上に向けた姿勢が充分にうかがわれる。今後も継続して、事業費の削減努力をすることは重要である。 将来的には、国の共通基盤整備状況を見つつも、他自治体との共同利用やASP(アプリケーション・サービス・プロバイダー: 組織内に業務ソフトを持たずにインターネットを介してソフトを時間借りして使用するサービス)の導入も視野に入れて、さらなる業務改革を推進に期待する。	整 理 済 システムの改修に併せて、事務の効率化を検討して改善を図っている。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少く事業の一部見直しが必要		
24	総合行政情報推進事業	企画部	情報統計課	H13	-	<p>〔目的〕</p> <p>①内部事務の効率化・高度化を図り、効率的な人員配置による行政経営の改善を図る。</p> <p>②市町村共同事業を推進し行政全体の情報化を進める。</p> <p>③業務改善、事務処理の迅速化・効率化を進める。</p> <p>④情報セキュリティレベルの向上を図る。</p> <p>〔手段〕</p> <p>①情報化推進計画第2次アクションプランに基づき内部事務システムの改善に取り組む。</p> <p>②総合行政ネットワーク(LGWAN)の利活用を図る。</p> <p>③情報化研修を計画的に実施する。</p> <p>④情報セキュリティポリシーに基づいたPDCAサイクルを継続的に実施する。</p>	高	高	高	低	B	この事業については、先行投資もしくは基盤整備的な性質のものであり、即時に効果が現れるものではないため、具体的な成果を示すことは困難である。また、情報セキュリティにおいては、絶対的な対策がなく、その成果においても十分な成果というものがなく、時々刻々と変化する社会環境の中で情報セキュリティ強化のための継続的な対策の実施が必要である。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
25	公有財産管理事業	企画部	財産管理課	-	-	<p>〔目的〕</p> <p>公有財産(普通財産)は経営資源であるとの認識の下、全ての公有財産について実態把握を行い、新たな行政サービスの経営資源として効率的な利活用を図る。</p> <p>〔手段〕</p> <p>公有財産(普通財産)の有効活用の促進及び処分と併せて財産の適正管理を遂行する。</p> <p>公有財産の登記、財産台帳の登録及び取得財産の指定、分類を明確にし財産を管理、保全する。</p>	高	高	高	高	B	未利用の普通財産については、売却や貸付を行い有効活用を図る。	検討・見直し	①小規模・不整形な未利用地を隣接地権者に売却交渉するとともに、今後も利用見込みのない遊休地については、公売を行う。また、公有地の貸付も進めていく。 ②土地貸付料を定期的に見直しするとともに、保有資産活用目的別に分類・管理し、有効活用を推進する。
26	人権擁護事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	S37	-	<p>〔目的〕</p> <p>市民の基本的な人権を擁護し、自由人権思想の普及高揚を図る。</p> <p>〔手段〕</p> <p>市民が抱える人権問題に対し、人権擁護委員による人権相談を実施する。特に人権侵害事件については、調査及び情報収集を行い、関係機関への勧告等の適切な処置をし、その救済を図る。さらに、人権啓発事業を通して自由人権思想の普及高揚を図る。</p>	高	高	高	高	B	人権侵害等で悩みのある市民をより多く救済するため、人権相談所の開設について、様々な方法により、幅広く市民に周知する必要がある。	検討・見直し	①人権相談所の開設について、広報紙や市ホームページに加え、人権相談所の開設情報を掲載した啓発物の配布により、一層の周知を図っていく。 ②新たな人権課題に関する相談に対応するため、関係機関との連携を強化し、人権擁護体制の充実を図っていく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
19	B	<p>アクションプランに基づき、順調に事業を推進している。今後はIT投資評価のフレーム策定をおこない、IT投資効果の住民への情報提供を一層進めることも重要である。</p> <p>40施策の検討・開発に着手とのことであるが、大規模開発になるものと思われるので、進行管理に意を配り、電子自治体の着実な実現を期待したい。</p>	<p>整理済</p> <p>アクションプランに基づき、事業を推進している。</p>
24	B	<p>公有財産を効率的に利活用するため、公有財産の登記、財産台帳の整理により財産の適正な管理・保全を行うほか、未利用地(普通財産)等の売却・貸付等を推進する事業である。</p> <p>本事業の主な業務内容は登記に関する事務と普通財産の適正管理であるが、それらの業務は概ね適正に行われている。また、平成18年の地方自治法改正により、行政財産の余裕部分について貸付が可能となったが、本事業では、施設壁面の広告掲載や自動販売機の設置により、一定の使用料・賃料収入を得ていることは評価できる。ただし、市の職員が行っている登記手続きについては、司法書士等へ委託した場合のコストを把握し、人件費の削減が可能であるか確認されたい。</p> <p>事務事業評価表の人工数は5.0人となっているが、他の事務事業を兼務している者も全て1人としてカウントしているため値が過大である。評価表は市民に公表されるものであることを十分に認識し、次年度以降、正確に記入するよう留意されたい。</p> <p>現時点で採用している活動指標、成果指標は改善に向けた各種取組の状況が把握できるものとなっており、見直しが必要である。成果指標の「土地売払い面積」、「登記嘱託件数」については事業の活動結果であるため活動指標に変更されたい。成果指標には、「普通財産の売却進捗率」(売却した土地/売却を予定している土地)を提案するので妥当性を検討されたい。</p> <p>事業自体は適正に実施されているものの、現状の取組みだけでは「公有財産は経営資源である」との認識のもと(中略)効率的な利活用を図る」という事業目的を実現することはできない。今後は、一層の少子高齢化が進み、財源の減少や余剰施設が発生することが予想される。そうしたなかで、公有財産を経営資源として有効に活用するためには、「ファシリティ・マネジメント」や「PRE(公的不動産)戦略」の概念を導入し、市が所有する全ての資産を全庁横断的に活用していく必要がある。</p> <p>全国の多くの市町村でも同様の認識のもと、公有財産の利活用に関する包括的な方針や計画等を策定し、資産経営の観点から積極的な取組みを開始している。越谷市においても、早期に明確な方針が示されることを期待したい。</p> <p>《参考》平成18年度外部評価:B</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
20	B	<p>11名の人権擁護委員の活動を支援する事業である。平成20年度より相談回数を増やすなどの努力をされていることは評価に値する。</p> <p>市職員と人権擁護委員との全体協議会を更に積極活用され、人権擁護委員の知見を市職員が活用できる工夫をしていただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>人権相談の開設回数については、平成20年度に月2回に増やしてから変更していないが、今後についても、現在の相談体制を拡充させていきたい。</p> <p>人権擁護委員とその委員で組織する人権擁護委員協議会との連携については、人権相談に限らず、小・中学校や幼稚園、市民まつり等での人権啓発活動においても協力体制を整えており、人権擁護委員の経験や知見を活かした啓発活動の充実を図っている。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
27	男女共同参画支援センター管理運営事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	H21	-	<p>〔目的〕 男女共同参画推進の拠点施設として、男女共同参画の推進に関する施策を実施し、市民や事業者による男女共同参画の推進に関する取組みを支援することにより、男女共同参画を推進する。</p> <p>〔手段〕 指定管理者であるNPOの持つ専門性の高い知識やノウハウを活用した運営を行う。</p>	高	高	低	高	B	事業目的に即した効果的・効率的な管理運営に努める。	検討・見直し	<p>①平成25年度に向けた取組</p> <p>②中長期的な取組</p>
28	人権推進事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	S51	-	<p>〔目的〕 あらゆる人権問題の解決に向けて、関係機関(団体等)との連携のもと、人権が尊重される差別のない明るい地域社会の創造をめざす。</p> <p>〔手段〕 関係各課が主催する各種研修会や講演会等の開催を企画し、調整するとともに、関係機関等が開催する各種事業に参加し、人権教育・人権啓発の推進を図る。</p>	高	高	高	高	B	人権教育・人権啓発については、要望の有無にかかわらず、行政の責務として実施するものである。この効果は、人々の内面に働きかけるものであり、中長期間をかけて表れてくるものであることから、直ちに確認することが難しい。しかしながら、継続して事業を実施していくことが重要であり、より効果的な人権教育・人権啓発の手法を検討する必要がある。	検討・見直し	<p>①市民の人権意識を高めるために一層効果的な手法を開発するため、人権教育・人権啓発に関する調査・研究を進めていく。</p> <p>②互いに認め合い人権を尊重する社会を実現するため、第2次越谷市人権施策推進指針に位置づけられた施策の推進を図り、より効果的な人権教育・人権啓発に取り組んでいく。</p>
29	男女共同参画推進事務事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	-	-	<p>〔目的〕 男女共同参画の推進に関する意識啓発を行う。</p> <p>〔手段〕 リーフレット等の作成や職員対象の研修等を行う。</p>	低	高	高	高	B	未だに根強く残る性別による固定的なイメージや役割分担意識の解消に向け、リーフレットや研修による啓発を継続する必要がある。	検討・見直し	<p>①②啓発は継続的に行うことで効果が出るものであるため、時代の流れなども考慮した上で、引き続き効果的な啓発物の作成・配布や研修を行う。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	C	<p>男女共同参加参画の推進を図ることを目的として設置されている男女共同参画支援センター「ほっと越谷」の施設管理や当該施設で実施する事業を、指定管理者への委託により行う事業である。</p> <p>越谷市男女共同参画支援センター指定管理者基本協定書等に基づく、指定管理者による施設管理及び男女共同参画の推進に向けた各種事業の推進は、同者が作成する事業報告書から、良好に行われているものと判断できる。</p> <p>一方、指定管理者を監理監督する立場にある市側の取り組み姿勢については、より効率的な管理運営の実現や不断に政策目標実現に向けた確認を実施していく必要があることから、大幅に改善余地がある。</p> <p>まず、指定管理者への委託料について、指定管理者が提出した収支計算書から実態を把握する体制は確保されているものの、「市の政策・方針に合致した事業費等の使い方がなされているか」に関する確認方法が確立されていない。また、費用の妥当性について、直當時の実績値や近隣の類似施設等を参考に限度額を設定している点は評価できるが、その費用の詳細について、他の施設とのコスト比較等を通じたコスト削減に努めているとはいえない。担当課自ら経費の詳細内容を把握し、その妥当性を確認・精査する必要がある。</p> <p>指定管理者の活動を把握するため、指定管理者からの事業報告書(月次及び年度毎)の提出や、聞き取り調査、担当課職員による現地確認、全庁的な指定管理者の評価制度における独自評価項目の設定などを実施している点は評価できる。</p> <p>しかしながら、当該センターの活動がソフト事業中心であることを踏まえると、指定管理者が行う当該センターの運営事業内容が市の男女共同参画推進という政策目標に合致しているのか、軌道修正する点はないのか、などを評価することが担当課の役割として求められる。全庁的なマネジメントの仕組みの中での評価にとどまらず、担当課自ら評価シートを作成し、指定管理業務が総合振興計画の掲げる政策目標・施策目標に合致しているかを継続的に確認する取り組みが必要である。</p> <p>このほか、利用者アンケートの設計は、市と指定管理者が協議して行っているとのことであるが、利用者アンケートを通じて、指定管理者が行う活動内容が、市の政策目標である男女共同参画推進に合致しているかを確認する必要があるため、当該アンケートの設計は市が自ら行うべきである。</p> <p>指定管理者を監理監督する立場として、独自に設計した評価シートやアンケート調査等により、基本協定書等に基づく事業内容を自らが評価・管理するなど、マネジメントの強化に努められたい。</p> <p>特に、次年度以降は、指定管理者の選定見直しにより、指定期間が現行の3年から5年に延長されるとのことである。これまで以上に市の主体性と独自性を発揮し、男女共同参画推進のために、市が理想とする事業が行われているか、確認することに努められたい。</p> <p>なお、当該事業の事業目的が「男女共同参画の推進」であることを踏まえると、男女共同参画に対する市民の理解度や、事業所での実践状況等を成果指標として用いることを提案したい。</p>	<p>外部評価で指摘を受けた、事業目的を踏まえた適切な成果指標について、平成24年度に検討を行う。</p>
未実施		未実施	
22	B	<p>越谷市男女共同参画推進条例と越谷市男女共同参画計画に基づき、男女共同参画社会の実現に向けて、市民、事業者と市が協働し、男女共同参画をより一層推進するための事業であり、男女がお互いの人権を尊重しながらパートナーとしてあらゆる分野で活動に参画できる社会を実現していくために必要な事業である。</p> <p>そのために21年度は主に以下の事業内容を実施した。</p> <p>①DV相談窓口案内カードの作成 ②職員対象の研修(年3回) ③男女共同参画行政推進会議の事務局事務</p> <p>①については、医療機関や公共施設に配架するだけでなく、より該当者に確実に周知できる施設等における配布など、さらに効果が上がるような取り組みを進められたい。</p> <p>②については、職員の男女共同参画意識を啓発し、その向上を図る事業であるため、事業実施後の振り返りの効果測定が不可欠であるといえる。たとえば、職員対象の研修から一定期間(半年程度)経過した後、研修内容の習得度や意識の変化について調査を行い、必要があれば再研修を行うなど、年度を重ねるごとに効果が向上していく事業となるよう工夫されたい。</p> <p>③については、男女共同参画行政推進会議事務局として、各課実施事業の評価検証を実施するのみならず、例えば、女性の能力活用や職域拡大のため、積極的な取組を行っている事業所、家庭生活と職業生活の両立を支援するための制度が制定及び活用されている事業所など、男女が共同して参画することができる職場づくりに取り組んでいる市内の事業所を表彰し、広く市民に周知する制度の実施を先導していく取組について導入を検討されたい。市民の多くが事業所で勤務している実情を鑑みれば、事業所における男女共同参画の推進や女性の就労環境整備促進は優先すべき課題といえる。</p> <p>男女共同参画事務事業の目的に立ち返って考えれば、現在実施されている事業の他にも実施すべき事務事業は多いと考えられる。男女共同参画の施策を推進、取りまとめる主管課である以上、事業目的を達成する手段としての新たな事務事業について積極的に企画・検討し、実施についても各課との適切な役割分担をした上で一部については、本事業の実施項目とすべきである。</p> <p>成果指標については、女性委員の任用率は他の事業で指標として使用しているとのことであるが、本事業の指標としても適切であると考えられるので活用されたい。さらに、男女共同参画に対する市民の意識がどう高まっているのかなど、アンケートなどを通じて実際の事業の効果が把握できる指標がより適切と考えられる。</p>	<p>平成22年度の外部評価で指摘を受けたDV相談窓口案内カードの効果的な配布方法については、市役所庁舎内の女子トイレにも配架することとし、定期的に補充を行うことで対応した。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価										
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D			
30	男女共同参画苦情処理委員運営事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	H17	-	<p>〔目的〕 市の施策や男女共同参画の推進を妨げると認められる事案の苦情を処理し、男女共同参画の推進を図る。</p> <p>〔手段〕 男女共同参画の推進に優れた識見を有する者で市長から委嘱された苦情処理委員が苦情を受け付け、適切かつ迅速に調査等を行う。</p>	高	高	低	高	B	<p>苦情処理委員を周知するため、市民ガイドブックやホームページへの掲載、リーフレットの作成・配布のほか、成人式で新成人に苦情処理委員PRチラシを配布している。平成23年度はさらに「みてみてほっと越谷」や広報こしがやにPR記事を掲載し、周知の拡大を図ったが、苦情の申し出がなかった。今後とも苦情処理委員の積極的な周知を行う必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①周知だけでなく、申し出の手続きにかかる負担を減らすための取組を行う必要がある。</p> <p>②苦情の申し出を希望する人が制度を利用しやすくなるような手法を引き続き検討する。</p>			
31	男女共同参画相談事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	H13	-	<p>〔目的〕 女性の生き方やDV被害等について、専門家による電話・面接相談を実施し、女性の自立に伴う自己決定ができるまでの支援を行うことにより、相談者の孤立化を防止し、自立への支援の充実を図る。</p> <p>〔手段〕 相談業務委託により、電話・面接相談を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>相談したい時に相談窓口がわかるように、継続して窓口の周知を行う。</p>	検討・見直し	<p>①②公共施設等に相談室のリーフレットの設置を継続して実施することにより、窓口周知に取り組んでいく。</p> <p>また、女性の自立に伴う支援に必要な情報の収集及び積極的に関係機関との連携をとることにより、相談体制の充実を図る。</p>			
32	自立支援事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	H17	-	<p>〔目的〕 女性(特にDV被害者)が、精神的・経済的・社会的に自立していくための支援事業を行う。</p> <p>〔手段〕 自立を目指す女性の支援に関する事業を市民団体等と協働で実施する。</p>	高	高	高	低	B	<p>事業を運営している市民団体と男女共同参画に関する情報共有を継続して行い、地域における男女共同参画をさらに進める必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①男女共同参画支援センター実施事業と自立支援事業を連携させ、事業成果がさらに高まるような取り組みについて、事業運営団体と検討する。</p> <p>②自立を目指す女性を支援するために、実施手段等について改善を検討する。</p>			
33	男女共同参画推進委員会運営事業	企画部	人権・男女共同参画推進課	H17	-	<p>〔目的〕 基本計画に関する事項その他男女共同参画の推進に関する重要事項について調査審議し、男女共同参画社会の実現を図る。</p> <p>〔手段〕 審議会である男女共同参画推進委員会を開催する。</p>	高	高	高	高	A	<p>引き続き効果的かつ効率的に運営し、本市における男女共同参画のより一層の推進を図る必要がある。</p>	現状維持	<p>①平成25年度は第3次越谷市男女共同参画計画第二期実施計画の開始年度にあたるため、平成24年度は推進委員会委員からのご意見等をいただきつつ、実効性ある計画を策定する。</p> <p>②男女共同参画の効果的な推進のため、推進委員会の効果的かつ効率的な運営を行う。</p>			
34	中核市推進事業	企画部	中核市推進室	H23	H26	<p>〔目的〕 平成27年4月の中核市移行を円滑に進める。</p> <p>〔手段〕 「中核市移行に関する埼玉県・越谷市事務担当者連絡会議」「越谷市中核市推進委員会」を設置し、権限移譲等に関する検討調整を行うとともに、広報紙やホームページ等において市民へのPRを実施する。</p>	高	高	低	高	B	<p>平成25年、26年度はより一層市民への周知を図るべく、広報紙、ホームページ以外にも様々な手法でPRを行う必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①平成25年度の国のヒアリングに向けて県との連絡を密にし準備を整えていく。</p> <p>②平成27年4月の中核市移行を円滑に行うため、県との連絡調整を綿密に行い県から移譲される事務を的確に行えるよう、組織体制を強化するとともに、多くの市民に中核市移行についてPRを行っていく。</p>			
35	公文書管理事業	総務部	文書法規課	H3	-	<p>〔目的〕 ファイリングシステムの活用等により文書を適正かつ効率的に管理し、事務能率の向上、文書の共有化の推進、情報公開への積極的な対応等を図る。</p> <p>〔手段〕 ①ファイリングシステムによる適正かつ効率的な文書の整理及び保存 ②本庁の文書庫に収納できない文書の保存業務を文書専用の倉庫業者へ委託 ③文書事務の電子化の基礎となる文書管理システムの導入検討</p>	高	高	高	高	B	<p>ファイリングシステムの適正な運用を維持することが基本となるが、公文書管理法の施行は地方自治体の文書管理制度にも大きな影響を及ぼすものと考えられることから、周辺自治体の対応等を含めてその動向に十分注視しながら、文書管理制度の見直しに取り組むこととする。歴史資料として価値がある公文書の保存・利用の運用方法について、調査・検討を行う。</p> <p>②文書管理システムの導入や公文書館機能の整備の検討</p>	検討・見直し	<p>①公文書管理法の施行状況、周辺自治体の対応等、その動向に十分注視しながら、文書管理制度の見直しに取り組むこととする。歴史資料として価値がある公文書の保存・利用の運用方法について、調査・検討を行う。</p> <p>②文書管理システムの導入や公文書館機能の整備の検討</p>			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
21	B 本事業が対象とする苦情処理は以下の2つである。 ①男女共同参画の推進に関する市の施策に対する苦情 ②男女共同参画の推進を妨げると認められる事案に対する苦情 本事業の開始年度は平成17年度であるが、平成20年度までの処理件数は3件である。事案の件数は必ずしも多くはないが、男女共同参画を推進し、住民主導の自治を考える上でも、本事業の意義がある。 しかし、本事業の進め方においては、いくつか課題がある。 制度を説明したパンフレットは、どちらかといえば、制度の説明のみに終始しており、利用者の立場になって書かれていない。特に、利用者に対するメリットの記述がなく、利用しようとする動機につながるとは思われない。 また、苦情をあげるには、「男女共同参画に関する苦情申し出書」に記入する必要があるが、このことが申し出をしようとする際の大きな負担になると考えられる。支援を必要とする市民にとって、利用しやすい手続とすることを希望する。	整理済 平成21年度の外部評価で指摘された、苦情処理委員のPRリーフレットがわかりにくいという意見については、在庫がなくなった後の次回リニューアル時に指摘を反映した内容に作り変えることとする。なお、市のホームページでは、指摘を反映した内容に修正した。
21	B 女性を対象として、DV被害者や生き方についての悩みについて、専門家による電話相談、面接相談を行う事業である。相談件数も年800件を超え、市民の認識も高まっており、本事業を推進する意義は認められる。 事業を説明する目的で、名刺大のチラシが用意されているが、使用されている用語がカタカナやアルファベットであり、理解しづらい内容となっている。例えば、「気づきにくいコントロール」について、担当課の意図する意味は、「暴力を受け続けるうちに、知らぬ間に暴力を振るう側の支配下に置かれてしまう、相手の思い通りに行動するよう仕向けられてしまう。」ということであったが、そのような意味はチラシの文面からは読み取れない。また、「DV」は、最近では多くの人が耳にする言葉であるにしても、年配の人などには、やはり馴染みがない可能性がある。「DV」についても、このチラシのどこかに目立つように日本語での表現が必要である。	整理済 DV相談窓口案内カードについては、平成21年12月に指摘を反映させる内容に修正した。
	未実施	未実施
	未実施	未実施
	未実施	未実施
17	B 文書を適正に管理することは重要である。保管する一方で、文書廃棄ルールを定め不要な文書を廃棄または保存対象としないルールを徹底することが重要と考える。 電子ファイリングシステムに移行しても文書管理ルールの重要性は同様であり、管理ルールを全庁で徹底する仕組み作りが求められる。 文書のファイリングシステムの維持管理については、各部署での文書管理体制をさらに徹底するなどして、正規職員2.38人/年の工数を削減する努力を望む。	整理済 電子ファイリングシステムに移行した後も対応できるように平成17年4月に文書管理規程の整備を行った。ファイリングシステムの維持管理については、平成18年度からすべての課所においてチェックシートによる自己点検維持管理方式に切り替え、実地指導の委託料や正規職員の工数を削減している。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
36	法令等管理事業	総務部	文書法規課	-	-	〔目的〕 条例等例規の検索、改正事務を効率的かつ正確に行うため、台本形式（紙ベース）の例規集の電子情報化を図るとともに、市民サービス向上及び良質な情報の提供を実現する。 〔手段〕 ①例規データベースの積極的な運用 ②例規データベースのホームページでの公開	高	高	高	高	A	市民、職員等に対して条例等の法規情報を提供し、相互に情報を共有することは、協働のまちづくりを進めるうえでも必要なことであることから、そのツールとしての利便性の確保に努めなければならない。	現状維持	①②情報提供のためのツールとしての更なる利便性の確保と職員等からの求めに応じ迅速な対応に努める。
37	情報公開・個人情報保護制度事業	総務部	文書法規課	H11	-	〔目的〕 情報公開制度及び個人情報保護制度の適正かつ円滑な運営を図るとともに、両制度を一層充実させる。また、公開請求に対する決定や開示・訂正等の請求に対する決定に係る不服申立てについて、公平な審査（権利救済）を行う。 〔手段〕 知識経験者、弁護士等の専門的な知識を有する者や、公募による市民等で組織する第三者機関として、審査会及び審議会を設置し、運営する。	高	高	高	高	A	審査会は、情報公開制度及び個人情報保護制度に係る行政処分に対する救済機関であり、また、審議会は、両制度の適正かつ円滑な運営を確保するためのチェック機関であるが、これまでの運営状況等に照らし、妥当性、効率性、有効性、貢献度等の観点から総合的に判断して、課題はないものと思われる。	現状維持	①②審査会と審議会は、情報公開制度及び個人情報保護制度の運営を監視する役割を担う上で必要不可欠な第三者機関であり、単純に開催回数が増減で費用対効果等を測定することは困難である。したがって、特に課題も見当たらないことから、当面現状を維持するものとする。
38	法制・訟務事務事業	総務部	文書法規課	-	-	〔目的〕 行政法を中心とした法律問題に係る顧問弁護士相談とその他の法律問題に係る法律相談を行うとともに、訴訟における代理人を依頼し、個別業務を支援する。 〔手段〕 ①顧問弁護士相談 ②法律相談 ③訴訟事務	高	高	高	高	A	自治体職員の政策法務能力の向上が求められていることから、研修事業と連携して行政運営上の新たな課題等に対する法令研修を実施することにより、法制訟務事務に関する知識の習得が必要である。	現状維持	①②直面する行政課題に対応した継続的な研修の実施
39	人事管理事業	総務部	人事課	S58	-	〔目的〕 管理職への昇任について、受験成績、勤務成績その他の能力の実証に基づいて、職への適合性を公正に審査し、管理職にふさわしい人材を任用する。 〔手段〕 管理職昇任試験の実施に際し、試験に係る事務の一部（教養・行政判断試験作成及び採点）を専門機関に委託することによって、事務を効率化し、公正な試験を執行する。	高	高	高	高	A	・有為な人材確保のため、当該事業の妥当性は高い。 ・試験問題（教養・行政判断試験作成及び採点）の作成及び採点について専門機関に委託することで、試験の公平性・効率性・機密性を確保することができる。	現状維持	①試験（教養・行政判断試験）の問題作成及び採点については、事務の効率化及び公正性の確保の観点から引き続き業務委託により実施する。 ②職制や昇任の在り方について、今後とも必要に応じ見直しを検討していく。
40	職員採用事業	総務部	人事課	-	-	〔目的〕 市職員の採用にあたって、職務遂行能力を公正・公平に判断し、市民の負託に応えることのできる優秀な人材を確保する。 〔手段〕 学歴に応じた試験問題の作成及び採点を専門機関に委託することで、人件費等のコストを抑制するとともに、客観性・公平性を確保する。	高	高	高	高	A	・有為な人材確保のため、当該事業の妥当性は高い。 ・試験問題の作成及び採点について専門機関に委託することで、試験の公平性・効率性・機密性を確保することができる。	現状維持	①試験の問題作成及び採点については、事務の効率化及び公平性の確保の観点から引き続き業務委託により実施する。 ②求められる人材とその確保の方法について、必要に応じ見直しを検討していく。
41	職員表彰事業	総務部	人事課	-	-	〔目的〕 永年勤続等の職員に対し、多年の勤続の労をねぎらうことにより、士気を高め公務の能率を向上させる。 〔手段〕 永年勤続等の職員に対し、市長から表彰状を授与し、記念写真を撮影・配付する。	低	高	高	高	B	従来行っていた銀杯の贈呈は、平成16年度から廃止しており、現在は表彰状の授与と記念写真等のみとして最小限の経費で実施している。今後、さらに職員の士気高揚に資する効果的な制度を検討していくことも必要である。	検討・見直し	①②集中改革プランに基づき、人事管理制度全般にわたる検討・見直しを進め、平成22年度から新たに人事評価制度を試行することとなった。この人事評価制度の試行・検証を進めていく中で、現行の表彰制度についても、必要に応じ見直しを検討していく。

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価		
18	B	<p><例規データベースシステム事業> 例規をデータベース化し、検索能力を向上させ、職員・市民への利便性を高めることは、これからますます重要になってくる。今後は100冊の例規集印刷物の減冊を含め適正なシステムの運用及び強化に努めてもらいたい。</p>	<p>整理済</p> <p>平成18年度の外部評価で指摘された100冊の例規集印刷物の減冊については、閲覧環境の整っている庁内各課分等について必要最小限の冊数とするべく庁内各課と調整し、30冊減冊した。また、バージョンアップ版例規データベースシステムを平成24年6月1日から稼働させることにより、更なる検索性、利便性の向上を図っていく。</p>
20	A	<p>情報公開制度及び個人情報保護制度の適正かつ円滑な運営を図るために、当該事業は不可欠である。事業費に妥当性があり、審議会委員の改選も適切に実施されている。正規職員の一層の業務効率化を図るべく努力を今後も継続していただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>情報公開制度及び個人情報保護制度の適正かつ円滑な運営を図るために、当該事業は不可欠であり、今後も正規職員の一層の業務効率化を図るべく努力を継続していく。</p>
	未実施		未実施
20	B	<p>試験問題の作成等一部業務の外部委託は、効率化及びコストの観点からも適切である。課題は“良い人材”の育成であり、市の発展にとって最も有効な管理者を先見性を持って任用・育成するための努力をなお一層お願いしたい。また、試験内容の見直しと、任用後の追跡評価等の結果を試験制度にフィードバックすることを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>平成21年度に試験内容の一部見直しを行った。なお、集中改革プランに基づき、人事管理制度全般にわたる検討・見直しを進め、平成22年度から新たに人事評価制度を試行することとなった。この人事評価制度の試行・検証を進めていく中で、現行の昇任試験についても、必要に応じ見直しを検討していく。</p>
19	B	<p>第1次試験を委託化しコスト低減されていることは評価できる。また、第2次試験以降において、市全体の人材ニーズ、長期的な育成計画の視点から見た新規採用への要望を取り入れ、対応されていることも評価できる。 第1次試験業者に対し、市としての要望を伝える場をさらに活用する必要がある。また、総合成績のみでなく、科目別の成績を開示するよう求めていくことを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>採用試験に係る問題の作成から採点について、外部の専門業者に委託して実施しており、市としての要望を伝えるべく、委託業者と協議の機会を設け、緊密に連携を図りながら事業を遂行することとしている。</p>
19	C	<p>表彰制度の運用が長年継続しており、永年勤続表彰に偏した運用となっているように見受けられる。 表彰制度の本来の意味に立ち返り、ひとりの職員を表彰することにより多くの職員が活性化する、組織活性化のための制度としての運用の再検討を望む。</p>	<p>整理済</p> <p>集中改革プランに基づき、人事管理制度全般にわたる検討・見直しを進め、平成22年度から新たに人事評価制度を試行することとなった。この人事評価制度の試行・検証を進めていく中で、現行の表彰制度についても、必要に応じ見直しを検討していく。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
17, 18	C, B <p><職員被服貸与事業> クールビズが普及してきている社会的傾向を考慮すれば、制服が規律を維持するという意識は薄れている。制服着用を義務付けている規定を見直し、必要な部署の必要な担当者だけに制服を貸与するよう再検討することを望む。 市民サービスの維持の点については、名札の着用や腕章の利用などの代替手段によるサービスレベルの維持を検討し、経費の大幅削減を望む。</p> <p><健康管理事業> 職員の受診率100%達成及び、事後のフォローを徹底し、職員の予防医療を高める必要がある。また、メンタルヘルスへのきめ細かな対応が求められる。</p>	<p>職員の健康診断については、未受診者に対する受診勧奨の通知や人間ドック助成金制度により受診の促進に努めている。また、メンタルヘルスについては、事業所におけるメンタルヘルスクアの基本的な考え方(4つのケア:セルフケア、ラインケア、事業所内産業保健スタッフによるケア、事業所外によるケア)に基づき、相談が受けられる体制を整備している。</p>
18	B <p>今後、職員の専門性向上や意識改革を図るために、職員研修は重要である。人事管理制度と連動させた研修制度を早急に確立させる必要がある。また、活動結果及び成果に関し適切な指標を設定し、研修の成果を直接的に把握できるものにする必要がある。</p>	<p>研修制度は人事管理制度における重要な構成要素の一つである。したがって、各階層ごとの職員にそれぞれ必要とされる基本的な知識の習得や問題・課題に対する対応能力・解決能力等の習得を図ることを基本とし、毎年度所要の検討・見直しを行い効果的な研修メニューの立案に努めている。また、研修の効果については、一朝一夕にこれを把握することは難しい面もあるが、研修後に受講者から提出される「復命書」により定性的な把握に努めている。</p>
18	B <p>電子入札による事業者への利便性の向上、自治体入札業務の効率性向上は喫緊の課題であり、当該事業の優位性は認められる。本事業は、埼玉県と県内自治体が共同で開発・運営している事業であるが、早急に改善効果を得るべく、業者登録審査等の連携強化を図りながら運用・体制・制度を充実させる必要がある。</p>	<p>検討中 実務を通して現行システムの使い勝手やセキュリティの向上など問題点を洗い出し、平成25年度に予定されている新システムへの改善につなげていきたい。</p>
23	B <p>市職員が業務上使用する公用車の管理と、公用車使用中の事故防止に係る啓発活動等を行う事業である。</p> <p>当該事業については、平成17年度の外部評価においてC評価となったことを受け、公用車保有台数の削減、各課管理車両の一部の集中管理化・共用化、バスの売却など、有効利用の促進と経費削減に努めてきたことは評価すべき点である。しかしながら、その取り組みは未だ道半ばであり、改善すべき点が多く残されている。</p> <p>管理面においては、全公用車の利用実態を把握し、適正な保有車両台数を明らかにすることが求められる。その上で、公用車の管理方法に対する総務管理課としての方針を明確化するとともに、一定の基準を定め、その基準を下回った各課管理の公用車については集中管理へと移行させるなど、共用化の促進による有効利用を加速させる必要がある。</p> <p>コストの面においては、総務管理課の事業費はもとより、全公用車の管理に要する経費を適正に把握することが必要である。また、リース方式による公用車の導入や、管理業務の民間委託などについて検証を進められたい。なお、各課管理の公用車については、コスト削減を図るために、維持管理に要するすべての経費を総務管理課に集約することを提案するので、その妥当性についても検討されたい。</p> <p>こうした取り組みを進めるためには、適切な活動指標と成果指標の設定が不可欠である。「適正な保有車両台数」に対する保有車両台数の状況のほか、集中管理率(=総務管理課が管理する公用車/全公用車)、共用率(=共用車両/全公用車)などを活動指標として設定することが必要である。</p> <p>また、事業目的や各評価で認識した課題には、「稼働率を調査し」との表記がなされているものの、その稼働率が目的を達成するために、どのように活用されているか不透明である。「有効利用されている」という状態を定量的に評価するためにも、全公用車の平均稼働率を成果指標として設定すべきである。</p> <p>このほか、公用車への広告掲載についても、活動指標に「掲載件数」を、成果指標に「事業費に占める広告料収入の割合」をそれぞれ設定することを検討されたい。</p> <p>事故防止に係る啓発活動等も事業の一つに位置づけられているが、その活動状況や成果が明らかになっておらず、具体性に乏しい。事故防止のための職員研修開催回数や参加者数を活動指標として設定するとともに、職員の過失に起因する事故発生件数等を成果指標とすることを検討されたい。</p> <p>《参考》平成17年度外部評価: C</p>	<p>検討中 平成21年度までに中型バス2台を廃止し民間バス借り上げ方式に移行し、特別車及び運転手を一括管理した。公用車については平成19年度に29台を一括管理とし、10台を廃車し1台を移管し貸出車を28台とした。さらに、平成21年度及び平成23年度に稼働率の低かった車両各1台を廃車した。今後も、稼働率や予約状況を精査しさらに効率化を図る。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
46	庁舎管理事業	総務部	総務管理課	S44	-	<p>〔目的〕 来庁舎の安全と利便性の確保及び良好な庁舎環境の確保を図る。</p> <p>〔手段〕 庁舎内の巡視、日常点検や設備機器等の適正な運転及び案内表示の充実により、環境整備を進め効率的な庁舎の保守管理を行う。</p>	高	高	高	高	A	市庁舎の老朽化に伴う設備等の維持管理について、保守点検を継続的に行い、常に安定した稼働とともに庁舎管理に係る経費節減に努める必要がある。	現状維持	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
47	公文書管理事業(総務管理課分)	総務部	総務管理課	-	-	<p>〔目的〕 庁内各課の郵便物を取りまとめ発送する事務や年間16回発行している「広報こしがや」を始めとする市の各種お知らせを自治会等へ配送する事務についてコスト削減を図る。</p> <p>〔手段〕 郵便事務については料金割引制度を有効利用し、さらに、近隣市町への郵便物の合封をおこない、「広報こしがや」等の配送事務については、民間の委託業者を見積もりあわせて決定する。</p>	高	高	高	高	A	他課からの郵便物の集配について、午後2時までの時間内提出についての協力を求めることが必要	現状維持	①25年度に向けても、郵便料金の割引制度を利用するとともに同一の宛先の郵便物を合封し配送することによりコスト削減に努める。 ②最新の郵便業界の情報や制度変更等に注視し、コスト削減に努め、更に郵便時間内提出について各課の郵便担当者の協力を求めていく。
48	印刷管理事業	総務部	総務管理課	-	-	<p>〔目的〕 庁内の複写機や軽印刷機の管理事務及び大量の印刷物や製本が必要な印刷物に対する浄書印刷事務の効率化と経費の節減を図る。</p> <p>〔手段〕 浄書印刷の集中管理や印刷機・複写機等の充実及び複写機・軽印刷機の適正配置を行う。</p>	高	高	高	高	A	浄書印刷枚数は、今後市民サービスの向上と共に増加することが予想され、印刷機や複写機の機能充実や適正な配置を行うことにより、常にコストダウンを考えつつ業務を行うことが必要である。	現状維持	①本年度は、複写機30台の入れ替えを行ったり、最小の経費で最大の効果を得ることを念頭におき、さらに、本市の利用形態に最適な機種を導入する。 ②両面印刷や製本を伴う印刷物を得意とした電子印刷機と単葉の印刷物ではコスト安のデジタル軽印刷機相互の有効利用を行い、浄書印刷業務の効率化を行っていく。
49	庁舎整備事業	総務部	総務管理課	-	-	<p>〔目的〕 市庁舎へ来庁する市民等の安全と利便性の確保及び良好な庁舎環境の維持を図る。</p> <p>〔手段〕 市庁舎の老朽化に伴い建物や設備機器等の改修工事及び修繕を計画的に行う。</p>	高	高	高	高	A	建物の老朽化に伴い修繕及び改修工事に高額な費用を要するため、緊急を要するものを除き年次計画を立てて実施する必要がある。	現状維持	①建物の老朽化した箇所や各設備機器等の改修工事を進める。 ②計画的に改修工事を進め、軽微な修繕等については直営で職員が対応し、事業費の抑制に努める。また、中核市の移行などにより庁舎の職員の数が増加に伴い、将来的な庁舎の建設を検討する。
50	平和事業	総務部	総務管理課	H20	-	<p>〔目的〕 戦争の悲惨さや平和の尊さを後世に伝える。人類共通の願いである世界の恒久平和の実現を願い、未来に向けて平和で豊かな社会を築くため、市民の平和への意識を高める。</p> <p>〔手段〕 広島平和記念式典参加や平和展・平和講演会の平和事業を行う。</p>	高	高	高	高	A	成果をあげるため、毎年事業内容を考えていくことが必要である。	現状維持	①戦争の悲惨さ、平和の尊さを後世に伝えるため、事業内容を考える。 ②世界の恒久平和の実現を願い、平和事業の内容をグローバルな視点で捉え、幅広い事業内容を考えていく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
23	B <p>来庁者の安全と利便性の確保及び良好な庁舎環境の確保を図るために、市役所庁舎の施設管理を行う事業である。</p> <p>市庁舎は、市民生活に不可欠な行政サービス提供の拠点や災害時の防災拠点等として、極めて重要な役割を担っていること、その性質上多くの人が訪れるとともに、多くの職員が働いていること等から、高いレベルの堅牢性(耐震性)、安全性、快適性などが要求される施設である。</p> <p>したがって、庁舎管理については不要不急なコストを削減しつつ、真に必要な部分に資源を集中投入していくことが求められており、そのためには適切な活動指標や成果指標の設定が必要である。</p> <p>しかしながら、このような観点から見た場合、現在の各指標は適切であるとはいえない。また、コスト削減に向けた努力がなされているものの、残念ながらその成果が事業評価表に表れていない。活動指標として「光熱水費の使用量」や「修繕実施率(=修繕件数/修繕必要箇所)」などを、成果指標として「本庁舎職員1人あたりの庁舎定例維持管理費(=[光熱水使用料金+各種保守委託料]/本庁舎職員数)」や「事故発生件数」などを提案するので、その妥当性について検討されたい。</p> <p>老朽化に伴う庁舎建替えには、財源確保や住民合意の形成などに多くの時間を要することを考慮すると、日々の定期的な改修や修繕を通じて、建物の長寿命化を図る必要がある。そのためには、具体的な事項を記載した施設管理台帳に基づく維持管理が重要となる。無駄なコストの発生を防止するためにも、「場所」、「状態」、「残存耐用年数」、「改修を実施しなかった場合に生じるリスク」、「修繕に要する概算費用」などを把握した上で、緊急度や重要度に応じた優先順位付けによって、計画的な施設管理とコスト削減を図ることが急務である。</p> <p>さらに、不具合が発生してから行う「事後保全」から、不具合が生じる前に修繕を行う「予防保全」の考え方、建築ストックマネジメントの導入なども施設管理に有効な手法であることから、導入を検討されたい。</p> <p>当該事業については、平成16年の外部評価結果を受け、電話交換業務における経費削減を進めるなど評価される点もある。その一方で、事業全体としては改善の余地が残されている。事業の括り方の見直し、事業内容や費用対効果の適切な把握などにより、一層のコスト削減と業務効率化に努められたい。</p> <p>《参考》平成16年度外部評価：C</p>	<p>検 討 中</p> <p>庁舎の修繕や小規模な改修工事で職員が対応できるものは引き続き行っていく。また、改修工事等を計画的に実施する。さらに、本庁舎の耐震化については引き続き検討する。</p>
21	B <p>業務内容は比較的単純であり、再任用職員、非常勤職員の活用を検討していただきたい。</p> <p>また、本事業の成果として節約された郵便料金額等については、これを成果指標として庁内にも周知し、成果を共有されたい。</p> <p>さらに、郵便物の発送時間厳守の問題については、「市民サービスの向上に直結するルール」であるとの認識に立ち、改めて全庁的に徹底を図られたい。</p>	<p>整 理 済</p> <p>発送時間の厳守については、各課の郵便担当に口頭により周知を図る。</p>
18	C <p>庁内で効率的に印刷事務を行う内製化の必要性は認められる。今後さらに業務を拡大していく中で、職員の配置について臨時職員や嘱託職員を活用する余地がある。また、業務が年間を通じて平準的かつ計画的に実施できるように、運用制度を再検討する必要がある。</p>	<p>整 理 済</p> <p>翌年度の印刷予定について、各課に照会を行い、年間を通じて業務が平準的かつ計画的に実施できるようにしている。</p>
20	B <p>本庁舎の老朽化に伴い、修繕や改修工事のコストが増加している現状となっている。修繕工事においては、単に業者に発注するだけでなく、職員が対応できる点は職員が対応しており、経費削減努力は評価できる。</p> <p>本庁舎は、平成13年度の耐震診断で耐震性に問題があるとされており、大いに懸念される。政策会議で他の市有施設の耐震化と合わせ、総合的に耐震改修促進計画をたてているとのことで、緊急性と重要性の観点から総合的に耐震改修を進めていただくことを強く要望する。</p>	<p>整 理 済</p> <p>庁舎の修繕や小規模な改修工事で職員が対応できるものは引き続き行っていく。また、改修工事等を計画的に実施する。さらに、本庁舎の耐震化については引き続き検討する。</p>
22	B <p>世界の恒久平和の実現と平和で豊かな社会づくりのため、市民の平和への意識を高めるための事業である。21年度は広島平和記念式典参加や平和展・平和講演会を実施した。</p> <p>平和展では広島、沖縄、東京大空襲などを取り上げたが、今後は国内で起こった惨禍だけでなく、イラン、イラクなど国外で現に起こっている紛争をも本事業の対象として目を向けて取り組んでいこうとする姿勢を評価したい。</p> <p>ただ、平和事業は市民生活に直結するとはいえない事業であり、必要性を持つ事業となるように考慮し、取り組んでいただきたい。さらに、準備に相応の時間がかかる点は理解できるが、年間を通じて実施されている事業でないにもかかわらず、人件費の額が比較的高いので、最小の投資で最大限の効果をえられるよう努力すべきである。</p> <p>平和事業が開始されて間もないということから、市民の認知度が低い状況にあると思われるので、ホームページ、広報で積極的な宣伝活動が求められる。また、平和展や講演会の来場者数を増やすために学校等に働きかけ、学年単位で来場してもらうことが有効ではないか。</p>	<p>整 理 済</p> <p>平和事業においては市のホームページ・広報「こしがや」・自治会掲示板を活用し事業のPRをする。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
51	工事検査業務事業	総務部	工事検査課	-	-	<p>〔目的〕 公共工事の品質確保の促進を図る。各検査員・監督職員的能力向上や受注者の施工意欲の向上並びに技術力の育成を図る。</p> <p>〔手段〕 関係法令に基づきゆん工検査、出来高検査、中間検査、指定部分等の検査を行い、工事成績評定を適切に実施する。各検査員、監督職員等に対する研修、視察などを行う。受注者に対する表彰などを行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>工事成績評定は、平成20年度より標準化を図り実施している。また、国、県の総合評価方式においては優秀建設工事の表彰は評価項目の一つとして位置づけされている。越谷市においても平成19年度より県に準じた総合評価方式の入札を試用していることから工事成績評定及び優秀建設工事表彰の必要性は高い。</p>	検討・見直し	<p>①検査員及び工事監督員の研修の充実や、工事検査時における指導および成績評定、表彰の継続を通じて、工事の適正な施工の確保と技術水準の向上及び品質確保の促進を図る。 ②今後、導入される予定の総合評価方式と併せて、工事成績評定等の運用を継続することによって、工事目的物の性能の向上や更なる施工技術や工物品質の確保を図っていく。</p>
52	税証明事務事業	市民税務部	市民税課	-	-	<p>〔目的〕 市民からの求めに応じ、課税又は非課税等に関する証明を行う。</p> <p>〔手段〕 市・県民税の所得並びに控除等に関する課税又は非課税証明書等の発行を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>利用者が本庁窓口集中しないよう、自動交付機等の利用促進を図る。</p>	検討・見直し	<p>①平成24年6月に越谷駅東口再開発ビル「越谷ツインシティ」内にバスポートセンターが開設し、自動交付機が1台設置されることから、市民課と協力し、これを含めた自動交付機の利用促進を図っていく。 ②国が準備を進めている共通番号制度(マイナンバー)の導入に合わせて、コンビニエンスストアでの交付の可能性を検討する。</p>
53	市民税課税事務事業	市民税務部	市民税課	-	-	<p>〔目的〕 個人市民税は賦課期日である1月1日現在の納税義務者を的確に把握し、法人市民税は法人の申告に基づき、公平・適正な課税により、市の財源を確保する。</p> <p>〔手段〕 個人は課税の基となる給与支払報告書、確定申告書、市民税申告書により課税台帳を作成し納税通知書を送付する。個人及び法人市民税の課税台帳は電算システムによって管理を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>当初賦課は、短い期間に大量の事務処理が集中するため申告書の確認やデータチェックの更なる効率化に取り組む必要がある。国税からのデータ送信の遅延が作業進捗に大きく影響を及ぼすため、国等に早期のデータ送信を改善要望するとともに、データ送信の遅延をカバーすべく電算処理スケジュールの調整と事務処理体制を確保する職員配置の調整が求められる。</p>	検討・見直し	<p>①国税連携による確定申告電子データの早期送付を国等に改善要望を行う。 平成24年度の事務の検証を行って改善点を把握し、電子データの効率的な確認やエラーチェック方法について検討を行い賦課事務の一層の効率化を図る。 ②エルタックスの利用普及に努め、確定申告の電子データ化を推進する。</p>
54	軽自動車税課税事務事業	市民税務部	市民税課	-	-	<p>〔目的〕 軽自動車税の適正な課税を行う。</p> <p>〔手段〕 軽自動車税は、4月1日の賦課期日に軽四輪自動車、原動機付自転車等を所有している方に課税することとなり、年を通して発生する所有者の変更、新規登録、廃車等の手続きを通じ、課税を行っている。 原付等の標識交付申請書及び廃車手続きの受付並びにこれらの資料に基づき、毎年4月1日現在の軽自動車納税通知書を送付している。</p>	高	高	高	高	B	<p>賦課業務に係る事務のさらなる効率化を図る。</p>	検討・見直し	<p>①②軽自動車税の申告(ナンバー取得・廃車等)手続及びこれに係る事務作業について、手続や作業の流れを検証し、さらなる事務の効率化を検討していく。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
23	B 公共工事における品質確保の促進を図るため、地方自治法、公共工事の品質確保の促進に関する法律等関係法令に基づき、しゅん工検査、出来高検査等の各検査を実施するほか、検査にあたる職員の能力向上や受注者の施工意欲の向上並びに技術力の育成を図る事業である。 市が発注した工事に対して、仕様・設計に基づいて契約どおり履行されているかどうか確認を行うことは、公費の適正な執行を担保することはもとより、成果物の安全性を確保する上でも、必要性・重要性ともに高い事業である。 事業自体は適正かつ堅実に実施されているが、コスト削減に向けた取り組み、適正な活動指標や成果指標の設定が必要である。 OB人材の活用は難しいとのことであるが、検査1件あたりの単位コスト削減に向けて、県職員OBの雇用や、市職員OBの再任用等を中心に、前向きな検討に努められたい。 活動指標については、明確な目標設定が必要である。年間の工事件数は、前年度に行われる予算編成段階で、ある程度把握することが可能である。計画的な検査業務を行うためにも、明確な目標設定に取り組まされたい。なお、指標数値は、工事検査課で取り扱う件数とすべきである。 また、成果指標については、受注者の施工意欲の向上や技術力の育成を図るためにも、「手直し指摘率」を加えることを提案したい。 こうした取り組みは、市民の公共工事に対する理解の浸透、受注者の公共工事に対する緊張感の醸成、説明責任の履行等の観点から、ホームページ上での公開や広報誌への概要掲載などを通じて、市民に対して積極的にPRすべきである。 このほか、手直し指摘率の高い部署に対してその状況確認を行い、関係部署間で情報共有を図るなどの取り組みも必要である。 地方財政が厳しくなる中、限られた予算内で、公共工事における品質を確保していくためにも、当該事業の更なる充実を期待したい。	整理済 平成23年度外部評価で指摘された指標設定については、実績をもとに設定した。 人員コスト縮減対策については、工事検査の繁忙期に職員から選出する指定検査員によって対応している。
23	B 市・県民税等に関する各種諸証明を発行する事業である。 平成17年度の外部評価において指摘された「窓口対応ピークの平準化」については、柔軟な窓口対応体制の運用や、本市他部署への申請や届出に用いられる各種諸証明書については、その事務手続自体の見直しにより添付を不要にするなど、解決に向けた取り組みとして評価に値するが、改善すべき点も残されている。 利用が増加している自動交付機については、平成24年度に1台増設されるとの事であるが、「増設=窓口混雑の緩和」とはならない。自動交付機の利用を促進するための取り組みをさらに充実させるとともに、住基カードの利活用・普及促進等に関する「住基ネットワーク事業」、円滑な窓口案内を推進する「窓口業務改善事業」等の関連事業との連携をより密にし、事務の効率化を図り、一層の住民サービスの向上に努められたい。 現在成果指標として用いている「1件当たりの交付時間」は、業務時間や交付件数の変動に大きく左右される点を考慮すると、不適切である。市民の待ち時間が短縮されたことを確認できる指標として、市民の方が交付申請書を窓口へ提出してから、お釣りのやり取りまで含めた手数料の支払いが終了するまでの時間を計測し、その平均値を用いることを提案したい。 また、自動交付機利用率(=自動交付機交付件数/税証明発行総数)、窓口交付率(=窓口交付件数/税証明発行総数)のほか、窓口サービスに対する住民の満足度など市民目線での指標についても、その妥当性を検討されたい。 なお、活動指標として、事務ミス発生率(=事務ミス発生件数/税証明発行件数)を設けることも、併せて検討されたい。 本事業は、証明発行事務事業や南部出張所運営業務などとの関係が深い。こうした点も踏まえ、証明書発行等に関する業務については、相互関係を判断できる統一指標の設定等についても検討をされたい。 《参考》平成17年度外部評価：B	整理済 成果指標について、これまでの指標は適当ではないとの指摘を受け、同種業務を行っている市民課と調整の上、新たな指標を設定した。
20	B 市民税の課税事務自体に特に問題はなく適正な課税が行われているとのことであるが、限られた期間に極めて大量の事務処理が集中する作業上の課題、また事務改善の視点で、更なるコスト削減に取り組んでいただきたい。 今後、ネットワーク社会の実現により国税等からの磁気媒体の入手など、一層の効率化、改善を目指して研究を進めていただきたい。	整理済 所得税確定申告書の課税資料については、平成23年1月から国税連携により、これまでの紙ベースから電子データ化され、これに基づき住民税の当初賦課を行った。これにより、申告書の照写業務の削減が図れたものの、税務署からのデータの送信が当初予定の期限内に届かず、賦課業務に影響を及ぼすなど課題もあった。これについては、今後、国等へ改善の要望を行っていく。
未実施		未実施

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施 年度	総合 評価		
		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未 実 施		未実施	
17, 18	B, B	<p>〈地理情報システム委託事業〉 地理に関連する情報は、市政運営の基礎をなす情報であり、さまざまな部署で利用されている。市民課の住居表示事務事業、建設総務課の道路台帳整備事業、都市計画課の地図印刷事業、治水課の浸水対策水路調査事業など、同様の情報を必要としている他の部署との情報共有を積極的に検討することを望む。地理情報の全庁的な共有を図ることにより、全体でのコストダウンを検討いただきたい。</p> <p>〈土地評価システム委託事業〉 競争入札の採用等、対応出来る分野から分離発注しているのは評価できるが、委託費用が例年あまり変わらないというのは、市民の理解が得られにくいと思われるので、一層委託経費の合理性追求を続けていただきたい。委託納品物の検収ルールを研究し、「土地評価システム」自体を評価するとともに、随意契約のマンネリ化を打破し、精度アップに努めていただきたい。</p>	<p>平成17年度の外部評価で指摘された地理情報システム委託事業は、平成24年度に構築され平成25年度から開始される統合型GISにより、地理情報の全庁的な統合化・共有化を実施する。</p> <p>また、平成18年度で指摘された土地評価システム委託事業については、業務内容を定期的に精査し、業務改善と効率的な運用に取り組み、土地評価業務の精度向上に努めている。</p>
17	B	<p>徴収のノウハウをマニュアル化する取組みは評価できる。このノウハウを活かし、担当職員による徴収業務のさらなる効率化の検討を願う。収納率の他、職員ひとりあたり徴収額での全国比較など、業務効率化の面での新たな目標設定をお願いする。</p>	<p>毎年新たな徴収基本方針を策定し、徴収業務の効率化を図っている。職員一人当たりの徴収額での比較については、各団体の税目等が同一ではないなど単純比較はできない。また、当市では職員一丸となって徴収確保に取り組んでいる。</p>
未 実 施		未実施	
17	B	<p>当該業務の重要性は高く、継続的推進を図っていく必要がある。ただし、業務推進にあたり、業務効率化の推進や航空写真の採用等による住居表示台帳の再整備等業務の進め方についての改善が求められる。</p>	<p>業務の効率化と正確さを維持するため、航空写真や家屋配置図等を活用しながら、住居表示台帳の更新を進めていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価		
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少くあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓		
60	旅券発給事務事業(平成24年度以降はパスポートセンター運営事業)	市民税務部	市民課	H19	-	〔目的〕 市民の一般旅券の申請・交付を行う。 〔手段〕 厳格な受付・交付を行う。	高	高	高	高	A	現状維持	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
61	住民基本台帳管理事業	市民税務部	市民課	-	-	〔目的〕 行政運営の基礎となる住民基本台帳の正確な管理を行う。 〔手段〕 適正で円滑な管理・運用を行う。	高	高	高	高	B	検討・見直し	①常に問題意識を持って、適正な管理に努める。 ②効率的かつ適正に住民基本台帳管理を行い、市民サービスに努める。
62	窓口業務改善事業	市民税務部	市民課	-	-	〔目的〕 来庁者のスムーズな窓口案内を行い、円滑な窓口業務の推進に努める。 〔手段〕 番号呼び出しシステムによる受付・交付を行う。	低	低	低	高	B	検討・見直し	①案内係の要員を確保し、申請書や各種届出書の記入方法の説明や来庁者の要望にあった窓口の案内を行うことにより、効率的な窓口の実現に努める。また、現在の受付番号呼システムが老朽化していることから、新たなシステムを導入し、待ち時間の短縮など、窓口サービスの向上を図る。 ②待ち時間短縮や的確な窓口対応に向けた職員研修の拡充や人事異動による事務処理能力低下の防止に向けた引き継ぎの見直しを行う。
63	住基ネットワーク事業	市民税務部	市民課	-	-	〔目的〕 住民基本台帳ネットワークシステムの適正な管理と共に住民の利便性の向上を図る。 〔手段〕 住民基本台帳カードの活用PRを行う。	高	低	高	高	B	検討・見直し	①広報等を通じて住民基本台帳カードの利便性をPRする。 ②証明書のコンビニ交付に向けた取り組みと併せて住民基本台帳カードの普及率の向上に努める。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	A	<p>市民の一般旅券の申請・交付を行う事業で、平成19年4月より県からの権限移譲により開始されたものである。平成24年6月に、パスポートセンターへ移転したことで、戸籍証明書・住民票の写し・印鑑証明書及びパスポートの申請・交付が同時に出来るようになり、ワンストップサービスによる市民の利便性は一層向上した。旅券法、埼玉県旅券事務処理要領に基づき、埼玉県から移譲された当該事業は、申請件数、交付件数ともに一定の件数を確保しており、地域への貢献度は高く、一般旅券の申請・交付という市民サービスとして必要不可欠な業務であると判断できる。</p> <p>一方で、市民への円滑な旅券の申請・交付手続きを行うべき立場にある市の取り組みとしては、一層のコスト意識を持ち、効率的な管理運営を実現していくことを踏まえると、改善の余地が見られる。</p> <p>平成24年6月よりパスポートセンターへ移転を伴ったが、個別評価でも「コスト面では課題あり」としているように、人工及びコストが大幅に増加している。平成24年度予算では、申請・交付件数の単位あたりのコストが大幅に増加している。新施設では、賃料の支払や戸籍証明書・住民票の写し・印鑑証明書交付事務などの業務量増加のため、コストが増大する点はやむを得ない事情として酌むべきであるが、パスポートセンター単体で採算性が取れず、今一度コスト意識を強く持つ必要がある。例えば、臨時職員や再任用職員の積極的な活用・再配置を行うことや、事業費の見直しなど、コスト改善に向けた取組を検討されたい。埼玉県から権限移譲された事業として、今後埼玉県と交付金申請などの交渉をしていくためには、まずは当事業のコスト構造を把握し、コスト改善に向けた具体的な取組をしていく必要がある。</p> <p>また、平成23年度申請交付件数は21,874件と平成21年度、平成22年度よりも件数が減少している。平成24年度の活動指標「申請・交付件数24,000件」を達成するためには、円滑なパスポートセンターへの誘導など、市民の利用を促進するための取り組みを充実させるとともに、事務マニュアルの整備や研修の充実を図ることで事務の効率化を図り、一層の市民サービス向上に努められたい。なお活動指標として、「申請・交付件数」となっているが、これでは申請件数と交付件数の個々の数値を把握することが出来ない。活動指標として申請件数、交付件数をそれぞれ別に掲げたいことを検討されたい。</p> <p>さらに成果指標については、指標が未設定であり事業評価として好ましくない。当該事業の事業目的「市民への一般旅券の厳格な受付・交付」を踏まえると、パスポート申請・交付手続きを円滑に行うことを示す意味で、市独自の満足度調査（アンケート調査など）を設けた上で「パスポート申請・交付手続きをスムーズに行うことができた」と回答した市民の割合や「パスポート申請・交付の処理時間（市民の待ち時間）」を成果指標として用いることを提案したい。</p> <p>パスポートセンター運営事業が開始されたことで、市民サービスが大幅に向上した。今後も当事業が果たす役割は大きく、より一層市民のニーズに応える形で取り組みをされることに期待したい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
22	B	<p>市町村において、住民に関する記録を正確かつ統一に行う住民基本台帳の管理を行う事業であり、法律に基づき、行政運営の基礎となる必要不可欠な事業である。</p> <p>全国各地で住民基本台帳カード（以下「住基カード」）の多目的利用による利便性の高い行政サービスが導入されている。越谷市でも平成15年度より、自動交付機の導入により、住基カードを活用した自動交付サービスを実現していることは、評価に値する。しかし、いまだ本事業に従事している職員数は多く、事務量削減は依然として課題となっている。</p> <p>過年度から課題となっていた住民異動が非常に多い3月から4月にかけての繁忙期窓口待ち時間短縮に向けた取組は平成20年度より実施した日曜日（2日間）臨時開庁の利用者が年々増加傾向にあるなど成果も出つつある。しかし、繁忙期の窓口混雑解消までは至っておらず、待ち時間の長い状況が続いている。引き続き待ち時間短縮に向けて業務改善を図られたい。</p> <p>さらに、現在住基カードの普及率が5.23%であり、全国普及率と比較すると健闘しているものの、この程度の普及率では、コンビニエンスストアにおける証明書等の自動交付による窓口事務負担の軽減・効率化や正規職員の削減は実現困難である。したがって、窓口事務負担の軽減・効率化や正規職員の削減に向けて、証明書自動交付機等の導入による利便性の向上を推進する「証明発行事業」、住基カードの利活用・普及促進等に関する「住基ネットワーク事業」、円滑な窓口案内を推進する「窓口業務改善事業」等の関連事業との更なる連携により事務の効率化を図り、一層の住民サービス充実に努められたい。</p> <p>成果指標として、住民登録者数は不適である。代替案として、事務ミス発生率（＝事務ミス発生件数/住民異動処理件数）、苦情発生率（＝苦情発生件数/住民異動処理件数）、苦情処理率（＝苦情解決件数/苦情発生件数）を提案するので、その妥当性を早急に検討されたい。</p>	<p>検討中</p> <p>職員の適正配置のみならず、ノウハウの蓄積による職員のレベルアップにつながるような体制の構築に努める。また、自動交付機などのITCを活用した効率的で効果的な業務を促進し、待ち時間の短縮を図る。</p>
20	B	<p>「窓口業務改善」という事業名から推察すると、庁内各部署と横断的に連携することが求められるが、事業内容は来庁者への整理券発行とそれに伴う呼び出しシステムの導入及び充実に絞られている。この事業内容に対しては特に問題ないものと思われるが、今後は、窓口に関連する庁内部署と横断的に連携し、市民から見て真に「窓口業務改善」となる課題に挑戦していただきたい。</p>	<p>検討中</p> <p>市民サービスの向上と効率的な窓口業務を図るため、常時案内係を配置できるよう、職員体制の見直しや臨時職員の採用などにより、必要な人員の確保に努める。また、新たな受付番号呼出システムの導入に向けた取り組みを行う。</p>
19	B	<p>住基カードの普及率を上げることが最大の課題であり、普及に向けての取組を積極的に推進する必要がある。合わせて、自動交付機の効果的な設置を進め、住基カードの利用価値を高める必要がある。</p> <p>住基ネットの自動交付機以外の活用方法について調査・研究を行い、住民サービス向上につながる公的認証などの機能強化を図っていただきたい。</p>	<p>検討中</p> <p>平成20年度から3年間実施した住民基本台帳カードの無料交付が終了し、カードの交付枚数も大幅に減少したことから、継続的なPRを実施し、普及率の向上に努める。また、マイナンバーカードの動向を注視しつつ、住民票の写し等のコンビニ交付に向けた調査や検討を行う。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
64	戸籍管理事業(戸籍システム整備事業を含む)	市民税務部	市民課	-	-	[目的] 日本国民の国籍とその親族的身分関係を登録、公証する戸籍制度の本来の目的を踏まえ、戸籍法に基づく各種戸籍届出のスムーズで的確な受付、受理及び迅速な戸籍の記録、適正な管理を行う。 [手段] 戸籍事務に関する研鑽を深め、戸籍電算システムの適正で効率的な事務処理を行う。	高	低	高	低	B	地方自治法第2条第9項第1号の法定受託事務であり、法務局の指導の下、戸籍法及び民法の規定により細かく事務の取り扱いが定められており、適正な事務処理や戸籍の記録管理が行わなければならない。そのためには、携わる職員の知識向上を促し、戸籍システムの効率的な運用について検討していく必要がある。	検討・見直し	①戸籍事務協議会等が主催する研修に積極的に参加し、研鑽を深め、事務処理の効率化に取り組んでいく。 ②各事務処理のマニュアルを生かし、迅速な戸籍の記録及び適正な管理を図っていく。	
65	証明発行事務事業	市民税務部	市民課	-	-	[目的] 住民票の写し等諸証明書の交付について、利便性を推進する。 [手段] 休日や夜間でも取得ができる証明書自動交付機の利用促進と共に地区センター、出張所の利用向上を図る。	高	高	高	高	B	効率的な証明発行事務を行うためには市民課に集中する証明書の交付割合を低減させる必要があることから、自動交付機や地区センターの利用を積極的にPRする。	検討・見直し	①立地条件に恵まれた越谷駅東口再開発ビルに新たに自動交付機を設置したことから、利用率の向上のため、自動交付機の利便性を広報等で周知し、窓口での交付割合を低下させることにより、窓口の混雑緩和を図り市民サービスの向上に努める。 ②平成27年度の導入に向けたメンテナンスの動向を注視しつつ、コンビニ交付に向けた取り組みを推進する。	
66	斎場運営事業	市民税務部	市民課	H17	H37	[目的] 葬祭場の貸し出し及び火葬業務を行うにあたり、利用者が安全・安心・快適に利用いただけるよう施設の適切な維持管理を行うとともに、利用者の心情に配慮したサービスの提供を行い、斎場業務の円滑な運営を図る。 [手段] 民間の資金とノウハウを活用するPFI方式を採用し、財政の削減と効率的な運営を図る。	低	高	高	高	B	PFI事業による運営が6年を経過し順調に運営されている。今後も利用者が安心、安全に利用していただけるように施設の点検や修繕を行い、心のこもったサービスの提供を行う。	検討・見直し	①平成22年4月から指定管理者制度を導入し、年4回のモニタリングを行い、PFI事業者と運営、維持管理について検討していく。 ②PFI事業による長期修繕計画に基づき施設・設備の維持管理を行うとともに、必要な対策を講じていく。	
67	国民年金事務事業(主に電算委託)	市民税務部	市民課	S34	-	[目的] 公的年金の受給権確保に向け、年金制度への理解と加入を促進し、また、年金相談をより充実することにより、市民サービスの向上を図る。 [手段] 民間委託等を活用し、市民(被保険者)の加入記録等の管理を行う。	高	高	高	高	B	高齢化社会を迎え、公的年金の役割はますます重要になっている。国では持続可能で安心できる年金制度の確立に取り組んでおり、制度の改正も頻繁に行われているため、制度の理解と共に市民への周知、説明を正しく行うことが必要である。	検討・見直し	①②窓口受付業務の体制を強化し、市民の相談に的確に答えられるよう充実させると共に公的年金事業を行う日本年金機構等関係機関と連携を図り、市民サービスの向上を図る。	
68	北部出張所運営事業	市民税務部	北部出張所	S63	-	[目的] 北部地域の行政サービスの拠点として、市民が気軽に身近に利用できるよう、迅速かつ効率的な事務処理に努めるとともに、正確で親切丁寧な対応に心がけ市民サイドに立った窓口サービスの向上を図る。 [手段] 窓口業務に係る各種機器の保守管理に万全を期し、関係各課との情報交換と連携を充分に図り、併せて業務に係る研修等に積極的に参加させ職員の資質の向上に努める。	高	低	低	高	B	窓口業務の受付時間は短縮傾向にある中で、住民異動等届出、諸証明の請求及び納税等の実績は、昨年3月の震災の影響等により、想定していた件数より減となったが、高齢者等の様々な申請や相談に冠する来所が多く、親切丁寧な説明等で多くの時間がかかる。また、今後、西大袋区画整理事業等のインフラ整備の進捗により、異動届等の取扱件数の増加が予想される。	検討・見直し	①当面、現体制の中で、通常の窓口業務はもとより高齢のお客様への親切丁寧な対応と区画整理事業等のインフラ整備に伴う異動届等の対応に努める。またマニュアル化に先行している南部出張所との連携により、両出張所共用の業務マニュアル等を作成することにより、異動者に研修を行い、職員のレベルアップ並びに事務処理の共通化を図る。 ②市民の利便性やニーズを考慮し、自動交付機の増設や地区センターの取り扱い業務の拡大及び将来的には出張所の増設や機能拡充等が必要である。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
19	B	住基ネットワーク事業と同様、住基カードを利用して自動交付機による戸籍抄・謄本の発行など、事務効率の向上を図る必要がある。 事務担当者に対する教育研修を今後も継続的に行うことにより、効率的で正確な事務を行うようにしていただきたい。	検 討 中 事務担当者が年間必ず研修会等に参加できるよう参加機会を増やし、マニュアル等の整理を進め効率的で正確な事務を行えるよう継続的に検討していく。
23	B	証明書自動交付機や地区センター、出張所の利用促進により、住民票の写し等各種諸証明書の交付について、利便性を向上させる事業である。 平成16年度の外部評価において、コスト削減、成果指標の見直しについて指摘を受けながら、その取り組みは十分であるとはいいいがたい。 いまだ本事業に従事する職員数は多く、単位あたりのコストも増加傾向にあり、窓口の混雑緩和も依然として課題となっている。課題解決に向けた取り組みが行われているものの、その取り組みが成果として表れていない以上、現在の手法を改めて見直し、より効率的な取り組みを進める必要がある。また、その進捗を的確に把握するために、活動指標や成果指標の見直しも必要である。 活動指標については、自動交付機の利用率や、地区センターの利用率を設定するべきではないか。また、成果指標として設定されている「平均発行時間」については、現行の算出式では年間開庁日や交付件数の増減により指標が変化してしまい、市民目線で見えた場合、無意味なものである。今後平均発行時間を指標として利用するならば、市民の方が交付申請書を窓口へ提出してから、証明書を受け取り、手数料の支払いが完結するまでの平均時間とするなど、待ち時間の改善状況が判別できる指標を用いることを提案したい。 さらに、窓口業務に対する市民満足度や、事務ミス発生率(=事務ミス発生件数/諸証明発行件数)、苦情発生率(=苦情発生件数/諸証明発行件数)、苦情処理率(=苦情解決件数/苦情発生件数)などについても、成果指標としての妥当性を早急に検討されたい。 加えて、本事業は、税証明事務事業や南部出張所運営業務などとの関係が深い。こうした点も踏まえ、証明書発行等に関する業務については、相互関係を判断できる統一指標の設定等についても検討をされたい。 このほか、単位当たりのコスト把握に努められたい。 なお、全国で普及が進む「コンビニ交付」の導入については、「共通番号(国民ID)」の状況を見ながら検討したいとのことであるが、国民IDの導入までには相当の期間がある。一方で、窓口の混雑緩和は喫緊の課題であるため、広域交付の利用状況や費用対効果を勘案しながら、導入に向けた検証を進める必要がある。 《参考》平成16年度外部評価：B	検 討 中 自動交付機や地区センターでの証明書交付をPRし、市民課に集中する証明書交付割合を低下させ、窓口の混雑緩和及び効率的な事務執行を図る。
18	B	新設の斎場運営開始一年を契機に、健全な運営理念や他業務への対応を考慮し、ノウハウを継承するためのマニュアル化の取組は素晴らしいので、是非他の事例の見本となるよう完成を期待したい。 間接管理であることから、サービスの低下をきたさないよう、市民(利用者)の観点も入れたモニタリングシステムを一層充実されるよう要望する。	検 討 中 指定管理者制度を活用したことで、市民サービスの低下を招かないように、利用者の目線でモニタリングを実施していく。
21	B	国民年金被保険者の加入記録の電算業務を主として外部業者に委託して管理している事業である。加入記録を維持管理するための電算委託費が、年間1千万円超かかっている。情報システム部門や他市との連携を図り、今後も電算委託内容を点検し経費適正化を進めていただきたい。	整 理 済 平成21年度の外部評価で指摘された、国民年金事務事業の電算委託費の適正化については、庁内の情報システム部門と連絡を密にするとともに、他市の情報を参考にするなど今後も、削減にむけ引き続き努力したい。なお、国民年金事務事業は法定受託事務のため、法律により電算委託費を含め、国から事務費交付金がある。
18	B	定型的な受付業務処理の際、繁忙期に支障をきたしているとのことであるが、経済性を考慮した自動交付機の導入、定型業務の民間人の活用、非定型業務の再任用職員等の活用、インターネット受付等による作業繁忙期の山ならし工夫の検討を期待する。今後の傾向として、相談や苦情対応が増加すると思われるので、件数や業務量等の事務実態の把握を行い、南部出張所も含め、これからの出張所体制の在り方の研究に取り組まれる必要があると思われる。	検 討 中 印鑑登録証明の交付等、数分で終わる方もいれば、戸籍届と同時に子ども関係の申請する等、時間を要する方もいる総合窓口であるため、データを個別に集計することは難しい面があるが、H23の南部出張所の外部評価の指摘事項に基づき、今後は、市民課、出張所、地区センター等の証明書取扱比率等を指標に設定していきたい。併せて、ほかに適正、効率的に評価できる項目についても検討する。また、取扱業務全体の検証を行いながら、関係各課及び南部出張所と協議し業務の効率化を図りたい。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
69	南部出張所運営事業	市民税務部	南部出張所	H4	-	<p>〔目的〕 南部地域の行政サービスの拠点として、市民等が身近に利用できるよう、迅速かつ効率的な事務処理に努めるとともに、正確で親切丁寧な対応に心がけ、常に市民サイドに立った窓口サービスと利用率の向上を図る。</p> <p>〔手段〕 オンライン業務委託、窓口業務のOA機器のリースと保守管理委託、来客用駐車場を借上げる。 また、関係各課との情報交換を密に連携を図るとともに、職員の資質の向上を図るため研修等の参加に努める。</p>	高	低	低	高	B	<p>住民異動関係の実績は昨年3月の震災の影響か、想定していた件数より減となった。今後、周辺区画整理事業等の進展により異動届等の増加が予想される。また、22年度から業務の標準化のため、マニュアルを作成・使用しているが、適宜更新を続けていく必要がある。この他、手続きの際に口頭で内容を確認するが、狭隘な施設であってもプライバシーへの配慮が必要である。</p>	検討・見直し	<p>①当面、現体制の中で、通常の窓口業務はもとより高齢のお客様への親切丁寧な対応とレイクタウンや七左区画整理事業等の異動届等の対応に努める。また基本処理マニュアルにより、異動者に研修を行い、職員のレベルアップを図るとともに、現在北部出張所と共用の業務マニュアルはないが、ドキュメント化されていないマニュアル等の整理もあわせて行い、共通化を図る。 ②来客の利便性やニーズさらにはプライバシーの保護等を考えると、将来的には出張所の増設や機能拡充等が必要である。</p>		
70	地区センター・公民館整備事業	協働安全部	市民活動支援課	H22	H25	<p>〔目的〕 地区まちづくり及びコミュニティづくり、生涯学習、地域福祉及び防災救援、さらに、行政相談などを行う地区センター・公民館を建設する。</p> <p>〔手段〕 越谷市七左町4丁目地内に用地を取得し、鉄筋コンクリート2階建て延床2,000㎡程度の越谷市出羽地区センター・公民館を建築する。</p>	高	低	高	低	B	<p>地域住民の意見をどこまで反映できるかが課題である。 H25年度までに建設検討委員会等を通じ、意見聴取をのり方を検討していく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①地域住民の意見を反映した地区センター建設に向け、建設検討委員会を開催し、意見聴取する。 ②施設の円滑な運営に向けて管理委託等の検討を行う。</p>		
71	コミュニティ推進事業	協働安全部	市民活動支援課	H4	-	<p>〔目的〕 第3次越谷市総合振興計画に位置づけられた地区別将来像を具現化していく中で、地区住民の連帯意識や地域コミュニティの育成を図る。</p> <p>〔手段〕 各地区ごとに組織されている地区コミュニティ推進協議会及び越谷市コミュニティ推進協議会に対し、予算の範囲内で助成金を交付する。</p>	高	高	高	高	B	<p>事業提案制度により、各地区の創意と工夫により、それぞれの地域の特性や特色を活かした事業展開がされているが、事業実施にあたり、自主財源の確保が難しい事業も多々ある。</p>	検討・見直し	<p>①②事業の成果や必要性を検証し、事業の選択と自主財源の確保に引き続き努めていく。</p>		
72	集会施設整備事業	協働安全部	市民活動支援課	S54	-	<p>〔目的〕 地域における連帯意識の高揚を図り、地域文化の発展と福祉の向上に資する。</p> <p>〔手段〕 自治会が管理する集会施設の用地取得や新築・増改築などの事業費の一部を予算の範囲内で補助する。</p>	高	高	低	低	B	<p>予算範囲内での事業執行のため、自治会の要望に応えきれない。</p>	検討・見直し	<p>①今後も継続的に要綱等を見直し公平性を図る。 ②自治会の施設整備に補助しているが、今後修繕の要望が多くなることが見込まれることから、集会施設の状況把握に努める。</p>		
73	自治会振興事業	協働安全部	市民活動支援課	S39	-	<p>〔目的〕 各地区における自治会の健全な育成と円滑な運営を助長し、地域社会における連帯感の醸成と自治意識の向上並びに環境衛生思想の啓発及び普及を図る。</p> <p>〔手段〕 各地区において多種・多様なコミュニティ活動を行っている自治会に対し、毎年度、予算の範囲内において助成を行う。</p>	高	高	低	低	B	<p>市から自治会に依頼している事業を精査し、他の手法検討するとともに費用対効果を考慮した交付金価格設定が必要である。また、年々、自治会の加入率が低下しており、加入率の向上が課題となっている。</p>	検討・見直し	<p>①全庁的に市から依頼している業務の他の手法と比較した費用対効果を調査検討する。自治会の活動内容の報告を受け、地域にとって有効な交付金とし、まちづくりをさらに推進する。 ②社会背景など様々な要因が想定されるが、自治会加入率の低下が課題となっている。自治会は任意の団体であるが、地域のコミュニティづくりを進める上で重要な役割を担っている団体であることから加入率の向上に努める。</p>		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	B	<p>市南部地域の行政サービスの拠点として、住民票など諸証明書の発行、住民異動等の登録、市税等の収納、社会福祉関係の相談など、21課・218業務の窓口サービスを提供するほか、業務に必要な事務機器のリースや保守管理を行う事業である。</p> <p>多岐にわたる業務を扱うことから、従事する職員数が多く、人件費も高止まりで推移している。再任用職員の活用や業務効率化の推進により、コスト意識をさらに高め、その削減に向けた取り組みを進められたい。</p> <p>取り扱う218の業務については、各業務毎に年間の取扱件数を把握し、件数が極めて少ない業務については取扱いを廃止するなどの業務改善が必要である。また、特定の時期に取扱いが集中するような業務については、市民課、市民税課など原課からの一時的な応援を得るなど、柔軟な人員運用体制の構築を早急に検討されたい。</p> <p>本事業は、「218業務と幅広く取り扱っており、受付処理件数等数値では判定できない。」との理由から、活動指標及び成果指標を設定していないが、極めて不適切である。</p> <p>活動指標については、窓口での諸証明書1件当たりの平均発行時間(=受付申請書の窓口提出から手数料支払い終了までの平均時間)を、また成果指標については、事務ミス発生率(=事務ミス発生件数/諸証明発行件数)、苦情発生率(=苦情発生件数/諸証明発行件数)、苦情処理率(=苦情解決件数/苦情発生件数)、窓口サービス満足度(=窓口でのアンケート調査結果)などを提案したい。</p> <p>このほか、市民課では本庁舎の窓口混雑の解消が喫緊の課題となっており、その解決には、出張所や地区センター、自動交付機の利用向上が必要である。こうした点から、出張所の利用率を的確に把握することも必要である。いくつかの業務を「指標業務」として選定し、その業務における出張所の利用率(=出張所での事務処理件数/全体の事務処理件数)を成果指標として設定することの妥当性を早急に検討されたい。</p> <p>なお、同所での事務取扱件数は減少傾向にあるものの、新越谷駅・南越谷駅の駅前という立地条件から、多くの市民に利用されている。一方で施設が狭あいであり、相談業務を満足に行うことができないなどの課題も生じている。</p> <p>改革改善の方向性として、出張所の増設や機能拡充等を挙げているが、そのためには、適正なコスト把握が重要である。また、「単当たりコスト」について市民課等と比較を行うことが必要である。</p>	<p>出張所の指標として数種類の提案をいただいているが、印鑑登録証明の交付等、数分で終わる方もいれば、戸籍届と同時に子ども関係の申請する等、時間を要する方もいる総合窓口であるため、データを個別に集計することは困難である。今後は、市民課、出張所、地区センター等の証明書取扱比率等を指標に設定したい。併せて、ほかに適正、効率的に評価できる項目についても検討する。また、取扱業務全体の検証を行いながら、関係各課及び北部出張所と協議し業務の効率化を図りたい。</p>
未実施		未実施	
21	B	<p>地域づくりを推進する事業としての意義は認識できる。</p> <p>助成金対象の370余の地域コミュニティ事業のうち、自主運営ができていない事業も少なくない。本来は、コミュニティの、コミュニティによる、コミュニティのためのコミュニティ事業であり、住民による自主運営が行われるべきである。また、本事業は平成4年度より開始しており、マンネリ化しているコミュニティ事業も少なくないと思われる。</p> <p>市は今後、強力なリーダーシップを発揮して、地域コミュニティ事業の指導を行うべきである。</p> <p>例：①自主活動ができていないコミュニティ事業に対しては、助成金を削減する等のペナルティの指導を行う。②活動報告書に示される活動成果内容の厳密な精査など。</p> <p>事務事業評価表については、活動指標及び成果指標が意味のないものになっている。活動の評価、成果の評価を行うことのできる指標を設定する必要がある。</p> <p>【コミュニティづくり助成金】(内部評価:継続)(外部評価:減額(縮小)) 助成金に対する事業成果を評価し、適切な助成額を検討されることを望む。</p> <p>【地区まちづくり助成金】(内部評価:継続)(外部評価:減額(縮小)) 助成金対象の370余の地域コミュニティ事業の精査を行い、自主運営ができていない地域コミュニティ事業費の削減などを視野にいれ、助成金の適正化を図る必要性がある。</p>	<p>各地区において地区まちづくり推進計画に基づき地区別将来像の実現に向け各種事業に取り組んでいる。</p>
19	B	<p>【越谷市集会施設整備事業費補助金】 越谷市としての自治会の将来的なあり方を再検討し、その目的にあった拠点づくりのための補助金制度を検討すべき。</p> <p>今後、集会施設の修繕費の増大が予想されることから、既存施設を有効利用した集会施設の活用促進、複数自治会で共同利用する集会施設運営等、市全体での経済性を追求するとともに、自治会相互間の連携・協力関係が密になるような拠点づくりへ誘導する補助金制度への検討も必要と考える。また、補助金を支出した結果整備した集会施設の利用状況を把握する必要がある。</p>	<p>平成23年度に集会施設整備事業補助金の制度改正を行った。</p>
18	B	<p>地域における自治会の役割は重要で、自治会振興等は不可欠である。しかしながら、自治会加入率が低下しており、助成内容の見直しは必要である。あわせて、有効な自治会加入率向上施策を検討することが重要である。</p>	<p>既存の自治会の課題となっているテーマに沿って、シンポジウム等とおして情報提供を実施 新規自治会の設立に向け支援を行う。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
74	多文化共生推進事業	協働安全部	市民活動支援課	-	-	〔目的〕 国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、地域社会の一員としてともに暮らしていく多文化共生の地域づくりを推進する。 〔手段〕 市民ボランティアや国際化団体の協力を得ながら、外国人市民が日常生活を送るうえで必要となる市政情報等の多言語での提供や、多文化共生を理解するための各種講座を開催する。	高	高	高	高	B	より多くの市民を対象に、多文化共生意識の啓発を図る必要がある。	検討・見直し	①よりの確な外国人市民への情報提供に努めるため、これまでに発行してきた多言語資料等を精査し、更新する。また、多文化共生を推進する講座の開催において、これまでの講座を鑑み、対象者に見合った内容の講座を効率よく企画していく。 ②多文化共生の地域づくりの実現のため、越谷市国際交流協会等の国際化団体や市民ボランティアと更なる連携を図る。	
75	国際交流事業	協働安全部	市民活動支援課	-	-	〔目的〕 外国人市民や海外との交流を通じて、多文化共生社会形成への理解及び姉妹都市交流の発展等を推進する。 〔手段〕 市民との協働により姉妹都市キャンベルタウン市との交流をはじめとする国際交流活動を継続していく。	高	高	高	高	B	より多くの市民が携わることのできる国際交流が必要	検討・見直し	①市民レベルの国際交流をめざすため、新規のホストファミリー獲得に努める。また、姉妹都市提携30周年記念に関する事業の具現化を図る。 ②越谷市国際交流協会と連携し、市民レベルのより発展的な姉妹都市交流をめざす。	
76	国際交流員事業	協働安全部	市民活動支援課	H5	-	〔目的〕 本市の国際化関係事務の補助及び各種団体の主催事業・活動への参加や協力、さらに、地域住民への多文化共生意識啓発のための各種講座等を通し、市民のニーズに合わせた国際化の推進を図っていく。 〔手段〕 広報紙の外国語ダイジェスト版「コシガヤメッセンジャー(英語・フィリピン語・中国語)」の月1回の発行や、庁内各課で使用している申請書等の翻訳、また、外国人が来庁した際の窓口での通訳と案内を行う。さらに、市内教育機関や地域住民向けに公共施設等で国際理解講座を開催する。	高	高	高	高	B	国際交流員が広く活躍する機会をさらに増やす必要がある。	検討・見直し	①多文化共生の地域づくりを推進するため、国際交流員主体の事業を増やしていく。 ②国際交流員の役割や意義を広く市民へ周知、啓発し、有効的な活用をめざす。	
77	国際交流協会支援事業	協働安全部	市民活動支援課	S57	-	〔目的〕 外国人市民のための日本語教室など、広範囲に及ぶ市民ボランティアによる越谷市の国際化推進活動を通して、外国人市民にとっても暮らしやすいまちづくりの推進を図る。さらに、市民の国際理解の増進と青少年姉妹都市交流事業による使節団の派遣・受入を中心とした国際交流の促進を図るとともに、地域の国際化の推進に寄与する。 〔手段〕 越谷市国際交流協会が主催する各種事業に対して補助金を交付し、支援を行うとともに、組織の運営に係る助言と協力を行う。	高	高	高	高	B	本市の多文化共生をはじめとする国際化を推進するため、より適正な補助金活用の助言に努める。	検討・見直し	①多文化共生及び国際交流に関する各種事業を効率的かつ有効的に開催するため、引き続き越谷市国際交流協会へ補助金を交付する。 ②越谷市国際交流協会と更なる連携を図り、市民レベルでの多文化共生の地域づくり及び姉妹都市交流をはじめとする国際交流活動を推進する。	
78	人事交流員事業	協働安全部	市民活動支援課	H8	-	〔目的〕 相互の市職員を隔年で派遣し、それぞれの行政全般について調査・研究させるとともに、両国の文化や習慣に触れることで、広い視野に立った職員の育成をめざす。 〔手段〕 キャンベルタウン市からの人事交流員を隔年で受け入れ、越谷市及び日本の行政システムを中心に研修を行う。研修期間中、派遣職員は越谷市役所内に自席を配置し、毎日各課を訪問して、研修を行う。また、滞在中の宿泊施設を越谷市が提供し、生活指導を行うことで、日本の生活や異文化を体験をさせる。	低	高	低	高	B	派遣されるキャンベルタウン市職員だけでなく、受入側の本市職員にとっても有意義な事業となるよう、限られた期間の滞在をより効果的なものとし、訪問する各課での研修日程や内容の更なる充実を図る。(2年に一度の受入事業であり、平成23年度は実施年ではないため、成果を評価することはできない。)	検討・見直し	①平成25年度は越谷市から職員を派遣する年であるため、人事課と連携し、キャンベルタウン市との連絡調整に努める。 ②平成8年に開始された本事業は、これまで8名のキャンベルタウン市職員を受け入れ、本市からは7名の職員を派遣している。受入時には、今後も越谷市での研修先各課へ一層の協力を要請すると共に、自覚を持った職員を本市から派遣することで、姉妹都市関係の更なる発展と両職員の資質の向上をめざす。	

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価			
21	B	<国際交流事業> (事業番号:75参照)	整理済	事業番号75参照
21	B	事業内容は、外国人向け市民サービスと国際交流に大別できる。ひとつの組織が、全庁統一された考え方で国際交流という事業を推進することは必要であろう。しかし、秘書課が、それぞれの市民サービスの現場での外国言語の通訳対応までを担当するには限界がある。また、秘書課という組織名のまま、今後も国際交流を担当するのは、市民から見ても分かりにくい。適切な役割を担当する組織の設置(例:「国際交流課」)などを検討されたい。また、市民サービス窓口に対しては、今後とも「案内資料の多言語化による対応」と、担当者の研修による「外国人対応の向上策」の継続推進が望まれる。	整理済	平成21年度の外部評価で指摘された「適切な役割を担当する組織の設置を検討されたい。」という点において、これまで秘書課で行っていた本業務は、平成23年度より協働安全部市民活動支援課国際化担当に移行し、市民に分かりやすい組織・名称とした。
18	B	市民の多様なニーズにあった国際理解を推進するため、国際交流事業はますます重要になってくる。英語圏のみならず広く異文化理解のための交流活動が求められる。但し、当該事業の効率性及び効果を高める為、民間国際交流団体組織とのすみわけ及び協働活動の仕組みが必要となる。	整理済	平成18年度の外部評価で指摘された「英語圏のみならず広く異文化理解のための交流活動が求められる」という点において、JETプログラムからの採用であった国際交流員を、平成22年度より市の直接雇用に切り替え、大幅にコストを削減したと共に、複数名の国際交流員を採用し、英語及び中国語での市民サービスに対応できるようになった。
16	B	国際交流協会へ運営を任せ、市は必要な補助金を出し職員関与度を最小にすることで効率化・経費削減を計画的に進めていただきたい。	整理済	平成16年度の外部評価で指摘された「運営を協会に任せ、市は必要な補助金を交付し、職員関与度を最少にし、効率化・経費削減を計画的に進める」という点において、平成17年に越谷市国際交流協会の事務局を市から独立し、独自運営としたことで、事務的業務を移管し、担当の市職員を1名減としたと共に補助金も見直しを行い、経費の削減を図った。
19	B	教育の視点から国際交流の意味については、理解できる。キャンベルタウン市との一連の交流事業全体の中で、職員の人事交流の意味、事業の目的を明確にすると共に、交流を通じて得られた知見を庁内で報告するなど、その成果を組織全体で共有する仕組みを作ることが重要である。	検討中	平成19年度の外部評価で指摘された「本事業の意味や目的を明確にすると共に、成果を組織全体で共有する仕組みを作ることが重要」という点において、派遣時には報告書を庁内LANに掲載し、職員が閲覧できるようにしている。また、今後は職員研修を利用し、報告機会の増加を図る。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
79	市民活動支援事業	協働安全部	市民活動支援課	H13	-	〔目的〕 主体的で自発的な活動を実践する市民活動団体の支援するとともに、協働のまちづくりの担い手としての認識を図る。また団体相互の協力連携を目的として支援する。 〔手段〕 市民に対して、協働フェスタや協働のまちづくり講演会等をおとして、NPO活動等の理解を広げる。また、市民活動団体には、活動場所(団体室)の提供や人材育成のための研修会や活動のための情報提供を行う。職員はNPOの理解を進めるため、講演会を実施	高	高	高	高	B	市民活動団体登録団体の増加により、団体の希望時間帯の利用が困難 市民活動団体の活動内容や質の変化などにより、現状の市民活動団体室の面積や機能では市民活動支援が困難	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
80	越谷しらこばと基金事業(越谷しらこばと基金積立金事業含む)	協働安全部	市民活動支援課	H2	-	〔目的〕 快適で活力ある魅力的なふるさとづくりに資する主体的活動を行うものに支援を行う。 〔手段〕 市内に住所または活動の本拠がある市民活動団体等に活動資金の助成を行う。	高	高	高	高	A	越谷しらこばと基金助成事業の申請件数は少しずつ増加している。今後さらに市民活動団体等へ事業支援を促進するために、助成事業基準の見直し等を検討していく。	現状維持	①広報、ホームページ、リーフレットを活用し、市民や市民活動団体に越谷しらこばと基金の周知や理解を図っていく。 ②市民団体との会議や協働フェスタ等で説明する機会を設ける。	
81	中央市民会館管理事業	協働安全部	市民活動支援課	H4	-	〔目的〕 市民文化や生涯学習、福祉活動など市民活動の拠点施設として、中央市民会館の貸出し業務や施設の保守管理等を行う。 〔手段〕 財団法人越谷市施設管理公社を指定管理者として委託し、効果的な管理運営を図る。	高	高	高	高	B	指定管理者と引き続き連携を図り、より効果的な管理運営を行う。	検討・見直し	①平成25年度からも引き続き市民サービスの向上に努めていく。 ②施設の適正な維持管理に努め、安全かつ快適に利用できるように指定管理者との連携を図る。	
82	中央市民会館施設改修事業	協働安全部	市民活動支援課	H4	-	〔目的〕 施設の適切な維持管理と利用者の快適な施設環境を確保する。 〔手段〕 修繕及び改修工事を行う。	高	高	高	高	B	前年度は国からの助成金があり、大規模修繕を行うことができた。 施設の老朽化に伴い改修箇所が年々増加しており、限られた予算では追いつかない状況である。安全な施設を提供するために今後も国、県にいかにか働きかけていくが今後の課題である。	検討・見直し	①平成25年度からも引き続き改修箇所の優先順位付けを行い効率的な施設の維持管理を行う。 ②適切な施設の維持管理を行うため中長期的な修繕計画を立て検討していく。	
83	北部市民会館施設管理事業	協働安全部	市民活動支援課	S63	-	〔目的〕 地域に根差したコミュニティ・文化活動の拠点施設として、北部市民会館の貸出しや北部図書室において図書の貸出しを行う。 〔手段〕 地域住民で組織した越谷市北部市民会館運営協議会に指定管理者として委託し、効果的な管理運営を図るとともに、会館の清掃業務、設備の保守などを専門業者に委託する。	高	高	高	高	B	引き続き指定管理者と連携を図り、効果的な管理運営を行う。	検討・見直し	①平成25年度からも引き続き市民サービスの向上に努めていく。 ②施設の適正な維持管理に努め、安全かつ快適に利用できるように指定管理者との連携を図る。	
84	北部市民会館施設改修事業	協働安全部	市民活動支援課	S63	-	〔目的〕 施設の適切な維持管理と利用者の安全で快適な施設環境を確保する。 〔手段〕 施設の改修工事を行う。	高	高	高	高	B	施設の老朽化に伴い大規模改修が必要となっているが、限られた予算の中で費用対効果を考え、利用者に不便をかけないでいかに効率よく改修を実施するかが課題である。	検討・見直し	①平成25年度も修繕箇所に優先順位をつけ効率的な施設の維持管理に取り組んでいく。 ②施設の適切な維持管理を行うために、中長期的な視野に立った改修計画を検討する。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
19	C	<p>市民活動団体室「ふりすべ」の利用促進からさらに一歩すすめ、場の活用を通じて行政とNPOとの結びつきの強化を図る活動を進めることが重要である。</p> <p>行政がNPOに期待する活動を明確にし、活動団体にご理解いただき、協働を推進する必要がある。また、協働を推進するためには、活動団体との調整を円滑に進めることができる企画調整能力を持った行政側の人材育成も必要である。</p>	<p>平成20年度より、市民活動つなげる会・越谷と越谷市ボランティア連絡会を中心とした協働フェスタ実行委員会を組織し、市民活動やボランティア活動の輪を拡げ新しいまちづくりのあり方について考える機会づくりとして協働フェスタを開催している。</p> <p>また、講演会について平成22年度からは、市民、市民活動団体と行政職員それぞれの課題解決のためテーマ設定をして別々に開催し、協働のまちづくりの促進を図った。</p>
18	B	<p>市民活動団体を支援する当該事業の重要性は認められる。但し、運用開始から17年が経過し、また、現在スポーツの分野に助成が著しく偏りがあることから、支援分野の見直しを含め、基金の活用方針を再設定する時期に来ている。また、正規職員の作業範囲を見直し、定数削減の検討を加えるべきである。</p>	<p>平成21年度、越谷しらこぼと基金条例の改正により、助成対象事業は「環境の保全及びアメニティの創造」「国際交流の推進」、「文化芸術の振興」「スポーツの振興」の4つの事業から「快適で活力ある魅力的なふるさとづくりに資する事業」とし、市民が自主的に行うまちづくり活動や郷土意識の醸成を支援している。その結果、少しずつ市民活動を行う事業の助成金の活用は増加してきている。</p>
22	C	<p>市民の文化・芸術振興を図り、生涯学習や福祉活動などの市民の活動拠点として、中央市民会館の貸出しや施設の保守管理等を行う事業である。</p> <p>利用区分ごとの稼働率については、平成21年度54.31%にとどまっている。施設が全市民にとって、より意義のあるものとするために、利用日数稼働率とともに利用区分ごとの稼働率についても、全国の自治体の同種施設において、指定管理者制度の効果的運用により稼働率を上げている先進的な取り組み等を参考にして、一段の向上のための取り組みを進められたい。</p> <p>市のホームページで見えるかぎり、イベントや事業の情報が少ない。市民が利用してみたい、事業やイベントに参加してみたいと思わせる工夫が必要なのではないか。市民が利用したいと思わせる創意工夫をすることで延べ利用者数の向上を図っていただきたい。</p> <p>現在、平成23年度を新たな初年度とする指定管理者の募集期間であるが、新たな仕様書が基本的に今年度までの指定管理業務と同様の仕様書にとどまっているのは極めて残念である。平成18年度から平成22年度までの指定管理業務実施の中で得られた知見と反省を生かし、よりきめ細かな仕様書を作成し、応募者に提示すべきであった。</p> <p>また、指定管理者の評価について、各年度とも「管理運営は適切に行われている」との記載にとどまっている。しかし、中央市民会館は市の指定管理者制度導入施設の中でも事業費が特に多い施設であり、同時に市のランドマークともいえる代表的な施設でもあるため、当該施設にふさわしい管理項目を設定し、丁寧な評価（モニタリング）を実施すべきであった。今年度以降の施設の評価に当たっては、早急に管理項目の追加を検討し、履行されたい。</p> <p>活動指標に「イベントや事業の実施回数と参加者数（市主催、民間主催）」の追加を提案する。</p> <p>さらに、指定管理の委託者である市の成果指標としては、現行指標とともに、指定管理者に対するチェック、指導による改善度合いが成果指標としてふさわしいのではないかと。</p>	<p>自主事業をホームページに掲載するなど、広報に努めた結果、約3000名の市民の参加があった。</p> <p>今後とも市民活動の拠点施設として利用者の目線に立った会館運営を行っていく。</p>
22	C	<p>豊かな地域社会の形成と市民文化の向上に資するため設置された中央市民会館の適切な維持管理のために必要な事業であり、快適な施設環境を確保するため、修繕及び改修工事を行う事業である。</p> <p>今後、中央市民会館の設備機器等の経年劣化による改修が必要となるとともに、将来は他の施設も含めた老朽化の進展に伴い大規模な改修時期が重なることも想定されるため、大きな財政負担となることも懸念される。また、地球温暖化対策の面からはCO2排出量の削減、資源消費の抑制などの縮減を図り、環境負荷を低減させなければならない。</p> <p>そこで、越谷市として「公共施設の長寿命化」、「ライフサイクルコストの縮減」、「維持管理費用の平準化」などを旨とした公共施設のファミリーマネジメントに関する取り組みを推進されたい。</p> <p>重要な公共施設である中央市民会館についても、施設改修に当たっては、事業費が膨大になることが懸念されるため、減価償却費を適正に積算するとともに、耐用年数に応じた更新が可能になるよう、中長期的な施設設備更新計画を早期に策定されたい。また、当該計画について、市民に対して詳細かつ丁寧に説明されたい。</p> <p>総合評価の課題によると、「建築資材が国産でないものを使用されており、修繕に費用がかかりすぎて管理が大変である」とのことであるが、より適正な調達等により低廉に入手する方法を検討されたい。また、将来当該建設資材が製造中止となり、資材の調達が不可能となった場合の対策も講じられたい。</p>	<p>営繕課と中長期の修繕計画について検討中である。</p>
21	B	<p>市内の他の市民会館やコミュニティセンターに比べ、利用率が低い現状となっている。利用率を向上するために、駐車場の拡大、映像設備の導入等を検討されている点は、評価できる。</p> <p>一方、施設を維持・管理する上で、必要最低限の固定的なコストがかかる。投じたコストに見合う劇場・会議室の利用率を確保するための方策を、積極的に検討すべきである。現在の使用制限も見直し、条例を改正することも視野に入れ、検討していただきたい。</p>	<p>駐車場の拡張をするなど、利用者の増加に繋がるような対策を行っている。</p>
20	B	<p>施設の老朽化に伴い、年々、改修工事費、修繕費がかかる現状となっている。改修工事費、修繕費が中長期的にどれだけの費用負担となるかについて計画を立案し、市民にわかりやすく説明することが重要である。</p>	<p>改修計画について営繕課と検討中</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
							↓ 各評価で認識した課題等 ↓									
85	公有財産管理事業(東小林記念会館)	協働安全部	市民活動支援課	H19	-	[目的] 増林地区東越谷連合自治会の集会所施設として自治会の活動、会員の親睦、自治会内諸団体の活動の場として使用したいとの要望により平成19年に市と5年間の土地・建物使用賃借契約を締結し、地域交流の場として開放することで地域の活性化を図る。 [手段] 管理運営は東越谷連合自治会が行い、東越谷連合自治会長が管理責任者となる。市は施設の修繕、改修工事を行う。	低	高	低	低	B	自治会加入率及び利用率の向上	検討・見直し	①②老朽化の進行した施設の改修を行う。		
86	交流館施設管理事業	協働安全部	市民活動支援課	H6	-	[目的] 市民文化や生涯学習、福祉活動の拠点施設として市民活動を推進する。 [手段] 委託業務により交流館の清掃業務、設備保守、警備などの管理を行う。	高	高	高	低	B	老朽化の進行していく交流館を、限られた予算内で適正に保守管理していく必要がある。	検討・見直し	①平成24年度も引き続き市民サービスの向上に取り組んでいく。 ②バリアフリー対策等、施設の機能充実を図っていく。		
87	交流館施設改修事業	協働安全部	市民活動支援課	H8	-	[目的] 市民文化、生涯学習、福祉活動の拠点施設として、良好な施設環境を整備する。 [手段] 業務委託により修繕、改修工事を行う。	高	高	高	高	B	交流館改修の優先順位を決め、限られた予算内で適正に実施していくことが必要である。	検討・見直し	①平成24年度も引き続き、各交流館の施設状況を把握し、優先順位の高いものから改修を実施していく。 ②市民が安全で快適に利用できるよう、施設の維持管理に努める。		
88	交流館運営事業	協働安全部	市民活動支援課	H6	-	[目的] 市民文化や生涯学習、福祉活動など市民活動の拠点施設として、交流館の受付業務、設備保守等の管理を行う。 [手段] 地元の代表の運営協議会を指定管理者として、管理を委託する。	高	高	高	高	B	市民のニーズに合った交流館の管理運営が必要である。	検討・見直し	①指定管理者との連携を図り、市民サービスの向上に努める。 ②地域コミュニティの拠点施設として、市民のニーズに合った施設運営を図る。		
89	地区センター施設管理事業	協働安全部	市民活動支援課	S46	-	[目的] 施設利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な施設の維持管理を行う。 [手段] 清掃、警備等の13業種について業務を専門業者に委託する。	高	低	低	低	B	施設の大型化、老朽化の進行に伴い経費の増加は避けられないので、より効果的な管理運営を行っていくことが課題である。	検討・見直し	①平成24年度は、契約期間の満了を迎える複写機を再リースし、経費の削減を図る。 ②中長期的な経常経費を削減するために、保守管理業務委託の内容の見直しや長期継続契約を更に推進する。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
20	D	<p>施設の遊休化に伴い、自治会と土地・建物使用貸借契約を締結し、自治会に管理・運営を任せられているが、水道光熱費・修繕費等の管理費については市で負担しているという現状である。当館を利用する特定の団体の使用にかかる費用を市が負担し、受益が偏っていることが問題だと考えられる。さらに、施設の中長期的な観点から取り壊し等も含め、事業を全面的に見直すべきである。</p>	<p>検 討 中</p> <p>平成24年3月に使用貸借契約の更新を行った。今後は、施設の交流館化等も含め、事業の在り方について検討していく。</p>
17	B	<p>交流館は、地域のコミュニティの拠点としての機能を果たしてきたが、施設の老朽化に伴うバリアフリー対策や農協との併設施設の更新が課題となっている。また、地域コミュニティの場として、自治会館、地区センター(13ヶ所)や市民会館(2ヶ所)と交流館(8ヶ所)の役割分担のあり方、使用料のバランスなどを総合的に見直し、市民にとって利用価値の高いものにしていくことが必要である。</p>	<p>整 理 済</p> <p>バリアフリー対策として手すりやスロープの設置を行うほか、トイレの洋式化や子供用の便座を設置するなど、誰でも利用しやすい環境を整えている。</p>
24	B	<p>市民文化、生涯学習、福祉活動の拠点である各地区の交流館の修繕、改修工事を行う事業である。交流館は多くの市民が利用しており、災害発生時等の避難所にも指定されていることから、安全で快適に利用できるような適正な維持管理が必要であり、本事業の必要性は認められる。</p> <p>将来の首都圏直下型地震の発生が懸念されるなかで、地域の防災拠点として公共施設に寄せられる市民の期待はこれまでになく高まっており、越谷市においても、耐震改修促進計画に基づき公共施設等の耐震改修を順次進めている。しかしながら、交流館の多くは旧耐震基準により建築されているにも関わらず、耐震改修が未了となっている。財政面の制約から優先順位に沿って耐震改修を実施している状況は理解できるが、交流館を含め避難所として指定されている施設については早急に耐震化を進めるよう検討されたい。また、地震発生時には、落下物等の被害を被る恐れもあることから、照明等の危険が予想される付属設備については日常点検に努められたい。</p> <p>各種のアンケート調査の結果から、障がい者や子どもなどの利用が少なく、高齢者に利用が偏っていることが推察される。施設環境の整備のみならず、運営にも工夫を凝らし、多様な市民によって施設が利用され交流が促進されるよう努められたい。</p> <p>日常的な施設の使用や経年劣化により発生する不具合箇所の修繕は、やや場当たりの対応となっている印象を受ける。向こう数年間の維持修繕計画を策定し、不具合の発生を未然に防いでいくことが必要である。</p> <p>成果指標の「整備率」については、事業目的の実現に事業内容がどの程度寄与したのか明らかにならないため変更が必要である。アンケート調査等により利用者の施設環境に対する満足度等を把握し、成果指標に設定することを検討されたい。</p> <p>今後は、経年劣化により修繕、改修が必要な箇所が増加することが予想される。越谷市には13カ所の地区センターのほか多数の集会所も各地域に設置されているが、コミュニティづくり・地域福祉活動・生涯学習の拠点であること等、各施設の担う役割が重複している部分もみられる。維持管理コストが今後増大していくことを踏まえ、地域住民の意向を十分に確認しながら、近接している施設の統合が可能であるかを検討されたい。また、市民参加と協働のまちづくりを進める観点から、施設を自治会等の地域組織に譲渡することが可能であるかについても検証されたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
16	B	<p>今後より一層高まる市民ニーズに対応するためのサービス拡充が強く求められる。ただし、施設関連コストを反映したフルコストの把握が必要である。さらに新設3館については建物関連減価償却費を含めていただきたい。活動結果指標として交流館の設備稼働率を設けていただきたい。</p>	<p>整 理 済</p> <p>交流館の稼働率を上げるため、指定管理者である交流館運営協議会との定例会を通じて利用者へのサービスや施設の充実など調整を図っている。</p>
20	B	<p>13地区センター施設の管理をする上で不可欠な事業である。現在の保守管理等の委託料を更に削減する努力を期待する。地区センターの利用者数を成果指標にするのではなく、保守管理等に掛かる事業費削減効果を成果指標にしてほしい。また、正規職員の担うべき仕事を明確にして、なお一層の効率的な事業の実施に努めることが望まれる。</p>	<p>検 討 中</p> <p>地区センターの施設維持管理をする上で不可欠な事業であるが、経常経費である保守管理業務委託料の更なる削減を図る。また、正規職員の担うべき仕事を明確にして、効率的な事業の実施に努める。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
90	地区センター施設改修事業	協働安全部	市民活動支援課	S46	-	〔目的〕 施設の適切な維持管理と利用者の快適な施設環境を確保する。 〔手段〕 各種の施設保守委託業者より報告を受けたもの、また、職員や利用者からの要望のあったものから、緊急性や重要性を勘案して適宜修繕を行う。	高	低	低	低	B	施設の老朽化により、修繕、改修工事の必要箇所が年々増加していることから、限られた予算に応じて計画的、効率的に修繕等を実施していくことが課題である。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
91	地区センター業務事業	協働安全部	市民活動支援課	H16	-	〔目的〕 市民ニーズにあった行政サービスを提供するため、諸証明書の発行や市への届出書類の文書回送業務等を行う。 〔手段〕 きめ細やかな行政サービスを提供するため、臨時職員を適正に配置し、人員不足の解消を図る。また、文書回送業務を専門業者に委託し、本庁の開庁日は全て1日1回の届出書類等の回送を行う。	高	低	低	低	B	諸証明書の発行件数は、発行率は横ばい傾向にある。引き続き、地区センターにおいて諸証明書の発行を含む行政サービスが実施されていることを、広く市民に周知していくことが課題である。	検討・見直し	①平成24年度からも引き続き市民のニーズを反映した行政サービスの提供の拡大に取り組んでいく。 ②地区センターにおける市民の利便性向上のために、提供する行政サービスの見直しを随時図っていく。	
92	災害予防対策事業	協働安全部	危機管理課	-	-	〔目的〕 災害から市民の生命、身体及び財産を守り、かつ被害を最小限に食い止める。 〔手段〕 計画的な備蓄の整備、防災訓練の実施、地域防災計画の改訂及び防災行政無線・難場所照明灯の保守管理等総合的な予防対策を講じる。	高	高	高	高	B	備蓄品について、時代の変化とともに市民からの要望が多様化している。 備蓄品の中の食糧について、アレルギー対策に対応した備蓄品が必要	検討・見直し	①地域防災計画の修正に伴い、災害時要援護者や女性に配慮した物資の備蓄を推進する。 ②平成23年3月に発生した東日本大震災での経験から、備蓄品の内容は、被災した市民向け、帰宅困難者向け、他県からの避難者向けなど多様であり、それらを踏まえた備蓄品のあり方を検討する。	
93	国民保護協議会事業	協働安全部	危機管理課	H18	-	〔目的〕 市民の生命、身体及び財産を武力攻撃等から保護する。 〔手段〕 国民保護協議会を設置し、国民保護計画を作成する。	高	高	高	低	B	有事の際の対応を市民へ周知していく。	検討・見直し	①国民保護に関する越谷市計画を変更する必要性が生じた場合に、市長からの修正案の諮問に応じ、審議を行う。 ②計画書の見直しだけでなく、国民の保護に関する事項について、必要に応じて審議を行う。	
94	危機管理対策事業	協働安全部	危機管理課	H17	-	〔目的〕 あらゆる危機から市民の生命、身体及び財産を保護し、市民の生活又は市の産業・経済の安定を図る。 〔手段〕 危機管理計画に基づき、あらゆる危機事象に対応する具体的なマニュアルを作成し、危機情報の一元管理と総合的な危機管理を行う組織体制を整備する。	高	高	高	低	B	平成21年度に89の危機事象に対して、各課でマニュアルを作成したが、危機事象については、常に変化が起こる可能性があり、その多様化する事象に迅速に対応するために、事前にマニュアルがないと緊急時の対応が遅れてしまう。	検討・見直し	①庁内各課で作成した危機管理マニュアルについて、引き続き多様化する危機事象に対応するため、危機管理マニュアルの作成を推進する。 ②危機発生の際、危機管理マニュアルに基づき、全職員が適切に行動できるよう啓発を図る。	
95	防災会議事業	協働安全部	危機管理課	S38	-	〔目的〕 市民の生命、身体及び財産を災害から保護する。 〔手段〕 災害対策基本法第16条の規定により市に防災会議を設置することとされており、地域防災計画の作成及び修正の審議、防災計画の実施の推進、防災時の情報収集、関係機関への資料の提供を行う。	高	高	高	高	A	防災会議事業を維持することにより、国・県の防災計画の修正に対し速やかに計画書の審議を行う事ができる。	現状維持	①平成24年度に越谷市地域防災計画の修正を行うが、その後も国・県の動向を注視しながら、今後の取組について審議していく。 ②平成24年度に地域防災計画の修正を行うが、次回の修正に向けた審議に止まらず、広く災害情報などの収集を行い、定期的に会議を開催する。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	B	<p>地区センターの利用者が快適に安心して施設を利用できるよう、修繕・改修を行う事業である。施設の安全性を確保するために、計画的な修繕・改修が求められ、優先順位を的確に決めて、必要箇所を修繕していくことが求められる。地域拠点施設としての地区センターの設備を改修することにより、利用者の満足感の高揚、地域住民の利用促進を図り、地域の生涯学習・自治活動の向上を目指す。</p> <p>今後は経年劣化に伴い、修繕、改修を必要とする施設が増加していくことが予想されることから、中長期的な修繕・改修計画を策定し、効率的な修繕、改修を進められたい。また、施設により完成年度、規模等が異なることから、施設ごとの修繕・改修計画を策定し、適正な維持管理を実行していただきたい。</p> <p>市民の防災に対する意識の高まりに加え、地区センターを多くの市民が利用することから耐震補強を早急に着手することが望まれる。地区センターが避難所となる場合、耐震補強だけでなく、避難している間に落下物等の被害を被る恐れもあることから照明等の落下物に対して日常点検に努められたい。</p> <p>また、13地区のうち、大型化の工事を順次進めている状況にあるが、まだ6地区で大型化が進んでおらず、大型化が終了している住民と終了していない地区の住民とで不公平感が生じることから、大型化未了地区住民のコンセンサスを得ながら、早急に大型化の施設整備計画の策定に取り組む必要がある。</p> <p>事務事業評価表の減価償却費がゼロとなっているが、施設改修事業の性質上、償却資産の改修に伴い、新たに減価償却額が増加する場合がある。したがって、来年度からは、減価償却費について、適正に積算するとともに、事務事業評価表への記載をお願いしたい。</p> <p>予算の計上方法について、現在の予算計上の方法では予定していた工事が突発的な事由により、遂行されないことがあるため、あらかじめ突発的な修繕に対応できるように予算計上するように工夫されたい。</p> <p>市民の意見を地区センターの整備、運営に反映させるために、施設整備や快適性に関する満足度や要望等を調査するアンケート等を実施することを検討されたい。それに関連して、成果指標に「地区センターの利用者の満足度」の追加を提案したい。</p>	<p>減価償却費を事務事業評価表に反映させることとの指摘を受けて、減価償却費を施設改修事業における指標として、どのように関連付けすることが適切かを検討していく。</p> <p>また、予算の計上方法についての指摘もあり、現在のように、突発的な修繕等により予定していた工事が後回しにならないように予算の計上を図る。</p>
19	B	<p>地区センター事務事業の事業内容は、諸証明書発行等の行政サービスの提供だけではない。「地域コミュニティ活動の拠点づくり」という地区センターの事業目的を再確認し、目標に応じた評価指標を設定し、事業を計画する必要がある。</p> <p>センターの規模、利用頻度等により、定数の配置を一律ではなく柔軟に設定することも検討される必要がある。また、行政サービスの提供について、本庁との作業分担割合を明確にし、センターごとの目標値を設定し、住民に対する利用促進のための周知活動等を行う必要がある。</p>	<p>当該事業は、地区センターの行政サービスに関する予算であるため、外部評価における指摘の「地域コミュニティ活動の拠点づくり」の事業目標に応じた評価指標は、「コミュニティ推進事業」に委ねられる。</p> <p>また、地区センターごとの職員定数の見直しや行政サービスに関する目標値の設定等は、引き続き検討を図る。</p>
18	B	<p><備蓄資器材整備事業> 現行「地域防災計画」での備蓄整備は20年度で目標を達成するとのことであるが、市役所主導の備蓄整備、水の確保だけでなく、地区センターや地区防災組織での備蓄、何より市民が自ら運営できる自主防災の考え方は非常に評価できる。地域防災計画の見直しをされるとのことであるが、一層の備蓄資器材整備の充実を期待する。</p>	<p>備蓄資器材について平成19年度より、プライバシーの観点から簡易間仕切りを購入し、また、平成20年度よりアレルギー対応として、アレルギー対応アルファ米の購入を始めた。引き続き備蓄資器材整備の充実を継続する。</p>
21	B	<p>国の法律に基づいた事業であるが、市の主体性を取り込んだ運営を図られたい。</p> <p>また、活動指標も事業目的に合ったものを設定することが望ましい。</p> <p>国・県・市それぞれにおける有事の際の対応が、どの様に検討されているのかを市民へより分かりやすくPRすることも必要である。</p>	<p>平成21年11月6日に国の「国民保護に関する基本方針」が改定され、これに伴い埼玉県が平成22年4月1日に国民保護に関する埼玉県計画を変更したことにより、平成22年度に国民保護に関する越谷市計画の改訂を行った。</p>
20	B	<p>危機管理計画、国民保護計画は、市民の安全確保のため不可欠な事業である。まずは、国民保護計画等の実施に向けた取組や、危機管理マニュアルの策定を進め、事案ごとに対応を図り計画の精度を高めることを期待する。</p>	<p>各課で作成した危機管理マニュアルについて、引き続き多様化する危機事象に対応するため、危機管理マニュアルの作成を推進する。また、危機発生の際危機管理マニュアルに基づき、全職員が適切に行動できるよう啓発を図る。</p>
21	B	<p>国の法律に基づいた事業であり、災害予防は重要であることは理解できる。</p> <p>ただし、防災会議については、その目的や役割、位置付けを明確にすることを望む。また、活動結果指標、成果指標として会議開催回数だけでなく、当事業の妥当性、効率性、有効性を表す指標を設定する必要がある。</p>	<p>平成22年度に地域防災計画の修正等に伴い、防災会議を2回開催した。平成24年度は平成23年3月に発災した東日本大震災に係る埼玉県地域防災計画の修正に併せて本市地域防災計画の見直しを行う。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要		
96	自主防災組織育成事業	協働安全部	危機管理課	H7	-	<p>[目的] 自主防災組織の整備促進及び活動支援を図る。</p> <p>[手段] 防災備蓄倉庫の設置、備蓄資器材の購入、防災訓練の実施等に対し助成する。</p>	高	高	高	高	B	<p>東日本大震災以降、自治会等で結成されている自主防災組織においても、災害時の備えに対する関心が高く、全ての補助要望に対応しきれていない。また、自治会が新規に設立された場合に、合わせて自主防災組織の設立が好ましいが、自治会内において組織の役割などの調整に時間がかかり設立が遅くなる。</p>	検討・見直し	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p> <p>①防災訓練や出張講座等とおして、自主防災組織未設立の自治会に対して、自主防災組織設立の啓発や自主防災組織育成費補助金の案内を行う。 ②「自分たちのまちは自分たちで守る」との理念のもと、自主防災組織が名目のみではなく実質的な活動が伴うよう、効果的な働きかけを行う。</p>
97	防災施設整備事業	協働安全部	危機管理課	H20	-	<p>[目的] 市民の生命、身体及び財産を災害から守る。 避難場所への周知をするとともに、避難場所誘導版・案内板を設置する。 備蓄倉庫及び耐震性飲料用貯水櫃を設置する。</p>	高	高	高	高	B	<p>区画整理事業等による人口増加に伴い、施設の充実を図る必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①都市公園や大型地区センター・公民館の整備に併せて防災備蓄倉庫の整備を行うため、関係機関との協議を行う。 防災行政無線のデジタル化について、国、県の動向を踏まえ、導入に向けた検討を行う。 ②避難所での避難者及び帰宅困難者用の備蓄機能のあり方について検討を行う。</p>
98	消費者啓発事業	協働安全部	くらし安心課	S49	-	<p>[目的] 消費者の安全な生活環境を目指し、身近な問題を自分の問題として捉えられるような講座や、消費者トラブルの被害防止の啓発を推進し、消費者の育成を図る。</p> <p>[手段] 消費者月間記念事業の開催・消費生活講座・講演会等の開催・消費生活出前講座の開催・市民まつり等における啓発活動の実施</p>	高	高	高	高	B	<p>啓発手段を検討し、講座のさらなる充実を図る。</p>	検討・見直し	<p>①②消費生活講座の開催や、悪質商法被害を防止するため、消費生活相談員等を地域に派遣する出前講座を引き続き実施していく。 特に、被害に遭いやすい高齢者については、地域の高齢者を見守る民生委員などを対象に、「高齢者見守り講座」を毎年開催するとともに、各地区センター主催の高齢者学級や老人クラブなどに消費生活相談員等を派遣していく。 また、成人式の参加者や市内中学3年生全員に啓発用チラシ・冊子などを配布することにより、若いうちから消費者としての育成を図り、自立を促すための啓発活動に取り組んでいく。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
22	B	<p>自主防災組織は、自治会が中心となり運営され、地域で防災体制を強化しようとする取り組みである。災害が発生したときに地域で助け合う体制(共助)を強化することは重要である。災害初動時の自己防衛のためにも、防災訓練や防災講演会等で、自主防災組織の設立依頼について働きかけを強化していただきたい。</p> <p>また、公平性の観点からも未設立の自治会が自主防災組織を設立できるように積極的に行政側から働きかける必要がある。特に世帯数の多い地域には優先的に設立を働きかける工夫も必要である。</p> <p>自主防災組織率向上のために自治会の担当部署である地域活動推進担当と継続的かつ緊密に連携をとって取り組んでいただきたい。</p> <p>事業に対する人工の資源投入量が大きいことから、人件費の効率化について検討を進められたい。</p> <p>成果指標として、自主防災組織率を掲げているが、かけている人件費の額に見合った組織率の向上が図れているとはいえない。自治会への自主防災組織設立に向けた意識啓発にある程度時間を要することは理解できるが、市内における好事例とともに、国内での成功事例なども参照し、効率的な啓発推進に努められたい。</p> <p>平成21年度実績の自主防災組織率は全自治会の67.03%であるが、市内の全人口に占めるカバー率は82%に上る。この人口カバー率も成果指標として併用し、組織化の優先度を検討するとともに、市民に分かりやすい成果指標となるよう改善に心がけられたい。その他の成果指標として「自主防災組織による防災訓練の実施回数・参加人数」の追加を提案したい。</p> <p>【自主防災組織育成費補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) ハード面(備蓄倉庫設置など)の整備も重要だが、今後はソフト面(避難訓練、講演会など)へ重点を置く必要もあるのではないかと。</p>
19, 22	B, B	<p><防災行政無線設置事業> 災害対策基本法に基づいた事業であり、防災行政無線子局の設置、修繕を計画的に実施し、市民の生命、財産を守る事業として重要性が高い。また、災害の発生やその後の経過情報を市民に迅速に伝達することで、市民が迅速に避難する等行動できる体制を整える必要がある。</p> <p>音達の不具合が生じている地域等へは、災害を知らせる携帯電話サービスへの登録を促し、災害情報を迅速に伝達すべきである。また、防災行政無線の効率的な設置を引き続き計画的に推進するとともに、設置コスト減に努める必要がある。</p> <p>最近の住宅は機密性が高いこと、豪雨災害のときは聞こえづらいことなどから、戸別受信機の設置も検討する余地がある。さらに、災害を迅速に伝えるための新しい手段として親局から単方向のアナログから双方向のデジタル化への切り替えについて、全国的な普及状況にも注視しつつ、安価な導入を図る方策について継続的に検討をしていただきたい。</p> <p>また、「音達の不具合」という表現は、一般の人が聞くとうわさりづらい。「無線の音声が届きにくい地域がある」といった工夫が必要ではないかと。</p> <p>成果指標の改善案として、防災行政無線設置率に加え、災害情報が多くの世帯にしっかり伝わることを示す「人口カバー率、地域カバー率」等を提案したい。</p> <p><防災施設整備事業> 案内板等の施設の設置等のハードの対応と、防災マップの配布等のソフト的対応の両面から事業を進めていることは評価できる。</p> <p>防災を地域の問題として理解いただき、地域自治会との協働体制を作る努力が必要である。</p> <p>また、案内板等の設置は都市整備等他の事業計画と連携し計画的に行う必要がある。</p>
23	C	<p>悪質犯罪(悪質商法や振り込め詐欺など)が多発していることから消費者に犯罪の手口や防止策を習得してもらうことは重要である。そのための手段として講座や講演会等で被害防止の啓発に取り組む。事前に被害防止を図るための事業である。</p> <p>しかし、県でも相談事業や講演会等の類似の事業を実施しているように一部の事業については事業内容が重複している状態となっており、県と市で連携して効率的な事業運営をされたい。今後は重複業務の解消に向けて、県と市が推進すべき事業の役割分担を明確化してほしい。県にも消費生活支援センターがあるため、効率的な事業運営を図るためには消費者トラブルの情報交換や相談、苦情処理等の連携が欠かせない。</p> <p>平成17年外部評価において、外部評価コメントで「事業費単当たりコストを勘案し、啓発事業の民間活用を含めた運営改善が必要である」とする指摘に対し、評価結果を踏まえた対応等「最適なNPO団体等が見つければ、委託も検討していく」としていたが、適当な団体が見つからない現状にある。そのため、越谷市立消費生活センター運営委員会委員の声を反映させ、市民との協働により、真に消費者の目線に立った啓発を進めていただきたい。</p> <p>また、事業費に対して、人件費の割合が大きい。臨時・非常勤職員等の活用、業務の効率化を図るなど、人件費削減を検討する余地がある。</p> <p>消費者トラブルに陥りやすい高齢者に対しては、高齢者と接する機会が多い民生委員やヘルパー、社会福祉協議会を通じての啓発活動を継続していただきたい。</p> <p>成果指標の消費生活講座、出前講座参加者数が21年度実績に比べ、平成22年度は500人近く増加しているが、アンケート結果によると、満足度は減少しており、中身があり、効果のある講座にしていく必要がある。講座へより多くの市民が参加できるように積極的な広報活動を実施し、参加を促すように努められたい。</p> <p>成果指標に「消費者トラブル」の発生回数を追加して、消費者トラブルの発生回数が少ないことを目標にしていただきたい。</p> <p>【消費生活研究会補助金、消費生活センター連絡協議会補助金】(内部評価:減額(縮小)・終期設定)(外部評価:継続) 消費生活で生じる諸問題について調査研究を実施し、市民の消費生活の向上を図ることを目的としている。満足度も7割を超えており、一定の評価に値する。消費者を取り巻く環境変化のスピードも速いことから、時代に則した講座や市民にとって有益な講座を取り入れて知識の高揚を図り、市民が消費者トラブルに陥らないように被害防止を期待したい。</p> <p>また、本事業は補助金事業であるため、市は補助金利用団体に対し、補助金の目的に沿って活動しているか、補助金の使途を明確に把握するように努め、補助金の適正な利用を監視されたい。</p> <p>《参考》平成17年度外部評価: C</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
99	市民相談事業	協働安全部	くらし安心課	S44	-	[目的] 市政に関する問題、市民生活の中で生じる諸問題及び交通事故等に関する相談、さらに法律相談・税務相談・行政相談・登記相談・行政書士相談に応じ、適切な助言を行い、市民生活の一層の向上を図る。 [手段] 相談窓口の開設	高	高	高	高	B	相談内容が、より複雑化・多様化する中で、さらに相談体制の充実を図る必要がある。	検討・見直し	①平成24年度からは相談需要を勘案し、法律相談時間を1人20分から30分以内とし、相談内容の質的充実を図った。 平成25年度に向けて、現体制を維持しながら関係機関との連携を深め、的確な相談に努める。		
100	消費生活相談事業	協働安全部	くらし安心課	S49	-	[目的] 消費生活に係る相談及び苦情処理を行うため、専門的知識を有する相談員を置き、市民からの相談に応じ、適切な助言やあっせん等を行い、市民の消費生活の安定を図る。 [手段] 相談窓口の開設、消費生活相談員の配置	高	高	高	高	B	相談内容が、より専門化・複雑化しており、相談員のレベルアップ等相談体制の充実とともに、専門機関との連携を図る必要がある。	検討・見直し	①②平成21年から平成24年度まで「埼玉県消費者行政活性化補助金」を活用し、相談員を積極的に研修に参加させ、困難な相談ケースについては弁護士からサポート相談を受けられるようにするなど、相談員のレベルアップを図っている。 平成25年度以降も、継続的に相談員のレベルアップを図り、的確な相談に努める。		
101	消費者保護委員会運営事業	協働安全部	くらし安心課	S51	-	[目的] 消費者の保護、救済 [手段] 消費者保護の円滑な推進を図るため、市長の附属機関として消費者保護委員会を置く。	高	高	低	低	B	消費者保護委員会は、苦情処理の斡旋・調停を行うことができるなど、重大な責務を担っている。	検討・見直し	①②消費者保護委員会は消費生活センターで処理できない消費者からの商品等に関する苦情の斡旋・調停などを行う機関として今後とも設置を、機能維持を図っていく。		
102	計量器検査事業	協働安全部	くらし安心課	H15	-	[目的] 計量法による特定市の業務として、定期検査・商品量目立入検査・計量思想の普及啓発に関する業務等を実施し、適正な事業活動の確保並びに消費者保護を図る。 [手段] 計量器の検査用機器を購入する。計量担当職員を配置する。計量器の検査を実施する。埼玉県計量協会に委託する。計量教室など消費者啓発事業を開催する。	高	低	高	低	B	コスト削減のため、業務委託の拡充に取り組む必要がある。	検討・見直し	①②計量法による業務については、行政処分を伴う業務があり、全てを委託することは困難である。 はかりの検査業務の委託機関は、(社)埼玉県計量協会しかなく、計量特定市が増えつつある中で委託件数を増やしていくことは難しい状況にあるが、今後も委託を推し進めていく。		
103	放置自動車対策事業	協働安全部	くらし安心課	-	-	[目的] 警察署への照会により所有者を把握し、所有者による放置自動車の撤去を原則に指導する。所有者不明の場合は、廃棄物認定後に廃棄処分とする。放置自動車は、交通障害を起すこと、交通事故を誘発する要因にもなることから市内に存在する放置自動車の撲滅を目的に取り組んでいる。 [手段] 撤去処分について業者委託を行う。	高	高	高	高	B	平成17年に自動車リサイクル法が制定されてから急速に減少した。しかし、生活道路に放置されるなど悪質なケースもあり、市民生活に及ぼすことから、別の場所に移動し保管しなければならぬケースがある。	検討・見直し	①②警察との連携・協力を得て所有者情報の提供を受け、迅速なる所有者撤去を推し進める。		
104	交通安全指導事業	協働安全部	くらし安心課	S44	-	[目的] 市民の安全確保と交通安全意識の高揚を図る。 [手段] 交通指導員による登校時における児童の安全確保や交通安全教育及び街頭指導等を行う。	高	高	高	高	B	交通指導員の交通安全指導に対するレベルアップを図る。	検討・見直し	①②班単位での研修会の実施と出前講座の積極的実施。また、警察署及び交通安全団体と連携し、市民の安全確保や事故防止並びに交通安全意識の高揚を図るための啓発活動や立哨指導をする。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
16	B	越谷市の特性を持った事業であり、今後とも拡充していただきたい。ただし、活動結果指標・成果指標については相談件数のみでなく、事業成果をより適切に表す指標を設定していただきたい。	整理済 今後とも、現体制を維持しながら、市民の多様な相談需要に対応していく。 相談件数以外の成果指標については、相談の種類によって稼働率を設定している。
16	B	越谷市の特性を持った事業であり、今後とも拡充していただきたい。ただし、成果指標については相談結果に基づく不当請求回収率も含めていただきたい。	整理済 専門的で複雑な相談内容に対応するため、相談員のレベルアップを図り、相談の内容によっては、あっせんを行い、消費者被害の救済に努めている。成果指標として斡旋救済額を設定している。
19	C	「越谷市民の消費生活を守る条例」の意味は大きい。必要な条例であるので、現在求められている状況に対応した改正に向け、スケジュールを明確に設定し、消費者保護委員会で検討いただく内容を示し、委員会を有効に機能させ活用する必要がある。	整理済 今後とも設置をし、機能維持を図っていく。
24	B	計量法による計量特定市の業務として、はかりの定期検査・商品量目立入検査等を行う事業である。特例市である越谷市は計量特定市として権限委譲された業務の実施が求められているため、本事業の必要性は高いが、業務内容を見直し効率性・費用対効果を向上させる必要がある。 業務委託の活用は効率化を図るために有効な手段であるが、定期検査業務の一部を委託している指定定期検査機関は、埼玉県および他の県内計量特定市からも同業務を委託されており、所属する計量士も限られている。また、市が実施している立入検査は行政処分を伴うため、外部機関への委託はそぐわない。これらの状況を考慮すると、委託件数を増やすことは困難であるとする担当課の見解は理解できる。 行政が実施している定期検査に代わる制度として、計量士が検査を行う代検査制度がある。代検査が普及すれば、担当課の業務負担を軽減できるが、その手数料は定期検査と比較して割高であるため、利用件数は低水準にとどまっている。条例で定められている定期検査の手数料を見直し、代検査の利用を促進するよう検討されたい。なお、手数料の見直しに際しては、埼玉県や県内の他の計量特定市と連携をとりながら、適正な水準を確立していくことが望ましい。 商品量目立入検査は、市内のスーパーマーケット・小売店等に立入り、商品の量目と表示が適正であるかを調査するものである。立入検査は、正しい計量が行われるために不可欠であると考えられ、引続き業務を継続するとともに、成果の更なる向上に努められたい。立入検査の強化を図ることを目的として、活動指標に「立入検査実施件数」を追加するよう検討されたい。 成果指標の「計量器定期検査不合格率」については、目標を0.0%としているが、定期検査の性質上、不合格件数がゼロになることは考えづらい。過去の不合格率を参考に、例えば1.0%以下とするなど実現可能な数値を設定することが必要である。また、立入検査における「不正正事業所数」を成果指標として追加するよう提案するので妥当性について検討されたい。 計量行政を充実させるためには、業務に精通した人材を確保することが必要であるが、越谷市では近隣市と連携して、定期検査に相互の若手職員を派遣するなど積極的な人材育成に取り組んでいる。こうした取組みは高く評価できるため、今後も継続して実施されることを期待したい。 《参考》平成17年度外部評価:C	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
20	B	放置自動車は、放置する人のモラルの問題である。事業そのものは特に指摘事項はないが、車の撤去に伴って職員の方がトラブルに巻き込まれるなどの事故の防止に注意いただきたい。 壁などへの落書きも、放置自動車同様市や市民にとっての迷惑行為であるが、多くの自治体で自治会等と連携して対策を立て効果をあげている。放置自動車の問題も、このような事例を参考にして、市当局だけの問題として取り組むのではなく、自治会等と連携をとり自動車放置されないような工夫を期待する。	整理済 放置自動車については、地域住民からの通報により発見するケースがほとんどであるが、不法投棄夜間パトロールでの発見にも努めている。処理にあたっては、警察署との連携を図り対応している。今後とも、早期発見、早期解決に努めていく。
19	B	【交通指導員連絡協議会負担金】 交通安全指導へのニーズは高い。交通安全のみならず、地域の防犯、防災活動と連携した地域活動として考える必要がある。 交通指導員連絡協議会に対しては、交通指導員を有効に活用するための交通事故に関連する情報などについて、市から積極的な情報提供が必要である。また、学校関係者とは、事故を抑止するための目標値を設定・共有し、先生や保護者と連携した事業活動をするなどの協力体制の構築を望む。	整理済 交通指導員は、登校時の立哨指導のほか、毎年交通安全教室を実施しており、小学校と連携を図り、効果的な交通安全教育を実施している。また、他の部門と連携して地域に出向き、高齢者等に対し、悪質商法や振り込め詐欺と併せて交通指導員による交通事故防止の講座を開催している。 毎月開催している交通指導員の定例会においては、市及び警察署からの情報提供等行うとともに、交通安全指導の向上を図るため、研修会を実施している。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
105	放置自転車対策事業	協働安全部	くらし安心課	S57	-	〔目的〕 各駅周辺に放置された自転車等(原付バイク含む)の整理を行い、歩行者の安全と通行機能の確保を図る。 〔手段〕 放置自転車等の誘導整理や撤去業務を民間委託する。	高	高	高	高	B	放置防止に向けた効果的な対応策の検討	検討・見直し	①平成25年度から、土曜日の誘導整理員の配置を月2回から4回に増やし、実施していく。 ②各駅の誘導整理員の配置を見直し、必要な地域・時間帯・曜日に重点的に振り分けを進めていく。併せて広報等を用いて、モラル向上等の啓発活動を進める。	
106	防犯対策事業	協働安全部	くらし安心課	-	-	〔目的〕 自主防犯活動団体の育成及び支援、また警察や関係団体と連携し、犯罪のない安全で安心して暮らせる地域をつくる。 〔手段〕 地域防犯活動を支援するため、防犯講演会の開催や防犯グッズの貸与、また、越谷市防犯協会に補助金を交付する。	高	高	高	高	B	刑法犯認知件数は減少傾向にあるが、本市における犯罪率(暫定値)は平成23年において県内第6位と他の市町村と比較して依然高くなっている。	検討・見直し	①②各地区において自治会を主体とした自主防犯活動団体が組織されているが、埼玉県東部地域振興センター・警察と協議、連携を行い、自主防犯団体の組織率の向上を図るとともに効果的な防犯活動を実施し、犯罪認知件数の減少に努める。	
107	交通安全推進事業	協働安全部	くらし安心課	-	-	〔目的〕 交通安全市民大会の実施や各種交通安全運動による啓発活動及び交通安全活動団体への活動支援等を行い、交通安全・交通事故防止に取り組む。 〔手段〕 警察署や交通安全関係団体との連携・協力により事業を実施し、交通事故防止や交通安全の推進を効果的に進める。	高	高	低	高	B	高齢者や自転車の事故に対する割合が増加傾向にあるが人身事故は減少した。これから更なる高齢化社会を迎えるにあたり、より一層の交通事故防止対策を実施する必要がある。	検討・見直し	①②警察署及び交通安全関係団体と連携しながら効果の上がる方法を検討し、交通安全教室や事故防止活動において継続的な啓発活動を実施していく。	
108	放置自転車保管管理事業	協働安全部	くらし安心課	H14	-	〔目的〕 撤去された放置自転車等や保管所の管理を行い、自転車等所有者から引取費用を徴収する。 〔手段〕 民間に事業委託する。 自転車・・・3,000円 原付自転車・・・4,500円	高	高	高	高	B	保管経費が固定経費となっている。	検討・見直し	①②放置自転車保管管理経費の削減や放置自転車の効果的な売却を行う。	
109	福祉保健オンブズパーソン事業	福祉部	社会福祉課	H14	-	〔目的〕 福祉保健サービスに関する苦情を公平・中立な立場で調査・判断し、迅速に問題の解決を図ることにより、サービス利用者の権利を守り、より良いサービスを提供する。 〔手段〕 大学教員・弁護士などの有識者を「福祉保健オンブズパーソン」に委嘱する。 オンブズパーソンは、サービス利用者の苦情を調査し、必要に応じて市へ意見等を表明する。	高	高	高	高	B	相談・申立ての件数は少ないが、制度の必要性が高い。今後とも制度の周知を図っていく。	検討・見直し	①オンブズパーソン制度の周知を図るとともに、福祉施設及び窓口の苦情対応等について、福祉関係職員とオンブズパーソンとの意見交換を実施する。 ②広報活動の充実を図るとともに、相談事例の研究などオンブズパーソンの研修等を実施していく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
18	B	<p>放置自転車の台数を減らす総合的な対策を行う事業の再構成が必要である。放置自転車関連事業として、当該事業に加え、「放置自転車等誘導整備業務委託事業」、「放置自転車等保管返却業務委託事業」、「放置自転車等処分業務委託事業」の事業全体としての総合的な見直し求められる。さらに、民間による駐輪場の設置と連携を図る必要がある。</p>	<p>整理済</p> <p>放置自転車の対策として、撤去による強制的な措置を行っているが、併せて駅周辺で駐輪場の案内ちらしなどを自転車利用者に直接配ることで駐輪場の利用促進を図り、放置自転車の防止に努めている。また、防止対策として、駅広場や歩道に自転車が置けないようにする空間の検討や、誘導整理員の配置について、午前中の時間帯を短縮し、夕方の時間帯への振り替えや日曜日についても誘導整理員を配置し効果的な予算執行に努めている。</p>
19	B	<p>各地区の自主防犯団体の活動を、自治会を通じて把握し、その活動状況を共有し、近隣自治会どうし連携し協力した組織的な活動を推進することが求められる。 自治会連合会との連絡・連携も強化し、市と地域とが一体となった防犯対策を進めることによって事業の効果をあげることを検討する必要がある。</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度に全自治会及びPTAや老人会などの関係団体を対象としたアンケート調査を実施し、各自主防犯団体の活動状況を把握した。地域の防犯団体に、青色回転灯装備車を貸し出し、地域と一体となった防犯活動を行っている。また、地域の防犯活動を支援するため、パトロール備品の貸与の充実を図っている。</p>
19	B	<p>【越谷市交通安全母の会補助金】 事務事業評価の成果指標を見直す必要がある。交通安全活動団体に対し、市から事故情報などの情報提供をするとともに、交通事故の減少割合など、事業の成果を表す指標を設定するとともに、的確な目標値を設定したうえで、交通安全関連団体を指導する必要がある。また、交通安全教育については、学校の協力が不可欠であり、教育委員会との連携を図ることを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>交通安全母の会等の交通安全関係団体は、市民の交通安全意識を喚起するための啓発活動を行い、交通事故防止につなげていくことが活動の目的である。交通事故等の結果の評価は、総合的に行うことが必要であり、団体の活動にあっては、活動が促進されるよう引き続き支援を行っていく。 交通安全教育については、幼稚園や市内全小学校で交通安全教室が引き続き開催するため各学校と連携を図り、効果的な交通安全教育を実施していく。</p>
23	B	<p>自転車が路上等に放置された状態が継続すると、歩行者に危険が生じるだけでなく、通行の妨げにもなるため、放置台数の減少を図り、通行の安全とまちの景観を保持する必要がある。そのため、自転車利用者に対する問題意識を深めてもらい、自転車利用の抑制、自転車駐輪場の利用促進を図る事業である。 しかし、実際には保管台数が減っておらず、自転車の放置状態が後を絶たない現状にある。放置自転車の増加は、保管経費(事業費)を増大させるだけでなく、市民の安全確保の弊害となる。越谷市では自転車の所有者に対し、ハガキや電話等で督促を行っている。さらに、啓発活動として、放置自転車の多い区域にマップを配布したり、ラック式の駐輪場の整備などの取り組みを実施している。新たな啓発活動として、委託先と連携し、街頭での広報活動、放置自転車クリーンキャンペーンの実施、商店街や大型店での放置防止啓発ポスターの貼付等を実施して放置自転車廃絶に向けた取り組みが挙げられる。今後は自転車利用者のマナー向上のために町会・商店街・警察等との地域ぐるみの啓発活動の充実を図る必要がある。 放置自転車を減らさなければ、保管台数は増加し、事業費は増大するという悪循環が生じる。そのため、市は放置自転車を減らすために、ニーズ調査を実施して必要な箇所への新たな駐輪場の設置や既存駐輪場の増設を視野に検討されたい。市営の駐輪場はないことだが、今後民間事業者の活用により駐輪場を設置するように促し、行政が環境整備する体制を築いていただきたい。駐輪場が民間事業者や財団法人の施設ということもあり、人件費、事業費、管理費、修繕費等がかかっていない点が評価できる。 また、放置自転車の解消に向けて、事業にかかる費用のうちどの程度利用者に負担させるかを含め、適正な撤去・保管料の設定に努められたい。 平成21年度から委託先と長期継続契約を締結し、単年度契約より、約110万円のコスト削減効果があったことは評価に値する。事業費を減らそうとする問題意識をもって、さらにコスト削減に取り組んでいただきたい。 保管期間を過ぎても、引き取りのない自転車を『越谷市リサイクル自転車組合』に引き取ってもらい、再利用してリサイクル活動に結びつけている点は評価できる。リサイクル自転車の販売台数を成果指標に取り入れることで、放置自転車の有効活用が促進されることを期待する。 《参考》平成16年度外部評価：C</p>	<p>整理済</p> <p>放置自転車の原因は、自転車利用者のマナーの問題によるものが大きく、通行の障害や犯罪を誘発する原因となるため、交通安全運動や防犯活動などにおいても警察署や関係団体と連携して放置自転車を抑制するための啓発活動を行う。 撤去保管料については、現在の状況で算定した場合、保管料設定当時と同水準であり、むしろ保管管理経費の削減や放置自転車の売却を行い、経費に占める一般財源の圧縮に努める。</p>
20	B	<p>オンズパーソン制度の有効活用の観点から、福祉サービスの現場職員とオンズパーソンとのコミュニケーションの場を設定し、福祉の現場で日々発生している相談、対応内容の情報共有が必要と思われる。 オンズパーソン活用については、市民向けの広報とあわせて、現場担当職員への周知を図ることも必要と思われる。</p>	<p>整理済</p> <p>福祉施設及び窓口の苦情対応等について、福祉関係職員とオンズパーソンとの意見交換を実施している。また、相談・申立ての件数は少ないが、制度の必要性が高いことから、今後とも制度の周知を図っていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改善改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
110	生活保護事務事業	福祉部	社会福祉課	-	-	〔目的〕 生活保護受給者の就労を支援し自立を促すとともに、医療事務、介護事務において適正な執行を図るため、嘱託医の委嘱、レセプト点検を実施する。 〔手段〕 委託により就労支援員を配置し、生活保護受給者に就労支援を行う。 生活保護医療費のレセプト点検を行う。 嘱託医を委嘱し、医療扶助の内容の審査を行う。	高	高	高	高	B	雇用環境の改善がなされない中で、就労イコール自立につなげることが困難である。 レセプト点検のデータを積極的に活用することで適正な医療・介護扶助の実施が可能であるが、目標値を設定することは難しい。	検討・見直し	①レセプト点検のデータを活用し、定期的に医療・介護の受診状況を把握することにより、医療扶助等の適正化を図る。 ②嘱託医に精神科医を加え、医療事務の更なる充実を図る。また、関係機関と連携し、就労支援の充実を図る。	
111	中国残留邦人生活支援給付金事業	福祉部	社会福祉課	H20	-	〔目的〕 中国残留邦人等が、満額の老齢基礎年金を受給してもなお生活の安定が十分に図られない場合、老齢基礎年金による対応を補完する支援給付を行う。 〔手段〕 生活保護制度の例にならって支援給付を行う。	高	高	低	高	B	平成20年度から全国一斉に実施された事業で、市の裁量は認められていない。	検討・見直し	①支援対象者に対し、法律で定められた支援を行う。 ②支援対象者が増加した場合に対応できるよう、予算・電算システム・人員体制の拡充を図る。	
112	生活保護扶助事業	福祉部	社会福祉課	-	-	〔目的〕 生活保護法に基づき、生活に困窮している方々に対して健康で文化的な生活水準を保障するとともに、被保護者に対し必要な指導・援助を行い、自立助長を図る。 〔手段〕 生活保護法に基づき、生活困窮者に対して生活・教育・住宅・医療・介護・出産・生業・葬祭の8つの扶助を必要に応じ適用し、適切な保護を行う。	高	高	高	高	B	収入申告等生活保護制度に対する理解が不十分な点が見受けられる受給者に対し、組織的な取組を進める。	検討・見直し	①不正受給につながらないように、生活保護受給者の義務について適時説明機会を設ける。 ②急増している受給者に対し適正な保護を実施するため、人員体制の拡充を図る。	
113	住宅手当緊急特別措置事業	福祉部	社会福祉課	H21	-	〔目的〕 離職者であって就労能力及び就労意欲のある者のうち、住宅を喪失している者又は喪失するおそれのある者に対して、住宅手当を支給することにより、これらの者の住宅及び就労機会の確保に向けた支援を行う。 〔手段〕 支給対象者の申請に基づき、住宅手当を支給するとともに、就労支援等を実施する。	高	高	高	高	B	長引く景気低迷で雇用環境の改善がなされない中で、住宅手当の支給期間(6か月)内に就労自立できる世帯が残念ながら少ない。	検討・見直し	①就労支援員やハローワークの福祉から就労支援事業を活用し、生活保護に至る前段階である当該事業での自立世帯の増加を図る。 ②平成24年度で当該事業は終了の予定である(ただし、最大平成25年12月までの経過期間あり)。	
114	り災者援護事業	福祉部	社会福祉課	S48	-	〔目的〕 火災等の災害により、被害を受けた被災者及びその遺族等に対し、条例に基づき見舞金・弔慰金を支給し、市民福祉の向上に資する。 〔手段〕 火災による全半焼、水害による床上浸水等の家屋への見舞金の支給 死亡、重傷者発生の場合には、見舞金・弔慰金の支給 自己所有の住宅が全焼した場合は、借家の家賃補助を行う。	高	高	高	高	B	見舞金・弔慰金等の支給事務を迅速かつ適正に処理し、り災者援護に努める必要がある。	検討・見直し	①②見舞金・弔慰金等の支給事務を迅速かつ適正に処理し、り災者援護に努めていく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>生活保護法に基づく事業であり、事業内容は次の4点である。</p> <p>①就労支援員による、生活保護受給者の就労支援 ②面接相談員による、生活相談 ③生活保護医療費のレセプト点検 ④嘱託医による、医療扶助の決定、実施に伴う専門的判断及び必要な助言指導</p> <p>いずれも国の法律に基づく事業であり、法律の目的である「必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、その自立を助長するため、事業の必要性は認められるが、個々の事業内容については一部で改善の余地が見受けられる。</p> <p>嘱託医による医療扶助内容の審査については、レセプト点検との連携を密にし、より実効性のあるものとなるよう努められたい。</p> <p>就労支援員による相談事業については、相談予約が殺到する現状を考慮し、相談日を週3日から週5日に拡充することを検討するなど、就労支援による被生活保護世帯の自立に努めている点は評価できる。一方で、予約が取りにくい状況であるにも関わらず、突然の予約キャンセルにより相談員の手が空いてしまう事例も生じているとのことである。突然の予約キャンセルについては、既に実施されている文書指導を適正かつ厳格に適用し、無駄な空き時間を発生させないスケジュール管理を行い、より一層の就労支援に努められたい。</p> <p>なお、当該事業については、生活保護(扶助)を給付する面において「生活保護扶助事業」と密接に関連があることから、より効率的・効果的な事業推進を図るためにも、事務事業のくり方について見直しを行い、事業内容やその成果が市民からみて分かりやすくなるように改善する必要がある。</p>	<p>検討中</p> <p>就労支援員による相談事業について、平成23年度に変更契約を行い一日当たりの相談時間を延長したが、さらに勤務日の増加についても検討を進める。</p>
	未実施	未実施	
22	B	<p>生活保護法に基づく、8つの保護(生活扶助、教育扶助、住宅扶助、医療扶助、介護扶助、出産扶助、生業扶助、葬祭扶助)を実施するほか、保護(扶助)を受けている方に対して必要な指導・援助を行う事業である。</p> <p>一昨年のリーマンショック以降、社会問題となっているワーキングプアの増加を食い止めるためにも、生活保護扶助の適切な運用が必要である。</p> <p>8つの保護制度のうち、生業扶助についてはハローワークと密接に連携して進める体制を工夫する必要がある。</p> <p>また、不正受給防止策の一環として、査察指導員2名による事後チェックが行われているが、支給開始後の実態を確認する上で、2名体制で本来の目的が達成し得るのか否かを検証するなど、人員体制面において工夫をする必要がある。</p> <p>生活保護は、申請に基づいて開始される(申請保護の原則)制度であるが、生活に困窮されている方をより広く保護するためにも、適正な対象者に対して真に必要な給付が適正に実施され、給付開始後においても資格や給付内容について、市民から疑念を持たれることがないように、給付状況の把握などについて、積極的に努められたい。</p> <p>なお、当該事業については、特に相談業務の面において「生活保護事務事業」と密接に関連があることから、より効率的・効果的な事業推進を図るためにも、事務事業のくり方について見直しを行い、事業内容やその成果が市民からみて分かりやすくなるように改善する必要がある。</p>	<p>検討中</p> <p>生活保護受給者の急増に対応するため、法律に基づくケースワーカー等の確保(職員の適正配置)を確実に行う。</p>
	未実施	未実施	
18	B	<p>市役所にこのような援護事業があるのは、行政の原点とも思われるが、援護の限度はあるにしても、制度に従い対応する担当者のジレンマを伺い知ることができる。被害への補助対象枠を拡げ、例えば、半焼家屋・水害被害の見舞い等の拡大を検討していただきたい。また、感謝の声だけでなく、不満についても記録し、今後の制度のありかたについての検討資料としていただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>法令等に基づき、見舞金・弔慰金等の支給事務を迅速かつ適正に処理し、り災者援護に努めていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
115	社会福祉協議会助成事業	福祉部	社会福祉課	S43	-	〔目的〕 地域福祉を中心に事業を展開する民間の社会福祉団体である社会福祉協議会の組織体制・事業の強化・充実を図り、全ての人が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう地域福祉事業の充実を図る。 〔手段〕 社会福祉協議会に対し助成金を支出する。	高	高	高	高	B	法人経営に係る指標の設定が難しいため、社会福祉協議会が行っている地域福祉事業を評価しながら助成していく。	検討・見直し	①②適切な事業評価ができるよう助成金の見直し・検討を進める。また、運営費的な補助から事業費補助に切り替える。	
116	更生保護事業	福祉部	社会福祉課	-	-	〔目的〕 保護司会、更生保護女性会と連携し、犯罪を犯した者の更生を助けるとともに犯罪や非行の予防・啓発を行い、安全で住みやすい地域社会を構築する。 〔手段〕 社会を明るくする運動を推進し、更生保護の啓発活動を展開 保護司会、更生保護女性会への助成を行い、更生保護活動を促進する。	高	高	高	高	B	更生保護活動の重要性は増しており、今後とも更生保護活動への支援を行うとともに、犯罪や非行の予防と啓発活動を行っていく必要がある。また、事業の実施による成果の把握と、適切な評価方法について検討する必要がある。	検討・見直し	①社会を明るくする運動の実施、保護司会による学校訪問など、更生保護と青少年の非行防止の啓発活動を行っていく。 ②保護司会、更生保護女性会との連携を図り、更生保護への理解を深める事業を展開するとともに、事業の適正の評価に向けて取り組んでいく。	
117	行旅病人等援護事業	福祉部	社会福祉課	-	-	〔目的〕 住所及び居所不明で引き取り手のない遺体の葬祭及び遺骨の保管 〔手段〕 行旅病人及行旅死亡人取扱法による葬祭 遺骨の保管	高	高	低	低	B	平成23年度は幸い発生しなかったが、事務の効率性の向上について、更なる取組を図る余地がある。	検討・見直し	①法令に基づき手続きを進める必要があるが、手続きの完了まで時間を要することから、一層の事務の効率化を検討する。 ②法令に定められた業務であるが、効率化について継続的に取り組む。	
118	民生・児童委員活動事業	福祉部	社会福祉課	-	-	〔目的〕 民生委員・児童委員の活動を積極的に支援・促進し、地域福祉の向上を図る。 〔手段〕 民生委員・児童委員協議会へ活動助成金の支出 民生委員・児童委員に対し活動報償金の支出 民生委員・児童委員協議会の活動補助	高	高	高	高	B	民生委員・児童委員の積極的な活動により活動日数が増加しており、活動の充実が図られている。地域福祉の推進役として民生委員・児童委員の果たす役割は大きいことから、今後も見守りや相談援助活動を積極的に進めるよう支援していく必要がある。	検討・見直し	①定例会における勉強会の開催や研修会への参加を促進し、民生委員・児童委員としての資質の向上を図るとともに、見守りや相談援助活動が行えるよう支援していく。 ②民生委員・児童委員の活動が健全に発展していくことで、地域福祉の推進を図る。	
119	地域福祉計画推進事業	福祉部	社会福祉課	H20	-	〔目的〕 すべての市民が生涯にわたり、すこやかに、いきいきと、人間らしく、安心して暮らすことができる福祉のまちを実現するため越谷市地域福祉計画を推進する。 〔手段〕 計画の推進のため、推進体制づくり、進行管理の仕組みづくりを進めるため、越谷市地域福祉推進協議会を開催するとともに、地域福祉講座を開催し、地域福祉の啓発に努める。	高	高	高	高	B	地域で行われている地域福祉事業の状況の把握と、問題、課題等の解決策について検討する必要がある。	検討・見直し	①平成24年度は、地域福祉計画の改定（見直し）の時期を迎えており、地域福祉推進協議会を開催し、現行計画の評価および次期（第2次）計画の策定に協力をいただく。 ②策定する第2次地域福祉計画に基づき、地域福祉の推進と計画の進行管理を進める。	
120	障壁改善事業	福祉部	障害福祉課	H11	-	〔目的〕 障がい者が安心して地域で共に暮らせるまちづくりを推進する。 〔手段〕 公共施設・道路等の段差解消、点字ブロックの敷設、オストメイト対応設備設置、鉄道駅舎エレベーター整備支援を行う。	高	高	高	高	B	障がい者が安心して暮らせるまちづくりを推進するため、引き続き道路の段差解消や点字ブロックの敷設事業を行う必要がある。	検討・見直し	①障がい者や高齢者が外出しやすくなるよう、道路の段差解消や点字ブロックの敷設事業を行っていくとともに、必要な実施箇所を精査し、計画的に事業を実施していく。 ②公共施設周辺を中心に点字ブロックの敷設を行う。H25年度は、教育センター、花田苑周辺に点字ブロックを敷設する予定である。	
121	コミュニケーション支援事業	福祉部	障害福祉課	H14	-	〔目的〕 手話通訳者や要約筆記者を聴覚障がい者等の依頼に応じて派遣することにより、聴覚障がい者の社会参加促進とコミュニケーションの円滑化を図る。 〔手段〕 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会に手話通訳者・要約筆記者派遣及び育成等に係る業務を委託する。	高	高	高	高	B	コミュニケーション支援事業について、より一層の周知を図り、情報バリアフリーの推進を図ることが必要である。併せて、講習会や研修会の充実を図り、登録手話通訳者及び登録要約筆記者の技術向上と、登録者数の増加を図ることが必要である。	検討・見直し	①講習会を開催し登録手話通訳者・登録要約筆記者の確保と技術向上を図る。 ②通訳者の養成及び研修を継続して行うとともに、新規利用者開拓のため公的機関等に対する広報の充実を図る。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
17	C この助成金は、社会福祉協議会の管理運営の補助であり、助成金の効果が不明である。このような助成金を縮小するとともに、事業運営の委託や補助へ転換し、効果を評価できるものにするべきである。社会福祉協議会の経営についても、事業の見直し(民間との役割分担)、人件費のあり方(給与体系の見直し)、自主収入の拡大を図る必要がある。	検討中 適切な事業評価ができるよう助成金の見直し・検討を進めている。また、助成内容を運営費的な補助から事業費補助に切り替えるため、人件費や事業の収支状況等の把握を進め、その切替方法について検討していく。
19	B 各補助金とも、適切な業績評価指標を設定し、成果と公益性を検証する必要がある。 【更生保護女性会助成金】 補助金により実施した事業の成果を把握し、成果を検証する必要がある。 【越谷地区保護司会越谷支部助成金】 補助金により実施した事業の成果を把握し、成果を検証する必要がある。 【越谷地区保護司会助成金】 補助金により実施した事業の成果を把握し、成果を検証する必要がある。	検討中 越谷地区保護司会や更生保護女性会の取り組みにより、犯罪や非行のない安全で安心して暮らせる地域社会づくりが進められている。このような団体の更生保護事業の展開を積極的に支援するとともに、更生保護事業の成果と適切な評価方法について検討を進めていく。
21	B 法令で定められた事業であるものの、外国人旅行者の対応等法令上再検討すべき余地がある。 特に、旅行中の外国人が、今後さらに増加することが予測される中で、「国全体の視点に立った対応基準の明確化」を図るよう、国に働きかけられることを望む。	検討中 国、県に対応基準の明確化について、働きかけをしていく。
21	B 急速な高齢社会の到来の中で、地域における民生委員・児童委員の活動は、今後、ますます重要になると予測される。このことは、同時に「地域ケアに対する市民意識の向上」が求められていることを意味する。 よって、民生・児童委員の活動を、市民に対してさらに積極的にPRするなどの方策を講じながら、地域と連携した様々な支援活動を活性化されることを期待する。 【民生・児童委員活動助成金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 引き続き、補助金の趣旨目的にそった執行を継続されたい。	整理済 行政・地域と連携した取り組みとして「救急医療情報キット」の配布や「ふれあいサロン」の運営を行っている。 今後も、身近な福祉の相談役として地域で活発な活動ができるよう、地域、福祉関係団体、行政等と連携した取り組みを促進し、支援していく。
未実施		未実施
未実施		未実施
18	B 聴覚障害者の社会参加促進のため意義のある事業と考えられるが、登録通訳者の育成・増員に一層努められるよう期待する。なお、社会福祉協議会への委託事務であるが、利用者の声を記録し、ニーズを反映できるよう十分な連絡調整をお願いしたい。	整理済 利用者の利便性を高めるため、手話通訳者・要約筆記者派遣事務所を設置。平成21年10月からは越谷市独自で要約筆記者の派遣体制を整備し、利用者のニーズに応えられるようにした。通訳者の養成確保に当たっては、関係機関と連絡調整を図りながら養成講座を実施している。平成23年度より、登録手話通訳者の増加を図るため、登録手話通訳者認定試験対策講座を実施した。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
122	障害者短期入所事業	福祉部	障害福祉課	H15	-	<p>〔目的〕 障がい者を介護している者が本人を介護できない場合に、障がい者支援施設等を利用することにより、介護者の介護負担の軽減を図る。また、やむを得ない事由により障がい者が障害者自立支援法に基づく短期入所サービスの理由が困難であり、かつ、障がい者支援施設等に一時的に保護する必要がある場合に障がい者を保護し、障がい者本人の安全を確保、介護を行う。</p> <p>〔手段〕 市町村審査会に諮り障害程度区分を認定する。 区分1以上の場合に短期入所サービスを決定できる。</p>	高	高	低	高	B	<p>やむを得ず短期入所を利用する場合があるため、他制度の利用の検討や短期入所サービスの利用見直しを行っていく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①本人及び家族から十分に聴き取りを行い、真に必要なサービス利用を提案・決定できるよう努める。 ②短期入所サービスを利用する障がい者とその家族等に対し、本事業の趣旨等を周知徹底し、利用の適正化を図る。</p>		
123	障害者福祉センター管理運営委託事業	福祉部	障害福祉課	H4	-	<p>〔目的〕 障がい者に対し、機能訓練、教養の向上、社会との交流促進及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること、また、障がい者の自立と福祉の増進を図ることを目的とする。</p> <p>〔手段〕 通所により創作的活動、機能訓練などの各種サービスを提供。また、手話講習会等を開催して障がい者福祉ボランティアを育成する。障害者福祉センター「こぼと館」の指定管理者として社会福祉協議会を指定する。</p>	高	高	高	高	B	<p>障がい者団体の拠点施設として、重要な役割を担っているが、今後も障がい者の多様なニーズに対応した事業展開が必要となっている。</p>	検討・見直し	<p>①②デイサービス事業などの実施事業等について、障がい者のニーズを把握しながら、事業の充実を図っていく。</p>		
124	障害者福祉交流センター委託事業	福祉部	障害福祉課	H10	-	<p>〔目的〕 知的障がいのある人たちが年齢や障がい程度にかかわらず、社会を構成する一員として、生きがいを持ちながら市民生活を送れるように支援し、人々との交流を通して実社会への適応力と福祉の増進を図ることと併せ、ボランティアの活動の場、交流の拠点とする。</p> <p>〔手段〕 社会適応訓練や創作活動などのデイサービス・各種相談事業を実施。福祉交流センター事業を社会福祉法人崎葛福祉会に委託</p>	高	高	高	高	B	<p>特別支援学校を卒業した知的障がい者は、就労の機会もなく、地域での自立が難しい面がある。この交流事業の実施により、在宅の知的障がい者に社会参加の機会を提供しているが、利用者ニーズに対応したサービスの提供が求められる。</p>	検討・見直し	<p>①②今後も知的障がい者の社会参加を推進する取り組みとして、事業の充実を図るため、利用者のニーズを的確に把握しながら、効率的な運営と利用者のサービス向上に努めていく。</p>		
125	審査会事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	<p>〔目的〕 障害者自立支援法第15条に基づき、介護給付費等の支給に関する審査会を設置し、障害福祉サービス利用希望者に対し介護給付に係る障害程度区分の審査及び判定を行う。</p> <p>〔手段〕 障がい者等の保健又は福祉に関する学識を有するもの（医師や精神保健福祉士等）で構成する審査会により、調査員による一時判定と医師意見書等を基にした二次判定を行い障害程度区分を認定する。</p>	高	高	高	高	B	<p>審査会の設置及び開催は障害者自立支援法等に規定されているため、市の意思で廃止等ができるものではない。しかしながら、審査会の運営に当たっては、障害程度区分認定に至る一連の業務について、効率化を図るとともに正確性を向上させる。</p>	検討・見直し	<p>①②審査の効率化及び正確性向上のため、新たに審査会委員、調査委員になった者については、それぞれの専門研修を受講するなど障害程度区分認定に適切な対応ができるように努める。また、継続して審査会業務に当たるものについては、より一層の業務の効率化、正確性の向上に努める。</p>		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施 年度	総合 評価	
外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
21	B	<p>在宅で介護されている家庭の実情を考えると、不可欠な事業である。しかしながら、ショートステイという本来の事業趣旨ではなく、正規施設の入所待ちの方の受皿となっているという実情もあり、高齢化に伴う介護対象者の増加、核家族化に伴う事態を映し出してしまっている面もある。短期入所サービスを利用する障がい者及びその家族に対し、今後も引き続き事業の趣旨を理解いただくよう努め、さらなる事業の適正化に努めていただきたい。</p> <p>検 討 中</p> <p>サービス利用決定時に行う調査では、本人の身体状況はもとより介護者を含めた生活環境を勘案し、適正なサービスを決定するよう努めている。</p>
未 実 施		未実施
未 実 施		未実施
未 実 施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要		
126	療養・生活介護給付事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	[目的] 医療機関や障害者支援施設等において、機能訓練や入浴、排泄等の介護や介護や創作的活動、生産活動の機会を提供し、日常生活の向上を図る。 [手段] 医療機関や障害者支援施設等に介護給付費等を支給する。	高	高	低	高	B	療養介護と生活介護については障害者自立支援法に基づき支給されるサービスであり、その他のサービスとの組み合わせや、サービスの選択について、利用者の状況やニーズに応じた支援をしていく必要がある。	検討・見直し	①②平成23年度末で新体系サービスへの移行が完了したが、機能訓練や入浴、排せつ等介護や創作的活動、生産活動の機会の提供など在宅の障がい者の日中活動の場として必要な位置を占めていることから、日中活動の場の充実に向けていく。また、利用者が適切なサービスを利用できるよう障害程度区分認定の調査や指定特定相談支援事業者によるサービス等利用計画や一定期間毎のモニタリングを踏まえ、利用者の状況やニーズに合わせた利用を支援していく。
127	療養介護医療給付事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	[目的] 支給対象者が療養介護医療を受けた際に、その費用を支給し、日常生活の容易化と経済的負担の軽減を図る。 [手段] 支給対象者に代わり、市が療養介護医療を提供した指定障害福祉サービス事業者等にその費用を支払うことで、支給を行う。	高	高	高	高	A	引き続き適正な事業の運営に努め、障がい者支援の充実を図る。	現状維持	①②今後も適正な事業の運営に努め、障がい者支援の充実を図る。
128	グループホーム支援事業	福祉部	障害福祉課	H10	-	[目的] 地域での生活を望む身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者に対し、日常生活における援助を行い、自立した生活の助長を図る。 [手段] 利用に応じ、ケアホーム、グループホームには、それぞれ介護給付費、訓練等給付費を支給し、また、ケアホーム、グループホーム及び生活ホームに補助金を交付する。ケアホーム・グループホームは15歳以上の知的障がい者及び精神障がい者、生活ホームは、18歳以上の身体障がい者及び知的障がい者を利用の要件とする。	高	高	高	高	B	障害者自立支援法の施行に伴い、入所施設から地域生活への移行が進められており、地域生活の場としてグループホーム・ケアホームの果たす役割は大きい。また、これまで生活ホームの利用に限られていた身体障がい者も平成21年10月から利用できるようになったことから、利用の拡大が望まれる。	検討・見直し	①引き続きグループホーム等のサービスを継続する。 ②平成23年度現在において、市内の設置施設数は10施設(生活ホーム2施設)であるが、地域での生活を望む方が、地域で生活できるよう市内設置施設の拡充に努める。
129	社会生活支援事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	[目的] (免許)対象者が運転免許を取得しようとする際、補助金を交付し、社会参加及び自立の促進を図る。 (自動車改造)対象者に補助金を交付し、就労等を目的に自ら所有し、運転する自動車の改造をすることにより、社会復帰の促進と福祉の増進を図る。 (居宅改善)対象者に補助金を交付し住み慣れた地域で自立し、安心して生活できるよう支援する。 [手段] 免許の取得、自動車の改造、居宅改善に係る経費について対象者に補助金を交付する。	高	高	高	高	A	(運転免許・自動車改造)事業の周知及び適正な運営が必要である。 (居宅改善)他法に基づく類似の制度との適用関係を踏まえ、柔軟かつ適正な事業の運営が必要である。	現状維持	①(運転免許・自動車改造)事業の周知及び適正な運営に努め、障がい者の社会参加促進を図る。 (居宅改善)他法に基づく類似の制度との適用関係を踏まえ、柔軟かつ適正な事業の運営に努める。 ②各事業の周知を行い、障がい者の社会参加の促進及び自立の促進を図る。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	B	<p>＜障がい者施設サービス事業＞ 平成18年に施行された障害者自立支援法に基づき、障がい者が生活する入所施設や、日中活動を行う通所施設など、障害福祉サービスを提供する事業所へ給付費・補助金等を支給する事業である。また、障害者自立支援法施行以前から運営されている、「旧体系」の施設への給付費・補助金等の支給も行っている。</p> <p>障がい者が生活する環境を守るうえで、事業の必要性は認められる。</p> <p>多額の事業費がかけられ、新体系及び旧体系の障がい福祉施設へ障がい者のサービス利用状況に基づき給付費等が支払われているが、一部を除き施設への指導監査は障害者自立支援法の定めにより、埼玉県が行っている。また、2年に1回は県が市へ指導監査に入り、この際には県から助言をもらい、意見交換をしている。一方、市ではケースワーカーが業務の中で頻繁にサービス利用者や施設関係者と面談し、課題解決のために利用者と施設の橋渡し役となったり、問題を把握した際には指導台帳へ記録し、課内で情報を共有している。</p> <p>県が施設に対して行った監査報告は、施設に問題があった場合のみ市に伝えられるとのことだが、市として現場で把握した障害福祉サービス向上のための情報は県と共有するなど、積極的に連携を進められたい。</p> <p>また、成果指標に活動指標と同じ「利用人数」が設定されており、利用人数は増加傾向にあるが、これだけでは事業の目的である「障がい者の生活を豊かにすること」の達成度は測れない。ケースワーカーに寄せられた障がい者及び施設からの声を汲み取りつつ、成果指標について、例えば「サービス利用者の満足度」を設定するなど、事業目的を反映するものに整え、障がい者のニーズに応えたサービスが提供できているのか確認できる体制づくりを進められたい。</p> <p>【新体系施設等移行促進補助金】(内部評価:終期設定)(外部評価:終期設定) 障害者自立支援法に基づき、旧体系の施設が新体系へ移行する際に交付される補助金である。旧体系施設が新体系施設へ移行する際に施設運営に支障がないように支給している。平成23年度までに該当する施設の移行の完了が見込まれており、一定の効果があったと思われる。補助金交付要領に定められたとおり、障がい者の支援体制の確保が果たされているか、補助金交付先の事業活動を確認しながら終期(平成23年度末)まで適正な執行に努められたい。</p>	<p>整理済</p> <p>成果指標で「サービス利用者の満足度」を設定することは難しいが、障がい者のニーズに応えたサービス提供ができていないか、指定特定相談支援事業者によるサービス等利用計画やモニタリング結果等を踏まえ、確認していく。</p>
未実施		未実施	
17, 20	B, B	<p>＜グループホーム支援事業＞ 障害者福祉は、施設サービスから在宅サービスへ、より少ない費用で利用者ニーズに対応しようとしているが、市内の施設利用者(170人)やグループホーム(1ヶ所)の整備状況を勘案すると、国や県の動向を見ながら、慎重に拡充を進めていく必要がある。</p> <p>＜生活ホーム助成事業＞ 自立支援に向けたヘルパー派遣事業と合わせて、生活ホーム利用者が自立するために必要な周辺支援施策との連携を強化する必要がある。</p> <p>最も福祉の現場に近い事業を担当されている基礎自治体としての意見を、県や国に向けて発信されることを望む。</p>	<p>検討中</p> <p>12地域での生活を望む障がい者の方にグループホーム、ケアホームを周知していく。</p>
未実施		未実施	

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
130	移動入浴サービス事業	福祉部	障害福祉課	H12	-	〔目的〕 利用者の自宅において入浴が困難な身体障がい者に対し、巡回方式で入浴サービスを提供し、保健衛生の向上を図る。 〔手段〕 適切な事業運営が確保できると認められる事業者と協定を結び、事業の一部を委託することにより入浴サービスを提供する。	高	高	高	高	B	新規利用者の希望に合った入浴サービス事業者を確保しておく必要があるため、新規業者の参入を図り、利用者の選択肢を広げる。	検討・見直し	①②引き続き利用者のニーズに 応えていくとともに、新規利用者の 希望に合った事業者の確保に 努める。周知もまた不十分であ るため、周知の徹底を図る。
131	訓練等給付費事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	〔目的〕 事業所等において身体機能、生活能力の向上のための訓練や一般就労に必要な訓練及び就労の機会や生産活動などの機会を提供し、日常生活、社会生活の向上を図る。 〔手段〕 事業所等に訓練等給付費を支給する。	高	高	高	高	B	訓練等給付費利用者は年々増加傾向にあり、障がい者が地域生活の充実を図る上で、日中活動の場として重要な位置を占めている。今後も利用者のニーズや状況に応じて日中活動の場の充実が必要である。	検討・見直し	①②平成23年度末で新体系サービスへの移行が完了したが、生活能力向上のための訓練や一般就労に必要な訓練及び就労の機会を提供するなど在宅の障がい者の日中活動の場として必要な位置を占めていることから、日中活動の場の充実に努めていく。また、利用者が適切なサービスを利用できるよう指定特定相談支援事業者によるサービス等利用計画や一定期間毎のモニタリングを踏まえ、利用者の状況やニーズに合わせた利用を支援していく。
132	重症心身障害児施設運営補助事業	福祉部	障害福祉課	H9	-	〔目的〕 重度の知的障がいと肢体不自由が重複している児童(者)の個々の症状に応じた必要な治療を実施するとともに、日常生活の援助、育成指導をする。 〔手段〕 中川の郷療育センターの運営に対し助成することにより、重症心身障がい児(者)の療育を支援する。「中川の郷療育センター」の運営・建設費の借り入れ返済に対し助成。 5市1町(越谷市、草加市、三郷市、八潮市、吉川市、松伏町)が共同して設置し、広域的に運営している。	高	高	高	高	B	重症心身障がい児施設として、医療ケアを含めた必要性は大きい。	検討・見直し	①②引き続き重度心身障がい児者の施設サービスを継続していく。
133	重度心身障害者医療給付事業	福祉部	障害福祉課	S50	-	〔目的〕 障がい者の健康を守り、本人や家族等の経済的負担の軽減し、重度心身障がい者の福祉の増進を図る。 〔手段〕 ①重症医療制度については、医療費の保険診療自己負担金を助成 ②精神通院制度については、精神障がい者の通院医療に要した費用について、保険診療の10%を上限として助成	高	高	低	高	B	平成20年度の評価で重度心身障害者医療費の窓口払いの廃止から現物給付方式への切り替え要望は多い。このことを踏まえて市内医療機関へは協力を依頼し増えているが、まだすべてではないため課題となっている。	検討・見直し	①平成24年度以降も現物給付方式を受給者、市内の医療機関に定着させていく。 ②支払い事務においても迅速で効率的な支払いのニーズに対応できるように、取り組んでいく。(現物給付データのオンライン化を進めていく。)
134	障がい者移動支援事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	〔目的〕 屋外での移動が困難な障がい者に対し、社会生活に必要な移動や余暇活動に伴う移動の外出支援を行い社会参加を促進する。 〔手段〕 事業の一部又は全部を業者へ委託し、障がい者等の移動を支援する。	高	高	高	高	B	障害者生活支援センター、相談支援事業所、サービス提供事業所等との連携を強化し、情報の共有化に努め、サービスの周知を行う。	検討・見直し	①平成25年度に向け、関係機関との連携強化を図り、サービスの周知を図る。 ②サービスの適正な利用を確保するため、本事業のサービス支給基準について点検・調査を行う。取組としては、サービス提供実績からの事例検討や実際に利用されているサービスの現状(種類や支給量)の把握を行う。
135	障がい福祉計画策定事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	〔目的〕 障害者自立支援法第88条に基づき、国の基本的指針に沿って、計画を定めることにより、障がい福祉サービス、相談支援、地域生活支援事業の提供体制の確保に努める。 〔手段〕 アンケート調査を実施し、さらには障害者施策推進協議会、障害者地域自立支援協議会の意見を伺いながら、庁内策定委員会や作業部会で協議し、計画を策定する。	高	高	高	高	B	現在のところ、5年間を計画期間とする第3次越谷市障がい者計画と3年毎に策定する障がい福祉計画の計画期間は異なっているが、他市等の状況を調査・研究し、計画期間を合わせ策定期間を同じ年度とするかについて、検討する必要がある。	検討・見直し	①②障害者自立支援法の改正等により、計画の見直しが必要となる可能性があることから、これら国の動向を注視し、適正な計画の推進を図る必要がある。

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価			
19	B	利用者が委託先を選択できる制度の導入の検討を求める。 委託先を拡大するとともに、公平性の確保が望まれる。 また、利用者負担の軽減につながるならば、料金表の見直しをすることも必要であろう。	検討中	委託先の拡大に努めるとともに、委託単価の設定や利用者負担の見直しについて検討する。
23	B	<障がい者施設サービス事業> (事業番号:126参照)	整理済	事業番号126参照
未実施			未実施	
20	B	障害福祉事業として重要な事業である。レセプトデータの電子データでの提供を広域連合に求めるなど、内部事務の効率化と合わせて、市民の利便性向上の促進に努めていただきたい。	整理済	重度医療については、本人や家族の経済的負担軽減を図るために、今後もより多くの市内医療機関へ償還払いから現物給付へ切替えていただくよう協力を引き続きお願いしている。また効率的な支払い業務ができるよう、事務の改善など市民の利便性向上に努めている。
未実施			未実施	
未実施			未実施	

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少く事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
136	施設入所支援事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	〔目的〕 障害者支援施設において入浴や排泄、食事の介護など必要なサービスを提供し、日常生活の向上を図る。 〔手段〕 障害者支援施設に介護給付費等を支給する。	高	高	高	高	B	障害者自立支援法の施行に伴い、施設入所から地域生活への移行が進められているが、重度の施設入所者が地域生活を営む場の整備が不十分である。このため、現状として受け入れ先がないことや、その不安から施設入所を希望する障がい者や家族が多く、利用者の状況に応じた支援を促していく必要がある。	検討・見直し	①②平成23年度末で新体系サービスへの移行が完了したが、入所施設の利用を必要とする方がサービスを利用することができるよう障害程度区分認定等を引き続き行い支援していくとともに、利用者が適切なサービスを利用できるよう指定特定相談支援事業者によるサービス等利用計画や一定期間舞のモニタリングを踏まえ、利用者の状況やニーズに合わせた支援をしていく。
137	障害児(者)生活サポート事業費補助事業	福祉部	障害福祉課	H11	-	〔目的〕 在宅の心身障がい児(者)の地域生活を支援するとともに介護者の負担軽減を図る。 〔手段〕 一時預かり・派遣による介護サービス・外出援助等を実施する登録サービス提供団体に、利用登録者の状況により補助金を交付する。	高	低	高	高	B	県の事業費に対する補助は人口30万人以上の自治体の場合、500万円までという上限があり、超過分は市の単独負担となっている。また、平成23年度現在、市内登録事業所は1箇所であり、利用登録者の利用希望に対応できるよう事業所の確保に努める必要がある。	検討・見直し	①②利用登録者の利用希望に対応できるよう事業所の確保に努めるとともに、利用者のニーズを把握し、他制度の活用を検討していく。
138	障害者ガイドヘルパー派遣委託事業	福祉部	障害福祉課	S56	-	〔目的〕 介護者がいない在宅の視覚障がい者等に対して、ガイドヘルパーを派遣することにより公的機関での手続きや、突発的な通院等の外出を容易にする。 〔手段〕 社会福祉協議会へ業務委託を行い、利用者へガイドヘルパーの派遣を行う。	高	高	高	低	B	派遣範囲を明確化し、越谷市障害者等移動支援事業及び介護給付費における同行援護サービスに対する本事業の位置づけ、利用条件を整理することが必要である。	検討・見直し	①本事業、同行援護サービス及び越谷市障害者等移動支援事業の派遣内容を明確化し、利用者への周知に努める。 ②同行援護サービス及び越谷市障害者等移動支援事業に対する本事業の位置づけを整理するとともに、ガイドヘルパーの確保に努める。
139	障害者介護券給付事業	福祉部	障害福祉課	H3	-	〔目的〕 独立自活を目指す在宅の重度の全身性障がい者、重度の知的障がい者の生活圏の拡大を図り、社会参加を促進する。 〔手段〕 生活圏拡大のため外出援助等の介護人を派遣する。	高	高	高	高	B	本事業の趣旨と対象となる介護人派遣の範囲を利用者へ周知し、適正かつ有効な運用を進めていく。	検討・見直し	①②介護の内容、介護人派遣の範囲を周知、徹底する。障がい者の生活圏の拡大、社会参加を促すために適正かつ有効な運用を図る。
140	障害者施策推進協議会事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	〔目的〕 障がい者に関する施策の総合的かつ計画的な推進を図る。 〔手段〕 学識経験者や保健・医療又は福祉に関する機関の代表者、障がい者福祉関係団体の代表者、公募市民による協議会を設置し、障害者基本法に規定する障がい者計画や障害者自立支援法に規定する障がい福祉計画の進捗等について、意見を聴取する。	高	高	高	高	A	引き続き、障がい者施策の総合的かつ計画的な推進を図るため、事業運営を実施する。	現状維持	①本協議会は、障害者基本法に定める「地方障害者施策推進協議会」であり、必須組織ではないが、本市の障がい者施策の推進にあたり、様々な立場、見地から意見を聴取する場として、継続して事業運営を実施する。 ②平成25年度については、障がい者計画及び障がい福祉の進捗状況報告や、障害者虐待防止センターの設置等についての報告を行う。
141	障害者自立支援医療給付事業	福祉部	障害福祉課	S26	-	〔目的〕 上肢・下肢・心臓・腎臓等に障がいがあり、手術・治療を行うことにより障がいの軽減、社会生活の円滑化に効果が見込まれる場合に、手術等にかかわる医療費を支給し、日常生活の容易化と経済的負担の軽減を図る。 〔手段〕 支給対象者に代わり、市が指定医療機関に直接医療費を支払うことにより医療費の支給を行う。	高	高	高	高	B	医療保険の負担限度額認定や高額医療費の還付制度など、医療費の負担軽減策は多岐に渡っているため、更生医療を真に必要としている者が検討する必要がある。また、利用者が自ら各制度を選択できるよう周知する必要がある。	検討・見直し	①平成22年度から肝機能障害が障害認定の対象となり、自立支援医療の対象が拡大したため周知を行う必要がある。 ②利用者が他の制度との比較検討を行いやすくなるため、引き続き各制度の内容について周知を行う必要がある。
142	障害者手当給付事業	福祉部	障害福祉課	S54	-	〔目的〕 重度心身障がい者(児)を対象に、障がいの程度、年齢、所得状況に応じて重度心身障害者手当、特別障害者手当、障害児福祉手当、経過的福祉手当を支給することにより、介護等の負担の軽減、障がい者の生活向上、福祉の増進を図る。 〔手段〕 手当の給付	高	高	高	高	B	対象者の増加とともに事業費、事務量が増加している。効果的な運用について引き続き検討が必要	検討・見直し	①②ともに事業の効果的な運営について検討していく。また、対象者に制度の周知徹底を図る。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
23	B 〈障がい者施設サービス事業〉 (事業番号:126参照)	整理済 事業番号126参照
未実施		未実施
19	B 障害者ガイドヘルパーの派遣範囲の拡大ニーズに対しては、代替手段の利用を検討し、公益性の高いものに限定することを維持すべきである。 ヘルパー確保の工夫が望まれる。 また、外出支援事業をさまざまに組み合わせることで、利用者の利便性を高めていくことに取り組んでいただきたい。	整理済 介護給付費における同行援護サービス及び越谷市障害者移動支援事業との使い分けを利用者に周知している。本事業は、同行援護、移動支援事業で対応できなかったもので、必要不可欠な外出のための援助とし差別化を図っている。
17	B この事業は、市の単独事業として実施しているが、平成17年度より県の補助事業となるなど、住民のニーズに柔軟に対応しているものといえる。国や県の動向を見ながら、利用者の偏在、利用実態を踏まえた上で、事業を遂行していく必要がある。また、支援費制度と似たような事業があり、利用者の重複利用を運用上制限しているが、この事業を支援費制度へ統合することの要否も検討する必要がある。	整理済 他の外出を支援するサービスとの利用条件を整理し、重度の障がいのある方の外出を援助し社会参加を図るために事業を継続している。
未実施		未実施
20	B 障害福祉事業として重要な事業である。 障害者に安心感を与えるよう、病院の医師等との情報交換を図り、市役所窓口でのきめ細かな相談対応が求められる。	整理済 対象者個々の状況に応じ経済的負担等について十分な説明を行っている。また、手帳交付等の説明に加え、制度一覧の配布やHP等で周知をしている。
19	B 例えば、運用の事例を分析し、定例業務と特殊案件を区別してマニュアル化するなどの、事務の迅速化、効率化を進めていただきたい。 障害者福祉は広域事業であるので、市(独自)の事業については、近隣市とのバランスを考慮してサービスの維持に努めていただきたい。	整理済 運用については、システム管理により効率的に行っている。特別障害者手当、障害児福祉手当については埼玉県主催の研修でマニュアルが配布されており、担当独自でもH22より通常案件、特殊案件に分けてマニュアルを作成している。重度心身障害者手当では、埼玉県の補助金対象外の受給者も、市独自の事業として手当の給付対象とし、サービスの維持に努めている。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である			B 課題が少くあり事業の一部見直しが必要
143	障害者就労訓練施設運営事業	福祉部	障害福祉課	H23	-	<p>〔目的〕 障がい者の就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練等を行い、もって障がい者の自立及び福祉の増進を図ることを目的とする。</p> <p>〔手段〕 指定障害福祉サービス事業所として、就労移行支援、就労継続支援(B型)を実施する。業務は社会福祉法人越谷市社会福祉協議会に委託し実施する。</p>	高	高	高	高	B	障がい者の就労に必要な知識及び能力の向上を図るうえで、障害福祉サービスである就労移行支援、就労継続支援(B型)を実施することの必要性は大きい。	検討・見直し	①②引き続き障がい者の就労に必要な知識及び能力の向上を図るため、就労移行支援、就労継続支援(B型)を実施する。
144	障害者就労訓練施設管理運営委託事業	福祉部	障害福祉課	H23	-	<p>〔目的〕 障がい者の就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練等を行い、もって障がい者の自立及び福祉の増進を図ることを目的とする。</p> <p>〔手段〕 障害福祉サービス事業(就労移行支援、就労継続B型)、生活相談、障害者と地域住民との交流に関する事業等を実施する。業務は社会福祉法人越谷市社会福祉協議会に委託して実施する。</p>	高	高	高	高	B	障がい者の就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練等を行い、障がい者の自立及び福祉の増進を図ることの必要性は大きい。	検討・見直し	①②引き続き障がい者の就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練等を行い、障がい者の自立及び福祉の増進を図る。また、障がい者が、地域で働き、自立し、安心して暮らすために、地域交流事業の充実を図る。
145	障害者就労支援事業	福祉部	障害福祉課	H17	-	<p>〔目的〕 障がい者の就労促進や、地域社会での就労能力、さらには社会適応力を高め、障がい者の職業的及び社会的自立の促進を図る。</p> <p>〔手段〕 障がい者が就労するために、就労先の開拓、障がい者本人への業務内容に関する助言や技術的援助、一緒に働く人の障がい者に対する理解などの職場に定着するための支援を行う必要がある。障害者就労支援センターを設置し、障がい者の就労支援を実施する。 平成17年度より、NPO法人障がい者の職場参加をすすめる会に委託し事業を実施している。</p>	高	高	高	高	B	障がい者の就労支援に関し、必要となる支援のあり方や実施方法について、精査していく必要がある。	検討・見直し	①②平成21年度から長期継続契約による委託を実施していることから、中長期的な計画に基づく継続的な取り組みを行うとともに、障がい者の就職や職場実習の受け入れ企業の増加に向けた取り組みを実施していく。
146	障害者相談支援事業	福祉部	障害福祉課	H14	-	<p>〔目的〕 在宅の障がい者に対する在宅福祉サービスの利用援助や社会資源の活用を高め、障がい者の生活を支援する。</p> <p>〔手段〕 障害福祉サービス等の利用援助、社会資源を活用するための支援、社会生活力を高めるための支援、ピアカウンセリング、専門機関の紹介、他機関との連絡調整を実施。社会福祉法人つぐみ共生会に委託して平成14年10月から実施</p>	高	高	高	高	B	障害者自立支援法に定める市町村が実施する地域生活支援事業として、相談支援事業が位置づけられていることから、相談支援事業の重要性が高まっている。	検討・見直し	①②平成21年度に障がい者地域自立支援協議会を設置したことから、相談支援事業所間の連携を図り、各障がい者に対応した相談支援事業を展開できるように事業の充実を図っている。
147	心身障害者地域デイケア事業費補助事業	福祉部	障害福祉課	S63	-	<p>〔目的〕 在宅の心身障がい者に必要な自立訓練、授産活動の場を提供し、心身障がい者の社会参加の助長を図るため、心身障害者地域デイケア事業を行う事業者に対して補助し、障がい福祉の推進を図るとともに日中活動の場のない在宅障がい者の利用を促進する。</p> <p>〔手段〕 心身障害者地域デイケア事業を行う事業者に対し、利用者の障がい程度、利用状況に応じて補助する。</p>	高	高	高	低	B	心身障害者地域デイケア事業は、一般就労の難しい障害者の日中活動の場として非常に重要な位置を占めていたが、平成23年度末をもって市内のデイケア施設はすべて新体系サービスへの移行が完了する。新体系移行が済んでいない市外デイケア施設利用者がいることから、利用者が日中活動の場を失わないよう施設の運営の安定のため引き続き補助を継続する必要がある。	検討・見直し	①②心身障害者地域デイケア施設について、埼玉県では、平成23年度末までに新体系サービスへの移行を求めてきた。市内デイケア施設については、平成23年度末ですべての施設の新体系サービスへの移行が完了する。しかし、新体系サービスへの移行が済んでいない施設が県内にあることから、埼玉県では平成24年度は事業を縮小し、継続することとなった。現在、新体系サービスへの移行が済んでいない市外施設利用者がいることから、利用者が日中活動の場を失わないよう施設の安定のため、引き続き埼玉県や設置市の動向を見ながら対応していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
21 B	<p>平成23年度末までに地域活動支援センターや生活介護事業所への移行が進められている事業である。移行に伴っては、生活介護事業所等の職員設置基準をクリアするなど課題が多いが、平成23年度末までの移行完了(事業廃止)に向け、引き続き努力いただきたい。</p> <p>【心身障害者地域デイケア事業費補助金】(内部評価:減額(縮小))(外部評価:減額(縮小)・終期設定)</p> <p>地域活動支援センターや生活介護事業所への移行に伴い、平成23年度をもって本事業費の補助金は廃止される予定。</p>	<p>整理済</p> <p>平成23年度にて市内の心身障害者デイケア施設は施設は全て新体系サービスへの移行が完了している。 なお、市外の施設の新体系への移行については県や設置市の動向を見ながら、対応していく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案		
							8. 個別評価				9. 総合評価						
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C			D	
																	↓ 各評価で認識した課題等 ↓ ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
148	身体障害者補装具給付事業	福祉部	障害福祉課	-	-	[目的] 身体障がい者の身体機能を補完、又は、代替するための補装具について、日常生活の能率の向上等を図ることを目的として、補装具の購入又は修理に係る費用について補装具費を支給する。 [手段] 補装具費の支給決定を受けた身体障がい者は、補装具業者に補装具業者に補装具費支給券を提示し、契約を結んだうえで、補装具の購入又は修理を行う。	高	高	高	高	B	支給決定後に購入又は修理した補装具の適合状況等について確認する。	検討・見直し	①申請時の聴き取り・調査を綿密に行い適正な支給決定を行い、適正な支給決定を行うとともに、適正な支給決定の確認を行う。 ②事業の周知や情報提供の強化を行う。また、他法他施策(介護保険、労災保険等)を利用する場合との適正な調整を図っていく。			
149	成年後見センター運営事業	福祉部	障害福祉課	H23	-	[目的] 判断能力の低下した高齢者や知的障がい者、精神障がい者の権利と財産を守る法律的な支援制度である成年後見制度が身近なものとして活用されるよう利用啓発、個別相談への対応、法人後見人への受任、市民後見人等の育成を図り、高齢者や障がい者及びその保護者家族を支援する。 [手段] 業務委託により成年後見センターの運営を行う。	高	高	低	高	B	相談件数の実績を見ても、市民の関心・ニーズは非常に高く、今後さらに相談体制の充実を図る必要がある。また、成年後見制度を利用する方が増加していくことに対応するため、越谷市社会福祉協議会(成年後見センター)の法人後見人の受任を図るとともに、市民後見人の養成について調査・研究を進めていく必要がある。	検討・見直し	①②市民の成年後見制度に対する関心・ニーズは非常に高く、今後、成年後見制度を利用する方が増加していくことが予想されることから、越谷市社会福祉協議会(成年後見センター)の法人後見人の受任を図るとともに、市民後見人の養成を進めていく。			
150	成年後見制度利用援助事業	福祉部	障害福祉課	H16	-	[目的] 判断能力が不十分な方で、身寄りがいない方に対し、市長が審判の請求を行い、成年後見人等の選任を容易にして、障がい者等の福祉の増進を図る。 [手段] 成年後見人制度申し立て費用及び成年後見人等への報酬費用の助成を行う。	高	高	低	高	B	成年後見制度の浸透により、成年後見制度利用援助事業の利用者の増加が見込まれることから、報酬助成に関しては一定の基準等を定め、適正な助成を行っていく必要がある。	検討・見直し	①②今後、成年後見制度を利用する方の増加が予想されるため、報酬助成の在り方や費用負担について検討していく。			
151	地域活動支援センター補助事業	福祉部	障害福祉課	H19	-	[目的] 障がい者が地域社会の中で自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう地域活動支援センターで障がい者等の地域生活支援の促進を図る。 [手段] 障がい者の生産活動や創作的活動などの基礎的・事業や就労に関する事業などの機能強化事業を行なう団体に対して補助金を交付し支援していく。	高	高	高	高	B	地域活動支援センターの利用登録者数は増加傾向にあり、事業を拡大するためには効果的な事業運営が必要になる。	検討・見直し	①②今後も適正な事業の運用に努めるとともに、日中活動の場を探している障がい者に対し、ニーズに応じて各センターを紹介する。			
152	地域交流活動推進モデル事業	福祉部	障害福祉課	H18	-	[目的] 地域との交流を行いながら障がい者の自立支援、自己決定を促進し、障がい者がくらしやすい地域づくりを構築していくため実施する。 [手段] くらしの基盤づくりとして、社会参加及び自主活動できる場、さらに障がい者の個性を重視し、本人及び家族の支援を行っていく場などを運営する団体に対し、家賃等運営費の一部を助成する。	高	高	高	高	B	事業の成果をさらに向上させるため、他団体の状況やニーズ等について把握する必要がある。	検討・見直し	①②現在の補助団体だけでなく、他団体の状況やニーズ等についても把握し、事業拡大の必要性について、検討する必要がある。			
153	日常生活用具給付事業	福祉部	障害福祉課	-	-	[目的] 心身障がい児・者に対し、日常生活用具の給付を行うことにより、日常生活の便宜を図り、その福祉の増進に寄与することを目的とする。 [手段] 申請に基づき、障がい状況・生活状況から必要性を市が判断し、業者への委託により本人に給付を行う。	高	高	高	高	B	事業内容の周知や、給付用具の情報提供に努める。	検討・見直し	①②日常生活用具給付事業の効果を高めるため、事業内容の周知や給付用具の検討を進める。障がい状況、生活環境に応じた用具の給付を行う。			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
22	B 障害者自立支援法等に基づき、身体障がい者が身体機能を補完・代替するために補装具を購入・修理する場合において、その費用を支給する事業である。 法律に基づく事業であり、事業の必要性は認められるが、国・地方自治体ともに限られた財源の中で給付申請の増加に対応しなければならない現実は避けられないことから、支給決定後の現況確認の徹底などによる適正な給付と、事業実施手順の継続的な検証による効率化に努める必要がある。 補装具費の支給事務は、厚生労働省から示されている補装具費支給事務取扱指針等をマニュアルとして実施しているが、支給した補装具の適正状況の確認方法について標準化が必要である。 補装具の適正な利用状況については、職員が日常から把握することに努めているが、今後も、障害者自立支援法、補装具費支給事務取扱指針等に基づき、適正給付と効率的な事務処理に努められたい。	検討中 補装具作成後の適正状況確認方法のマニュアル化を進め、ケースワーカー間で標準化を図った。
未実施		未実施
未実施		未実施
22	B 障害者自立支援法の枠組みにより、障がい者が地域社会の中で自立した日常・社会生活を営むことができるよう、地域活動支援センターで障がい者等の地域生活支援の促進を図るために、地域活動支援センターを運営する団体に対して、「越谷市地域活動支援センター事業補助金交付要綱」に基づき、補助金を交付する事業である。 利用者が増加傾向にある中で、障がい者の目線に立ったサービスを提供するためにも、ニーズを把握するための方策の実施に努められたい。なお、I型事業における相談業務においては、将来的な就労支援を意識した事業推進が必要である。 また、当該補助金の制度がホームページに掲載されておらず、市民への説明責任の点において不完全である。一般市民には直接関係の薄い補助金ではあるかもしれないが、透明性のある補助金執行の観点からも、積極的な情報公開に取り組まれたい。 【地域活動支援センター事業等補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 補助金交付先との日常からの情報交換や、補助事業に対する現地調査を職員が実施しているなど、監査体制は一定程度確保されている。 障がい者の自立した日常生活等のための事業として、補助事業の継続は必要であるが、限られた予算の中で、最小限の投資により最大の効果が生じる補助金執行が望まれる。今後は、活動実態に係る調査を定期的に行い、補助金の趣旨・目的に沿った適正な執行に、より一層努められたい。	検討中 広報活動を充実させ利用者の増加を図る。
未実施		未実施
21	B 在宅の障がい者に対して、日常生活用具を給付する事業であり、事業の重要性は認められる。対象者が公平に制度を活用できるよう、さらにPRをしていただきたい。 利用者の実態に則した対象品目の適正化を継続いただきたい。	整理済 火災警報器として給付できる範囲について障がい者が効果的に活用できるよう検討・整理を図った。また、障がい者手帳交付時の制度説明及び給付相談時に、利用者の要望を的確に把握し給付することにより障がい者の日常生活の円滑化を図った。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
154	福祉タクシー利用券・自動車燃料券給付事業	福祉部	障害福祉課	S56	-	〔目的〕 在宅の重度心身障がい者の外出を容易にし、経済的負担の軽減と障がい福祉の増進を図る。 〔手段〕 市内在住の在宅の重度心身障がい者に、福祉タクシー利用券又は自動車燃料券を交付	高	高	高	高	B	利用者の利便性を考えると、自動車燃料券助成券を取り扱う事業所(ガソリンスタンド)をさらに増加させる必要がある。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
155	ホームヘルプサービス事業	福祉部	障害福祉課	H12	-	〔目的〕 在宅生活を営むうえで、家事援助、身体介護及び外出時の支援を要する方にヘルパーを派遣し、自立生活の向上と日常生活の円滑化を図る。 〔手段〕 あらかじめ本市からの支給決定を受け、直接、利用者がサービス提供事業者と利用契約を結び、ヘルパーの派遣を受ける。 また、やむを得ない理由(対象者要件を満たさない等)から本市の支給決定を受けられない者に対して、本市の更生援護措置としてヘルパーを派遣する(社会福祉協議会へ業務委託)。	高	高	高	高	B	多岐にわたる要望に合わせ、障がい者福祉の施策以外にも、介護保険や児童福祉法についても視野に入れ、より柔軟で広域な対応が必要とされる。そのため、障害者生活支援センター、相談支援事業所、サービス提供事業所等との連携を強化し、情報の共有化に努め、幅広いサービスの提供を行う。	検討・見直し	①平成25年度に向け、関係機関との連携強化を図り、利用者からの要望に幅広く対応できるように努める。 ②サービスの適正な利用を確保するため、本事業のサービス支給基準について点検・調査を行う。取組としては、サービス提供実績からの事例検討や実際に利用されているサービスの現状(種類や支給量)の把握を行う。	
156	介護保険料収納補助員配置事業	福祉部	高齢介護課	H21	H24	〔目的〕 離職を余儀なくされた労働者その他の失業者の一時的な雇用機会を提供し、介護保険料の未納対策を講じる。 〔手段〕 埼玉県緊急雇用創出基金市町村補助事業の活用により臨時職員2名を採用し、介護保険料滞納者宅の戸別訪問により保険料納付を促すとともに、口座振替・納付相談の勧奨や介護保険制度の説明など、介護保険料の未納対策を行う。	高	高	低	高	B	滞納者宅へ訪問し納付相談を行うが、低所得者で生活困窮者が多いことから介護保険料の支払いまでにはなかなか至らないのが現状である。しかし、訪問を繰り返すことによって介護保険制度の理解が得られ納付につながるケースがあるため、未納対策の一層の充実が必要であると考え。	終了(H24年度)	①埼玉県緊急雇用創出基金事業の介護保険料収納補助員配置事業は終了するが、継続的に臨宅徴収事業を進める。 ②債権管理条例施行に伴い、支払い能力があるが支払わないという悪質な滞納者に対しては、滞納処分を行っていく。	
157	助け合いの仕組みづくり事業	福祉部	高齢介護課	H23	-	〔目的〕 主に高齢者に気軽に立ち寄れる居場所を提供することにより、社会的孤立の解消、自立生活の助長を図るとともに、各種福祉に関する事業等を展開し、高齢者福祉の向上を目的とする。 〔手段〕 各種の社会福祉事業を実施し、地域との関わりをもつ越谷市社会福祉協議会に運営委託し、実施する。	高	高	高	高	B	事業スペースが手狭なため、効率的な使用を行い、利用者の増加を目指す必要がある。	検討・見直し	①平成25年度中に2か所目の居場所づくりを目標として、今年度は設置場所の選定等を進めていく。 ②高齢者の憩いの場所となるとともに、地域交流の場所となるよう努めていく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
24 B	<p>市内に在住する在宅の重度心身障がい者の外出支援と経済的負担の軽減のために、福祉タクシー利用券と自動車燃料費助成券のいずれかを交付する事業である。</p> <p>福祉タクシー利用に関する補助は昭和56年度に開始されてから30年以上が経過しており、同制度は地域の障がい者に広く普及している。また、地域社会のなかで障がい者が自立した日常・社会生活を営むことを支援する本事業は、障害者自立支援法の趣旨にも合致しており、高い必要性が認められる。また、利用券・燃料券の使用は、1回につき1枚で差額は自己負担となっており、重度障害者の経済的負担の軽減と受益者負担の両面に配慮されている等、制度設計についても工夫が見られる点は評価できる。</p> <p>平成17年度の外部評価において、利用者の声を収集して記録に残すことが要望されているが、現状では情報の蓄積や共有化が十分に図られていないことは残念である。無作為に抽出した一定数の利用者にアンケート調査を行う等、利用者のニーズや満足度の把握に積極的に取組まれない。アンケート調査で把握可能な利用者のニーズ・満足度等については成果指標として採用することをあわせて検討されたい。</p> <p>不正利用の防止については、利用券・燃料券を利用する際に障害者手帳の提示を求め、燃料券は申請した車のナンバーを記載する等、一定の配慮がなされているが、福祉タクシーの利用券は交付された者同士の融通を防ぐ手立てがなく懸念が残る。不正利用が発生しないよう、新たな防止策を検討するとともに、利用者に対する注意喚起を徹底されたい。</p> <p>福祉タクシーの協力事業者に支払われている事務手数料は、1枚あたりの助成金額に対し高水準であると思われる必要がある。現在の事務手数料は、埼玉県が県タクシー協会等と締結した協定に基づいた額であり、協力事業者との協定締結は埼玉県に委任している。手数料引き下げには、埼玉県や近隣市町と連携する必要が求められる。</p> <p>燃料券の利用可能な給油所は市内42か所中19か所であり、利用者の更なる利便性向上が喫緊の課題である。担当課においても毎年、給油所に対して協力を依頼しているが、特にセルフ給油所では経費削減のため従業員数も限られているため、燃料券の取扱いに慎重になっており給油所の増加につながっていない。協力事業者を市のホームページや広報で積極的にPRすることで、メリット・インセンティブを与え利用可能な給油所を増加させるよう検討されたい。</p> <p>《参考》平成18年度外部評価:B</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
24 B	<p>障害者自立支援法に基づき、在宅生活を送る障がい者の日常生活を支援するために、障害の程度や家庭環境に応じてホームヘルパー等を派遣し、居宅介護・同行援護・行動援護等を行う事業である。</p> <p>障害者自立支援法の根幹ともいえる、障がい者の「地域生活」を支援・促進する本事業の必要性は高い。また、同法により、福祉サービスの提供主体は市町村に一元化されているため、本事業の抜本的な見直しや包括的な外部委託等は困難であり、市が主体となって事業を行う必要がある。</p> <p>障害の重度化や家族構成の変化により、本事業の利用者は増加傾向にあるため、公平なサービスの提供が不可欠になっている。越谷市においては、原則、障害程度区分の調査を2人体制で実施しているが、利用者ニーズの的確な把握と客観性の確保が期待できるため、こうした取組みは高く評価できる。</p> <p>事業の意義や必要性は十分に認められるが、当該事業の実施に要するコストは増加傾向で推移しているため、コスト削減の必要性を認識し、実施手法や体制に見直しの余地がないか早急に検討されたい。</p> <p>平成22年の法改正により、平成24年度からサービスの提供を受けるためには、利用計画の作成が必須となるとともに、新たに事後のモニタリングが導入されているが、今後、利用計画の検証とモニタリングを徹底し、障害の程度に応じた適正なサービス量が提供されるよう努められたい。また、本事業の利用者数削減は困難であるため、行政サイドの事務コスト削減が必要である。例えば、障害者生活支援センター、相談支援事業所等、本事業と関連する業務を担う部署との人員・業務の統合や受付・審査業務における非常勤・臨時職員の活用等により、業務の効率化や経費削減を図られたい。</p> <p>利用者数の増加に伴う業務量の増加は不可避であるため、制度や事務に習熟した職員の養成が重要課題となっている。OJTや各種研修による人材育成を強化するとともに、職員の異動についても配慮し、十分な業務体制が整備されることを期待したい。</p> <p>成果指標を利用時間数としているが、これだけでは事業目的である「利用者の自立生活の向上・円滑化」が実現されたかを測ることは困難である。利用者・家族等へのアンケート調査により満足度等を把握するなど、事業目的の達成度が測定可能な指標を用いるよう改められたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
22 B	<p>埼玉県緊急雇用創出基金事業の活用により臨時職員を採用し、介護保険料滞納者宅の戸別訪問による保険料納付促進等、介護保険料の未納者対策を行う事業である。</p> <p>介護保険サービスの維持や受益者負担における公平性の観点からも、滞納されている保険料の納付を促進することは大変に重要であり、事業の必要性は認められる。したがって、活動指標・成果指標を適正に設定し、より効果のある事業推進に努められたい。成果指標については、「この事業によって未納者がどれくらい減少したか」など、事業の成果が市民にアピールできる指標が適当である。</p> <p>また、「留守宅に催促の手紙を置いてきて、その後納付した件数」「納付約束をして、実際に納付をした件数」など、活動の成果となる指標を設け、事業の有効性について検証されたい。その結果を踏まえたくうえで、埼玉県緊急雇用創出基金事業終了後における介護保険料収納補助員配置事業の継続を検討されたい。</p>	<p>整理済 臨時職員による戸別訪問の際は、徴収額は少ないが、訪問後に納付があったものの収納額は大きいことが分かった。</p>
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少くあり事業の一部見直しが必要		
158	ひとり暮らし高齢者等安心生活支援事業	福祉部	高齢介護課	H22	-	〔目的〕 高齢者等に対し、救急医療情報キットを配布し、万一の緊急事態に備えることにより、安心した生活が送れるよう支援し、高齢者福祉の向上を目的とする。 〔手段〕 民生委員、地域包括支援センター又は市役所の窓口において、救急医療情報キットを配布する。	高	高	高	高	B	今後も配布を進めていくとともに、配布趣旨等について、市広報やホームページのほか、関係機関を通じて周知を図る必要がある。	検討・見直し	①②広報等を活用し、救急医療情報キットの普及啓発に努めていく。
159	成年後見制度利用支援事業	福祉部	高齢介護課	H18	-	〔目的〕 身寄りのない判断能力の不十分な認知症高齢者等の福祉の向上を図るため。 〔手段〕 ・市長が法定後見の審判の開始を請求する場合の手続きを行う。 ・上記により法定後見を受ける者に対し助成金を交付する。	高	高	高	高	B	市民後見人養成など	検討・見直し	①成年後見センターこしがやを業務委託したことから、連携を強化する。 ②市民後見人の養成、成年後見制度の普及啓発
160	介護支援ボランティア制度	福祉部	高齢介護課	H23	-	〔目的〕 高齢者が介護保険施設等において、実施したボランティア活動に対してポイントを付与し、高齢者自身の社会参加活動を促進するとともに、健康増進や介護予防の推進を図る。 〔手段〕 社会福祉協議会に事業実施を委託する。	低	高	高	高	B	平成23年度は実施初年度のため、今後、事業の課題等の検証が必要である。	検討・見直し	①登録者の拡大に向けて、制度の周知等に努める。 ②ボランティア活動者が各施設において、活動したことによる効果等を検証する。
161	(仮称)第4老人福祉センター整備事業	福祉部	高齢介護課	H22	-	〔目的〕 高齢者の増加に伴い、老人福祉センターの利用者が増加することが予想されることなどから、高齢者に関する各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの場などの便宜を総合的に提供する老人福祉センターを新たに整備するものである。 〔手段〕 市内4か所目の老人福祉センターを建設する。	高	高	高	高	A	新たな老人福祉センターが多くの方から利用されるよう、今後はそのあり方について検討していく必要がある。	現状維持	①平成25年度に施設の設計を予定しているため、今年度に新たな老人福祉センターの機能等について、関係者と協議を重ねていく。 ②第4次総合振興計画に基づき取り組んでいく。
162	介護サービス事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	〔目的〕 要介護者が、介護を必要とする程度に応じて利用した居宅サービス、施設サービス、地域密着型サービス等の費用を介護保険から給付する。 〔手段〕 要介護者が受けた介護サービスについて、利用者負担額(1割)を除いた額を、国民健康保険団体連合会を通して介護サービス提供事業者へ支払う。	高	高	高	高	A	介護保険制度に基づき実施している事業であり、制度の趣旨を踏まえ適正に実施している。	現状維持	①②引き続き要介護者が利用した介護サービスに対する適正な給付に努めていく。
163	電算処理事業(介護保険システム電算委託)	福祉部	高齢介護課	H12	-	〔目的〕 介護を必要とする被保険者の申請に基づいて行う認定事務や、受給者管理及び給付実績管理を電算化し、制度の円滑な運用を図るとともに、介護相談や情報提供に活用する。 〔手段〕 認定申請にかかる要介護認定事務や介護給付管理等の電算管理を委託する。	高	高	高	高	A	現在、特に課題は生じていないが、毎月、情報統計課と定例会を開催し、システムの操作性・利便性の向上、対費用効果などについて協議を行っている。	現状維持	①引き続き適正かつ効率的に事業を進める。 ②制度改正等に即応可能な電算システムの改修について検討していく。
164	審査委託事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	〔目的〕 要介護・要支援の認定を受けた被保険者が利用した介護(予防)サービスに対する介護給付費の請求内容が適正か審査する。 〔手段〕 埼玉県国民健康保険団体連合会へ審査を委託する。	高	高	高	高	A	当該事業については、介護保険法に国民健康保険団体連合会による審査が規定されており、同連合会への業務委託により、事務の効率化、迅速化が図られている。	現状維持	①②引き続き、国民健康保険団体連合会への委託により当該事業を実施し、事務の効率的、効果的な執行に努める。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施 年度	総合 評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未 実 施		未 実 施
未 実 施		未 実 施
未 実 施		未 実 施
未 実 施		未 実 施
未 実 施		未 実 施
未 実 施		未 実 施
未 実 施		未 実 施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B			
														A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
165	介護予防サービス事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	[目的] 要支援者が、介護を必要とする程度に応じて利用した居宅サービス、地域密着型サービス等の費用を介護保険から給付する。 [手段] 要支援者が受けた介護サービスについて、利用者負担額(1割)を除いた額を、国民健康保険団体連合会を通して介護サービス提供事業者へ支払う。	高	高	高	高	A	介護保険制度に基づき実施している事業であり、制度の趣旨を踏まえ適正に実施している。	現状維持	①②引き続き要支援者が利用した介護予防サービスに対する適正な給付に努めていく。	
166	介護保険給付費準備基金積立金事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	[目的] 第1号被保険者の保険料を介護給付準備基金に積み立てることにより、介護保険財政の健全運営を図る。 [手段] 介護保険の給付に係る歳入と歳出の差額を基金に積み立てる。歳出が超過した場合には、不足額を基金から支出する。	高	高	高	高	A	国の方針に基づく制度であり、介護保険財政の健全運営を維持するため、適正に積み立てている。	現状維持	①②継続して計画通り事業を進める。	
167	包括的支援事業(介護保険)	福祉部	高齢介護課	H18	-	[目的] 高齢者が要介護状態等になることを予防し、「個々の高齢者の自立を支援する」ために、必要な支援を行うことを目的とする。 [手段] 地域包括支援センターに委託し、介護予防ケアマネジメント、総合相談・支援事業、権利擁護事業、包括的・継続的ケアマネジメント支援事業等を行う。	高	高	高	高	B	10箇所の委託地域包括支援センターの人口規模が違うことから、基準に合った適正人員配置を検討する。	検討・見直し	①適正人員配置・地区担当などを検討する。 ②基準に合った職員配置並びに地域包括ケアの構築に向けて人材育成をしていく。	
168	生きがい対策推進事業	福祉部	高齢介護課	S24	-	[目的] 高齢者が、いきいきと自分らしく、安心して健康で元気に暮らせるよう、社会参加や生きがい活動を支援する。 [手段] 敬老会の開催、いきいきサントー事業、シルバーカレッジの開催、いきいき農園貸出事業のほか、老人クラブ育成や敬老祝金の支給により、生きがい対策事業を実施	高	高	低	高	B	高齢化率が年々上昇し、利用者等も増加することが確実に見込まれるため、将来的には敬老祝金の縮小や、事業に係る受益者負担などの検討が必要になると考える。	検討・見直し	①利用者の増加に適切に対応した事業の推進 ②時代の変化に対応可能な生きがい対策の推進に向けて、敬老祝金等についての見直しを行う。	
169	電算処理事務事業(介護保険料電算委託)	福祉部	高齢介護課	H12	-	[目的] 65歳以上の第一号被保険者の介護保険料賦課徴収に係る事務を電算化し、事務の効率化と適正な資格管理を行う。 [手段] 65歳以上の第一号被保険者の賦課徴収事務の電算管理を委託する。	高	高	高	高	B	第6期事業計画の策定にあわせ、現行システムを円滑に進める必要がある。	検討・見直し	①引き続き介護保険料の資格管理・賦課徴収事務について電算管理するとともに、次期事業計画の推進に必要なシステムの見直しを行う。 ②債権管理条例施行に伴い、滞納整理の強化を行うため、電算での対象者の抽出、及び分納誓約者の収納確認等を行い滞納者管理を電算で行っていく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
24 C	<p>高齢者が安心して健康で元気に暮らせるよう、社会生活や生きがいを得るための活動を支援する各種の事業である。主な事業項目は①敬老祝金の支給、②敬老会の開催、③いきいきセンター事業(無料の入浴サービス)、④シルバーカレッジの開催、⑤いきいき農園貸出事業(無料の農園貸出)、⑥老人クラブの活動助成、の6つである。</p> <p>これまで地域発展に尽力された高齢者の方々に敬意を表すことは当然であり、高齢者が個人として尊重される豊かな生活を実現するために行政に期待される役割は大きい。しかしながら、当該事業については、財政状況から判断して継続が困難であると判断されるものや、公平性を欠いているものがみられ、取組みについて抜本的な見直しが必要である。</p> <p>①敬老祝金の支給については、支給対象および支給額の縮小を検討されたい。支給対象者は、右肩上がりが増加していくことが確実であり、近隣市と比較しても高水準と考えられる敬老祝金を維持していくことに妥当性が見出せない。支給対象となる年齢や高齢者に現金を支給する意義についても再度検討し、制度の抜本的改革に着手されたい。</p> <p>②敬老会の開催については、開催会場を1カ所として効率化を図っていること、式典内容を見直し高齢者のニーズ対応に努めている点などが評価できる。今後は市内の学校や自治会、NPO団体等と連携を図り、幅広い年代の市民参加が実現されることを期待したい。</p> <p>③いきいきセンター事業については、利用者が一部に限定されていること、健康増進を図るといふ事業目的に対する効果が不透明であること、実質的には公衆浴場に対する補助・助成制度となっていること等から、事業廃止に向けた検討を進められたい。</p> <p>④シルバーカレッジの開催は、無料となっている受講料の有料化を図られたい。受講者が高齢者全体に占める割合は1%にも満たず、受益者負担を求めることが適当である。また、講座内容は健康増進よりも生涯学習の色合いが強く、生涯学習課が所管する各種事業との統合を検討されたい。</p> <p>⑤いきいき農園貸出事業は、貸出の有料化および農業振興課が所管する市民農園事業との統合を検討されたい。募集要件等を調整し、高齢者や障害者の利用者を一定程度確保することにより、両事業の統合は十分に可能であると考えられる。また、利用者の交流促進についても一層の配慮が求められる。</p> <p>⑥老人クラブの活動助成は、各クラブの活動がより活性化するよう、補助金交付の手法について検討されたい。例えば、具体的な活動内容に基づき補助金額が決定される等の仕組みが必要である。</p> <p>《参考》平成18年度外部評価：〈敬老会開催事業〉B 平成16年度外部評価：〈老人クラブ育成事業〉B</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	8. 個別評価					9. 総合評価		10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C			D
											事業内容は適切である 課題が少く事業の大幅な見直しが必要 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓					
170	介護認定審査会事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	[目的] 要介護認定を受けようとする市民からの申請を受け、調査員による認定調査と主治医意見書に基づき、介護認定審査会において要介護状態区分等の審査判定を行う。 [手段] 申請に基づき、作成された資料を介護認定審査会(月曜から金曜日の毎日開催)に諮り、審査委員の合議により、要介護度を判定する。 1 委員定数 72人 2 合議体数 12合議体	高	高	高	高	A		現状維持	①②引き続き適正に事業を進める。なお、審査会の運営等について課題等が生じた場合は、適切な対応を図っていく。		
171	認定調査事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	[目的] 要介護認定を受けようとする市民からの申請を受け、市の調査員または委託による訪問調査を行い、一次判定及び介護認定審査会での判定資料となる調査票を作成する。 [手段] 市の調査員によるほか、指定居宅介護支援事業者や介護保健施設等に委託し、認定調査を実施する。	高	高	高	高	A		現状維持	①②引き続き適正な事業を進める。なお、同調査について申請増に伴う課題等が生じた場合は、適切な対応を図っていく。		
172	趣旨普及事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	[目的] 様々な広報媒体や出前講座を活用し、介護保険制度を市民に正しく理解していただく。 [手段] ①介護保険制度の解説パンフレットを作成し、説明会の開催等により制度の趣旨普及を図る。 ②市民ガイドブック、市の広報紙、市のホームページ等により制度の内容や事業を周知する。	高	高	高	高	A		現状維持	①②引き続き、介護保険制度の周知を図るため、出前講座の実施に努めるとともに、ホームページの掲載内容について、よりわかりやすい掲載内容に努める。		
173	運営協議会事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	[目的] 市長の附属機関として設置した越谷市介護保険運営協議会において、介護保険法第117条第1項に規定する介護保険事業計画の策定及び変更に関する事項やその他介護保険の施策に関する重要事項について審議する。 [手段] 上記事項を審議するため、介護保険運営協議会を開催する。	高	高	高	高	A		現状維持	①第6期の事業計画策定に向けて、市民のニーズ等の把握に努める。 ②高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、国が推奨する地域包括ケアの推進に向けて、検討していく。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施 年度	総合 評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未 実 施		未実施
未 実 施		未実施
20 B	<p>介護保険制度の趣旨を市民にご理解いただくことを目的とした事業である。作成されているPR資料等は汎用的、一般的な内容であり、市民にとっては印象が薄く、記憶に残りにくい様に思われる。アンケート調査等により普及度や理解度を検証するなど、より分かり易く市民の理解が深まる内容とし、効果的な活動に取り組んでいただきたい。今後は、個別相談に注力し、きめ細かく具体的な事例に対応する方向に進まれることを望む。</p>	<p>整理 済</p> <p>介護保険制度の周知方法として、出前講座を活用して、市民に対して制度内容の周知した他、新たな周知方法として、民間事業者が発行するハートページを活用し、市内の介護保険サービス提供施設・事業所の周知に努めた。</p>
未 実 施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要		
174	介護予防事業(介護保険)	福祉部	高齢介護課	H18	-	〔目的〕 介護状態になるおそれの高い二次予防事業対象者を支援することで、介護状態になる高齢者の増加を防ぐ。 〔手段〕 介護認定・要支援認定、申請者を除く65歳以上の高齢者に基本チェックリストを送付し、その回答を踏まえたスクリーニングにより抽出した二次予防事業対象者に介護予防検診を実施する。検診の結果、介護予防事業に参加が望ましい二次予防事業対象者に対して、介護予防事業への参加を促進する。	高	高	高	高	B	地域支援事業実施要綱の変更に伴い、2年に1度基本チェックリストの実施となる。介護予防を継続的にやっていくことが難しい。	検討・見直し	①2年に1度の基本チェックリストの定着並びにそれに伴う介護予防事業の計画的実施 ②地域支援事業実施要綱の改正にしたがって、適正な運営を実施する。
175	介護給付等費用適正化事業	福祉部	高齢介護課	H15	-	〔目的〕 介護(予防)給付について、不要又は不適正に給付されていないかを検証し、利用者に適切なサービスを提供できる環境の整備を図るとともに、介護保険の適正な運営を推進する。 〔手段〕 国保連合会の給付データ縦覧点検システムを活用し、重複支給の有無等を精査する。	高	高	高	高	B	本事業は、ケアマネジメントの適正化、事業所のサービス提供体制及び介護報酬請求の適正化等について成果をあげているが、その成果を客観的かつ的確に示すことが課題である。	検討・見直し	①適正化事業の目的や取り組みについて、市ホームページへ掲載する。 ②引き続き介護給付費の適正化に向けて取り組んでいく。
176	老人福祉センター運営事業	福祉部	高齢介護課	S59	-	〔目的〕 高齢者に関する各種相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーション等のための便宜を総合的に供与する。 〔手段〕 けやき荘・くすのき荘・ゆりのき荘の管理運営業務について、利用者サービスの向上及び経費削減のため、越谷市社会福祉協議会へ委託している。	高	高	高	高	B	高齢者人口の増加に伴い、将来に向けて受益者負担の検討が必要になると考える。	検討・見直し	①②老人福祉センターのあり方について検討を進めていく中で、受益者負担についても検討する。
177	日常生活支援事業	福祉部	高齢介護課	H6	-	〔目的〕 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、安心して自立した暮らしが続けられるよう、日常生活の支援を必要とする方に在宅福祉サービス事業を行う。 〔手段〕 日常生活支援を効率的に実施するため、業務委託等により実施	高	高	高	高	B	支援を必要とする方に対し、自立支援の観点から、一層の支援を行い、利用の促進を図る。	検討・見直し	①高齢者の支援を行い、健康で生き生きとした生活を送ることができるよう、制度の周知を行う。 ②周知方法や事業のあり方等について調査研究していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>介護保険法で定められている、介護予防事業を行う事業である。基本チェックリストにより要介護・要支援の状態に陥るリスクの高い高齢者を把握し、運動機能の向上等を目的とした教室を実施(二次予防事業)するほか、活動的な生活を送っている高齢者に対しても健康を維持するための講習会・講座(一次予防事業)を実施している。</p> <p>本事業は介護保険法で市町村に実施が義務付けられており、可能な限り自立した生活を高齢者が送れるよう支援することは、高齢者の生きがいや生活の質の向上につながるため、極めて重要性の高い事業である。また、本事業を通じて高齢者の健康寿命を伸ばすことができれば、将来の爆発的な増加が見込まれる医療費の抑制が実現されることから、財政面からも期待される役割は大きい。</p> <p>本事業の効果を向上させるためのポイントは基本チェックリストの回収率を上げ、多くの高齢者の健康状態を把握することである。越谷市では、二年に一度基本チェックリストを送付しているが、送付の翌年に未回収者に対して電話や訪問によるきめ細かなフォローを行っている。状況把握率は平成23年度実績で87%と高水準であり、事業効果を最大限に発揮するために適切な取り組みが実施されていると評価できる。</p> <p>基本チェックリストの回答結果に関する情報は、担当課でデータベース化されているとのことであるが、他の事業には情報が十分に活用されていない状況が窺われる。高齢者の健康状態等の重要な情報が蓄積されているため、関係課で一層の情報共有が図られるよう、新たな仕組み作りを検討されたい。</p> <p>高齢化社会の進展により業務量は増加しているが、本事業に係る全ての業務を市が単独で行う必要性は薄く、外部委託等の活用によるコスト削減が必要である。特に、基本チェックリストの作成・発送・集計等に関する業務委託は全国的に増加しているところであり、越谷市においても基本チェックリストの発送・集計等を一部外部委託し、業務の効率化を図っているが、可能な限り更なるコスト削減を図られたい。</p> <p>また、基本チェックリストの送付は制度上、三年に一度とすることができるとのことであるため、事業費の増加に歯止めがかからない場合は、送付期間が適正であるか見直されたい。</p> <p>成果指標の「平均要介護度」からは、本事業の効果を適切に把握できない。二次予防事業参加者の運動・生活機能の改善度合いや、新たに要支援と判定された人の人数等を成果指標とすることを検討されたい。</p> <p>要綱やマニュアルの度重なる改正に加え、平成24年度からは「介護予防・日常生活総合支援事業」が創設されるなど、本事業に係る国の施策はめまぐるしく変化している。今後も対応に困難を伴うことが予想されるが、高齢者をはじめとする市民からのニーズは高く、本事業が一層充実することを期待したい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
21	B	<p>本事業は、介護給付の適正化のため事業で、事業の重要性は認められる。</p> <p>しかし、実際の事業の実施は、それぞれ個別の別事業で実施されている。当事業は、個別事業の上位に位置付けられるが、事業内容がわかりにくい。関連事業も含めた事業全体の中での本事業の位置付けと事業目的を明確にし、市民にわかりやすい説明をすべきである。</p>	<p>検討中</p> <p>適正化事業の目的や取り組みについて、市ホームページへ掲載予定</p>
19	B	<p>施設の利用状況(利用率、実利用時間等)を把握し有効活用を図ることが望まれる。</p> <p>利用対象者を高齢者に限定するのではなく、施設の複合的な活用や開放を検討してはどうか。</p> <p>また、業者選定にあたっては、指定管理者制度の趣旨を活かして、公募することが必要である。社会福祉協議会における、さらなる経営改革(効率化)が望まれる。</p>	<p>整理済</p> <p>平成19年度の外部評価で指摘された指定管理者の公募については、平成21年度からの新たな指定期間においては、公募により指定管理者を募集し、効率的な施設運営を行っている。</p>
23	C	<p>高齢者が地域で、安心して自立した暮らしを続けられるよう日常生活を支援するために、在宅単身の高齢者(65歳以上)等で要介護状態など一定の条件を満たす者を主な対象として、寝具の乾燥・消毒、訪問理美容の出張料、住宅改造費の一部、民間住宅の取り壊しにより転居を求められた際の家賃の差額等を助成する事業である。業務委託等により実施されている。</p> <p>当該事業の利用者は増加傾向にあるとのことだが平成22年度の各事業の利用者実数は、寝具の乾燥・消毒は8人、訪問理美容は34人、住宅改造費は1人、家賃の助成は5人だけである。今後の課題として制度の周知を挙げているが、それだけで利用件数が増えるとは思われない。なぜなら、各事業において、ニーズの的確な把握がされておらず、利用件数が少ない理由の具体的検証と対策も特になされていないからである。</p> <p>当該事業の対象者となる高齢者等にはヘルパーやケアマネージャー等を通じて制度の周知をしているとのことだが、これらの制度を実際に必要とする事例がどれだけあるのか、改めて検証する必要がある。介護保険制度の開始など、当該事業の開始時と比較し、現在の対象者を取り巻く状況には変化がある。例えば、住宅改造費については介護保険制度や障害福祉制度でも同様のものがある。また、寝具の乾燥・消毒については事業に費やされる人的コストも含め総体的に勘案すれば、新品寝具購入の方がコストを抑えられることもあり得る。</p> <p>各事業の存在意義を確かめながら、サービス内容を決定するまでの検討プロセスを明確にして、ニーズが低いものは廃止し、高いものは利用率向上のための具体的な対策を実施するなど、サービスの取捨選択を行われたい。その際は事業実施の為に費やされる直接経費のほか、職員・関係者の人的コストにも注意し、事業を運営する上で全般的にかかるコスト分析を行ったうえで市民や関係者に説明されたい。</p> <p>活動指標については「延べ利用回数」、成果指標については「介護保険の事業計画の中でも使用されている」、「65歳以上単身住民の在宅生活率」、「要介護支援認定者の割合」などを加えることを提案したい。</p>	<p>検討中</p> <p>周知方法や活動指標・成果指標について検討するとともに、事業のあり方等についても調査研究している。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価										
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D			
178	介護予防事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	〔目的〕 要介護高齢者やその家族を対象に短期入所サービスを提供することにより、家族等の負担を軽減する。なお、生活支援短期宿泊事業は対象の方がいる場合に、対応している。 〔手段〕 社会福祉法人への事業委託等により実施	高	高	低	低	B	要介護高齢者に対する家族等介護者の負担を軽減するため、周知や、支援を推進する必要がある。	検討・見直し	①②地域包括支援センターを通して、制度の周知を行い、サービスの利用促進を図る。			
179	家族介護支援事業(介護保険)	福祉部	高齢介護課	H18	-	〔目的〕 居宅で介護する家族を支援し、身体的・精神的負担を軽減する。 〔手段〕 認知症サポーターの養成など、地域における認知症高齢者の見守り体制を構築する。	高	高	低	低	B	認知症サポーターの活用	検討・見直し	①認知症対策の見直し ②ネットワークを利用した認知症高齢者の見守り、地域づくり			
180	家族介護支援事業	福祉部	高齢介護課	S61	-	〔目的〕 高齢者を介護している家族等を支援し、介護による家族の精神的・経済的負担を軽減する。 〔手段〕 一人暮らし高齢者の急病等に迅速に対応する緊急システムの設置や、在宅の寝たきり高齢者を介護している家族への手当の支給	高	高	高	高	B	高齢化の進展に伴い、在宅高齢者やその家族への支援が一層必要となる。	検討・見直し	①②高齢者の増加が予想される中、在宅高齢者への支援の拡充を図るとともに、支援のあり方などについて検討していく。			
181	手当給付事業	福祉部	高齢介護課	H8	-	〔目的〕 日本国籍を有しない特別永住者で、公的年金を受給していないなど、一定の要件を満たす外国人高齢者の方への生活支援をする。 〔手段〕 月額5,000円を給付する。	高	高	高	高	B	外国人高齢者(日本国籍を有しない者で、大正15年4月1日以前に出生した満70歳以上の方に限る。)で、一定の要件を満たす方の福祉の増進のため、継続的に事業を行う必要があるが、事業の成果をより明確にしていける必要がある。	検討・見直し	①②支給対象者の家計状況の把握など、事業の成果が明らかになるような指標を検討していく。			
182	老人ホーム措置事業	福祉部	高齢介護課	S44	-	〔目的〕 環境上の理由及び経済的な理由により、居宅での生活が困難な方を支援する。 〔手段〕 心身の状態、環境状況等を総合的に勘案の上、養護老人ホーム等に入所措置する。	高	高	高	高	B	入所者の高齢化に伴い、入所生活において自立が困難な状態になる方に対する介護サービスが必要になってきている。	検討・見直し	①②単身世帯及び高齢者のみの世帯が急増していく中、入所措置対象となる高齢者が増加する傾向にある。この状況を踏まえ、より適切な対応を検討していく。			
183	介護支援事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	〔目的〕 介護保険料第1～第3段階に該当する市民税非課税世帯について、介護保険の居宅サービス(地域密着型サービス等を含む。)の利用者負担額を軽減する。 〔手段〕 対象者からの申請に基づき、内容を審査の上、認定証を交付し、利用者負担額(1割負担)を10分の3もしくは10分の5に減額する。	高	高	高	高	A	介護サービス利用料金の負担が困難な低所得者が、適正な介護サービスの利用を抑えたりすることのないよう負担軽減を図っており、要望も強い。草加市や春日部市等、近隣自治体においても同様の制度がある。今後、要介護・要支援認定者の増加に伴い、事業の重要性が増すものと考えている。	現状維持	①②低所得者の負担軽減施策として利用者が増加していることから、引き続き適切かつ効率的に事業を進める。			
184	保険事務管理事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	〔目的〕 介護保険制度における保険者としての事務を円滑に遂行するとともに、市民に対して介護保険制度の周知を図る。 〔手段〕 ①介護保険保険者に係る固有事務の執行 ②市民・事業者・行政との連携により、介護保険全般にわたる理解を深めるための取組みを推進する。	高	高	高	高	B	国の基本方針に基づき介護保険制度の適正な運営を図っているが、今後、ますます高齢化が進捗するなどの状況を踏まえ、介護保険制度の周知を図っていく必要がある。	検討・見直し	①平成23年度に策定した第5期越谷市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画に基づき、計画的に事業を推進する。 ②地域のニーズを把握した上で、必要な事業について検討する。			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
20	B ふれあいサービス事業を特定高齢者施策に移行する計画は、妥当な判断であると思う。 一方、短期宿泊事業については、利用者数が実人数で4名と少ないことを考えれば、他の事業で吸収する等の方策を検討し、事業の効率的推進を考慮いただきたい。	整理済 平成20年度に自立支援通所サービスの廃止を行った。
23	B 要介護高齢者を居宅で介護する家族を支援するために、厚生労働省の計画に基づき認知症サポーターを養成する講座や、家族介護教室の開催、認知症徘徊高齢者用の位置探索端末機の貸し出しを主に行う事業である。 認知症サポーターは越谷市の目標1万人に向け、毎年約1,000人誕生し、現在の総数は約4,000人となり、市民の認知症に対する理解は進んでいるといえる。一方、認知症高齢者を介護する家族同士の交流の場ともなる介護教室は開催が2回で参加者は11名、徘徊高齢者を発見しやすくする位置探索端末機の利用人数は5件にとどまっている。 介護教室と位置探索端末機については、利用者数が少ない理由の分析と、改めてニーズの把握が必要である。現在の成果指標に「要介護高齢者を介護する家族の満足度」を加えて、事業の必要性や有効性を確認された。 また、誕生した約4,000人の認知症サポーターの具体的な活動実績が乏しく、有効に活用されているとはいえない。介護教室や位置探索端末機の事業への活用をはじめ、高齢者福祉の各事業と横断的に連携し、越谷市高齢者保健福祉計画で提唱する「参加型福祉」の推進に向けた活用方法を検討・実行された。 今後は、個人情報保護の問題をクリアしながら効果的な運用に成功している事例や、NPOやボランティアを活用するなど多額のコストを要しない工夫をしている事例など、先進地の取り組みも参考にしながら、当該事業の発展的見直しを図っていただきたい。	整理済 今後、現状を見ながら、事業について検討していく。
19	C ① 緊急通報システムは、ひとり暮らし高齢者に通報用のペンダントを貸与する事業であるが、廃止を含めて検討する。昭和61年からの事業であり、平成18年は新規4件、機器確保契約台数200台のうち全設置台数98台にとどまっており、一定の事業目的を達成している。一方で、維持コストは年間530万円(54,000円/1台)である。代替手段(携帯電話、警備会社等)を検討する余地がある。また、契約業者への条件変更要請及び新しくコストパフォーマンスの良いシステム提案を行わせる等、大幅な見直しが必要である。 ② 在宅介護者福祉手当は、寝たきり老人を介護する家族への現金給付であり、平成18年は361名を対象としている。福祉的な施策ではあるが、介護保険が導入され、政策がサービス給付へシフトしている中で、このような手当のあり方を見直す必要がある。	検討中 引き続き、緊急通報システムの保守点検の契約条件などの適正化を図ることにより、効率的な執行につとめていく。
21	B 日本国籍を有しない1926年(大正15年)4月1日以前に生まれた方で、公的年金を受給できない外国人高齢者救済のための事業である。本事業の対象者は、現在4名であり、今後対象者の新規追加はない事業である。対象者の減少とともに、事業規模を縮小する事業である。 事業名が「手当給付事業」となっており、事業名からは、どのような手当を給付する事業なのか容易に推察できない。 また、成果指標が手当支給総額となっているが、これは、本事業の成果を測る指標であるとは言えない。現在の支給額で、事業目的である対象者の生活支援としての効果を評価するなどの検討をお願いする。	検討中 本事業は、公的年金を受給できない外国人高齢者救済事業であるため、引き続き事業を継続していくが、事業の成果が明らかになる指標を検討する。
未実施		未実施
21	B 介護保険に関する事業であり、要介護・要支援認定の低所得の世帯が居宅介護サービスを受ける際に、利用者負担を軽減するための事業である。事業の重要性は認められる。 事業の成果が減額者の認定率(利用者負担減額認定者÷要介護要支援認定者数)となっているが、これは事業の成果を測る指標とは言えないのではないか。事業目的に照らし、検討された。 また、要介護・要支援認定時に低所得者かどうかの判定を行うなど、現時点でも業務効率を図られているが、今後もさらに効率化を進めていただきたい。	検討中 経済的な理由から介護サービスを抑制することのないよう、今後も該当者を正確に把握し、併せて業務の効率化に努めていく。
17	C 介護保険導入から5年経過し、市内の要介護保険者数は2,600人から4,200人へ増加している。介護保険の主旨普及は一定の成果をあげており、介護保険フェスタのあり方を見直す必要がある。また、介護相談員による事業所派遣は、年8カ所程度の施設中心であるが、受入拒否事業所もあり、通所施設は未実施である。今後の方向としては、当該事業の見直しを行い、事業者のサービス評価(第三者評価)の活用や情報公開制度の推進などにより、より効果的な方法を検討する必要がある。	検討中 介護フェスタについては、制度の趣旨普及が図られているため、従来とは違った実施内容を検討する。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
185	老人福祉センター改修事業	福祉部	高齢介護課	S59	-	〔目的〕 老人福祉センターは、高齢者の福祉施設であり、多くの高齢者が集うことから、安全確保に十分配慮する。 〔手段〕 老朽化に伴う施設整備の改修、予算措置、工事請負費にて対応	高	高	高	高	B	緊急性の高いものから順次工事を行っているが、施設の老朽化に伴い改修が必要な箇所が増加傾向にある。	検討・見直し	①3館とも老朽化の状況を踏まえ、利用者の安全確保など緊急を要するものから改修・補修を実施する。 ②老朽化・地盤沈下等の状況を踏まえ、施設の長寿命化を図る計画的な取り組みを検討する。
186	介護保険会計繰出金事業	福祉部	高齢介護課	H12	-	〔目的〕 介護給付費に係る法定負担分と介護保険事務に要する費用を一般会計から繰り出し、介護保険財政の健全運営を図る。 〔手段〕 介護給付及び予防給付に要する費用の12.5パーセントに相当する額と、介護保険事務に要する職員給与・事務経費等を一般会計から繰り出す。	高	高	高	高	B	国の基本方針に基づき、介護保険制度の健全運営が図られている。一方で、その内容を市民にわかりやすく示す方法を検討する必要がある。	検討・見直し	①②越谷市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の円滑かつ適正な推進と、進捗管理に努めるとともに、適正な額を一般会計から繰り出すことにより、介護保険会計の健全運営を継続する。また、その内容を市民にわかりやすく示す方法を検討していく。
187	特定健康診査事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 高齢者の医療の確保に関する法律に基づき、生活習慣病を予防する。 〔手段〕 40歳から74歳までの被保険者に対し、特定健康診査・特定保健指導を行う。	高	低	低	高	B	法改正により特定健康診査等の実施が義務付けられたことに伴い、平成20年度から市民健康課と連携して実施しているが、さらに受診率を向上させることが今後の課題となっている。	検討・見直し	①5年間を1期とし、平成20年度～平成24年度年度の実施計画を平成24年度に見直し平成25年度から平成29年度の実施計画を作成する。 ②実施計画に基づき事業を実施し、対象者に対し受診を促進する。
188	電算処理事務事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	-	-	〔目的〕 国民健康保険被保険者の資格の取得喪失、給付及び賦課徴収に係る事務を電算化し、制度の円滑な運用を図る。 〔手段〕 国民健康保険被保険者の資格の取得喪失、給付及び賦課徴収に係る電算管理を委託する。	高	高	低	高	A	国保の資格・給付・収納業務を電算化している。業務量が多く、業務が複雑な本国保の実施に当たっては不可欠な事業である。	現状維持	①②今後とも法制度の改正に的確に対応し、効率的業務運営を推進するために、電算処理の活用を図っている。
189	国保推進員事業	福祉部	国民健康保険課	-	-	〔目的〕 国民健康保険税の収入確保と収納率の向上を図る。 〔手段〕 国保推進員として非常勤の職員を雇用し、徴収計画に基づく催告(文書・電話)、臨宅による納税の催告や徴税吏員の補助的業務を行う。	低	高	高	高	A	本事業は、国民健康保険税の徴収対策の一つとして実施しているものである。収納率向上を図るため、今後も継続して事業を進める。	現状維持	①②継続して計画通り事業を進める。
190	連合会負担金事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	-	-	〔目的〕 国民健康保険法に基づき、国民健康保険事業の目的を達成するために設立された埼玉県国民健康保険団体連合会に負担金を納付する。 〔手段〕 国民健康保険団体連合会に対して、その運営経費を負担するものとして、平等割と被保険者割の合算額を納付する。	高	高	高	高	A	法に則って設立した国民健康保険団体連合会において国民健康保険諸業務に対応することは、現状において最も効果的の効率的である。また、国民健康保険については都道府県単位の広域化が検討されており、今後に向けて、連合会を通じた被保険者の連携を強化推進することが適切である。	現状維持	①②継続して計画どおり事業を進める。
191	後期高齢者支援金事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 後期高齢者医療制度を支えるために支援金を納付する。 〔手段〕 国保の被保険者に税を賦課・徴収し、社会保険診療報酬支払基金に納付する。	高	高	高	高	A	法に基づく事業であり、適正に運営している。	現状維持	①②継続して計画通り事業を進める。
192	前期高齢者事務費拠出金事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 前期高齢者納付金制度の運用に係る事務経費を被保険者で負担する。 〔手段〕 前期高齢者納付金制度の運用に係る事務経費を社会保険診療報酬支払基金へ拠出する。	高	高	高	高	A	法に基づく事業であり、適正に運営している。	現状維持	①②継続して計画通り事業を進める。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
22	B 介護保険法に基づき、介護給付費に係る法定負担分と介護保険事務の運営に必要な経費を一般会計から繰り出し、介護保険財政の健全運営を図る事業である。 法律に基づく事業であり、事業の必要性は認められるが、事務事業遂行については、職員人件費や事務の効率化についての改善がどのように実施されたのか、市民にわかりやすく説明する必要がある。一般会計から特別会計に繰り出された税金が適正に執行され、介護保険会計が健全に運営されているか否かを監査し、その結果を市民に説明するために、あらためて考え方を整理されたい。 介護保険特別会計職員36人分の人件費を含め、介護給付費以外に4億円ほど繰出金から支出されており、事務の合理化や効率化についてどのように改善を図ったのか、事業に対して市民の理解を得られるよう一層努力されたい。事務事業評価表ではその人件費も事業費の中に含まれており、市民にわかりにくい。記載方法に工夫が必要と思われる。 なお、介護保険に必要な経費を一般会計から繰り出すだけの事業であるならば、事業が細分化されすぎ、市民にわかりにくい。当該事業を事務事業評価の対象とすることについて議論する必要があると思われる。	検討中 平成23年度においては、保険給付や地域支援事業などに係る一般会計の法定負担分のほか、介護保険事業の執行に要する職員人件費等について、適正に繰り出している。 今後引き続き業務の効率化を図るとともに、その内容を市民にわかりやすく説明する方法について検討していく。
22	B 高齢者の医療の確保に関する法律等に基づき、生活習慣病を予防するため、40歳から74歳までの被保険者に対して、特定健康診査・特定保健指導を行う事業である。 医療費の抑制は国・地方自治体問わず急務であり、事業の必要性は認められる。 主要関連計画として「越谷市特定健康診査等実施計画」が策定されていることを踏まえると、当該計画を実現するための活動指標・成果指標の設定が必要であり、成果指標の「疾病の早期発見、予防」については「特定健診受診により疾病が発見された人/特定健診受診者数」等により数値化することを検討されたい。 また、越谷市独自の検査項目については、市民サービスの向上も重要ではあるが、統計データや対投資効果を勘案して選択・設定すべきであり、コストの削減に向けて事業内容の検証が必要である。 このほか、受診率向上のための広報活動について、近隣自治体や先進自治体の取組状況を参考に、費用対効果の高い方策により、更なる充実に取り組みたい。	整理済 成果指標については、平成23年度から「メタボリックシンドローム該当者及び予備軍の率」を加える。 受診率向上に関しては、平成22年度にアンケートや市民まつりでの啓発を行った。平成23年度は未受診者に対する勧奨を行った。毎年新規の取組を行っており、受診率は年々向上をしている。
未実施		未実施
21	B 国保推進員の役割が変わっている現状において、推進員の選考については、市民の個人情報保護の視点からより一層慎重な配慮を求める。 また、活動結果、成果については、定量的な目標値を設定され、業務の効率化に努められることを望む。例えば、電話催促件数、臨宅催告件数、徴収件数、収納率等があげられる。	整理済 国保推進員については、勤怠性や社会性、堅実性、積極性、情緒安定性などを判断基準として慎重に選考しており、採用後についても個人情報保護等を含め研修を実施しているところである。 また、業務を効率的・効果的に進めるため、定量的な目標値として、活動結果については電話催告件数及び現年度収入額を、成果については現年度収納率を指標として設定した。
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
193	疾病予防事業(後期高齢者医療)	福祉部	国民健康保険課	H21	-	〔目的〕 後期高齢者医療制度被保険者の健康の保持増進を図る。 〔手段〕 保養所宿泊助成事業を実施する。	高	高	高	高	B	保養所宿泊助成事業に関しては、他保健制度及び他市での状況を把握していく。	検討・見直し	①被保険者の要望並びに他保健制度及び他市での状況を勘案し、継続して事業を進める。 ②被保険者の要望並びに他保健制度及び他市での状況を勘案し、継続して事業を進める。
194	運営協議会事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	-	-	〔目的〕 国民健康保険事業の運営に関する重要事項を審議する。 〔手段〕 国民健康保険法に基づき、被保険者代表、保険医・保険薬剤師代表、公益代表、被用者保険等代表の4者21名で構成する国民健康保険運営協議会を設置	高	高	高	高	A	法に基づき設置する運営協議会であり、必要に応じ開催し効果的効率的運営に努めている。	現状維持	①②継続して計画して事業を進める。
195	共同事業拠出金事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	-	-	〔目的〕 都道府県内の市町村の保険料の平準化や財政の安定化を図る。 〔手段〕 高額な医療費を支出した保険者に交付金を交付する共同事業に対して、拠出金を拠出する。 1 高額医療費共同事業医療費拠出金 2 保険財政共同安定化事業拠出金	高	高	高	高	A	法に基づく事業であり、適正に運営している。	現状維持	①継続して計画通り事業を進める。なお、平成24年度より保険財政共同安定化事業が拡充され、対象医療費が30万円超から10万円超に引き下げられたことにより、予算額が大幅に増加しております。 ②平成26年度より対象医療費は5万円超に引き下げ予定であり、更に平成27年度より全医療費が対象となり、医療費を都道府県単位で平準化する予定となっております。
196	審査委託事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	-	-	〔目的〕 国民健康保険法に基づき、保健医療機関等から請求を受けた診療報酬明細書(レセプト)の審査をする。 〔手段〕 埼玉県国民健康保険団体連合会に委託する。	高	高	高	高	A	国民健康保険団体連合会への審査委託は、法に則って実施しているものであり、保険者の連合体でありかつ専門機関である連合会に委託することは、現状において最も効果的効率的である。また、国民健康保険については、都道府県単位の広域化が検討されており、今後に向けて連合会との連携を継続発展させることが適切である。	現状維持	①②継続して計画どおり事業を進める。
197	後期高齢者医療費負担事業	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 後期高齢者医療制度の維持と推進 〔手段〕 埼玉県後期高齢者医療事業を実施する広域連合の運営費に係る負担金分及び後期高齢者医療療養給付費に係る負担金分(医療費の1/12)を支払う。	高	高	高	高	A	継続して計画どおり事業を進める。	現状維持	①継続して計画どおり事業を進める。 ②継続して計画どおり事業を進める。
198	健康診査事業(後期高齢者医療)	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 高齢者の健康増進 〔手段〕 後期高齢者医療広域連合から委託を受け、被保険者の健康の保持・増進に資するため、健康診査を実施する。	高	高	高	高	A	継続して計画どおり事業を進める。	現状維持	①継続して計画どおり事業を進める。 ②継続して計画どおり事業を進める。
199	後期高齢者医療会計繰出金事業	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 後期高齢者医療制度の維持と推進 〔手段〕 高齢者の医療の確保に関する法律に基づき、後期高齢者医療保険基盤安定納付金及び職員給与等について、後期高齢者医療特別会計に繰出を行う。	高	高	高	高	A	継続して計画どおり事業を進める。	現状維持	①継続して計画どおり事業を進める。 ②継続して計画どおり事業を進める。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
22 A	<p>国民健康保険法第45条の規定に基づき、医療機関等から請求された診療報酬明細書(レセプト)の審査に係る事務を、埼玉県国民健康保険団体連合会に委託する事業である。</p> <p>医療費の適正化のため、診療報酬明細書(レセプト)の審査は重要な業務であり、点検事務の適正かつ効率化の観点から、必要性・重要性ともに高い事業である。</p> <p>事業自体は適正に実施されているが、委託単価について積算根拠の明示を求めるなど、委託先に対する管理監督を強化する必要がある。また、法律に基づく事務であるとしても、実施手順の改善や、別事業で行われているレセプトの再チェックや過誤請求に関する事務と連携を密にし、コスト削減に努める必要がある。</p> <p>なお、事務事業が細分化されており、全体像が見えにくくなっていることから、本事業にかかる総事業費が把握できるよう、事務事業のくくり方について見直しを行い、事業内容やその成果が市民からみて分かりやすくするように改善する必要がある。</p>	<p>整理 平成23年9月よりレセプトの電子化が始まり、これにより 質の向上、審査支払業務の効率化、審査支払手数料の引 済 き下げが期待できる。</p>
未実施		未実施
23 B	<p>高齢者の医療の確保に関する法律等に基づき、生活の質の確保や介護予防、また、糖尿病等の生活習慣病を早期に発見し医療につなげて重症化を予防することを目的とした健康診査で、後期高齢者医療制度被保険者を対象としたものである。健診の内容は40～74歳の人が受ける特定健診と基本的に同内容である。</p> <p>埼玉県後期高齢者広域連合から委託を受けて実施される事業であるが、委託元の広域連合からの委託費は上限が決まっており、市の一般財源からの持ち出しがある。特に平成22年度の人員費、事業費の増加率は顕著である。受診者が増加傾向にあり、事業費の増加は理解できるが、効率化に向けた取り組みは積極的に進められた。例えば、現在、対象者全員に診察券を郵送しているが、後期高齢者の中にはかかりつけ医を受診しており、必ずしも健康診査を必要としない者も一定数はいると考えられる。その不要となる診察券を送付前にスクリーニングすることも可能である。</p> <p>また、当該事業には数値化した成果指標が設定されていないが、疾病の早期発見・予防については「健康診査による疾病の発見率(健康診査受診により疾病が発見された人/健診受診者数)」等により数値化することが可能である。また、活動指標に「後期高齢者医療被保険者の内受診者数」が設定されているが、分かりやすく「健康診査受診率(健康診査受診者数/対象者数)」とすることも検討されたい。</p> <p>適切な成果指標及び活動指標の設定により、当該事業の現状、成果、課題を的確に把握し、市民に分かりやすく伝えるとともに、事業の改善に向けた具体的な取り組みに活かされたい。コスト増加にも注意し、受診者が増加傾向にあっても、効率的な事業運営がなされるよう注意されたい。</p>	<p>整理 外部評価で指摘された効率化に向けた取り組みに関し、 済 委託業務の受診券発送通知の納入の改善を図ることで人 件費の改善を図った。 また、一人あたりの補助限度額はあるものの、平成24年 度より補助対象となる診療科目が増えたことから、受診率 が増加しても事業費の増加を抑制することができた。 なお、平成24年度においては、周知活動等に努めること で受診率30%をめざし、後期高齢者医療制度被保険者の 健康増進を図る。</p>
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
200	レセプト点検事務事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	-	-	〔目的〕 医療費の適正化を図る。 〔手段〕 医療事務経験のある臨時職員を雇用し、レセプト点検を行う。	高	高	高	高	B	職員及び臨時職員によるレセプト点検は、医療費適正化のために重要かつ効果的の事業である。平成23年9月からレセプトが電子化されたが、国保連合会での電子化による点検が開始されていない。開始後事業内容を見なおしていく。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
201	前期高齢者納付金事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 65歳以上75歳未満の前期高齢者の医療費について保険者間の負担の不均衡を調整する。 〔手段〕 加入者数に応じた前期高齢者納付金を社会保険診療報酬支払基金に納付する。	高	高	高	高	A	法に基づく事業であり、適正に運営している。	現状維持	①②継続して計画通り事業を進める。	
202	広域連合納付金事業(後期高齢者医療)	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 後期高齢者医療制度の維持と推進 〔手段〕 高確法第105条に基づき、市内に居住する後期高齢者医療保険の被保険者から保険料を徴収し、広域連合に納付する。	高	高	高	高	A	本事業は、法令等に基づき実施する事業であり、活動指標や成果指標において数値化することにはなじまない。今後とも、継続して計画どおり進める。	現状維持	①継続して計画どおり進める。 ②継続して計画どおり進める。	
203	電算処理事務事業(後期高齢者医療)	福祉部	国民健康保険課	H20	-	〔目的〕 後期高齢者医療制度の的確な執行と事務の効率化 〔手段〕 電算管理業者への委託を行い、保険料徴収に係る事務を電算処理する。	高	高	高	高	B	効率性を確保するためには、継続して計画どおり事業を進めていく必要があるが、活動指標、成果指標を数値化していない点について、今後見直しを図ることを認識した。	検討・見直し	①継続して計画どおり事業を進める。 ②継続して計画どおり事業を進める。	
204	疾病予防事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	S54	-	〔目的〕 国民健康保険被保険者の健康に対する認識を深めていただき、保険事業の健全な運営を通して医療の負担軽減を図る。 〔手段〕 医療費通知を発行する。 保養所利用助成事業等を実施する。	高	高	高	高	B	保養所利用助成事業は、財政状況を勘案し他保険制度の状況を把握していく。また、医療費通知は現在国保連合会で発行しているもののため、発行費用はかからず、郵送料のみとなっている。内容の充実については国保連合会に要望を伝えていく。	検討・見直し	①②被保険者等の要望と他の保険制度(被用者保険、他市国保等)の状況等を勘案しつつ当面事業を継続していく。	
205	国民健康保険会計繰入金事業	福祉部	国民健康保険課	H7	-	〔目的〕 国保財政の収支の均衡を図る。 〔手段〕 一般会計から国民健康保険特別会計に繰出しを行う。 1 保険基金安定繰入金 2 職員給与費等繰入金 3 出産育児一時金繰入金 4 その他一般会計繰入金 5 財政安定化支援事業繰入金	高	高	高	高	B	法定繰入に関しては、国の基準に沿って適正に繰出している。その他繰入金に関しては歳入の確保と医療費の適正化を推進していく。	検討・見直し	①②引き続き繰入額の制御に勤めるとともに歳入の確保と医療費の適正化を推進する。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
21	B レセプト点検は、医療費適正化のための重要な効果的な事業である。効果を確実なものとするために、活動結果、成果について、定量的な目標値を設定され、一層の業務の効率化に努められることを望む。例えば、設定する目標値として、処理対象とするレセプト枚数、過誤調整等対象件数、金額、点検効果率等があげられる。 また、本事業にかかる総費用が把握できるように、事務事業の括りを整理されるよう検討を願う。	整理済 平成23年9月よりレセプトの電子化がはじまり、これにより審査支払機関での審査がより精密化され市での点検業務は削減される予定である。これに伴い平成23年10月より医科レセ臨時職員を1名削減をした。レセプト点検については、毎年計画を作成しそれに基づき行っている。
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
24	B 国民健康保険被保険者の保険制度・健康に対する意識啓発と健康増進を図ることを目的として、医療費通知と保養所利用助成を行う事業である。医療費通知は国保加入世帯に対し受診に要した医療費の総額を定期的に通知するものであり、保養所利用助成は利用契約を結んだ保養施設に被保険者が宿泊する際の費用の一部を助成するものである。 医療費通知は厚生労働省の通知により実施が奨励されており、埼玉県内では全ての市町村で実施されていることから事業の必要性は認められる。治療に要した医療費を知らせることで、被保険者のコスト意識を養い、医療機関等による不正請求の抑止にも一定の効果があると考えられるが、実施方法等を見直しにより事務コストの削減を図ることが必要である。医療費通知に係る埼玉県からの交付金は、「年に6回以上」通知する場合に支給対象となるため、越谷市では条件を満たす最小の回数である「年に6回」を通知回数としているが、政府管掌健康保険は年2回の通知となっているほか、年1回～年4回程度を通知回数としている自治体も増加している。県からの交付金でまかなっており、越谷市の一般財源からの支出は発生していないが、県全体でみれば6回通知によるコスト負担は重く、ひいては越谷市が負担する事務委託経費にも反映されることになる。埼玉県や県内の市町村と通知回数の適正な水準について協議するよう提案したい。 保養所助成制度は、国民健康保険法に基づく保健事業として被保険者の健康増進を図るために実施されている。助成の対象となっている施設には、埼玉県国民健康保険団体連合会が契約を締結した宿泊施設(契約保養所)と、市が契約を締結した小栗野町の宿泊施設(指定保養所)があるが、契約保養所は年度あたり二泊に限り助成金が交付されるのに対し、指定保養所は何泊でも制限なく助成を受けられる。国保会計が逼迫しているなかで、際限なく助成することには合理性が見出せず、指定保養所の助成についても年度あたり二泊に限るよう制度を変更されたい。なお、小栗野町との市民交流のため、助成が必要であると判断される場合は、別事業として実施されることが望ましい。 平成16年に策定された「国民健康保険法に基づく保険事業の実施等に関する指針」では、健康増進のための保険事業について、生活習慣病対策や保健指導に重点を置くことが求められている。本事業が開始されてから20年以上が経過しているが、国保の財政状況や健康増進のあり方は大きく変化していると考えられる。こうした背景から宿泊助成を廃止する自治体が増加していることを踏まえ、将来的には事業内容を抜本的に見直し、生活習慣病対策や保健指導等を拡充するよう検討を進められたい。 【契約保養所及び市民保養施設宿泊助成金】 (内部評価:継続)(外部評価:減額) 契約保養所と指定保養所で助成対象となる宿泊日数が異なるが、いずれも年度に二泊までとし、助成金額を削減していくことが必要である。 昭和63年度の事業開始から長期間が経過しており、健康増進を図る保険事業のあり方は時代とともに変化している。また、国保会計の財政状況は悪化の一途をたどっており、関連事業の抜本的な見直しが求められている。本助成金については、被保険者からの一定のニーズが確認できるが、保険事業としての役割は終えつつあると考えられるため、将来的な廃止について市民の同意形成を図りながら検討を進められたい。 《参考》平成19年度外部評価:○	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
18	B 国保特会の赤字補填の為、一般会計からの繰出を当然と受け止めるのではなく、真摯な繰入金減少に取り組んでいただきたい。収納率は90%前後と評価できるが、医療費の減少に向け、関係部課が連携を取り、市が一丸となって緊急プロジェクトを設置するなどして、取り組んで頂きたい。	検討中 法定繰入に関しては適正に繰入している。その他繰入金に関しては税率改定も視野にいれ適正な繰入確保に努めるとともに医療費削減に向けて取り組んでいく。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
206	保険給付事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	-	-	[目的] 疾病、負傷、出産、死亡が発生した場合に給付を行う。 [手段] 被保険者に対して、医療サービス等の現物支給や現金支給を行う。医療費の保険者負担分(原則7割)を医療機関等を通じて給付する療養の給付(現物給付)のほか、療養費、高額療養費、移送費、出産育児一時金、葬祭費の支給を行う。	高	高	高	高	A	法に基づく保険給付を適正に行うとともに、法制度の改正への対応と併せて支給事務の効率化を進め、市民サービスの向上に努めている。また、レセプト点検、再審査請求、不当利得請求、第三者行為請求、医療費通知、頻回受診適正化指導等を実施して、医療費の適正化を図っている。	現状維持	①②継続して計画通り事業を進める。	
207	介護納付金事業(国民健康保険)	福祉部	国民健康保険課	H12	-	[目的] 国保の被保険者である40歳以上65歳未満の方の介護保険の費用を納付する。 [手段] 国保の被保険者である40歳以上65歳未満の方に税を賦課・徴収し、社会保険診療報酬支払基金に納付する。	高	高	高	高	A	法に基づく事業であり、適正に運営している。	現状維持	①②継続して計画通り事業を進める。	
208	児童福祉審議会運営事業	子ども家庭部	子育て支援課	H13	-	[目的] 児童福祉法(昭和22年法律第164号)第8条第3項の規定に基づき、児童福祉に関する事項を調査審議する。 [手段] 少子化対策、子育て支援、児童の権利擁護や虐待防止、認可外保育所への対応など、幅広く児童福祉に関する事項を調査、審議し、行政機関に提言等を行う。児童福祉審議会を開催し、少子化対策を始めとする児童福祉全般に関する事項を調査、審議する。	高	高	高	高	A	越谷市児童福祉審議会は公募委員枠の拡大を図り、現在は20%、女性委員の数も増加し45%となっている。今後もバランスのとれた委員構成を維持し、引き続き効率的かつ効果的な運営に努めていく。	現状維持	①②次世代育成支援後期行動計画について、児童福祉審議会において年度ごとの進行管理の点検を行うとともに、進捗状況を公表する。	
209	子育て支援事業	子ども家庭部	子育て支援課	H10	-	[目的] 子育てに関する不安や悩みについて、相談員が、指導・助言を行うとともに、乳幼児とその親が自由に交流できる。子育て支援の拠点を整備する。 子育ての援助を受けたい方と、援助を行いたい方を会員として組織し、相互援助活動体制を整備する。 [手段] それぞれの運営を越谷市社会福祉協議会等に委託し実施する。	高	高	高	高	B	子育てサロンの利用ニーズが高いため、身近な場所への設置を進めることが必要。 ファミサポについては、近年の経済状況から、就労する母親の増加とともに就労形態の多様化に対応するため、提供会員の確保が課題となっている。	検討・見直し	①②ファミサポについては、多様化したニーズに対応した提供会員の確保に努めるとともに、平成24年度から開始する緊急サポート事業との連携により、サービスの拡充を図る。サロンについても、出張サロン等更なる拡充を図る。	
210	児童援護事業	子ども家庭部	子育て支援課	S33	-	[目的] 経済的に困窮している妊産婦への助産及び心臓疾患等で手術等を受ける児童に対し助成を行う。 [手段] 児童福祉法に基づく入院助産制度の活用を図る。条例に基づき児童が心臓手術等を受ける際に要する費用の一部を助成する。	高	高	高	高	B	手術等に要した費用の査定基準	検討・見直し	①入院助産については、出産後の生活面などの指導にも取り組んでいく必要がある。心臓手術に関して、制度発足時は保険適用ができないものがあったが、現在はほとんどのものが保健適用になっている。 ②心臓手術に関しては、他の代替的措置を検討する中で、制度自体の見直しが必要である。	
211	障がい児補装具等給付事業	子ども家庭部	子育て支援課	-	-	[目的] 身体に障がいのある児童の、障がいによる負担を軽減し、日常生活の向上を図る。 身体に障がいのある児童の、身体機能を補い、日常生活の向上を図る。 [手段] 身体に障がいのある児童に対し、補装具費の支給および日常生活用具を給付する。	高	高	高	高	B	障がいの程度が個々に異なるので、その対応が課題となる。	検討・見直し	①障がいの早期発見と機能訓練等により補装具等の着装が低年齢化してきているが、児童の状態に応じた適正な支給に努める。 ②成長過程にある児童への補装具等の支給となるため、サイズの変化や消耗が激しく、支給は増加の傾向になり予算面での取り組みは必要である。	

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価		
19	B	医療費の適正化(レセプト二重チェック)にさらに努めることを望む。 頻回受診などによる医療費のムダ使いを減らすための対策を進める必要がある。 国保連合会の事務の合理化を促進する必要がある。	整理済 平成23年9月より、レセプトの電子化が始まり診療報酬の審査の質の向上及び国保連合会の事務の効率化が期待される。頻回受診指導は毎年定期的に行い、その他医療費の無駄遣いを減らすための対策を行っている。
20	B	制度に従い実施する事業であり、事務事業評価の視点からは課題は見つけにくい。あえて挙げるとすれば徴収率の向上策があるが、負担納付率を高める努力を重ね、市からの繰入金金の減少及び保険料アップをしなくても済む措置を期待する。	整理済 法に基づく事業であり、適正に処理をしている。
	未実施		未実施
17	B	世帯の核家族化、共働き化等により、子育ての相談・指導や、コミュニケーションの場の提供が強く求められる。今後も大いに拡充すべき事業であるが、児童相談事業や保育ステーション事業等、類似目的事業との役割分担の明確化や、施設の共同利用等、事業運営の効率化を検討する必要がある。また、外部委託に関し、入札等により委託決定プロセスの透明化を図るとともに、コストダウンの努力を払うべきである。児童虐待等への対応を強化していく必要もある。	整理済 子育てサロンの拡充を図るとともに、各機関との連携を強め、児童虐待等の防止及び早期対応の強化を図る。また引き続き既存施設の活用に努め、契約方法についても、受託可能事業者が複数見込まれる状況になった場合には変更をし、経費の節減に努めていく。
19	B	入院助産制度については、当制度の適用について十分検討していただきたい。単に助産支援をするだけでなく、生活自立のための指導・支援が必要と思われる。 心臓手術に関する制度については、保険適用等の状況を継続的に見て、制度の見直し・廃止の検討をしていただきたい。	整理済 入院助産制度については、経済的な理由により、入院助産を受けることができないと認められる妊産婦の助産を受けさせるものだが、生活保護の受給者については社会福祉課や関係機関とともに、生活自立のための支援・指導を行っている。 心臓手術に関しては、ほとんどのものが保険適用となってきたため、動向を見極めたうえで見直しの検討をしていく。
	未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価										
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D			
							A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓										
212	母子家庭等相談事業	子ども家庭部	子育て支援課	H19	-	〔目的〕 経済的基盤などの弱い母子家庭等の自立を促進し、児童の福祉の向上を図る。 〔手段〕 母子自立支援員(2名の交代勤務)による母子家庭等に対する相談及び支援を行う。	高	高	高	高	B	母子家庭が抱える多様な問題に応えられるよう相談指導の充実を図る。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組			
213	障がい児施設整備事業	子ども家庭部	子育て支援課	H21	H24	〔目的〕 ・知的障がい児通園施設「みのり学園」及び肢体不自由児通園施設「あけぼの学園」、ことばの療養相談室、早期療育発達支援事業等を一体化した施設を整備する。 ・就学前の児童に対し、個々の発達段階に応じた療育を実施するための施設環境を整える。 〔手段〕 ・施設建設工事、周辺道路整備工事、調整池整備工事を行う。	高	高	高	高	A	事業は計画通りに進行している。	終了(H24年度)	①②25年4月の開所を目指す。			
214	障がい児支援事業	子ども家庭部	子育て支援課	H15	-	〔目的〕 在宅の障がい児の地域生活を支援する。介護者宅への負担軽減を図る。 〔手段〕 障がいの程度、状況などに応じて障害福祉サービスの活用を図る。 サービス団体において、一時預かり等の援助が受けられるよう必要な手続きを行う。	高	高	高	高	B	障害者自立支援法では、市がサービス量を決定し、これに基づき利用者は介護事業者や福祉施設との契約になる。23年度では、児童デイサービスの事業所が市内に7箇所開設されたため、利用が増大し障がい児支援の拡大が図れた。	検討・見直し	①サービス提供事業所が増えてきていることから、必要なサービスが受けられるように支援していく。 ②短期入所等の事業所の増加等について、国県に働きかけていく。			
215	母子生活支援施設委託事業	子ども家庭部	子育て支援課	S33	-	〔目的〕 住宅・経済状況等の問題により、児童を養育できない母子世帯を保護し、母子生活支援施設に入所させ、母子が安心して生活できる環境を確保する。 〔手段〕 母子生活支援施設に入所させ保護する。単に保護するばかりでなく、生活、住宅、就労等母子が抱える様々な問題について相談に応じ、自立を助長する。	高	高	高	高	B	母子生活支援施設への入所世帯は、多様な問題を抱えているため、厳しい経済及び社会環境の中で、自立への見通しが立ちにくい。そのため、入所が長期化することがある。	検討・見直し	①②多様で、複雑な問題を抱える場合が多く、関係機関との連携を図り、入所者の自立に向けた支援に取り組んでいく必要がある。			
216	児童扶養手当給付事業	子ども家庭部	子育て支援課	S37	-	〔目的〕 父母の離婚などによる母子家庭等の生活を安定させることにより、児童福祉の向上を図る。 〔手段〕 認定請求時の精査とともに、対象家庭の現況、所得の状況等を把握し、手当の適正な支給を図る。	高	高	高	高	B	国による母子・父子の支援は、就労支援に比重を置いているため、今後の金銭給付拡大は見込めない状況であり、引き続き国からのあらゆる形態の支援情報収集に努める必要がある。	検討・見直し	①②引き続き受給者に対する迅速な対応に心がけるとともに、母子・父子自立支援員の相談・指導体制により、自立支援教育訓練及び、高等技能訓練の給付を活用しながら、母子・父子家庭の就業による経済的な自立を支援する。			
217	民間学童保育室運営補助事業	子ども家庭部	子育て支援課	H16	-	〔目的〕 市内の特別支援学校等に通学する障がい児を、放課後の一定時間組織的に指導し、健全育成する場を提供する児童クラブに対し、助成を行い、障がい児を持つ家庭への子育て支援を図る。 〔手段〕 放課後児童クラブを運営するNPO法人に対し運営費を助成する。	高	高	高	高	B	児童デイサービスの事業所が市内に複数開設されたことで、学童保育のニーズが減少してきた。今後、見直しが必要になる。	検討・見直し	①②学童保育に代わって、児童デイサービスの需要が増えたため、今後、事業が減少に向かうことが予想される。			
218	こども医療費給付事業	子ども家庭部	子育て支援課	S48	-	〔目的〕 子どもの健康増進と子育て家庭に対する経済的負担を軽減する。 早期治療を促し、疾病の重篤化を防止する。 〔手段〕 子どもの医療費の自己負担分を支給する。	高	高	高	高	B	平成22年10月より、対象年齢を入院通院とともに中学校修了まで拡大し、平成11年9月より市内の医療機関(一部を除く)での窓口負担のない現物給付を実施していることから、病気の早期発見、早期治療を促進し、重症化防止につながる反面、医療費の支出の増額が見込まれる。	検討・見直し	①②県の補助制度や医療保険制度の動向及び、市の財政状況を見据えながら制度のあり方を検討する。			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
22	B 母子家庭等の自立を促進し、児童の福祉の向上を図るために、母子自立支援員による相談及び支援を行う事業である。 ハローワークとの連携や、戸籍事務担当課との連携も図られており、事業目的に沿った方向で仕組みが機能している点は評価できる。 社会的・経済的状況から相談件数は増加傾向にあるが、相談員の人数を増やさず、効率的に相談業務を進める工夫が必要である。 なお、相談内容が複雑化しているため、専門的な内容と全般的な内容を精査しつつ、各課に分散する相談窓口を統一する検討を進められたい。 また、「ひとり親家庭ガイド」に記載されている各種支援施策に係る諸手続きについても、円滑かつ迅速な手続きが行えるよう、相談員が総合窓口となって進められるような体制の構築、より分かり易い支援施策とするための制度統合などについても検討を進められたい。 このほか、市民にとってよりわかりやすい行政評価とするために、活動指標については「相談事業のPR実施回数(越谷市における母子家庭等総数に対して、何世帯にPRできたか)」、成果指標については、「越谷市における母子家庭等の総数に対する相談件数割合」を設けることについても積極的に検討を進められたい。	整理済 母子自立支援員により相談を受け、自立に向けての各種の相談に応じている。また、研修等も受ける中で、相談員の資質向上にも努めている。
未実施		未実施
未実施		未実施
19	B 事業の本来の目的は、母子の自立支援にあると思われる。 施設へ入所させる対応のみならず、自立に向けた指導対応を他の部署とも協力して進める体制を検討する必要がある。	整理済 施設入所も念頭に入れながら、母子の自立を図るため、親の養育能力の面から、支援が必要な場合には、関係機関と連携を図りながら支援を行っている。
18	B 離婚増等の社会現象から受給者増の傾向とのことであるが、市負担割合の増、受給額の減等を踏まえ、母子家庭自立支援や就業支援に向けた広報活動や理解を深める事業展開を期待する。また、将来、母子家庭自立支援員を配置することであるが、支援員を中心に母子家庭との経験、知識の交流の場としてブログなどITを活用したシステムの研究を進められることを提案する。	検討中 母子自立支援員を配置し、経済基盤の安定や、自立に向けた援助、情報提供など、関係機関と連携を図りながら支援を行っている。
21	B 障がいを持つ児童のための、保育室運営事業である。 待機児童の解消に向けて、今後、事業を担う既存NPO法人の事業支援とともに、新たなNPO法人の設立を支援するなど、現在の事業内容枠にとどまらず、事業拡大のための方策を検討されることを期待する。	整理済 平成22年度に新たなNPO法人が、学童保育室を開設し、運営費の補助を行っている。今後は、児童福祉法や、障害者自立支援法改正による影響や国の動向を見極めながら、必要な支援を行っていく。
20	B 国や県の医療制度の影響を大きく受ける事業である。 次期越谷市子育てプランの策定と合わせ、将来の財政的な状況を踏まえた市としての対応策を検討し、事前に準備することが重要と思われる。	検討中 平成22年度において、義務教育修了までの子どもがいる家庭については、医療費がかからないよう、経済的負担の軽減を図った。今後、安定した制度の構築に向け、国・県への働きかけや、医療費制度の動向を見据えて運営していく。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
219	ひとり親家庭等医療費給付事業	子ども家庭部	子育て支援課	H4	-	〔目的〕 ひとり親家庭の健康増進と経済的負担の軽減、及び福祉の向上を図る。 〔手段〕 ひとり親家庭の医療費の自己負担分を支給する。	高	高	高	高	B	経済基盤の弱い母子家庭や父子家庭への貢献度が高いひとり親家庭等医療費支給制度は、現物給付の要望が寄せられている。他市においても現物給付が進む中、現物給付の実施が必要と思われる。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
220	母子家庭等生活支援事業 (母子家庭自立支援給付事業)	子ども家庭部	子育て支援課	H19	-	〔目的〕 収入基盤の弱い母子家庭の母に対して、就労に結びつきやすい知識・技能の習得や生活の安定に資する資格の取得を促進し、母子家庭の自立を図る。 〔手段〕 母子自立支援教育訓練給付金の支給・高等技能訓練促進費の支給	高	高	高	高	B	習得した資格等が的確に就労に結びつくような情報の提供に努める。	検討・見直し	①②習得した資格等が的確な就労に結びつくよう情報の提供に努める。また、より安定した就労に結びつく看護師資格等の習得を指導していく。	
221	児童相談事業	子ども家庭部	子育て支援課	S40	-	〔目的〕 家庭における児童の問題の解消、児童の健全育成 〔手段〕 専任の相談員が家庭における子育ての不安や悩みなどの相談に応じる。家庭児童相談室において専任の相談員が相談、指導を行う。	高	高	高	高	B	子育て環境、子育て意識等の変化から相談事業の重要性はさらに増していくと予想されるため、相談体制の充実が必要	検討・見直し	①②引き続き、相談体制の充実を図り、子育て環境等の変化や相談者の実情に即した相談体制の充実を図っていく。	
222	障がい児療育事業	子ども家庭部	子育て支援課	S55	-	〔目的〕 ことばが遅い、発音に難がある等の幼児に治療・訓練を行い、発達を促進し、障がい等の軽減を図る。 〔手段〕 専任の職員等(言語聴覚士)による訓練・治療。保育士、理学療法士等による指導・訓練等	高	高	高	高	B	関係機関及び保護者とも連携を深め、また訓練内容などの充実を図り、より良いサービスの提供を促す。	検討・見直し	①保護者との連携協力をより深め、多くの療育・訓練を実施していくとともに、平成25年4月の(仮称)越谷市障がい児施設への事業統合に向けて、準備を進める。 ②障がい児施設の整備とあわせて、療育機能の充実を図る。	
223	子ども手当給付事業 (事務事業含む)	子ども家庭部	子育て支援課	H22	-	〔目的〕 次世代を担う子どもの健全な育成を図る。 〔手段〕 子どもを養育している方に手当を支給する。	高	高	高	高	B	平成23年4月～9月分まで、(つなぎ法)にて支給され、平成23年10月～平成24年3月分まで、(特措法)で支給された。また、平成24年4月～児童手当法となり、6月分からは所得制限が実施される予定であるため、国の動向を見極めながら、事務処理についての見直しが必要となる。	検討・見直し	①②国、県の補助制度や、市の財政状況を見据えながら運営する。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>埼玉県ひとり親家庭等医療費支給事業実施要綱等に基づき、ひとり親家庭の健康増進、経済的負担の軽減、及び福祉の向上を図るために、ひとり親家庭における親子の医療費自己負担分を、県と市で支給する事業である。</p> <p>「ひとり親家庭」に該当するか否かを確認するために、職員が現地調査を行うなど、適正な事務執行に対する取り組みは見られるが、提出された医療費の領収書に対する確認が行われておらず、制度の濫用に繋がる可能性があることから、何らかの確認体制の構築が必要であると思われる。</p> <p>なお、現物給付については、市民の利便性向上や事務軽減に寄与する側面がある一方で、制度の濫用に伴う医療費の増加につながる恐れもあることから、現状の方式を維持することが望ましいと思われるが、現物給付による方法を全て排除せず、他自治体の情報収集についても積極的にを行い、更なる事務の効率化に努められたい。</p> <p>なお、制度自体が「届出制」となっているため、該当する市民の方がその機会を逸失しないよう、積極的なPR活動が必要である。ホームページでは事業内容が紹介されているが、所得制限の詳細が分からない、申請手続きの際に必要な書類が分からないなど、広報内容についても、市民目線で改善を行う必要がある。</p> <p>同事業に関する条例に掲げられた「ひとり親家庭等の生活の安定と自立を支援し、もってひとり親家庭等の福祉の増進を図る」という目的を達成するためにも、継続的かつ向上性のある事業展開に努められたい。</p>	<p>整理 済</p> <p>医療費の支給にあたっては、制度の濫用を避けるため、医療機関で発行された領収書の原本の提出を求めているところであり、適正な審査を経て支給している。</p>
23	B	<p>母子及び寡婦福祉法に基づき、収入基盤の弱い母子家庭の母に対して、雇用の安定と就業の促進を図るために、就労に結びつきやすい知識・技能の習得や、資格の取得に対し給付金を支給し、母子家庭の自立を図る事業である。法律に基づく事業であり、母子家庭の経済的自立を促すために当該事業の必要性は認められる。毎年、看護師、准看護師等の資格取得により、就労実績を残している。相談件数、支給件数、就労実績は増加傾向にある。</p> <p>自立を目指す母子家庭の母から相談を受けた市の相談員が、ハローワークに同行し、就労支援員に引き継いだり、市とハローワークの情報交換会が年に1回開催されるなど、市とハローワークとの連携も図られている。</p> <p>昨今の社会情勢や経済状況から、今後当該事業のニーズの高まりが予測される。現在、年に1回開催されているハローワークとの情報交換会の回数を増やすなど、ハローワークとの連携強化を検討されたい。</p> <p>また、当該事業の支給対象者の就労状況について確認し、成果指標に支給対象者の「就労件数」、「就労率」等を加えることを検討されたい。</p>	<p>検 討 中</p> <p>母子家庭の自立のために、総合的に支援をするために、更に情報の提供を行っていく。</p>
17	B	<p>子育てに不安や悩みのある保護者を対象とした当該事業は、今後も継続拡充すべきである。ただし、子育てサロン委託事業や、保育ステーション事業等、類似目的業務との役割分担の明確化を図る必要がある。</p>	<p>整理 済</p> <p>近年増加している児童虐待についても、研修等により専門的な知識を習得し、子育て支援課のケースワーカーとともに対応できるようにすることを目指している。相談場所については、身近な場所で気軽に相談できる所として、子育てサロンや保育ステーションなどの利用を案内している。</p>
24	B	<p>越谷市ことばの治療相談室設置及び運営要領、及び越谷市早期療育発達支援事業実施要領に基づき、聴覚や言語に問題を持つ幼児や心身の発達に遅れや障がいのある幼児（以下、障がい児）を対象に、心身の発達を促進し、障がいの軽減を図ることを目的とした事業である。当事業は、ことばの治療相談室と早期療育教室を主として行っており、障がい児に対して、専門職員（言語聴覚士や保育士、理学療法士）による指導・訓練などによる療育支援を行うものである。</p> <p>少子化社会が進む中、児童の数が減少しつつあるが、一方で障がい児の割合が増加している現状を考えると、当事業の果たす役割は大きい。これまでの実績から、ことばの治療訓練指導や早期療育教室を実施することで、就学できる水準まで治癒した児童も多く、事業の成果が数値的に表れている。</p> <p>しかし、障がい児が十分に成長し、その力を発揮するためには、早期療育教室やことばの治療相談室の回数を充実させるだけでなく、個々の利用者のニーズに沿ったサービスを提供しなくてはならない。現状は母子との面談や一部の保護者へのアンケートにより、ニーズの把握を行っているとのことだが、アンケートの調査対象を拡大し、満足度やニーズをより的確に把握されることを提案したい。このような満足度調査によるニーズの把握は、今後のサービス向上に向けた良い材料となり、かつ市民へ向けた当事業の意義を伝えるための有用な情報発信にもつながると考える。利用者の要望を受け止めた上で、ニーズに沿った療育支援に努めることで、利用者の更なる満足度向上に努められたい。</p> <p>次に、成果指標として「ことばの治療訓練指導回数」や「療育教室の参加人数」を設定しているが、これは活動の結果であり、成果指標として相応しくない。例えば、代替りの成果指標として、「個々の目標値に対する進捗率の平均値」を提案したい。今後、サービスの充実に向け、環境を整えるためにも事業の成果を明らかにすることが有効であると考えられる。</p> <p>今後、(仮称)越谷市障がい児施設への事業統合に向け、当事業の期待すべきところは大きい。一層の市民サービスの向上に向けた取り組みに期待したい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
未 実 施			未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度				
							A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要	C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要	D 事業の休・廃止を含めた検討が必要		↓ 各評価で認識した課題等 ↓		①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
224	みのり学園施設管理事業	子ども家庭部	みのり学園	S46	-	〔目的〕 就学前の児童27名に対し、個々の状況に応じた日常生活能力や社会適応能力を促せるよう療育を図るために、必要な施設環境を整える。 〔手段〕 個々の状況に応じて、日常生活に必要な動作訓練、基本的な生活能力や生活環境に対する適応性を養うための療育ができるよう、施設清掃、設備保守管理や不具合箇所等の補修・修繕等施設の維持管理を実施する。	高	高	高	高	B	平成24年4月1日の児童福祉法一部改正により、通所・入所の利用形態別に一元化された。障がい児通所支援として身近な地域で支援が受けられるよう、また専門性を継続しながらどの障がいも分け隔てなく対応していくこととされ、益々重要な拠点施設となっている。重度の障がい児も増え、療育へのマンパワーに頼ざるを得ないが、業務の効率化や経費の削減が課題となっている。	検討・見直し	①平成25年4月に開設される(仮)越谷市障がい児施設(複合施設)において、効率的な施設運営に取り組む。 ②複合施設として連携を密にし、人材の効率的な活用をしながら相談体制の充実、ワンストップサービス等障がい児への支援を強化していく。
225	みのり学園運営事業	子ども家庭部	みのり学園	S46	-	〔目的〕 知的発達に遅れのある児童を早期に療養し、社会適応能力を高めるために、日常生活能力や社会適応能力を促す。 〔手段〕 年齢やその子の能力に応じて、日常生活に必要な動作訓練、基本的な生活能力や生活環境に対する適応性を養うため、専門職員による養育を実施する。	高	高	高	高	B	平成24年4月1日の児童福祉法一部改正により、通所・入所の利用形態別に一元化された。障がい児通所支援として身近な地域で支援が受けられるよう、また専門性を継続しながらどの障がいも分け隔てなく対応していくこととされ、益々重要な拠点施設となっている。重度の障がい児も増え、療育へのマンパワーに頼ざるを得ないが、業務の効率化や経費の削減が課題となっている。	検討・見直し	①平成25年4月に開設される(仮)越谷市障がい児施設(複合施設)において、効率的な施設運営に取り組む。 ②複合施設として連携を密にし、人材の効率的な活用をしながら相談体制の充実、ワンストップサービス等障がい児への支援を強化していく。
226	あけぼの学園施設管理事業	子ども家庭部	あけぼの学園	S51	-	〔目的〕 就学前の児童30名に対し、個々の運動発達の段階に応じた運動指導、療育を実施し、日常生活に必要な基本的動作や知識の習得、運動機能の獲得を図るため施設環境を整える。 〔手段〕 毎日学園のバスで通園させ、運動発達の段階に応じた治療、運動療法、生活指導ができるよう、施設清掃、設備保守管理や不具合箇所等の補修など、施設の維持管理を行う。	高	高	高	高	B	平成24年4月1日の児童福祉法一部改正により、児童福祉施設体系が見直され、障害の区分が無くなり、障害児通所・入所の利用形態別に一元化された。障害児通所支援として身近な地域で支援が受けられるよう、また専門性を継続しながら、どの障害も分け隔てなく対応していくこととされ、ますます重要な拠点施設となっている。重度の障害児も増え、療育へのマンパワーに頼らざるを得ないため人件費の割合が高く業務の効率化等、経費の削減を図ることが課題となっている。	検討・見直し	①平成25年4月に開設される(仮)越谷市障がい児施設(複合施設)において、効率的な施設運営に取り組む。 ②複合施設として連携を密にし、人材の効率的な活用をしながら相談体制の充実、ワンストップサービス等、障がい児への支援を強化していく。
227	あけぼの学園運営事業	子ども家庭部	あけぼの学園	S51	-	〔目的〕 就学前の児童30名に対し、個々の発達の段階に応じた運動指導、療育を実施し、日常生活に必要な基本的動作や知識の習得、運動機能の獲得を図る。 〔手段〕 毎日学園のバスで通園させ、嘱託医による診察や看護師による健康管理、理学療法士による運動療法、保育士による集団生活指導や摂食指導及び心理判定員による心理判定・心理相談等を実施する。	高	高	高	高	B	平成24年4月1日の児童福祉法一部改正により、施設体系が通所・入所の利用形態別に一元化された。障害児通所支援として身近な地域で支援が受けられるよう専門性を継続しながら、どの障害にも対応していくこととされ、ますます重要な拠点施設となっている。療育へのマンパワーに頼らざるを得ないため人件費の割合が高く業務の効率化等、経費の削減を図ることが課題となっている。	検討・見直し	①平成25年4月に開設される(仮)越谷市障がい児施設(複合施設)において、効率的な施設運営に取り組む。 ②複合施設として連携を密にし、人材の効率的な活用をしながら相談体制の充実、ワンストップサービス等、障がい児への支援を強化していく。
228	保育所入所事務事業	子ども家庭部	保育課	-	-	〔目的〕 保護者の就労等により自宅で保育ができない家庭の児童を、保育所(園)で保育を実施し、仕事と育児の両立を支援する。 〔手段〕 入所担当職員が、個々の保育ニーズを申込書及び面接等により把握し、各保育所と調整を図りつつ、受付、選考基準による選考、決定等の事務を行う。また、保育所入所システムの活用により迅速かつ適切な事務処理を行う。	高	高	高	高	B	子育てと就労の両立のため、必要不可欠な事業であり、引き続き事業の推進を張っていく必要がある。	検討・見直し	①平成25年度に向け、待機児童解消と保育ニーズの対応のため、民間保育施設との連携を図っていく。 ②平成25年度以降も民間支援を通して、待機児童の解消と多様な保育ニーズの対応の充実を図っていく。
229	私立保育所事業	子ども家庭部	保育課	S54	-	〔目的〕 私立保育所の円滑な運営と保育内容の向上を図るため、社会福祉法人立等の私立保育所に対し、保育所運営に必要な人件費及び事務執行諸経費などの運営費等を助成する。 〔手段〕 公共性の高い事業を実施した保育園に補助金を支弁する。	高	高	高	高	B	待機児童対策の一つとして、保育園の増設等により、定員枠を拡大し、必要な運営費等を助成してきたが、待機児童の解消までは至っていない。したがって、引き続き、助成していくとともに、保育園の定員増を図っていく必要がある。	検討・見直し	①引き続き、保育園の新設、定員の増員により、待機児童の解消を図る。 ②待機児童の解消を図る中で、効果的な事業の執行に努めていく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価	外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
20	B	児童福祉事業を推進するうえで重要な事業である。 事業目的が施設の維持管理であるので、活動、成果指標については、施設管理面に関連付けた指標を設定していただきたい。 施設の複合化計画に合わせ、平成25年春までの間の施設維持計画に基づいた保全を実施するよう求める。	検討中 平成25年4月に開設される(仮)越谷市障がい児施設(複合施設)への取り組みの中で、効率的な施設運営を検討する。
16	B	複合施設建設時に改善ということではあるが、事業費として大きな割合を占めている人件費の削減を検討する余地がある。	検討中 平成25年4月に開設される(仮)越谷市障がい児施設(複合施設)への取り組みの中で、効率的な施設運営を検討する。
	未実施		未実施
20	B	児童福祉事業を推進するうえで重要な事業である。 平成25年春の施設複合化に向けて、現段階から保育士等の人材育成と、外部委託も見据えた業務効率化の準備を進めていただきたい。	検討中 平成25年4月に開設される(仮)越谷市障害児施設(複合施設)への取り組みの中で、効率的な施設運営を検討する。
18	B	待機児童の保護者を含む利用者の声を集めた要望集を作成し、保護者との共通認識を深める手段にされてはどうか。入所に関し、近隣市町村との比較でも、十分な成果が上がっているようであるが、多角的な子育て支援が求められる時代であることから、市民満足度の更なる向上のため、保育サービスのグレードアップ策も試行してみる必要があるのではなかろうか。	整理済 待機児童解消と多様な保育ニーズへの対応については、民間保育園との連携の中で、平成16年度以降毎年度1か所程度の保育園の新設を支援し、受け入れ枠の拡充を図ってきたところである。 また、かねてより保護者から要望があった、3歳以上児に対する主食(米飯)の持参を、保育所で炊飯提供することにより完全給食を実施した。
20	B	【私立保育所運営改善費補助金】 (内部評価:継続)(外部評価:継続) 多様化する保育需要の潜在ニーズを、更にきめこまかく定量的に把握されることが重要である。 また、私立保育所の施設や人員配置の状況について、市民に対して分かりやすくPRL事業推進していただきたい。 保育行政に基づく保育従事者の確保・育成に向けて、時間単位での勤務など勤務条件の柔軟化、処遇の改善も求めていく必要もあるのではないかと。	整理済 私立保育所における人員配置や処遇改善等については、法人の運営に関わる事項であるが、低年齢児の待機児童解消策には民間保育園との連携は欠かせないことから、入所希望児童を受け入れるための職員雇用の人件費等、法人運営経費の一部を助成し支援に努めている。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要		
230	家庭保育室事業	子ども家庭部	保育課	S48	-	〔目的〕 多様な保育ニーズに応えるとともに、待機児童の解消を図るため、保護者の就労等により保育に欠ける乳幼児の保育を家庭保育室で行う。また、家庭保育室に乳幼児を預ける保護者に対し、その負担能力に応じて保育料の一部を補助する。 〔手段〕 委託先に補助金を交付する。(代理受領)	高	高	高	高	B	特に0、1、2歳の低年齢児の待機児童の解消策として、保育所の補完的な役割を担う家庭保育室の充実を図るため今後も支援していく。	検討・見直し	①埼玉県が平成23年度から予算化した「家庭的保育事業」についての調査・研究を進め、今後の取り組みなどについて検討する。 ②保育所の補完的な役割を担う家庭保育室の拡充を図るため連携を強化していく。
231	児童福祉法による委託事業	子ども家庭部	保育課	-	-	〔目的〕 多様化する保育需要に対応するため、管内(市内)の民間保育園及び管轄外(市外)の保育園に入所を委託する。 〔手段〕 委託先に対し、各年齢毎の入所人数に応じた保育費用を支弁する。	高	高	高	高	B	施設の増設、積極的な情報提供により待機する児童の減少はみうけられるが、待機児童の解消までは至っていない。今後も施設の増設、保育園の定員増、情報提供を行っていく。	検討・見直し	①待機児童の減少のため、平成25年度から保育園の新設、定員の増員をおこなっていく。 ②今後も既存保育園の定員増、新設を図っていく。
232	保育所管理事業	子ども家庭部	保育課	S44	-	〔目的〕 保育所の安全確保と保育環境の向上を図るため、効果的な施設管理に努める。また、緊急の修繕や年次計画的修繕を実施し、快適な保育環境の充実を図る。 〔手段〕 警備、清掃、防火施設、害虫駆除などの業務を委託する。	高	高	高	高	B	保育所の安全確保と保育環境の向上を図るため、緊急の修繕や年次計画的修繕を実施するが経年劣化と共に修繕の範囲が増加傾向にある。	検討・見直し	①年次計画に基づき計画的に修繕を行う ②建替え計画を踏まえ、予算の効果的な執行に努めていく。
233	保育所運営事業	子ども家庭部	保育課	-	-	〔目的〕 増加傾向にある保育需要に対応するため、良質かつ適切な保育サービスの提供を行う。また、障がい児保育、延長保育等の多様な保育ニーズに応えられるよう、適切な保育所運営の確保に努めるとともに、地域に開かれた保育所づくりを進める。 〔手段〕 保育所運営に係る直接・間接経費の充実、適正な就労形態の維持と資質向上研修などを実施する。	高	高	高	高	B	子育てと就労支援のための必要不可欠な事業であり、引き続き事業の推進を図っていく必要がある。	検討・見直し	①事業実施において、大きな割合を占める人件費の適正な執行に努める。 ②費用対効果を検証し、民間保育園との更なる連携強化を図る。
234	保育所改修事業	子ども家庭部	保育課	S44	-	〔目的〕 施設の構造耐力の低下要因の対策と衛生設備等の充実を図るため、既存施設(公立保育所の屋根、外壁、内装、設備)の維持管理を行い、効果的な使用環境を整備する。 〔手段〕 施設各部位の耐用年数及び経年劣化状況を把握し、特に屋根、外壁など直接雨水が浸入する恐れのある部位を重点的に改修する。	高	高	高	高	B	施設の老朽化が進む中で、施設の安全確保を最優先に、限られた予算の効果的な執行に努める必要がある。	検討・見直し	①良好な保育施設環境を確保するため、改修、改善に取り組んでゆく。 ②順次、要改修施設・改修箇所を選定し、予算の効果的な執行に努めていく。
235	地域子育て支援センター事業	子ども家庭部	保育課	H14	-	〔目的〕 保護者が急用等で保育に困った時やリフレッシュのため、一時預かりや育児相談を行う。また、地域に根ざした子育て支援事業を展開するため、地域子育てサークル等の育成・支援を行う。 〔手段〕 保育所内の支援センターにおいて、一時預かりや子育てについての悩みや不安などの相談に経験豊富な有資格者が対応する。また、月に一度、子育て講座を開催する。	高	高	高	高	B	多様な子育て支援と保育ニーズへの対応を図るため事業の充実を図る。	検討・見直し	①公立保育所の建て替えに併せ、支援センターの設置を検討していく。 ②既存支援センターの充実と併せ、各地域での支援センターを拡充していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
20	B	<p>多様化する保育需要を踏まえ児童の積極的受入体制の整備が必要であり、また家庭保育室事業の市民へのアピールも大切である。保育行政としての方針に基づいた、公立・私立保育所と家庭保育室のバランスを図る必要がある。</p>	<p>整理済</p> <p>家庭保育室の指定について、事業者の経営、及び保護者の経済的負担軽減のため、市の指定までの期間を、従来の1年程度の実績から、今年度より6か月程度の実績でも運営に問題が無ければ指定することとした。また、平成23年度から、事業委託料の一部の単価を引き上げ、さらに保育室の施設維持管理等に資する目的にて新たな補助を創設した。</p>
17	B	<p>待機児童の解消に向けての取り組みについては、一定の成果を得られている。さらに一歩すすめ、現在は就労していないが就労への希望があるなど、届出されていない待機児童の潜在的ニーズを把握し、保育事業全体の事業計画に反映されることを願う。公立保育園の運営については、今後求められるサービスの多様化への対応を促すような施策の検討をお願いしたい。</p>	<p>整理済</p> <p>待機児童解消と多様な保育ニーズへの対応については、民間保育園と連携の中で、平成16年度以降毎年1か所程度の保育園の新設を支援し、受入枠の拡充を行ってきた。また、増改築及び新設保育園には、子育て相談や、子育て講座の開催などの機能を有する地域子育て支援センターを併設してもらうなど、多様な子育てニーズへの対応を図っている。</p>
未実施			未実施
19	B	<p>受け入れ児童の量的な拡大については、公立保育所の規模拡大が難しい状況にあることから、民間を積極的に活用すべきである。また、市では、民間で対応の難しい障害児保育、延長保育、地域保育への貢献に重点を移し、多様な保育ニーズへの対応に期待したい。評価表の資源投入量について、保育士等保育所に勤務している職員の人件費が含まれていないため、正確なコスト把握ができていない。評価数値の記載方法について見直しが必要である。</p>	<p>整理済</p> <p>待機児童解消の対策や、多様な保育ニーズへの対応における公立保育所の役割については、平成22年度に新方保育所建替えに伴い入所定員を15名拡充し、同保育所に、子育て相談機能などを有する地域子育て支援センターを併設するなど改善を図ってまいりました。また、人的投資に伴う障がい児保育や延長保育の充実を引き続き、図っております。</p>
20	B	<p>公立・私立保育園の設置、家庭保育室との分担など、保育行政全体を見据えたうえで、公立保育園の今後の役割を定め、中長期的改修計画との整合を図っていただきたい。成果指標については、改修計画に対する改修実施率などを設定していただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>経年による劣化が見受けられる公立保育所においては、計画的な改修を行っていくと共に、その年次に発生する緊急修繕を実施し施設の保全に努めている。</p>
24	B	<p>越谷市地域子育て支援センター事業実施要綱に基づき、各地域子育て支援センターにて、子育てに関する悩みや不安について相談業務を行い、必要に応じて一時的に子どもを預かることで、地域に根ざした子育て支援を行う事業である。越谷市では、子育て世帯の減少と子育て家庭の核家族化が進行しており、周囲からの育児支援が得られにくくなることから、子育ての負担感、孤立感及び育児不安の増大などが懸念されている。子育て相談や、講座の開催、必要に応じて子どもの一時預かりなどにも対応しており、地域の子育て支援全般を果たす事業の役割は大きい。しかしながら、課題となる点も残されている。まずはコスト面についてだが、ヒアリングによると、国からの補助金が平成23年度予算では365千円であったが、決算では191千円に削減された。これは実費徴収が増加したため部署内での補助金配分が見直されたことによるものだが、実費徴収を増やす努力によって、逆に補助金配分額が削減される結果になっている。今後、現場の努力や実情が反映されるような補助金配分の方法等、それぞれの業務に対するコストが明確になるよう検討されたい。次に、地域子育て支援センターで実施している一時預かり・相談や、各種子育て講座について、利用者のニーズを汲み取るための独自のアンケート調査を行うことを提案したい。アンケート結果をもとに、利用者の目線から事業の内容を見直していくことで、更なるサービス向上につながると考える。さらに成果指標についても「一時預かり・相談延べ人数」では、実態がとらえにくい。さまざまな視点から指標設定されることを検討されたい。例えば、代わりに指標として「1施設あたりの年間一時預かり利用者数」や独自のアンケート調査による「利用者の満足度」を提案したい。最後に当事業は、公立保育所の建て替えに併せ、支援センターを拡充していく予定であり、期待は更に高まるものとなる。コスト意識を強く持ち、子育てをする市民に、幅広く、より良いサービスを提供するような取り組みに今後期待したい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部署	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
236	大袋保育所整備事業	子ども家庭部	保育課	H22	H26	[目的] 低年齢児の定員増、待機児童解消と多様な保育ニーズに対応すべく、大袋保育所を整備する。 [手段] 建て替えによる施設規模の拡大を図る。	高	高	高	高	B	平成25年4月の開所に向け用地購入及び設計等を実施した。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組		
237	病後児保育事業	子ども家庭部	保育課	H18	-	[目的] 仕事と子育ての両立を支援するため、病氣回復期にあり、家庭での保育が困難な乳幼児・児童を一時的に保育する。 [手段] 病氣回復期にあり、保護者等の都合で、家庭での保育ができない児童を保育する。	高	高	高	高	B	多様な保育ニーズに対応するため、病後児保育の実施を検討する必要がある。	検討・見直し	①②病後児保育の実施に向けた医師会との調整を進めて行く。		
238	保育ステーション事業	子ども家庭部	保育課	H9	-	[目的] 仕事と子育ての両立を支援するため、利便性の高い駅前保育ステーションを設置し、送迎保育や一時預かり・育児相談等を実施する。 [手段] 民間活力を活用し、多様な保育ニーズに応えるため、運営を社会福祉法人に委託する。	高	高	高	高	B	保育ステーション事業は女性の社会進出、共働き家庭の増加に伴い、需要が高まっており今後も十分対応していく必要がある。なお、平成23年度については東日本大震災や電力供給制限の影響により、送迎保育や一時預かりの需要が減り、利用人数についても減少となった。	検討・見直し	①利用状況等の把握と整理を行い、多様な保育ニーズに対応できるように取り組んでいく。また、震災等の特殊要因により減少していた利用者数を増加していくよう既存の案内だけでなく窓口での説明等で積極的に周知していく。 ②今後のサービス需要を把握しながら、保育ステーション事業のより一層の充実に向けた検討を行っていく。		
239	民間学童保育室運営補助事業	子ども家庭部	青少年課	S56	-	[目的] 保護者の負担を軽減するため、昼間就労等で保護者が不在の家庭の小学校低学年または市内の特別支援学校に通学する障がい児の放課後の健全育成の場を提供する民間事業者に助成を行う。 [手段] 民間学童保育室を行うものに対して、補助金を交付する。	高	高	高	高	B	民間学童保育室を利用する保護者の負担軽減を図る。	検討・見直し	①平成25年度についても民間学童保育室に入所している児童の保護者負担を軽減する。 ②公立化の検討とともに待機児童の解消を図る。		
240	学童保育室給食補助事業	子ども家庭部	青少年課	H18	-	[目的] 公立学童保育室に入所している要保護・準要保護世帯の保護者に対し、経済的負担の軽減を図るため、給食費(おやつ代)を扶助する。 [手段] 就学援助認定世帯及び生活保護受給世帯に扶助する。	高	高	高	高	B	学童保育室を利用する保護者の負担軽減を図る。	検討・見直し	①②扶助対象者の経済的負担を軽減するためおやつ代を支給する。		
241	青少年問題協議会運営事業	子ども家庭部	青少年課	S46	-	[目的] 青少年の諸問題に携わる関係団体の長及び関係機関の代表で協議会を構成し、青少年問題の解決策及び今後の在り方について調査・審議する。 [手段] 青少年関係団体及び機関の代表28名と、市長、教育長の合計30名で構成され、年2回の協議会において青少年問題について協議し、青少年行政の充実を図る。	高	高	高	高	B	青少年の健全育成及び非行化防止は、学校、家庭、地域関係機関などが連携した対応が必要である。多様化する青少年問題の現状と課題を把握し、中長期的な視点で取り組む必要がある。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組としては、平成24年度において提言された、具体的な対応策の具現化に向けた取組について協議する。 ②中長期的、継続的に具体的対応策の実現に向け、関係機関、関係団体と連携、強化を図っていく。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
23	B 仕事と子育ての両立を支援するため、病氣回復期にあり、家庭での保育が困難な乳幼児・児童(生後3か月～小学校3年生まで)を一時的に保育する事業である。平成18年11月より社会福祉法人に委託し、市内で一箇所の専用保育室が設置され、定員4名に対し、看護師1名、保育士2名を配置し運営している。 保育室は土日、祝日、年末年始を除き、月に約20日利用でき、定員4名であるので、ひと月に延べ約80人受け入れ可能であるが、平成22年度の年間延べ利用人数はわずか42人しかない。対象乳幼児・児童は約20,000人いるが、登録数も400人に満たない程度しかない。制度の周知努力をしているとのことだが、事業の利用しやすさ等に問題がないかの検証と、この稼働率や登録状況を考慮し、実際に当該事業を必要とする市民がどれだけのいるのか、ニーズの把握をして、当該事業の必要性を確認するべきである。次世代育成支援行動計画後期計画に「充実希望の保育サービス」の調査結果があるが、これは「病児保育」と「病後児保育」を一項目にまとめた結果が示されており、「病後児保育」に果たしてどれだけのニーズがあるのかは不明確である。 成果指標として、「登録者における実施率(=利用人数/利用登録者)」、「申込件数における実施率(=利用件数/申込件数)」を提案したい。 「病児保育」と「病後児保育」それぞれのニーズを的確に把握し、それに応えるためには、どのような体制で事業を実施していくべきなのかを改めて検証し、事業の改善を進められたい。	整理済 多様な保育ニーズに対応するため、病児保育の実施に向けた検討を進めて行く。
18	B 事業費は、2ヶ所の保育ステーションへの委託費であるが、利用ニーズも高く、利用者も増加傾向にあることから、事業継続も必要と思われる。市が自己負担する一般財源経費も増加傾向にある中、今後ますます増加する多様なニーズにどう対応すべきか、検討する必要がある。	整理済 利便性の高い駅前での事業であるが、平成23年度から南越谷保育ステーション事業実施箇所の隣に地域子育て支援センターを新設し、相談機能等多様なニーズの対応を図っている。
22	B 民営の学童保育室に対して、その運営を支援するために補助金を交付する事業である。 越谷市の基本姿勢として「公設」を基本としながら、その都度、「公営」か「民営」かを検討していることを踏まえながら、民間学童保育室及び同入室児童数を毎年減少させていく活動指標・成果指標の設定が必要である。 補助金額の算出に用いている「補助対象児童1人につき月額10,000円」については、「公設公営の保育室運営経費を入室児童数で除した児童1人当たりの経費から、児童1人当たりの月額保育料収入額分を減じた額」を基に積算しているとのことであるが、公設公営よりも高い月額料金を徴収している民営の保育室があることも踏まえ、受益者負担の公平性の観点や、サービス内容、社会情勢等を考慮した上で、補助単価(10,000円)の妥当性を検証し、必要に応じて見直しを実施するなどの対策が必要である。 また、補助金交付に対する市民理解を継続的に得るためにも、公設公営と公設民営とのコスト比較を早急に進められたい。 そのためにも、補助金交付先民間事業者の財務状況や保育室の運営体制の把握などについて、積極的に取り組まれたい。 このほか、官民相互の情報交換を行い、双方が持つ運営のノウハウを共有することにより、より充実した保育サービスの提供に努められたい。	検討中 公立学童保育室の1ヶ月1人あたりの運営費、民間学童保育室の1ヶ月1人あたりの運営費などコスト比較をし補助金額の妥当性を検証し見直しをしていく。また受益者負担の公平の観点から月額学童保育室の保護者負担金を平準化を図って行きたい。
19	B 民営の保育室に対する扶助は行われておらず、公平性の面で課題が残るとされる。民営保育室についても、同様に扶助の必要性を調査検討していただきたい。	検討中 民間学童保育室に入室している児童に対し公設学童保育室同様要保護世帯準要保護世帯に給食扶助を行うためには学童保育事業運営費の補助を含め保護者に妥当な免除規定を設定する必要がある。いくつかの検討課題があるが民間学童保育室と連携し調査、検討を図って行きたい。
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
242	学童保育室建設事業	子ども家庭部	青少年課	S48	-	〔目的〕 増加傾向にある学童保育室の需要に対応するため、学童保育室の建設を行う。 〔手段〕 学校敷地内または余裕教室の活用を図り、学童保育室を整備する。	高	高	高	高	A	入室希望者が増加し多様なニーズに対応し待機児童の解消をするため、学童保育室の建設を計画的に進める。	現状維持	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
243	青少年指導相談員運営事業	子ども家庭部	青少年課	H12	-	〔目的〕 喫煙・暴力行為などの非行対策と、不登校や引きこもりなど、青少年の内面に係る問題解決のため、関係機関との連携を図りながら青少年対策の充実を図る。 〔手段〕 非行、不登校、引きこもり等の青少年問題に対応するため、教育センター内に青少年指導相談室を設置し相談員を置き、毎週火・水・金の週3回の相談を実施している。	高	高	高	高	B	青少年や保護者が持つ非行や健全育成上の悩みは、複雑、多様化している。相談機関も学校や児童相談所、少年サポートセンター等の相談機関が、それぞれの組織の立場から実施しているため、広く連携を図り協力体制をしていくことが課題である。	検討・見直し	①各相談機関が定期的に会議・研修等を設け多様化、複雑化する相談の問題解決に取り組んでいく。 ②近年の相談内容は、心の悩み相談が増加しているため、相談員の資質の向上を目指し研修会等への参加を積極的に図っていく。	
244	青少年健全育成推進事業	子ども家庭部	青少年課	H10	-	〔目的〕 青少年が社会の一員として、将来の目標を持ち、主体的に生きられるよう、青少年健全育成を目指す。 〔手段〕 青少年健全育成を目的に活動をおこなっている市民団体への委託、交付金の支出による側面からの支援や主催事業の開催や非行化防止パトロールの実施。また、社会の有害環境から青少年が非行化しないよう、地域と連携して、愛の一声運動を展開する。	高	高	高	高	B	青少年を取り巻く環境は大きく変化し、様々な影響を及ぼしている。各種メディアが提供する情報等には有用なものも多いが、一方、暴力・残虐表現を含む情報が悪影響を及ぼす中、犯罪が凶悪化、低年齢化が進み、深刻な状況となっているため、関係機関と連携し指導パトロールの強化や青少年指導員の資質の向上を目指し、研修会等の開催を充実させる必要がある。	検討・見直し	①青少年犯罪の粗暴・低年齢化や不審者情報が多く発生している状況において、子どもたちが地域で安全・安心に活動できるよう、地域と連携し取り組んでいく。 ②子どもたちの安全を守るため、学校、地域、家庭、関係機関が一層の連携を図っていく。	
245	青少年育成者養成事業	子ども家庭部	青少年課	H16	-	〔目的〕 青少年が健全に成長するためには、幅広い分野にわたり、社会体験、自然体験等の指導者の養成を行う必要がある。地域や青少年関係者への指導者の派遣や親子での体験学習機会の充実を図る。 〔手段〕 関係団体と連携し、青少年及び成人対象の指導者養成講習会を開催する。ジュニアリーダー育成研修会、シニアリーダー育成研修会、レクリエーション指導者養成講習会を開催する。	高	高	高	高	B	講習を受けたジュニアリーダー、シニアリーダー、レクリエーション指導者には、既に青少年関係事業に派遣、協力をいただいているが、より多くの人材を活用できるようにする必要がある。	検討・見直し	①指導者のさらなるレベルアップを目指した講習会を開催し、参加した指導者が習得した知識、技術を活かし、地域社会の中で継続して青少年を指導できるようにする必要がある。 ②次代を担う青少年が、豊かな心を育み社会の一員として自己実現できるよう、活動の充実を図る。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>市立小学校に通学する低学年の児童について、帰宅後に保護者が就労等の事情により保育することができない場合、保護者に代わって保育する場所である学童保育室の増築を行う事業である。</p> <p>学童保育室への入室需要増加に対応するための増改築事業であることから、待機児童数などのくわい解消したのかを成果指標に設定し、増改築の計画管理を行う必要がある。</p> <p>越谷市では、学童保育室のあり方について「公設」を基本としながら、その都度、「公営」か「民営」かを検討していることであるが、市民に理解されるだけの根拠が必要である。</p> <p>公設民営と公設公営とのコスト比較、保育所運営に係る経費に対する保育料収入の寄与度、月額保育料の適正価格等についてコスト分析がなされておらず、全般的にコスト意識が希薄である。</p> <p>市民ニーズが高く、必要性の高い事業であるだけに、より厳しい姿勢で事業に取り組まれない。</p>	<p>学童保育室は市民のニーズが高く必要性の高い事業であるが福祉事業であるため収支のバランスだけで運営を行うことは困難である。しかし、運営コストと保育料の収入におけるコスト分析については積極的に検討を行い、より具体的な事業計画を行う必要がある。今後は統計的な手法を用いた建設計画と収納業務の見直しによる保育料収入の向上を目指し業務を推進していく。</p>
24	B	<p>心身ともに健全な青少年の育成に向けて、非行行為や不登校、引きこもりなど、青少年の内面に係る問題解決のため、関係機関と連携を図りながら、青少年対策の充実を図る事業である。</p> <p>情報機器の急速な普及や価値観の多様化などから、青少年を取り巻く状況や意識行動も大きく変化し、青少年に係る問題は、喫煙や暴力などの非行、不登校、引きこもり、いじめなど、複雑化してきている。こうした青少年に係る諸問題は増加しており、心身共に発達途中である青少年にとって、相談相手となる青少年指導相談室の存在意義は大きく、相談件数も年々増加傾向にある。実質相談員1名の事業であるが、年間で28人の諸問題を解決したことは、適切な指導による結果といえる。</p> <p>しかし課題とするべき点もある。まずは当事業の対象者について、主に義務教育以外の「15歳以上のお子さんと保護者等」を対象としているが、実際には小中学生から、高校生、大学生、30代～40代の市民など幅広く受け入れている。保護者目線から見た場合、本当に自分の子どもが、青少年相談室の対象になるかどうか不明確な面もあり、対象者を明確にし、市民へ発信する必要がある。</p> <p>次に他事業との連携についてだが、年9回の越谷市児童関係職員事例検討会の参加に留まらず、市内の類似事業と連携し、情報共有を図っていく必要がある。例えば産業支援課若年者等就職支援事業「若年者等就職支援相談」では就職を希望する若年者、女性、中高年を対象に、就職支援に向けたカウンセリングを行っており、当事業でそういった悩みを抱える青少年がいた場合に、速やかに誘導できるような連携体制を築いていくことが課題といえる。</p> <p>青少年一人一人の潜在的な悩みを解決するためには、学校や児童相談所、少年サポートセンター、その他類似事業、そして地域や家庭との連携が必要不可欠である。本事業を含め、それぞれの類似事業、関係機関が持つ役割分担を明確にし、問題を抱える青少年に対して円滑な対応をできるような体制作りを、市民がわかるように行うべきである。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
21	B	<p>少子高齢化が急速に進展する中で、青少年の健全育成はますます重要な課題となっている。現在、交付金対象となっている3団体の果たすべき役割が重複している面も認められる。したがって、市長の附属機関である青少年問題協議会との関係や、3団体それぞれの役割・機能を再検討され、4団体それぞれの位置付けを明確にすることを望む。</p> <p>なお、その際には、より効果的・効率的な組織を確立するため、団体の「発展的統合」も視野に入れられることを期待する。</p> <p>【青少年地域ふれあい推進事業補助金】(内部評価:終期設定)(外部評価:継続) 地域の自主活動との連携も考慮し、趣旨目的に沿ったNPO等への補助などを継続されたい。</p> <p>【青少年育成越谷市民会議交付金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 団体を専門的組織として位置付け、交付金をより一層有効活用されることを望む。</p> <p>【青少年指導員連絡協議会交付金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 団体を専門的組織として位置付け、交付金をより一層有効活用されることを望む。</p> <p>【青少年育成推進委員協議会交付金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 団体を専門的組織として位置付け、交付金をより一層有効活用されることを望む。</p>	<p>各団体において、果たすべき役割やその活動に共通している点が見られるが、設立の趣旨、目的等が異なっており、独自の組織体制で活動していることから、「発展的統合」は困難である。今後は、各団体の役割・分担について明確にし、青少年問題協議会との関係及び団体の位置付けなどについて検討する。青少年地域ふれあい推進事業については、より効果的・効率的な事業展開を図るため、事業内容の見直しを図った。</p>
24	D	<p>心身ともに健全な青少年の育成に向けて、幅広い分野で青少年関係事業への指導者の派遣や、親子での体験学習機会を促すことで、地域の社会体験、自然体験等の指導者の養成を行う事業である。</p> <p>家庭や学校における青少年の育成力が低下している社会の中で、地域と一体となり、個々の指導者研修会等を開催することで、青少年の健全育成を支援することが目的である。ジュニアリーダー育成研修会、シニアリーダー育成研修会、レクリエーション指導者養成講習会といった、年齢層や目的別に育成研修会等を3種類に分け実施することで、今後の地域づくりの担い手となる青少年育成者の養成に貢献してきた。</p> <p>当事業は平成16年度に開始され、青少年育成者養成支援活動として各種指導者を創出し、地域への貢献を果たしてきた。市の積極的なサポートや地域団体との協働により、地域青少年育成の成果もみられる。現在では、越谷市子ども会育成連絡協議会や越谷市レクリエーション指導者協議会等の主体的な取り組みにより、市の役割は研修会の会場予約や講師への謝金支払いが主となっている。このように、地域団体の主体的な活動が浸透している点を評価する一方で、事業開始から8年が経過する中、既に地域の自立的な取り組みを促す段階に来ているのではないかと。当事業の本来の趣旨をかんがみると、今後は市が主体として行うべきではなく、両団体や各学校など、地域の団体を主体として実施すべきものと考えられる。原則、当事業については、越谷市子ども会育成連絡協議会、越谷市レクリエーション指導者協議会、学校など関係機関の自助努力および自立を促し、市の事業としては廃止の方向で検討されたい。</p> <p>なお、今後他団体への移行を進めるとしても、今後本事業の利用者(あるいは保護者)に対して独自のアンケート調査を行い、各育成研修会等に係る利用者の意見や満足度に応じて、事業(講習会など、カリキュラムなど)を見直ししていくことも重要である。利用者のニーズに合わせて、事業内容を柔軟に見直しを行う体制を構築されたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価										
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D			
246	青少年団体育成事業	子ども家庭部	青少年課	H8	-	〔目的〕 青少年団体自らが自主的に活動できるよう支援する。また、団体が地域や学校と連携しつつ地域に密着した青少年育成活動の充実を図れるよう支援する。 〔手段〕 指導者養成講習会の開催、スポーツ・文化事業などの共催など、事業の支援を行う。	高	高	高	高	B	近年、少子化や一人で遊べるゲームの普及などから、参加者、参加チーム数が減少傾向にあるが、より参加率を高める事業の企画、運営を図る必要がある。	検討・見直し	①子どもたちを取り巻くすべての人が、子どもたちとの関わりを見直し、家庭・地域・学校・青少年育成団体等がさらなる連携を図るため、各種会議、事業等の充実を図っていく。 ②地域と団体の実情に合わせて、活動支援を行い、指導者や団体の育成を図っていく。			
247	運営委員会運営事業	子ども家庭部	青少年課	H19	-	〔目的〕 越谷市放課後子ども教室推進事業の適正な推進を図るため、運営委員会の開催等を実施する。 〔手段〕 運営委員会を年3回程度開催し放課後子ども教室推進事業の課題等について協議し、教室運営の充実を図る。	高	高	高	高	B	放課後子ども教室において、子どもたちが安全・安心に過ごせる居場所づくりのため、運営の方策やボランティア等の人材確保の方策や安全管理などについて、調査・検討する必要がある。	検討・見直し	①子どもたちの健やかな成長を育むため、研修会を開催するなど、事業が円滑に推進できるよう、運営委員会を年3回程度開催していく。 ②放課後子ども教室の推進事業の推進には、関係者からの提言を戴くことが不可欠であることから、運営委員会の充実にも努めていく。			
248	教室運営事業	子ども家庭部	青少年課	H19	-	〔目的〕 放課後及び週末における子どもたちの安全で安心な活動の拠点となる居場所を整備し、異年齢の子どもたちの交流、地域の大人との交流及び子どもたち自身の意思によるのびのびした活動を通じ、心豊かなたくましい子どもたちを育むとともに、地域の教育力の活性化を図る。 〔手段〕 市民との協働事業として、地域の幅広い年代の方々のご協力により事業の実施を図る。	高	高	高	高	B	現在、PTAをはじめNPO団体や青少年関係団体、地域の協力を得ながら、子どもたちの安全・安心な居場所として「放課後子ども教室推進事業」に取り組んでいる。本年度からは新規に開設する教室もあり、市内16教室で活動している。今後も、地域や関係機関等と連携しながら、より充実した事業を展開していく。	検討・見直し	①平成25年度についても引き続き、事業の充実にも努める。 ②地域ボランティアや異学年の子どもたちとの交流活動をはじめ、様々な体験活動ができる場として、市民との協働により事業の充実に取り組んでいく。			
249	学童保育室施設管理事業	子ども家庭部	青少年課	-	-	〔目的〕 安全で快適な保育環境の確保と保育内容の向上を図るとともに、適正な施設の管理に努め、放課後児童の健全育成事業の充実を図る。 〔手段〕 定期的に施設のチェックを行い、専門業者に依頼し適正な維持管理を行う。	高	高	高	高	B	経年劣化が進む中安全で快適な保育環境を確保するため適正かつ効率的な施設の維持管理を図る。	検討・見直し	①平成25年度についても適正な施設管理に努め、より一層安全で快適な保育環境の確保を図る。 ②適正な施設管理に努め安全で快適な保育環境の確保を図る。			
250	学童保育室改修事業	子ども家庭部	青少年課	-	-	〔目的〕 児童の安全・衛生面及び施設のバリアフリー化等を考慮し、フローリングの改修工事を行い、快適な保育環境づくりに努める。 〔手段〕 施設各部位の耐用年数及び経年劣化状況を把握し、安全・衛生面を重点的に改修を行う。	高	高	高	高	A	経年劣化が進む中安全で快適な保育環境を確保するため効果的な改修を進める。	現状維持	①平成25年度についても老朽化した施設を改修し、快適な保育環境づくりに努める。 ②空調機の新設、増設や老朽化した施設を計画的に改修し保育環境の充実を図る。			
251	学童保育室運営事業	子ども家庭部	青少年課	-	-	〔目的〕 放課後児童の健全育成のため、保護者が就労等により昼間家庭にいない小学校低学年の児童に対し、適切な遊びと生活の場を提供する。 〔手段〕 学童保育指導員及び臨時職員により対応する。また、一部について私立保育園に委託する。	高	高	高	高	B	多様化する就労形態に対応し、子育て支援、就労支援のため放課後児童の健全育成の充実を図る。	検討・見直し	①平成25年度についても保護者の就労等により、放課後の保育ができない児童に対し適切な遊びの場と生活の場を提供する。 ②子育て支援、保護者の就労支援として放課後児童の健全育成の充実を図る。			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
20	B 少子化が進展する中、子ども会、ボーイスカウト、ガールスカウト、いずれの組織においても加入者数が減少してきている。今後は、各組織が自立した運営ができるよう、助成金を主体とした事業から、指導者の育成や組織からの相談に乗るなどソフト面の強化を図る方向に向かうことが望まれる。 【越谷市子ども会育成連絡協議会交付金】 (内部評価:減額(縮小)・終期設定) (外部評価:減額(縮小)・終期設定) 現行でも子供会の加入率は約40%にとどまっている。少子化の進展、保護者の地域活動参加に対する意識の変化等により、今後とも子供会に加入する児童の数は減少することが予想される。現在の予算額にこだわることなく、子供会への加入数、加入率などの推移を確認しつつ、柔軟に予算額を見直すことが望まれる。 【ボーイスカウト助成金】 (内部評価:減額(縮小)・終期設定) (外部評価:減額(縮小)・終期設定) ボーイスカウトの登録人数は、ここ数年、激減してきている。ボーイスカウトは、花火大会、市民祭り、ユニセフの募金活動など社会貢献を積極的に担っているが、助成金の性質から、特定の団体に偏らないことが求められるため、本事業のあり方について見直す時期にきている。 【ガールスカウト助成金】 (内部評価:減額(縮小)・終期設定) (外部評価:減額(縮小)・終期設定) ガールスカウトの登録人数は、ここ数年、激減してきている。ガールスカウトは、綾瀬川の水质調査など社会貢献を積極的に担っているが、助成金の性質から、特定の団体に偏らないことが求められるため、本事業のあり方について見直す時期にきている。	検討中 少子化、核家族化の進行に伴い、いずれの団体も参加者が減少している。それに対応するため、事業実施に合わせて各団体と連携をし、広報活動を強化したところ、市民からの多くの反応を得ている。今後も一層の広報活動強化を行い、加入者の増加に努めるとともに、各団体の事業活動が自主的・主体的に行えるよう支援を継続していく。
未実施		未実施
23	B 平成19年度より国において創設された「放課後子どもプラン」に基づく「放課後子ども教室推進事業」を越谷市においても実施するための事業である。 「地域の教育力の活性化」を目的とし、市内すべての子どもを対象とし、安全・安心な子どもの活動拠点(居場所)を設け、地域の方々の参画を得て、子どもたちと共に勉強やスポーツ・文化活動、地域住民との交流活動等の取組を推進している。国の方針や参加実績から事業の必要性が認められる。 資源投入量に見合った活動がなされており、教室の開催数、内容の多様さ、参加者数の多さを始め、参加者や関係者などにアンケートを定期的に実施して、事業の検証に活用していることなどは評価できる。 成果指標として、「地域住民の地域の子どもたちへの関心度」を提案したい。 今後は放課後児童健全育成事業、学校応援団推進事業など、目的等が類似する事業との整合性や連携方法等を確認しながら、関係団体・部署との連携をさらに進め、効果的・効率的な事業運営を推進されたい。	検討中 放課後児童健全育成事業、学校応援団推進事業など、目的等が類似する事業との整合性や連携方法等を確認しながら、関係団体、関係部署との連携を進め、効果的・効率的な事業運営を検討する。
21	B 公立学童保育室29ヶ所の軽微な修繕など、維持管理を行う事業である。 学童保育室は、校庭を借用したプレハブ建設保育室、及び校舎の一部を借用した保育室に大別されるが、特に、プレハブ保育室の老朽化への対処が課題となっている。 今後とも、安心・安全の見地に立ち、長期的視点に立った計画に基づき、適切な管理に努められたい。	検討中 学童保育室の老朽化に対し現状の施設及び設備の調査を行いより安全で効果的な維持管理を行えるよう努める。また、快適性を維持しながらも省エネ、二酸化炭素排出量の低減を図る。
21	B 公立学童保育室29ヶ所の施設の大規模改修を目的とした事業である。 施設が老朽化する中で、これまで以上に学校施設等既存施設の有効活用を図り、市全体としての効率化を進められることを期待する。 なお、学童保育室施設管理事業と管理対象が同一であることから、両事業の統合について検討されることを望む。	整理済 空調機の増設、更新など環境や生活スタイルの変化に伴う大規模修繕を目的とし過去の改修履歴や要望等に基づく長期的な計画により事業対象を決定している。主な事業が改修工事と成るため施設管理事業とは区別している。
21	B 各地域ごとの学童保育希望者数について年度ごとに増減があること、また多様化する保育ニーズへの対応など、事業計画を左右する様々な要因があることは理解できる。 今後とも、地域のニーズを把握され、民間施設の活用やパート指導員の活用などに配慮しつつ、変化に対応した柔軟かつ効率的な事業推進を望む。	検討中 効率的な運営を行うため地域性の変化や保護者のニーズを把握して柔軟に対応する。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要		
252	児童館コスモス施設管理事業	子ども家庭部	児童館コスモス	S62	-	〔目的〕 館内の安全確保と快適な環境を保ち、児童館の持つ諸機能が十分に発揮できるように効率的な施設の管理を行う。 〔手段〕 施設の安全確保、環境の保持及び設備の諸機能を維持するため、施設管理を委託する。	高	高	高	高	B	開館から25年が経過し、施設や設備の老朽化が進んでいる。今後も児童館の安全と快適な環境を維持しながら、児童館の持つ機能が十分に発揮できるように計画的な施設・設備の改修を図る必要がある。	検討・見直し	①②児童館の安全と快適な環境の維持を目指す。施設管理事業の充実に努める。また、児童館の持つ機能がより発揮できるように逐次状況を確認しながら継続的に施設、設備の改修等を実施していく。
253	児童館コスモス運営事業	子ども家庭部	児童館コスモス	S62	-	〔目的〕 子ども達の健全育成のための拠点施設として、また、「天文と物理」をテーマにした子ども科学館として、地域に根ざした児童館を目指し運営する。 〔手段〕 子どもの健全育成事業、科学教育事業を開催し、参加者の定着と拡大を図る。	高	高	高	高	B	児童の健全育成のための拠点施設として、また、「天文と物理」をテーマにした子ども科学館として、今後も事業内容を精査しながら拡充していく必要がある。	検討・見直し	①②担当者等のユニークなアイデアを生かしながら、より深みのある事業展開に努めるとともに事業内容を精査しながら地域に根ざした運営に努める。
254	児童館ヒマワリ施設管理事業	子ども家庭部	児童館ヒマワリ	H7	-	〔目的〕 館内の安全確保と快適な環境を保ち、児童館の持つ諸機能が十分に発揮できるように効率的な施設の管理を行う。 〔手段〕 施設の安全確保、環境の保持及び設備の諸機能を維持するため、施設管理を委託する。	高	高	高	高	B	専門技術を持つ民間事業者への施設・設備機器の保守管理、部分的修繕等を効率的に行うことにより、開館や事業執行等児童館の持つ諸機能を十分に発揮し、児童自らが学び遊ぶ場として、安全かつ快適な環境の場を提供することができた。しかし、建設から17年が経過するなか、耐用年数の経過した設備機器類・施設の老朽化が進み、市民ニーズに対応した安全・快適な施設・設備を提供するためにはそれらの更新や施設の大規模改修を計画的に行うことが必要となってくる。	検討・見直し	①専門技術を持つ民間業者への効率的な保守管理委託や既存施設・設備の部分改修・修繕により施設設備の寿命化を図り・初期投資のコストパフォーマンスを実現します。 ②第4次総合振興計画期間内における計画的(平滑)な設備投資による施設設備の大規模改修(オーバーホール、機器の入れ替え等)につなぎます。
255	児童館ヒマワリ運営事業	子ども家庭部	児童館ヒマワリ	H7	-	〔目的〕 子どもたちの健全育成のための拠点施設として、また、「生物と環境」をテーマにした科学館として、地域に根ざした児童館を目指し、運営する。 〔手段〕 子どもたちの健全育成事業、科学教育事業を開催し、参加者の拡大と定着を図る。	高	高	高	高	B	事業内容等の改善により入館者数が増えたが、更なる市民ニーズに対応した事業内容等の精査・改善が必要である。	検討・見直し	①「生物と環境」をテーマにした子ども科学館機能を併せ持つ児童館(児童健全育成、子育て支援、科学学習機能)への市民ニーズは高く、子育て支援機構、児童の居場所機能の充実等市民ニーズに対応した事業内容等を精査・改善し、利用者の増加を図る。 ②子育て支援事業の拡充・児童健全育成の高年齢(12歳から18歳)への対応を検討する。

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価		
未実施			未実施
18	C	<p>子供が自ら学ぶ場づくりの社会的要請は特に高まっており、児童館による場の提供の意義は深く、20年間に及ぶ実績は大いに評価されるべきものと思料している。特に最近では、児童虐待、犯罪者からの防御、子育て支援等、新たな社会要請が出現してきていることへの配慮を期待したい。しかし、運営実態をみるに、児童福祉の総合的な取組を勘案し、より活動的な事業展開を考えた場合、現行の直営運営から、類似館を含め、指定管理者制度活用による委託運営、NPO等を活用した民間運営の研究を提案する。また、現状を継続するにしても、担当者のユニークなアイデアを生かし参加費を徴収する事業を企画して、より深みのある事業展開を検討する時期なのではなかろうか。</p>	<p>開館当時から続いている事業の意味、目的、必要性を職員が再認識し、今後もアイデアを生かした新しい事業を企画し、内容を精査しながら地域に根ざした運営事業に努めていく。</p>
21	B	<p>児童館ヒマワリは、建設時に、用地費、建設工事費を合わせ総額22億円を要した大規模かつ先駆的な施設である。 開館から14年を経過し、経年による劣化への対応が必要になっている現状を踏まえながら、本施設を今後どのように維持管理していくべきか、運営面での課題整理と併せた総合的な検討を進め、効率的な事業執行を期待する。</p>	<p>建設から17年が経過し施設設備が耐用年数を超え、機器の入替え、大規模改修の時期を迎えている中、児童の健全育成、子育て支援の拠点施設として安全安心で快適な施設環境を継続して市民に提供するために、今後も必要最小限の設備投資により既存施設設備を使いきるための適切な維持管理と部分的修繕を実施する。これにより、当面の施設設備リスクを回避し延命化を図り、第4次総合振興計画期間における計画的な大規模修繕につなげていく。</p>
21	C	<p>入館者数が平成15年をピークに年々減少している。しかしながら、今回のヒアリングでは、主管部門で一定の見直しが進められているものの、入館者の増加に向けた積極的な対策が、必ずしも明らかではなかった。 今後、この施設をどのように活用していくかは、市にとって大きな課題であり、多額なランニングコストや青少年をめぐる環境変化への対応など、多面的な検討が必要と思われる。できる限り早期に、広く市民や有識者も加えた「運営総点検委員会(仮称)」を設置され、抜本的な検討を進めるべきと考える。 なお、当面は、本施設で実施されている自主事業に、これまで以上の創意工夫を凝らし、より一層、児童・青少年など多数の市民に愛され活用される施設運営を望む。</p>	<p>開館当時から継続している事業の目的・必要性等を職員が再認識し、今後も市民のニーズに対応する新規事業を企画するとともに、地域に根ざした運営事業となるよう努めていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
256	地域医療推進事業	保健医療部	地域医療課	H8	-	<p>〔目的〕 保健衛生及び地域医療の向上を図る。</p> <p>〔手段〕 看護師等の養成施設に在学する方で、卒業後に市内医療機関に従事しようとする方に対し、修学資金を貸与する。 医師会、歯科医師会及び薬剤師会等地域医療団体と連携し、講演会及びシンポジウム等を開催する。</p>	高	高	高	高	B	<p>看護師等修学資金貸与者の選考について、公正公平な選考方法を考える必要がある。 講演会、シンポジウム等により多くの市民が関心を持ち、参加できるよう周知する必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p> <p>①②看護師等修学資金貸与者の選考について、公正公平な選考とするため、面接を行う。(H24年度は面接を実施。)面接日の設定について、申請者全員が面接できるよう考慮する。 講演会等については、より多くの市民が関心を持ち、参加できるよう周知する。</p>		
257	感染症対策事業	保健医療部	地域医療課	H21	-	<p>〔目的〕 新型インフルエンザなどの感染症の発生に備え、感染症発生時において、保健医療機関が初期診療業務等を遂行し必要な医療を確保する。</p> <p>〔手段〕 防護服等を備蓄する。</p>	高	高	高	高	B	<p>整備した備品等の経年劣化に対し、現状の整備数を維持して継続的取組みが必要である。</p>	検討・見直し	<p>①整備した備品等の内、有効期限の来る防護具等(1000組)を交換・補充し、必要数を維持する。 ②適切な耐用年数管理を行い、経過した物品の交換・補充を定期的に行い、現状の整備数を維持する。</p>		
258	救急医療対策事業	保健医療部	地域医療課	S52	-	<p>〔目的〕 初期救急医療から第三次救急医療までの体系的な医療体制を確保し、救急医療体制の充実を図る。</p> <p>〔手段〕 休日、年末年始における在宅当番医制事業、近隣5市1町による病院群輪番制および小児救急医療支援事業を実施する。</p>	高	高	高	高	B	<p>初期救急医療については、祝日に診療を行っている医療機関の把握に努める必要がある。 二次救急医療については、埼玉県地域保健医療計画の中で病院数が定められており、新たな病院の設置は困難であることから、現状の医療資源を効果的に活用し、実施していかなければならない。</p>	検討・見直し	<p>①②初期救急医療については、祝日に診療を行っている医療機関を把握する。 二次救急医療については、6市1町で構成する埼玉県東部南地区第二次救急医療対策協議会をとし、二次救急医療の充実・確保に努める。</p>		
259	急患診療所施設管理事業	保健医療部	地域医療課	H14	-	<p>〔目的〕 市民が安心して利用できる救急診療施設とする。</p> <p>〔手段〕 適正な維持管理を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>施設や機器の老朽化に対し、迅速な修繕対応や定期的な機器の入替えをする必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①②施設や機器の老朽化に対し、迅速な修繕や定期的な機器の入替えを行い、施設や機器を良好な状態に維持する。</p>		
260	診療業務事業	保健医療部	地域医療課	H14	-	<p>〔目的〕 夜間における小児の初期救急患者の医療を確保する。</p> <p>〔手段〕 小児夜間急患診療所において診療業務を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>初期救急医療施設であるため、コンビニ感覚での受診に繋がらないようにしながら、真に必要な方が受診できる施設となるよう市民への周知が必要である。</p>	検討・見直し	<p>①②初期救急医療施設であるため、コンビニ感覚での受診に繋がらないようにしながら、真に必要な方が受診できる施設となるよう市民への周知が必要である。</p>		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
24	B 越谷市地域医療団体交付金交付要綱等に基づき、医療に関する講演会やシンポジウムを開催し、市内保健衛生及び地域医療の向上を図る事業である。 平成23年度より事業を開始した越谷市看護師等修学資金は、越谷市看護師等修学資金貸与条例に基づき、看護師等の養成施設を卒業後に市内医療機関において看護業務に従事しようとする者へ、修学資金を貸与するものであり、その修学を容易にし、市内の看護師不足を解消するために必要な事業といえる。 修学資金の適正な利用のためには、今後も在学証明書や連帯保証人の確認に加えて、個々に面接を実施し、申込者の今後の看護業務に対する意向や、一括返還についての注意事項など、徹底した確認が必要である。修学資金利用者の養成施設への在学確認なども適宜実施されており、引き続き適正な事業運営に努められたい。 今後、修学資金利用者の卒業生が出てくるものと推測されるが、当事業の成果として、「市内医療機関への就職率」や、「修学資金の回収状況」を成果指標として追加されることを提案したい。 次に講演会、シンポジウム等についてだが、内容は健康に関するテーマであり、保健医療部や福祉部などの類似事業と重複している部分がある。類似事業と重複している部分を今一度整理した上で、講演会等については、類似事業への移行や統合を検討されてはいかがだろうか。 また市民に対して積極的な参加を促していくためにも、市民が関心を持つように、随時講演会等の内容について見直しをしていくべきである。市民のニーズを汲み取るために既に実施している講演会等に対する満足度調査(アンケート)結果を活用することにより、今後は、成果指標として、市民の「満足度」を既存の成果指標「参加者数」の代わりに設定されることを提案したい。 【越谷市地域医療団体交付金(医師会)】 (内部評価:継続)(外部評価:廃止) 【越谷市地域医療団体交付金(歯科医師会)】 (内部評価:継続)(外部評価:廃止) 本交付金の交付要綱では、交付対象が医師会・歯科医師会に限定されており、その他の団体については市の共催による会場使用料の減免という支援にとどまっている。また、昨年度5回開催した歯科医師会へは300千円の交付、3回開催した医師会へは500千円の交付と、1回当たりの金額に差が生じている。専門性を加味している点は理解できるが、交付先を医師会や歯科医師会に限定することや、交付金額の妥当性などについて検討が必要である。また、その内容についても、健康に関するテーマであり、保健医療部や福祉部などの類似事業で十分対応可能である。あえて医師会や歯科医師会が主催となり、実施する必要性が感じられない。今後、越谷市医師会や越谷市歯科医師会へは、地域への貢献として謝金の減額やボランティアによる講演会等の実施を促すなど、当該補助金を廃止する方向で検討するべきと考える。	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
未実施		未実施
23	B 〈在宅当番医制事業部分〉 初期救急医療から第三次救急医療までの体系的な医療体制を確保し、救急医療体制の充実を図るために行われている救急医療対策事業のうち、休日や年末年始における初期救急医療体制を確保するための事業である。休日や年末年始における救急患者の診療を社団法人越谷医師会及び歯科医師会に委託し、所属する会員により、在宅当番医制で実施する。平成22年度は医科は委託日数20日、延べ40施設、利用患者は2,639人、歯科は委託日数20日、延べ26施設、利用患者は184人の利用実績がある。 平成17年度に、外部評価で「(H17年度から日曜日診療が除外されていることを踏まえて)祝日においても在宅当番医制の意義について抜本的見直しを図り、医療機関自身による初期救急医療体制の確立を推進する必要がある」とコメントが出ていた。その後、担当部署により休日に診療している医療機関の数を調査したところ、医科11、歯科15であり、当該事業を縮小するには不十分と判断し、当該事業は平成17年度以降も現在まで同様の内容で継続されている。 休日及び年末年始の初期救急医療体制のあり方について、事業縮小・廃止の基準は設けず、埼玉県東部南地区第二次救急医療対策協議会において、初期救急医療から第三次救急医療までの体系的な医療体制の確保という観点から協議しているとのことであるが、病院群輪番制や小児救急医療支援など他の医療関連事業との関係性や役割分担を整理するなかで、在宅当番医制事業における課題を改めて把握し、業務改善に取り組まれない。 《参考》平成17年度外部評価:〈在宅当番医制事業〉D	整理済 在宅当番医・在宅当番歯科医制事業については、休日及び年末年始における初期救急医療体制の整備が図られるまで継続していく。 現在実施している小児の夜間の初期救急に対応する小児夜間急患診療所のほかに、成人の夜間の初期救急に対応する施設が整備され、平成24年4月20日から診療を開始している。
未実施		未実施
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
261	機能訓練事業	保健医療部	市民健康課	S63	-	〔目的〕 心身の機能が低下しているが、介護保険の認定を受ける程度ではない方を中心に、機能の維持・回復を図り社会参加を促すとともに日常生活の自立を支援し、介護予防に努める。また、言語障害のある方の社会参加を促す。 〔手段〕 職員である理学療法士・作業療法士が中心になり実施するほか、医師・言語聴覚士については越谷市医師会等に委託して行う。	高	高	低	低	C	医療的リハビリを終了し、介護保険のサービスを受けていない方が対象の事業である。介護保険制度の充実に伴い参加者数が減少している。介護保険サービスにおいて言語聴覚療法を受けることが出来るようになったため、地域活動型機能訓練(言語の教室)の参加者が減少した。	検討・見直し	①参加者数の減少により、事業の見直しを検討する。 ②運動習慣の継続による機能維持と質の確保のための啓発事業の実施	
262	健康づくり推進事業	保健医療部	市民健康課	H9	-	〔目的〕 市民一人ひとりが健やかでより多き人生を送れるよう、自分の健康管理について関心を持ち、自ら健康の保持増進を図るために、健康に関する正しい情報を提供し、実践方法を普及するとともに、仲間づくりを推進し、健康づくりを支援する。 〔手段〕 講座や講習会を開催する。内容により、住民ボランティア組織(食生活改善推進員協議会等)へ委託する。健康づくりを推進するためのボランティアを養成・育成する。	高	高	高	高	B	健康づくり事業開催回数を増やすにはマンパワーに限りがあり、1回の開催で多くの方の参加が望まれる。参加型の教室の方が参加者の満足度は高く、知識の普及や啓発には効果的である。開催形式等検討しながら、限りあるマンパワーで効果的な運営が出来るよう検討が必要。	検討・見直し	①多くの方に参加していただけるように、社会的ニーズおよび市民ニーズに即した内容を参加しやすい会場で開催できるよう取り組んでいく。 ②講座等終了後自主的に取り組めるようなしくみを検討していく。	
263	乳幼児等健康診査事業	保健医療部	市民健康課	S54	-	〔目的〕 乳幼児に対し、健康診査を実施し疾病及び運動機能や精神発達遅滞等を早期に発見することで、発育・発達に応じた育児相談等を行い健全な育成を図る。また、妊婦に対して妊婦健康診査を実施し妊娠中からの継続した支援を図り、母体や胎児の健康管理を図る。 〔手段〕 乳幼児健康診査対象者に通知し受診を勧奨する。妊婦健康診査については母子健康手帳交付時に受診票を交付し受診を勧奨する。公費負担を14回の継続及び検査項目の充実	高	高	高	高	B	受診率とともに内容についても検討し、対象者にあつたものとなるよう努める。	検討・見直し	①対象者に個別通知や勧奨通知の送付を継続し、受診率の向上に努める。 ②受診しやすい健診についての検討。	
264	予防接種事業	保健医療部	市民健康課	-	-	〔目的〕 予防接種法に基づき、伝染の恐れのある疾病の発生及び蔓延を予防するために、予防接種を適正かつ円滑に実施し、公衆衛生の向上に寄与する。 〔手段〕 対象者には通知を送付し、高齢者には広報等にて周知し、予防接種を受けることを奨励する。(新型インフルエンザワクチン接種に関しては、ほぼ全世代が対象のため個別通知は実施しない)	高	高	高	高	B	予防接種法に基づき実施しているため、内容は変更できないが、実施の方法等についての検討は今後も続ける	検討・見直し	①ポリオ予防接種の使用ワクチンの追加が見込まれ、接種方法も変更となることから、コストの上昇が考えられる。 ②予防接種法や政省令等の改正が見込まれるため、動向に注意し迅速に対応する。	
265	歯科健康診査事業	保健医療部	市民健康課	H8	-	〔目的〕 生涯を通じて自らの歯で食べる楽しみを享受し、豊かな人生を送ることが出来ることを目的に、幼児から高齢者及び障害者まで、歯科保健に関する知識を普及啓発し、歯科疾患の予防を図るとともに早期発見・早期治療を行うことにより健康の保持・増進を図る。 〔手段〕 成人歯科健康診査を個別通知により勧奨し、実施する。歯科健診・相談を実施する。越谷市歯科医師会へ業務委託により行う。また、歯科健康フェアを越谷市歯科医師会と共催にて開催する。広報等により啓発する。(対象) 歯科・相談：市民、歯科健康フェア：市民	高	高	低	高	B	成人歯科健康診査はかかりつけ歯科医によるフォローが充実してきていることもあり、国よりも対象者を広げて個別勧奨通知をしているが受診者数は減少した。歯科健康フェアは口腔がん検診を新たに実施し参加者数が増加した。	検討・見直し	①②平成24年度より新たに市の事業として口腔がん検診を実施することとなり、成人歯科健康診査と共に周知を図る。歯科健康フェアにおいてもPRIに努める。	

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価		
20	B	介護保険の認定を受ける程度ではない人を対象に日常生活の自立を支援する事業である。要介護者を増やさないための予防という側面を持っており、今後の市の介護事業の負担を軽減するという意味で重要な機能を果たしている。 現在の課題は、訓練参加者の固定化傾向があることである。そのため、参加者の流動性を測定する指標(例:新規参加者数と訓練卒業者数・自立活動者数の割合)等を設定し、自らの活動をモニタリングしていくことが重要である。	整理済 訓練参加者の固定化傾向が課題であることから、流動性を測定できるよう、新規参加者及び修了者割合を指標とした。
18	B	健康づくりの多様なメニューを抱え大変と思われるが、自分の健康管理に関心を持ち、健康づくりを支援しているのだということの啓発が一層必要である。そのため、免疫力を高めるための健康対策、機能低下にならないための健康づくり対策、予防習慣を啓発する活動等、関心を持ちやすいユニークで親しみのある事業活動を期待する。	整理済 今後も社会的ニーズおよび市民ニーズを的確に把握し、参加しやすい教室の運営など、健康づくりの効果的な推進に取り組んでいく。
20	B	少子化対策の観点から当該事業は重要である。平成20年度からの妊婦健診の公費負担増に備え、事業費拡大は不可欠である。今後も、更に受診率向上に向けて未受診者の減少に努力してほしい。	整理済 受診率向上のため、乳幼児健康診査については、未受診者に対して引き続き定期的な受診勧奨を行った。また、複数の健診等の未受診者には、訪問等により受診勧奨を実施した。さらに妊婦健康診査については、国の示す望ましい内容に従い、健診14回、超音波検査、血液検査、感染症の検査等に対する公費負担を拡大した。
21	B	幼児から高齢者までを対象として、市民の健康増進を図る上で、必須の事業である。 BCG、及びポリオの受診率は、それぞれ98.0%、92.5%と極めて高い値である。しかし、BCGやポリオの予防接種は、さらに高い受診率を目指すべきであり、そのためには保護者の一層の理解を得るよう努めなければならない。特に、BCGの未受診者(59名)に対しては、個々のフォローを行うことによって、実質受診率=100%を目指す必要がある。 ポリオが、BCGに比べて受診率が低い原因として、接種方法の違い(BCGは個別接種、ポリオは集団接種)が考えられる。ワクチンの特性によって、ポリオの場合は、集団接種を取らざるを得ないという制約があるのとことではあるが、個別接種を行っている自治体もある。何らかの工夫を行い、BCG並みの受診率を目指すようにしていただきたい。 【市外での予防接種費用助成金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 予防接種助成金は、市が現物給付できない県外等で接種した場合の助成金であり、その必要性は認められる。	整理済 接種率向上のため、健診をはじめあらゆる機会を捉え予防接種を受けていただくよう保護者に周知し、勧奨を行っている。 また、接種期間の短いBCGについては、対象者は限定されるが越谷市独自で1歳未満まで延長し、対応している。”
18	B	高齢者の歯の疾患の予防は重要であるが、歯周病が原因で内臓疾患をもたらし、健康全体がそこなわれつつある事例があることを広く理解させる取組が必要と思われる。検診対象者の5%前後の受診率はやむをえない点もあるが、一層周知活動に努めていただきたい。	整理済 成人歯科健康診査については、40歳以上70歳以下の5歳刻みの年齢の方に勧奨通知を送付し、受診率の向上に努める。 歯周疾患については、歯科健康フェアや健康教育において知識の普及を図ると共に、平成24年度より口腔がん検診を実施する。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
16	B	<p>女性も働いている現状では、平日対応だけではなく土日の対応をご検討いただきたい。また、ITを利用しある程度の相談内容をホームページからFAQで対応できるようにするなど必要ではないか。</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度に母親学級と両親学級の開催日及び受講方法を見直し、母親学級の3日目を土曜日に開催することにより内容の充実と定員枠を拡大した。また、共働きの方を対象に、3日目のみ受講することができるコースも引き続き設定した。さらに、相談や質問については、市ホームページから対応できるように一層の改善を図りたい。</p>
21	B	<p>本事業は、大きく以下の3つの事業から構成されている。 ①生活保護受給者を対象とした健康診査・保健指導、②肝炎ウイルス検診、③20歳以上の女性を対象とした骨粗しょう症検診</p> <p>①生活保護受給者を対象とした健康診査・保健指導の受診率は、2.5%(平成20年度実績で対象者1,150名に対して受診者29名)である。種々の事情により受診できない方もおられることを考慮しても、予防医療の重要性が叫ばれる中、2.5%という受診率は低い。未受診者に積極的に働きかけて、受診率の向上を図ってほしい。</p> <p>②肝炎ウイルス検診は1回だけの検診であるのに対して③骨粗しょう症検診は1年に1回の検診である。受診可能回数などを考慮して、受診率などの成果指標を設定すべきである。</p> <p>③骨粗しょう症検診は、毎年、6月から7月の18日間、医師会に委託して実施している集団検診である。平成20年度実績は、最大受診可能数1,520名に対して、1,420名が受診した。今後とも、受診者を増やす必要があるが、現在の検診形態では満杯の状態である。予算拡充も視野に入れて、医師会とも調整を行ったりするなどの対策を立案する必要がある。</p>	<p>整理済</p> <p>健康診査については、生活保護受給者に個別勧奨通知を送付した。成果指標を適切な指標に設定し直した。</p>
19	B	<p>受診率の向上を図るため、対象者に案内を出すなどシステムを利用する方向で検討されたい。施設検診としていくに伴い、検診を統合し選択できる方式に順次かえていくことを検討していただきたい。市内の施設のみでなく柔軟な対応も考慮し、住民の利便性をはかられたい。</p>	<p>整理済</p> <p>従来、集団検診のみであった肺がん・結核検診について、個別検診を開始したことにより、胃がん検診、大腸がん検診、子宮がん検診又は乳がん検診とあわせて同一医療機関で複数の検診を受診できるようになった。また、特定健診の受診券にがん検診について案内を同封するなど、受診率の向上に努める。</p>
22	B	<p>市民の健康の保持及び推進を図ることを目的として設置されている越谷市立保健センターの施設管理を行う事業である。 施設管理の具体的な事業内容についての活動指標・成果指標の設定がなく、業務委託内容及び施設の適切な維持管理内容が不明確である。SLA(Service Level Agreement/サービス品質保証制度)を導入し、業務委託内容が誠実に履行されているか否かを確認することができる体制を整備することが必要である。 また、全般的にコストに対する意識の低さが見受けられる。施設管理に係る業務委託契約の半数が長期継続契約となっているが、個々の契約について、長期継続による効果の妥当性を検証する必要があるほか、保健センター施設管理部分に係る指定管理者制度の導入についても、より積極的に検証を進められたい。また、事業内容に比べて人工の資源投入量が大きいため、人件費の効率化についても更に進められたい。 なお、管理事業と改修事業を分割して評価しているが、全体像が見えにくいことから、一体的な評価を行う必要がある。</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度10月からの警備業務委託を60ヶ月の長期継続契約としたことで30万円(12ヶ月換算)ほどの委託料の軽減が認められた。 また、外部評価で指摘されたサービス品質保証制度の導入は行っていないが、平成23年度実施した建築物等定期点検及び赤外線による外壁調査結果により、施設、設備の改善、改修箇所の把握ができ、業務委託内容及び今後の建物の維持管理内容について検証できた。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
22	B 市民の健康の保持及び推進を図ることを目的として設置されている越谷市立保健センターの施設改修を行う事業である。 年次計画的な修繕と突発的な不具合に対する修繕が一体的に評価されており、評価内容が曖昧である。改修計画に対する進捗状況を成果指標として設定するなど、活動指標及び成果指標の見直しが必要である。 施設管理台帳は整備されていないが、総合振興計画の実施計画において計画的に修繕・改修が行われている。また、建物及び設備の老朽化とこれに伴う修繕・改修費用の増大を危惧しつつも、他の施設との複合化や建て替えなどの方向性については、平成23年度からスタートする第4次総合振興計画・前期基本計画の策定の中で検討されている中核市への移行に伴う保健所建設に伴い、保健センターの建物そのものをどう活用していくか検討することになることから、現段階では明確にすることができない状況であるとのことであった。 将来を見据え、各時点で最良な施設管理を実施するため、施設管理におけるITの導入、アセットマネジメントやファシリティーマネジメントなどの導入により、修繕等が必要な場所・量を適確に把握し、優先順位を定めた計画的かつ効果的な修繕を行い、財政負担の軽減を図りながら、施設を良好な状態で維持することが必要である。 このほか、事務事業評価が「保健センター施設管理事業」と「保健センター施設改修事業」に分けて実施されているため、市民からみて全体像が見えにくくなっている。他の関連する事務事業を含め再検討を行い、事務事業を一体化する必要があると思われる。	整理済 実施計画において位置づけされなかったため、単年度の予算要求により事業の決定がされることとなった。中核市移行に伴う保健所建設を視野に入れつつ、平成23年度実施した建築物等定期点検結果と赤外線による外壁調査結果を参考とし、改修箇所の優先順位を決定し、計画的に予算要求していく。
未実施		未実施
未実施		未実施
24	A 大気・水質対策事業は、公害の未然防止および市民の生活環境を保全するために、関係法令に基づき、大気や公共用水域に係る環境測定を実施するとともに、排出基準等規定されている特定施設に対しては、立入調査等を実施し規制基準を遵守するよう指導を行うものである。 大気や水環境の維持は市民にとって安全・安心な生活を営むまちづくりにとって不可欠なものであり、当事業に期待される役割は大きい。当事業は人工5.61人の体制だが、委託できる事業はすべて民間委託し、入札制度も積極的に進めている。ほぼ事務職員中心とした構成で、立入調査など必要最小限の人員配置で運用しており、コスト意識を持った運営をしている。事業の成果についても、公害苦情における一定の解決率を確保し、また苦情処理件数も減少傾向であるため、地道な努力の結果といえる。 また、平成23年に発生した東日本大震災により、市民の不安が増大し、より一層市民の生活環境保全に向けた取り組みが求められるようになった。これまでの事業に加えて、福島第一原子力発電所の事故による放射線対策も注力する必要がある、当事業にかかる負担は高まりつつある。 放射線対策については、学校や保育所、公園を中心に、放射線量の測定や放射性物質の調査を行い、必要に応じて放射線低減作業も実施した。さらに市民向けのパンフレットの作成や放射線測定器の貸出も行うことで、市民のニーズに沿った対応をとった。放射線測定器の貸出率も、貸出し当初は9割以上あったが、現在は1割を切っており、市民の放射線に対する不安はある程度収まったと考えられる。 今後、県からの権限委譲事務等の業務内容の増大に伴い、専門知識の習得など所管事務の質的向上が必要であると思われるが、研修会の回数や規模などを拡大するなど、職員のスキルアップのため積極的な事業執行を行うことに努められたい。 最後に、活動指標・成果指標について、活動指標の「環境基準を達成した地点数」と、成果指標の「水質環境基準適合率」は実質的に意味合いは変わらず、重複している。「環境基準を達成した地点数」は成果としての意味合いが強いので、活動指標から外すのが好ましいと考える。一方で、改善の方向性にあるものとして「特定施設への立入調査」を継続的に実践していくことが重要であり、活動指標には「特定施設への立入調査件数」とすることを提案したい。	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
21	B 感覚公害の分野で、やむなく対応が後手に回ることあるものの、快適な生活環境を守るうえで必要不可欠な事業である。 成果として「苦情解決率」を設定しているが、分かりやすい指標として評価できる。また、住工隣接地の騒音問題において、当事者同士の話し合いの場を設けるなど、工夫もうかがえる。 今後も、開発指導課との連携を強化し、事業者から提出される事業設置計画書等に対するチェックを欠かさず、問題発生防止に役立てていただきたい。	整理済 生活環境対策事業の評価指標として、苦情解決率を設定しており、より解決率を向上させるため、発生事案等については、速やかに対応できるよう当事者間での協議の場を設けるなど、段階的な改善を指導しながら引き続き取り組む。 また、振動・騒音等の苦情発生を抑制する予防対策として、関係部署との連携をより強化し、感覚公害発生の未然防止に努める。

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価		
16	B	事業の実施効果を見極めるため、成果指標の設定を考慮されたい。	<p>各自治会の防疫活動の成果を確認するため、平成22年度から過去2年間の間に、薬剤の配布要望のあった約240自治会へ平成23年度からの薬剤要望調査を行った。調査結果は、要望自治会が約160自治会と減少し、今までの防疫活動の成果が現れた。平成23年度より水性乳剤の配布を実施し、さらに散布量の減少をし、環境に配慮した防疫活動を進めていく。</p>
18	B	<p>地権者156名が所有する217ヶ所の空閑地の除草であるが、多くは市に除草の委託をしており、経費も完納の状況である。しかし、経費を負担して市が除草する図式を見直し、空閑地の雑草の除去対策に止まらず、空閑地の環境改善に向けての多面的な取組を市民ボランティアの働きを醸成して進めてほしい。また、地権者にも、環境改善は義務であるとの考え方を理解いただく取組を進めてほしい。</p>	<p>空閑地の管理については、地権者の義務であることを、市広報等で啓発していく。また、外部評価で指摘があった「ボランティアの活用」については、1空閑地の所有者が自ら管理することが原則であること、2個人財産である土地への立ち入りについて承諾等の問題が生じる。3除草作業は危険性を伴う作業のため、ボランティアの作業中の怪我等の発生に対応した補償問題が生じる等の理由から、現状では市民ボランティアの方を活用することは、得策ではないとの結論に達し、現行の方法で事業を進めていく。</p>
17	B	<p>犬の登録管理を徹底し、狂犬病を予防することは重要である。保健所からの事務移管を前提として、獣医師会ならびに地域自治会等との連携を深め、犬の登録率向上を目指していただきたい。登録の電子申請化など、登録を容易にする手段は今後も引き続き検討をお願いする。また、予防注射の実施にあたっては、獣医師に委託する等、会との連携をさらに強化することを望む。</p>	<p>狂犬病予防注射については、集合注射や協定獣医師による新規登録や注射済票の交付を実施し利便性を図っている。また、登録や注射の接種率の向上を図るため、ルールブックの配布を窓口等で実施し、飼い主のマナー向上や制度の周知については、市広報への掲載や全自治会対象に「犬の飼い方についての啓発チラシ」の回覧を行っている。電子申請については、既にインターネットを通じ電子申請を導入しているが、鑑札・注射済票の交付については郵送で行っているため、さらに利便性の向上を図っていく。</p>
未実施			未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
279	地球温暖化対策推進事業	環境経済部	環境政策課	H12	-	〔目的〕 地球温暖化対策を推進するため、市民、事業者と協働し、省エネルギー・省資源の取り組みを推進する。 〔手段〕 環境管理計画、地球温暖化対策実行計画(区域施策編)に基づき、環境大会の開催や「環境ファミリー宣言」「ECOしがや推事業所宣言」等を推進し、環境意識の高揚を図る。また、雨水貯留槽設置費等補助制度の効果的な推進を図る。	高	高	高	高	B	平成23年度に策定した地球温暖化対策実行計画(区域施策編)に基づき、各種環境施策の実施に取り組むとともに、進捗管理を行っていく。「環境ファミリー宣言」の内容等について、社会状況や新技術等の普及状況に合わせたものに改訂していく。	検討・見直し	①環境管理計画並びに平成23年度に策定した「越谷市地球温暖化対策実行計画(区域施策編)」に基づき、計画的に環境施策を推進していく。 ②各計画の目標年次経過後には、新たな環境問題や環境施策に的確に対応するため、必要な見直しを行っていく。
280	自然保護事業	環境経済部	環境政策課	H12	-	〔目的〕 市内に残された自然環境を保全する。 〔手段〕 市民との協働により、身近な場所に多様な生き物が生息できる良好な空間と、自然とのふれあいの場を確保する。ふるさと生き物調査や自然観察会などを実施し、自然環境の保全に関する意識啓発を図る。	高	高	高	高	B	自然環境の保全については、事業の性質上、具体的な指標や成果が見えにくい面がある。ふるさと生き物の調査や希少動植物の保全活動などを市民参加で取り組むことにより、意識啓発と環境保全団体等の育成を図る。	検討・見直し	①平成24年度に第4次ふるさといきもの調査を実施し、平成25年度に結果を公表。併せて啓発事業等を実施しながら、自然環境保全への関心を高めていく。 ②平成24年度に平方地区内の「自然観察園」用地の取得を進め、平成25年度以降、地域住民、NPO、学校、環境関係団体等と調整を図りながら、体験型の自然観察園として効果的な活用のあり方を検討していく。
281	家庭用生ごみ処理機器購入費補助事業	環境経済部	環境資源課	H12	-	〔目的〕 家庭から排出される生ごみの減量及び資源化を促進する。 〔手段〕 生ごみ処理機器を購入する世帯に対し、補助金を交付する。	高	高	低	高	B	震災以降、節電への意識の高まりから電気式機械の使用を控えたいという意見があり、申請件数が伸び悩んでいる。また、市からの積極的な事業PRが行なえていない。	検討・見直し	①節電への意識が高まっているため、電力消費の必要がない容器的導入を検討を進められるようにPR活動を検討していく。 ②生ごみ処理機器を使用して生成された堆肥の有効利用ができる方法を検討する。
282	し尿収集事業	環境経済部	環境資源課	-	-	〔目的〕 生活環境の保全と公衆衛生の向上を図る。 〔手段〕 一般家庭等から排出されるし尿を業者に委託して定期的に収集運搬を行う。	高	高	高	高	B	公共下水道接続区域の拡大及び合併処理浄化槽の普及により、し尿汲取り世帯が減少している。	検討・見直し	①平成25年度に向け、大規模災害時に対応可能なし尿汲取り収集車両の台数を検討する。 ②今後は、委託料の算定方法に可燃ごみ等の委託料の算定方法を取り入れることを検討するとともに、大規模災害時に対応できる浄化槽の清掃許可車両も含めたし尿汲取り収集体制の確立を図る。
283	合併処理浄化槽普及事業	環境経済部	環境資源課	S63	-	〔目的〕 公共用水域の水質汚濁の防止と環境衛生の向上 〔手段〕 市街化調整区域に居住用の生活排水設備として合併処理浄化槽を設置する者に対し、補助金を交付する。	高	高	高	高	B	未だに約1万基ほど稼働している単独処理浄化槽については、し尿のみを処理しており、台所・お風呂等の他の生活雑排水がそのまま放流されている状態となっている。家屋の建替えによる転換だけではなく、如何に多くの方に公共用水域の浄化に協力していただけるかが課題である。	検討・見直し	①平成25年度から生活排水処理率100%の達成に向けた新たな補助制度等の検討を行う。 ②平成37年度までに生活排水処理率100%を達成する。
284	粗大ごみ等収集運搬事業	環境経済部	環境資源課	H3	-	〔目的〕 市民の生活環境を維持するため。 〔手段〕 自宅及びごみ集積所にて家庭から排出される粗大ごみを迅速かつ確実に収集し、リサイクルプラザに搬入する。	高	低	高	高	B	ごみ収集件数は微増となったが、単位当りのコストが割高となっている。また、粗大ごみシールの売り上げは順調に伸びている。	検討・見直し	①適正な収集件数見込みと委託料の算定根拠の検討 ②効率的な収集体制の検討

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
22	B <p><環境保全推進事業> 地球温暖化対策等環境保全を推進するための事業であり、その手段として市民・事業者への環境啓発事業を実施するとともに各種助成や委託等により環境施策に取り組んでおり、必要性は高い。</p> <p>近年、環境問題は重要視されており、環境問題を解決するためには市民の環境に対する理解と意識が不可欠である。市民、事業者の環境意識の向上を図るために、環境ファミリー宣言登録者を増やそうとする試みは評価できる。また、「ECOこしがや推進事業所宣言」の企業には、市ホームページで公表するなど企業が登録を促される仕掛けがされて評価できる。</p> <p>本事業は、環境保全課において担当する業務の多くを包含しているため、企画、調整等に多くの人工が投入されている実情がある。しかし、業務内容を精査、分析することによって、必ずしも正規職員が従事する必要のない作業を見出すことも可能である。これらの作業を、正規職員の代わりに臨時職員に担当させるなどの対策によりコスト削減意識をもって本事業に取り組んでいただきたい。</p> <p>現行環境管理計画における取組項目は、大気汚染、水質汚染、土壌汚染、生物多様性等多岐にわたり、現時点において目標に対する達成状況、進捗度を一覧で確認できる構成にはなっていない。環境管理計画は、環境共生のまちづくり推進の基本計画であり、行動計画であることから、市民に分かりやすい計画にする必要がある。このため、現在、2か年事業として策定中の次期環境管理計画については、大気汚染、水質汚染、土壌汚染、生物多様性等の各個別項目ごとの目標値、目標達成に向けたスケジュール、主たる実施主体等を明確化した計画とすることが望ましい。さらに、計画実施後は、市民が見て、現在、目標に対してどれくらいの進捗状況にあるのかを項目別に一目で分かるような一覧表をホームページに掲載し、定期的に更新する等の工夫をして、市民・事業者総ぐるみによる環境保全推進に努めていただきたい。</p> <p>活動指標として、「ECOこしがや推進事業所宣言 登録企業数」「太陽光発電・雨水貯留槽の助成件数」の追加を提案したい。</p> <p>【雨水貯留槽設置費等助成金】(内部評価:継続)(外部評価:一部終期設定) 浄化槽転用雨水貯留施設設置費等助成金は交付件数が年々減少傾向にあること、最近でも交付件数が少ないことから、状況を見ながら数年のうちに終期を定めて廃止し、貯留槽設置雨水貯留施設設置費のみの助成へと補助メニューを簡素化すべきである。なお、浄化槽転用雨水貯留施設設置費等助成金終期設定に当たっては、全市における公共下水道普及状況について下水道課、治水課等の担当部署から意見を聴取し、具体的な終期を定められたい。</p>	検 討 中 <p>平成22年の外部評価の結果を踏まえ、公共下水道の進捗状況等を勘案しながら、平成24年度以降、雨水貯留槽設置費等補助制度の効果的な運用を検討する。</p>
21	B <p>担当課が総合評価を「B」とした背景には、河川の汚れ等の認識があり、本事業の事業目的を広い視野で認識された結果と考える。活動の成果指標として、ピオトープの設置累計数等を設定することも考えられる。</p> <p>また、5年毎に発行している「ふるさといきもの調査資料編」や10年毎に発行している「いきもの発見図鑑」は、観光推進事業等と連携し、市内散策コースのガイドにも活用できるものである。本事業の成果を、市民へ向けてさらにアピールするとともに、市民サービスの一層の向上に向けて他主管部署との連携強化を図られたい。</p>	整 理 済 <p>ふるさといきもの調査等の事業成果を活用するため、小中学校における環境教育の取り組みや市民団体等の環境保全活動との連携を密にし、意識啓発を進める。また、観光推進事業との連携についても検討を進める。</p>
19	B <p>生ごみ収集は市民生活にとって不可欠な事業である。単に、「生ごみ処理機器購入費の補助」の周知活動にとどまらず、家庭での生ごみの処理が、市全体の生ごみの減量、ごみの資源化に有意義であることについて、積極的に啓発されることを期待する。</p>	検 討 中 <p>インターネットでの購入検討者も増えているため、市内公共施設や店舗でのチラシ設置だけでなく、市民の目に留まりやすい広報活動を行っていくことを検討していく。</p>
20	B <p>対象世帯は2,800程度と多くはないが、現状では継続が必要な事業である。今後検討すべきものとして浄化槽設置の推進があるが、補助金額のアップがどの程度効果的かを調べる必要がある。また、同時に市民への周知も欠かせない。</p> <p>なお、災害時の対応については、危機管理課の防災施設整備計画担当との協議も必要と思われる。</p>	検 討 中 <p>外部評価当時8業者9台の委託車両台数を5業者6台まで減車し、し尿汲取り世帯の減少に対応している。今後も、更なる災害時に必要な収集体制を検証していく。また、浄化槽への転換を促進するため平成23年度に従来より補助金を1基当たり20万円さらに配管費用として上限20万円を加算している。</p>
16	B <p>補助金のみではなく、残額の融資も検討され普及をめざされたい。</p>	整 理 済 <p>平成23年度からし尿汲取りまたは単独浄化槽から合併処理浄化槽に転換する場合の補助金について、国・県の補助単価にさらに20万円上乗せをするとともに、配管費用上限20万円を新たに補助することとし一層の転換を図っていくこととした。併せて新設の補助を廃止した。 (例:5人槽 旧補助金上限392千円、新補助金上限792千円)</p>
20	B <p>事業内容は、粗大ごみの収集及び処理場への搬入であり、その点においては適切な外部委託である。</p> <p>課題は、①リサイクル率アップ、②減量化、③手続の効率化である。</p> <p>①②については市民へのアピール、③は粗大ごみ処理券有料シールの採用や、パソコンシステムを活用した事務処理の導入の推進を期待する。</p>	検 討 中 <p>リサイクルプラザ啓発施設において収集した家具の一部を修理して販売している。また電話受付の際に、適切な排出方法を案内するなど、さらなる減量化を図っている。粗大ごみ収集は21年9月より粗大ごみシール制を導入し、より利便性の高い収集システムを整えるとともに、携帯電話からの収集予約システムを構築した。今後も市民の利便性向上を目的とした事務の改善をおこなっていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
285	動物死体収集事業	環境経済部	環境資源課	S61	-	〔目的〕 市民の生活環境保全、公衆衛生の向上を図る。 〔手段〕 専門業者へ委託することにより、道路や敷地内に放置された野良の動物死体及び飼い動物の戸別有料収集・処理を行う。	高	高	高	高	B	ペットの動物死体の処理方法が周知されていない	検討・見直し	①越谷市畜場などによる飼い主による個別火葬の推奨 ②飼い主によるペットの処理を継続していく必要があるか検討
286	環境美化事業	環境経済部	環境資源課	-	-	〔目的〕 地域の快適な生活環境を確保し、清潔できれいなまちづくりを図る。 〔手段〕 ポイ捨て及び飼い犬のふんの放置防止や不法投棄物、清掃活動等により集められたごみの収集・処分を行うとともに、不法投棄の恐れがある箇所等に啓発看板を設置する。	高	高	高	高	B	・環境美化意識の啓発 ・不法投棄の未然防止対策	検討・見直し	①不法投棄/パトロールによる不法投棄の監視・指導及び公共空間の管理徹底。また、環境美化意識の啓発。 ②不法投棄未然防止策の検討及び対策強化（不法投棄をしにくい環境整備）
287	修理再生等啓発事業	環境経済部	環境資源課	H20	-	〔目的〕 ごみの減量、リサイクルの啓発を図る。 〔手段〕 リサイクルプラザで年5回行うリユース展やリサイクル工作教室などを実施し、ごみの減量や再使用・再利用を市民に促す。	高	低	高	高	B	リユース展での再生品の販売実績や、リサイクル教室の参加者を増やすための方策を講じる必要がある。	検討・見直し	①一般市民だけでなく、市内の学校、公共施設、各種団体に対し、引き続き一層のごみの減量、資源化についての広報活動を行い、リユース展や講座のさらなる充実に取り組む。 ②市民のニーズを把握し、より充実した事業に取り組み、また、各種団体の活用を図る。
288	リサイクルプラザ施設管理事業	環境経済部	環境資源課	H18	-	〔目的〕 廃棄物の資源化及び減量を図る。 〔手段〕 資源化施設に搬入される粗大ごみや不燃ごみなどを効率的に処理し、資源物を選別するため、運転管理等を委託することにより、資源化施設の維持管理を行う。	高	高	高	高	B	コストを意識した管理体制の構築	検討・見直し	①搬入されるごみの効率的な処理 ②施設の適正な維持管理を行うために、長中期的な修繕計画の作成とその計画に沿った維持管理・修繕の実施

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
18	B	<p>飼い主がいる動物死体については、市民感情から、市の斎場で扱うようにすることを検討するか、現行3,500円の受益者負担額の増額を検討していただきたい。年間2,000体もの動物死体を処理し、1,000万円の経費が使われていることについて、市民のご意見を確認したい。路上放置の動物死体の処理は現行のままでも止むをえないと思われるが、動物を愛護する気持を啓発することを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>飼い主がいる動物死体については、委託料相当額を全額自己負担していただくように平成21年度から動物死体処理手数料を3,500円から7,350円に改定し、市の負担をなくした。 また、斎場においても動物死体の火葬を行っていることを紹介をしている。</p>
19	B	<p>ごみの不法投棄、タバコのポイ捨て等、住民のモラル向上対策は重要課題である。新たに制定される路上喫煙禁止条例に期待するところは大きい。不法投棄防止のバトル継続とともに、自治会やボランティア清掃団体の環境美化活動への支援の拡充を図る必要性も考えられる。</p>	<p>整理済</p> <p>「越谷市路上喫煙防止に関する条例」により路上等の公共の場所などにおけるタバコのポイ捨て防止を図った。</p>
22	C	<p>廃棄物の減量及び廃棄物の適正な処分を行い、生活環境を清潔にすることにより、良好な生活環境の保全及び公衆衛生の向上を図ることを目的として設置された、「越谷市リサイクルプラザ」において、ゴミの減量やリサイクル等の普及啓発を行う事業である。 しかしながら、本事業の目的については、普及啓発に留まらず、ゴミの減量や再利用・再生利用について、市民が自ら率先して行動できるまで次元を高めることが求められており、具体的な事業内容の妥当性について検証を行うべき点が見受けられる。 平成19年度の施設閉館以降、来館者数は増加しているが、啓発活動の結果として、ゴミの減量や再利用・再生利用が進んだか否かが判断できないため、適切な成果指標の設定が必要である。活動指標として「自主事業の実施回数」、「自主事業の参加率(参加者数/募集人員)」、「修理再生品の製作台数」などを、成果指標として「自主事業実施回数目標の達成率」、「自主事業参加率の達成率」、「ごみの減少量」、「修理再生品の製作台数目標に対する達成率」、「修理再生品の販売台数又は販売額」等を設定することを検討されたい。 リユース展及びリサイクル教室については、一定規模の収入、ゴミ減量、リサイクルに関する普及啓発に大きく寄与しており、効果のある事業として認められるが、これらの業務に対する従事時間を積算して正規・臨時職員の業務量が年間2.07人は過大ではないか。あるいは、他の事業への従事時間が、本事業への従事時間として積算されている可能性はないか。いずれにしても、人工の積算が不明確であり、市民から見た場合「人件費の割合が大きい」と認識される可能性が高い。今後は、事業の進め方においてボランティアの活用や市民団体との連携などを積極的に進め、業務効率化を図る必要がある。 根拠法令である、廃棄物の処理及び清掃に関する法律は、本事業内容に制約を課するものでないため、目的を絞った事業推進とコスト削減の方策を真摯に考える必要がある。特に、図書コーナーについては、有効に活用されているとはいえず、より効果的な活用に向けて、具体策を早急に講じる必要がある。 啓発活動の効果はすぐに現れるものではないが、「箱物行政」との批判を受けまいよう、ボランティア団体や市民ひとりひとりへの働きかけ、協働による事業推進など、地道な啓発活動に努められたい。 なお、事務事業評価が細分化されていることにより、市民からみて事業の全体像や背景が見えにくいため、事務事業のくり方について見直しを行い、事業内容やその成果が市民からみて分かりやくなるように改善する必要がある。</p>	<p>検討中</p> <p>今後も引き続きごみ減量・資源化の啓発に努めていく必要がある。また、今後各種のリサイクルに関する教室、講座等を開催し、その中からリサイクル関連事業が推進できるような団体を育成していきたいと考えている。</p>
22	C	<p>廃棄物の減量及び廃棄物の適正な処分を行い、生活環境を清潔にすることにより、良好な生活環境の保全及び公衆衛生の向上を図ることを目的として設置された、「越谷市リサイクルプラザ」の施設管理、及び不燃ごみの収集等を行う事業である。 施設管理については、目的と手段の設定が曖昧である。「目的:廃棄物を効率的に処理し、資源物を選別することにより、廃棄物の資源化及び減量化を図る」、「手段:運転管理等を専門の知識を有する者に委託することにより施設の適正な維持管理を行う。」とするなど、再度、事業目的の設定から検討する必要がある。 また、活動指標や成果指標も不適切な状態となっていることから、活動指標については「廃棄物の処理(選別)能力(52t/日)」、「運転トラブルの発生回数」などを、成果指標についても「搬入された廃棄物の資源化率(資源化できた廃棄物/搬入量)」、「ゴミの減少量」などを指標として設定することを検討されたい。 業務委託契約については、市の方針により長期継続契約が導入されており、単年契約を行った場合とのコスト比較も実施されている。今後も、契約更新時には単年契約とのコスト比較を着実にを行い、コスト削減に努められたい。なお、清掃業務については仕様書の再検証を行い、施設の稼働状況や利用率に見合った業務内容とすべきである。 施設維持管理における修繕の計画・見直しについては、運転管理委託先より提言を受け、耐用年数や稼働率から修繕の必要性を決定しているとのことである。また、委託事業者と市職員で構成される定例会議も月1回開催するなど、委託事業者との間で情報を共有するための体制も確保されている。修繕の計画・見直しについては、今後も職員が主体性を持って積極的に関与し、効率的な修繕の実施に努められたい。 経年とともに増大する修繕費用の緩和対策として有効である、不具合が生じる前に修繕を行う「予防保全」については、既存の業務委託契約の中で実施しているとのことであるが、より効率性を高めるため、建築ストックマネジメントの導入について検討に着手されたい。 なお、ごみの資源化や分別作業等を委託しているにもかかわらず、人件費の金額が大きいことについては、今回のヒアリング(再ヒアリングを含む)で明確な説明を得られなかった。人件費の積算根拠や事業の運営体制について、市民に対してわかりやすい説明ができるように整理されたい。同時に、作業内容の整理・効率化を進め、重複する作業については他の事業との一本化を行うなどして、人件費を削減する必要があると考える。 さらに、既存の関係審議会の活用も念頭におきつつ、外部有識者を加えた、リサイクルプラザの運営体制や事業内容の妥当性を検証するため組織(運営委員会)の設置を検討されたい。 不燃ごみ収集等事業については、コスト削減に向けた取り組みを強化するほか、普及啓発による更なるゴミの減量に向けた取組を進められたい。 本事業は、市民からの注目度も高い環境関連事業であるため、事業内容について市民へのわかりやすい説明とともに、効率的・効果的な事業運営に努められたい。</p>	<p>検討中</p> <p>平成23年度より、本庁舎等で施設管理を担当していた技術系職員を配置し、施設のトラブル等に関しても運転委託業者と十分検討し、対応を図っている。また、平成24年度は運転管理業務委託、清掃業務委託の長期継続契約更新の年度であるので、仕様書等を見直し、さらに効率的な業務委託契約を図っていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
289	路上喫煙禁止区域内喫煙指導事業	環境経済部	環境資源課	H21	H24	〔目的〕 離職者の雇用を確保する。 路上喫煙禁止に関する啓発を図る。 〔手段〕 業務委託により、路上喫煙禁止区域内の喫煙指導を行う。	高	高	高	高	A	被災離職者をいかにして雇用するかが課題となっています。	終了 (H24年度)	①一定の喫煙マナーが定着してきていると考えられるため平成25年度から喫煙指導をどのように実施するか検討する。 ②今後、駅前指定喫煙場所の必要性についても検討する。
290	可燃物収集運搬事業	環境経済部	環境資源課	S33	-	〔目的〕 市民の生活環境の保全、公衆衛生の向上を図る。 〔手段〕 越谷市全域を週2回(月・木)(火・金)(水・土)の3コースに分けて、各家庭から排出される可燃ごみを定期的に収集する。	高	高	高	高	B	集積所に事業系ごみが排出されている。	検討・見直し	①ごみ集積所に排出される事業系ごみの徹底指導 ②現状の収集形態の見直しを含め、ごみの出し方の検討
291	公共施設廃棄物処理事業	環境経済部	環境資源課	-	-	〔目的〕 公共施設における環境の保全、公衆衛生の向上 〔手段〕 可燃ごみは週2回の定期収集(東埼玉資源環境組合に搬入)、資源物等(びん・缶)、不燃ごみ、危険ごみは隔週1回(越谷市リサイクルプラザに搬入)	高	高	高	高	B	・各公共施設における分別の徹底 ・各公共施設から排出されるせん定枝、刈り草の処分方法	検討・見直し	①分別の徹底 ②せん定枝、刈り草の新しい処分方法の検討
292	廃棄物減量等推進審議会運営事業	環境経済部	環境資源課	H5	-	〔目的〕 廃棄物の減量及び資源化を推進する。 〔手段〕 廃棄物減量等推進審議会を開催し、総合的な廃棄物の減量等に関する事項を審議する。	高	高	高	高	B	効果的な減量方策を今後も議論していくが、その中で、一般廃棄物処理基本計画に示される基本方針や目標達成を見据えた議論ができるよう、的確なデータ提供を継続的に行っていく必要があると考える。	検討・見直し	①ごみの減量化、資源化の推進を図るために引き続き審議会を開催する。よりの確で納得性の高い議論の帰結となるよう、統計や調査報告について資料提供し、審議会運営を行っていく。特に多量排出事業者のごみの排出量抑制について議論を深めていく。 ②平成32年度を目標年度とし、1人1日当たりのごみ排出量を800gとする。
293	東埼玉資源環境組合負担金事業	環境経済部	環境資源課	S36	-	〔目的〕 東埼玉資源環境組合において、越谷市、草加市、八潮市、三郷市、吉川市並びに松伏町の5市1町の家庭から排出される可燃ごみ、伐採枝、し尿及び浄化槽汚泥を適正に処理する。 〔手段〕 越谷市、草加市、八潮市、三郷市、吉川市並びに松伏町の5市1町で負担金を支払う。	高	高	高	高	A	ごみの減量・資源化もほぼ予定通りで、負担金の額も減少している。	現状維持	①②今後も市民にごみの分別の徹底を促し、ごみの減量・資源化を図る。
294	資源回収奨励補助金交付事業	環境経済部	環境資源課	H1	-	〔目的〕 ごみの減量化による処理経費の節減及び資源の有効利用に対する市民意識の高揚を図り、併せて地域コミュニティづくりを促進する。 〔手段〕 自主的な資源回収を行う市内の地域住民で組織する団体に対し、回収量に応じて補助金を交付する。	高	高	高	高	B	1団体あたり回収量が減少しているため、回収量を増加させるために啓発を行う必要がある。	検討・見直し	①資源回収量を増加させるため、現在回収量が少ない雑紙の回収を促し、全体の回収量増加につなげていく。 ②子供会の消滅や、高齢化によって、活動の維持が難しい団体について、資源回収活動の継続や参加ができるように検討していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
21	B 可燃ごみ分別の不徹底によるコスト増大の対策として、有料化を検討中とのことであるが、効果が期待できると思われる事業については、早期に結論を出し、実施に移すべきである。 また、事業系ごみの出し方については、今後とも現場パトロールの強化などを通して、きめ細かい対応をとられたい。	検討中 廃棄物減量等推進審議会において、ごみ処理に係る費用負担(家庭系ごみの有料化、事業系ごみの手数料改定)のあり方について検討している。 また、事業系ごみの出し方についても、廃棄物減量等推進審議会で検討する。
21	B ごみの15種類分別に対する効果は期待できるが、分別を徹底させることがポイントとなる。 継続的に周知を図り、減量とリサイクル化に対する具体策を策定し推進していただきたい。	検討中 全職員を対象に年2回実施している「地球環境にやさしい越谷市率先計画」において、「用紙使用量の削減」、「ごみ量の削減とリサイクルの推進」、に関する行動調査を実施することにより、環境に配慮し、ごみ減量に対する意識付けと啓発活動を継続的に行い、ごみ減量に努めている。
未実施		未実施
24	A 東埼玉資源環境組合負担金事業は、東埼玉資源環境組合において、越谷市、草加市、八潮市、三郷市、吉川市並びに松伏町の5市1町の家庭から排出される可燃ごみ、伐採枝、し尿および浄化槽汚泥を適正に処理するために、分担割合に応じて各市町から負担金を支払うものである。 事務的には、分担割合に応じて、年4回の負担金の事務処理を行う他に、事務連絡協議会への出席や、職員の研修も実施している。負担金は前年1月～12月におけるごみの総量に応じて算定され、分担割合は5市1町の中で、主にごみの排出割合に応じて個々に配分される。基本的にごみの総量の削減が進めば、来年度の負担金が減少し、事業費削減に寄与する。 当事業単体では、ごみ削減に向けた方向性を策定するのは困難であるが、引き続き事務連絡協議会にて情報共有を行い、時には類似事業や一部事務組合とも連携し、ごみ削減に向けた取り組みに努められたい。 また、成果指標には「分担割合」が設定されているが、昨年のごみの総量を基に、単純な引き受け割合の増減を評価しているに過ぎない。分担割合は、ごみの総量に応じて決定されるが、前年度の数値をもとに当年度の数値が決定されるため、当期の成果を計る指標としては好ましくない。この事業は他自治体における負担金割合の大小を単純に評価するものではなく、あくまでごみの排出抑制や再資源化、分別の徹底を促すことにあるので、成果指標の再考が必要と考える。例えば、改革改善の方向性に記載されているように、市民に対するごみの分別の徹底や、ごみの減量・資源化の成果を評価する指標として、「ごみの総量を対前年度比〇%削減」といった成果指標を提案したい。	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
18	B リサイクル活動の促進とごみ減量に回収奨励補助金を交付することは大変有効な事業と思料する。ごみ処理経費1キログラム当たり17円に対し、8円の補助金も妥当と考える。将来、補助金額の単価の見直しが考えられるが、単位当たりのごみ処理経費の大幅な縮減がなされる場合は別として、補助金が地域社会コミュニティ育成に活用されている点も考慮していただきたい。	検討中 市民自らが資源物を収集する活動を行うことにより、資源の有効利用に対する意識向上を図られると考える。補助金額については、市場の売り払い単価や近隣市町村の実態を考慮するだけでなく、適正な補助単価の維持に努めていく

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
295	資源物分別収集事業	環境経済部	環境資源課	H18	-	〔目的〕 ごみの減量・資源化を図り資源の有効活用を促進するため。 〔手段〕 各自治会から推薦を受けた方を廃棄物減量等推進員として委嘱し、ごみ収集カレンダーの配布等により家庭ごみの適正な処理方法の普及啓発を行うとともに、ごみ集積所に排出される資源物を業務委託により定期的に収集し、施設に搬入する。	高	高	高	高	B	・推進員としての活動内容を見直す必要がある。また、推進員の推薦がない自治会がある。 ・人口増加、排出量増加に伴う収集時間の遅れ	検討・見直し	①・推進員未選出自治会に対し、推進員制度による活動等を説明し、推進員の選出の協力を求めていく。また、推進員の役割などについて理解を求めていく。 ・収集業務量の均衡化を目指すし、収集区割り・収集ルートの見直し ②・一般廃棄物の減量・資源化のより一層の推進を図っていく。 ・排出状況を見極め、より効率的な収集体制の検討	
296	最終処分場維持管理事業	環境経済部	環境資源課	H2	-	〔目的〕 一般廃棄物最終処分場の安全を確保する。 〔手段〕 地下水の水質検査を月1回、各種機器の保守点検及び運転管理を月8回の巡回管理方式で、維持管理を行う。	高	高	高	高	B	浸出水の処理を適正に行い、水質基準に合致するように維持管理を実施する。	検討・見直し	①安全性を確保するための各機器の保守管理や水質検査を行う。また迅速な機器の修繕を行う。 ②適正な施設の維持管理を行うための計画的な修繕の実施	
297	不燃ごみ収集等事業	環境経済部	環境資源課	-	-	〔目的〕 市民の生活環境の保全及び公衆衛生の向上を図る。 〔手段〕 ごみ集積所に排出される不燃ごみ、缶、白色トレイ、危険ごみを定期的に収集し、施設に搬入する。	高	高	高	高	B	・収集品目によって収集台数が異なることから、収集車両の配置が非効率となっている。 ・災害時の燃料確保(軽油・天然ガス)	検討・見直し	①老朽化した収集車の買い替えに伴う効率的な収集体制を検討する。 ②災害対応への検討	
298	破砕物等搬出事業	環境経済部	環境資源課	H18	-	〔目的〕 一般家庭から排出される不燃ごみ、缶、びん類、粗大ごみを再資源化するため。 〔手段〕 リサイクルプラザ資源化施設から出たものを、それぞれ業者に委託し、可燃物は東埼玉資源環境組合に運び、不燃物等は、それぞれの処理施設に運ぶ。	高	高	高	高	B	不法投棄や処理困難物の処分にかかる処理経費の負担削減	検討・見直し	①更なる分別・資源化の徹底による排出量の減少 ②不法投棄の防止などによるごみの減量	
299	高齢者就業支援事業	環境経済部	産業支援課	S57	-	〔目的〕 高齢者の補助的、短期的な就業を通じて高齢者が自己の労働能力を活用し、自らの生きがいの充実、社会参加への就業機会の増大と福祉の増進を図るための事業及び能力を活かした活力ある地域社会づくりに寄与するためシルバー人材センターが行う事業に対し補助金を交付し、シルバー人材センターの事業推進を図る。 〔手段〕 補助金交付要綱に基づく補助金を交付して支援する。	高	高	高	高	B	シルバー人材センターの自主財源による運営。	検討・見直し	①②シルバー人材センターにおいて策定された中長期計画に沿った運営が実施されていくよう指導を行っていく。	

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価		
23	B	<p>家庭から排出される資源物を、外部事業者への業務委託により定期的に収集し、施設に搬入するとともに、家庭ごみの減量を促進する事業である。</p> <p>資源ごみの回収及び有効活用により、可燃ごみの収集量は、平成17年度比で約11,800トン減少している。また、近隣自治体と共同で設置している一部事務組合が運営するごみ焼却場への負担金も、可燃ごみの処分量減少に伴い同年比約4,700万円の減額となっており、コスト削減を図りながら、事業目的の達成に向けて取り組んでる点は評価に値する。</p> <p>今後は、一層のコスト削減を図ると共に、事業の進捗状況を的確な把握によって成果をさらに高めるために、活動指標や成果指標の見直しが必要である。</p> <p>コスト削減については、ごみ収集区域及び収集車回収コースの見直しや、集団回収の普及促進によって、収集運搬に関わる委託費を削減することに努められたい。また、売却可能な資源ごみの回収については、買取業者に回収させるなどの方法を検証されたい。</p> <p>活動指標については、回収の効率化を把握するために収集車1台あたりの回収量を、成果指標については、ごみの減量実績や焼却場負担金の減額状況、資源物売払い率(=売払い量/収集量)など、努力の成果が見えるような指標設定を提案したい。</p> <p>なお、成果指標として設定されている「売払い収入額」は、認識のとおり、市場での取引価格の変動により左右されるため、活動指標とすることが適切である。収入額に関する指標を成果指標に設けるのであれば、資源投入量のうちのコストに対する売払い収入の割合を目標として設定し、その目標の達成率を成果指標とすることを提案したい。</p> <p>このほか、資源物の売払い収入については、全額を一般財源に充当せず、毎年度一定割合を基金として積み立て、将来発生することが予測されるリサイクルプラザの改修や修繕費用に充てることを提案したい。</p>	<p>外部評価を受けて、推進員が動きやすい環境づくりを進めるための制度の変更を検討している。また、活動指標、成果指標を見直し、収集事業の内容把握に取り組んでいる。</p> <p>ごみ収集カレンダーについては、現状の冊子が定着しているので、内容の充実を図る。</p>
21	B	<p>本事業は、委託事業として行っている。水質検査は重要であり、万一ミスがあると、将来取り返しのつかない事態にもなりかねない。</p> <p>現在、検査は職員立会いのもとで行われているが、結果報告においては環境資源課のチェック基準をマニュアル化するなどし、チェック漏れ防止及びノウハウの伝達を考慮すべきである。</p>	<p>平成23年度より業務担当に浄水場、ポンプ場等の電気、機械等の保守管理の経験がある職員を配置しさらに適正な維持管理を図っている。</p>
未実施			未実施
20	B	<p>破碎可燃物等を処理場へ搬入する事業であり、搬入の外部委託は適切である。</p> <p>課題としては、事業費の80%を占める不法投棄物や乾電池等の廃棄にかかる処理委託費の削減である。解決には、市民の理解が求められるので、より効果的なPR活動を行い、ごみの減量に努力していただきたい。</p>	<p>更なる分別、資源化を徹底し、可燃、不燃残渣及び処理困難物の排出量の減少を図り、不法投棄防止パトロールやリサイクルプラザ啓発施設での効果的な啓発を図っていく。</p>
未実施			未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少く事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
300	若年者等就業支援事業	環境経済部	産業支援課	H17	-	<p>〔目的〕 若年者・女性・中高年等の就職支援を実施する。</p> <p>〔手段〕 専門のキャリアコンサルタント(相談員)を1名配置し、個々のニーズを踏まえ、就職に向けた一貫した相談援助を実施する。</p>	高	高	高	高	B	相談が長期化している方の支援	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
301	職業能力開発支援事業	環境経済部	産業支援課	S55	-	<p>〔目的〕 勤労者等の能力開発及び人材育成を推進する。</p> <p>〔手段〕 勤労者・事業主等を対象とした労働学院及び簿記講習会を開催するほか、就職を希望する方を対象に就職支援セミナーを実施する。また、人材育成を支援するため、OA室の貸出しを実施する。</p>	高	高	高	高	B	他機関が実施した講座と日程がぶつかってしまったため、参加者が少なかったことがあったため、調整が必要である。	検討・見直し	①②良好な労働環境づくりや雇用促進を図るため、多くの方が参加できるよう実施内容の充実を図る。
302	勤労者等福利厚生事業	環境経済部	産業支援課	S53	-	<p>〔目的〕 市内産業の向上に貢献した事業所及び従業員を表彰し、地域経済の活性化を図る。また、勤労者の生活向上、福祉の増進、雇用の安定等を図る。</p> <p>〔手段〕 越谷市商工会との共催により優良事業所・優良従業員表彰を実施する。また、勤労者団体に対し、福利厚生事業費補助金を交付する。</p>	高	高	低	高	B	制度の周知を図り、地域経済のいっそうの活性化を図る。	検討・見直し	①②勤労者の福利厚生事業として定着し、地域経済の活性化に繋がっているが、さらに制度の周知を図り、一層の活性化に繋げていく。
303	勤労者等貸付事業	環境経済部	産業支援課	H14	-	<p>〔目的〕 勤労者及び家内労働者等に対し、貸付事業を実施し、勤労者等の福祉の向上を図る。</p> <p>〔手段〕 貸付資格を備えている勤労者等に対し、応急に必要となった生活資金を100万円を限度に中央労働金庫が貸付を実施する。越谷市は労金の貸付に対し、その利子補給を実施している。</p>	高	高	高	高	B	制度の周知を図る。	検討・見直し	①②制度の周知を図るとともに、貸付に係る資金使途等、相談内容を勘案しながら利便性の向上をさらに検討していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	B	<p>若年者、女性、中高年齢者等及び失業者の就職について、求職者の能力や企業の人材ニーズを踏まえながら、キャリアコンサルタントによるマンツーマンのカウンセリングにより支援を行う事業である。</p> <p>厳しい経済状況の下、新卒者の就職難や非正規労働者の増大など雇用情勢を取り巻く環境は極めて厳しい状態にあるため、社会保障費用抑制や新たな納税者の創出など行政経営の観点も踏まえると、本事業の必要性は認められる。</p> <p>しかしながら、その取り組みについては、見直しを行うことが必要である。</p> <p>若年者等に対する就職支援施策は、国・県はもとよりNPO団体等でもさまざまな事業が実施されている。その中で、市として取り組み範囲をその理由を含めて明確化し、他の実施機関との棲み分け(役割分担)を図ることが重要である。</p> <p>また、事業実施に係るコストの実態が、事務事業評価表上で明らかになっていない。現状は、相談回数1回当たりの「単位当たりコスト」が表記されているが、より適切な事業運営を行うためにも、相談者1人当たりの単位当たりコストについても明記すべきである。必要性の高い事業ゆえに、事業実施に係るコストについては、丁寧な説明に努められたい。</p> <p>上記に加え、本事業には他にも改善を要する点が見受けられる。</p> <p>まず事業目的については「就職支援を実施する」ことが目的ではなく、「早期就職を実現させる」ことが目的である点を指摘したい。現在の事業目的は「手段が目的化」されている状態にあるため、事業目的の見直しが必要である。</p> <p>活動指標については、事業の取組状況を的確に把握できるよう、現在の「相談回数」に加え、「相談者数(実数)」、「新規相談者数」、「継続相談者数」なども設定するよう提案したい。</p> <p>また成果指標についても、「新規相談者就職率」、「継続相談者就職率」、「相談期間別就職率」、「支援をした人の離職率」、「再支援者就職率」などを指標案として提案するので、その妥当性について検討されたい。</p> <p>このほか、支援内容をより実効性のあるものとするために、本事業の利用者に対してアンケート調査等を行い、事業内容や実施日時等を常に見直ししていくことに努められたい。</p> <p>昨今の経済・雇用情勢を踏まえると、本事業の果たす役割は極めて重要である。今後も、事業内容の充実を図りながら、取り組みを強化していくことは当然のことであるが、庁内関係部署、ハローワーク、NPO団体等との情報共有や連携を密にし、支援希望者が相談の機会を逸することのないよう、取り組まれたい。</p>	<p>早期就職を実現させることは理想である。しかし、早期に再就職できても、すぐに離職するのでは意味がない。就職することを最終ゴールとするのではなく、就職し、継続して勤務する姿勢を身に着けることである。支援した人が短期で離れないようコンサルティングしていく。</p>
22	B	<p>勤労者・事業主・就職希望者等を対象に各種講習会、セミナーを開催し、勤労者等の職業能力開発及び人材育成を推進する事業である。</p> <p>景気低迷等の影響で雇用環境が悪化しており、就職活動を推進するために個人の能力を高めることは必要であり、勤労者の人材育成のためにも意義があることは理解できる。その上で、例えば簿記講座やパソコン講座等が民間においても開講されている現状を鑑み、改めて市が事業主体となって行う妥当性、有効性、必要性等について、改めて整理することによって、民間が開講する講座との相違、勤労者や事業主等が市主催講座を活用する意義についても明確化されるものと考えられる。</p> <p>ただ単に講座を行うのではなく、時代に即したセミナーを開催し、求職者の就職に結びつけるとともに勤労者の能力向上に結びつけることによって、雇用の創出につなげていただきたい。また、企業がどのような人材、能力を必要としているかを受講者アンケートや事業主への就業支援アドバイザー(仮称)による訪問活動等により具体的な把握をし、そのニーズに基づいたセミナーを開催すべきである。</p> <p>本事業の強みは、産業雇用を支援する総合窓口である産業雇用支援センターにおいて実施され、1階に拠点のあるハローワークと緊密な連携が図られている点であり、評価できる。今後もハローワークとの連携を継続、拡大させ、受講者の満足度向上とともに就業支援に努めいただきたい。</p> <p>また、ポータルサイトである「こしがやiiネット」を能力開発支援のツールとして有効活用している点も評価できる。活動結果指標に、「こしがやiiネットアクセス件数」を加える等、就業支援ポータルサイトとしての機能を一層拡充させ、一層の関連情報提供に努められたい。</p> <p>昨年度策定された産業振興ビジョンにおいて、雇用支援、能力開発のための施策も盛り込まれた点も評価できる。産業支援の方向性として、ビジョンでは、新産業の創出、ソフトウェア産業の創出が打ち出されている。環境、エネルギー、福祉、健康関連の新産業やこれらの産業創出を支援する基盤となるソフトウェア産業等に職を求めている人に対して、新しい教育プログラムを立案・開講し、多くの就職希望者の就業支援に取り組んでいただきたい。</p> <p>成果指標として、「受講者の満足度」を提案したい。受講者へのアンケートから数値化できるのではないか。</p>	<p>広く一般に受け入れられる内容の講座を実施するため、人気のある講座への再受講を制限している。一方で、参加者が少なかった講座へは、アンケート調査を実施し、どのような講座を要望しているのかを把握している。</p>
17	B	<p>昭和53年より永年継続している事業であり、地域経済の発展を目的とした当初の表彰の意義は既に薄められているが、平成14年度から制度の見直しに取り組みされている。さらに、市内で長年地道に伝統技術の向上に取り組まれている事業者に対してスポットをあて、技術の伝承とあわせ、市民の働き甲斐を掘り起こすような施策の検討もお願いしたい。</p>	<p>雇用体系の変化により永年勤続従業員は減少のみである。昨年度は、今まで推薦のなかった業種の方へ周知したところ、30年以上勤続の従業員の推薦が増えた。業種によっては永年勤続が続いているところがあるため、改めて、制度の周知に力をいれている。</p>
	未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案		
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である				
													事業内容が適切である 課題が少く事業の大幅な見直しが必要 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓		①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
304	産業雇用支援センター管理事業	環境経済部	産業支援課	H16	-	〔目的〕 産業雇用支援センターに来庁する市民等が安全に利用できるよう施設管理を行う。 〔手段〕 委託等により施設の保守管理を実施し、適正な運営管理に努める。	高	高	高	高	B	施設利用率の向上	検討・見直し	①②施設の利用率を向上させるため、施設利用のPRを実施するとともに、施設の保守管理に努め、施設の適正管理を行う。	
305	就職支援パソコンセミナー事業(緊急雇用創出基金事業)	環境経済部	産業支援課	H21	H24	〔目的〕 就職活動を実施するにあたり、情報化時代に対応したパソコン操作技能の習得を図ることによる就職支援を行う。また、セミナーを実施するにあたり失業者を雇用し実施する。 〔手段〕 埼玉県緊急雇用創出基金市町村補助事業を活用し、民間等委託によりセミナーを実施する。	高	低	高	高	B	県の補助事業のため、実施基準等を遵守し実施。基礎コースを4回、応用コースを4回実施したが、応用コースであるにもかかわらず、参加者は基礎コースレベルの人しか集まらなかった。ニーズの高い基礎コースのみの開催を視野に入れていきたい。平成24年度については県の交付額が決定次第補正で実施する。	終了(H24年度)		
306	商工対策委員会運営事業	環境経済部	産業支援課	S48	-	〔目的〕 市が実施する商工行政における重要な課題や今後の方針などについて、市長の諮問に応じ調査・審議する。 〔手段〕 越谷市商工対策委員会を開催する。 越谷市商工対策委員会委員 12名 (1)商工会を代表するもの 5名 (2)知識経験者 7名	高	高	高	高	B	商工行政の実施内容に対し、いろいろな立場の方からの意見・提言を聞くことにより、事業運営に反映できる。今後も、効果的な運営ができるよう検討していく。	検討・見直し	①②経済環境の変化に対応すべく、適宜開催していく。	
307	産業活性化推進事業	環境経済部	産業支援課	H15	-	〔目的〕 市内産業の活性化を図る。 〔手段〕 ①新技術・新製品の保護や研究開発等を奨励するため、工業所有権取得費の一部を助成する。(対象経費の1/2(限度額10万円)) ②市内産業の活性化を図るため、商工業者・農業者が一堂に会し「こしがや産業フェスタ」について、実行委員会を組織し開催する。実行委員会への補助を行う。 ③市内で製造され、若しくは加工され、市内で生産された農産物を主な原料とする加工品をブランド認定し、販売促進等に補助金を交付して支援する。	高	高	高	高	B	この事業のさらなるPR活動を推進する。	検討・見直し	①②産業フェスタ来場者数については、第4次総合振興計画前期基本計画でも目標値を定めており(平成27年度156,000人)、周知方法やイベントの内容を再検討し、目標の達成に向けて取り組んでいく。また、平成23年度、立ち上げた「こしがやブランド」認定制度について、引き続き支援していく。	
308	産業情報化推進事業	環境経済部	産業支援課	H15	-	〔目的〕 急激に進展する高度情報化に対応するため、市内産業(商・工・農業等)の情報化推進を図る観点から、個別企業のデータ化を図り、インターネットを活用した産業情報の収集、促進を行うとともに企業PR等産業に関する総合支援システムとして整備する。 〔手段〕 越谷市産業情報ネットワークシステム(こしがやiネット)の運用管理を専門業者に委託	低	高	高	高	B	産業情報リンク登録事業所の拡大と、バナー広告利用者拡大	検討・見直し	①②継続的な利用者の拡大を図るため、内容の充実やPR活動を行う。また、利用しやすいホームページの構成や内容になるよう取り組んでいく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
20 B	<p>産業活性化の支援は市の重要な施策と思われるが補助の対象、効果の見直しを行い関連機関との協議を実施していただきたい。</p> <p>【越谷市工業所有権取得費補助金】 (内部評価:減額(縮小))(外部評価:終期設定) 補助実績は3件(29万円弱)と少なく、産業活性化に寄与しているとは思われない。 対象が少ないこともあり、工業所有権等の取得費補助だけではなく、差別化できる商品及び技術の開発支援など抜本的な支援策の検討が求められる。</p> <p>【地域特産品販売推進事業費補助金】 (内部評価:終期設定)(外部評価:終期設定) 「鴨ネギ鍋」の普及に注力を期待したい。3年間の補助金交付の成果を検証されることを望む。 当市のブランド確立に向け更なる支援をすべきと思われる。</p>	<p>平成20年度の外部評価で指摘された補助対象や効果の見直しについては、こしがやブランド認定品のPR支援及び販売促進や商品開発支援をさらに推進していくことにより対応した。</p> <p>整理済</p>
24 C	<p>産業情報化推進事業は、急激に進展する高度情報化に対応するため、市内産業(商・工・農業等)の情報化推進を図る観点から、個別企業のデータ化やインターネットを活用した産業情報の収集・促進を行い、越谷市産業情報ネットワーク(こしがやiiネット)の運用管理を専門業者に委託するものである。</p> <p>IT環境普及を促すために、平成15年に当事業が開始されたが、現在はIT環境が広く一般に浸透する社会となり、ウェブサイトを単独で立ち上げてまで行う当事業の必要性には疑問が残る。</p> <p>まず当事業の経済効果について指摘したい。当事業の事業費は、こしがやiiネットの管理費用として、年間約3百万円が少なくとも発生する。一方で、メールマガジン(iiネット通信)の購読者数は87人であり、33万人近い人口を勘案すると、市民の購読率が非常に低い。情報の内容をどんなに良くしても、購読してもらい層がわずかであり、「ターゲットとなる利用者を抱え込んでいる」とは言い難い。</p> <p>また、求人と求職に関する掲示板も、効果がはっきりしない。掲載者により削除したものを就職者数とみなすのではなく、実際に就職に結びついたか、掲載者に確認をすべきである。仮に就職に結びつかない場合は、改善すべき点を把握するための情報収集にも取り組む必要があるのではないかと。</p> <p>さらに、バナー広告の利用者が現在1社も無いが、そもそもこのサイトには広告効果が認められていないのではないかと。バナー広告を利用した企業からの意見を収集していれば、なぜ広告利用が無いのかを分析する必要がある。この事業は、運用管理を専門業者に委託しているが、より活用してもらうための分析や検討は、市の担当部署が率先して行う必要がある。</p> <p>以上、これらの費用対効果を勘案した場合、費用に見合うだけの経済効果が得られているとは言い難く、大幅な改善を要する点が多い。情報化社会が浸透してきた中、あえて費用をかけてまで、単独のウェブサイトで運営する必要性はなく、例えば、市のホームページにコンテンツの一部を移行されることを提案したい。最小限の費用で運営し、市のホームページに掲載された情報についての判断は、閲覧した市民や事業者の自主性に一任するべきと考える。</p> <p>最後に、成果指標についてだが、総合振興計画の位置付けとして大項目に「地域社会を支える持続性のある産業を育成し、活性化を図る」とあるため、単純に「市民一人当たりのアクセス数」は産業を育成し活性化を図る指標として好ましくない。代わりとなる成果指標の一例として、「ビジネス案件のマッチング件数」、「求人求職のマッチング実績」、「バナー広告の掲載社数」を提案したい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業内容及び手段	担当課の評価							11. 改革改善案		
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C			D
											事業内容は適切である					課題が少なく事業の一部見直しが必要
309	創業者等育成支援事業	環境経済部	産業支援課	H15	-	〔目的〕 市内産業を振興し雇用の創出を図るため、既存産業への支援及び創業者等の育成・支援を行う。 〔手段〕 ① 創業者オフィス家賃補助: 事業を営むために貸室に係る家賃の一部を助成する。(対象経費の1/2(限度額3万円/月)、2年間) ② インキュベーション施設: 低料金で施設の提供を行うほか、アドバイザー(インキュベーションマネージャー)による経営・創業相談、創業等に関する各種セミナー等を開催する。インキュベーション施設の管理運営を委託する。	高	高	高	高	B	インキュベーション施設利用者の業容の変化を追跡し、かつ創業件数の変化を追う必要がある。	検討・見直し	①②平成24年度から施設利用者の業容の変化に留意することとし、過去の施設使用者への追跡調査に取り組み、そこで得られた結果を相談事業に生かしていく。		
310	商店街活性化推進事業	環境経済部	産業支援課	-	-	〔目的〕 消費者ニーズの多様化やモータリゼーションの進展への対応の遅れ等により、商店街への来客が減少し、空き店舗の増加が進んでいることから、商店街の活性化を促進させる。 〔手段〕 各種事業を実施する商店街団体等に補助金を交付し支援する。	高	高	高	高	B	適正に補助金が使われているか、さらにチェック機能を強化すると共に補助事業の利用をさらに促進する。	検討・見直し	①平成25年度は引き続き補助事業の周知を図り、更なる支援を実施していく。 ②商店街を活性化させるために、この事業の継続を図っていく。		
311	物産展示場等管理事業	環境経済部	産業支援課	H10	-	〔目的〕 東武伊勢崎線越谷駅高架下の物産展示場等の維持管理を行い、市内伝統的地場産業(だるま・せんべい・ひな人形・桐箱・桐たんす)等を常設展示することにより、需要や販路の拡大、宣伝普及を進め、同産業の育成支援を図る。 〔手段〕 消防設備、自動ドア、空調機フィルター等の法定点検、床、ガラスの定期清掃(月2回)、画像転送監視システムによる24時間の監視ほかを委託する。平成24年度からの観光案内機能、販売機能追加のため、改修工事及び備品等を購入する。	高	低	高	高	B	現在高架下に設置されている越谷市物産展示場と平成24年度オープン市民活動支援センター内の観光・物産情報コーナーとの連携を図り、観光・物産等の更なるPRを図っていく。	検討・見直し	①越谷市の伝統的手工芸品を中心とした地場産品をはじめ、こしがやブランド認定品等の展示や販売を行っていく。 ②越谷駅高架下という地理的条件を最大限に活用し、広く越谷市の観光・物産をPRしていく。		
312	商工会補助事業	環境経済部	産業支援課	-	-	〔目的〕 市内の商工業の総合的な改善発展を図るため、越谷市商工会が実施する金融・税務・経営・労務などの指導や研修会・講演会の開催などの幅広い事業に対し助成を行っている。 〔手段〕 越谷市商工会への補助金の交付 ○小規模指導事業費補助金・一般事業費補助金・税務指導事業費補助金・たばこ小売活性化事業費補助金	高	高	高	高	B	経済状況は、依然厳しい状況にあり、市内中小企業者に対し、金融・経営・税務・労務などの全般にわたり指導が必要と思われる。	検討・見直し	①②東日本大震災や円高の影響により市内の大半を占める小規模事業者は依然厳しい状況にあり、商工会との連携を図ることにより事業者の支援が必要である。今後も市内中小企業の活性化を図るため、人材の育成・技術の向上・事業者間の交流の中心となっている商工会の役割は重要であり、今後も引き続き支援を行う。なお、自主財源の確保に努めるよう働きかけていく。		
313	工業系土地利用事業	環境経済部	産業支援課	H23	-	〔目的〕 市内産業の健全な発展と地域社会における生活環境の向上及び中小製造業者が生き残るための手法や考え方を学ぶ。 〔手段〕 研修会の開催	低	高	低	高	B	さらなる研修会のPRをしていく。	検討・見直し	①②本市、工業団地の整備をしていく中で、市内の製造業の活性化が不可欠なことから、自社の有効資源を有効に活用した、中小製造業が生き残るための手法や考え方について、商工会と連携し研修会を開催していく。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>創業者オフィス家賃補助やインキュベーション施設でのセミナー等の開催を通じて、創業者等の育成・支援を行う事業である。</p> <p>市内の産業を振興するためには、創業者への経済的な支援、情報提供やセミナー開催等の環境づくりが不可欠である。創業者等の相談件数は、増加傾向にあり、評価できる。今後は、相談件数の増加を図るとともに、相談を受けた企業が業容を発展させたかを追跡するとともに、創業者家賃補助、インキュベーション施設の活用により、創業者や創業件数がどれだけ増加したかについても留意して業務を推進すべきである。</p> <p>セミナー事業の活性化策として、本事業の施策を受けて起業した方や事業を軌道に乗せた方などを講師に招聘することなども検討されたい。</p> <p>インキュベーション施設の管理運営を平成17年度から現在まで、一貫して随意契約により委託している事実は問題がある。確かにインキュベーションマネージャーを継続して雇用させるために単一事業者と契約を継続してきたという理由は、相談を持ち込む創業者、事業者側のニーズもくみ取ったものとも考えられ、一面理解できなくもない。しかし、現行の管理運営委託業務の仕様を切り分けて、例えば、インキュベーションマネージャーとの囑託雇用契約は市が直接契約し、残る施設管理業務、セミナー開催業務等の運営業者を一般競争入札で選定する等、業者選定過程に競争原理を働かせることにより、一層の事業費効率化に努めていただきたい。</p> <p>産業雇用支援ポータルサイトとして機能している「こしがやiiネット」は、年々情報が充実し、アクセス数の伸びも順調である点を評価したい。その上で、ポータルサイト運営委託の調達方法の見直しを含め検討し、事業費効率化に努力されたい。</p> <p>創業者家賃補助、インキュベーション施設の存在によりどれだけ創業者が増え、雇用が創出されたかが結果的に大切である。そのために「インキュベーションマネージャーによる企業訪問件数」を活動指標に追加してはどうか。</p> <p>【創業者オフィス家賃補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 市内産業の活性化と振興を図り、雇用を創出できること、補助金の交付件数が増加傾向にあることから事業成果を評価する。さらに、交付した資金が創業者等の育成に寄与しているかについて把握に努められたい。 今後も利用者促進のため、こしがやiiネット、広報等で本事業の活動について周知を図りたい。</p>	<p>創業者オフィス家賃補助制度及びインキュベーション施設における相談業務やセミナーについては、これまででも広報紙やインターネットによって周知を図り、いずれも利用件数は増加傾向にある。また、平成23年度からは従来の相談業務に加え出張相談を開始し、利用者の拡大を図っている。今後も引き続き、利用者のニーズに応えられるよう工夫をしていく。</p>
20	B	<p>【商店街活性化推進事業費補助金】 (内部評価:終期設定・統合・メニュー化) (外部評価:終期設定・統合・メニュー化) 補助金交付の効果が薄れたことから、「商店街活性化」の判断基準を明確化し、補助の実績を個別に評価し成果を公表していただきたい。また、補助メニュー以外の申請も広く取入れる考え方が必要と思われる。大型店の出店にもなう影響は避けがたく、現状の補助金レベルでは活性化には限界がある。郊外の大型ショッピングセンターとの共存共栄について調査研究するとともに、商店街の自主的な工夫を支援する施策に転換することを商店側と一緒に検討する必要がある。</p>	<p>平成23年度に補助金交付要綱を改正し、補助事業及び補助対象の見直しを実施した。 今後、さらに商店会等の意見を伺いながら、効果的な補助金の運用を推進するとともに、PRをしていく。</p>
18	C	<p>伝統工芸の継承事業としても24時間無人での管理によるどちらかという静態的な展示事業であるが、思い切ったリニューアルが必要と思われる。伝統工芸品の製作は、ものづくりの基本でもあり、地域を特徴づけるソリューションである。地域の活性化を視野におきながら、業者・市民を巻き込んだ事業展開を期待するが、あまりお金をかけずに市民が伝統工芸に関心を持ち、活性化できるような施策を検討・研究していただきたい。</p>	<p>平成18年度の外部評価を踏まえ、平成24年度より、高架下物産展示場及び市民活動支援センター内の観光・物産情報コーナーに人員を配置し、観光・物産のPRを図っていく。また、高架下展示場を改修し、従来の展示機能に観光案内機能、販売機能を付加していくことにより対応した。</p>
19	B	<p>補助金の項目ごとに限度額を設定される方向は、評価できる。</p> <p>補助金の使い方のみでなく、補助金により実施した事業の成果を把握しなければ、市としての説明責任を果たせなくなるおそれがある。</p> <p>商工会との連絡調整を密にして、それぞれの補助金事業の目的、目標を明確に定めたいうえで、各事業の実績を把握され、補助金額、補助率等の評価をされることを望む。</p> <p>【税務指導費補助金】、【小規模指導費補助金】、【商工会一般事業費補助金】、【タバコ小売活性化事業費補助金】 補助金により実施した事業の実績を把握すること。 【若手後継者育成事業費補助金】 平成19年度より商工会一般事業費補助金へ統合されたことは評価できる。</p>	<p>市内中小企業者の大半は、小規模零細企業であり、企業の経営状況は依然厳しい状況にあり、商工会と連携を図る中で小規模事業者の経営の改善を支援し、経営基盤の強化を図る必要がある。市内産業の発展・振興を図るためには、商工会の果たす役割は重要であることから引き続き支援していく。また、補助事業の目的、目標を明確に定めた上で、総会資料や補助金の監査時に事業内容の効果について報告を受け、適切な評価の方法について検討していくことにより対応した。</p>
未実施		未実施	

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
							A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓								
314	伝統的地場産業育成支援事業	環境経済部	産業支援課	H9	-	[目的] 本市に古くから伝わる伝統的技術に立脚した地場産業(だるま・せんべい・ひな人形・桐箱・桐たんす)等の育成支援を図る。 [手段] 各イベント出展によるPRの実施、市内小中学校での見学・体験学習の協力、商工会における伝統的地場産業育成事業への助成	高	高	高	高	高	B	伝統的地場産業の育成・支援を図るため、PR活動の充実を図る。	検討・見直し	①市内で開催される各種イベントに引き続き参加するとともに、新規に出店要請のあったイベントなどにも積極的に参加することにより、伝統的手工芸品のPRを図っていく。 ②小学校との連携により、次代を担う子どもたちに、伝統的地場産業の見学や体験をとおり、その歴史や素晴らしさを知ってもらう。また、展示会やイベントなどのあらゆる機会を活用し、積極的にPRをしていく。
315	中小企業資金融資事業	環境経済部	産業支援課	H20	-	[目的] 市内中小企業者の健全な発展及び近代化を推進し商工業の振興を図る。 [手段] 市内中小企業者が金融機関から融資を受ける際、市が市内の金融機関に対し、保証協会を介した損失補償をすることで円滑な融資を促進するとともに、融資利用者に対し利子額の一部を助成する。	高	高	低	高	高	B	平成19年10月以降の責任共有制度導入に伴い融資制度の見直しを行ったが、市内中小企業者・起業家への融資制度の更なる周知を図るとともに、現下の経済状況や市内中小企業者等のニーズを的確に捉え、より利用しやすい制度となるよう見直しを図っていく必要がある。	検討・見直し	①、②市ホームページや越谷市産業情報ネットワーク(iiネット)等の有効利用に努め、市内中小企業者・起業家への制度融資の更なる周知や積極的な情報提供を図るとともに、利用者の利便性・財源等を考慮し、金融機関・保証協会との連携を図りながら、制度の見直しを検討していく。
316	中心市街地活性化推進事業	環境経済部	産業支援課	H13	-	[目的] 中心市街地活性化法第18条第3項の規定に基づき、越谷市商工会が策定し越谷市が認定した「越谷市中心市街地活性化商業タウンマネジメント構想(TMO構想)を推進するため、越谷市商工会TMOが実施する中心市街地の環境整備、商業活動の支援、まちづくりノウハウの蓄積、TMOの運営基盤強化に対し支援を実施する。 [手段] 商工会への補助金交付・越谷市中心市街地活性化推進事業費補助金	高	低	高	高	高	B	改正中心市街地活性化法を踏まえ23年度・24年度の2か年で中心市街地活性化基本計画を策定する。基本計画で実施する事業については、実効性・コストを踏まえた検討が必要。	検討・見直し	①策定した中心市街地活性化基本計画の事業実施に向けた取組と進行管理が必要 ②中心市街地の活性化を図るとともに、本事業をモデルケースとして各地区でも同様の活性化施策が展開できるような取組を実施する。
317	観光推進事業	環境経済部	産業支援課	-	-	[目的] 自由時間の増大や余暇活動の多様化に対応した都市型観光を推進し、市民生活の潤いを満たすとともに街の活性化を図る。 [手段] 越谷市観光協会と連携し、市内にある伝統文化や伝統工芸品、また、葛西用水等の水辺の景観を活かした各種事業を実施する。観光協会への支援と連携による各種事業の展開 ○各種事業：市民まつり、花火大会、北越谷桜まつり、さつき大会、菊花大会等	高	高	高	高	高	B	観光協会と連携を図り、観光事業の更なる充実を図る。	検討・見直し	①観光協会と連携を図り、既存の観光資源を有効活用し、事業の充実を図っていく。 ②都市型観光の推進を図るとともに、既存の観光資源の有効活用や、新たな観光資源の創造を図り、市内外からの観光客の誘致拡大を図っていく。
318	観光資源創出事業(葛西用水ウッドデッキ事業)	環境経済部	産業支援課	H23	-	[目的] 葛西用水ウッドデッキにおいて、出張マルシェ(地場農産物市)などをはじめとする様々なイベントを開催し、イベント広場として利用に供することで新たな観光スポットとして、活気ある地域の賑わいを創出する。 [手段] 月1回程度の主催事業の開催をはじめとし、広く市民団体等の利用を促進を図る。	高	高	高	低	高	B	多種多様なイベントを開催し、新たな観光スポットとして、有効活用を図っていく。ウッドデッキの周知を図り、多くの市民団体等に活用いただくことが課題である。	検討・見直し	①「水郷こしがや」の水辺空間の新たな観光スポットとして、多くの市民が訪れるような事業を実施するとともに、多くの市民団体等に活用いただき、活気ある地域の賑わいを創出する。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
21	B	<p>伝統ある地場産業の育成支援は重要なことであり、今後も展示会やイベントを通じて継続していくべきである。</p> <p>PR活動に関しては、更なる充実に向けての具体策の検討が必要である。また、後継者の育成に関しては、県との連携を強化した仕組みを図られたい。</p> <p>【伝統的地場産業育成事業費補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 後継者育成に向けて、補助金の有効活用を検討いただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>観光協会と連携し、各イベントへの積極的な参加と、小学生の見学・体験学習への協力により、伝統的地場産業の育成・支援に努めたことにより対応した。</p>
23	B	<p>市内中小企業者が融資制度を利用して事業資金を調達する場合に、その経費負担低減策として融資に係る利子の一部を補填する事業であり、昨今の厳しい経済状況の中で、市内中小企業の事業の安定と発展、さらには市内商工業全体の振興を図るために重要な事業であり、必要性は高い。</p> <p>自治体が行う制度融資については、発生件数は少ないものの悪用される事例も見られる中であって、現地調査を実施している点については、不正利用防止の観点から評価できる。今後も職員の能力向上に努め、低コストで実施できるよう取り組まれたい。</p> <p>融資実績件数については、年度当初の目標値に対して実績値がその約1/4程度に留まっている状態が数年来続いている。市内事業所数から見ても利用件数が少ないと言わざるを得ない。昨今の経済状況からすれば企業側の資金需要は高まっているはずであり、そのような環境下で利用が増加しないということは、制度融資の制度設計に問題があるのではないかと課題として認識しているとおり、市内中小企業者等のニーズ把握を実施するとともに、近隣自治体を含め国内の先進事例を参考にしながら、利便性の高い制度となるように見直しを図ることが必要である。</p> <p>制度融資の積極的な周知も必要であるが、企業にとって魅力がある制度でなければ、どんなに周知しても利用増加は望めない。金融機関や信用保証協会との連携を強化し、早急な対応策を講じることが急務である。</p> <p>なお、制度融資利用企業が返済不能に陥り、信用保証協会が金融機関に対して代位弁済を行った場合、市側では損失補償金が発生する。こうしたリスクを回避するためには、様々な中小企業支援策の実施によって、中小企業の経営体質を強化していくことが必要である。社会情勢や経済情勢を注視し、時代の要請と企業ニーズに応じた支援施策を、柔軟かつ迅速に展開されることに努められたい。</p> <p>【小口資金利子補給金、中口資金利子補給金、起業家育成資金利子補給金】 (内部評価:継続)(外部評価:継続)</p> <p>昨今の経済情勢等を鑑みれば、制度融資を利用する中小企業者の経費負担を低減する取り組みは必要である。現状、企業からの申請に基づき利子補給を行っているため、申請の失念によって不利益を被る企業が生じない制度運用に努められたい。なお、企業側の経費負担低減だけでなく、事務負担の低減も図れる利子補給制度の設計を検討されたい。</p>	<p>検討中</p> <p>申請に対する融資実行率を高めるべく、今後も現地調査による事業者の実情把握に努めるとともに、職員の能力向上を図っていく。</p> <p>また、利用実績及び近隣自治体等の先進事例を参考にしながら、利用者にとってより利便性の高い制度となるように引き続き融資条件等の見直しを検討するとともに、利用者の利子負担軽減のために実施している利子助成限度額の引き上げ期間の延長についても、経済情勢を注視し検討する。</p>
20	C	<p>【中心市街地活性化推進事業費補助金】 (内部評価:統合・メニュー化)(外部評価:終期設定)</p> <p>当該補助金は恒常化しており、事業の成果が分かりづらい。現状では、3年間にわたり予算及び実績が変わっていないなど、マンネリ化がうかがわれる。助成の成果を十分精査し、補助対象事業及び対象経費の助成割合等の検討、また各々の補助の結果、どのような状況になったのかについて具体的評価が必要と思われる。</p> <p>今後は、住民の自主性を強力に支援する方向で事業を運用していくよう見直しをされたい。</p>	<p>整理済</p> <p>平成20年度の外部評価で指摘された補助金の見直しについては、厳正なる指導をして、現況から10%減額した。また中心市街地活性化事業については、現在若手商業者を中心に事業の検討を行っており、今後中心市街地活性化基本計画の中にも盛り込み、事業展開をしていく。</p>
21	B	<p>観光資源発掘に加え、観光協会との更なる連携が課題と思われる。散策コースの整備及びボランティアガイド利用等の情報を広く知らせるためにも、観光協会ホームページの充実を図られたい。更に、越谷市のホームページTOPメニューから、観光協会のホームページへワンクリックでリンクできるような仕組みもぜひ考慮いただきたい。</p> <p>【観光協会補助金】(内部評価:減額(縮小)・終期設定)(外部評価:減額(縮小)・終期設定) 補助金は、イベントの経費にとどまらず、駅前や人の動きの多い場所への(直轄)PRコーナー常設に活用するなど、直接的な用途を含めた予算面における検討が望まれる。</p> <p>【越谷市民まつり負担金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 使途の詳細を見直し、より有効な活用方法の検討が望まれる。</p>	<p>整理済</p> <p>平成21年度の外部評価を踏まえ、平成22年度より『田んぼアート事業』を実施し、成果を挙げている。</p>
未実施		未実施	

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
319	相談事業	環境経済部	産業支援課	S53	-	〔目的〕 事業者・労働者・市民からの労働問題に関する相談の解決を図る。また、家庭外で働くことが困難で内職を希望する方の就労支援を行う。 〔手段〕 社会保険労務士による労働相談及び委嘱相談員による内職相談を実施する。	高	高	高	高	B	内職相談における求人件数の確保	検討・見直し	①②労働相談において、理想は常時相談を受けられる体制づくりだが、関係機関を紹介し相談者に対して100%の受付はできている。内職相談については、内職希望者に比べ求人数が少なく、幹旋率が低いため、求人数の確保を図る。
320	空き店舗対策事業	環境経済部	産業支援課	H23	-	〔目的〕 ①市内商店街の活性化及び市内産業の振興 ②地域における高齢者等による支え合い仕組みづくりの推進 〔手段〕 ①市内商店街の空き店舗に新たに新店出店する事業者に対して改装費及び家賃を補助し支援する。 ②実施主体である越谷市商工会に補助金を交付し、事業の推進を支援する。	低	高	高	高	A	さらに事業PRを展開し、商店街の活性化に寄与する。	現状維持	①②さらなる事業のPRに努め、この事業を引き続き支援していく。
321	プレミアム付商品券発行事業	環境経済部	産業支援課	H21	-	〔目的〕 地域経済の活性化 〔手段〕 越谷市商工会が行うプレミアム付商品券発行事業に対して助成を行う。	高	高	高	高	B	産業活性化の起爆剤と成り得ているかを精査し、実効性を図る。	検討・見直し	①②事業主体である越谷市商工会、商店会連合会の事業効果の測定を行い改善策を検討する。
322	農政審議会運営事業	環境経済部	農業振興課	S46	-	〔目的〕 農業政策における重要事項について、市長の諮問に応じて越谷市農政審議会を開催し、農政に関する必要な事項を調査及び審議し、答申を行う。 〔手段〕 農用地区域の除外に関して審議し、答申を行う。 都市農業推進基本計画、農業経営基盤の強化の促進に関する基本構想等の農業政策に関する事項について審議し、答申を行う。	高	高	高	高	B	・昨年度は、審議員の改選に伴う委嘱式と年2回(5月～6月、11月～12月)に受け付けている農用地区域からの除外に関する審議を行った。農用地区域からの除外については、平成25年度に見直しを予定している越谷農業振興地域整備計画に関して、守るべき優良農地区域の明確化を行っていく必要がある。	検討・見直し	①平成24年度に実施する農業振興地域に関する基礎調査の結果を踏まえ、越谷農業振興地域整備計画見直しと守るべき優良農地区域の明確化に向けた意見交換、審議を行う。 ②守るべき優良農地区域における土地利用や農業振興に必要な施策等について、審議を行っていく。
323	農業施設維持管理事業	環境経済部	農業振興課	-	-	〔目的〕 ①農業生産基盤となる水路等農用施設の維持管理を行い農業用水の安定供給を図る。 ②広域的農用施設(古利根堰、末田須賀堰、水利権等)の適正な管理を確保する。 〔手段〕 ①用排水路等の修繕、草刈りや浚渫等の委託、ポンプや電気設備の点検業務 ②維持管理費について関係土地改良区、関係市町で応分の拠出を行う(負担金)。	高	低	低	高	B	農業従事者の高齢化や担い手不足から、農家団体等での施設の維持管理が困難となっており、市への要望が増加傾向にある。今後、さらに増加することが予想されることから、維持管理の手法の見直しを行い、コスト削減に努める必要がある。	検討・見直し	①②施設の定期管理により、機能の維持を図る。新たな補修方法や管理方法を探り、施設の長寿命化などを図り、コスト削減につなげていく。農業、農地の持つ役割を広く周知し、農業者だけでなく、市民全体で地域の農業を支える仕組みづくりを検討していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
21	B 労働相談及び内職相談ともに、市民から見て身近な市役所で行われていることにはメリットがあり、今後も継続の必要性は認められる。 内職相談については、ハローワークをはじめ市内の他所では行っていないため有用である。なお、求人開拓を行う上では、その具体策を明確にする必要がある。 労働相談においては、相談日を週2回程度に増やす検討が必要と考えられる。成果指標として相談受付率を設けているが、さらに推し進めて、相談者の満足度など質的な成果指標を設定することが望ましい。 平成17年度以降、相談件数がともに減少傾向にあるのは、相談場所の移転に伴うものと懸念されるが、正確な原因究明が必要である。	整理済 労働相談において、理想は常時相談を受けられる体制づくりだが、関係機関を紹介し相談者に対して100%の受付はできている。内職については内職希望者に比べ求人数が少ないが、景気に左右されるため、やむをえない部分がある。
24	B 空き店舗対策事業は、市内商店街の活性化および市内産業の振興、地域における高齢者等による支え合い仕組みづくりの推進を目的として、市内商店街の空き店舗に新たに出店する事業者に対して改装費および家賃を補助し、また実施主体である越谷市商工会に補助金を交付し、事業の推進を支援する事業である。 まず、「空き店舗対策事業費補助金」について、改装費や家賃の補助といった支援を行っているが、重要なのは「その事業者が経営を円滑に進め、事業が継続されるか」であり、単に空き店舗を埋めるだけでなく、その事業が継続するためのサポートも検討していただきたい。例えば、経営に関する専門家やアドバイザーによる経営指導や相談も補助要件として提案したい。また「空き店舗対策事業費補助金」の存在を多くの市民へ周知させるために、広報紙への掲載や自治会への広報など、積極的な広報活動も必要である。 次に「ふらっと」がもうは、地域での支え合いを支援する施設として、期待される役割は大きい。個別評価にある「事業の活動量に見合った十分な成果が出ている」とは言い難い。例えば、利用会員数41人、支え合い活動回数は月平均6時間程度であり、「こしがやブランド」認定品等の販売額からも、改善の余地がある。平成23年度に開始されたばかりの事業とはいえ、一層のコスト意識を持ち、事業に取り組む必要がある。将来的には、補助金なしでも、事業単体で運営できるように、多くの市民に呼びかけていくべきである。 さらに、成果指標についても、「ふらっと」がもうの「営業日数」は成果ではなく、活動結果である。代わりに成果指標として、例えば、「来場者数」や「こしがやブランド認定品販売額」を提案したい。最後に空き店舗事業が、地域に果たす役割は大きい。そのためにはコスト構造を明確にし、多くの市民に活用してもらい、地域を活性化させるような取り組みを今後期待したい。	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
未実施		未実施
未実施		未実施
21	B 農業用水安定供給の目的において、施設維持管理は重要である。ただし、現行の委託料がコストとして妥当であるか検証の必要がある。 また、修繕費の執行については、管理台帳を参照して修繕計画を立てる等、今後こまめな管理を継続していただきたい。 受益者負担については、地域内の住居地進出もあり、複雑な状況となっていることを考慮し、導入の是非について再検討の余地があると思われる。	検討中 農業用水の安定供給のため、施設の維持管理は必要不可欠であるが、効率的な手法を探り、さらなるコスト縮減を検討していく。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
324	農業従事・後継者育成事業	環境経済部	農業振興課	-	-	〔目的〕 農業を支える農業関係団体や担い手がより一層効果的な活動ができるよう、農業者相互の情報交換・技術向上を図るとともに、農業後継者の確保・育成について支援する。 〔手段〕 各団体が提案する農産物のPR活動をはじめとした越谷市の農業振興に係る活動に対して、事業ごとに精査を行い、より効果的かつ意欲的な事業に対して補助金を交付する。	高	高	高	高	B	農業団体への補助を、より意欲的な提案をした団体に優先的に行うようになったことから、新規事業や新規部会立ち上げの検討などより積極的な取り組みが行われるようになった。今後は、後継者の育成確保や各団体の構成員の増加が課題と思われる。	検討・見直し	①高収益が見込め、市内で成功例も生まれている観光農園農家の部会を設立して、連携して観光農業の振興に努めるなど、都市農業の振興のため効果的と思われる事業に補助金を交付していく。 ②市独自の認定農業者制度や補助制度を検討し、後継者育成や新規就農者の確保を行う。	
325	農業・農村支援ネットワークづくり事業	環境経済部	農業振興課	H20	-	〔目的〕 市民が農業・農村にふれあい、交流することにより、農業に対する理解を深め、市民全体で農業と農村を支える仕組みづくりを進める。また、越谷市の地理的特性や農村の持つ多面的機能を活かしたまちづくりを進める。 〔手段〕 地区コミュニティ推進協議会が実施する農業関係事業を農業者、農業関係団体、地域の各種団体が参加し、活動を行なう。その事業に対して補助金を交付し、助成する。	高	高	高	高	A	平成23年度で事業を終了した大袋地区については、この事業への取り組みを通じて、地域農業を支援しようとする機運が高まっていることから、このような地区の農業への関心や取り組みを一過性のものにしないうえにも、引き続き地域の自主的な活動を支援できるような仕組みを構築する必要がある。また、来年度以降新たな地区での事業開始に向け、地区との調整を進めていく必要がある。	現状維持	①農業者と地域住民との交流を通じて、地域農業に対する理解を深めていくため、地区コミュニティ推進協議会の農業関係の活動と連携しながら事業を推進していく。 ②農業地域のある地域に農業・農村支援ネットワークづくり事業を定着させるため、地区との連携を深める。	
326	高収益農業推進事業	環境経済部	農業振興課	H22	-	〔目的〕 首都近郊という地理的優位性を活かし、高収益が見込める都市農業の展開を支援する。 〔手段〕 第2次都市農業推進基本計画策定及び頒布による周知 都市農業サミットにおけるPR 集团的いちご観光農園整備構想策定による観光農園・体験農園の支援	高	高	高	高	A	イチゴ観光農園は安定的な高収入が見込めるため、首都近郊という地理的優位性を活かした都市農業の展開において、今後も発展が期待できる。イチゴ観光農園の集団化に向けては、越谷市農業協同組合をはじめとする関係団体等と連携し、適正な事業規模、土地の選択、地権者との調整、管理運営手法等の検討が必要となる。	現状維持	①平成22年度から実施しているイチゴの観光農園経営者育成のための研修事業において、研修を修了した研修生が着実に就農できる環境を整える必要がある。そのための方策として、イチゴ観光農園の集団化に向けた整備構想を策定する。 ②整備構想に基づき、イチゴ観光農園の集団化に取り組む。	
327	農産物生産奨励事業	環境経済部	農業振興課	S38	-	〔目的〕 高品質な農産物の生産を目指し、地場野菜産地育成などの各種奨励事業による支援を行う。 〔手段〕 農業近代化資金・農業経営基盤強化資金融資に対する利子補給及び地場野菜等産地育成事業に対する補助、特産物生産奨励助成金の交付を行う。	高	高	高	高	B	高齢化や後継者不足により、設備投資を図る農業者が減少しているため、当該制度の活用状況も減少傾向にある。しかし、平成21年12月の農業経営基盤強化促進法の改正により、農地利用集積円滑化事業が創設され、第2次越谷市都市農業推進基本計画においても、農地の利用集積によって農作業の効率化、農業経営の安定化を目指す意欲ある担い手への支援を図ることを重要な施策と位置づけている。その中で、経営耕地面積の拡大に伴う設備投資に係る支援や、地場野菜の産地育成、特産物生産に対する支援は重要なことである。	検討・見直し	①農業委員会、越谷市農業協同組合等の関係団体との連携を強め、認定農業者を中心として意欲ある担い手への農地の利用集積を積極的に進める。その中で、農地の利用集積を進める農業者に対して制度資金活用を促し、支援を行っていく。 ②農地利用集積円滑化事業の実施に向けて、農業委員会や越谷市農業協同組合と連携し、農地利用集積円滑化団体の設立準備を進めていく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
19	B	<p>農業関係団体育成支援のためいくつかの補助金が支出されているが、支援の一貫性確保のため農政課が事務を取り扱っている。</p> <p>中には、収入が補助金主体の団体もあり、運営や事業展開に当たり、補助金に依存しがちにならないよう将来、自立に向けた取り組みや実施した事業の成果の把握をお願いしたい。</p> <p>【越谷市農業団体連合会補助金】 会員相互の連携を取りながら、関係団体とも協議し、地産地消を推進するなど、そ菜、花卉、稲作、畜産の各部会の活動は見るべきものがある。行政として農業関係団体の育成支援を通し、後継者育成に積極的な働きかけを行ってほしい。</p> <p>【農業後継者等育成費補助金】 越谷市グリーンクラブと越谷市農協女性部への補助金であるが、両者とも農協との係わりが強く、JA越谷市からの補助金も受けている。事業活動も見るとあり、越谷市の農業発展や地産地消活動にも寄与しており、地域農業の担い手である後継者育成のためにも、行政の支援は必要と思われる。</p> <p>【21世紀・越谷塾補助金】 21世紀越谷塾は、農業関係団体の代表者で構成されているが、そのメリットが充分生かされていると思えない。</p> <p>取り組んでいる事業も21世紀越谷塾が取り組むべき事業とは思えず、「越谷市農業農村活性化推進機構の設置及び運営に関する要領」の目的に示されている「農業農村の活性化」に寄与する事業の実施を再考していただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>農業者の自主的な活動を促進し、より効果的に農業団体への支援が行えるよう組織の再編を実施。21世紀・越谷塾を越谷市農業担い手育成総合支援協議会に統合した。</p>
22	B	<p>市民が農業・農家と交流することにより、農業に対する理解を深め、市民全体で農業と農村を支える仕組みづくりを進め、農地を保全し、越谷市の地理的特性や農村の持つ多面的機能を活かしたまちづくりを進める事業である。</p> <p>越谷市農業振興関係団体補助金等交付要綱に基づき、農業者、農業関係団体、地域の各種団体が参加して地区コミュニティ推進協議会が実施する農業関係事業に対して助成金を交付する。</p> <p>【農業・農村支援ネットワークづくり助成金】(内部評価:継続)(外部評価:終期設定) 本助成金については、現代の農業・農家・農地を守っていく上で事業の必要性が認められるが、市民と農業・農家との交流事業は地元観光協会やJAでも実施しており、また、自治会、NPO等地域団体、市民活動団体との協働事業として地域活動推進担当部署でも支援可能なため、地域活動推進担当との連携を一層強化して、助成金の効果を高めるよう取り組まされたい。</p> <p>助成金の一地区当たりの交付期限は3年間と決まっているが、助成金の趣旨は、あくまで「農業・農村支援ネットワーク構築のきっかけづくり」である。このため、モデル地区において地域住民が農業と農村を支える仕組みを構築している中で、当初予定どおり平成26年度を本助成金交付の終期として設定し、本事業を終了されたい。また、今年度で助成金の交付が終了する出羽地区・大相模地区においては、投入した助成金に見合う成果が出ているか早急に検討し、それを好事例として全市に広報するとともに、その取組みを他地区に拡大できるよう担当課として努力されたい。</p> <p>助成金の交付が終わった後のことを考えれば、単純に助成金を交付するだけではなく、事業の成果を検証し、最も成果の上だった取り組みに対して表彰する等、活動継続に向けたモチベーションを喚起してその取組みを全市に広げるような方法も検討されたい。</p>	<p>整理済</p> <p>持続的に農業が行われる環境づくりを維持・継続していくため、市民が地域の農業を理解し、農業を支える仕組みづくりのきっかけとして、地域住民と農業者との交流により行われる農業用排水路の清掃や農地を活用する取組を支援した。 事業が終了した地区の活動を支援していく。</p>
	未実施		未実施
18	B	<p>農業世帯の高齢化により、大規模な融資案件は減少する傾向にある。事業の実態として、職員が農業現場や、研究会等へ立会い農業指導を行っている。これを事業として明記する必要がある。農業団体連合会や農業協同組合等との連携を通じて農業者のニーズを把握し、都市型農業としての経営改革支援への転換を検討することを望む。活動結果指標については、目標を明確に定め計画的に事業推進していただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>農業環境の変化に対応するため、新品種の栽培や新たな栽培方法について埼玉県春日部農林センターと連携し、地場農産物の拡大・拡充に努める。 農業経営の近代化や効率化を図るため、農業機械の購入や施設整備の拡充に必要な借入金に対し利子補給を行い、意欲的に取り組む農業者を支援する。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
328	農地利用集積事業	環境経済部	農業振興課	S62	-	<p>[目的] 農地が有効活用、農作業の効率化のため、集団性のある優良農地を整備し、継続的に営農活動を行える担い手への利用集積を進める。</p> <p>[手段] H23は地元の権利者等で組織された大吉水田保全花園組合に事業を一部委託して、大吉地区約8.7haの休耕田をコスモス等の花園として活用する。併せて、H24以降の基盤整備工事に向けて事業地の測量・工事設計を行う。また、地域農業振興協議会・JA越谷市へ助成を行う。</p>	高	高	高	高	A	<p>景観農業・花園事業から利用集積事業への転換初年度として、地権者との折衝や事業地の基盤整備の準備は滞りなく振興した。今後は、新たな担い手への支援体制が課題である。また、農業振興地域の農地や農業者の状況を正確に把握し、農振整備計画を見なおして、今後の農地の保全や集積を進める必要がある。</p>	現状維持	<p>①市全体の農地の状況把握、優良農地の保全、効果的な農業振興政策の立案のため、新たな農業振興地域整備計画を策定する。 ②新たな農業振興地域整備計画に基づき、都市農業振興事業を検討・実施する。</p>	
329	農業体験支援事業	環境経済部	農業振興課	H4	-	<p>[目的] 都市化の進展により自然や身近な緑地が減少し、市民が直接土に親しむ機会が少なくなっていることから、農作物の栽培を通して自然に触れ合うとともに、農業に対する理解を深める。</p> <p>[手段] 土地所有者から農地を借り受け農園利用者を募集し貸し付ける市民農園貸付事業を実施する。貸付期間1年間、但し、最長5年間利用更新可能。1区画は20～40㎡で、利用料を徴収(市街化区域5,000円/年、街化調整区域2,000円/年)</p>	高	低	高	高	B	<p>利用率は100%を維持しており、新規利用申し込み数は常に定員を上回るなど、需要の高い事業である。一方、市の開設している市民農園用地の約8割は市街化区域内にあり、市民が農業に親しみやすいという点では効果的であるが、越谷市が目指す農業振興地域の農用地の保全や有効活用、農業経営者の育成、都市農業の展開等に結びついてはいない。</p>	検討・見直し	<p>①第2次越谷市都市農業推進基本計画に基づき、平成23年度より、事業を「農業体験支援事業」と改めた。レクリエーションの域を超え、利用者が農業への理解を深め、市民が農業を支える仕組みづくりに繋がるよう、また、農業経営の安定化に繋がるよう市民農園整備の方向性を検討を検討していく。 ②農業経営の安定化、守るべき農地の保全や有効活用、農業後継者の育成に繋がるよう、農業者や農業生産法人による体験農園の開放・拡充を支援していく。今後の市民農園のあり方を検討し、越谷市市民農園整備計画を策定する。</p>	
330	農業技術研究事業	環境経済部	農業振興課	H10	-	<p>[目的] 農業者に対し、都市化と調和した安定的で効率的な農業経営を支援する。</p> <p>[手段] 農業技術センターにおける養液栽培の実証試験、バイオテクノロジーによる優良苗の作出、土壌・堆肥・養液の分析等の各種試験研究により、蓄積された技術や情報を農業者に提供すると共に、栽培や土作りの指導を行う。また、農業者を対象とした講習会等の開催や農業者と消費者の交流を図るべく体験学習の開催、施設見学の実習を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>平成22年度に新規事業として都市型農業経営者育成支援事業を実施し、養液栽培業務の一部を民間委託した。この事業の進捗状況により、施設の機能を十分発揮し、従来の継続事業との連携を図るために、新たな課題が浮上している。この課題の改善のためには、施設の大規模修繕や、他の業務の委託化についても検討が必要である。</p>	検討・見直し	<p>①平成22年度から実施している都市型農業経営者育成支援事業が第二期の研修生を受け入れることから、引き続き従来の事業の外部委託化を検討し、併せてこの事業が円滑に推進できるよう施設改修を行っていく。 ②試験栽培や土壌等の各種分析の委託化を検討し、情報提供等の従来のセンター事業の推進と、都市型農業経営者育成支援事業の定着化を図り、新たな都市型農業の推進拠点としての役割を位置付けていく。</p>	
331	かんがい排水整備事業	環境経済部	農業振興課	-	-	<p>[目的] 農業生産の基礎となる水利条件を整備し、水利用の安定と合理化を図る。</p> <p>[手段] 農業用排水施設(用排水機場、用排水路、樋門樋管、堰等)の新設や再編整理を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>既存施設の補修や活用等により、長寿命化を図るなどして、更新に係る費用の低減に努める必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①既存施設を有効利用するなどして、整備手法を見直し、コスト縮減に取り組んでいく。 ②整備・更新計画や手法の見直しを図る。また、今後増加が予想される老朽化した設備の補修・更新費用の確保に努める。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
21	B	<p>過去の経緯から見ても、保水管理の継続性は認められる。また、景観、遊水機能の確保等の目的も理解できるものである。 今後は、当該区域の地権者の相続等による世代交代を見越し、市民と事業継続に関する意見交換を重ね、将来に向けての対策案を検討すべきである。</p>	<p>地権者との使用貸借期間が終了する平成23年度で花園事業を終了する。 また、耕作可能な農地として復元すべく、圃場・水路の整備を平成24年度から行う。整備終了後、「農地利用集積円滑化事業」により、集団化された農地を一括して継続的に営農可能な担い手に貸し出し、農地の保全と有効活用を図る</p>
17	B	<p>農地の遊休化が進む他方で、家庭菜園を望む住民が増加することも予見される。遊休農地の所有者と家庭菜園の希望者との出会い場をつくるなど、潜在的な借り受け農園利用者の発掘と、遊休農地の積極的活用をさらに進めることを願う。</p>	<p>農業者や農業法人により展開される市民農園や体験農園は、市民の農業への理解の促進や優良農地の保全に役立ち、農業者の農業経営の安定化にも繋がる。このような農業者等による市民農園と市の市民農園のあり方や役割を整理し、本市の農業振興や地域振興に寄与する市民農園の開業・拡大を支援していく。</p>
18	C	<p>越谷市の農業産業維持発展のためには、重要な事業である。事業の実施に、正規職員が7名配置されており、5～7年で人事ローテーションしている。事業内容が高度に専門的である中で、職員が入れ替わることは、事業運営上非効率な面もある。市としての企画業務を正規職員に残し、専門的研究業務は、農業団体連合会や農業協同組合とも協力し委託化または、大学等と共同研究するなどの検討を求める。</p>	<p>業務内容の一部を見直し、都市型農業経営者育成支援事業をJA越谷市に委託した。その結果、人事異動が生じる正規職員数を縮小し、業務の効率化が図れた。</p>
23	B	<p>農業用排水施設の新設・再編など、農業生産の基礎となる水利条件を整備し、水利用の安定と合理化を図る事業である。 農業用排水施設は、農業生産を行う上で欠かすことの出来ないインフラであるとともに、近年多発する「ゲリラ豪雨」などに対する浸水対策においても重要な施設である 特に農業については、TPP(環太平洋戦略的経済連携協定)参加への是非が検討される中であって、その結論如何に関わらず、安全・安心な農産物の供給や高い労働生産性などを具備した、強い農業生産体制を構築することが求められており、それらを支える事業の一部として、必要性も認められる。 しかしながら、国・地方共に厳しい財政状況の下、新たな設備の整備や、老朽化した設備の改修などに要する経費を継続的に確保していくことが難しくなっており、より一層の効率的な事業推進が求められる。 そのためには、今後の農地のあり方について早期に計画を策定し、守るべき水田を明確化することが必要である。その上で、新規整備計画や既存設備の改修計画を策定し、計画に基づく事業実施の優先付け、計画の進捗状況管理などを徹底して行う事が重要である。 また、施設の維持管理については、アセットマネジメントの考え方を導入し、ライフサイクルコストの低減を図ると共に、改修や更新計画が将来にわたって引き継がれるよう工夫されたい。 なお、事務事業評価表の「減価償却費」の欄に金額の記載がなされていない。減価償却費について適正に把握されているか再度検証を行い、不備等があるならば、早急に改善されたい。 成果指標については、事業の進捗状況とともに、整備による農業生産向上の観点や、農業生産者の満足度の観点から指標を立て、農業生産者を含む市民全体に対して、本事業の成果をPRしていくことを提案したい。 今年度よりスタートした「第2次越谷市都市農業推進基本計画」の実施については、これまでの取り組みを改めて総括した上で推進し、より実効性のある計画となるよう、努められたい。</p>	<p>市内の農業用施設については建設されてから、一定期間が経過し、今後維持管理や更新に係る費用の増大が見込まれる。これに対処していくには、施設の状況を点検・調査をすることにより機能診断を行い、深刻な機能低下が発生する以前に適切な補修・補強対策を取り、延命処置を施すなどして、更新するよりも効率的・経済的に有利なのか判断し、有効な対策手法を選択し実施することに努める。また、農地の利用状況や営農思考などを分析し、用排水路計画の見直しなども含めて、計画的かつ効率的な補修や整備に努める。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
332	土地改良事業	環境経済部	農業振興課	-	-	<p>〔目的〕 生産性の向上および地域環境の改善を図るため、県や土地改良区などと連携を取りながら、土地改良事業の推進と効率的な運営を行う。</p> <p>〔手段〕 土地改良事業の適切かつ効率的な運営や農業施設の管理運営及び用水確保に関する費用負担などの負担金の抛出、土地改良事業を行う団体に対する事業費の補助を行う。</p>	高	高	低	高	B	かんがい排水施設の管理手法等について協議会等を通じて再検討を行い、経費の削減に努める必要がある。	検討・見直し	<p>①広域・複数の土地改良区や県・他市と連携、意見交換を行い農業用水の確保や有効利用、施設の管理方法について協議を行っていく。</p> <p>②同上</p>
333	農林漁業資金融資補助事業	環境経済部	農業振興課	-	H26	<p>〔目的〕 農業生産力の維持増進及び食料の安定供給を確保するため、農林漁業資金融資事業により農業基盤整備や生活環境整備を行った農業者へ、その償還に対する補助を行う。</p> <p>〔手段〕 償還金の補助</p>	高	高	低	低	A	計画的に償還されている。	現状維持	<p>①平成25年度償還金額 2,475,884円</p> <p>②最終償還は平成26年度</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
22 B	<p>生産性の向上と地域環境の改善を図るため、土地改良事業に要する経費に対し、土地改良事業を行う団体に、土地改良事業補助規定により予算の範囲内で補助金を交付する事業である。事業の目的自体は有意義なものであり、必要な事業といえるが、農業を取り巻く社会環境の変化を考慮し、補助が適切な額であるか、随時チェックをされたい。また、昭和31年4月26日の土地改良事業補助規程施行開始以来多年が経過しており、土地改良事業の適切かつ効果的な運営に本制度が果たしている役割について、一旦総括されたい。その上で、今後の土地改良事業の負担のあり方を含めて抜本的に検討されたい。</p> <p>補助対象者が農業関係団体に限られるため、補助金がどのように使われ、いかに役立っているのかを農業者でない市民にも説明できるよう客観化する取り組みが必要である。</p> <p>以下「環境経済部事業概要書」の4. 事業内容より、当該補助金の問題点を挙げる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土地改良団体連合会については、補助金により市の農業に対しどのような利益があるのか具体的な記述が無い。 ・春日部土地改良推進協議会については、補助金を活用してどのような事業を実施するのか具体的な記述が無い。 ・古利根堰連絡協議会については、古利根堰の円滑な管理運営のためにどのように補助金が使われているのか記述が無い。 ・南部葛西用水三市連絡協議会については、葛西用水路の管理方法の調整に関する事項を協議するためどのように補助金が使われるのか記述が無い。 ・見沼代用水協力協議会については、見沼代用水路の清浄化と維持管理のためにどのように補助金が使われるのか記述が無い。 ・末田大用水改修促進協議会については、水路改修工事が20年度に完了したとのことだが、事業量や事業費と、工事に対する振り返りの記述が見当たらない。 ・県土地改良県営部会については、どのように県に協力しているのか具体的な記述が無い。 <p>【小土地改良事業費補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続)</p> <p>小土地改良事業費補助金は、昭和31年4月26日に制度化されてから多年にわたり土地改良関連団体に補助されてきたもので、補助金額が非常に少額であるために、補助事業の申請・報告等の諸手続きにかかる人件費等の方がかえって高くついてしまうのではないかとと思われるメニューも散見される。しかし、負担金として近隣自治体と同様に拠出している補助金であり、当面継続せざるを得ない状況である。そうであるとしても、補助金申請書、事業実施報告書、支出の証憑類、補助団体の運営状況などを厳しくチェックし、当該補助金が本市の土地改良事業、農業の生産性向上にどのように貢献しているか等について総括、整理し、市民に分かりやすく説明していただきたい。</p>	<p>農業施設の維持・運用については、広域的な取り組みが必要なこと、農業や農業用水が農産物の生産の場のみならず、生き物や環境、文化や教育を育む等の多面的機能があることを幅広く市民に伝え、農業水利施設の維持管理の重要性についての理解向上に努めていく。</p>
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価								
							8. 個別評価				9. 総合評価			10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
334	地産地消推進事業	環境経済部	農業振興課	H21	-	<p>〔目的〕 農産物価格の低迷や農業者の高齢化や農業従事者の減少、それに伴う耕作放棄地の増加が懸念されるなど、農業を取り巻く環境が厳しい状況にある中、都市近郊に位置し、周囲に大勢の消費者を抱えている本市の地理的優位性を活かしながら地産地消の推進を図る。</p> <p>〔手段〕 地場農産物の販売拡大を図り、地産地消を推進するため、農商工連携事業として地場農産物の展示商談会を開催する。また、学校給食米生産奨励事業により越谷産米の導入を促進する。</p>	低	低	高	高	B	<p>学校給食への越谷産米導入のさらなる促進のため、越谷市農業協同組合や関係機関との連携を深化させて事業に取り組む必要がある。</p> <p>農業者と商業者・工業者との連携の方策、地産地消の推進拠点であるグリーン・マルシェの活用策を検討していく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①平成23年度実施した地産地消推進フェアに参加した飲食店を軸として、地場農産物を利用する市内飲食店の増加を図るとともに、グリーン・マルシェの機能拡充について検討する。また、学校給食米の地場産米使用量を増やすため、関係機関と連携を強化する。</p> <p>②地場農産物のさらなる消費拡大に向け、農業・商業・工業の連携促進の方策を検討していく。</p>	
335	農業環境衛生改善事業	環境経済部	農業振興課	-	-	<p>〔目的〕 病虫害防除及び農業経営の改善を図るため、防除を実施する農家団体や農業共済組合が行う農作物損害防止事業活動に要する経費を支援し、農業生産力の向上や農業経営の安定化を図る。また、市内の園芸用廃ピニール(ポリエチレン・塩化ピニール)を収集し、適正に処理する。</p> <p>〔手段〕 病虫害防除を実施する農家団体や農業共済組合、また、JA越谷市と連携して、越谷市園芸用廃ピニール収集処理運営協議会に対して補助金を交付するなどの助成を行い、農業環境改善等に繋がる活動を支援している。</p>	高	低	高	高	B	<p>都市部で農業を行う農業者に対しては、環境や衛生面に関して、地域住民への配慮の必要性を理解してもらう必要がある。また、同時にこのような都市部における農業について、近隣住民にも理解してもらう必要がある。このような取り組みにより、市内外における越谷産農産物の価値向上へとつなげていくことが重要であり、行政が支援を行っていく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①②引き続き、病虫害防除や廃ピニール等の適正処理に関する徹底周知を図り、都市部と農村村部が共存していけるよう支援を行っていく。</p>	
336	農道整備事業	環境経済部	農業振興課	-	-	<p>〔目的〕 生産性の高い農業を促進する。地域の生活環境を改善する。</p> <p>〔手段〕 農道の整備を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>整備手法等を見直し、コスト削減を図る。</p>	検討・見直し	<p>①整備箇所の見直し及び整備手法・費用対効果の検証 ②コスト削減に努めながら、事業に対する早期の効果を得るため、予算の確保を図っていく。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
24	B <p>農商工連携事業による地場農産物の展示商談会の開催や、学校給食米生産奨励事業により越谷産米の普及を促進することで、地産地消の推進を図る事業である。農産物価格の低迷や農業従事者の高齢化、減少、それに伴う耕作放棄地の増加が懸念される等、農業を取り巻く環境は厳しい状況にあり、本事業の必要性は認められる。</p> <p>第2次越谷市都市農業推進基本計画によると、これまで市内で生産された農産物は、市場へ出荷されるのが一般的であったが、平成20年度に市内初の本格的な農産物直売所「グリーン・マルシェ」が開設されて以降、農産物直売所に出荷する農家は増加するとともに、新鮮で生産者の顔が見える安心感から地場農産物の消費が拡大している。</p> <p>平成23年度には市内飲食事業者を対象にアンケート・ヒアリング調査を新たに実施し、これをもとに、地場農産物のニーズを把握し、農産物の展示相談会を開催したところ、17店舗の新規需要を創出している。地産地消を推進する本格的な取り組みは始まったばかりであり、引き続き事業の発展を推進していただきたい。</p> <p>地元農産物を積極的に取り扱おうとする取り組みは、空き店舗活用事業、学校給食等、他課が実施する事業にも広がっている。今後多様な事業と連携して地場農産物の消費の拡大を推進されたい。また、全国各地で本格化している6次産業化は、地域の農業者の収入増加等産業振興や地元産品のブランド化に効果があるため、推進上の諸条件を整備していくことによって推進されたい。</p> <p>飲食事業者および市民の利便性向上の観点から、農産物直売所だけでなく、越谷産野菜等を加工・販売・提供するスーパー等の小売店やレストランについても実態把握に努め、地産地消マップのような「見える化」についても検討されたい。</p> <p>アンケート結果から得られた課題(安定供給、物流・配達、農産物の競争力、情報入手等)については、基本計画で定める関連支援策を活用しながら、優先順位をつけて早期の課題解決に努められたい。</p> <p>アンケート・ヒアリング調査や展示商談会に限らず、インターネットも活用しながら、市内の飲食事業者と農業事業者が定期的・日常的に情報・意見交換できる機会の創出を検討されたい。</p> <p>活動指標の「地場農産物に関するアンケート調査回答数」、「地産地消推進フェア参加者数」は、平成23年度のみ実施するものであり、他年度と比較できないことから、指標として適切とはいえない。代替案として成果指標「農産物直売所の売上高」に影響を与える「農産物直売所へ出荷する農業者数」を活動指標とすることを提案したい。</p> <p>学校給食米生産奨励事業では、学校給食の食材として地元米「彩のかがやき」を提供し計画的な集荷体制を築くことで、地産地消と食育を推進している。学校給食における越谷産米の使用状況が平成19年度39%だったが、平成22年度には58%に増加している。生産者への助成金が越谷産米の増加に寄与しているとみられるが、継続して助成を実施することは財政的負担が大きいことから、給食に利用される地元産米の目標値を定め、目標達成や集荷体制が築かれたところで助成を廃止するなど、事業の終期設定を提案したい。</p> <p>さらに、JAを経由せず「彩のかがやき」を生産する農業事業者についても、その実態把握に努めるとともに、学校給食への参加を奨励されたい。</p> <p>成果指標には例えば「学校給食米における越谷産米の割合」を提案したい。</p> <p>【学校給食米生産奨励事業助成金】 (内部評価:継続)(外部評価:終期設定) 本助成金は、地元産米を学校給食の食材として提供することで、計画的な集荷体制を築き、地産地消や食育の推進を図ることを目的としている。 助成金制度を開始した平成19年度、学校給食における越谷産米の割合は39%だったが、平成22年度には58%に達している。農業者の生産意欲の向上や、販路の拡大に助成金の効果があったことが窺える。平成25年度にはさらに補助金額の増加を予定しており、事業の一層の推進が予定されている。 しかし、長年にわたり助成を継続していくことは財政的負担が大きいことから、給食に利用される地元産米の目標値を定め、目標達成や集荷体制が築かれたところで助成を廃止するなど、事業の終期を定めるよう検討されたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
20	B <p>平成20年度より取り組まれている農政課の地区担当者制は、評価に値する。地区担当者と各地域の農業組織団体との情報連携を一層強化し、市の農業の実態を把握し今後の農業施策のあり方を検討するとともに、市民にも農業の重要性をご理解いただくための取組を進められることを望む。</p> <p>【園芸用廃ビニール収集処理運営協議会負担金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 地区担当者と組織団体との情報連携によって、廃ビニールの不法処理ゼロ化を進める努力が必要である。</p> <p>【病害虫防除事業費補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 地区担当者による各農家の実態把握と事業内容のさらなる広報を推進し、病害虫防除に参加する農家の組織率向上が必要である。</p> <p>【埼玉東部農業共済組合補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 農業育成上必要な制度であり、継続とする。</p>	<p>安全・安心な農作物を提供できる農業、環境に配慮した農業を推進するため、農業関係機関・団体等と連携し、園芸用廃ビニールの再利用、農業災害や病害虫などによる農作物への損害防止等の取り組みに対する継続した支援を行う。</p>
21	C <p>整備対象とされる道路は、現在農道として位置付けされており、一般道とは別枠管理されている。</p> <p>農業政策としての事業の一環であることは理解できるが、農地が減少傾向にある現状では、他の道路整備事業との統合に向けた見直しが必要である。市内の道路管理全体の枠組みの中で、より効率的な運用を図られるよう検討されたい。</p>	<p>農道は、農村地域において農業の用に供するために設けられ、通行量の半分以上が農耕機やトラクターなど農業用車両となることを主な条件に、土地改良法に基づき整備される農業用道路である。生産性の高い農業の促進、農村地域の住環境の向上を図るため、農用地における農業用道路の基盤整備を計画的に行う。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
337	都市型農業経営者育成支援事業	環境経済部	農業振興課	H22	H26	<p>〔目的〕 本市の農業で緊急課題となっている後継者や担い手を育成するため、施設園芸(観光農園等)経営に必要な栽培技術や農業経営手法等の実習・訓練等を実施し、就農に導く。</p> <p>〔手段〕 事業を着実に実施するため、業務をJA越谷市に委託する中で、関係機関との連携を強化する。</p>	高	高	高	高	A	<p>平成24年度途中をもって、研修期間が2年間を修了し、新規就農者の誕生を予定している。関係機関等と連携・協力し、支援していく必要がある。今後は第二期の研修者に対して、実現可能な就農計画の策定を基本に、充実した研修課程を通して、さらなる新規就農者を誕生させ、農業振興にとどまらず、他産業への働きかけを継続する必要がある。</p>	現状維持	<p>①事業の成果として、施設園芸(観光農園等)での新規就農者(第一期生)が誕生する予定であるため、関係機関との連携・協力により支援していく。</p> <p>②事業の継続により、(仮称)集团的いちご観光農園整備構想に基づき、新規就農者の誕生と合わせて、集团的いちご観光農園を整備し、市内の農業経営者の施設園芸(観光農園等)への経営転換を促すほか、商工業との連携を強化・推進していく。</p>		
338	交通安全施設整備事業	建設部	道路総務課	S37	-	<p>〔目的〕 歩行者や自転車利用者等の安全確保を図るとともに交通事故を未然に防止する。</p> <p>〔手段〕 暗い交差点や見通しの悪い道路に道路照明灯や道路反射鏡を設置する。</p>	高	高	高	高	A	<p>歩行者や自転車利用者の安全を確保し、交通事故を未然に防止するために必要である。</p>	現状維持	<p>①電気使用料について、契約状況等を精査し、さらなる抑制を図る。</p> <p>②道路照明灯管理システムの活用により、道路照明灯の適正な配置を行い、道路交通の安全性の向上を図るとともに、二酸化炭素の排出量を削減するなど、地球環境の保全に努める。</p>		
339	交通安全応急対策事業	建設部	道路総務課	S37	-	<p>〔目的〕 交通事故の防止を図る。</p> <p>〔手段〕 交通事故発生箇所等に対し警察署等と協議のうえ白線や看板、滑り止め舗装等を施工する。</p>	高	高	高	高	A	<p>誰もが安全に安心して利用いただけるよう、交通管理者である警察と連携し、交通事故の防止を図る事業である。</p>	現状維持	<p>①区画線の設置、復旧等により、道路の安全の向上を図る。</p> <p>②越谷市道路交通安全推進協議会をさらに充実させるとともに、幅広く関係機関と調整を図り、安全策に取り組む。</p>		
340	道水路境界管理事業	建設部	道路総務課	-	-	<p>〔目的〕 市が管理する道水路と境界が確定していない地域については速やかに境界線を確定していく。また、座標による境界線が、確定している地域については、基準点の維持管理を行い、境界点等の座標管理の充実を図る。さらに、道路内に存在する民有地の取得を行う。</p> <p>〔手段〕 国・県等の補助事業による官民境界線調査を行い、座標による境界線管理区域の拡大を図る。</p>	高	高	高	高	B	<p>公共座標管理区域と未完了区域での境界確定手法の違いが発生し、申請者の負担に差が生じている。</p>	検討・見直し	<p>①②地籍事業の進捗を図る。</p> <p>①②境界確定の際の申請者負担の差分を補うための補助制度の創出</p>		
341	道路管理システム事業	建設部	道路総務課	H8	-	<p>〔目的〕 道路に関する情報データ整理を行い、業務効果や行政サービスの向上を目指す。</p> <p>〔手段〕 道路台帳図と道路境界線情報を関連付けし、新たに取得した道路情報データ等を整理し、効率的に処理する。</p>	高	高	高	高	B	<p>道路管理システムの全体計画を策定してから20年余り経過しており、市民ニーズや情報化の大きな変化に対応するため、計画の見直しを行う必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①システム全体計画の見直し。</p> <p>②全体計画にあわせたシステム構築及び既存システムとの連携によるコスト削減</p>		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金名称		
23	B	<p>後継者や担い手の確保や育成、小規模農家の経営安定化を図るために、高い収益性が期待できる施設園芸の経営に必要な技術や知識の研修等を行い、経営転換を促すとともに新規就農者を創出する事業として、5年間のモデル事業として、平成22年度よりスタートした事業である。</p> <p>本事業は、施設園芸の経営に必要な農業生産技術や経営ノウハウなどについて、2年間の研修・実習を通じて身につける事業であり、JA越谷市への委託により行われている。農業分野における後継者や担い手の確保及び育成は、全国的な課題となっていることから、その成果が大いに期待されている。</p> <p>したがって、事業の推進に当たっては、市としての将来的なビジョンを明らかにした上で、目的を達成するための効率的な事業展開や、その進捗管理が重要である。</p> <p>本事業は委託により実施されている。埼玉県からの補助金を得ているものの、高額な設備投資も行われていることから、委託に係る仕様書に基づき事業が適切に実施され、委託費用に見合った役割が提供されているかどうか、委託先からの成果報告書に基づく現地調査の実施、委託費用の妥当性検証等、監理監督を徹底して実施されたい。</p> <p>なお、委託先としてJA越谷市が選定されているが、昨今は農業関連のNPO法人も存在する。幅広い情報収集の下、関連する機関との連携を図りながら、事業の推進に取り組むことが必要である。</p> <p>研修終了後のフォローアップも重要である。起業支援や販路開拓などの支援体制についても、事業目的の達成につながるよう、6次産業化なども念頭におきながら、必要な体制を整えることにも注力されたい。</p> <p>研修者に対する月額15万円相当の手当支給については、市民目線を見た場合の公平性の観点からも、研修者が研修終了後に、農業以外の業種に就業した場合における手当返還義務などを盛り込むことを提案したい。</p> <p>そのほか、活動指標や成果指標について、適切な指標の設定が急務である。活動指標として観光農園の来場者数を、成果指標として販売収入実績を設定することを提案するので、その妥当性を早急に検討されたい。また、将来的な経済波及効果の算出についても取り組まれない。</p> <p>なお、市民の理解や協力が得られる事業展開となるよう、モデル事業終了後のあり方について早期に検討を開始されたい。また、農林水産省が若い世代の就農を支援する交付金制度を2012年度に創設する方針を明らかにしている点を踏まえ、本事業での活用などについて調査研究に努められたい。</p>	<p>事業展開は順調に進み、研修生の履修状況の評価、施設園芸（観光農園）の高収益性、また観光資源としての定着の可能性が事業報告等により分析・検証された。技術センターの既存施設・設備の活用により引き続き事業コストの低減に努め、23年度では育苗施設の整備を図り、研修課程の充実化に取り組んでいる。就農環境では、外部評価における指摘事項を含め、今後取り組むべき就農支援の課題があり、国・県の補助・交付金、人的支援制度の活用や商工連携等による地域経済の活性化にも寄与できるよう事業の展開を図る。</p>
19	B	<p>交通安全施設整備に対する市民の要望が多い状況で、限られた予算を調整し対応されている点は評価できる。</p> <p>今後、年間1億円にのぼる電気代、及び電球交換等の保守にかかる経費がますます増大することが予想される中で、市としての優先順位を定め予算を配分することを求める。</p> <p>成果指標については、安全度の向上が評価できる指標とすることを望む。</p>	<p>電気使用料について、契約状況等の精査と併せて、使用電力の削減効果の高いランプへの交換を積極的に行い、さらなる抑制を図る。</p>
19	B	<p>警察等他関連機関と連携して、事業を推進されている点は評価できる。</p> <p>応急対応の結果を集約し、類似危険箇所については先手を打った対応をするなど、事故発生を未然に防止するための計画的な事業推進を検討する余地がある。</p> <p>成果指標については、活動指標（標識等延長した長さ）ではなく、安全度の向上が評価できる指標、例えば、交通事故件数の減少度等を設定すべき。</p>	<p>越谷市道路交通環境安全推進連絡会議をさらに充実させるとともに、幅広く関係機関と連携を図り、安全対策に取り組む。</p>
22	B	<p>申請のあった土地に対し、官地と民地の境界を確定し、基準点の維持管理を行う事業である。官民境界が未確定の場合、道水路整備など公共事業の円滑な実施の妨げとなる場合が多い。境界争いを未然に防止し、公共事業の効率化を図るために必要な事業である。</p> <p>また、基準点や境界の座標値は、市役所における窓口事務を迅速かつ効率化する地理情報システムの基礎的なデータとなるため、その拡大を図ることが急務といえる。</p> <p>事業が未だ道半ばであり、今後とも境界確定率向上と境界点等の座標管理の充実を図られたい。</p> <p>埼玉県国土調査推進協議会負担金については、それによって得られる利益と比較検討され、不適切な額であれば見直しを協議されたい。</p> <p>測量業務を委託しているとのことであるが、調達手続が適切な方法かどうか、コスト面を含めて検証を進められたい。</p>	<p>座標管理については、大震災による影響を最小限にするため、改測による補正を行った。</p> <p>埼玉県国土推進協議会については、情報交換など有用であるため参加するが、負担金費用については検証していく。</p> <p>測量業務については、過年度のデータを蓄積し、有効に利用することでコストの縮減を図る。</p>
20	C	<p>越谷市道路管理システムとして、道路台帳管理、路線測量成果、道路工事、測量計算、基準点・境界線などのシステムを構築している。システムに道路台帳現況平面図データ、官民境界線+現況道路録データ、道路中心線データなど膨大なデータを保守管理していく必要があり、データ保守管理費だけで、年間数千万円のコストがかかっている。このコストに対する効果が明確になっておらず、至急、効果を明確に算定し、事業のあり方を見直すべきである。将来の国のGIS化に備えたものとのことだが、地図データに互換性があるかについても懸念される。また、地図データ等については、民間で市販されているデータの活用も検討してほしい。</p>	<p>データ保守及びデータ更新費用については、道路台帳付図デジタル化、及び統合型GIS等との連携による費用の軽減を図る。</p> <p>地図データについては、法的に設置が義務付けられているものを利用して、用途によって市販地図が必要な場合は検討する。</p> <p>評価方法については、その指標等について検討する。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
342	道路台帳整備事業	建設部	道路総務課	-	-	〔目的〕 道路法第28条により、道路管理者はその管理する道路の台帳を調整し、保管しなければならないとされており、道路の構造・兼用工作物・占用物件その他に関し、道路管理上の基礎的な事項の把握を目的とする。 〔手段〕 既存の道路台帳に対し、市道の認定・廃止・区域変更等や道路改良等により、整備された道路の台帳更新を行う。	高	高	高	高	B	道路台帳の基原因がマイラーであり、老朽化している原因に対し、地図等の変更処理を手作業にて行っていることから、効率的な運用がされていない。	検討・見直し	①システム全体計画の見直し。 ②全体計画にあわせたシステム構築及び既存システムとの連携によるコスト削減
343	都市再生地籍調査事業	建設部	道路総務課	H10	H31	〔目的〕 国土地調査法に基づき、都市部の地籍調査を推進するために基礎データとして整備し、土地の境界を明確にし、土地取引、公共工事・災害時復旧事業の円滑を図るとともに、将来行う予定の一筆地調査の基礎データを作成する。 〔手段〕 市街地の官民境界や国・県等の道路管理者と境界を確認し境界点測量の成果である座標をデータ化し、維持管理を行う。	高	高	高	高	A	事業の成果・効率性並びに進捗の観点から、官民境界を確定する街区先行調査を行っているが、本来の目的である一筆調査に着手できていない。	現状維持	①国発注の関連事業を有効活用し、経費の軽減及び事業の進捗を図る。 ②公共座標管理区域の拡大を図ることで公共座標での登記事務を促進し、一筆調査に活用する。
344	道路管理業務事業	建設部	道路総務課	-	-	〔目的〕 市民生活の根幹となる道路の保護管理を図る。 〔手段〕 道路法に基づく道路占用許可・道路工事等施工承認・道路幅員証明・特殊車両の通行許可及び協議事務における適切な指導。道路工事調整会議等の開催	高	高	高	高	B	導水路占用・道路工事等施行承認の事前協議・許可申請段階において、申請書類の不備や専門的な指導・判断が必要なケースが増加している。	検討・見直し	①申請における提出書類の不備を無くすため、ホームページ掲載様式等を更新し、事務処理の円滑化を図る。また、道路管理専門研修等に参加し、職員の専門的知識の向上を図る。 ②道路の不法占有対策等について検討する。
345	歩道整備事業	建設部	道路建設課	-	-	〔目的〕 安全で快適な歩行空間を確保する。 〔手段〕 歩道の分離や段差解消を行い、高齢者や障がい者に配慮した整備を行う。	高	高	高	高	A	安全で快適な歩行空間を確保するための事業であり、歩道の分離や段差解消を行い、高齢者や障がい者に配慮した整備をおこなう。	現状維持	①整備手法を検討し、整備延長を延ばす。 ②だれもが安全に通行できるよう、用地取得も考慮しながら、整備を進める。
346	道路施設維持管理事業	建設部	道路建設課	-	-	〔目的〕 道路環境の保全を図る。 〔手段〕 既存道路の側溝整備及び舗装の打ち換えなどの補修を行う。	高	高	高	高	B	現場発生材を再利用するなどコストの縮減に努めながら、継続した維持管理事業を進めていく必要がある。	検討・見直し	①U字溝や蓋の再利用を積極的に進める。 ②既存ストックを有効活用しながら、計画的かつ効率的な維持管理をおこない、道路施設の延命化を図る。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>道路管理上の基礎的な事項の把握を目的として、越谷市が管理する市道の認定・廃止・区域変更・道路改良等の状況について、道路台帳を更新・整備する事業である。道路台帳は道路法により管理者に作成が義務付けられており、道路行政にとって最も基本的な資料であることから必要性・重要性の高い事業である。</p> <p>越谷市では、平成22・23年の2か年で、業務の効率化や更新コストの減少を目的として道路台帳のデジタル化が図られた。デジタル化により、台帳の更新業務は効率化されたものと考えられるが、平成24年度の当初予算額は前年度と同額であるほか、事務事業評価表に記載されている平成25年度の予算方針は「拡充」とされている。業務内容や実施体制の見直しにより、デジタル化の効果を最大限発揮していくことが必要である。</p> <p>本事業は、測量や大量のデータ入力等、専門的な知識・技術とマンパワーを必要とする業務が多いため、業務の大部分を委託しているが、委託先は指名競争入札により選定されている。担当課からは、道路台帳は地方交付税の算定基礎等に使用されるため、業務に精通した信頼に足る業者に委託する必要があることから、指名競争入札としている旨の説明を受けたが、同種業務の実績等を入札参加の条件とすれば、業務に精通した業者を選定できると考えられるため、制限付一般競争入札制度等の導入を検討されたい。また、引き続き指名競争入札による場合は、指名先の追加・見直しを随時行うとともに、契約額が適正な水準であるかについて、近隣市との比較等により定期的に検証することが必要である。</p> <p>また、道路台帳平面図をホームページ上で公開し、窓口業務の軽減を図るなど、デジタル化された道路台帳の新たな活用方法について、検討を進められることを期待したい。</p> <p>成果指標には、「道路新規認定件数」が設定されているが、道路新規認定は本事業で行われているものではなく、成果指標として不適切である。速やかな台帳更新が実施されているかを把握するために、「道路変更箇所台帳更新率」等を成果指標とするよう検討されたい。</p> <p>《参考》平成17年度外部評価:B</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
未実施		未実施	
16	B	<p>許可等の件数を活動指標に記入していただきたい。</p> <p>道路管理台帳のシステム化や電子申請などITを利用した業務の効率化、および申請に対する迅速な対応をはかり、住民の利便性を高めていただきたい。</p>	<p>検討中</p> <p>道路管理システムを活用し、業務の効率化を図る。また、将来の電子申請の導入について研究していく。</p>
23	B	<p>安全で快適な歩行空間を確保するために、水路に蓋を掛け歩道として整備したり、歩道車道の分離や段差解消を行い、安全な歩行空間を確保する事業である。</p> <p>高齢者や障がい者に配慮した整備が行われている。また、過去に水路に蓋をかけて整備した箇所の安全確保のために、既設水路内に管を埋設する改修整備も実施している。誰もが安心して歩ける安全な歩行空間は市民にとって生活に欠かせないものであり、事業の必要性は高い。</p> <p>平成14年に水路の破損が原因で、蓋の落下事故が起こったため、既設水路内に管を埋設する改修整備が実施されているが、市内の歩道全域について危険が予測される老朽化箇所などを包括的に把握するためのデータ化はできてはいない。現状において、危険箇所の把握は市民からの通報のほか、建設部の職員が現場にて確認したり、郵便局員の情報提供により行っているが、いずれも不定期なものである。</p> <p>市内の歩道整備状況について、工事の実施年度や内容が総合的に把握できていない状態には問題がある。減価償却費の積算もなく、中長期的な計画や改修整備の明確な優先順位付けも不明確である。事故が起こってから、対策を立てるという対応とならないように、また、コスト面の効率化にも有効であるライフサイクルコストを考慮したアセットマネジメントの考え方に基づき、歩道の耐用年数に応じた計画的かつ効率的な中長期的更新計画を策定されたい。</p> <p>成果指標として、「市民(特に、高齢者や障がい者)の歩道に対する満足度」を提案したい。</p>	<p>検討中</p> <p>歩道整備事業の計画的な推進について検討を進める。</p>
23	B	<p>道路環境の保全を図るために、既存道路の側溝整備及び舗装の打ち換えなどの補修を行う事業である。</p> <p>毎年200件以上の道路補修工事を実施している。安心して利用できる安全な道路を維持するために必要な事業といえる。</p> <p>工事の対象案件は住民からの要望、過去の要望の積み残し、市の計画する箇所の中からバランスをとり、緊急度の高いものから処理している。</p> <p>毎年、約100件の要望が寄せられる中で、緊急度の優先順位付けについての基準は特になく、現場確認して行われている。場当たり的な事業実施とならないように、中長期的な計画が求められるが、現状では、中長期的な計画が確立されておらず、減価償却費の積算がなされていない点は問題がある。今後に向け、目減りしたストックに対して対応する数値を適正に積算し、道路施設の耐用年数に応じた適切な更新が可能となるように、アセットマネジメントの考え方にに基づき、計画的かつ効率的な中長期的更新計画を策定されたい。また、維持管理課が担う道路等の維持管理業務と当該事業の整合性を確認し、役割分担等を整理したうえで業務の効率化に取り組まされたい。</p> <p>成果指標として、「要望に対する補修工事完了率(=補修完了箇所/補修要望箇所)」を新たに提案したい。</p> <p>《参考》平成16年度外部評価:〈道路補修事業〉B</p>	<p>検討中</p> <p>補修箇所については、緊急性や現場の損傷に程度を見極めながら、優先順位をつけて順次整備を行っている。また、小規模補修については維持管理課と役割分担を行いながら、道路整備単価契約等により発注を行い、業務の効率化や迅速化を図っている。又、道路補修工事の中長期的な計画策定に向けて検討を進める。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価										
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D			A
347	土地区画整理地区界整備事業	建設部	道路建設課	H19	-	〔目的〕 土地区画整理事業地区界の円滑な交通を確保する。 〔手段〕 土地区画整理事業地区界の道路整備を行う。	高	高	高	高	A	事業内容は適切である 課題が少く事業の一部見直しが必要 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓	現状維持	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組			
348	道路舗装事業	建設部	道路建設課	-	-	〔目的〕 車両の走行性を充実させるとともに、道路環境の向上を図る。 〔手段〕 幹線道路並びに生活に密着した道路の舗装改築を行う。	高	高	高	高	B	単価コストだけでなく舗装の耐久性を含めた検討を行うとともに、道路の安全性を維持できるように、予算面の拡充に努め、計画的な舗装整備を実施していく必要がある。	検討・見直し	①道路舗装事業の優先度を高め、予算の拡充に努めたい。 ②大型交通の通行量の多い幹線道路については、質的改良を含めた整備に取り組んでいきたい。			
349	道路改良事業	建設部	道路建設課	-	-	〔目的〕 生活道路の安全性の向上を図るとともに、快適な住環境を創造する。 〔手段〕 道路の拡幅整備や、質的改良を行う。	高	高	高	高	B	沿線の理解を頂き、用地事務の効率化をはかる。	検討・見直し	①継続して取り組む必要があるとともに、大型車両をはじめとする交通量の多い路線については、道路の質的改良も含め、道路の耐久性を高めていく必要がある。 ②道路の拡幅整備以外に耐久性の高い道路づくりに取り組んでいきたい。 また、優先順位も含めた取り組み状況等について、市民の理解を得ながら事業を進めるための方針を検討していく。			
350	橋りょう施設維持管理事業	建設部	道路建設課	-	-	〔目的〕 道路交通網の要である橋梁の安全性を確保する。 〔手段〕 既存橋の補強工事等、適正な維持管理を行う。	高	高	高	高	B	越谷市橋梁長寿命化修繕計画により、計画的に修繕を実施していく必要がある。	検討・見直し	①橋梁長寿命化計画を推進する。 ②定期的な点検をおこない、アセットマネジメントの考えを取り入れた橋梁長寿命化計画に基づき、計画的な維持管理を図っていく。			
351	電線類地中化事業	建設部	道路建設課	H15	-	〔目的〕 安全で快適な歩行空間の確保、都市災害の防止および都市景観の向上を図る。 〔手段〕 電線類管理者等と協議をおこない、電線類地中化の工事を進める。	高	高	高	高	A	都市災害の防止及び都市景観の向上を図るために必要な事業である。	現状維持	①越谷レイクタウン特定土地区画整理事業の進捗に合わせて取り組む。 ②平成25年度完成予定の越谷レイクタウン特定土地区画整理事業の進捗に合わせて、連携を密にし、無駄のない事業推進を図る。			
352	川柳大成町線整備事業	建設部	道路建設課	H23	H30	〔目的〕 交通環境の向上を図る。 〔手段〕 越谷レイクタウン特定土地区画整理事業にあわせて、幹線道路の延伸を行う。	高	高	高	高	A	関係機関との協議を速やかに進め、用地買収に着手する必要がある。	現状維持	①関係機関との協議を進め、用地買収に着手するとともに、一部、工事に着手する。 ②事業の進捗に努め、早期完成を目指す。			
353	街路施設維持管理事業	建設部	道路建設課	-	-	〔目的〕 街路事業の進捗を図る。 取得用地の適正管理 〔手段〕 街路事業用地の取得 取得した用地に外柵工事・砂利敷き等を施し、適正な管理を行う。	高	高	高	高	B	先行取得した用地の買戻しを行っているが、現在の財政状況のなかでは多くの進捗は見込めない状況である。 用地の適正管理とあわせて、事業化までの有効活用についても検討する必要がある。	検討・見直し	①先行取得済みの用地に外柵設置や砂利敷き等を行い、適正な管理を図る。また、行政財産の使用料に関する条例の施行を踏まえ、用地の有効活用を図る。 ②用地の適正管理と有効活用を図るとともに、財政状況や事業の進捗に応じた効果的な用地取得を進める。			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	A	<p>土地区画整理地区界(土地区画整理事業の対象となった地区の境)の道路の取り付けや側溝整備を行う事業である。土地区画整理事業では、開発の対象となった地区内の道路は整備されるものの、対象にならなかった周辺地域の道路については整備が行われなため、事業区域の内外で道路の整備状況に差異が生じる。事業区域の外側に位置する道路を区画整理の整備状況と整合させることは、円滑な道路・交通環境を確保するために不可欠なものであり、本事業の必要性は高いといえる。</p> <p>事業が開始された平成19年以降、土地区画整理事業の進捗に合わせ、真に必要なとされる場所のみに限定して整備を行ってきたことが窺われる。また、事業費については、道路の規格・構造や用地費・補償費は国の政令・基準等で定められているため、現状以上にコスト削減を進めることは困難であると思われる。</p> <p>事業自体は適正に実施されていると評価できるが、現在の活動指標・成果指標には本事業の効果を測定できないものが多い。活動指標である「用地買収面積」は、平成23年度以降、用地買収の実績・計画がないため空欄となっている。また、成果指標の「進捗率(用地買収)」は平成22年度に用地買収した実績値を実績値そのもので除しており、100%となることが確実なうえ、平成24年度の目標は空欄となっている。現在、成果指標としている「整備延長(単年度)」は活動指標とし、成果指標として「整備延長(累計)」、「事業計画の進捗率」を提案するので変更を検討されたい。</p> <p>本事業は進行中の土地区画整理事業が完了する平成27年度に廃止される予定である。事業の進捗管理を徹底し、期限内に事業目的が達成されることを期待したい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
21	B	<p>予算上の問題で、道路舗装工事が思うように進められていない現状である。</p> <p>以下の3点について検討をしていただきたい。</p> <p>①予算確保の手段として、現状の道路の安全性等についての問題点を調査報告する</p> <p>②舗装の工法について調査・研究し、より耐久性のあるものを採用する</p> <p>③工業者へ指導を行い、工事の品質向上を図る</p> <p>道路舗装が進まない現状について、広く市民に理解をいただき、市全体予算の中での優先度を上げていく努力が望まれる。</p>	<p>整理済</p> <p>良好な舗装状態を長期にわたり維持できるよう、一部の路線で舗装組成の検討を行い、質的向上を図った工事を実施している。</p> <p>また、請負者に対しては、施工の品質向上が図られるよう、指導・監督の徹底に努めている。</p> <p>今後も、写真等で事業の必要性を理解していただき、更なる予算の確保に努めていくとともに、計画的な道路の維持管理のあり方について検討を進める。</p>
22	B	<p>生活道路の安全性・耐久性の向上のため、道路の拡幅整備や質的改良を行う事業であり、自動車に大きく依存する現代社会では必要な事業といえる。</p> <p>ただ、日本では少子高齢化が進み、人口が減少している中で、今後予想される社会に対応した計画を立てる必要がある。</p> <p>道路の質的改良により、道路寿命を延伸し、将来にわたっての管理コストの削減をはかることについては、重要な取組みである。整備コストと将来的な管理コストを十分に比較検討のうえ計画されたい。</p> <p>なお、整備についての住民要望の一覧表と整備の優先順位は公開し、整備箇所の優先度について、危険度などの付帯情報や整備優先理由を含めて、市民の納得が得られる取組みを実施されたい。</p> <p>成果指標についても、要望にどれだけ対応できたかを市民にアピールできるものを検討されたい。</p>	<p>整理済</p> <p>道路の質的改良を含めた道路寿命の延伸については、コスト面を十分考慮のうえ検討していきたい。</p> <p>また、道路整備に係る要望の受付と対応状況について、適切な公開のしかたを検討するとともに、計画的な道路の維持管理のあり方について検討を進める。</p>
22	B	<p>円滑な交通の確保を図るとともに災害時の安全性の向上を図るため、既存橋の補強工事等、適正な維持管理を行う事業である。</p> <p>橋りょうの適正な維持管理は市民生活に不可欠であり、本事業は必要性があるが、21年度は事業費が1億円を超える単独事業となった。市債発行事業でもあるので、人件費も含めて一層のコスト削減の努力を実施されたい。</p> <p>ライフサイクルコスト引き下げのため、橋りょうの維持管理にアセットマネジメントの考え方を導入することは重要な取り組みであるといえる。橋りょうの改修、更新計画が将来にわたって引き継がれるよう工夫されたい。</p> <p>なお、使用されていない橋りょうの廃止・統合・移設についても、アセットマネジメントの中に取り入れるなど、維持管理方法を工夫されたい。</p> <p>平成21年度に補強工事を実施した堂面橋の他にも、修繕が必要な橋りょうが10本あり、その優先順位や補強工事の内容や工事の効果についても、必要に応じて市民にわかる形で公開を進め、市民の理解が得られるよう努力されたい。</p> <p>成果指標についても、安全性の観点から指標を立て、市民に本事業の成果をアピールされたい。</p>	<p>整理済</p> <p>平成23年度に市のホームページにより「越谷市橋梁長寿命化修繕計画」を公表した。今後は、本計画に基づき、維持管理費用の縮減、事業費の平準化をおこない、橋梁の健全性を保ちながら橋梁の長寿命化を図っていく。</p>
18	B	<p>国の方策でもあり、わが国の電線事情を改善する上でも不可欠な事業である。今後は工法を含めたコスト削減を図り、計画通り事業を終了することが重要である。</p>	<p>整理済</p> <p>管路材料は既成化されているため、コスト削減の余地は余り無いが、埋め戻し材料等に再生材を使用してコスト削減を図っている。</p>
未実施			未実施
21	B	<p>担当課の総合評価「A」は、本事業を狭義に解釈すると理解できなくはないが、事業のために取得した土地が長期間放置されている状況は無視できない。このことは、街路施設に限ったことではないと思われるが、遊休地の管理費(雑草駆除、ごみ処理)の経費支出や該当地から徴収できたであろう固定資産税額を考えると、無駄な支出があると言わざるを得ない。</p> <p>長期間、遊休地となっているものについては、早期に活用策を講ずるべきである。</p>	<p>整理済</p> <p>街路用地の適正管理に努めるとともに、行政財産の使用料に関する条例に基づき、用地の有効活用を図る。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少く事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
354	南浦和越谷線整備事業(県営)	建設部	道路建設課	H8	-	〔目的〕 広域的な幹線道路の整備を促進し、円滑な道路網の整備を図る。 〔手段〕 事業主体である県に街路事業(南浦和越谷線)の負担金を支払う。	高	高	高	高	A	難航している補償交渉について、今後とも県と連携を図りながら解決に努め、事業の進捗を図る必要がある。	現状維持	①②県と連携を図りながら事業の進捗に努める。
355	市道2200号線整備事業	建設部	道路建設課	H21	H25	〔目的〕 幹線道路として、安全かつ円滑な道路交通の確保を図ると共に歩行者及び自転車の安全確保を図る。 〔手段〕 歩車道の拡幅整備を行う。	高	高	高	高	A	地権者との用地交渉を進め、用地買収の早期完了を目指していく必要がある。	現状維持	①用地買収の早期完了を図るとともに、用地取得済箇所や現場の状況を踏まえ、可能な箇所から工事を進める。 ②地権者との用地交渉、関係機関との調整を進めるとともに、工事の進捗を図り、平成25年度の完成を目指す。
356	浦和野田線整備事業(県営)	建設部	道路建設課	H4	-	〔目的〕 広域的な幹線道路の整備を促進し、円滑な道路網の整備を図る。 〔手段〕 事業主体である県に街路事業(浦和野田線)の負担金を支払う。	高	高	高	高	A	元荒川工区の建設に伴う諸問題について、県と連携を図りながら解決を図る必要がある。	現状維持	①②県と連携を図りながら、元荒川工区の諸問題の解決に努め、早期事業化を図る。
357	越谷吉川線整備事業(県営・市営)	建設部	道路建設課	H8	H30	〔目的〕 広域的な幹線道路の整備を促進し、円滑な道路網の整備を図る。 〔手段〕 県事業区間については、県に街路事業(越谷吉川線)の負担金を支払う。 また、足立越谷線から南越谷駅越谷駅線までの区間について、市事業により整備を進める。	高	高	高	高	A	県事業:今後とも県と連携を図りながら事業の進捗に努める。 市事業:早期完成を目指して事業の進捗に努める。	現状維持	県事業:①②県と連携を図りながら事業の進捗に努める。 市事業:①事業認可を取得し、用地買収に着手する。 ②事業の進捗に努め、早期完成を目指す。
358	八潮越谷線整備事業(県営)	建設部	道路建設課	H10	-	〔目的〕 広域的な幹線道路の整備を促進し、円滑な道路網の整備を図る。 〔手段〕 事業主体である県に街路事業(八潮越谷線)の負担金を支払う。	高	高	高	高	A	難航している用地交渉について、今後とも県と連携を図りながら解決に努め、事業の進捗を図る必要がある。	現状維持	①②県と連携を図りながら事業の進捗に努める。
359	大袋駅舎建設事業	建設部	道路建設課	H20	H25	〔目的〕 大袋駅の橋上化を行うことにより、駅利用者の利便性の向上を図る。 〔手段〕 鉄道事業者と連携し、自由通路を含む大袋駅の改修整備を行う。	高	高	高	高	A	本事業は、市単独で実施できる事業ではないため、鉄道事業者との調整・連携が重要である。また、現時点では、駅舎の建設に着手をしたばかりであり、成果が表れにくい。	現状維持	①平成23年度から着手しており、平成25年10月末の完成を目指し、関係機関との調整を図っていく。 ②平成25年度の完了予定であるため、今後、維持管理方法の検討に取り組んでいく。
360	新川用水整備事業	建設部	治水課	H11	-	〔目的〕 新川の用水機能の確保、環境改善等を図るため、新川都市下水路の整備に合わせ、関連する新川用水の整備を行う。 〔手段〕 起債事業により護岸整備及び安全施設(防護柵)の更新と管理用道路の整備を行う。	高	高	高	高	B	既存の新川は用排水兼用の施設であり、施設の老朽化、土砂の堆積、水質の悪化、悪臭の発生等、治水に対する安全度、安全な農業用水の確保に支障をきたしている。先行する新川都市下水路整備事業との同時進行が望ましいが、新川用水整備は予算面等の理由で遅れている。今後、更に有効な事業効果が得られるようコスト面を含めた事業手法等の検討が必要である。	検討・見直し	①引続き護岸整備等を進め、老朽化している施設の更新により周辺環境、水質等の改善を図る。 ②更に効率的な事業効果が得られるよう、整備手法、整備グレード等の検討、見直しを行う。
361	平新川改修事業	建設部	治水課	S55	-	〔目的〕 平新川流域における浸水被害の軽減と河川環境の改善を図る。 〔手段〕 護岸コンクリートの嵩上げを行う。また、適正な河川管理を図るため、管理用道路の整備を進める。	高	高	高	高	B	平新川沿いでは実際に浸水被害が発生している場所があり、早急な対応が必要である。事業効果を挙げるには、まとまった工事量が必要である。	検討・見直し	①浸水被害の軽減を図るため、引続き既設水路の嵩上げを行う。 ②適正な施設管理のため管理用道路の整備を進めるとともに、浸水被害の解消を図るため、ポンプの増強や既設水路の嵩上げを行う。また、平方公園の整備計画とあわせ平新川整備の検討を進める。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
18	B 東西交通を担う重要な道路整備事業である。県とのコミュニケーションを深め、用地買収をスムーズに行うことにより、市の一般財源の追加負担を抑制すべきである。	整理済 今後とも、県との連携を密にして、事業の進捗を図っていく。
未実施		未実施
未実施		未実施
20	A 県が事業主体となって実施する事業に対する費用負担であり、市の視点から事業を評価することは難しい。今後とも県と連携を図りながら推進していただきたい。	整理済 今後とも積極的に埼玉県との連携を図りながら、事業の進捗に努める。
20	B 県が事業主体となって実施する事業に対する費用負担であり、市の視点から事業を評価することは難しい。今後とも県と連携を図りながら推進していただきたい。 但し、6年以上継続してほとんど進展がない一部用地の買収については、県との連携をより密にして、現実的な解決策を提案し、早期決着ができるよう努力していただきたい。	整理済 今後とも、県との連携を密にして、事業の進捗を図っていく。
未実施		未実施
20	B 新川都市下水道(排水管)整備の事業にあわせ、新川用水を整備する事業である。1990年から2004年までの15年間に3回の大きな浸水被害があり、新川都市下水道の整備は不可欠な事業である。また、地権者や周辺住民のために用水路整備及び緑地を整備する当該事業の必要性は認められる。 新川都市下水道整備の進捗とあわせて、スムーズに新川用水整備事業が進められることを期待する。	整理済 新川都市下水道整備の進捗とあわせて、スムーズに新川用水整備事業が進められることを期待されており、地域との連携を含め効率的な整備に向けた検討を進めるとともに事業の進捗を図った。
19	B 全体予算計画の中で、市民の理解と満足度を得られる優先順位をつけることが重要である。 また、今までの取り組みの結果として治水効果が、向上している点を市民にさらに広報し理解を得る必要がある。	整理済 治水安全度の向上の観点から市民生活への影響の大きい護岸の嵩上げ工事について、平成19年度より着手し、平成21年度までに必要とされる区間における右岸側の整備を完了した。平成22年度からは、引続き左岸側の嵩上げ工事に着手し、護岸嵩上げ工事全体の早期完了を目指し取り組んでいる。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
362	七左エ門川改修事業	建設部	治水課	H20	-	〔目的〕 七左エ門川流域の治水安全度の向上及び環境改善を図る。 〔手段〕 老朽化した施設の改修並びに管理用道路の整備を行う。	高	低	低	低	B	出羽公園手前から新川との交差点までの管理用道路の整備を平成23年度から実施しているが、出羽地区センターの整備との整合を図り、早期の完了が望まれる。	検討・見直し	①施設の適正な管理を図るため、管理用道路の整備を実施する。 ②平成25年度以降、七左エ門川と新川都市下水路との交差点の整備(伏越し)を実施する。	
363	大相模調節池排水機場整備事業	建設部	治水課	H20	H25	〔目的〕 埼玉県が整備する大相模調節池の排水機場と、越谷レイクタウン地区の千疋排水区(草加市分を含む)のポンプ場、排水樋管を一体的に整備し、地域の浸水被害の軽減と治水安全度の向上を図る。 〔手段〕 排水機場は埼玉県、草加市と費用負担協定を締結し、埼玉県が施工排水樋管は国、埼玉県、草加市と費用負担協定を締結し、国が施工	高	高	高	高	A	25年度完成に向け、国(中川改修・排水樋管)、県(排水機場)、草加市と協議・調整を図る。	現状維持	①関連する樋管工事について関係機関と協議・調整を図る。 ②効率的な維持管理について関係機関と協議・調整を図る。	
364	新川都市下水路整備事業	建設部	治水課	H15	-	〔目的〕 新川排水区の浸水被害の軽減及び環境改善を図る。 〔手段〕 補助金等を活用し整備の促進を図る。	高	高	高	高	B	既存の新川は用排水兼用の施設であり、施設の老朽化、土砂の堆積、水質の悪化、悪臭の発生等、治水に対する安全度、安定的な農業用水の確保等に支障をきたし、本事業による整備改善が不可欠である。今後、平成25年度の七左エ門川との交差点の施工に向け、その構造、施工方法等の十分な検討が必要である。	検討・見直し	①平成25年度の七左エ門川との交差点部の施工に向け、その構造、施工方法等の十分な検討を行う。 ②補助金等を有効活用し、事業の早期完成を目指す。	
365	排水路整備事業	建設部	治水課	-	-	〔目的〕 雨水対策としての排水路整備を行い、生活環境の向上と浸水被害の軽減を図る。 〔手段〕 浸水対策としての整備、既存施設老朽化対策としての整備等、必要箇所を限定し、重点的かつ効率的な整備を図る。	高	低	高	低	B	市内の水路全般を対象としている本事業は、既存施設の現状が把握できない中、経年変化による既存水路の改修や浸水被害の軽減を目的とするもの等幅広く対応しているが、更に効率的かつ計画的な事業執行を図るには、水路台帳の整備による現状把握や改修計画策定が必要である。	検討・見直し	①②浸水被害の解消並びに良好な施設管理を図るため、当事業の積極的な実施が必要であるとともに、水路台帳の早期整備による計画的な事業執行を進める。	
366	応急浸水対策事業	建設部	治水課	H20	-	〔目的〕 浸水被害の発生した地域の応急対応として、緊急かつ応急に施設の新設や改良を行ない、浸水被害の軽減を図る。 〔手段〕 水路の嵩上げやポンプ施設の新設、改良等を実施する。	高	低	高	高	B	応急対策工事であるため、事象が起きてからの対応となってしまう。今後、浸水常襲地区の浸水対策として計画的に実施する必要がある。 事業として、緊急性・必要性は高いが対応方法によって施工方法が異なるため1箇所当りのコスト比較ができない。	検討・見直し	①浸水被害の常襲地区について、ポンプ施設等の設置を図る。 ②浸水被害の解消を目指し、計画的な施設整備を進めるため、水路台帳の整備を進める。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施 年度	総 合 評 価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>越谷市南西部の出羽地区を流れる七左エ門川の老朽施設の改修と管理用道路の整備を行う事業である。平成25年度以降は、大規模な改修整備を行っている新川都市下水道整備事業の進捗に合わせて、新川との交差点について整備を行う計画となっている。</p> <p>越谷市は多数の河川が流れる低湿地域であり、これまでも度々、浸水の被害に悩まされてきた。また、近年の都市化の進行やゲリラ豪雨の多発等により、これまで以上に浸水対策の重要性は高まっており、河川流域に暮らす住民の安心・安全な暮らしを守るためには、治水安全度の向上を図る河川整備は不可欠である。各河川の整備については、上位施策である『第4次越谷市総合振興計画』や『越谷市都市計画マスタープラン』において重点事業として位置づけられており、計画に沿った適正な事業遂行が求められる。</p> <p>七左エ門川の整備は昭和55年に着手され、用地の取得等の問題により長期間にわたり事業が休止されたが、水路部分の整備については平成12年に完了されている。管理用道路を整備する本事業は平成20年度に開始され、平成30年度に完了する予定である。周辺の公共施設の整備状況に応じて工夫した施工計画が立てられているほか、水路改修時からの長年の懸念事項となっていた新川都市下水路との交差点工事は、交渉を積み重ね国からの補助金を活用できる見込みとなったことは評価できる。</p> <p>年度毎に発注されている工事は工事期間、工事延長とも短く小規模となっているが、細分化された事業は長期間でみた場合にはコスト増加をもたらすため見直しが必要である。河川管理道路の整備は周辺の交通に与える影響も限定されるため、可能な限り短期間で工事が完了するよう発注方法等について検討されたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
23	A	<p>地域の浸水被害の軽減と治水安全度の向上を図るために、埼玉県が整備する大相模調整池の排水機場と、越谷レイクタウン地区の千足排水区(草加市分を含む)のポンプ場を一体的に整備する事業である。</p> <p>埼玉県、草加市、越谷市が受益に応じて費用負担協定を締結し、工事は埼玉県が施工している。まちづくり交付金及び社会資本整備総合交付金の交付を受け事業が進められており、平成25年度完成予定である。</p> <p>これまで、内水排除のために多数のポンプを必要としてきた元荒川と中川の流域における洪水被害を軽減するために、必要な事業である。受益と費用の分担については、埼玉県、草加市、越谷市で受益面積及び排水ポンプ容量に基づき、適正に管理されている。工事の進捗状況についても、定期的に県と協議を重ね確認し、平成25年度の事業完了に向けて計画とおりに進められている。</p> <p>事業終了後は完成した排水機場等の維持管理について、適正に実施されたい。また、当該事業は事業期間が複数年に及ぶものなので、定期的に事業の進捗状況を市民に分かりやすい形で情報発信するように努力されたい。</p>	<p>整理済</p> <p>排水機場の維持管理については関係機関と協議を進めている。事業の進捗についてはHP等に情報提供を進めていく。</p>
未 実 施			未実施
21	B	<p>市内延長1,108kmの既設排水路の改修等を行う事業である。</p> <p>今後の課題としては、昭和61年度作成時点のままの水路台帳の整備がある。これをデジタル化、GIS(地図情報システム)化することを早急に検討すべきであるが、多大な経費がかかることから(特にGISについては)関係する複数部署が連携し、全庁的に検討すべきである。</p>	<p>整理済</p> <p>今後の課題として、水路台帳の整備を指摘されているが、道路台帳のデジタル化とのリンクを前提として、平成25年度からの水路台帳システム運用開始に向け、平成22年度より資料収集、現地調査、既存水路台帳のデジタル化等の準備作業に着手し、平成24年度も引き続き作業を行っている。</p>
22	B	<p>台風や大雨時における水防活動において浸水被害の軽減を図るため、河川施設の改修や仮設ポンプの設置・増設などの整備を行う事業である。</p> <p>ゲリラ豪雨による災害など、突発的で予測困難な、長期計画では対応できない浸水対策工事を実施している。</p> <p>近年はゲリラ豪雨により浸水被害が発生しており、また、大きな河川の多い平野部という地理的条件から、内水対策は必要不可欠といえる。計画的に実施され、市民の安心・安全を確保されたい。</p> <p>減価償却費については、適正に把握されているかを再度検証し、施設更新計画を適正に作成されたい。</p> <p>成果指標としては、「応急対策の事業箇所」を設定するとともに、このほかにも市民に分かりやすい指標を設定されたい。応急対策の事業箇所が少なければ整備が行き渡ってきているということであり、反対に応急対策の事業箇所が多ければ、予算を増やし事業量を増大させる必要がでてくる。</p>	<p>整理済</p> <p>今後、頻発するゲリラ豪雨により浸水被害が生じた地域の雨水排水システムを調査し、より効果的な仮設ポンプの設置や増設を行い、浸水被害の軽減に努める。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
367	水防システム整備事業	建設部	治水課	H20	-	<p>〔目的〕 近年のゲリラ豪雨等により浸水被害の発生した地域の対応として、迅速かつ的確な対応をとるべき施設の改修を行い、浸水被害の軽減を図る。 〔手段〕 既存樋門(6ヶ所)の改修を行う。(ゲートの電動化及び遠方監視制御化)</p>	高	高	高	高	A	<p>越谷市内に設置してあるゲートの内、約7割が手動ゲートである。今後、浸水地域を重点に計画的な既存ゲートの改修が必要である。</p>	現状維持	<p>①平成23年度に弥栄地区の御料堀ポンプ場に関連する6ヶ所のゲート及び遠方監視制御システムの改修が完了した。引き続き、東越谷地区の既存ゲートの改修を計画的に実施する。 ②浸水地域を重点に計画的な既存ゲートの改修を実施していく。</p>		
368	管路整備事業(治水課)	建設部	治水課	S47	-	<p>〔目的〕 浸水被害の軽減、生活環境の改善を図るため、公共下水道(雨水幹線等)の整備を行う。また、越谷レイクタウン関連の公共下水道(汚水、雨水)の整備を行う。 〔手段〕 補助金等を活用し整備の促進を図る。</p>	高	高	高	高	B	<p>本事業は、主に国庫補助事業による公共下水道事業を実施しており、効率的、効果的な事業の施行について常にチェックしながら進めている。また、本事業の公共下水道(雨水、汚水)整備に対する貢献度は大きいものがある。コスト面については、整備する管路の規模や現場条件等により大きく差が出てくるため、一概に単価比較することは難しい。</p>	検討・見直し	<p>①計画的な整備を推進する。 ②近年、気象の変化に伴い、ゲリラ豪雨が発生する等雨の降り方も変化してきている。このため、中長期的には雨水排水計画の見直し並びに計画的な施設整備、維持管理が必要である。</p>		
369	河川施設維持管理事業	建設部	治水課	H2	-	<p>〔目的〕 流水阻害の除去及び河川環境の保全を図る。 〔手段〕 状況を確認し、草刈・浚渫・修繕等を実施する。</p>	高	高	低	高	B	<p>河川施設の老朽化が著しく、計画的な改修が課題である。また、河川の堆積物による流下阻害を防止するため浚渫の必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①②河川の清掃・浚渫等を実施し、流下能力を確保し浸水被害の軽減を図る。 河川施設が十分機能するよう河川・調整池等の浚渫を継続して実施する。</p>		
370	都市下水道施設維持管理事業	建設部	治水課	H2	-	<p>〔目的〕 流水阻害の除去及び都市下水道環境の保全を図る。 〔手段〕 状況を確認し、草刈・浚渫・修繕等を実施する。</p>	高	高	高	高	B	<p>河川施設の老朽化・地盤沈下により修繕や計画的な改修が課題である。また、浚渫等を計画的に実施し、流下能力を確保する必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①河川の清掃・浚渫等を実施し、流下能力を確保し浸水被害の軽減を図る。 ②河川施設の適正な維持管理に努め、浸水被害の軽減を図る。</p>		
371	排水路安全施設整備事業	建設部	治水課	-	-	<p>〔目的〕 既存水路に歩道版を布設することで、緊急時の避難通路を確保し、市民生活の安全と快適な環境を図る。 〔手段〕 自治会要望による既存水路への歩道版布設</p>	高	高	高	高	B	<p>公共下水道の普及に伴い、排水路は雨水の排水路へと用途が変わり、自治会から緊急避難用通路や通学路等への利用に供するための蓋架け要望が多く、年度内受付分に実施年数が数年後に繰延べとなり対応に苦慮している。また、既存蓋架け水路の老朽化による改修が課題となっている。</p>	検討・見直し	<p>①蓋架け整備箇所について、地域性や必要性を精査し、優先順位を明確にして実施していく。 ②要望延長に対する整備率は、約80%であり市民要望に答え、利便性の向上を図るため事業費の拡充が必要である。</p>		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
22	B 大雨による浸水被害が多発している越谷市弥栄地区の浸水被害を軽減し、台風等の災害時における情報収集と水防活動の円滑化を図るため、県の補助金を受け、各排水機場の運転状況の把握及びゲートの開閉を含めた遠方監視制御を行うシステムを構築する事業である。 近年のゲリラ豪雨の発生により、各水防施設への人員配置に間に合わないケースも考えられ、必要性が認められる。 樋門は概して高価であり、電動、遠隔操作とするとさらに高価になる。浸水被害の軽減を図るため電動化する必要性は認められるが、いざというとき、コストに見合う働きをするかどうか、綿密に検証されたい。 また、ライフサイクルコスト引き下げのためのアセットマネジメントや、維持管理費のシミュレーションを導入し、より効率的な維持管理を実施するとともに、減価償却費計算表や施設の台帳を適正に管理し、更新計画策定に活用されたい。 市債発行により実施されている事業であるが、市債発行額が膨張すると本市の財政状況の悪化を招く恐れもあるため、一般財源の比率を高める努力をされたい。	平成20年度より県の補助金を活用し、浸水地区(弥栄地区)の被害軽減を目的にゲートの電動化及び遠方監視化を進めてきた。平成23年度に、弥栄地区の整備が終了し、水防活動の円滑化が図れ、浸水被害の軽減が図れるものと考えられる。また、今後についても浸水地区における流域の雨水排水を調査し、電動・遠方監視制御化する手動ゲートの優先順位を決め、事業を進める。
23	B 浸水被害の軽減や生活環境の改善を図るために公共下水道(雨水幹線等)の整備と越谷レイクタウン関連の公共下水道(汚水、雨水)の整備を行う。市民生活の安全を守る上で必要な事業である。 管路整備については、越谷レイクタウン関連のものは汚水用と雨水用を一括して工事発注し、事業の効率化を図っているが、それ以外のところは過去に補助金交付対象となっていた汚水用のものが先行したため、当該事業では雨水幹線の整備のみ行っている。 現在、平成22～26年度の5か年計画(社会資本総合整備計画)に基づき、国の補助金を得て整備を進めている。しかしながら、市内の雨水幹線等の総合的な把握については、平成16年度の外部評価で指摘を受け、平成22年度より緊急雇用対策を活用し雨水管の台帳整備を開始したところである。長期的な整備計画はまだなく、豪雨時などに冠水被害が出たところ等緊急度の高い箇所から対応している。 雨水管路の整備に必要な事業費の確保は、公共下水道事業全体の計画と関係し、台帳整備が途中の現段階では主体的な計画は立てにくい。台帳整備後は、減価償却費の積算を適正に行い、ライフサイクルコストの引き下げや、施設の耐用年数に応じた適切な更新が可能となるように、アセットマネジメントの考え方にに基づき、計画的かつ効率的な中長期的更新計画を策定されたい。 成果指標として、「浸水被害件数」を提案したい。 《参考》平成16年度外部評価：B	今後の課題として、水路台帳の整備を指摘されているが、道路台帳のデジタル化とのリンクを前提として、平成25年度からの水路台帳システム運用開始に向け、平成22年度より資料収集、現地調査、既存水路台帳のデジタル化等の準備作業に着手し、平成24年度も引き続き作業を実施
17	B 河川施設を公園利用等へ活用し施設維持する目的で、地域住民とともに維持管理方法を検討する場を設け、草刈等の環境問題を地域住民とともに解決する方向で検討することを望む。住民協働化の時代に対応し、周辺住民とともに施設を維持し、費用の低減化を図ることを望む。	河川施設のほか、道路施設・公園施設の草刈等について事業の一元化を図るため、平成23年度より維持管理課に業務を移管した。
24	B 都市下水路の適切な排水機能と衛生環境を維持するために、堆積物の浚渫、草刈、防護フェンス等の河川施設の修繕などを行う事業である。都市下水路は市街地の雨水排水を行うための設備であり、都市下水路の円滑な排水機能を維持する本事業は市街地の浸水対策として重要である。 地域の河川等の整備については、本来、流域の住民等によるボランティアの協力を得ることが望ましいが、都市下水路の構造上、整備には危険が伴うため、本事業は市が実施主体となる必要がある。浚渫、草刈については、あらかじめ対象箇所を選定するとともに、市民の要望に応じて必要箇所の整備を行っている。河川への不法投棄についても、市民からの通報に対して適切な対応がとられている。 事業費面では、毎年度250万円程度が計上されている賃借料の見直しが必要である。この賃借料は一部の土地を地権者から賃借していることにより発生しているものであるが、地権者から当該土地を買取ることができず長期間にわたり一定額を支払っている。賃借料は市の規定により決定されているが、賃借期間は10年と長期間であり土地の買取り交渉が継続的に実施されている経緯が確認できなかった。地価の下落を踏まえた減額や土地の買取り等の検討を定期的に行い、地権者と粘り強く交渉することが必要である。 修繕の状況については、地図に記録し経年劣化の状況把握に努めているが、現在デジタル化が進められている水路台帳に記録することで状況の一元管理を図られたい。 現時点で設定されている活動指標と成果指標については、実質的に同一であるため、変更が必要である。活動指標として設定している「実施箇所数」は、草刈・浚渫・改修等が合算されているが、草刈・浚渫・改修等の手段ごとの実施回数を明示すべきである。成果指標としては、市民のニーズへ十分な対応ができていないのかを確認するために、苦情・要望の対応件数を提案したい。また、浚渫によって流下能力が改善されたことが把握できるよう、浚渫量等を成果指標とするよう検討されたい。 各自治体の上下水道の多くは敷設から長期間が経過しており、老朽化した管路の維持管理や耐震性の確保等は共通の課題となっている。都市下水路についても上下水道の各種改修計画と整合を図り、市民の安全が確保されるよう長期的な改修・耐震化計画を策定されたい。	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
18	B 排水路の歩道化による安全対策は重要である。今後も引き続き、住民とのコミュニケーションを密にし、適切な安全施設整備を推進していく必要がある。	排水路の歩道化は、緊急時の避難通路や通学路として利用するなど、今日まで、数多くの自治会から要望をいただいている。今後、優先順位を明確にし、早期に整備が実施できるよう事業を進める。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
372	排水機場施設維持管理事業	建設部	治水課	H4	-	〔目的〕 水防時、排水機場等が正常に機能するよう点検及び改修を行う。 〔手段〕 排水機場等の機器類の維持管理を委託する。	高	高	高	高	B	排水機場等、河川施設の老朽化が課題である。 また、施設の機能を最大限活用するため、ポンプ場施設機器台帳を早期に整備し計画的な改修・修繕を実施していく必要がある。	検討・見直し	①施設の機能を最大限機能させるため、引き続き施設の維持管理に努める。 ②排水機・ポンプ場等、河川施設の機器台帳を整備し、計画的な改修(事前保全)に努める。	
373	ポンプ場施設維持管理事業	建設部	治水課	H4	-	〔目的〕 水防時、ポンプ場等が正常に機能するよう点検及び改修を行う。 〔手段〕 ポンプ場等の機器類の維持管理を委託する。	高	高	高	高	B	ポンプ場等、河川施設の老朽化が課題である。 施設の信頼性の向上を図るため、今後、改築の必要がある。	検討・見直し	①施設の機能を最大限機能させるため、引き続き施設の維持管理に努める。 ②排水機・ポンプ場等、河川施設の機器台帳を整備し、計画的な改修(事前保全)に努める。	
374	排水路施設維持管理事業	建設部	治水課	-	-	〔目的〕 排水路などの清掃・浚渫等を行うことで、排水機能の保全向上や堆積物の除去による環境改善を図る。 また、歩道版のがたつきや破損、水路構造物の破損、及び防護柵の修繕を迅速に処理することにより市民生活の安全を図る。 〔手段〕 状況を確認し、清掃、浚渫、修繕等を行う。	高	低	高	高	B	平成23年度から排水路清掃及び緊急を要する修繕については、維持管理課に業務を移管したが、経年劣化や地盤沈下による勾配不良箇所については計画的な改修が必要である。	検討・見直し	①老朽化した排水路や勾配不良箇所について、計画的に改修を実施する。 ②浸水箇所については、定期的な清掃や修繕を行い、浸水被害の軽減に努める。	
375	管路改修事業(治水課)	建設部	治水課	-	-	〔目的〕 公共下水道の管路等を対象に修繕及び補修を行い、適正な施設管理を行うことにより浸水被害の軽減、快適な環境の維持を図る。 〔手段〕 必要箇所を限定し、改修を図る。	高	高	高	高	B	管路改修事業は、既存施設の現状を把握しきれていない中、公共下水道の管路等を対象に経年変化等による施設の改修に対応しているが、更に効率的、効果的な事業執行を図るためには、水路台帳の整備による現状把握、改修計画策定が必要である。	検討・見直し	①既存施設が良好に機能するように、引き続き施設の維持管理に努める。 ②施設の老朽化により、現在予定していない修繕等の増加が見込まれるため、限られた予算内で適切かつ効果的な処置が必要となってくる。また、水路台帳システムの運用開始後、改修計画等の作成を進める必要がある。	
376	受益者負担金・使用料徴収業務費(受益者負担金業務部分)	建設部	下水道課	S58	-	〔目的〕 公共下水道の受益を受ける者から事業費の一部を負担金を徴収する。 〔手段〕 受益者に負担金を賦課し納付書により収納 未納者には、督促・催告及び戸別訪問の実施	高	高	高	高	B	重要な事業であるが、費用対効果を求めることが難しい。	検討・見直し	①収納率向上のため、徴収吏員の配置を検討していく。 ②滞納者には、差し押さえや債権の収納課への移管などの手段を検討し、収納率の向上を図る。	
377	受益者負担金・使用料徴収業務費(使用料業務部分)	建設部	下水道課	S58	-	〔目的〕 下水道利用者より、下水道使用料を徴収する。 〔手段〕 水道料金との併合徴収(越谷・松伏水道企業団へ業務委託) 未納者に対しては、越谷・松伏水道企業団と連携し、督促・催告・戸別訪問の実施	高	高	高	高	B	越谷・松伏水道企業団で併合徴収業務を実施していることから、徴収率の向上について情報交換を行う。	検討・見直し	①平成23年度に行った料金改定の効果を見極めていく。また、収納率向上のため、徴収吏員の配置を検討していく。 ②より適正な料金設定を検討していく。また、滞納者には、差し押さえや債権の収納課への移管などの手段を検討し、収納率の向上を図る。	
378	水洗便所普及啓発事業	建設部	下水道課	S58	-	〔目的〕 水質汚濁の防止、水洗化率の向上を図る。 〔手段〕 融資あっせん業務 下水道展による広報活動 未接続世帯への戸別訪問による普及活動	高	高	低	高	B	未接続世帯への継続的な普及活動が必要である。	検討・見直し	①平成21年度から再雇用職員による戸別訪問を引き続き実施し、接続指導の強化を図っていく。 ②戸別訪問による指導の効果を見極めて、よりよい接続指導の手段を検討していく。	
379	管路整備事業(下水道課)	建設部	下水道課	S58	-	〔目的〕 都市の健全な発達や公衆衛生の向上、公共用水域の水質保全を図る。 〔手段〕 公設樹、取出し管及び下水道本管設置工事の実施	高	高	高	高	B	私道等市街化区域すべての世帯が公共下水道を使用できる状況ではない。	検討・見直し	①引き続き市街化区域の下水道本管未整備箇所の整備に取り組んでいく。 ②公共用水域の水質保全や公衆衛生の向上を図るために、市街化区域での下水道未整備箇所の解消を進める。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
18	B <p><排水路等清掃委託事業> 排水路を清潔にすることは、快適な生活空間を保つために必要なことであり、住民の要望にも極力柔軟に対応していくことが求められる。当該事業は、今後継続して、活動を強化すべきであるが、あわせて、事業の効率化を向上させるため、特に安全管理センターの正規職員を非正規職員に置き換え、定数削減、人件費抑制を図ることが望まれる。</p>	整理済 排水路の清掃のほか、道路側溝の清掃と併せて事業の統一化を図るため、平成23年度より維持管理課に業務を移管した。
21	B <p>管路改修には、今後多額の維持費用の発生が予想され、計画的な事業の推進が求められるが、その第一歩として、管路の現状を管理するための水路台帳の早急な整備が必要である。台帳整備については、台帳の有効利用に向けて関係部署が連携し、全庁的に検討することが望まれる。</p>	整理済 今後の課題として、水路台帳の整備を指摘されているが、道路台帳のデジタル化とのリンクを前提として、平成25年度からの水路台帳システム運用開始に向け、平成22年度より資料収集、現地調査、既存水路台帳のデジタル化等の準備作業に着手し、平成24年度も引続き作業を実施。
23	C <p>公共下水道の受益を受ける土地所有者から事業費の一部を「下水道受益者負担金」として徴収する業務である。都市計画法、越谷市の条例及び規則に基づき行われ、下水道事業継続のために欠かせない事業である。 負担の公平の原則を守るために、100%に限りなく近い収納率が求められるが、平成22年度の収納率は現年度で86.46%、滞納繰越分を含めると64.25%であり、これでは公平性を担保できていない。また、これまでに約9千万円以上の債権を5年の時効により欠損している。下水道受益者負担金は強制徴収公債権(税の例により滞納処分可能な債権)であるにも関わらず、滞納処分の実績もなく、時効中断の措置は主に納付誓約のみで、法で定めた措置が十分に取られていないなど、債権管理・回収の体制は極めて不十分である。 平成18年度の外部評価において、回収方法の工夫と、回収コストの採算性改善が指摘されており、対応として電算委託業務を見直し、コスト削減に努めたとのことだが、一方で、徴収率の低下と9千万円以上の欠損という事態が現れている。当該事業を開始した昭和58年度から平成22年度までで54億8千万円の収納があったとのことだが、その1.7%に当たる額が回収できていない事実を重く受け止めるべきである。 新規の賦課・徴収の発生も考慮し、事業継続の必要性は認められる。しかしながら、業務の棚卸を抜本的に行い、当該事業のあり方を大幅に見直す必要がある。 当該事業は①賦課・調定、②取引される土地への負担金の賦課状況についての問い合わせ対応、③徴収・滞納整理が主なものだが、①は下水道課に残し、②についてはデータベースを活用して効率化する(例えば、ホームページ上で地番を入力すれば賦課状況を自動的に分かるようにする)などとして、手間をかけない工夫をすること、③については平成23年度に収納課に新設された債権回収係に案件を積極的に移管することを提案したい。 負担金の他、税金、各種料金などの公的債権の滞納者は複数の公的債権を滞納する例が多い。当該業務以外にも関係することだが、各部署で非効率に徴収に動くことを見直し、庁内で債権回収の一体化を進められたい。 《参考》平成18年度外部評価：C</p>	整理済 平成19年7月より業務委託であった賦課収納業務の一部をリース等に変更し事務所内で業務処理を行うことで経費の縮減を図った。また、今後収納課債権回収係と連携を図りながら収納率の向上に努める。
21	B <p>最大の課題は、収納率の向上である。平成20年度の未納額の約60%は、転居等による宛先不明が原因となっている。 極めて難しい側面はあるが、水道企業団・庁内他部署と連携し、転居等による宛先不明を追求調査する等、収納率改善に向けての効果的な方策を検討していただきたい。</p>	整理済 越谷・松伏水道企業団と定期的に連絡調整会議を行い、早期収納に向け業務の連携を図っている。また、上水道のデータを活用し早期の未届接続世帯を把握することで使用料の向上に努めている。
17	B <p>公共下水道への接続100%化を達成する期限を区切り、各年度ごと達成率の計画を明確に立案されることを望む。事業期間が長引けば、それだけ総事業費がかかることを認識され、各年度ごとの事業の実施方法の検討を願う。また、融資あっせん制度などの積極策については、引き続き指定工事店及び管工事組合等との連携を強化し、普及促進することを望む。</p>	整理済 公共下水道への接続率を更にする為、再任用職員による未接続世帯の接続指導と併せて、未接続世帯等の現地確認をする業務委託に取り組んでいる
16	B <p>下水道台帳の整備を行い、現地確認作業の軽減等によるコスト削減および工事実施までの期間短縮を図られたい。</p>	整理済 公共用水域の水質保全や公衆衛生の向上を図るために、下水道未整備箇所の解消を進める。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少く事業の一部見直しが必要	C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要		
380	流域下水道事業	建設部	下水道課	S47	-	〔目的〕 中川流域下水道は、埼玉県東部15市町が関連し、効果的に水質汚濁防止を図るため、管渠・ポンプ場・終末処理場等の建設費及び維持管理費の一部を負担する。 〔手段〕 建設負担金・維持管理負担金の納付	高	高	高	高	B	流域下水道は、広域的に汚水処理を行うことにより、河川等の水質汚濁防止に効果的である。しかし、建設費や維持管理費に多額の費用が必要であるため、使用料による財源確保を図ることが重要である。	検討・見直し	①より一層の水質汚濁防止を図るため、未接続世帯への指導を行い、普及率の向上に努める。 ②負担金の財源を確保するため、普及率の向上を図るとともに、より適正な料金設定を検討していく。	
381	公共下水道情報管理システム事業(下水道情報管理システム入力委託料)	建設部	下水道課	H12	-	〔目的〕 公共下水道の情報を適正に管理し、業務の効率化と市民サービスの向上を図る。 〔手段〕 下水道情報整備やシステム改良及び機器の保守点検委託の実施	高	低	高	高	B	整備した情報データの有効活用や迅速に正確な状況提供を図る。	検討・見直し	①管路情報における表示内容について、より分かりやすい表示になるようシステム改良を行う。 ②下水道情報管理システム内にある管渠情報をホームページに掲載し、利用者への利便性を図る。	
382	公共下水道会計繰出金事業	建設部	下水道課	S58	-	〔目的〕 公衆衛生の向上や河川等の公共水域の保全を図り、安全で快適な生活環境を維持する。 〔手段〕 一般会計より公共下水道特別会計へ繰り出す。	高	低	高	高	B	公共下水道事業の雨水は公費負担であるが、汚水は使用料で賄うことが基本であるため、繰出金を抑制することが必要である。	検討・見直し	①より一層の建設コストの削減に努める。また、使用料の増収を図るため、水洗化の促進や収納率の向上を図る。 ②事業費の平準化に努めるとともに、適正な料金設定を検討し、繰出金の抑制を図る。	
383	管路施設維持管理事業	建設部	下水道課	S58	-	〔目的〕 公共下水道を利用する住民の快適な生活環境の保全や事故防止、また管路施設の機能維持を図る。 〔手段〕 管路施設の修繕実施及び清掃委託	高	高	高	高	B	管路の状況把握が十分でないことから、計画的な維持管理が難しい。	検討・見直し	①人孔及び人孔内調査結果に基づき、清掃や修繕を実施する。 ②平成27年度までに供用開始区域全体の管路機能や通行の安全を確保するため、人孔及び人孔内の簡易調査を行い清掃修繕を進めていく。	
384	ポンプ場施設維持管理事業(汚水)	建設部	下水道課	S58	-	〔目的〕 常時稼働している施設の機能維持を図り、利用者の快適な生活の保全を行う。 〔手段〕 ポンプ場運転管理や保守管理の委託及び異常個所の修繕実施	高	高	高	高	B	コスト削減を図る手段として設備機器の予防的修繕を行うことが有効であるが機器の状態把握ができていないことから実施が難しい。また、委託契約方法の見直しによるコスト削減を図る必要がある。	検討・見直し	①引き続き委託修繕等の維持管理を行う。また、委託においては複数年契約の実施を行う。 ②各ポンプ場の状態を調査確認し、予防的修繕計画の策定を進める。	
385	公共下水道台帳整備事業	建設部	下水道課	H12	-	〔目的〕 新設や更新があった下水道施設について、利用者への最新管路情報の提供や適正な維持管理業務への利用を図る。 〔手段〕 新設、更新した下水道施設の台帳整備委託の実施	高	高	高	高	B	①台帳と現況が不一致の場合がある。 ②台帳作成に一部実施している現況調査について、実施方法を検討し、コスト削減を図る必要がある。	検討・見直し	①年2回の台帳更新を実施するとともに、現況調査にかかる費用のコスト削減を検討する。 ②下水道台帳の制度を向上するために、他事業で実施している管路カメラ調査結果の反映と現地調査の実施を進める。	
386	管路改修事業(下水道課)	建設部	下水道課	-	-	〔目的〕 管路施設の機能確保や延命化を図る。 〔手段〕 管路施設の改修工事の実施	高	高	高	高	B	老朽化した施設のストックが多く、改修・改築には多額の事業費が必要である。	検討・見直し	①平成22年度で策定した施設長寿命化基本計画に基づき選定された区域の実施計画書を作成し、国庫補助事業の承認申請事務を進める。 ②今後耐用年数を迎えていく施設について、長寿命化支援制度を活用し施設の延命化も考慮した更新計画の策定を進める。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>都市の健全な発達と公衆衛生の向上を目指し、あわせて公共用水域の水質を保全するため、県が管理運営する中川流域下水道事業に対し、その設置、改修、修繕、維持その他管理に要する費用の一部を負担する事業である。</p> <p>負担金の支払い先の流域下水道に対し、合理化、効率化しているかをチェックする姿勢は評価に値する。</p> <p>下水道事業は現代社会に必要な事業だが、事業費が非常に大きく、市債の発行もされている事業であり、公債費比率を上昇させないよう注意されたい。本事業の市債の利息も単年度で1億4,500万円に上っており、財源の見直しが必要である。</p> <p>引き続き、本事業の効果を高めるため、水洗化促進事業を推進し、未水洗化世帯の解消に取り組まれたい。</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度より、新たに県流域下水道事業運営協議会全体会議及び調整会議を設置し、流域別会議だけであった事業計画への意見・要望・チェック体制等の充実を図っている。</p>
20	C	<p>公共下水道情報管理システムの必要性は認められる。しかし、これまでのIT投資額は3億円を超えており、以下のような課題が考えられる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システム構築の内訳が明確になっていない。 ・保守費の算定根拠が不明確である。 ・情報システムの関連図等がなく、システムの構成が不明確である。 ・情報システム調達時に、情報システム部門等他部門との連携がなされていない。 <p>このため、システム調達におけるコスト削減や品質向上の視点から、改善の余地が大きいと思われる。IT化にあたり、ITの専門部署である情報統計課との連携を強化すべきである。</p>	<p>整理済</p> <p>管路情報における表示内容について、よりわかりやすくするようにシステム改良を行う。また、下水道情報管理システム内にある管渠情報の適正管理を続けて利用者への利便を図る。</p>
21	B	<p>公共下水道の整備は、市街化区域内は概ね完了したものの、今後はその維持管理が重要課題となる。</p> <p>しかし、現状ではその事業費が充分に見込めないことから、予算確保が重要になる。使用料金の見直しのためにも、事業費の必要性を訴えることができるように、正確な現状分析が求められる。</p> <p>さらに、維持管理コストの縮減のためには、公共下水道施設維持管理事業等と連携した対応が必要と思われる。</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度に下水道使用料等審議会を開催し、算定期間4年間(平成23年度から26年度)の歳入、歳出の分析をした結果、平成23年7月使用料改定(改定率25%)を実施。改定により一般会計への負担軽減を図った。また、平成22年度から24年度の3年間で補償金免除繰上償還を実施し、低金利への借換により支払利息額の低減に努めている。</p>
20	B	<p>公共下水道を利用する住民の快適な生活確保や事故防止を図るために、当該事業は必要であると認められる。ただし、事業費が多額となるため、今後とも一層のコストダウンを図ってほしい。</p> <p>成果指標として修繕箇所数や清掃実施件数をあげられているが、事業目的に沿って管路施設の機能維持を表す成果指標を設定すべきである。</p>	<p>整理済</p> <p>人孔及び人孔内調査に基づき清掃や修繕を実施する。また、供用開始区域全体の管路機能や通行の安全を確保するため、人孔及び人孔内の簡易調査を行い清掃、修繕を進めていく。</p>
16	B	<p>委託範囲を可能な限り拡大し、人件費削減を図られたい。</p>	<p>整理済</p> <p>引き続き委託・修繕等の維持管理を行う。また、委託においては複数年契約の実施を行う。さらに、各ポンプ場の状態を調査確認し、予防的修繕計画の策定を進める。</p>
19	B	<p>ITを活用し、職員の負担軽減、市民の利便性向上を図られている点については評価できる。</p> <p>新設、変更箇所の台帳への反映期間を短縮することを検討する必要がある。</p> <p>また、工事中および工事申請中箇所の一覧表を情報提供すればさらに利便性が向上すると思われる。</p>	<p>整理済</p> <p>年2回の台帳更新を実施するとともに、現況調査にかかる費用のコスト削減を図る。また、下水道台帳の制度を向上するために、他事業で実施している管路カメラ調査結果の反映と現地調査の実施を進める。</p>
23	A	<p>公共下水道の管路施設の機能確保や延命化を図るために、管路施設の改修工事を実施する事業である。市民生活の快適な生活環境を守る上で必要な事業である。</p> <p>平成18年度外部評価の指摘事項を踏まえた庁内の検討、取り組みにより、平成22年度に越谷市公共下水道事業経営健全化計画及び施設長寿命化基本計画が策定され、アセットマネジメントの考え方にに基づき、ライフサイクルコストの引き下げや、優先順位をつけた計画的かつ効率的な事業運営を目指した取り組みが進められていることは評価できる。また、適切かつ柔軟な事業運営を行うため地方公営企業法適用を目指し、使用料の値上げや、債務の借り換えなど、歳入歳出のバランスをとる努力をしている。</p> <p>今後は、改修費用と耐用年数に見合った減価償却費を適正に計上するとともに、管路改修にかかるコストのピーク時期をシミュレーションにより明らかにしながら、施設の耐用年数に応じた適切な更新が可能となるように、公共下水道事業経営健全化計画及び施設長寿命化基本計画に基づく事業進捗管理を徹底されたい。</p> <p>《参考》平成18年度外部評価：C</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度で策定した施設の長寿命化基本計画に基づき選定された区域の実施計画書を作成し、国庫補助事業の承認申請事務を進める。また、長寿命化支援制度を活用し施設の長寿命化に取り組む。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業内容及び手段	担当課の評価										
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D			
											事業内容は適切である 課題が少く事業の大幅な見直しが必要 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓						
387	ポンプ場改修事業	建設部	下水道課	H21	-	<p>[目的] 下水道利用者に快適な生活環境の提供を図る。 [手段] ポンプ場施設の改修工事の実施</p>	高	高	高	高	B	電気・機械設備が耐用年数を 超え老朽化したポンプ場が多 く、予算的な制約もあるが改修 計画の前倒しの検討が必要で ある。	検討・ 見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組			
388	営繕管理事業 (CADシステム等)	建設部	営繕課	H15	-	<p>[目的] 工事修繕等の発注の効率化を図 る。 [手段] CADを利用した資料作成を行う。</p>	高	高	高	低	A	全ての発注をCAD化してい る。	現状 維持	①引き続き工事修繕等の発注資 料の作成をCADで行う。 ②過去に作成したデータを維持 管理台帳とリンク付けを行い一 元的に管理をしていく。			
389	営繕管理事業 (公共施設維持管理システム)	建設部	営繕課	H15	-	<p>[目的] 公共施設の予防保全や点検整備の 基準を明確化し、適切な維持管理を することで、今後の修繕費の負担軽 減や平準化を図る。 [手段] 公共施設維持管理システム業務の 越谷市公共建築物施設の設計図書 を電子化し台帳にリンクさせる。</p>	高	高	低	低	A	データ収集に時間がかかって いる。	現状 維持	①平成25年度で、公共建築物の 設計図書を電子化が終了する。 ②各施設の所管課と情報の共有 化・一元化を図り、改修の優先順 位や予防保全時期の把握など計 画的な保全業務に努める。			
390	道路施設維持管理事業	建設部	維持管理課	-	-	<p>[目的] 市民の生活基盤となる道路・水路の 適正な維持管理を行い、市民の安全 で快適な利用を図る。 [手段] 道路/パトロールや、道路・水路の不 具合箇所の修繕、草刈、清掃の実施</p>	高	高	高	高	B	不具合箇所の迅速な発見、 対処が理想的だが、事業規模 が大きい実際は難しい。	検討・ 見直し	①平成25年度からも安全で良 好な道水路環境を維持すること とし、それに向けて、道路/パト ロールや交通事業者、建設業協 会等の協力を得て、事故などが 起きないように道路の不具合箇所 等の早期発見、修繕、草刈の実 施に努める。 ②維持管理の更なる強化を図る ための方策を検討する。			
391	公園施設維持管理事業 (維持管理課)	建設部	維持管理課	-	-	<p>[目的] 生活に安らぎや潤いを与える公園・ 緑道等について適正な維持管理を行 い、市民の安全で快適な利用を図 る。 [手段] 公園/パトロールや、公園・緑道の不 具合箇所の修繕、清掃、草刈、刈込 等の実施</p>	高	高	高	高	B	不具合箇所の迅速な発見、 対処が理想的だが、事業規模 が大きい実際は難しい。	検討・ 見直し	①平成25年度からも安全で良 好なみどり・公園環境を維持す ることとし、それに向けて、公園/パ トロールや造園業協会等の協力を 得て、事故などが起きないように公 園等の不具合箇所の早期発見、 修繕、草刈の実施に努める。 ②維持管理の更なる強化を図る ための方策を検討する。			
392	都市計画審議会運営事業	都市整備部	都市計画課	H12	-	<p>[目的] 都市計画審議会は、その権限に属 された事項を調査審議する。また、市 長の諮問に応じた都市計画に関する 事項を調査審議し、審議の結果を答 申する。 [手段] 本審議会は、市長が委嘱する委員 (現在の構成は学識経験者6人・市議 会議員6人・関係行政機関又は県の 職員3人・市の住民委員3人の計18 人)で組織されている。 審議会事務局は、委員の委嘱等組 織に係る事務や会議開催に係る事務 を取り扱い、円滑かつ効率的な組織 運営を行う。</p>	高	低	高	高	B	都市計画法第77条の2第1 項の規定に基づき、当審議会を 設置している。事務局として、 審議会を円滑に実施し、かつ、 審議会の開催効率をさらに高 めるための努力が必要である。	検討・ 見直し	①② 市が開催する都市計画審 議会は、市や県が決定する都市 計画を調査審議することが主務 である。そのため、審議会の開 催については、定期的な開催で はなく、決定案件の手続きの推 移に左右されることになるが、審 議会の開催効率を高めるため、 審議会開催時の都市計画決定 案件のさらなる集約化に取り組 む。			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
24	B <p>下水道で運ばれてきた汚水を排出するためのポンプ場の改築・更新等を行う事業である。老朽化等によるポンプの事故、機能停止が発生した場合には、汚水の排水が滞り、市民生活に大きな影響を与える。このため、施設の改修を行い、事故発生や機能停止を未然に防ぐ本事業の必要性・重要性は極めて高いといえる。</p> <p>下水道施設は安全で衛生的な市民生活に不可欠なものであるが、事業開始から相当期間が経過しており、老朽化への対応が課題となっている。また、施設ストックが膨大であり、維持・改修等に要するコストは多額になるため、限られた財源で計画的に施設を保全していく必要がある。ポンプ場改修事業は『第4次越谷市総合振興計画』において主な事業として位置づけられており、総合振興計画では平成27年度にポンプ場改築・更新率を20%とすることを目標としている。適切な進捗管理により目標が着実に達成されるよう努められた。</p> <p>国土交通省は平成20年に「下水道長寿命化支援制度」を創設し、長寿命化計画に基づくライフサイクルコストの最小化を推進しているが、越谷市では各ポンプ場ごとに同制度に基づく個別計画を策定し国庫補助金を活用しながら整備を進める方針である。計画の策定に際しては、ライフサイクルコストの最小化に加え、耐震化等により施設の機能向上を図ることに配慮されたい。</p> <p>成果指標の「正常なポンプ場運転率」については、指標が何を示しているか理解しづらいため変更を検討されたい。「予期していなかったポンプ場の故障箇所数」等に改め、本事業が事故・機能停止の未然防止にどの程度効果があるのかを測定できるよう工夫することが必要である。</p> <p>自治体の公共下水道事業は、地方公営企業法の適用が義務付けられていないが、同法を適用し企業会計方式へ移行することで、発生主義に基づく複式簿記により経理が行われるため、事業の経営成績や資産価値が明確に把握できるようになる。全国の自治体でも人口が30万人以上の団体では半数以上が公共下水道事業について法適用を進めており、越谷市においても導入を前向きに検討していただきたい。</p> <p>また、下水道だけにとどまるものではないが、平成23年のPF法改正によりインフラ等の公共施設について、整備から運営までを民間事業者が一括して行うコンセッション方式を導入することが可能になっている。財政負担の軽減や民間のノウハウ活用による収入増等が期待できるため、新たな官民連携の手段として導入可能性について検討することが必要である。</p>	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
未実施		未実施
19	C <p><公共施設維持管理システム> 事業目的が、当システムの完成にあるのではなく、市全施設の長期的な保全計画の作成にある。システムの完成を待つのではなく、市保有施設を有するそれぞれの部署に対して計画的な営繕をするよう勧告する体制を整備する必要がある。</p> <p>また、施設の維持には巨額の経費を要するとともに、適切な保全により施設の延命化につながる。長期保全計画は、市役所全体の財政運営に大きな影響を与えることを認識し、長期保全計画の早期策定を目指し、当システムの早期完成を検討すべきである。</p>	検討中 関係各課と連携し、長期的な視野での保全計画の策定を目指したい。
18	B <p><道路修繕事業> 道路環境を改善する為、当該事業は必須である。今後は道路/パトロールの強化や、計画的道路補修等、機能強化も求められる。但し、事業効率を向上させる為、安全管理センターの正規職員から非正規職員への切り替えを含め、正規職員定数削減の検討の余地がある。</p>	検討中 平成23年度より維持管理課として、従来の道路、水路、公園緑地、街路樹等の維持管理窓口をひとつにし、受付から処理に関する委託・修繕の発注、直営の処理を一元化し、業務の迅速化、市民サービスの向上を図っている。委託や非正規職員の活用については業務内容や業務量、緊急性などを考慮し進めていく。なお、平成22年度より直営の公園/パトロールに加え、市内全域を対象に定期的な公園/パトロールを実施している。
23	B <p><公園施設維持管理事業> (事業番号:413参照)</p>	検討中 平成23年度より維持管理課として、従来の道路、水路、公園緑地、街路樹等の維持管理窓口をひとつにし、受付から処理に関する委託・修繕の発注、直営の処理を一元化し、業務の迅速化、市民サービスの向上を図っている。委託や非正規職員の活用については業務内容や業務量、緊急性などを考慮し進めていく。なお、平成22年度より直営の公園/パトロールに加え、市内全域を対象に定期的な公園/パトロールを実施している。
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
393	公共事業再評価委員会運営事業	都市整備部	都市計画課	H15	-	〔目的〕 本委員会は、国土交通省所管の補助事業において、事業採択後一定期間を経過した後も未着工である事業や、事業採択後長期間が経過している事業等に関し、市長が策定した対応方針等を付議する諮問機関である。委員会は当該諮問に対し、継続又は見直し等の意見を決定し、市長に答申する。 〔手段〕 市長が委嘱する委員（法律・経済・都市計画・環境・建築の計5人）で組織されている。委員会事務局は、委員の委嘱等の組織に係る事務や会議開催に係る事務を取り扱い、円滑かつ効率的な組織運営を行う。	高	高	低	低	B	公共事業再評価委員会は、国土交通省所管事業を対象としており、広範な公共事業等の評価（再評価、事業評価等）を行う第三者期間としての活用が考えられる。そのため、まちづくり交付金評価委員会との連携について、改善・検討をしていく必要がある。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組		
394	都市景観推進事業	都市整備部	都市計画課	H10	-	〔目的〕 美しい都市景観形成を促進するため、景観に関する市民意識の高揚を図り、自然環境や歴史的な特性と調和した、ゆとりやうまいある街並みを創造する。 〔手段〕 市街地では、地区計画等を導入するとともに、都市景観形成基本計画（平成7年3月策定済）に基づき、庁内で組織する都市デザイン協議会等の協議により、本市の都市計画形成、公共施設の形態、意匠並びに越谷市公共サインマニュアルに準拠した公共サインの整備を促し、先導的な整備の推進に努める。	高	高	高	低	B	市民の景観意識を高める必要がある。	検討・見直し	①公共サインの適切な維持管理をしていく。 ②市民の景観意識を高めるための取り組みを積極的に進める。		
395	公共交通事業	都市整備部	都市計画課	H4	-	〔目的〕 社会状況の変化により、交通環境に対するニーズが多様化している中、誰もが外出や活動しやすいバリアフリーのまちづくりを進めるため、市民の利便性、安全性の向上を図る。 〔手段〕 公共交通機関と各種公共施設とのアクセスの維持・強化による利用拡大を目指し、各同盟会、協議会を通じ、輸送力増強及び施設改善等の要望活動を行うとともに、新規ノンステップバス車両導入等の交通手段のバリアフリー化を促進する。	高	高	高	高	A	少子高齢化、社会情勢の変化に合わせ、公共交通不便地域の解消のため、さらに、公共交通事業者と連携を図る必要がある。 市民の利便性、安全性のため、要望の多いバス路線の実現に向けて、積極的に、事業者と調整を図る。 毎年継続的に行なっている関係機関への要望活動について、その効果が最大限得られるよう効率化を図る。	現状維持	①②関係機関への要望活動とあわせ、さらに、公共交通事業者と連携を図ることで、進展を図る。		
396	開発審査会等運営事業（都市計画課分）	都市整備部	都市計画課	H15	-	〔目的〕 開発審査会は、都市計画法第50条に規定する審査請求に対する採決のほか、同法第34条第12号に規定する開発行為等について審議を行う。また、越谷市まちの整備に関する審査会は、越谷市まちの整備に関する条例に規定する諮問に応じ審査する。 〔手段〕 本審査会は、市長が委嘱する委員（開発審査会計5人、まちの整備に関する審査会計3人）で組織されている。審査会事務局は、委員の委嘱等組織に係る事務や会議開催に係る事務を取り扱い、円滑かつ効率的な組織運営を行う。	高	高	高	高	B	平成18年度から審査会の独立性を確保するため、開発指導課から都市計画課に審査会事務局を置いている。事務局として、審査会の審査を円滑に実施し、かつ、審査会の開催効率をさらにさらに高めるための努力が必要である。	検討・見直し	①② 審査会の開催については、定期的な開催ではなく、審議案件の手続きの推移に左右されるが、審査会の開催効率を上げるため、審議案件の更なる集約化に取り組む。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
23 B	<p>良好な都市景観を形成するために市民への啓発を図り、自然環境や地域特性を生かした個性あふれる都市景観整備を進める。越谷市の都市景観を維持管理し、市民にとって美しい街並みを創造するための事業である。</p> <p>平成21年4月1日より景観行政団体に移行したことから、景観法に基づき、景観計画の策定に取り組む必要がある。計画の策定にあたっては、市民に対して啓発活動や勉強会を通して景観に関する理解を得ることと、市民の意見が反映される体制を整えていただきたい。</p> <p>また、外部の専門家、有識者等の意見を反映させるために、庁内で組織する都市デザイン協議会に参加するように組織づくりをして計画策定に取り組むことを検討されたい。</p> <p>これまで本事業の中心業務だった公共サインの整備、修繕に関しては、優先順位を決めて計画的に効率的な修繕に努めていく必要がある。予算に関しても、公共サインの整備、修繕に関する計上が主で啓発や街並み整備には予算計上がほとんどなされなかった。今後は景観行政団体として、越谷市らしい景観づくりに取り組んでいただきたい。</p> <p>景観形成には、市民、事業者、行政のそれぞれの役割があり、行政としては、景観に配慮しながら公共事業などを進めることのほか、まちづくりを進める公平な立場から、市民の意見を反映した明確な目標像を示すとともに、市民や事業者の活動を支援する役割を担っていただきたい。また、景観行政団体となったことに伴い、市の景観計画や景観条例の策定を行い、景観行政を本市自ら推進することとなるため、今後の事務量が大幅に増加することとなる。このため、景観施策に対する計画を立て、関係各課が連携して効率化等を検討する必要がある。</p> <p>越谷市では景観に関する市民意識の高揚を図るために、講演会やタウンウォッチングなどの啓発活動を実施しているが、参加人数も少なく、毎回決まった人しか参加していないのが現状にある。景観整備を推進するにはより多くの市民の理解が不可欠なため、多くの市民が参加するように啓発活動を工夫していただきたい。</p> <p>講演会などの啓発活動回数を活動指標としているが、講演会などへの参加人数を表す「景観行政啓発活動への参加人数」を提案したい。また、成果指標に設定されている「公共サイン設置数」は活動指標が適切であるため、来年度は改善してほしい。新たな成果指標に、市民が景観にどれだけ理解が進んだかを表すために「景観に対する市民の満足度」を追加したい。</p> <p>《参考》平成18年度外部評価：C</p>	<p>平成23年度に指摘された活動指標に、景観啓発活動としての講演会などの参加人数とすることについては、対応済みである。今後も多くの市民が良好な景観形成に参加できるように、景観啓発に工夫をしていく。成果指標に市民の満足度で示すことについては、市民の満足度を新たに指標として設定するため、平成24年度の市政世論調査項目に含めることで調整済みである。(平成24年度実績から入力可能)</p> <p>公共サインは、公共施設の整備等と合わせて、優先的、計画的に取り組んでいる。</p>
21 B	<p>本事業は、公共交通機関へのニーズが多様化している中で、市民からの要望をとりまとめ、交通機関組織との調整を進めることを内容としている。</p> <p>市民から寄せられた要望の実現を図る重要な事業であるが、要望が実現するまでの期間が長期化するケースも少なくない。よって、単年度で捉えるのではなく、過去からの要望の累積件数とその実現件数を示す等、事業の進捗状況が明確になるよう、創意工夫を講じられたい。</p> <p>【ノンステップバス導入促進事業費補助金】(内部評価:継続)(外部評価:継続)</p> <p>国・県との連携を一層強め、ノンステップバス導入のさらなるスピードアップを望む。</p>	<p>平成21年度に指摘のあった、活動指標について、過去からの要望の累積件数とその実現件数を示す等、事業の進捗状況が明確になるよう、創意工夫を講じることについては、今後、指標の説明欄に要望数の合計に、括弧書きで累計を明記する。実現件数については、事業が長期にわたるため、成果指標として、バス路線等公共交通網の市民満足度を追加することとした。</p>
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
397	建築審査会運営事業	都市整備部	都市計画課	S59	-	〔目的〕 建築審査会は、建築基準法の規定に基づく例外許可に関する同意及び同法第94条第1項の審査請求に対する採決を行うとともに、特定行政庁の諮問に応じて建築基準法に関する重要事項を審議し、関係行政機関に対して建議を行う。 〔手段〕 市長が委嘱する委員（法律、経済、建築、都市計画、公衆衛生、行政の計7人）で組織されている。 審査会事務局では、委員の委嘱等事務や会議開催に係る事務を取り扱い、円滑かつ効率的な組織運営を行う。	高	高	高	高	B	平成18年度から審査会の独立性を確保するため、建築住宅課から都市計画課に審査会事務局を置いている。事務局として、審査会の審査を円滑に実施し、かつ、審査会の開催効率を高めるための努力が必要である。	検討・見直し	①② 審査会については、建築確認申請に伴い、審査案件も継続的に発生することから定期的に開催しているが、審査会の開催効率を高めるため、審議案件の更なる集約化に取り組む。
398	まちづくり交付金評価委員会運営事業	都市整備部	都市計画課	H20	-	〔目的〕 まちづくり交付金評価委員会は、「まちづくり交付金交付要綱」に基づき、国土交通省所管の補助事業により実施した各事業の最終年度に実施するもので、まちづくり交付金をもたらした成果等を客観的に検証して、今後のまちづくりのあり方を検討する。また、事業の成果を住民に分かりやすく説明することを目的としている。 〔手段〕 市長が委嘱する委員は、越谷市公共事業再評価委員会委員で組織されている。委員会事務局は、委員の委嘱等事務や会議開催に係る事務を取り扱い、円滑かつ効率的な組織運営を行う。	高	高	低	低	B	平成16年度に創設された「まちづくり交付金交付要綱」に基づく事後評価は、現在実施されている「公共事業再評価」の実施手続きと相違するものの、都市計画やまちづくりの分野等に関し、中立的な立場で意見を述べるなど、体系的に類似している。事務局として、委員会の審議等を円滑に実施し、かつ、委員会の開催効率を更に高める努力が必要である。	検討・見直し	①② 「公共事業再評価委員会」との連携を図りながら、同日開催を模索するなど、開催効率を更に高めるため取り組む。審議案件の集約化にも取り組む。
399	都市計画支援システム事業	都市整備部	都市計画課	H11	-	〔目的〕 都市計画事務は、構想・計画から実現化の過程において、相互に関連する多種多様な情報を的確に把握し、これらの情報を集計・解析し、総合的に判断する必要がある。本システムの活用により、これらの情報を一元的に処理することで、その業務の効率化と質の向上を図る。 〔手段〕 多様化・高度化している市民ニーズに対し、窓口業務の迅速化・的確性の向上を実現するシステムの構築・運営のため、最新のデータ更新や機能追加、及びシステム稼働のための機器の賃貸や保守管理を行う。	高	高	高	高	B	平成18年度から現行システムを稼働している。システムの充実を図るため、今後とも都市計画支援システムの基となる搭載データ等を全庁的に情報収集するなど、より一層工夫する必要がある。また、市民サービスの向上のため、ネット配信等を検討する必要がある。	検討・見直し	①搭載データ等の情報収集や機器の機能更新により、更なる市民サービスの向上を図る。 ②事業の効率化を図るため、統合型GISの進捗を考慮しながら、ネット配信等を検討していく。
400	都市計画図書等作成事業	都市整備部	都市計画課	-	-	〔目的〕 都市計画基図データは、都市計画縦覧図（計画図等）に背景図として用いられるだけでなく、都市全体を網羅する適切な地形図であることから、他部局においても背景図として広く活用する。 〔手段〕 土地利用状況の変化に合わせて、都市計画基図を定期的に更新し、併せて市民等にも活用できるように地図印刷を行い、有償頒布を実施している。また、本市の都市計画情報に係る広報的周知を図るため、PR用冊子「越谷の都市計画」、「地区計画パンフレット」等の作成を行い、無償頒布している。	高	低	高	高	B	窓口サービスの一環として、平成20年4月から都市計画支援システムの活用により、都市計画情報等の頒布を実施している。今後、情報化社会の進展に伴う市民サービスに対応するため、都市計画情報を市のホームページ上で提供できるかが課題となっている。	検討・見直し	①② 引き続き、都市計画支援システムの活用により、都市計画情報等の頒布サービスを実施する。一方で、市民ニーズに対応するため、できるだけ早期に都市計画図等の都市計画情報をホームページ上で提供できるように取り組む。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
20	B 建築審査会は、専門的な知識を有する弁護士や学識経験者等から組織する第三者機関として組織され、また、事務局も建築住宅課から独立した都市計画課が担当しており、適切に運用されているといえる。 成果指標として、審査会の開催回数を設定しているが、案件処理件数等業績を示す指標を設定する工夫が必要である。また、審査会の開催効率を更に高める努力を期待する。	整理済 活動指標は、建築審査会開催回数だけでなく、諮問された案件数とし、成果指標に、諮問に応じた答申件数、不服申し立ての審査請求総件数としている。また、審査会の開催効率化に努めている。
未実施		未実施
24	C 都市計画に関する多種・多様な情報を一元化するため、システム化を推進する事業である。最新データ更新や機能追加、及びシステム稼働のための保守管理等は高度な専門知識を要するため、業務委託を活用し業務が遂行されている。都市計画事務は、構想・計画から実現化の過程において、相互に関連する多種多様な情報を的確に把握し、これらの情報を集計・解析し、総合的に判断する必要がある。都市計画支援システムの活用により、これらの情報を一元的に処理することが可能になり、業務の効率化と質の向上を図ることができるため、本事業の必要性は認められる。 しかし、システム導入前と比べ、都市計画情報の窓口照会件数が激減する等の目覚ましい成果は出ておらず、職員の窓口対応の時間も、結果としては短縮の程度が期待されたほどでなく、事務の効率化が進んでいるとはいえない。 これに加えて、都市計画支援システムについては、開発とシステム更新と保守管理が全て同一業者となっており、他の業者やシステムへの移行・連携が難しく、いわゆるベンダーロックイン(特定のベンダーへ過度に依存して囲い込まれている状態で、コスト高や硬直化を招きやすい)になっている。データのネット配信等を実現していく上では、他の関連システムとの連携が必要になる機会も増えるので、ベンダーロックインの状態から脱却するための具体的な計画を早期に策定する必要がある。一例として、構築後の機能追加、バージョンアップ等の際にかかる費用の多少や他社製品利用の難易度等も含めて、導入前の段階で十分に比較検討することにより、導入後の維持管理コストも含めたトータルコストが安価に済むことや事務効率化への寄与の程度を見据え、優れたシステムを導入されたい。 今後、データ等の片外配信を予定しているが、具体的には、市民の利便性向上、および事務負担となっている「都市計画情報の窓口照会」の件数を減らす観点から、有料で販売している「越谷市都市計画情報マップ」について、市ホームページからPDFファイル等で無料入手できるような仕組みも検討されたい。 また、システム自体は優れた機能を持つものの、使いこなせる人間に限られているという事例が一般的に見受けられる。システムの活用に慣れた特定の職員に業務が集中する傾向があるため、職員を対象にシステムの活用に関する研修を開催するなどスキルアップを図り、業務の効率化・高度化を推進されたい。 さらに、都市計画支援システムの導入・更新に伴う事務の効率化を検証するため、成果指標には、例えば「都市計画情報の窓口照会件数の減少率」等を検討していただきたい。	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
17	B 〈地図印刷事業〉 地図のもととなる地形図等の情報収集については、全庁的に統一して収集するなどの工夫により、全体のコスト削減の方法を検討願う。また、頒布価格については、原価に見合った負担の検討をお願いする。	整理済 外部評価の結果を踏まえ、頒布価格を見直し、平成18年2月より原価に見合った価格改定を行った。 地形図等の情報収集については、現在、検討している統合型GISの導入により、統一した収集が期待できる。また、頒布価格については、5年ごとに見直しを行っており、その基となる航空写真においては、資産税課と共同で委託し、経費削減を図っている。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少く事業の一部見直しが必要		
401	景観計画推進事業	都市整備部	都市計画課	H23	-	〔目的〕 河川や田園等の自然環境と歴史的 特性などと調和した、うるおいと魅力 ある景観の形成を進める。 〔手段〕 景観法に基づく景観計画及び条例 を定め、景観法の活用した景観誘導 を図る。	高	高	高	高	B	本年度が、計画策定初年度 であり、作業の効率化を図る。	検討・ 見直し	①計画策定後の円滑な運用に 努める。 ②市民の景観意識を高めるため の取り組みを積極的に進める。
402	都市計画基礎調査事業	都市整備部	都市計画課	-	-	〔目的〕 都市計画法第6条の規定により、概 ね5年ごとに都市計画に関する基礎 調査を行う。 〔手段〕 調査内容については、人口規模、土 地利用をはじめ、都市の現状、都市 化の動向等について広範囲なデータ を把握し、都市計画については、同法 第21条第1項の規定により、必要に 応じて変更等を行う。5年ごとの大規 模調査(28項目)については、平成 17年度に業務委託により実施済。経 年時の調査については、臨時職員に より実施してきたが、平成19年度から 職員で対応している。	高	高	高	高	B	成果の更なる活用方法を検 討する。	検討・ 見直し	①平成24年度に導入する都市計 画支援システムの更なる活用を 図り、省力化、基礎データの効率 的な運用を図る。 ②地方分権により多くの都市計 画権限が市に移譲されている。 今後、長期的な視野で、市の土 地利用計画を検討するための データを蓄積していく。
403	地区計画推進事業	都市整備部	都市計画課	S55	-	〔目的〕 良好な市街地環境を形成・保全し、 地区の特性を生かしたきめ細かなま ちづくりへの規制・誘導を推進するた め、積極的な住民参加による地区計 画の策定を促進する。 〔手段〕 まちづくりの意識啓発のため、地区 計画案内板設置、地区計画パンフ レット、ホームページ掲載等、広報活 動を通じ、広く一般に周知し、地元と 協働のまちづくりを進めていく。	高	高	高	高	B	地区計画は、届出・勧告制度 のため、その実効性を高める 建築条例化の検討をする必要 がある。また、地権者等へのP Rの方法を検討する。	検討・ 見直し	①市街地再開発事業地内を除 き、各地区計画区域内に、1以上 の地区計画案内版を設置する。 ②地区独自のルールということ に鑑み、住民の地区計画への理 解を高め、まちづくりの組織化な どの促進に努める。
404	まちづくり推進事業	都市整備部	都市計画課	S32	-	〔目的〕 市街地における整備促進のための 調査研究及び越谷レイクタウン特定 土地区画整理事業の推進を図る。 (駅前広場整備、大相模調節池、水 辺の親水、無電柱化等) 〔手段〕 各種協議会等の活用による他自治 体の整備手法の行政実例の調査・研 究。地元発意によるまちづくり組織の 育成。まちづくり支援補助金等の活 用。越谷レイクタウン特定土地区画整 理事業施行者であるUR都市再生機 構及び関係機関との協議調整を図 る。	高	高	高	高	B	市内の市街地整備促進地区 の整備手法には様々な衆生が あるが、現下の社会経済情勢 においては、新規事業の立ち 上げが厳しい状況である。今後 は、真に必要な事業を見極め ながら、地元発意によるまちづ くりの組織育成をはじめ、行政 側からの支援の在り方を検討 する必要がある。	検討・ 見直し	①越谷レイクタウン特定土地区 画整理事業について、平成25年 度の完成に向けUR都市機構と 連携して事業の進捗を図る。 ②市内の市街地整備促進地区 について、まちづくりの機運を高 め、地区の課題と将来像を明確 にし、必要な施策を講じる。
405	土地区画整理審議会委員選挙事業	都市整備部	市街地整備課	H23	H24	〔目的〕 任期満了の土地区画整理審議会委員 選挙の適正な管理・執行を行う。 〔手段〕 土地区画整理審議会委員選挙業務 を円滑に進めるため、選挙人名簿の 作成を委託する。	高	高	高	高	A	選挙人名簿の作成を委託し たことにより、土地区画整理審 議会委員選挙の適正な管理・ 執行を行うことができた。	終了 (H24 年度)	
406	西大袋土地区画整理事業	都市整備部	市街地整備課	H8	-	〔目的〕 西大袋地区に安全・安心で健全・快 適な市街地を形成する。 〔手段〕 土地区画整理の手法により地域内 の街路、上下水道、調整池等の都市 基盤整備及び宅地造成を実施する。	高	高	高	高	B	例年の課題である事業計画 及び実施計画の見直しが行わ れていない。	検討・ 見直し	①②区画整理地内の大袋駅西 口線については、一部開通した が、全線開通に向けて、積極的 に建物移転補償等を行いたい。 また、バス路線についても引き続 き拡充していきたい。
407	東越谷土地区画整理事業	都市整備部	市街地整備課	S61	H31	〔目的〕 越谷駅前線が中央を通り、病院、警 察署、裁判所等の公共施設も多い東 越谷地区に、市の中核として賑わい のある街並みを形成する。 〔手段〕 土地区画整理の手法により、地域 内の街路、上下水道、公園等の都市 基盤整備及び宅地造成を実施する。	高	高	高	高	A	事業完了に向けての準備段 階	現状 維持	①②事業計画の延伸を行った が、早期の事業完了を目指す。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
未実施		未実施	
22	B	<p>都市計画法第6条に規定された「都市計画に関する基礎調査」であり、概ね5年ごとに国土交通省令で定める事項について、都市計画区域の現状及び将来の見通しを調査する事業である。調査内容は人口規模、土地利用をはじめ都市の現状、都市化の動向等について広範囲なデータを把握するもので、重要な資料となるため、本事業を推進する必要性が認められる。昨年度は農地転用状況と建築状況について動態調査を実施した。実際の作業は、農業委員会と建築住宅課から農地転用状況と建築状況のデータの提供を受け、都市計画支援システムに入力する作業である。窓口業務の待ち時間短縮や事務の省力化のため、地理情報システムの導入を検討されたい。本事業の成果は市街化区域の拡大や道路の決定、再開発計画などの元となる資料になるが、成果の活用を図るとともに、本事業の成果がどのように役立ったかについての把握を進め、成果指標とされたい。</p>	<p>地理情報システムを活用した都市計画支援システムを既に導入済みである。今後は、都市計画情報をWEB配信対応の可能なシステムに変更していく。また、都市計画基礎調査の成果を、都市計画決定等の際、どのように役立てたかの成果指標を検討する。</p>
21	B	<p>地区計画の策定とその具体化は、長期にわたる事業となる。それゆえ、地域住民からの幅広い意見を聞き、理解を得ながら粘り強く取り組むことが重要である。こうした特性を考慮すれば、活動指標を、単年度の活動量として捉えるのではなく、過去からの累積件数で示すなど、市民にわかりやすい指標とすることを望む。なお、21年度から「景観計画の策定」に着手したとのことであるが、広く市民等の意見を聴きつつ早期に策定されることを期待する。</p>	<p>平成21年度の外部評価で指摘された本事業の活動指標の「地区計画区域内の行為の届出件数」について、指標としては、単年度の件数を継続して記入するが、指標の説明の中で、毎年度の評価時において、参考として、過去からの累積件数を記入していくこととした。</p>
21	B	<p>住みやすいまちづくりを推進する上で、市街地開発事業の具体化が重要になる。そのため、日頃より地域住民の意見を集約し、理解を得ることが大切である。今回、活動結果及び活動成果の指標は示されなかったが、今後は、市街地開発事業の進捗状況を市民に理解いただくためにも、「開発事業の具体化に向けて取り組み中の案件件数」などを指標化されるなど、工夫をされたい。</p>	<p>市街地開発事業の進捗状況を市民に理解していただくため、「開発事業の具体化に向けて取り組み中の案件件数」として、「都市核の整備の取り組み箇所」を活動指標とした。越谷レイクタウン特定土地区画整理事業の平成25年度の完成に向け、UR都市再生機構と連携を図っている。</p>
未実施		未実施	
16	B	<p>長期にわたる事業のため、外部環境の変化に応じて当初計画の適宜見直しを進めていただきたい。</p>	<p>平成22年度は、大袋駅西口線の完成を目指し、移転補償等を行った。事業に合わせ商業施設の早期開業及びバス路線の拡充について、引き続き要望していく。平成23年度は、前年同様、工事、移転補償等を行い、事業の早期完了を見据えつつ、平成24年度までに事業計画、実施計画の変更の準備を進める。</p>
18	B	<p>すでに全事業費の8割を超えており、今後一般財源の負担を最小にする為、平成20年度以降早期の事業完了が求められる。また、正規職員の作業範囲を見直し、定数削減の検討を加えるべきである。</p>	<p>平成22年度は、事業完了に向け、工事、移転補償等を行った。また、事業の進捗に照らし正規職員の削減についても1人減員した。平成23年度は、引き続き事業完了に向け、工事、移転補償を行うとともに、平成23年度末までの事業計画の変更を行った。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少く事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
408	越谷駅東口市街地再開発事業	都市整備部	市街地整備課	H9	H24	〔目的〕 細分化された土地の整理や高度利用、道路や駅前広場などの整備を一体的に行う再開発事業を行い、新たな商業、業務機能等の集積を図り、中心市街地の賑わいの創出や活性化などを図る。 〔手段〕 都市再開発法に基づく市街地再開発事業を施行する団体に対し、事業推進を図ることを目的とし、越谷市市街地再開発事業補助金交付要綱により補助金を交付するとともに、公共施設整備費を負担する。また、事業についての必要な助言や監督を行い、事業の推進を図る。	高	高	高	高	A	事業完了に向け、引き続き組合と連携を図り、事業を支援していく。	終了 (H24年度)	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
409	七左第一土地区画整理事業	都市整備部	市街地整備課	H6	H30	〔目的〕 駅に近い新たな地区拠点として魅力ある市街地(住宅地など)を形成する。 〔手段〕 土地区画整理の手法により、地域内の街路、上下水道、公園等の都市基盤整備及び宅地造成を実施する。	高	高	高	高	A	事業完了に向けての準備段階	現状維持	①②事業計画の延伸を行ったが、早期の事業完了を目指す。
410	住区基幹公園等整備事業	都市整備部	公園緑地課	-	-	〔目的〕 日常的なレクリエーションやコミュニティの場である身近な公園として、さらに災害時の一時避難場所として緑の多い、憩いと健康増進の場として増林公園を整備する。 〔手段〕 計画的に公園の整備を行う。	高	高	高	高	B	用地取得や公園整備における財源を確保する必要がある。	検討・見直し	①国庫補助金を有効に活用し、事業の進捗を図っていく。 ②公園空白区域の用地買収や公園整備に取組んでいく。
411	ふれあい公園整備事業	都市整備部	公園緑地課	S60	-	〔目的〕 ふれあい公園は、都市公園の機能を補完し、未利用地の有効活用を図り、自治会のイベントやスポーツ・レクリエーション活動など市民の交流の場とする。 〔手段〕 地権者から公園用地を借地し、市で施設整備を行う。維持管理は地元自治会で行う。	高	高	高	高	A	地権者・地元自治会の一層の理解と協力により、ふれあい公園の箇所数を確保する必要がある。	現状維持	①地権者の都合で土地利用の変換が生じた場合、公園整備空白地域に存するふれあい公園については、将来の街区公園予定地として用地取得に努める。 ②地権者の都合で土地利用の変換が生じた場合、公園整備空白地域に存するふれあい公園については、将来の街区公園予定地として用地取得に努める。
412	元荒川緑道整備事業	都市整備部	公園緑地課	H13	-	〔目的〕 緑の基本計画に基づき、市民が散策・健康増進の場として利用できる緑道を整備する。 〔手段〕 元荒川緑道を整備する。	高	高	高	高	B	市民が散策・健康増進の場、さらに災害時の避難路として利用できるよう、計画的かつ継続的に事業を進める必要がある。	検討・見直し	①未整備区間の特定財源を確保すべく調査検討を進める。 ②水と緑のネットワークの早期構築を実現するため、河川管理者との協議の上、緑道の未整備区間を計画的に進める必要がある。
413	公園施設維持管理事業	都市整備部	公園緑地課	S56	-	〔目的〕 市民が公園や緑道などを安全、安心、快適に利用できるよう適切な維持管理に努めるものである。 〔手段〕 徒渉池の清掃・点検や砂場検査・清掃などの維持管理をはじめ、公園施設の計画的又は大規模な修繕を実施している。	高	高	高	高	B	「越谷市民参加による公園の維持管理に関する要綱」については、少しずつではあるが市民の方々に浸透してきている。今後、維持管理団体の更なる普及を図るため、要綱のPRに努めていく。	検討・見直し	①「越谷市民参加による公園の維持管理に関する要綱」に基づき、自治会やボランティア団体による公園の維持管理活動が進められているが、更なる普及を図るため、要綱のPR活動に努めていく。また、平成24年度には、越谷市公園等維持管理団体表彰規則を制定し、公園等の維持管理に顕著な団体を表彰していく。 ②引き続き要綱の普及に努めていくが、維持管理団体の活動を支援する方策を調査検討していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
18	B	ベッタウン化しつつある越谷市として、駅東口の市街地の再開発は大変魅力のある事業であるが、買い物は都心やロードサイドに流れる傾向があり、駅前の一等地周辺を魅力ある街区にしていけるためには特段の集客要素が求められる。また若者が集まる特段の工夫が必要と思われるので、市の役割を最大限活用されての事業進展を期待する。	整理済 当事業の施行者である越谷駅東口市街地再開発組合と連携を図りながら、平成24年度の事業完了に向け事業を進める。
未実施			未実施
18	B	<住区基幹公園等整備事業(用地買収)> 市民が安全で快適に生活できる街づくりのうえで、計画的な公園整備は必要な事業である。土地開発公社が公園用地として取得した23,166㎡(30億6400万円)の用地取得については、公社の健全化計画に従い、計画的に進めることを願う。また、公園空白地を把握し、優先順位を付け用地買収を進めていく必要がある。	整理済 越谷市土地開発公社の健全化計画に基づき、計画的に公園用地の買戻しを進めている。また、市内の公園空白地を把握し、公園の適正配置を進めるとともに、整備の優先順位等を検討しながら整備を進めている。
18	B	市民と自治会の協力のもとに、無償で公園用地を取得し、維持管理する仕組みは評価できる。さらなる自治会の協力を得るために、自治会等への積極的な働きかけを行い、必要な用地取得のため協力要請を推進することを望む。	整理済 近年は契約者の相続人からの契約解除や、契約期間10年を経過した契約者から土地の返還を求められる事例が発生している。地域住民が親しんで利用してきた公園であることから、できる限り市が用地を取得する方向で対応してきたが、用地取得には多額の費用が必要であり、大変厳しい状況である。今後も地元自治会と十分に調整を図りふれあい公園の存続に努めていく。
未実施			未実施
23	B	公園施設の維持管理は市民が安心して快適に利用するために不可欠な事業である。子どもの遊具による事故等の防止の観点からも日頃の安全管理が欠かせず、定期的な点検を実施することが求められる。 平成16年度の外部評価において、「職員の人工見直しによるコスト削減を図ることが必要」と指摘されていたが、「越谷市市民参加による公園の維持管理に関する要綱」を作成し、市内の自治会やその附属団体、ボランティア団体等に公園の維持管理の参加を促し、コスト削減に一定の効果も上げたことは評価できる。しかし、依然として人件費が高いことから、公園及び公園施設の維持管理に参加しようとする公園維持管理団体(自治会、ボランティア団体)を増加させることで、職員人件費を削減し、効率的な管理に結び付けていただきたい。また、公園維持管理団体を増やすために、広報活動を積極的に実施し、市民への浸透を図っていただきたい。 また、コスト削減の面でも花田苑やキャンベルタウン野鳥の森のように指定管理者制度を導入することや、4億～5億の事業費のうち6割を占める造園業者への委託料を見直すなどの効率化を検討されたい。 委託先(財団法人 越谷市施設管理公社)への評価について、業務が適切に行われているか評価(モニタリング)することは重要であり、公園施設維持管理事業は事業費が非常に多いため、市が評価、指導することで監視機能を高めて、効率化とサービス向上を両立させる運営につなげることが求められている。また、評価結果(モニタリング結果)については透明性を確保するためにホームページで公表することを検討していただきたい。 公園の適正配置について、公園が必要な箇所に設置されているのか、地区によるアンバランスは存在しないか、住民のニーズを把握しているのか、再度見直しをされたい。 活動指標に実際に修繕した箇所を示す「修繕箇所数」を提案したい。 成果指標の「公園等委託率」(平成23年度目標)は平成22年度実績を下回った目標設定となっていることから目標値を上げることが必要であり、公園等委託率は成果指標として適切ではない。成果指標には自治会やボランティア団体による公園維持管理活動を行っている「公園維持管理団体数」を目標として設定することを提案したい。また、成果指標の「公園等1か所当たりの維持管理費(緑道を含む)」は平成23年度目標値を下げるのが求められる。 《参考》平成16年度外部評価：C	検討中 平成18年度に花田苑と野鳥の森の2公園について、指定管理者制度を導入した。また、平成19年度には「越谷市市民参加による公園の維持管理に関する要綱」を制定し、公園や緑道の清掃や除草等をボランティア団体に協力をいただいていたおり、平成24年4月現在で39団体に登録をいただいている。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
414	八条用水緑道整備事業	都市整備部	公園緑地課	H23	-	〔目的〕 越谷市緑の基本計画に基づき、市民が散策・健康増進の場として利用できる緑道を整備する。 〔手段〕 八条用水緑道を整備する。	高	高	高	高	A	隣接する越谷レイクタウン特定区画整理事業の進捗に合わせて、整備を進める必要がある	現状維持	①当該区画整理事業者と協議・調整を図り、緑道に取り組んで行く。 ②水と緑のネットワークの早期構築を実現するため、用水路管理者との協議の上、緑道の未整備区間を計画的進める必要がある。
415	綾瀬川緑道整備事業	都市整備部	公園緑地課	H7	-	〔目的〕 越谷市緑の基本計画に基づき、市民が散策・健康増進の場として利用できる緑道を整備する。 〔手段〕 綾瀬川緑道を整備する。	高	高	高	高	A	市民からの要望に対する対応とともに、なお一層緑道利用者の利便性・快適性を図る必要がある。	現状維持	①緑道に照明灯を設置するため、地域と調整を図り積極的に取り組んで行く。 ②水と緑のネットワークの早期構築を実現するため、河川管理者及び隣接する草加市、川口市との協議の上、緑道の未整備区間を計画的進める必要がある。
416	出羽公園整備事業	都市整備部	公園緑地課	S59	-	〔目的〕 スポーツ・レクリエーション活動の拠点的作用を築くとともに、災害時の避難場所、市南西部の緑の核として、市民に安らぎと潤いを与える総合公園として整備する。 〔手段〕 公園用地の買収、公園の外周道路を行う。	高	高	高	高	A	未取得であった公園用地が取得したことにより、事業の進展が図られる。	現状維持	①平成25年度以降は、遅滞している事業計画を取り戻すため、予算の増大を図る必要がある。 ②継続的かつ着実に事業の推進を図る。
417	草花配布事業	都市整備部	公園緑地課	-	-	〔目的〕 公園や緑道などの花壇に草花を植え、利用者に安らぎと潤いのある空間を提供するものである。 〔手段〕 登録団体に草花等を配布している。	高	高	高	高	A	緑化ボランティアから配布する草花の本数を増やしてほしいとの要望が出ている。	現状維持	①緑化ボランティアによる草花の植え付けは、公共施設の緑化活動のほか、会員同士のコミュニティの場でもあることから、さらに活動が活発化していくことが考えられるため、今後は配布する草花の本数や植え付ける団体等を増やしていきたい。 ②上記の通り、植え付ける団体を増加させるため、継続的に市のホームページや広報紙などに募集の記事を掲載していく。
418	記念樹等配布事業	都市整備部	公園緑地課	S48	-	〔目的〕 出産、婚姻のお祝いとして記念となる樹木を配布するものである。 〔手段〕 出産、婚姻手続き時に記念樹を市役所本庁舎、北部出張所、南部出張所で配布している。	高	高	高	高	B	市民の方々には苗木の配布事業が浸透しており、まちの緑化は進んでいるものと考えている。苗木配布時のアンケートではリポーターの方が多く、配布する苗木の種類や配布する場所などについて調査、検討する必要がある。また、電話等の問い合わせでも苗木の配布事業を知らない方や配布日時を聞かれる方もいるため、今後広報活動を強化する必要がある。	検討・見直し	①平成24年度においても苗木の配布時にアンケートを実施し、育成調査を継続するとともに、市民の方が希望する苗木の種類等の把握に努める。また、平成24年度から、アリタキ植物園の5月の無料開園時にも苗木を配布し、更なる緑化に対する意識を啓蒙する。 ②緑の基本計画に基づき、緑化を推進するためには、今後も苗木の配布を継続し併せて緑化意識の向上を図る。
419	公園施設改修事業	都市整備部	公園緑地課	-	-	〔目的〕 市民の日常的なレクリエーションやコミュニティの場である公園を、誰もが安全・安心で快適に利用でき、地域住民に愛されるよう整備する。 〔手段〕 公園施設のバリアフリーの推進を図るため、トイレ等の改修を進める。	高	高	高	高	B	市民からの改修要望に対する対応とともに、施設のバリアフリー化を推進し、なお一層公園利用者の利便性・快適性を図る必要がある。	検討・見直し	①予算の範囲内で優先順位を設定し、施設の改修に取り組んで行く。 ②市民の利用頻度の高い公園等を考慮し、継続的かつ計画的な改修を進めていく。
420	平方公園整備事業	都市整備部	公園緑地課	H11	-	〔目的〕 スポーツ・レクリエーション活動の拠点的作用を築くとともに、災害時の避難場所、市北部の緑の核として、市民に安らぎと潤いを与える総合公園として整備する。 〔手段〕 都市計画の決定、公園用地の買収、公園の整備を行う。	高	高	低	低	B	財政状況が厳しいため、整備手法を検討し、コスト削減に取り組む必要がある。	検討・見直し	①平成24年度・25年度で都市計画決定に取り組むとともに、国庫補助や特定財源を確保すべく調査・検討を加える。 ②早期の事業着手が望まれており、用地買収や公園整備を進める必要がある。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
24 B	<p>維持管理団体や自治会等の緑化ボランティアに種苗を配布し、公園や緑道内の空閑地に植栽して緑を育むことにより、緑化を推進する事業である。</p> <p>市職員自ら市内各地の公園や緑道で直接植栽を行うことはコストがかかり非効率で、緑化ボランティアの手により植栽、維持管理等を実施していただく必要がある。また、植栽や維持管理等の取り組みは市民同士のコミュニティの場となっている。</p> <p>近年は緑化への関心が高まり、植栽や維持管理に参加する団体は、平成21年度の36団体から23年度には45団体にまで増加している。今後も参加団体は増加することが予想され、限られた予算の中でより多くの花苗を確保することが今後の課題である。</p> <p>より多くの緑を市内各地に増やしていくためには、これまでのように育成された苗を植えるだけでなく、種から花苗を育てる市民ボランティアを多く育成することで、同じ費用でもより多くの草花を配布することができる。コスト意識を強く持ち、花苗の購入方法や費用を見直すことにより、少ないコストで草花の本数を増やしていくことが望まれる。</p> <p>市ホームページでは、緑化ボランティアの活動の紹介やボランティア募集の案内が十分に掲載されていない。多くの方に参加していただくためには、市報やホームページ等の広報活動により、緑化ボランティアの存在、活動内容を周知していくことが重要であり、速やかに実施されたい。</p> <p>より戦略的かつ効果・効率的な緑化の推進を可能とし、市民からの理解や協力を得られやすくするために、草花配布・植栽状況がわかるマップを作成することも検討されたい。</p> <p>事業費の大半を占める花苗の購入単価が近年固定化している。多くの花苗を配布できるよう購入方法の工夫を検討されたい。</p> <p>花壇コンクールを行い、出来栄の良い花壇を表彰することで参加者の連帯感が高まり、より質の高い花壇づくりが進んでいる他の自治体の事例もあるので、参考にされたい。</p> <p>改革改善の具体的内容として「植え付ける団体等を増やしていきたい」とあることから、成果指標に「植え付けに参加する団体数」や「植え付けに参加した人数」等を加えることを提案したい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
16 B	<p>緑化推進の必要性は高いが、配布樹木の手渡し以外の方法も検討することで、正規職員の人件費削減の余地あり。苗木配布時アンケート等をもとに事業活動に連携した適切な成果指標を設定することが望ましい。</p>	<p>検討中</p> <p>4月と10月の苗木の無料配布は職員により配布を行っているが、5月の野鳥の森フェスティバルでは越谷市造園業協会に配布を依頼することで職員の人件費の削減を図った。</p>
21 B	<p>利用する市民が安心・安全に公園体育施設を利用するための改修工事業であり、当事業の有効性は認められる。平成20年度では、公園施設改修工事費用が約1.3千万円、体育施設改修工事費用が約1.5千万円の実績である。今後も、効率的に改修工事を進められることを希望する。</p> <p>事業評価表については、事業目的に安心・安全を確保するための改修工事である等を明記いただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>事業の効率化を図るため、平成23年度から大規模修繕等については公園施設維持管理事業に統合した。</p>
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
421	(仮)増林公園整備事業	都市整備部	公園緑地課	H15	H28	<p>〔目的〕 日常的なレクリエーションやコミュニティの場である身近な公園として。さらに災害時の一時避難場所として緑の多い、憩いと健康増進の場として増林公園を整備する。</p> <p>〔手段〕 計画的に公園の整備を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>財政状況が厳しく、多年にわたる整備期間となっており、早急な整備が望まれている。</p>	検討・見直し	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p>
422	開発指導業務事業	都市整備部	開発指導課	H15	-	<p>〔目的〕 越谷市まちの整備に関する条例の冊子及びパンフレットを作成し、市民や関係団体等に条例について広く周知することを目的とする。</p> <p>〔手段〕 印刷を庁内印刷及び印刷業者へ委託する。</p>	高	高	高	高	A	<p>「越谷市まちの整備に関する条例」を円滑に運用するための事業であります。条例施行から8年が経過し市民や関係団体等にある程度浸透してきましたが、さらに啓発に努めていく必要がある。</p>	現状維持	<p>①条例施行から8年が経過し、市民等の一層の理解を得ているが、条例冊子及び条例の解説の配布やHP等を利用し一層円滑な事業の推進を図っていく。 ②「まちの整備に関する条例」の運用により、良好な住環境を保つため、社会状況にあった技術基準等の見直しを図る。</p>
423	開発行為等に係る事業	都市整備部	開発指導課	H15	-	<p>〔目的〕 越谷市まちの整備に関する条例に基づき、開発地等に接する道路の後退要請を行い、市に道路用地として帰属した土地の所有者に対して分筆手数料負担金、物件等補償料及び道路後退協力金を交付することにより住民負担の軽減を図り、道路後退による道路幅を円滑に行い住環境の改善と都市整備を図る。</p> <p>〔手段〕 開発行為等による道路後退に対して「越谷市まちの整備に関する条例の協力金の交付等要綱」による交付事業を行う。</p>	高	高	高	高	A	<p>越谷市まちの整備に関する条例に基づき実施している事業であるが、道路後退用地の帰属に対する協力金の交付については、より一層適正に行っていく必要がある。</p>	現状維持	<p>①継続して開発地等に接する道路の後退要請を行い、協力金等の交付により道路幅を円滑に行っていく。 ②幅員6mの道路整備を進め、良好な住環境の整備を図っていく。</p>
424	画像情報システム事業	都市整備部	開発指導課	H10	-	<p>〔目的〕 開発指導業務の窓口業務等にかかる申請・相談に迅速かつ正確に対応するため、過去の許可書類等をPCファイリングシステムの機器に蓄積し、その情報提供に関する事務の効率化を図る。</p> <p>〔手段〕 開発行為等申請書の確認業務を行う画像情報装置の借上げ及び保守管理委託</p>	高	高	高	高	A	<p>都市計画法に基づく市街化調整区域内での開発等許可について、特に既存建築物の建て替え等への対応については、過去の許可等の経過が重要であるが、電子ファイリングシステムの活用により迅速かつ正確な対応を行うことができ、円滑な業務の推進が図られている。</p>	現状維持	<p>①引き続きファイリングシステムの活用により、迅速かつ正確な窓口業務を行う。 ②許可等の書類の蓄積を確実に進め、過去の情報を迅速かつ正確な対応を行うことができ、円滑な業務の推進が図られている。</p>
425	市営住宅施設管理事業	都市整備部	建築住宅課	S39	-	<p>〔目的〕 市営住宅の水質検査、保険加入、各種保安機器等の保守点検を行い、入居者の安全と住環境の向上</p> <p>〔手段〕 各種業務委託、検査の実施、保険加入</p>	高	高	高	高	B	<p>管理代行を導入した結果、コスト縮減の効果は上がるが、細部にわたる業務が欠落している。</p>	検討・見直し	<p>①法的な位置付けされた施設管理事業であり、安全で安心な住環境の確保を図る ②管理代行制度の充実とともに、埼玉県住宅供給公社とのさらなる連携を深め、適切な住民サービス向上に努める。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>市の東部に位置する増林公園を整備する事業である。市民の日常的なレクリエーションやコミュニティの場である身近な公園を、緑の多い憩いと健康増進の場として、さらには災害時の一時避難場所として整備を行う。越谷市斎場建設に伴う周辺整備の一環として都市公園を整備する事業である。</p> <p>平成16年度に実施設計が行われ、平成17年度より工事を着手し、斎場の調整池を兼ねた多目的広場、公衆トイレ及び水飲み場、駐車場、遊戯広場の整備が完了し、公園自体の工事の進捗としては、平成23年度末時点で約50%が完成している。</p> <p>公園はスポーツゾーン、子供の遊びゾーン、多目的ゾーン、駐車場ゾーン等に分かれており、これまで、ゾーンごとに整備を行い、竣工したゾーンから順次供用を開始して、速やかに市民が利用できるよう配慮している。</p> <p>増林地区では地元の要望に基づく整備工事がいくつも重なったことで、公園整備の予算の確保が困難となり、当初の計画より事業が遅れている。事業の長期化は、計画どおり終了していれば不要であるはずの後年度の人件費負担を発生させることから、更なるコスト意識を持って事業に取り組んでいただきたい。終期年度の平成28年度には必ず竣工するよう事業計画を精査し、財政担当課と予算確保の見直しについて認識を共有しておく必要がある。</p> <p>また、平成15年度より始まった当事業は地元と協議を重ね事業計画を作成し計画に基づき順次進めてきたが、長い年月が経過していることから、地元の自治会等関係者のニーズを再度確認する必要がある。事業計画ありきで予算を拡充し事業の遅れを挽回しようとするのではなく、事業の遅れを所与のものとし、地域住民へのアンケート等により、既に完成した施設の利用状況や今後整備される施設のニーズ等を把握した上で、近隣公園利用者として想定する地元の自治会と十分協議の上、事業内容を見直されたい。</p> <p>市では一時避難場所を指定していないが、東日本大震災を経て防災意識が高まる中、地元の自治会や公園周辺の住民を中心に、臨時応急的な避難に活用する役割を持つ場所であることを十分に周知していただきたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
17	A	<p>越谷市まちの整備に関する条例の役割について、一般市民の方のご理解を得るための広報は継続して実施して頂きたい。また、引き続き条例の調整についての検討をお願いしたい。</p>	<p>整理済</p> <p>越谷市まちの整備に関する条例については、条例冊子、条例解説冊子の配布、ホームページへの掲載や電話等の問い合わせにおいて、よりわかりやすい説明を引き続き継続している。</p>
18	B	<p>開発許可は市(特例市)の行政指導であり、正規職員14名(前年より1名減)で行っている。開発許可や建築許可の他に、事前協議件数が1000件程度ある。しかしながら、業務の全てを正規職員で行う必要は必ずしもないのではないか。入力業務のように、臨時職員が行うようなこともあり、業務分析をして人員配置を見直す必要がある。</p>	<p>整理済</p> <p>越谷市まちの整備に関する条例に基づく道路用地後退協力金の交付申請書等の受付業務等及び開発行為等申請書類の電子ファイリング入力業務を臨時職員で行っている。</p>
20	B	<p>画像情報システムには、都市計画法に基づく許可申請書、条例、建築基準法関連のデータが蓄積され、業務効率をあげているといえる。しかし、システムコストは努力次第で削減可能な面があるため、常に見積の妥当性、根拠を検証し、コストダウンに努めていただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>電子ファイリングシステム契約更新時に見積の妥当性を考慮し、さらにコストダウンにつなげることを図っていく。</p>
18	B	<p>市内の公営住宅は、市営197戸・県営644戸の合計 841戸あり、世帯数の0.7%となり、一定程度のセーフティネットを維持しているといえる。「越谷市市営住宅ストック総合活用計画」(平成15年)に基づき、既存の土地・建物の有効活用を図っており、団地毎の維持修繕・更新計画が作成されている。しかし、見直しは平成20年となっており、必要な金額の試算と財政的な裏付の検討を前倒しで実施することが望まれる。また、住宅管理業務の県住宅供給公社への管理代行を協議中であるが、トータルコストの削減にむけた取組を進めていく必要がある。</p>	<p>整理済</p> <p>市営住宅の管理業務については、平成22年4月から管理代行制度を導入し、入居管理、財産管理、駐車場管理、計画・修繕等を埼玉県住宅供給公社へ委託。今後、埼玉県住宅供給公社の専門的知識を活用しながら、市民サービス向上とともに、コストダウンに努めていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少く事業の一部見直しが必要	C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要		
426	屋外広告物対策事業	都市整備部	建築住宅課	H11	-	<p>〔目的〕 道路及び公共用地の不法占用広告物の撤去活動を行うことにより、美観(街並みなどの人工的美しさ)と風致(自然のもつ美しさ)の維持や公衆に対する危害の防止を目的とする。</p> <p>〔手段〕 市と屋外広告物対策協議会との共同による撤去活動、及び違反広告物簡易除却推進員への委嘱による撤去活動</p>	高	高	高	高	B	<p>現行法では撤去物に保管理等の規制があり、事務処理に難しい面がある。</p>	<p>検討・見直し</p>	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p> <p>①違反広告物を掲出させないことが一番である。よって広報活動を行い事業者への協力を願う。 ②屋外広告物対策協議会を活用するとともに、ボランティアによる活動を促進し地域住民の参加意識を高め、撤去のための巡回数の増加を図っていく。</p>	
427	建築指導業務事業	都市整備部	建築住宅課	S59	-	<p>〔目的〕 建築物の確認申請に対し、審査、検査、指導等を行い、法令違反を防止する。また、特殊建築物及び昇降機等の所有者等に、特定行政庁への定期的な維持管理状態を報告させることにより、適正な維持管理を図り、人命及び財産の消失を未然に防止することを目的とする。</p> <p>〔手段〕 建築物の定期報告について(財)埼玉県建築住宅安全協会及び、構造計算適合性判定についてに判定機関に各業務委託をしている。また、良質な住宅を長期にわたって良好な状態で仕様されることを普及させるため、長期優良住宅の認定業務が加わった。</p>	高	高	高	高	B	<p>法令遵守の低下、認識不足</p>	<p>検討・見直し</p>	<p>①現場パトロールでの現地指導や、建築物等所有者及び管理者に対する事前の情報提供と合わせた指導の強化を図る。 ②違反建築主や、定期報告対象建築物等の所有者及び管理者の法令遵守する意識を高揚による成果の向上を図る。</p>	
428	住宅融資事業	都市整備部	建築住宅課	H16	-	<p>〔目的〕 勤労者の住宅確保並びに高齢者の専用居室の増改築並びに低地にある浸水住宅の改良を図り、福祉の増進を図ることを目的とする。(3制度)高齢介護課・環境保全課・産業支援課において行っていた事業</p> <p>〔手段〕 勤労者の住宅確保並びに高齢者の専用居室の増改築並びに低地にある浸水住宅の改良資金等を融資を行う。</p>	高	高	高	低	B	<p>金融機関においては、既に金利の自由化が進み低利な融資で利用者獲得を図っている中で、市が行う融資事業は手続きが多く必要な時期に申込みができなく資金計画が立てにくい。</p>	<p>検討・見直し</p>	<p>①融資制度の利用者が少なく、他市町の利用状況調査を行い、真に利用したい制度導入へ向けて検討を進める。 ②市民ニーズを満たせられる即効性の高い融資制度を立ち上げる。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>公共空間の安全性と都市景観の美観保全のため、道路や電柱等に無許可で掲示されている立て看板、はり紙等を撤去する事業である。市と屋外広告物対策協議会が共同で、あるいは、違反広告物簡易除却推進員へ委嘱して撤去活動を行っている。きれいで住みよい景観を守り育てる上で必要な事業である。</p> <p>市内における違反広告物簡易除却件数は年々減少しており、撤去活動に一定の効果がみられ、この点は評価できる。撤去に必要な道具一式を郵送することで人件費の抑制を実現するといった努力も認められるが、違法広告物が減少している現状を考慮すると、撤去の実施方法や回数を調整することで、更なるコスト削減も可能である。</p> <p>平成17年度の外部評価では「今後、さらにボランティアによる活動を促進し、撤去のための巡回回数を増加させる」よう指摘されているが、年々対策協議会、除却推進員の作業人員、巡回回数は減少傾向にあり、ボランティア等による活動が促進されている状況とはいえない。</p> <p>市内は広域にわたることから、対策協議会と除却推進員双方が効率的に活動できるよう、市は双方にそれぞれの活動について情報を提供し、情報の共有化を図ることで、それぞれが巡回地域と回数を計画的に決めて活動できるよう調整されたい。</p> <p>現在、越谷市屋外広告物対策協議会では、市より交付金を受けて撤去活動を行っている。しかし、協議会への交付金が、平成17年度から23年度まで260万円が変わっていないのは、違法広告物の減少や撤去実績等を考慮すると不自然である。今後予定されている撤去作業の委託業務化に伴い、協議会への交付金を廃止するとともに、廃止されるまでの交付金額についても作業実態に合わせた減額が望ましい。</p> <p>また、除却推進員等のボランティア活動を補完する形で業務委託の回数や対象地域を設定することで、コスト削減を図っていただきたい。委託する業務量を減らし、コストを抑えるためには、除却推進員等ボランティアの増員が求められる。まずは、ボランティアの活動を周知し、賛同者を募っていく必要がある。</p> <p>昨年度に引き続き内部評価において「広報活動を行い事業者への協力を願う」とあるにもかかわらず、市ホームページでは、屋外広告物対策事業の取り組みについて十分な紹介が行われていない。事業者や市民への周知を図るため、対策協議会や除却推進員等の取り組みを紹介したり、事業の根拠となる埼玉県屋外広告物条例や制度の概要を説明している埼玉県ホームページの該当ページへのリンクを市ホームページに掲載する等の対応をお願いしたい。</p> <p>成果指標に「年間撤去回数/目標撤去回数」とあるが、撤去回数は事業の活動に該当することから、「撤去回数」を活動指標に変更されたい。また、活動指標の「年間撤去広告物の数」は、撤去活動を重ね活動が浸透することにより違反広告物が減少することから、成果指標に変更されたい。</p> <p>【越谷市屋外広告物対策協議会交付金】 (内部評価:継続)(外部評価:廃止) 屋外広告物の適正化を行い、公共空間の安全性と都市空間の美観保持を追求し、快適なまちづくりに寄与することを目的としている。撤去される違反広告物の件数が年々減少していることから屋外広告物対策協議会の活動に一定の効果が見受けられるが、平成17年度以降交付金額は同額で推移していることは、違法広告物の減少や撤去実績を考慮すると疑問である。 これらの状況を見直すため、今後、担当課としても交付金を廃止して業務委託への変更を予定していることが、ヒアリングにおいて確認できた。 そこで、業務委託化にあたっては、競争入札の導入により、適正な委託費により業務執行できるようにされたい。 さらに除却推進員等のボランティア活動を補完するように委託業務の回数や対象地域を設定することで、一段のコスト削減を追求されたい。 《参考》平成17年度外部評価:B</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
20	B	<p>建築確認については、大きな問題はないと考える。 定期報告対象建築物については、昇降機に関する報告率と、その他施設に関する報告率を個別に捉え、実態を把握したうえで報告率向上のための対策を検討する必要がある。</p>	<p>検 討 中</p> <p>定期報告受付機関から未報告建築物の所有者等へ提出を促す指示通知の送付、また、ホームページやチラシ等で定期報告の必要性・重要性の周知等を引き続き行っていくことで報告率の向上を図る。</p>
18	C	<p>住宅融資事業には3つの異なる目的の事業が含まれている。高齢者の専用居室の増改築と浸水住宅の改良は、ニーズが減少しており、取扱い件数、残高ともに僅かであり、廃止を含めて見直しが必要である。勤労者住宅は一定のニーズがあり、維持することに効果がある。今後は、耐震改修を含めた住宅政策の中で、融資事業のあり方について、必要性の有無、市民に利用しやすい制度を検討する必要がある。預託金方式の見直しも必要である。</p>	<p>検 討 中</p> <p>3つの住宅融資事業については、その時々に対応して多くの市民に利用された経緯があるが、金融機関での低利な融資やアフターサービスの充実が図られてきたことが、利用者が減少した要因と考えられる。そこで、各融資制度を統廃合した助成金制度に切り替えを検討していく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組				
							8. 個別評価				9. 総合評価						
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A			B	C	D	事業内容は適切である 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓
429	住まいの情報館施設管理事業	都市整備部	建築住宅課	H11	H24	〔目的〕 新たな戸建て住宅や集合住宅の建設や建替え等において「災害に強く人にやさしい家作り」を進めるうえでの参考となるよう、耐震性・耐久性及び省エネルギーと高齢者等にやさしい住宅の情報を視覚的・体験的に提供を行う。 〔手段〕 住まいの情報館施設管理を社会福祉協議会へ委託している。	高	高	高	高	D	関連事業を取り入れて、施設利用度を上げる。また、老朽化した施設や設備の更新等が必要である。	終了 (H24年度)	①委託先の社会福祉協議会と連携を図り、施設利用者のニーズを把握しながら本事業の廃止も視野にいれ検討する。 ②子育て支援事業として、当該施設を「子育てサロン」として有効活用していることから子育て支援課への移管を検討する。			
430	借上型市営住宅運営事業	都市整備部	建築住宅課	H16	H37	〔目的〕 ストック活用計画に基づき、市営住宅の供給拡大を図る。 〔手段〕 民間が建設した住宅を市営住宅として20年間借上げる。	高	高	高	高	B	管理代行制度を導入したことで、民間活力やノウハウの提供が望まれる。	検討・見直し	①管理代行制度導入により、コスト縮減とともにサービス低下にならない取組が必要である。 ②平成38年度まで借上げ期間を設定してあることから、ランニングコストを迎えられるよう長寿寿命化計画の策定に努める。			
431	住宅耐震改修促進事業	都市整備部	建築住宅課	H18	H28	〔目的〕 国において「地震防災戦略」を決定し、東海地震及び東南海・南海地震の被害想定死者数や経済被害について、今後10年間で半減させるという被災目標が定められた。また、この目標を達成するため、住宅の耐震化率が現在の77%から5年後には90%に設定された。 〔手段〕 本市においても同様の目標設定とする。住民に対し、無料耐震診断の実施を促し危険性がある建築物の所有者には、更に一般診断、耐震改修へと誘導し耐震化率の向上を目指す。さらに本年より共同住宅(分譲マンション)の耐震改修へ補助金の支給を拡大	高	高	高	高	B	耐震診断業務及び補助制度のPR不足	検討・見直し	①住宅相談会や防災訓練、自治会等への出前講座を行い、より多くの市民に事業の周知に努める。 ②平成27年度までに住宅の耐震化率90%を目指し、住宅所有者に対して制度の普及を図る。			
432	市立病院繰出金	市立病院	庶務課	S47	-	〔目的〕 市民に対して良質な医療の提供と病院経営の健全化を図る。 〔手段〕 民間病院では経営困難な救急・高度・特殊医療に要する経費及び施設・設備等の建設改良費に対し、法に基づき他会計から繰り入れる。	高	高	高	高	B	市立病院第二期中期経営計画に基づき、「収益確保対策」「費用削減対策」「医療の質の向上・患者サービスの向上」「管理運営体制の強化」の4つの目標について着実に取り組み、経営の健全化を図る。	検討・見直し	①②平成24年度に平成25年度から3年間の市立病院第三期中期経営計画を策定する。また、繰出金は総務省の定める「繰出基準」に則り算定しているが、具体的な項目については随時見直しを図って行く。			
433	照査管理事業	-	出納課	S33	-	〔目的〕 市が各種事業を実施する中で、公金の支出及び収入が法令・予算に適合していることを確認する。また、安全確実な公金の保管を徹底する。 〔手段〕 適正な伝票の審査及び管理を行う。また、公金は、指定金融機関等に預金するなど、最も確実かつ有利な方法によって保管する。	高	高	高	高	A	本事業においては、全ての予算執行に伴う支出命令書等の審査を行っている。職員(必要に応じて出納課以外の職員)研修や合理的な事務分担を実施し、職員の資質向上を図ることにより、照査事務の精度向上を図る。	現状維持	①支出命令書等の審査照合において、一層の精度向上に努めていく。 ②今後は公金の安全確実な運用手法を検討すべく、専門職員の育成を図る。			

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	D	<p>越谷市住まいの情報館は市民防災意識の高揚等を図る目的で設置され、耐震性・耐久性・環境共生(省エネルギー)に優れ、かつ高齢者等にもやさしい住宅の情報提供を行う施設である。段差解消機、階段昇降機、天井走行リフトなどの福祉機器が設置されており、福祉機器の体験を通して家づくりの参考にすることができる。本事業は当該施設を適切に管理することを目的とする事業である。</p> <p>本事業は、平成16年度外部評価においてD判定(事業の休・廃止を含めた検討が必要)を受けたが、事業を廃止した場合の国からの補助金の返還負担等を考慮して、平成17年度以降も存続することが決定し現在に至っている。</p> <p>しかし、災害に強い家づくりや高齢者にやさしい家づくりに関することは民間企業において類似の情報提供(住宅展示会や住宅メーカーが開催するイベントなど)がなされており、市が主体となって関与すべき事業とはいいいがたい面がある。</p> <p>今後は設備展示の老朽化が進行し、最新の備品等を整えていくための費用や維持管理費用が必要となる。それにも関わらず、施設の今後のあり方に対するビジョン、計画も明確になっておらず、費用対効果の検証もなされていない。利用者へのアンケートもとっておらず、市民の満足度や必要性についての統計的な把握ができない。住まいの情報館が市民にとって本当に必要な施設なのか、調査検証し、施設の妥当性について、早急に分析する必要がある。また、国への補助金返還義務についても、正確な条件等を調査し、事業廃止した場合の市の財政負担や手続等を明らかにし、事業を存続させる場合の費用負担等と比較・検証する必要がある。</p> <p>事務事業評価表における平成23年度当初予算の減価償却費がゼロとなっているが、施設の耐用年数は建設後22年であり、償却が終了していないことから、事務事業評価表への適正な記載を求める。</p> <p>本事業の存続を前提とした場合も、施設の運営にあたり、委託先の社会福祉協議会との連携をとり、利用者からのニーズを把握する必要がある。また、施設利用度を見ても、開館日の3割は利用者がいない状況であることを示しており、稼働率の向上に向けて改善する必要がある。施設利用者を増加させるために啓発活動を積極的に実施するとともに、ホームページの充実を図る等、施設へ出掛けたくなるような仕掛けが必要である。</p> <p>また、成果指標として、施設を利用したことにより、施設利用者がどれくらい満足したかを示す「施設利用者の満足度」の追加を検討いただきたい。</p> <p>利用者数については、平成16年度外部評価当時に比べ、大幅に増加している。しかし、利用者増の主因は子育て支援課が子育て支援事業の一環として実施している「子育てサロン」の開催によるものであり、情報館の設置目的に合致しているものとは言い難い。また、耐震啓発を目的の一つとしているにもかかわらず、震災後の利用者が昨年同月と比べ、増加率も小さく、減少している月も見られるなど、適切な耐震啓発がなされているとはいえない。</p> <p>以上の諸点を勘案し、本事業については早急に廃止・施設撤去を含めた検討をすべきと考える。</p> <p>《参考》平成16年度外部評価：D</p>	<p>利用者数については、平成23年度の利用者が7000人を超えているものの、その要因は子育て支援事業の一環として実施している「子育てサロン」の開催によるものである。本来の目的である耐震性・耐久性・環境共生(省エネルギー)に優れ、高齢者等へ配慮などの住宅の情報提供に対する利用者が少ないことや、展示品の陳腐化などから、今後、本事業を廃止し、施設の有効活用の検討をしていく。</p>
19	B	<p>現在直営で行っている住宅の運営管理については、外部委託を検討し経費の軽減を進めていただきたい。</p> <p>今回の借上型のケースの成果を分析・検証し、公営住宅制度のあり方を見極める努力をしてほしい。</p>	<p>借上型市営住宅の管理業務については、平成22年4月から管理代行制度を導入し、入居管理、財産管理、計画・修繕等を埼玉県住宅供給公社へ委託。今後、埼玉県住宅供給公社の専門的知識を活用しながら、市民サービスをさらに向上するよう指導する。</p>
19	B	<p>事業として開始されて間がなく、住民に対して制度を積極的にアピールし、より多くの活用を図っていただきたい。</p>	<p>住宅相談会や防災訓練、地区センター、自治会等への出前講座を行い、簡易耐震診断、一般耐震診断、耐震改修に関する情報の普及と事業の重要性を引き続き啓発していく。</p>
18	B	<p>病院の経営状況を救済するような印象を受ける一般会計からの繰出ではなく、繰出金のルール化を早急に協議し、市立病院財政・経営の健全化に一層努めてほしい。経営健全化委員会が設置されているとのことであるが、職員のアイディアや他病院の成功事例を参考に、支出削減策、収入の増収策を検討し、独立採算経営を目指し積極的に取り組まれるよう期待する。</p>	<p>平成21年度予算編成にあたり、不採算部門に要する経費など、行政側の負担について見直しを行った。今後はこのルールに基づき、さらなる収支改善に向け取り組んでいく。</p>
17	B	<p>照査管理事業は、内部統制の視点からも重要な業務である。今後の課題としては、職員数が5名なので、人事異動を考慮した研修プログラム(OJT含む)の開発、業務処理マニュアルの整備、出納課として危機対応マニュアルの作成(地震、銀行破たん等)等に取り組むことが望ましい。</p>	<p>平成22年度に財務会計事務の手引きの見直しを行い、支出伝票等の作成事務や審査事務に活用できるよう手引きの整備を図っている。</p> <p>また、平成22年度から公金の運用については、運用先金融機関の拡大を図り、見積合わせを行うなど安全確実かつ有利な運用に取り組んでいる。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価								10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価					
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
434	出納管理事業	-	出納課	S33	-	〔目的〕 歳計現金(歳入歳出に属する現金)及び歳計外現金(市が保管する現金)の収納並びに支払に係る出納事務を正確に執行し、収支日計・月計の記録及び決算書等の調製を行う。 〔手段〕 財務会計システムの活用及び収納データ作成業者への委託並びに支払事務パソコンサービス(エレクトリックバンキング)の活用などにより、収納及び支払事務の効率化を図る。	高	高	高	高	A	収納消込の業務委託、支払事務のパソコンサービス活用、公共料金の口座振替システム活用等により、行政コストの抑制や出納事務の正確性を図っている。	現状維持	①出納事務全般について、正確性を維持しつつ効率化を図りながら日々の業務に取り組み。 ②収納及び支払事務全般について、電算化されている。特に収納事務については業務委託しており、効率化が図られている。中長期的には、電子納付システム等の検討を行い、更なる効率化を目指す。		
435	広報活動事業	議会事務局	議事課	S42	-	〔目的〕 市民に市議会の活動状況を周知し、議会に対する理解と認識を深めてもらうことを目的とする。 〔手段〕 ホームページによる情報提供 議会中継による情報提供 議会報による情報提供	高	高	高	高	B	市民の方々が議会に関心を寄せていただけるよう議会活動の周知に努める。その方策として、ホームページや議会中継、議会報の充実を図ることが必要と考える。	検討・見直し	①表紙写真の公募を行う等、さらに親しまれる議会報となるよう取り組んでいく。 ②市議会の活動を広く周知するため、ホームページや議会中継、議会報のさらなる充実を図り広報活動に取り組んでいく。		
436	表彰事業	教育総務部	教育総務課	S29	-	〔目的〕 ①教育の振興に寄与し、特に功績が顕著であるもの、②越谷市立小中学校の児童生徒で、他の模範となるもの、③越谷市立小中学校に勤続する教職員で、他の模範となるもの、④その他特に表彰に値すると認められるものに対し表彰を行うことにより、本市の教育、学術及び文化の振興発展に貢献する。 〔手段〕 関係団体等に推薦(年1回)を依頼し、被表彰者を教育委員会会議において決定する。	高	高	高	高	B	表彰制度のあり方については、被表彰者をはじめ周囲の励みとなるよう、学校現場等の意見も踏まえながら、平成23年度に表彰規程及び実施要領の一部改正を行った。	検討・見直し	①②平成23年度に表彰規程を改正するとともに、被表彰者が出席しやすい日時を考慮し秋以降の開催や地元の大学との連携によるアトラクションの取り入れなど、全体的な実施方法の見直しを図る。		
437	幼稚園就園奨励費補助事業	教育総務部	教育総務課	S47	-	〔目的〕 幼児期に集団生活を通して、社会性を身につけるため、幼稚園への就園を奨励するとともに、保護者の経済的負担軽減を図る。 〔手段〕 私立幼稚園が入園料、保育料を減免した場合にその相当額を補助する。	高	高	高	高	B	交付申請の受理から交付決定に至る過程で、事務処理に手作業が多く、処理に要する時間や正確性等に課題を残していることから、システム化等により事務処理の効率化を検討する必要がある。	検討・見直し	①②平成24年度から幼稚園補助金システムを導入することとし、補助金額の算定、申請者情報の管理等の効率化に向けて取り組んでいく。		
438	幼稚園振興事業	教育総務部	教育総務課	H1	-	〔目的〕 私立幼稚園の教育環境の保持及び向上をはかり、幼稚園教育の振興に資する。 〔手段〕 私立幼稚園に対し、教材・教具・図書・環境整備等に要する経費の一部を補助する。	高	高	高	高	B	本市には公立幼稚園がないことから、幼稚園教育の振興については私立幼稚園に依存している状況である。 このことから助成は必要だが、対象となる幼稚園からの事務手続き等において、適正な内容でないために是正を要し、そのことに相当の時間を費やしている状況がみられる。	検討・見直し	①②本市における幼稚園教育については私立幼稚園に依存している状況であることから、園児の就園環境充実に向けた助成は必要である。 このことから、事業の実施については現状維持を図りつつ、幼稚園に対する事務説明を徹底することで、さらなる事務処理の正確化及び円滑化に努める。		
439	入学準備金貸付事業	教育総務部	教育総務課	S42	-	〔目的〕 高校、大学、専修学校(高等課程、専門課程)等に入学を希望する生徒の保護者で、入学資金の調達が困難な方に対し、等しく教育を受ける機会を与えるため、入学準備金を貸し付ける。 〔手段〕 生徒一人につき次の額を限度として貸し付ける。 高等学校・専修学校(高等課程)・高等専門学校等50万円以内、専修学校(専門課程)・短期大学・大学等80万円以内	高	高	高	高	B	・学校と連携して、この制度を真に必要としている人へ周知徹底を図る必要がある。 ・連帯保証人への督促の強化、収納課債権回収係との連携を通して、滞納金の安定的な回収にいつそう努力する必要がある。	検討・見直し	①(平成25年度から)連帯保証人への催告の強化、収納課とのいっそうの連携を進め、個々の案件ごとに最適な対応を図っていく。 ②(平成28年度までに)滞納整理業務を平準化して、安定的な収納率の維持を図っていく。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
18	B	<p>基幹業務である。出納係7名の正規職員で担当されている。財務会計システムのさらなる活用、公共料金等の支払方法の改善に取組まれ、一層の業務改善を進められることを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>平成20年度から公共料金口座振替システムの導入により、支出命令書の削減が図れ、所管課の支出伝票の起票事務や出納課の審査事務等が軽減された。</p>
17	B	<p>越谷市議会だよりに加え、ホームページや議会中継による情報提供により、市議会の状況を広く伝えることは、大変重要な業務である。ただし、ホームページ等による市民への伝達力はまだ非常に脆弱であると言わざるを得ない。平成16年度のアクセス率実績4.54%の向上改善を早急に行い、アクセス単当たりコストの低減が急務である。</p>	<p>整理済</p> <p>外部評価で指摘されたアクセス率の向上を図るため、議会中継の啓発記事を「こしがや市議会だより」に掲載するなどして、改善に努めている。</p>
18	B	<p>教育関係者の意識高揚のために必要な事業である。一方で、昭和29年より継続している事業でもあり、近年の被表彰者の意識の変化を考慮し、表彰制度の在り方を再検討する必要がある。秘書課が検討している越谷市全体の表彰制度の見直しと併せて再検討を進めることを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>1小学校6箇年皆勤賞に加え、中学校3箇年皆勤賞を新設した。 2優秀児童(生徒)表彰を新設した。 3永年勤続者表彰に加え、他の模範となる実績又は行為のあった教職員表彰を新設した。 4特別功労者表彰の資格を15年以上から12年以上に引き下げた。</p>
18	B	<p>国の補助金制度に従い実地している事業である。少子化対策の意味もあり、事業の必要はある。対象園児数の6400人、市内26園、市外40園の事務処理を効率的に実施することが課題である。学校業務全体のシステム化を検討する教育委員会総合システム検討会での検討結果をふまえ、市の全体最適視点による業務の効率化を検討して頂きたい。</p>	<p>整理済</p> <p>平成24年度から幼稚園補助金システムの稼働を開始し、事務処理のさらなる効率化を図る。</p>
16	B	<p>私立幼稚園の教育環境の維持及び向上を図るため重要性を増している。継続(維持)の方向で進めていくことが必要である。26私立幼稚園の管理等事務処理の改善による効率化向上を図っていただきたい。</p>	<p>検討中</p> <p>事業の実施については現状維持を図りつつ、幼稚園に対する事務説明を徹底することで、さらなる事務処理の正確化及び円滑化に努める。</p>
23	B	<p>入学準備金の貸付は、入学資金の調達に困難な保護者に対して貸付を行う事業であるとともに、進学を希望する生徒に対して、平等に教育を受ける機会を与えるため、事業の意義は大きい。 経済的理由で入学資金の調達が困難な方へ貸付を行う事業であり、回収に時間を要することは理解できるが、滞納金を安定的に回収できるように、文書、電話以外にも家庭訪問を実施して滞納整理業務の改善に努める必要がある。さらに、貸付金の償還方法として、5年以内に年賦又は半年賦となっているが、中期的には利用者の声を反映させるなどして償還方法の多様化を検討していただきたい。 また、収納率を向上させるために1,2回の督促でも応じない世帯については、市民税務部収納課債権回収係と連携して収納率の向上に努められたい。 平成22年度に連帯保証人への督促を強化した結果、滞納繰越金の回収が1,000万円増加したことは評価できる。今後も継続して連帯保証人への督促をしていただきたい。 入学準備金の調達が困難で、本事業による貸付を必要としている多くの市民に利用してもらうためにホームページや広報だけでなく、市内中学3年生の全保護者へリーフレット配付及び市内高等学校へ制度の周知などを行っているが、引き続き、学校との連絡調整を密にして貸付事業の周知を図られたい。 人件費については債権回収を強化したため、平成21年度決算に比べ、平成22年度決算は増加しているが、臨時、非常勤職員等の活用により、コスト削減を図る余地もある。 活動指標として、総額でいくら貸し付けることが出来たかを示すために「貸付金額」の追加を検討されたい。また、成果指標には、入学準備金の償還率の向上を図るために「償還率」の追加を提案されたい。本事業は、貸付と償還の双方とも重要な業務であるため、活動指標、成果指標には、貸付、償還の双方の活動、成果を示す指標を検討されたい。 《参考》平成19年度外部評価：B</p>	<p>検討中</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連帯保証人への催告を実施した。 ・臨宅徴収を実施した。 ・回収が見込めない債権を放棄し、不納欠損処分を実施した。 ・市内中学3年生の全保護者へ案内書を配付し、学校との連携を密にし制度の周知に努めた。 ・活動指標に「貸付金額」を追加することで活動内容を明確にし、また、成果指標に「償還率」を追加し収納率の向上を図った。 <p>今後も個々の滞納案件に最適な対応をし、滞納金の安定した回収に努めていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C	D		
440	定時制教育等振興会負担金事業	教育総務部	教育総務課	-	-	<p>〔目的〕 県定通教育振興会及び越ヶ谷高校他3校の定時制教育振興会が円滑に運営されることにより、県高等学校定時制教育及び通信制教育の普及・振興を図る。勤労青少年に、勤労と修学に対する正しい信念を確立させることにより、教育水準と生産能力の向上を図る。</p> <p>〔手段〕 定時制教育及び通信制教育の振興に資するため、各振興会に対し負担金を支出する。</p>	高	高	高	高	B	<p>教育の機会均等の観点から多様な生徒が学習する場を確保するため、定時制教育及び通信制教育の普及と振興を支援する必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p> <p>①②勤労青少年や不登校者、全日制中途退学者等の多様な生徒が学ぶ場の確保と定時制教育及び通信制教育等の普及と振興に資するため、各振興会に負担金を支出するとともに、負担金がないように活用されているかの把握に努める。また、振興会が円滑に運営されるよう働きかけていく。</p>		
441	教育委員会運営事業	教育総務部	教育総務課	S29	-	<p>〔目的〕 地方教育行政の組織及び運営に関する法律に基づき、学校その他の教育機関及び社会教育その他教育、学術・文化に関する事務を管理、執行するため、教育委員会の円滑な運営を推進する。</p> <p>〔手段〕 教育委員会としての説明責任を果たし、市民の教育行政に対する理解と協力を得るため、原則公開で教育委員会会議を開催するとともに、教育行政推進において必要な交際費や各教育委員会連合会負担金を支出する。</p>	高	高	高	高	B	<p>今後も教育行政の中立性及び安定性を確保するとともに、本市の実情に即した教育行政の推進のため、教育委員会を円滑に運営する必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①②常に教育行政の中立性及び安定性を確保し、国の方針はもとより、社会の動向や本市の実情を踏まえつつ、効果的な教育行政を推進するため、教育委員会の活性化を図っていく。</p>		
442	伝統芸術文化振興事業	教育総務部	生涯学習課	H2	-	<p>〔目的〕 伝統文化に身近に接し、特色ある地域文化を育むため、伝統文化(能楽・郷土芸能など)の体験学習や鑑賞する機会を提供する。</p> <p>〔手段〕 こしがや薪能、能楽体験教室、こしがや能楽の会、郷土芸能祭等を開催し、特色ある地域文化の振興と普及に努める。</p>	高	高	高	高	B	<p>能楽体験教室の受講生が能楽愛好団体に加入するなど成果は上がってきているが、さらに多くの市民に伝統文化に興味をもってもらえるよう、鑑賞機会の提供や体験学習のPR方法を検討していく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①事業について、市広報誌、ポスター、市のホームページ等で周知を行っているが、PR方法等についてさらに検討していく。 ②事業を継続し、事業内容の充実に努める。</p>		
443	日本文化伝承の館運営事業	教育総務部	生涯学習課	H5	-	<p>〔目的〕 伝統芸術文化の振興と市民文化の向上及びコミュニティづくりの拠点施設として、日本文化伝承の館こしがや能楽堂の適切な管理運営を行い、快適な施設環境の確保に努める。</p> <p>〔手段〕 指定管理者制度の適正な運用を図り、効率的・効果的な経営によるサービスの向上に努める。また、快適な施設環境を確保するため、施設の修繕・改修を行う。</p>	高	高	高	高	B	<p>利用促進をはかるため、能楽以外にも利用できることなど、一層PRしていく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①能楽堂の利用促進を図るため、県内唯一の公立能楽堂としてPRを行なう。 ②能楽を広めるため、一般参加者を対象とした能楽体験教室等を継続開催するほか、能楽以外の利用方法も検討し、周知を行う。</p>		
444	文化振興支援事業	教育総務部	生涯学習課	H4	-	<p>〔目的〕 文化の振興と普及を図るため、越谷市文化連盟と越谷市郷土芸能保存協会を支援する。</p> <p>〔手段〕 越谷市社会教育関係団体補助金等交付要綱に基づき、越谷市文化連盟、越谷市郷土芸能保存協会に適切な補助金を交付する。</p>	高	高	高	高	B	<p>「こしがや文化芸術祭」や「文化振興講座」などのイベント開催や、機関紙「しらこぼと」の発行など活発な活動を展開し、本市の文化芸術における水準の向上に大きく貢献をしている。しかし、活動費を補助金及び各構成団体からの負担金で賄うだけでなく、自主財源の確保が必要である。</p>	検討・見直し	<p>①②市内の文化芸術活動にとって、重要な役割を担っている越谷市文化連盟と郷土芸能を伝承している越谷市郷土芸能保存協会に対し支援を行うとともに、今後も両団体と連携し本市の芸術文化活動及び伝統芸能活動を推進する。また、「補助金等評価基準」に基づく適正な運営がされるよう支援していく。</p>		
445	文化施設管理事業	教育総務部	生涯学習課	-	-	<p>〔目的〕 江戸時代から伝わる保存民家「大間野町旧中村家住宅」(主屋・長屋門・石蔵・土蔵)の適正な施設管理を行い、後世に継承する。</p> <p>〔手段〕 大間野町旧中村家住宅の適正な施設管理を行い、生涯学習の地域・歴史学習の場として、また学校教育等における郷土学習の教材として、公開・活用する。</p>	高	高	高	高	B	<p>郷土歴史学習の充実のため、事業の工夫が必要である。</p>	検討・見直し	<p>①来館者の更なる増加を図るためのイベント等の企画を検討する。 ②中長期的に施設管理等の委託を検討する。</p>		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>県定通教育振興会及び越ヶ谷高校他3校の定時制教育振興会が円滑に運営されることにより、定時制及び通信制教育の普及・振興を図る。その手段として、各振興会に負担金を支出する。勤労青少年や不登校者、全日制中途退学者等に生涯学習の場を提供すること、勤労と修学に対する意識を確立することは社会的にも意味があり、意義は大きい。</p> <p>市から支出する負担金がどのような活動に使用されているのか把握に努める必要がある。そのために、各振興会の運営状況、財務状況をしっかり把握しておくことが求められる。</p> <p>事業開始年度不明であるが、相当長期にわたって継続されてきた事業である。本事業は、高校により負担金の有無に違いがあるなどの問題があり、また負担金の金額や使途を考えると支出した効果がどれほどあるかは疑問である。現代の後期中等教育制度全体の中の定時制高校の位置づけを踏まえて、大局的な見地から今の時代に適合するように制度のあり方を抜本的に見直されたい。</p> <p>成果指標については、「越谷市在住生徒数」では、市民の目から見れば理解が難しく、適切では無いと思われる。例えば、「勤労者や不登校、中途退学した者のうち、何人が定時制及び通信制教育の場で学ぶことができたか」というような、成果を市民にわかりやすくアピールすることができる指標の方がより適切と思われる。</p>	<p>検討中</p> <p>定時制及び通信制教育の普及振興や教育施設・設備の充実等に資するために負担金を支出していることから、振興会の総会資料及び決算資料などにより活動内容や負担金の使途について把握に努める。</p> <p>また、成果指標については、より市民にわかりやすい指標の設定を検討する。</p>
	未実施		未実施
17	C	<p>「こしがや能楽堂」を核とした、伝統芸術の振興は、越谷市の心豊かなまちづくりに大いに貢献できるものと思われる。ただ、事業の効率性、経済性および「こしがや能楽堂」の設備維持運営費、減価償却費等を勘案し、より一層に設備有効活用と受益者負担を考慮した料金設定により、採算性改善に真剣に取り組むことが強く求められている。</p>	<p>整理済</p> <p>施設利用状況を勘案した上で、平成20年8月に能楽堂使用料の改定を行い、より受益者負担を考慮した料金設定を行った。</p>
	未実施		未実施
20	B	<p>【文化連盟助成金】 (内部評価:終期設定)(外部評価:終期設定)</p> <p>市の文化事業に貢献するという事業の重要性は十分認められる。ただし、現在は各行事などの参加人数を把握するにとどまり、助成金交付に対する事業成果が十分に把握されていない。</p> <p>今後は、参加者によるアンケート調査を盛り込むなど、事後評価を適切に行うことが望まれる。</p> <p>また、実施した事業の成果によって、助成金の額を決めるようにすべきである。</p>	<p>整理済</p> <p>成果については、事業終了後の事業実績報告書により把握し、事業成果を検証するよう努めている。また、助成金の額については、事業成果を踏まえつつ、「越谷市補助金等の交付手続き等に関する規則」、「越谷市社会教育関係団体補助金等交付要綱」、「補助金等評価基準」、「補助基準」に基づき算定している。</p> <p>平成23年度より越谷市郷土芸能保存協会助成金を文化振興支援事業に変更した。</p>
16	B	<p>文化財施設の活用による教育効果は高いと認識するが、適切な入場料設定、市民参加による管理方法を検討していただきたい。また、隣接市を巻き込んだ生涯学習の一環としてより一層高い展示効果の実現も検討していただきたい。</p>	<p>検討中</p> <p>適正な施設管理を行うとともに、市民団体との協働により、展示はもとより、体験しながら郷土の歴史や文化を効果的に学ぶことができるよう、事業の充実を図る。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価								
							8. 個別評価				9. 総合評価			10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要	C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要		
							↓ 各評価で認識した課題等 ↓								
446	少年自然の家活動運営事業	教育総務部	生涯学習課	S56	-	<p>[目的] 市内の小中学校が授業の一環として林間学校や自然教室、スキー教室を実施する施設として、また各種団体や一般市民が野外活動の拠点施設として、安全で快適に利用できるような施設を運営する。 [手段] 施設を安全で快適に利用できるような、関係機関と連携し、適切な施設運営を行う。</p>	高	高	高	高	B	学校利用が早期に再開できるよう、国や福島県の動向を注視するとともに、施設においても利用者の安全確保に配慮し対策を図っていく。	検討・見直し	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p>	
447	少年自然の家施設改修事業	教育総務部	生涯学習課	S56	-	<p>[目的] 市内の小中学校が授業の一環として林間学校や自然教室、スキー教室を実施する施設として、また、各種団体や一般市民が野外活動の拠点施設として、安全で快適に利用できるような必要な施設の修繕・改修を行う。 [手段] 施設を安全で快適に利用できるような、緊急災害復旧工事(排水管工事・アスベスト除去工事)及び非常用鉛蓄電池交換修繕等を行う。</p>	高	高	高	高	B	東日本大震災の発生に伴い、当初に予定していた工事を緊急災害復旧工事に変更し実施した。なお、余震の状況を考慮し、壁のクラック等の最終的な施設の改修工事が必要である。	検討・見直し	<p>①余震の状況を考慮し最終的な施設の改修工事に臨む。 ②利用者の安全を最優先に捉え、施設設備等の適正管理を行い、経年劣化などの状況を把握しつつ、計画的な修繕改修に取り組んでいく。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>少年自然の家は小中学生が授業の一環として林間学校や自然教室等を実施する施設であるとともに、一般市民が野外活動の拠点施設として利用する施設である。本事業はその施設の運営を行う事業である。</p> <p>小中学生、一般市民が快適に利用できるように施設運営を行ってほしい。また、運営委員会でよりよい施設運営をしていくために継続的に協議してほしい。</p> <p>客室稼働率が低い状況にあるので、より多くの市民に利用してもらえるために市ホームページで少年自然の家を利用して良かったという肯定的な意見を掲載してPRをし、施設の稼働率向上に努めてほしい。特に、夏・冬以外の利用率が低い状況にあるので、出来るだけ経費をかけず、魅力あるイベントや体験教室を開催し、集客を図り、さらにリピーターを増やす工夫も必要である。</p> <p>また、施設利用申請の手続については、利用者の立場に立って、より簡素化が可能かどうか検証していただきたい。</p> <p>委託料に関して、保守管理委託料、食堂委託料についてはこれまでの単年度契約から長期継続契約(3年間)に変更したことにより、3年間で1000万円を超える経費削減を実現させたことを評価したい。</p> <p>しかし、従来の手法で今後も同様に運営コストの削減を図ることは困難といわざるを得ない。そこで、類似施設の運営、経営の専門家等からも意見を聴取し、本施設の運営形態、運営コストについて、売却・民営化等も含めた試算を実施して比較検討する等、中長期的な展望を示されたい。</p> <p>例えば、管理・改修・運営事業で年間8000万円以上の経費がかかっている一方、年間の学校関係の実利用人数は8000人弱である。一人あたり1万円使うのであれば、その費用で、他の公共団体や民間が運営する施設を借りた方が市財政負担としては安上がりであるともいえる。確かに、社会教育施設としての本施設のあり方、市内小中学校の野外教育の場としての施設の役割、宿泊料保護者負担軽減を実現している等の評価もあり、どちらの運営方法も一長一短ある。しかし、少年らが自然環境の中で学び成長するといった本来の目的を達成するために、施設の公有にこだわる必要はなく、市の管理負担軽減や児童の選択肢を広げる方法も選択肢の一つとなろう。これらも含め、当該施設の運営方法について検討する時期に来ているものと考えられる。</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度の外部評価で指摘された施設の広報については、ホームページを毎月更新し新たな情報を発信するとともに、市広報誌への掲載回数を増やし対応した。</p>
22	B	<p>少年自然の家は小中学生が授業の一環として林間学校や自然教室等を実施する施設であるとともに、一般市民が野外活動の拠点施設として利用する施設である。本事業はその施設の修繕・改修を行う事業である。</p> <p>今後、本施設の設備機器等の経年劣化による改修が必要となるとともに、将来は他の施設も含めた老朽化の進展に伴い大規模な改修時期が重なることも想定されるため、大きな財政負担となることも懸念される。また、地球温暖化対策の面からはCO2排出量の削減、資源消費の抑制などの削減を図り、環境負荷を低減させなければならない。</p> <p>そこで、越谷市として「公共施設の長寿命化」、「ライフサイクルコストの削減」、「維持管理費用の平準化」などを目指した公共施設のファンリテイナージメントに関する取り組みを推進することが必要である。</p> <p>社会教育施設である本施設についても、施設改修に当たっては、事業費が膨大になることが懸念されるため、減価償却費の適正な積算等を通じ、必要となる財源確保に努めるとともに、耐用年数に応じた更新が可能になるよう、中長期的な施設設備更新計画を着実に実行されたい。その際、経年劣化等について状況を把握し、コスト削減意識をもって臨む必要がある。また、施設設備更新計画の内容について、市民に対してわかりやすく説明されたい。</p> <p>建設後相当年数を経過した施設の老朽化、経年劣化は避けられないため、利用者が安全、安心に利用するための施設への投資は必要なものである。したがって、突発的に起きた事象への応急措置的な対応のみならず、中長期的な施設設備更新計画に沿った改修を行っていただきたい。</p> <p>今後の予算措置が前提とはなるが、市内の小中学生が多く利用する教育施設として、特に安心・安全が求められる施設であるために耐震補強工事は現計画どおり着実に実施されたい。</p> <p>一方で、これらの施設改修工事については、適正な調達手続により経費の削減に努めることも重要である。</p> <p>今後も、利用者が安全で快適に利用できるよう施設改修に努められたい。</p>	<p>整理済</p> <p>平成23年度は、東日本大震災の発生に伴い、計画的な修繕を実施することができなかったが、今後は平成22年度の外部評価で指摘されたとおり、計画的な修繕や改修工事に努めていく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
448	社会教育委員運営事業	教育総務部	生涯学習課	S30	-	<p>[目的] 社会教育法第15条の規定に基づき社会教育委員を置き、社会教育に関し教育委員会に助言するため、社会教育委員会議を開催し、必要な調査審議を行う。 [手段] 社会教育に関する諸計画等について審議する。</p>	高	高	高	高	A	<p>組織の見直しを行い、新たに総合的な推進体制組織の構築を検討していく。</p>	現状維持	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p> <p>①生涯学習全般について、より総合的な審議ができるよう、組織の見直しを検討していく。 ②今後、ますます多様化・高度化する学習ニーズに的確に応え、市民一人ひとりが主体的に学習できるよう、学習機会の充実と豊かな学習環境づくりを推進していく。また、学習成果を地域やまちづくりに適切に生かすことができるよう生涯学習社会の実現を図っていく。</p>
449	社会教育関係団体支援事業	教育総務部	生涯学習課	-	-	<p>[目的] 社会教育関係団体の目的遂行のための事業活動が主体的にできるよう、また、健全かつ適切に事業展開が図れるよう支援する。 [手段] 越谷市社会教育関係団体補助金等交付要綱に基づき、連合婦人会(会員数660人)及びPTA連合会(会員数24,158人)に適切な補助金を交付する。</p>	高	高	高	高	B	<p>連合婦人会の助成金については、平成23年度より助成金を減額したが、団体数・会員数の減少を改善することが課題である。</p>	検討・見直し	<p>①補助金等見直し計画書のとおり、地域社会へ貢献、還元する各種講演会・講習会等の事業を自主的・主体的に行えるよう支援する。 また、「補助金等評価基準」に基づく適正な運営ができるよう支援していく。 ②越谷市連合婦人会の団体数・会員数の増加が図れるよう支援していく。</p>
450	IT講習会開催事業	教育総務部	生涯学習課	H12	-	<p>[目的] IT(情報通信技術)の普及と操作技術の向上を図る。 [手段] 地区センター・公民館5館を会場に、それぞれ初心者入門コースと基礎コースを開催する。(初心者入門コース24回、基礎コース16回、計40回) また、IT講習会後の参加者のフォローアップとして、毎月第2土曜日(年間12回)パソコン無料相談室を開催する。</p>	高	高	高	高	B	<p>定員を上回る応募がある一方、欠席により定員に達していない現状があるため、多くの市民が参加できるよう、定員の見直しと欠席者が出た場合の対応等を検討する必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①②5地区センター・公民館において、IT講習会を開催し、より多くの市民が参加できるよう事業内容を検討する。また、初心者を対象としたパソコンスキルアップのためのパソコン無料相談室を継続して開催する。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>社会教育法に基づき社会教育委員を設置し、社会教育に関して教育委員会に助言するため、社会教育委員会を主催する事業である。社会教育委員は、社会教育に関する諸計画の立案、教育委員会の諮問に応じ意見を述べること、そのために必要な研究調査を行うことを職務とすること、社会教育関係団体への補助金の交付事務について社会教育委員会委員の意見を聴いて行わなければならないことが、社会教育法で定められている。</p> <p>社会教育委員会委員の審議は、任期である2年間のテーマを設定し、テーマに沿って各委員の日頃の活動、実践例等を情報共有する場と位置づけているものの、審議の1年目に当たる平成23年度の会議録からは活発な議論や提言があまり見られない。会議の運営については、事前に資料を配付して各委員からの意見を求め、提出された意見を本会議で共有しているほか、審議事項や報告事項について事前に資料を配付して委員が確認するなど、開催数の少ない会議が形骸化しないための工夫も見られる。事務局で、他市の事例や、現場で問題となっていることを事前に調べ、協議にかけるといった工夫をこらさずして、有意義な会議となるよう努められた。</p> <p>委員を対象とした研修については、会場の収容人数や参加者数に定員があることなどから、出席者数が限られているが、期待された効果を上げるため研修機会の確保等に努められた。</p> <p>また、委員には小中学校長、PTA代表、関連団体代表、各地区公民館運営協力委員会代表、学識経験者等が選任され、委員の定員は30名と他市に比べ多い。公民館運営協力委員会委員は、委員の4割を占めているが、各13地区から1人ずつ選出され地域の現状やニーズを審議に反映させる上で貴重な役割を担っている。</p> <p>現在、活動指標に「社会教育委員会委員会議および研修会の開催数」を用い、会議一回当たりのコストが目標設定値より低い場合、業務が適正に行われていると判断しているが、審議内容そのものでなく、会議数や研修回数の変化によって事業の評価が左右されてしまう。地域の生涯学習に関する課題をいかに解決に向け審議を行うかということが事業の評価のポイントとなることから、活動指標には例えば「社会教育委員会委員会議における審議件数」等を提案したい。</p> <p>社会教育や生涯学習は多岐にわたり、関連した内容の審議を行う他の委員会や審議会も存在することから、関連する5つの審議会、運営委員会を、2つの組織に整理統合する計画が示されている。平成23年度に実施した「公民館運営審議会運営事業」の外部評価で、社会教育委員会委員との統合を提案したところ、事業に反映されたことは評価できる。整理統合を進める際には、定数、研修内容の見直し、必要に応じて調査研究費用の予算化について検討するなど、他市の事例を参考に、期待する役割を明確にして組織を構築していただきたい。事業のスリム化、コスト削減とともに、越谷市の生涯学習事業全体の活性化にもつながる可能性が高いため、極力速やかに実施されたい。</p> <p>また、活発な議論を図るためには、委員をあて職とするのではなく、関心・意欲のある者に参加していただく必要があり、新組織では委員の一部公募を検討されたい。他市では、委員の公募を行う際に市報だけでなく、市の各窓口に案内チラシを設置する等積極的に周知したことで、多くの応募が集まり意欲のある方を委員に委嘱できた事例もあるので参考にされたい。</p> <p>新たに組織がつくられ、新事業としてスタートする際は、明確な目的、活動指標、成果指標を定めていただきたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
19	B	<p>【連合婦人会助成金】 当該事業の有意性は認められる。 今後、社会教育団体が自主的・主体的に事業展開できるように健全かつ適切に都度、助成額を見直しながら支援することが重要である。</p>	<p>「補助基準」、「補助金等評価基準」、「越谷市補助金等の交付手続き等に関する規則」、「越谷市社会教育関係団体補助金等交付要綱」を踏まえ、平成22年度は事業収入の増額による自主財源の確保に努めた。さらに、平成23年度は連合婦人会助成金を減額(縮小)した。社会教育団体の事業活動が自主的・主体的にできるよう、また、健全かつ適切に事業展開が図れるよう支援を行っている。</p>
19	B	<p>初級者講座に特化し、市民にパソコン操作をするきっかけ作りをする意義は認められる。 講習会参加者のネットワーク作りなどの支援も期待したい。 当面は事業を継続するも、中長期的に公民館などの自主事業とのすみわけを見直すなど、検討・見直しを図るべきである。</p>	<p>パソコン操作の初心者を対象に、講座を開催しており、アンケート結果からも好評をいただいている。 また、講習会受講後、参加者間のネットワークもできており、サークル活動のきっかけづくりとしても意義ある事業と考えている。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要	C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要		
451	生涯学習推進事業	教育総務部	生涯学習課	H13	-	〔目的〕 越谷市教育振興基本計画に基づき、市民と協働し、市民の学習ニーズに合わせた生涯学習の環境づくりを行う。 〔手段〕 いつでも・どこでも・だれでも主体的に学習できるよう、学習情報の提供や参加体験型事業を実施する。	高	高	高	高	B	生涯学習情報誌の活用等について、アンケートを実施し、事業内容を検討する必要がある。	検討・見直し	①②生涯学習・社会教育を総合的に推進していく。今後、ますます多様化・高度化する学習ニーズに的確に応え、市民一人ひとりが主体的に学習できるよう、学習機会の充実と豊かな学習環境づくりを推進していく。また、学習成果を地域やまちづくりに適切に生かすことができる生涯学習社会の実現を図っていく。	
452	成人式開催事業	教育総務部	生涯学習課	S29	-	〔目的〕 成年に達した青年男女を祝福し、社会の一員としての役割と責任を自覚する節目として、地域の方々とともに成人式を開催する。 〔手段〕 各地区に成人式実行委員会を組織し、市民と協働し成人式を開催する。実行委員会には、地域社会への参加の機会として新成人も加わり、成人式の企画や運営にかかわる。	高	高	高	高	B	参加者アンケートの回収率向上に努め、事業内容に反映できるよう工夫する。また、目標出席率に達成するよう特色のある事業内容を企画する。	検討・見直し	①各地区実行委員会が主体となった成人式を開催し、出席率の向上を図るとともに、参加者アンケートの回収率の向上に努め、事業内容に反映できるよう工夫する。 ②各地区実行委員会の代表者と協議し、市民と協働し心温まる成人式を開催する。また、参加者アンケート等で寄せられた意見を参考に、事業内容の充実を図る。	
453	公民館施設管理事業	教育総務部	生涯学習課	H21	-	〔目的〕 大相模公民館の適切な管理運営を行い、快適な施設環境を確保し、市民に学習の場を提供する。 〔手段〕 貸館業務を中心とした効率的な運営管理を行う。	高	高	高	高	B	施設の老朽化に伴い、今後各種修繕箇所が発生することが予想される。	検討・見直し	①引き続き、施設の適切な管理・運営を行い、地域に密着した社会教育施設として利用いただく。 ②快適な施設環境を確保し、市民に学習の場を提供していく。	
454	公民館運営審議会運営事業	教育総務部	生涯学習課	-	-	〔目的〕 公民館における各種事業の企画実施について調査審議する。 〔手段〕 年3回程度会議を開催し、課題等の検討を行う。	高	高	高	高	B	公民館の目的を達成すべく、会議の活性化・充実を図る。	検討・見直し	①住民のニーズを反映し公民館事業の内容を充実するため、公民館運営審議会において公民館事業の企画・実施について審議する。 また、生涯学習全般について、より総合的な審議ができるよう、組織の見直しを検討していく。 ②さまざまな学習情報を提供し学習活動の充実を図るとともに、学んだ成果を地域に生かし新たな学習につなげることができるよう公民館事業を実施する。	
455	少年自然の家施設管理事業	教育総務部	生涯学習課	S56	-	〔目的〕 市内の小中学校が授業の一環として林間学校や自然教室、スキー教室を実施する施設として、また、各種団体や一般市民が野外活動の拠点施設として、安全で快適に利用できるよう施設の保守管理を行う。 〔手段〕 施設を安全で快適に利用できるよう、適切な施設管理(施設・設備等保守管理、エレベーター保守管理、電気主任技術者委託等)を行う。	高	高	高	高	B	学校利用が早期に再開できるよう、国や福島県の動向を注視するとともに、施設においても利用者の安全確保に配慮し対策を図っていく。	検討・見直し	①学校利用が再開できるよう放射線量の安全対策に取り組んでいく。 ②二本松市が策定している復興ビジョンに合わせ、当施設を安全に安心して利用いただけるよう引き続き対策を図る。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	C	<p>越谷市生涯学習推進市民委員会を推進母体として市民との協働により、市民の学習ニーズに合わせた生涯学習の環境づくりを行う事業である。</p> <p>市民の学習ニーズに合わせた生涯学習の環境づくりは大切であり、生涯学習は人格形成にも寄与する。</p> <p>多様化する市民の学習ニーズを的確に捉え、関係機関との連携により、学習機会の実現を推進していくべきである。</p> <p>情報誌の発行は生涯学習の情報を発信するものであるが、その情報がどれほど生涯学習活動に参加するきっかけとなったかなどの効果を成果指標に設定し、市民にPRしていく必要がある。さらに、生涯学習活動参加者からとっているアンケートの内容から、次回参加希望など満足度を示す指標を選んでどうか。市民に対し、活動の成果を積極的にアピールされたい。</p> <p>また、現在製本している「生涯学習クラブ・サークル団体ガイド」や「生涯学習リーダーバンク」については業務委託による印刷製本を中止し、必要部数を簡易製本やコピーで対応するなど、コスト意識を持って業務の効率化を進められたい。</p> <p>事業の実施については、現在、業務委託先である越谷市生涯学習推進市民委員会が多くの業務を担っている。一方、市はその事務局としての活動に留まっており、本来の事業主体としての生涯学習課の位置づけが不明確である。また、人件費についても各業務において必要な人工を積み上げた上での積算であるが不明確である。業務見直しにより人員配置を再検討し、人件費削減の努力をされたい。</p> <p>「TRY」の編集発行業務についても、越谷市生涯学習推進市民委員会と市の役割分担が不明確である。このため、市民委員会と生涯学習課との役割分担を市民にもわかりやすく明確化するとともに、委託者としてのチェックに努め、適正に業務管理されたい。</p>	<p>生涯学習情報を発信するだけでなく、生涯学習活動に参加するきっかけとなったか成果指標を設定し、アンケート等を実施した。また、「生涯学習リーダーバンク」及び「生涯学習クラブ・サークル・団体ガイド」の印刷に係る外部発注を見直し、庁内印刷による発行とした。</p>
20	B	<p>新成人が実行委員会に参加して自ら企画運営を行うなど特徴ある成人式を行っており、意義が認められる。</p> <p>現在の成人式に対する満足度は70%を超えているが、アンケートの回収率が25%程度と低い。今後は、回収率を向上させ、さらに精度の高い情報収集のための工夫が望まれる。</p> <p>また、新成人に越谷市の文化を紹介するなど越谷市の特色を加えることが望まれる。</p>	<p>アンケートの回収については、各実行委員が新成人一人ひとりに声をかける等の対応をした結果、回収率の向上につながったが、さらに多くの新成人の声を反映できるよう努める。また、パンフレットに市政情報を掲載するなど、越谷市の特色を出せるよう工夫に努めている。</p>
	未実施		未実施
23	B	<p>公民館運営審議会は社会教育法に規定され、自治体の判断により設置が可能である。越谷市においても、公民館運営審議会が設置されており、公民館における各種の事業の企画実施につき、調査審議を行っている。</p> <p>公民館運営審議会運営事業の目的と手段について、目的に「公民館における各種事業の企画実施について調査審議する」とあるが、調査審議することは手段であり、目的とはいいがたい。審議会は公民館運営に民意を反映させる機関であるため、目的には社会教育法第20条(公民館の目的)の内容が適切と考えられる。</p> <p>人件費が事業費の割合と比較し高いため、業務内容を改善して効率化を進め、人件費の適正化に努力をされたい。また、臨時・非常勤職員等を一部業務に活用してコスト削減にも取り組んでいただきたい。</p> <p>社会教育法において、審議会必置規制の見直しにより審議会の設置義務がなくなったことから、越谷市社会教育委員会議との統合を検討する余地がある。統合することで、人件費、事業費のコスト削減につながり、事務の効率化が図られる。</p> <p>審議会において、市民のニーズを反映させる必要があるため、市民の声が審議会に反映するような組織体制を構築していただきたい。また、審議会の委員については、委員の資質向上を図るための研修、プログラムを実施することが望ましい。</p> <p>委員の選定にあたっては、特定の個人や団体に受益が偏らないようにバランスのとれたメンバー構成にし、条例において25名以内と定められているが、最適な人数で運営することが適切である。会議の活発化が公民館の活発化に結びつくため、審議会の開催が形骸化しないよう、工夫されたい。</p> <p>公民館の利用人数については、平成18年度と平成22年度を比較すると、10万人近く増加しており、審議会の検討・提言が一定の効果があったといえ、評価できる。今後も高齢者や青少年の利用者増加に向けて審査会において調査審議をしていただきたい。</p> <p>審議会は公民館活動を通して市民に学習情報を提供し、学習活動の充実を図るための組織であるため、公民館の講座に対する市民の満足度を示す「公民館活動に対する満足度」を成果指標に提案したい。さらに、青年に対する公民館活動が活発になってきていることから活動指標に「青年対象の講座数」、活動指標に「青年対象の講座への参加人数」をそれぞれ追加を検討していただきたい。</p>	<p>審議会委員の資質向上を図るための研修等の実施に努め、市民のニーズを反映する組織体制を構築する。公民館運営審議会の事業の成果については、公民館運営審議会の会議の開催状況や内容などから図るのではなく、具体的に公民館事業の実施・開催状況など、公民館の目的達成につながる指標に変更する。</p> <p>また、組織の見直しについて、今後検討していく。</p>
22	B	<p>少年自然の家は小中学生が授業の一環として林間学校や自然教室等を実施する施設であるとともに、一般市民が野外活動の拠点施設として利用する施設である。本事業はその施設の保守管理を行う事業である。</p> <p>少年自然の家は自然の大切さに触れることができ、心身ともに健全な少年の育成が図られるなど、青少年等の社会教育施設としてその存在価値は大きい。</p> <p>活動指標の「延べ利用者数」については、目標値を引き上げる方向で検討されたい。</p> <p>成果指標の「客室稼働率」については、既に平成20年度、平成21年度実績が平成22年度目標である35.0%を上回っており評価できる。今後は、現在策定中の第4次総合振興計画前期基本計画において、より高い目標値を設定されたい。また、成果指標にアンケートでの「利用者の満足度」を追加していただきたい。</p> <p>今後も、利用者が安全で快適に利用できるような施設の保守管理を期待したい。</p>	<p>平成22年度の外部評価で指摘された「利用者満足度アンケート」は、ホームページに掲載し対応した。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業内容及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
456	ふれあいの森整備事業	教育総務部	生涯学習課	S61	-	<p>[目的] 国土の保全や地球環境を視野に入れた市民の手による森づくり、シビック・トラスト分取造林「越谷市ふれあいの森」の保護育成等に努める。 [手段] 市民の手により植樹された樹木を長期計画に基づき、保護・育成(枝打ち、つる切り、除伐等)するとともに、自然とのふれあいを体験する「ふれあいの森育てる集い」を開催する。</p>	高	高	高	高	B	福島第一原子力発電所の事故の影響に伴い、植林した樹木の育成や保護について、今後さらに検証が必要。	検討・見直し	<p>①現在立ち入り禁止となっている浪江地区の植林に対して放射線量の調査、検証に取り組んでいく。 ②二本松市が取り組んでいる復興ビジョンに合わせて取り組むとともに、森林管理署と協議し、森林の復興に向けた対策を図る。</p>	
457	少年自然の家運営委員会運営事業	教育総務部	生涯学習課	S56	-	<p>[目的] 少年自然の家の適正な運営を図るため、あたら高原少年自然の家運営委員会を開催する。 [手段] あたら高原少年自然の家運営委員会を、年3回程度開催する。</p>	高	高	低	高	B	施設の適切な運営を図るため、少年自然の家運営委員会に意見・提言をいただきながら、施設運営の改善等に取り組んでいく。	検討・見直し	<p>①施設を安全安心に利用いただけるよう、運営委員会に意見・提言をいただき、施設の運営に反映する。 ②運営委員会での意見・提言を内容別にまとめ、計画的に具現化していく。</p>	
458	文化財調査委員運営事業	教育総務部	生涯学習課	S33	-	<p>[目的] 越谷市文化財保護条例第4条及び越谷市文化財調査委員に関する規則に基づき、市内に所在する文化財の保存及び活用等に関し、必要な事項について審議する。 [手段] 市内に所在する文化財の保存・活用に関し、教育委員会の諮問等に応じ審議し、必要と認める事項を建議する。</p>	高	高	高	高	B	指定文化財候補案件等の調査・研究が、円滑かつ効果的に進められるよう検討する。	検討・見直し	<p>①委員改選にあたり、現委員のほとんどが3期(6年)を超えていることから、学識経験者等の人選に取り組む。 ②本事業のさらなる活性化を図ることを目的に、委員任期が長期化しないよう、定期的な委員改選を行い、指定文化財候補案件の調査等を進めながら、文化財の普及に努める。</p>	
459	各種学級・講座開催事業(公民館)	教育総務部	生涯学習課	-	-	<p>[目的] 市民の多様なニーズに対応するため、各年代に応じた学習機会を提供し、豊かな人間性を育むことができるよう、各種学級・講座・講習会等を行う。 [手段] 市民のライフステージやライフスタイルに応じて、主体的に学習活動ができるよう、各種学級講座を開催する。</p>	高	高	高	高	B	少子高齢化・高度情報化・国際化などの急激な社会変化の中で、多様化・高度化する市民ニーズを的確に把握し、幅広い年代に参加いただけるよう各種学級講座を開催する必要がある。	検討・見直し	<p>①公民館運営協力委員会や参加者の意見などから地域の人々のニーズを把握するとともに、地域の特性を生かしながら、様々なライフスタイル・ライフステージに応じた各種学級講座を実施する。 ②学習活動の継続を推進するとともに、その学習成果を地域社会に生かすことができるよう事業を展開する。</p>	
460	人権教育推進事業(社会教育)	教育総務部	生涯学習課	S52	-	<p>[目的] 同和問題をはじめとするあらゆる人権問題に対する正しい理解と認識を深め、社会に存在する差別意識の解消を図り、人権尊重の精神に立って行動することができるよう人権教育・啓発を一層推進する。 [手段] 人権教育・啓発の推進。指導者の養成。研修会や講演会の開催</p>	高	高	高	高	A	人権問題を自分自身の問題として捉え、自ら積極的に学ぼうとする意識づくりが必要である。	現状維持	<p>①参加型の学習内容を取り入れて、人権意識を高める。 ②継続して人権教育・啓発を推進する。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
17	B 越谷市民の精神的支柱の一つである文化財を調査し、維持運営していくことは重要な事業と言える。今後、文化財の適切な評価、保存のため学識者を中心とした、効果的な委員会運営が求められる。	検討中 本市の貴重な文化的遺産である文化財の保存と活用を目的に、学識経験者による審議・調査が円滑かつ効果的に進められるよう検討する。
18	B 平成17年度実績として215事業、29,688人の参加を得ている実績を評価表に記載するべきである。運営協力委員会を通じての、市民の要望、意見を取り入れる仕組みは、評価できる。今後は、NPO団体等の協力を得て、講師の確保と新規講座の企画を推進する仕組みを検討された。生涯学習の拠点としてのさらなる拡充を望む。	整理済 平成18年度外部評価の結果を受け、事業実績について、講座回数と延受講者数を評価表に記載し、活動結果の把握をしている。また、公民館運営審議会において、市民がライフステージやライフスタイルに応じて主体的に学ぶことができるよう、各種学級講座について協議し、公民館が地域の生涯学習の拠点施設として、さらに事業を展開できるよう取り組んでいる。
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
461	文化総合誌「川のあるまち」発行事業	教育総務部	生涯学習課	S57	-	<p>〔目的〕</p> <p>芸術文化活動の推進を図るため、市民に文芸等創作活動の発表等の機会を提供する。</p> <p>〔手段〕</p> <p>市民が投稿した作品を選考・編集し、文化総合誌「川のあるまちー越谷文化」を発刊する。(募集作品:随筆・レポート・小説・評論・詩・短歌・俳句・川柳・写真・スケッチ等)</p>	高	高	高	高	B	<p>事業内容は適切である</p> <p>課題が少く事業の一部見直しが必要</p> <p>課題が多く事業の大幅な見直しが必要</p> <p>事業の休・廃止を含めた検討が必要</p> <p>↓ 各評価で認識した課題等 ↓</p>	<p>検討・見直し</p>	<p>①平成25年度に向けた取組</p> <p>②中長期的な取組</p>
462	展覧会開催事業(市展)	教育総務部	生涯学習課	H12	-	<p>〔目的〕</p> <p>芸術文化活動の推進を図るため、市民に優れた作品の鑑賞と発表の場を提供する。</p> <p>〔手段〕</p> <p>15歳以上(中学生を除く)の市民を対象に、日本画、洋画、彫刻、工芸、書の6部門の作品を募集し、選考後に入選等した作品を展示する。</p>	高	高	高	高	B	<p>検討・見直し</p>	<p>①事業について、広報誌、ポスター、ホームページなどで周知を行なっているが、別の広告媒体を活用し、より多くの方に越谷市美術展覧会を知っていただくよう工夫する。</p> <p>②出品者と来場者の増加を図るため、PR方法を検討する。また、事業内容の充実を図るため、運営方法等について、幅広い意見や他市の展覧会事業も参考に検討する。</p>	
463	市民文化祭開催事業	教育総務部	生涯学習課	S44	-	<p>〔目的〕</p> <p>芸術文化活動の推進を図るため、市民と連携し、文化活動の成果発表の場を提供する。</p> <p>〔手段〕</p> <p>越谷市文化連盟代表者及び一般の市民団体代表者等により組織する実行委員会に運営を委託し、文化に親しむ市民の成果発表の場として、出演及び出品の2部門を種目に市民文化祭を開催する。</p>	高	高	高	高	B	<p>検討・見直し</p>	<p>①参加者及び入場者数の一時的な減少があったことから、減少理由を精査し今後の事業内容を検討する。</p> <p>②出演部門の参加希望者が増加傾向にあるため、発表の場を効率よく提供できるよう、検討する。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	C	<p>文化総合誌「川のあるまち-越谷文化」を発刊し、文芸等創作活動の発表の機会を市民に提供することにより、芸術文化活動を推進する事業である。随筆、小説、短歌、俳句、詩、写真、スケッチ等幅広い分野の作品発表の場となっている。昭和50年に創刊し、これまでに30号が発刊されている。</p> <p>応募作品について選考した上で作品を掲載しているが、部門によって応募作品に多寡があり、全て掲載される部門もあれば、3%しか掲載されない部門もあり、応募者の公平性の確保が課題である。部門毎の掲載数について公平性が確保できるようあらためて検討されたい。</p> <p>これまで当事業の人工に対して適正な数値が示されてこなかった。事業の作業にどれだけの職員を充てているかを示す「人工」の算定は、事業評価の基本であり事業の効率性を検討する上で基盤となる重要な数値である。今後は正確に算定した上で、PDCAサイクルによりそのつど見直しを行い事業を推進していくよう留意されたい。</p> <p>平成16年度に実施した外部評価では、「事業の休・廃止を含めた検討が必要」(D評価)と判断され、「民間の自由な文化芸術活動に委ね、市はそれを側面的に見守るにとどめられたい」「市場性のある原価、販売価格を設定していただきたい」「宣伝広告の掲載等、事業収入の方策も検討していただきたい」などの意見が付された。</p> <p>外部評価を受けて、編集委員の食糧費及び、選考委員謝礼の削減、受賞者への記念品の見直し、冊子の仕様見直しが行われる等、コスト意識を持って事業を推進してきた姿勢は評価できる。また、販売場所についても新たに図書館などの公共施設で売り出す等、改善の動きが見られる。その一方で、民間や市民の団体に活動を委ねる動きについては、事業を担う団体が育っていないことから具現化していない。</p> <p>当事業は長年にわたり継続し、市の文化芸術活動を振興する役割を果たしてきたことは評価できる。とはいえ、一冊あたりの事業費、人件費を含めたコスト4,375円を考慮すると、市民感覚では高いと言わざるを得ない。一冊700円の販売価格を見直すとともに、個人や企業から寄付金を募集したり、直接の受益者となっている応募者に対して一定の費用負担を求めたりすることも検討されたい。</p> <p>平成23年度に実施した投稿者へのアンケートによると、回答者の大半が「本誌が発表の機会に役に立っている」と回答しており、利用者から事業が高く評価されていることが窺える。一方で、投稿者以外の一般市民が本事業をどの程度認知し、越谷市の文化芸術活動を振興のために必要な事業と考えているかを確認する必要がある。今後の事業推進の方向性を検討するうえで重要な情報となることから、本事業を市民がどのように受け止めているかについて市民アンケートを速やかに実施していただきたい。アンケートにおいては、例えば、事業の目的や意義、コスト等について説明を加えた上で、「『川のあるまち』を認知しているか」「教育委員会として市民の文芸等創作活動発表の機会を提供することの意義」「市民の生涯学習である、文芸創作活動を取り組める場の必要性」等を問う設問項目を盛り込んでいただきたい。</p> <p>事業委託については、将来的に文芸に精通する市民団体等に事業を委託し、市民と行政の協働による事業展開を進めていくため、団体の育成について速やかに検討していく必要がある。市民の手で作成できるよう関連する団体に働きかけるとともに、編集の調整役を担うコーディネーターの確保も求められる。受皿となる団体の育成にはある程度の時間を要することを考慮すると、終期を明確に定めた受皿団体育成計画を作成し、これに基づき着実に進捗していただきたい。</p> <p>『川のあるまち-越谷文化』は、他自治体の発行する文芸誌と比較してレベルが高いといえるが、自治体が提供するサービスとしては手厚すぎるのではないかと意見が複数の外部評価者からあったことを付記する。</p> <p>市民が文芸作品を発表できる機会や場がどの程度あるのかを把握した上で、市が芸術文化活動を推進する役割や効果、コスト、一般市民の声、応募者数・販売冊数の推移などを総合的に勘案して、文化総合誌発行をどのように対応するのが市民益に合うのか、あらゆる選択肢を検討していただきたい。</p> <p>《参考》平成16年度外部評価:D</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
21	B	<p>市当局が、市民の芸術活動を支援しその振興を図る上で、本事業の果たす役割は大きい。</p> <p>しかしながらここ数年、応募者、応募点数が減少傾向にある。この原因を追究し、市民の芸術活動の裾野を広げる対策を検討されることを望む。例えば「中学生にも応募機会を与えること」、また、「公序良俗に反しない限り応募者全員の作品を展示すること」も一案と考える。</p>	<p>検 討 中</p> <p>応募者数の増加を図るため、平成21年度から、「越谷市生涯学習クラブ・サークル団体ガイド」及び「越谷市生涯学習リーダーバンク」の登録者等に、出品案内を送っている。平成22年度からはポスターだけでなく、新たにチラシを作成し、事業のさらなる周知を図っている。また、平成23年度からは、作品搬出時間も延長し、市民がより出品しやすい環境づくりに努めている。</p>
18	B	<p>来場者が12,000人となる大きなイベントである。市民参加による実行委員会をボランティアにより運営しており評価できる。参加者が年々増え続けている中で、収容施設は限られており、限界に達しつつある。参加費を徴収するなど運営方針の再検討が求められる。また、市の方針との調整を前提にパンフレットへの広告掲載など、経費縮減方法を検討し事業の拡大を目指すべきである。</p>	<p>整 理 済</p> <p>文化活動の発表の場として、実行委員会をはじめ市民の意見等を伺いながら、さらなる事業の充実を図る。また、経費縮減の方法を検討する中で、市民文化祭パンフレット等への広告募集を行ったが応募がなかったことから、今後新たな方法について検討していく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価		
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓		
464	コミュニティセンター管理事業	教育総務部	生涯学習課	S54	-	<p>〔目的〕 市民にとって明るく豊かな社会の形成と文化生活の向上を図るため、コミュニティセンターの効率的運用と利用促進を図る。</p> <p>〔手段〕 指定管理者制度の適正な運用を図り、効率的・効果的な経営によるサービス向上に努めるとともに、様々な分野における優れた芸術文化に接する機会を提供する。また、快適な施設環境を確保するため、施設の修繕・改修等を行う。</p>	高	高	高	高	A	現状維持	<p>①②今後ホームページの更なる改善や広報紙等の活用を図るとともに、先進的な自治体の取組を参考にし、稼働率の上昇に努める。</p> <p>また、施設の整備については「施設中長期維持管理計画」に基づき取り組んでおり、今後も引き続き、安全性と快適性の確保に努める。</p>
465	南部図書館管理事業	教育総務部	生涯学習課	H8	-	<p>〔目的〕 市民の学習意欲の向上を支援するため、南部図書館を借り上げる。</p> <p>〔手段〕 越谷コミュニティプラザ(株)所有の建物の一部を「南部図書館」として借用する。</p>	高	高	高	高	A	現状維持	<p>①②今後も市民が利用しやすい図書室として、南部図書館を借り上げる。</p>
466	文化財調査事業	教育総務部	生涯学習課	H6	-	<p>〔目的〕 埋蔵文化財は昔の生活様式を学ぶことのできる貴重な資料であることから、その保護と継承に努める。</p> <p>〔手段〕 埋蔵文化財包蔵地を開発事業者へ情報提供するとともに、必要に応じて試掘・発掘調査を実施し、文化財保護と開発事業との調整を図る。</p>	高	高	高	高	B	検討・見直し	<p>①開発事業者との調整や試掘調査等を積極的に展開し、埋蔵文化財の保護に努める。</p> <p>②今後は、国や県補助により、市内分布調査等の実施を予定。</p>
467	文化財普及事業	教育総務部	生涯学習課	-	-	<p>〔目的〕 文化財は地域の歴史や文化を理解するうえで貴重な財産であることから、後世に継承するため、その保存と普及に努める。</p> <p>〔手段〕 文化財講演会や伝統文化体験講座等を開催し、文化財や伝統文化に触れる機会を提供する。また、指定文化財所有者等を支援し、文化財の保存と活用を図る。</p>	高	高	高	高	B	検討・見直し	<p>①市民団体と連携し、事業の充実を図る。</p> <p>②団体等への事業委託を検討する。</p>
468	中村家住宅復元整備事業	教育総務部	生涯学習課	H14	-	<p>〔目的〕 レイクタウン事業に伴い部材を解体し保管している中村家住宅を復元する(レイクタウン事業地内に復元予定)。復元した建物は越谷市の歴史に欠くことのできない建物として適正な維持管理を行い、後世に保存・継承する。また、市史に関する理解を深める良い機会となるよう、一般公開する(平成26年度予定)。</p> <p>〔手段〕 早期に復元整備できるよう、関係機関等と連携を図り、調査等を進める。</p>	高	高	高	高	B	検討・見直し	<p>①本復元整備事業は、平成24・25年度の2ヶ年の事業である。25年度の本格的な部材組立てに向けて、部材調査、くん蒸処理等を継続する。また、基礎工事等を着工する。</p> <p>②復元等建築後は、施設の管理ほか事業開催など活用を図る。</p> <p>※年度別計画 (24年度) ・建築工事の発注 ・部材の調査、くん蒸処理、補修 ・部材の仮組み ・基礎工事 (25年度) ・組立て工事 ・外構工事 ※26年3月完成目標、26年度公開予定</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
23	B <p>コミュニティセンターは市民が芸術文化に触れ、鑑賞機会を提供するだけでなく、市民自らが日頃の芸術文化活動の成果を発表する場でもある。市民の文化生活の向上と市民の安全確保を図るため、適正な施設運営が必要である。</p> <p>コミュニティセンターは事業費が毎年5億円近くで高額なため、指定管理者に対してより厳しい基準でモニタリングを実施する必要がある。評価表については、越谷市の全庁的な評価表を使用しているが、これに本施設に特化した評価項目を加えた独自の評価表を作成し、使用することでモニタリングの質を高め、指定管理者への監理体制の精度を上げることが求められる。評価結果(モニタリング結果)については、年度ごとに越谷市ホームページで「指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価表」により企画部企画課において公表されているが、今後も透明性を確保しながら市民への説明責任を果たしていただきたい。</p> <p>安全管理の面では、事業計画書にある「施設長期修繕・備品購入計画表」及び「施設中長期維持管理計画」に基づき、今後も適切な安全管理に努めていただきたい。また、平成22年度に施設の耐震診断が実施・完了し、照明や天井材などの非構造部材についても、建築基準法や事業計画書の規定等に基づき定期的な点検を実施していることは、大規模災害に備えた適切な対応と評価できる。また、災害時に、行政と連携して市民が円滑に避難できるように危機管理マニュアルを作成し、隣接事業者との合同実施を含め、定期的な避難訓練等を実施する中で、当該マニュアルの見直しを行っていることも評価できる。今後、施設のバリアフリー化、長寿命化への対応を期待したい。</p> <p>稼働率については、越谷市の他の施設に比べ高い水準にあるが、和室など稼働率が50%と低い施設もあることから指定管理者との連携を図りながら全体的な底上げを推進していただきたい。年間利用人数は平成21年度実績に比べて、平成22年度実績は震災等の影響もあり、7千人近く下回っているが、利用者の増加に向けた取り組みが必要である。市民の参加を促すために工夫されたホームページの更なる改善を続けながら、広報紙での周知、公民館、自治会などの関係機関との連携による情報提供、広報活動をしていただきたい。</p> <p>市民の満足度調査において9割近くが「満足」「非常に満足」と回答しており、引き続き市民のニーズに応える芸術文化の鑑賞機会や快適な環境の確保に努めていただきたい。</p> <p>活動指標は市民が実際に活動したことを示す「芸術文化の鑑賞機会の回数(鑑賞会、講演会など)」や「市民の芸術文化活動の発表の回数」を提案したい。</p> <p>成果指標である「稼働率」を上げるために、指定管理者の制度を効果的に運用している先進的な自治体の取り組みを参考にさせていただきたい。また、稼働率の目標値の設定が低いため、すべての施設の平均稼働率を65%に引き上げていただきたい。また、利用の促進を図ることを目的としているため、「年間利用人数」は活動指標ではなく、成果指標に変更されたい。</p>	<p>1 今後ホームページの更なる改善や広報紙等の活用を図るとともに先進的な自治体の取組を参考にし、更なる稼働率の上昇に努める。</p> <p>2 施設の整備については「施設中長期維持管理計画」に基づき取り組んでおり、今後も引き続き、安全性と快適性の確保に努める。</p>
未実施		未実施
未実施		未実施
19	B <p>【越谷市郷土芸能保存協会助成金】 越谷市の文化継承を支援していく意義は大きい。 指導者の高齢化の問題等を解決すべく、リーダーバンク制度の活用等、指導者への支援や指導の場作りなどを強化することが重要である。 また、次世代を担う子供たち等が、文化財に触れる機会作りをより積極的に支援することを期待する。</p>	<p>検討中</p> <p>市民が文化財や昔の生活を体験しながら学習できるよう、事業展開に工夫を凝らす。</p>
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価								
							8. 個別評価				9. 総合評価			10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
469	科学技術体験センター管理運営事業	教育総務部	科学技術体験センター	H13	-	<p>〔目的〕 楽しみながら科学に親しめる参加型体験施設として、より多くの市民にご利用いただけるよう、効果的な施設管理を行う。また、来館者の皆様が安全かつ安心にご利用いただけるよう、各種設備等の適切な維持管理に努める。</p> <p>〔手段〕 科学実験・工作体験を通して、科学的にものを観る目を養い、科学を学ぶ楽しさを伝える。また、緊急事態に備え危機管理体制を見直し、来館者の安全対策について周知徹底する。</p>	高	高	高	高	B	<p>科学技術の参加型体験施設として、一人でも多くの市民が来館し体験していただけるよう、イベントや体験メニューの充実や、リピーターを増やしていくことが課題となる。また、科学技術への興味関心や理科力向上につながるような事業の充実を図る必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①②委託業者と連携し、新たなイベントや体験メニューを企画する。また、教職員のための理科実験実技セミナーや児童の学力向上を目指した実験教室を開催する。</p>	
470	科学技術体験センター運営委員会運営事業	教育総務部	科学技術体験センター	H13	-	<p>〔目的〕 体験センターの円滑な運営を図るため、科学技術体験センター運営委員会を置く。</p> <p>〔手段〕 運営委員会を年2回開催し、事業内容やセンター機能の充実などについて、幅広い視点からご意見をいただき、センターの円滑な運営を図る。</p>	高	高	高	高	B	<p>運営委員より幅広い意見・要望等をいただき、施設の運営を行い、より効果的・効率的な運営に努める。</p>	検討・見直し	<p>①②運営委員会の意見等を十分に検討し、必要に応じて見直しを行い事業に反映する。</p>	
471	スポーツ・レクリエーション推進事業	教育総務部	スポーツ振興課	-	-	<p>〔目的〕 生涯スポーツを普及・推進するため、スポーツ講演会や各種大会等の開催により、市民のスポーツ・レクリエーション活動機会の充実を図る。</p> <p>〔手段〕 ・スポーツ講演会及び各種大会(教育委員会主催事業)の開催 ・越谷市スポーツ・レクリエーション傷害等見舞金の支給</p>	高	高	高	高	B	<p>昨年から「生涯学習フェスティバル」と同日・同会場で開催した。CityメールやHPでPRを行ったが、今後さらに運営方法、PR、進行などの開催方法を検討し、事業の成果を高めていく。</p>	検討・見直し	<p>①②多くの市民がスポーツ・レクリエーション活動に参加できるよう、各種事業の充実や努めるとともに、より一層PRなど多様な活動機会を図っていく。</p>	
472	市民体育祭事業	教育総務部	スポーツ振興課	S31	-	<p>〔目的〕 市民の交流と健康づくり、体力づくりを促進するとともに、スポーツ・レクリエーション宣言都市として、健康で明るく豊かな市民生活の形成と市民文化の発展を目指す。</p> <p>〔手段〕 各種大会の充実 1部大会・・・体育協会、レクリエーション協会加盟団体による大会 2部大会・・・13地区の地区体育祭 3部大会・・・中央大会、種目別大会(ソフトボール大会、バレーボール大会、卓球大会、グラウンド・ゴルフ大会、駅伝競走大会)</p>	高	高	高	高	B	<p>事業の成果を上げるため、多くの市民が参加できるよう中央大会や種目別大会の内容や競技方法等について、主催団体と協議・検討が必要である。</p>	検討・見直し	<p>①競技種目や競技方法などを関係団体と協議・検討し、市民の声が反映された参加しやすい大会となるよう努める。また、cityメールを使用し、広報活動を行う。</p> <p>②スポーツ・レクリエーション活動を通じて、市民の交流の場の提供や健康・体力づくりの促進がより一層進められるよう、活動機会の充実を図っていく。</p>	
473	スポーツ・レクリエーション団体支援事業	教育総務部	スポーツ振興課	S44	-	<p>〔目的〕 スポーツ・レクリエーション活動体制の充実を図るため、越谷市体育協会、越谷市レクリエーション協会、越谷市ゲートボール協会の活動を奨励・推進するための3協会に対する補助事業である。</p> <p>補助により、協会事業の自主的・自発的な運営を促し、組織の充実を図るとともに、市主催事業への協力等により連携を図る。</p> <p>〔手段〕 越谷市体育協会、越谷市レクリエーション協会、越谷市ゲートボール協会への補助金交付</p>	高	高	高	高	B	<p>団体が活発に活動し、いつでも、どこでも、だれもが参加できるように、組織の充実を図る必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①団体の自主的、主体的に運営が進められるよう、引き続き活動への支援、指導に取り組む。</p> <p>②スポーツ・レクリエーションの活動体制の充実を図るため、団体と連携・協力し、気軽に市民が参加できるような事業の推進に取り組む。また、自主的、主体的な取り組みを促進することで、団体活動の充実を図っていく。</p>	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
18. B. 21	<p>市の学校教育、体験学習としての位置づけは大きい。施設の管理面については、管理条件を仕様として明確に定めたうえで指定管理者制度の導入を含め、委託化によるさらなるコストダウンを検討する余地がある。</p> <p><科学技術体験推進事業>H21外部評価実施 平成20年度の延べ利用者数が約14万人で、一日平均465人利用されている。科学技術体験等、理科・科学に子供たちが興味を持つ場としての重要性は認められる。 今後は、新サービスや新イベントを展開し、利用者数、リピート率をさらに上げる事業展開を期待する。</p>	<p>平成22年度より効率的かつ効果的な施設の運営が図れるよう、事業の改善を行い、業務の一部を委託し、経費の削減を行った。</p> <p>平成23年度より多くの市民に科学技術に興味・関心を持っていただけるようサイエンスボランティアが中心となり、マイコンクラブを立ち上げ、天体観測会を行うなど、未来を担う創造性豊かな人材の育成に努めている。 平成24年度については、理科の学力向上を目指し、教職員の理科実験セミナー等を開催する予定である。</p>
未実施		未実施
19 B	<p>スポーツ講演会、スポーツリーダーバンク登録、体力テスト、なわとび大会の運営、また競技参加者への障害見舞金の支給等、スポーツ・レクリエーション振興の事業である。 今後、後援ないし共催団体である体育協会やレクリエーション協会との役割分担、すみわけを検討し、各種団体に事業を委託することも考慮していただきたい。 また、生涯スポーツ振興計画を踏まえ、各活動状況を分かりやすく取りまとめた越谷スポーツレポート(仮称)の発行等により一層市民の健康・体力づくりの啓発に努められてはどうか。また、成果指標を設定し、定量的効果の公表にも努めていただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>体育協会主催事業である「体育賞」、「元旦マラソン」をはじめスポーツ推進委員が主体となり開催している「なわとび大会」、「体力テスト」は、各団体が事業の運営主体となり開催されている。また、引き続き、市民がスポーツ・レクリエーション活動に進んで参加できるよう、市広報、ホームページをはじめ毎年発行している「社会体育関係事業計画の概要」などでスポーツ・レクリエーション関係事業の情報提供の充実を図っていく。</p>
22 B	<p>各種大会を開催することにより、市民の交流と健康づくり、体力づくりを促進し、豊かな市民生活の形成と市民文化の発展を目指す事業である。 昭和31年開始の伝統ある事業であり、地区の団結・交流を図るための重要な催しであるとともに、市民の年中行事の一環として受け入れられている事業といえる。 また、市民の交流と健康づくりを促すとともに、スポーツ・レクリエーション宣言都市として、健康で明るく豊かな市民生活の形成と市民文化の発展に寄与している。 平成16年度以降、組織の充実、新種目(グラウンドゴルフ大会)と子どもたちの大会参加の促進、中央大会のブロック制の導入、中央大会の種目の見直し等、市民や地区、主催団体の意見を取り入れ、事業運営の改善に取り組んできた点について評価したい。 しかし、平成19年3月の越谷市生涯スポーツ振興計画策定のためのアンケート調査報告書によれば、一般市民の市民体育祭等の行事への参加希望は15.0%と児童生徒や体育指導委員の参加希望割合に比べ、かなり低い割合にとどまっている。市民体育祭が、越谷市の生涯スポーツ振興を支える主要事業として機能していることは認められるが、多くの市民の交流と健康づくりを促す機能を、現行の市民体育祭が果たしているかについては、疑問が残る。今後も、より多くの市民参加が図れるよう、市民体育祭の実施内容については常に見直しを行い、計画-実施-評価-改善のPDCAサイクルに沿った事業運営を実施されたい。 前記アンケートによれば、比較的軽いスポーツに関する一般市民の参加希望が33.4%と最も多くなっている。そこで、比較的軽いスポーツ等を市民体育祭3部大会の種目に取り入れる、スポーツ人口の拡大を図るため、毎年同じ種目ではなく、市民のニーズの高い種目を隔年で実施する等、関係団体と協議しながら、一層の事業実施内容の改善に取り組み、より多くの市民が参加を希望する市民体育祭になるようにしていただきたい。 また、今後もスポンサー企業を募集して、事業費の一部を負担していただくことも可能な限り進めていただきたい。 さらに、市としても大きな事業であり、各種関連団体との調整や準備等に一定の業務時間が必要なことは理解できるが、平成21年度決算における正規・臨時職員の年間業務量1.73人は過大ではないか。人工の積算根拠が不明確であり、市民から見た場合「人件費が大幅にかかっている」と認識される可能性が高い。そこで今後は、定型的業務についてはより臨時職員担当業務として振り替えること、また、中央大会会場であるしらこぼと運動公園の指定管理者に一部業務を委託するなど、より効率的な運営方法を検討し、実施コストの削減を図っていただきたい。 成果指標について、現行の3部大会参加者数に加え、1～3部大会参加者数合計を集計することによって、市民の大会参加率を成果指標として設定することも検討していただきたい。 《参考》平成16年度外部評価：D</p>	<p>検討中</p> <p>市民体育祭事業の実施にあたっては、主催6団体(体育協会、レクリエーション協会、自治会連合会、スポーツ・レクリエーション推進協議会、越谷市、越谷市教育委員会)が、毎年種目や競技方法、運営方法について、協議検討を重ねている。引き続き、市民体育祭事業が市民の交流と健康づくり、体力づくりが図られ、さらにより多くの市民が参加を希望する市民体育祭となるよう取り組んでいく。</p>
18. B. 16 C	<p><越谷市レクリエーション協会補助事業> 高齢者の健康維持の面からも、スポーツ、レクリエーションの普及は必要である。運営主体をレクリエーション協会へさらに移管し、職員工数の削減を図るよう検討していただきたい。また、補助金が有効に活用されているかを評価するために、利用者アンケートを活用する等、市民の視点から成果指標を設定することを望む。 <越谷市体育協会補助事業> 当事業の運営方法等改善すべき点は多く、組織との関係を整理し改善に努めていただきたい。</p>	<p>検討中</p> <p>平成22年度から越谷市体育協会の主催事業である越谷市元日マラソンにおいて、地元企業の協賛を得て物品(ゼッケン40万円相当)を提供していただき運営費の削減を図っている。また、決算内容を精査し補助金を決定している。自主財源の確保の他、各団体に適した自主運営に向けての支援について調査検討をすすめている。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
474	スポーツ推進委員運営事業	教育総務部	スポーツ振興課	S33	-	<p>〔目的〕 市民が健康・体力づくりとスポーツ・レクリエーション活動に取組むためには、適切な指導者の存在が欠かせない。スポーツ推進委員が十分な活動ができるよう、支援するとともに、活動の充実に努め、適切な指導者の育成を図る。</p> <p>〔手段〕 ・スポーツ・レクリエーションの実技指導 ・市民のスポーツ活動の促進を図るため、組織の育成 ・ニュースポーツの普及・啓発 ・指導技術の向上のための研修会の開催 ・主催事業の企画・運営</p>	高	高	高	高	B	<p>スポーツ推進委員の主催事業やニュースポーツの普及活動により、市民の交流と健康・体力づくり、スポーツ・レクリエーション活動の拡充が図られている。平成23年度には、ウォーキングコースを紹介した「歩こう！越谷マップ」を発行し、市民の健康・体力の維持・増進の一助となっている。今後も市民ニーズに応じた主催事業等の内容の変更やニュースポーツの普及に努めていく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組</p>
475	スポーツ教室等開催事業	教育総務部	スポーツ振興課	S59	-	<p>〔目的〕 いつでも、どこでも、だれもが気軽に健康・体力づくりに取組めるよう、活動機会の充実に努めるとともに、生涯スポーツの普及を図る。</p> <p>〔手段〕 生涯スポーツ講座、スポーツ教室、健康体操教室などを開催する。</p>	高	高	高	高	B	<p>市民の一人ひとりのライフスタイルに合わせた健康・体力づくりを支援していくため、現在開催している生涯スポーツ講座、スポーツ教室、健康体操教室など、事業の対象や内容について見直しを行い、更なる充実に努めるとともに受益者負担の観点から、参加費の徴収を検討していく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①生涯スポーツ講座、スポーツ教室の推進に努めるとともに、平成24年度から高齢者、障がい者対象のスポーツ教室の充実に努める。</p> <p>②子ども、成人、高齢者、障がい者のライフスタイルに合わせたスポーツ・レクリエーション活動と生活習慣の改善を含めた健康・体力づくりが進められるよう、だれもが参加しやすい教室・講座となるよう事業の見直しに取り組み、スポーツ・レクリエーション活動の充実に努めていく。</p>
476	スポーツ推進審議会運営事業	教育総務部	スポーツ振興課	S46	-	<p>〔目的〕 スポーツ基本法の規定に基づき、スポーツ推進審議会を設置 スポーツ推進に関する事項について調査審議により、スポーツの推進を図る。</p> <p>〔手段〕 審議会を開催し、スポーツ推進全般にわたり、意見を聞く。</p>	高	高	高	高	B	<p>委員の持つ専門的かつ広範な見地から、生涯スポーツ事業や体育施設のあり方などについて、広く意見をいただく必要がある。</p>	検討・見直し	<p>①体育施設の使用料の見直しや市立第1,2体育館の建て替えを含めた体育施設のあり方について、委員から意見を聞く。 ②市民のスポーツへの関心を検証し、今後のスポーツ・レクリエーションの推進策などについて、広く意見を聞く。</p>
477	総合体育館管理運営事業	教育総務部	スポーツ振興課	S62	-	<p>〔目的〕 総合体育館の管理運営を効果的に進行。</p> <p>〔手段〕 指定管理者制度を活用する。</p>	高	高	高	高	B	<p>指定管理者により適正な管理・運営を行っているが、市民のスポーツ・レクリエーションへの参加を促進するため、指定管理者と連携を図り、プロスポーツ大会や全国大会の誘致を進める。</p>	検討・見直し	<p>①市民の健康増進のために各種講座や教室を開催し、利用者の促進を図る。 ②指定管理者と連携を図り、プロスポーツ大会や全国大会の誘致などを行う。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>市民のスポーツ・レクリエーションの普及振興を図るため、越谷市スポーツ推進委員連絡協議会を中心に研究協議及び実践活動を行う事業である。平成23年8月にスポーツ振興法が全部改正され、スポーツ基本法が施行されたことに伴い、これまでの「体育指導員」の名称は、「スポーツ推進委員」に変更された。スポーツ推進委員はニュースポーツの普及・啓発活動、スポーツレクリエーションでの実技指導等を行う。当事業ではこれらのスポーツ推進委員の活動を支援するとともに、推進委員を対象に研修会を開催し、スポーツ指導者として育成している。</p> <p>平成17年度の外部評価では、「スポーツ・レクリエーションの大衆化が浸透した今日では、スポーツ指導に公が関与する必要性は少なくなってきたとおり、類似事業との統合も踏まえた検討を行うべきである」とし、評価を「大幅な見直しが必要」の「C」とした。</p> <p>しかし、その後は平成22年度より、放課後の小学生を対象にニュースポーツ「ドッチビー」の普及事業を開始し、さらに翌23年度には市民の健康づくりを促すため、ウォーキングコースを紹介した「歩こう！越谷マップ」を発行している。このように子どもの体力の向上、市民の健康の維持増進を目的とする新たな取り組みは、「越谷市教育振興基本計画」に基づいて実施された、公共性の高い必要な事業である。</p> <p>市内には体育協会、レクリエーション協会、地区スポーツ・レクリエーション推進委員会等さまざまな団体によりスポーツ推進の事業が数多く実施されている。しかし、各団体や事業の関係性や役割分担が不明確で、越谷市教育振興基本計画にもスポーツ推進体制の全体像が描かれていない。関係する部課および関連団体等と協同で、早期に推進体制の全体像を描き、あらためて他の事業と重なる部分がないか確認した上で、関連組織や事業の統廃合を検討されたい。スポーツ推進委員についても、その役割を明確にして市民のニーズを十分に把握した上で、事業を実施していただきたい。</p> <p>各種イベントに備えスポーツ推進員の定員は30名としているが、イベント時には関係団体への協力を求めることで対応が可能か、また普段の活動において何名が適当かあらためて定員について見直しを検討していただきたい。</p> <p>スポーツ推進委員連絡協議会が開催するファミリーウォーク、なわとび大会等の自主事業は、スポーツ推進委員の活動の趣旨に沿ったものではあるが、連絡協議会は任意の団体であることから、推進委員としての職務と連絡協議会としての職務の切り分けについて、再度検討することが必要である。その上で、今後、連絡協議会が主催するイベントに推進委員が参加する際に支払う手当について、段階的に縮小していくよう検討されたい。</p> <p>活動指標の「主催事業延べ参加者数」は、スポーツ推進委員が主催する各事業への市民のニーズや評価が反映されることから、成果指標とすることを提案したい。また、同じく成果指標として、「日常の運動機会として、市が主催するスポーツイベント等を利用する市民の割合」を提案したい。</p> <p>《参考》平成17年度外部評価：C</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
20	B	<p>市民の健康増進のためにスポーツ参加意識を向上させるための当事業の意義は大きく、また提供されている教室や講座の満足度が高いことは評価できる。現在の課題は、高齢者特に男性の参加が女性に比べて少ない事ではないだろうか。男性や高齢者、初心者を気軽に参加させるための新しいスポーツ、軽スポーツ等種目の充実の検討が求められる。</p> <p>また、参加者にスポーツを継続させることをねらいとして、週ごとのエクササイズ数を把握し合うなど、参加者の励みになるようなプログラムの検討もお願いしたい。</p>	<p>整理済</p> <p>スポーツ講座・教室の男性参加率向上のため「男性のための軽スポーツ教室」を実施している。生涯スポーツ講座では、初心者や高齢者でも参加しやすい「フラバーバルレー」と「けいらくピクス」を新種目として設定した。また、体育館の運動環境や参加者層を考慮したプログラムを作成している。</p>
21	B	<p>「スポーツ振興審議会」を「各種の事業実績報告の場」ととめず、各施設の有効活用方法等（例えば、市民ニーズの変化と体育施設のあり方）について、「定期的に、専門的見地から広く意見をいただく場」として活用されるよう期待する。</p>	<p>検討中</p> <p>スポーツに関する市民ニーズの変化を的確に捉えようと、専門的見地から意見をいただく場として活用していく。</p>
20	B	<p>総合体育館の主会場については、利用率が97%に達しており、利用促進面の努力が認められる。利用率71%のサブ会場等施設の更なる効率的活用に向けて、指定管理者の自主事業の拡大は重要と考える。自主事業については、スポーツ教室等開催事業と連携するなどの工夫が求められる。ビーチバレー、エアロピクス、バドミントンの開催が成果指標に挙げられたが、市民の健康増進を図る目的としてふさわしいかについては、対象者の満足度を調査するなどの検討が必要ではないだろうか。</p>	<p>整理済</p> <p>自主事業については、子どもから高齢者まで誰もが気軽に楽しめるスポーツをテーマとして、ビーチバレーやバドミントン、卓球、エアロピクス教室を中心に実施した。また、平成22年度には利用者からの要望を取り入れ、ダイエット効果も期待されるタイ式ヨガの「ルーシーダットン教室」も実施した。今後も利用者の要望やニーズに対応したスポーツ事業を展開していく。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
478	総合体育館施設改修事業	教育総務部	スポーツ振興課	-	-	[目的] 施設の維持管理および利用者の安全確保のため、日常点検を徹底し、必要な箇所の修繕・改修を行いサービスの向上を図る。 [手段] 施設の修繕および改修工事を実施する。	高	高	高	高	B	施設の経年に伴い、修繕箇所が多いが、緊急性の高い箇所から計画的に改修し、安全で安心して利用できるよう行う必要がある。	検討・見直し	①施設の状況を把握し、計画的な施設整備を行っていく。 ②施設の管理については、体育機器、日常清掃、利用者の入退場時の整理を中心に管理の徹底を図る。	
479	屋外体育施設管理運営事業	教育総務部	スポーツ振興課	S59	-	[目的] 屋外体育施設の効率的な管理運営や備品等の管理を効果的に行い、利用者の安全管理、利用促進およびサービスの向上を図る。 [手段] 指定管理者制度を活用し、市民球場、弓道場、総合公園庭球場、しらこぼと運動公園競技場・庭球場・野球場・ソフトボール場の施設の管理運営を行う。	高	高	高	高	B	施設・設備の老朽化が進み、維持管理費の増加が見込まれる。	検討・見直し	①施設・設備の維持管理に努める。 ②施設・設備の改修を計画的に進め、利用者の安全を確保する。	
480	江戸川運動公園管理事業	教育総務部	スポーツ振興課	S60	-	[目的] 江戸川運動公園野球場(4面)の管理を委託し、施設の利用促進を図る。 [手段] 管理・運営に伴う負担金を支払う。	高	高	高	高	B	河川敷内のグラウンドということもあり、施設整備に制限がある。また、平日の利用率が低く、休日についても更なる利用率向上への取組が必要である。	検討・見直し	①②ともに平日利用を促進するため、青少年の夏休みの利用など増加に向けたPRを行うとともに、引き続き土・日・祝の利用率向上に努める。	
481	越谷市民プール管理運営事業	教育総務部	スポーツ振興課	H14	-	[目的] 市民の健康増進と体力向上を図るため、越谷市民プールの積極的な利用促進および管理運営を効果的に行う。 [手段] 指定管理者協定に基づき、管理・運営委託料を支払う。	高	高	高	高	B	健康増進・体力向上をテーマに利用者が安全に安心して利用できる施設づくりに努めるほか、継続的な業務改善活動を推進していく必要がある。また、指定管理者により適正な管理を行っているが、施設・設備については計画的な整備が必要である。	検討・見直し	①老人福祉センターとの複合施設としての機能から、福祉・医療等の専門知識を有する職員を配置し幼児から高齢者まで、福祉専門職の立場を活かし事業を図り、各種講座や教室を開き利用者の促進に努める。 ②指定管理者と連携を図り、計画的な施設・設備の整備を行う。	
482	市立体育施設管理事業	教育総務部	スポーツ振興課	S36	-	[目的] 地域体育館の維持管理を適正に行い、施設の機能および安全確保を図る。 [手段] 施設の維持管理に必要な保守点検および夜間警備等の委託を行う。	高	高	高	高	B	施設・設備の老朽化が進み、維持管理費の増加が見込まれる。	検討・見直し	①施設・設備の維持管理に努める。 ②施設・設備の改修を計画的に進め、利用者の安全を確保する。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	B	<p>施設の修繕・改修は利用者の安全を確保し、利用者が快適に施設を使用するために必要な事業である。また、経年劣化に伴う事故防止の観点からも施設の適切な維持管理に努めることが大切である。</p> <p>総合体育館は単なるスポーツ、レクリエーション施設としての機能だけに留まらず、災害時には避難所となり、公益性が特に高い施設である。近年、全国各地において災害等が数多く発生しており、市民の安全に関する関心も高いことから、施設の安全確保と災害等緊急時に即応できるような体制にする必要がある。指定管理者(財団法人 越谷市施設管理公社)から、緊急性の高い修繕箇所についてはリストをもらい、対応しているが、長期的な視点に立ち、中長期的な施設の改修修繕計画が必要と考えられる。</p> <p>東日本大震災では天井材や照明器具などの非構造部材が落下してくる事故が相次いだ。非構造部材の耐震状況を定期的に点検していただきたい。照明器具等に関しては、長期的な視点でLED照明の導入により、光熱水費等の削減に努めることを検討されたい。</p> <p>修繕箇所については、市と総合体育館の指定管理者(財団法人 越谷市施設管理公社)が連携して、緊急性、重要性の高い箇所から適宜修繕を実施していただきたい。修繕箇所はホームページに掲載する方法により、利用者に情報提供し、適切な管理運営を行うことが望ましい。</p> <p>事務事業評価表の減価償却費の記載がゼロとなっているが、器具や照明など耐用年数のあるものについては計上することが望ましい。次年度以降は、事務事業評価表への記載をお願いしたい。</p> <p>また、事務事業評価表の総合評価、改革改善のコメントが毎年同じコメントになっており、課題解決に向けての成果が見えにくいことから、事実に基づき、適切にコメントを記載していただきたい。</p> <p>日常点検や適正な維持管理がなされていることにより、総合体育館内での事故発生数も減少する。「施設内での事故発生数」を成果指標とすることで職員のモチベーション向上にもつながるため、成果指標への追加提案をしたい。また、予定していた修繕、改修がどの程度達成できたかを示す「計画の達成率」の追加も検討いただきたい。</p>	<p>定期的指定管理者と事務連絡会議を開催し、施設・設備の改修について共通認識を深め、改修箇所の優先順位を決め、対応している。</p>
21	B	<p>施設及び設備の老朽化については、長期的な修繕計画を策定され予算化されることを望む。指定管理者制度の下、自主事業の推進を支援するとともに、制度の効果的活用の観点から、「毎年度の実績評価システム」の強化を期待する。</p>	<p>維持管理については、利用者の利便性や安全性の確保のため、指定管理者と管理運営会議を実施し、計画的に行っている。また、指定管理者制度については、毎年度指定管理者制度導入施設における指定管理者に対する評価を実施し、効率的活用を図っている。</p>
22	C	<p>江戸川運動公園野球場の管理を委託し、施設の利用促進を図るとともに市民の健康増進に寄与する事業である。</p> <p>しかし、現状の問題点として、軟式野球・ソフトボールのみの利用に制限されていることから、休日を中心とした利用にとどまっており、施設利用者も目標には届いていない。</p> <p>したがって、今後は施設の利用促進のために、施設利用を軟式野球・ソフトボールのみに限らず、多目的に利用可能な体育施設に変更していく必要がある。例えば、平日昼間の利用を促進するために、平日に時間のゆとりがある高齢者、主婦向けに野球以外のスポーツ活動の場を提供することが挙げられる。</p> <p>この課題に対しては、既に管理委託先に対して、4年半前から申し入れ、交渉を行っていることが、ヒアリングにおいて確認できた。不断の粘り強い取組については評価できる。しかしながら、各種の制約のため、未だ多目的利用についての実現の目途は立っていない。</p> <p>ヒアリングで示された今年度中という交渉期限を念頭に置いて、管理委託先との交渉を迅速に対応していただきたい。今年度中に交渉がまとまり、来年度当初から多目的利用が実現するよう期待する。</p> <p>今後、運動公園の多目的利用実現のために、3市による協定でニュースポーツなどの他種目への開放を検討していく必要がある。その際、野球関係団体との調整をする必要がある。</p> <p>現在9面のうち4面を越谷市で利用しているが、他市(草加市、八潮市)が使用したいという申し出があった際には使用を許可し、運動公園の有効利用が図られるように3市で調整を進めていただきたい。</p> <p>また、施設管理者からターゲットバードゴルフ、グラウンドゴルフ等の多目的使用が認められた際は、利用関係団体へ手紙、通知等を通じて周知を図るとともに、広く市民に対しても、市報、ホームページ等を通じて、利用促進のPRに努めていただきたい。</p> <p>成果指標の「延べ利用者数」については、文字どおり施設を利用した人数を把握するものである。事業目的が施設の利用促進を図ることであるため、成果指標に「施設の稼働率(平日、日曜・祝日等)」を加えることを検討されたい。</p>	<p>利用拡大については、引き続きグラウンドゴルフ等の関係団体に利用を推奨している。また、平成23年度より3市(越谷市、草加市、八潮市)及び管理を委託している財団と作業部会を発足し、今後の管理運営等についての検討を行っている。</p>
21	B	<p>市民の健康増進と体力向上を図るための施設としての意味は大きい。当市民プールは、隣接する福祉施設との関係が深い施設である。他方、市内のJRや私鉄の駅周辺では、民間経営の「プール付きスポーツクラブ」の進出も進んでいる。</p> <p>こうした点を踏まえ、「市民プールと福祉施設」からなる複合施設は、抜本的な見直しの時期を迎えていると考えられる。よって、複合施設の効率性や効果性などの点検を早急に進められ、社会体育施設としての位置付けの再構築を期待する。</p>	<p>プールについては、幼児・子どもを含めた広く一般市民の健康増進と体力の向上を図ることを目的として、高齢者や障がいのある方にも配慮したプールを整備している。また、トレーニングルームには2名の係員を配置し、マシンの使用方法の説明や使用中の補助を行っている。マシンは高齢者の方でも簡単に扱うことができるため、高齢者の利用も増加している。</p>
19	B	<p>市内4地区にある5体育館の施設管理業務で、光熱水費、保険料、保守点検等の委託料、土地の借上料の管理業務である。</p> <p>委託料については、相見積もりをとっているが、再任用者の活用による人件費の節減も含め、体育館職員による軽微な修繕や利用者の協力を得て、一層経費節減や施設の点検に努め90%の稼働率の市民地域体育館の安全な利用に供するよう努めてほしい。</p>	<p>平成20年度の北体育館をもって全ての市立体育館に再任用職員を配置した。また、施設や備品の軽微な修繕についても体育館職員が効率的に行っている。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
483	市立体育館施設改修事業	教育総務部	スポーツ振興課	H15	-	〔目的〕 施設の維持管理および利用者の安全確保のため、日常点検を徹底し、必要な箇所の修繕・改修を行いサービスの向上を図る。 〔手段〕 施設の修繕および改修工事を実施する。	高	高	高	高	B	施設の経年に伴い、緊急性の高い箇所から計画的に改修し、安全で安心して利用できるよう行う必要がある。 北体育館については、早期に耐震診断を行い改修計画等を立てていく。第1・第2体育館については、隣接する地区センターとの建替えについて検討を進める。	検討・見直し	①施設の状況を把握し計画的な施設整備を行っていく。 ②施設の管理については、体育機器、日常清掃、利用者の入退場時の整理を中心に管理の徹底を図る。
484	市立体育館管理運営事業	教育総務部	スポーツ振興課	-	-	〔目的〕 地域体育館(併設の庭球場も含む)の夜間における鍵の開閉業務および体育館の個人開放事業の運営等について、効果的かつ経済的な管理運営を行う。 〔手段〕 鍵の開閉業務および個人開放事業の協力依頼を行う。	高	高	高	高	B	夜間施設管理人の高齢化が進んでいるほか、事業実施するうえでの人材も不足している。また、夜間利用者など特定の利用者に偏っている。	検討・見直し	①夜間個人利用者の拡大に努める。 ②地域に密着した施設であるため、地域との協働による管理運営体制について検討していく。
485	図書館施設管理事業	教育総務部	図書館	-	-	〔目的〕 市民が安全かつ快適に図書館を利用できるよう、施設管理に努める。 〔手段〕 日常的に館内巡回を行う。警備業務・庭園管理をそれぞれの業者へ委託する。	高	高	高	高	A	市民が安全かつ快適に図書館を利用できるよう、施設の点検整備を計画的に行った。館内巡回点検及び日常清掃を実施した。 警備業務や庭園管理は、専門業者に委託して実施した。なお、庭園管理は、剪定や除草、枝の伐採を実施し、図書館の快適な環境を保った。	現状維持	①17時以降の館内警備については、職員による館内巡回を強化していく。 ②館内のダクト清掃等、図書館の快適な環境維持・改善に引き続き取り組んでいく。
486	図書館施設改修事業	教育総務部	図書館	-	-	〔目的〕 市民が安全かつ快適に図書館を利用できるよう、施設の適正な維持管理に努める。 〔手段〕 非常照明(1階)改修工事、外壁改修工事、門扉設置工事、公開図書室入口自動ドア修繕、多目的トイレ改修修繕等を行う。	高	高	高	高	A	市民が安全かつ快適に図書館を利用できるよう、優先順位に基づき、改修工事及び改修修繕を利用者のいない休館日に設定し、実施した。	現状維持	①市民が安全かつ快適に図書館を利用できるよう、引き続き非常照明器具の改修工事及び外壁の改修工事等を行う。 ②外壁の改修工事、屋上の改修工事、地盤沈下改修工事等、安心して市民に利用していただくため、計画的な改修に取り組んでいく。
487	図書館協議会運営事業	教育総務部	図書館	S29	-	〔目的〕 図書館運営へ市民の意見を反映させるため。 〔手段〕 図書館の運営に関し館長の諮問に応じるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機関を設置し、図書館の効果的な運営を行う。	高	高	高	高	A	年4回の協議のうち、1回は先進図書館の視察を行い、他3回の協議とあわせ、協議会委員の意見等を参考により良い図書館運営を目指し取り組んでいく。	現状維持	①協議会委員からの意見・提案内容を精査し、可能な件については適宜実施していくとともに、結果について迅速に報告する。 ②第2図書館の建設を視野に入れた先進図書館視察の実施により、各委員からの多角的な意見を集約し、建設計画の参考として生かしていく。
488	講演会・講座開催事業	教育総務部	図書館	-	-	〔目的〕 図書館利用の一層の推進と、市民文化の高揚の一助として、講演会・講座等を実施する。 〔手段〕 それぞれの事業にふさわしい講師を依頼し、広報紙、ホームページ等によるPRを実施する。	高	高	高	高	A	子どもの読書活動を推進する講座、郷土の歴史講座など、図書館ならではの事業の充実に努める。	現状維持	①平成25年度は、過去のアンケート調査結果や寄せられた意見・感想を参考に、市民のライフステージに合わせた、より魅力的な事業となるよう努めていく。 ②地域社会に根付いた事業となるよう、より一層の学習機会の充実に努め、市民の満足度の向上に努めていく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	B	<p>市立体育館の利用者が安全・快適に使用できるように、施設の修繕および改修工事を行う事業である。越谷市には5つの体育館があるが、特に第1体育館は建設して約50年が経過し、経年劣化が懸念される。施設の老朽化、利用頻度、利用価値等を総合的に判断して、継続的に使用するものと使用しないもの(取り壊し等)を区別することが求められる。</p> <p>市立体育館はスポーツや運動を通じ、地域住民の健康増進を図るために不可欠な施設であり、利用者の安全を確保するため、日常点検が必要である。さらに、災害時には避難所となることから、5つの市立体育館各々の耐震診断、改修工事等の計画を策定することが求められる。また、計画的な修繕、改修を実施するだけでなく、天井や照明器具などの非構造部材の耐震状況の点検も欠かせない。</p> <p>また、避難所としての機能を有効に発揮するため、耐震補強工事や改修の際に、震災等で電気が止まっても、避難所である体育館は電気が使用できるなどの整備体制の充実を図られたい。修繕箇所については、緊急性、重要性の高い箇所から適宜修繕を実施していただきたい。修繕箇所はホームページに掲載するなどの方法により、利用者に情報提供し、適切な管理運営を行うことが望ましい。また、ホームページで市立体育館のページが見つげづらく、利用者にとって分かりづらいため改善を要する。</p> <p>事務事業評価表の減価償却費の記載がゼロとなっているが、器具や照明など耐用年数のあるものについては計上することが望ましい。次年度以降は、事務事業評価表への記載をお願いしたい。</p> <p>また、事務事業評価表の総合評価、改革改善のコメントが毎年同じコメントになっており、課題解決に向けての成果が見えにくいことから、事実に基づき、適切にコメントを記載していただきたい。</p> <p>市立体育館は市の直営となっており、夜間の管理は民間が管理業務をしている。総合体育館は指定管理者制度を導入しているため、市立体育館においても指定管理者制度の導入を検討し、市立体育館の存在意義、目的が達成されるような体制づくりをされたい。</p> <p>活動指標の「工事修繕箇所数」は具体性がなく、指標として適切でない。</p> <p>具合の悪かった箇所をどの程度解消されたかを示す「解消された不具合件数」と計画されていた工事・修繕がどの程度実施されたかを示す「実施率」を成果指標へ追加したい。</p>	<p>検討中</p> <p>施設管理職員と事務連絡会議を開催し、施設・設備の改修について共通認識を深め、改修箇所の優先順位を決め、対応している。</p>
18	B	<p>地域のスポーツ、レクリエーション活動の拠点である市立体育館としての役割は大きい。夜間、休日開放等、市民のニーズに対応する努力は評価する。施設の運用管理にあたっては、外部委託または再任用職員の活用による一層の経費削減を望む。</p>	<p>整理済</p> <p>平成20年度の北体育館をもって全ての市立体育館に再任用職員を配置した。このことにより、休館日である火曜日についても弾力的に開館し体育館利用の促進を図っている。</p>
18	B	<p>図書館施設の維持管理上必要な事業である。清掃、庭園管理については、委託内容を見直し要求仕様を明確にすることにより一層の経費削減を望む。警備員の配置については、今後夜間開館時間のさらなる延長が求められることから、特に17時以降の警備体制強化を検討すべきである。</p>	<p>整理済</p> <p>清掃・庭園管理委託については、従来から委託内容を検討し仕様を明確にすることにより、経費削減に努めてきた。なお、平成19年度には、清掃委託の内容について、床面洗浄業務の回数を減らす等経費削減を図った。また、警備業務については、特に17時以降の図書館内外の巡回回数を増やす等警備体制の強化を図っており、引き続き、施設管理を適正に行っていく。</p>
20	B	<p>老朽化した図書館の施設改修事業である。図書館は、多くの市民が訪れる公共施設であり、安全、バリアフリーにも配慮し、高齢者や子供にも優しい施設であるためには、適切な改修箇所を確認し改修計画を立案し、積極的に対応されることを期待する。</p> <p>予算通り執行し改修完了したことをもって事業評価をAとすべきかには疑問である。改修対象案件及び改修内容を最小コスト、最大効果の視点でどの様に決定したか、また改修費用の妥当性は何をもって確認したか等、明らかにしていただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>昭和58年の開館であり老朽化しているため、施設の改修にあたっては、優先順位に基づき計画的に対応している。また、実施にあたっては、休館日に設定するなど、市民サービスの低下を回避しつつ、最小のコストで最大の効果という視点で取り組んでいる。</p> <p>なお、懸案となっていたエレベーターの改修については、財政事情が厳しい中で、平成21年度に補助率が100%の事業採択を得て、安全・バリアフリー仕様にも配慮した工事を行ったところである。</p>
21	B	<p>図書館協議会は、図書館の運営について、「館長の諮問に応ずること」と、「館長に対して意見を述べることが役割であるが、館長からの諮問はなされていない現状である。今後は、より積極的に協議会を活用されることを望む。</p> <p>会議録で確認する限り、委員からの意見・提案が多数述べられており、そのうちの数件については既に実行に移されていることは確認できたが、協議会への報告が充分でない。今後は、提案の採用、実施、結果等の報告を行い、委員からの意見をいただくなど、協議会のさらなる有効活用を図られたい。</p>	<p>整理済</p> <p>図書館協議会は、図書館法に基づくもので、図書館運営へ市民の意見を反映させるものであることから、形式的ではなく、より実効性のある運営が求められる。</p> <p>こうした視点に立ち、平成22年度においては、市民活動支援センター中央図書室のコンセプト等や、子ども読書活動推進員事業について協議していただくとともに、平成23年度においても、3回にわたり進捗状況等を報告する中で、さらなるご意見をいただくなど、現実的な形で実効ある協議会の運営に努めている。</p>
19	B	<p>市民が図書にふれる機会を拡大していくため、当該事業の有意性は認められる。一定の事業費内でより魅力的な講座を展開していくことが重要である。</p>	<p>整理済</p> <p>公立図書館が果たすべき役割ならではの事業として、各種の講演会・講座等を開催しているが、より魅力のある内容となるよう、その都度、テーマ・講師を検討するとともに、PRも十分に行い、幅広い世代の参加に努めている。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
489	蔵書等整備事業	教育総務部	図書館	-	-	〔目的〕 資料の製本・図書情報の作成・電算システムの活用等を行い、蔵書の整備を図ることにより、より良いサービスを提供する。 〔手段〕 官報等の製本、郷土資料・行政文書の整理・保存対策を行い、有用な資料の整備を図る。また、予約やリクエストのより迅速な処理を行う。図書情報の作成や図書館システムの運用・保守管理は、専門業者に委託する。	高	高	高	高	A	蔵書の整備と図書館資料の有効利用を進めている。	現状維持	①市立図書館を中心に北部市民会館図書室、南部図書室、市民活動支援センター中央図書室において、蔵書等を整備することで、市民の読書環境の充実に図る。 ②第2図書館の建設に向け、蔵書の計画的整備をしていく。	
490	野口富士男文庫運営事業	教育総務部	図書館	H6	-	〔目的〕 越谷市にゆかりのある作家・野口富士男とその周辺作家の作品鑑賞をとおして、より豊かな市民生活を送る。また、野口富士男研究の拠点となり得る。 〔手段〕 運営委員会・特別展示・講演会の開催、小冊子「野口富士男文庫」の発行を行う。年1回の講演会では、野口富士男ゆかりの作家・研究者に野口富士男の文学について、語ってもらう。平成23年度は、野口富士男生誕百年記念誌『越ヶ谷日記』の刊行にあわせ、関連のテーマで講演者を招聘し、開催した。	高	高	高	高	A	事業内容は適切であり、毎年の講演会、小冊子についての反響が大きい。また、越谷市に關係する文学者として愛好者からの関心も高い。新聞、雑誌等においても、野口富士男文庫は評価の高い個人文庫として紹介されている。	現状維持	①平成23年度に生誕百年記念誌『越ヶ谷日記』の刊行が完了したため、平成25年度は講演会、小冊子刊行、特別展示を柱とした活動により、一層の周知、研究活動を行っていく。 ②引き続き、野口富士男文庫について、一層の周知を図るとともに、研究活動を行い、市民文化の向上に努める。	
491	移動図書館事業	教育総務部	図書館	S45	-	〔目的〕 図書館から離れた地域に居住する市民や学童保育室への図書館サービスを行う。 〔手段〕 移動図書館車を市内32か所に巡回させる。学童保育室への貸出を行う。	高	高	高	高	B	利用者サービスのさらなる向上を図るためには、巡回場所や利用時間等について、利用率と要望を十分に踏まえ、検討することが必要である。	検討・見直し	①②移動図書館車で指定場所や学童保育室を定期的に巡回し、移動図書館の利点である身近な図書館機能を十分に発揮し、利用者の利便性を図る。また、資料の選定・収集を計画的に行い、地域に密着した利用者サービスの充実に図る。	
492	備品等整備事業(視聴覚教材・教具整備事業)	教育総務部	図書館	-	-	〔目的〕 社会教育と学校教育における視聴覚教育の振興を図る。 〔手段〕 視聴覚機器の維持管理、映写機・16ミリフィルム等の貸出等を行うとともに、DVDソフトを購入し、月例映画会を開催する。	高	高	高	高	B	16ミリ映写機・フィルム、ビデオの存在価値を十分認識し、今後も保存や適正な利用に努める。	検討・見直し	①②紙媒体では表現しきれない情報を実際に目や耳で体験できる視聴覚資料の充実に図り、視聴覚教育活動を推進する。また選定・収集を計画的に行い、利用者サービスの充実に図る。	
493	図書購入事業	教育総務部	図書館	-	-	〔目的〕 市民の生涯学習の拠点として、蔵書の充実と確保に努め、幅広く質の高い資料の提供を行う。 〔手段〕 利用者の要求を把握し、書評等を参考にして、資料選定を毎週行う。	高	高	高	高	A	図書については、「越谷市立図書館資料収集方針」に基づき、購入計画を踏まえながら、市民のニーズに合わせた資料の収集に努めている。	現状維持	①平成24年6月オープン of 市民活動支援センター中央図書室の資料のさらなる充実に向け、図書の選定・購入に取り組む。 ②第2図書館の建設に向け、図書の計画的整備をしていく。	
494	雑誌等購入事業	教育総務部	図書館	-	-	〔目的〕 市民の生涯学習の拠点として、資料の充実に図り、幅広く質の高いサービスを行う。 〔手段〕 計画的な雑誌等の購入を行う。	高	高	高	高	A	「越谷市立図書館資料収集方針」に基づき、市民の要求を尊重しながら、特定分野に偏らないよう雑誌等を購入し、利用者へ提供していく。	現状維持	①平成24年6月オープン of 市民活動支援センター中央図書室の資料のさらなる充実に向け、雑誌及びCD・DVD等の選定・購入に取り組む。 ②第2図書館の建設に向け、雑誌等の計画的整備をしていく。	
495	小・中学校施設改修事業	学校教育部	学校管理課	H11	-	〔目的〕 施設・設備等を改修することにより良好な教育環境の維持を図る。 〔手段〕 修繕及び工事による改修(災害復旧工事を含む)	高	高	高	高	B	施設の老朽化のため大規模な改修が必要である。また、経済設計及び費用対効果を上げる工夫とともに、優先度を加味した計画を立てる必要がある。	検討・見直し	①多様化する学校活動を円滑に実施するために必要な経費であり、また、市立小中学校に通う全児童生徒の教育環境の確保に資するものであることから、今後も十分な予算の確保に努めていく必要がある。 ②学校活動の実情を十分に把握し、より適正な予算の配分を推進する。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
20	B 図書館システムは5年間のリース購入であり、平成22年にバージョンアップを計画されている。現システムについて、利用者の利便性向上と業務効率化のための改善ポイントを整理するとともに、専門家の意見を聞くなどして慎重な更新をお願いしたい。現状での図書館運営上の問題点を明らかにし、その問題点をどの様に改善するのか、更に何がどうなれば成果が出たと判断できるのかを整理したうえで、成果指標及び目標値を設定し評価していただきたい。分かり易く納得性のある指標の設定をされることにより、更に市民の理解を得られると思われる。	整理済 蔵書等整備事業は、図書等を適切かつ効率的に管理することにより、利用者の利便性の向上を図るものであるが、平成22年10月に図書館システムの更新を行い、機能の強化を図りつつ、事務処理の効率化と経費削減も実現した。 こうした中、インターネット予約件数が大幅に増加しており、この件数を含む予約・リクエスト件数を成果指標としていることから、事業評価に一定程度反映されているといえる。
21	B 事業範囲を敢えて厳格に捉えれば、運営委員会開催(年2回)、講演会実施(年1回)は計画通りであり、総合評価「A」とした内部評価は理解できる。しかし、その成果の判断には、評価表上に質的な評価が可能な実績を示す必要がある。 また、今回のヒアリングにおいて、1993年以降年1回発行している小冊子「野口富士文庫」や、講師を招いての講演会の企画など、地道な事業活動が各方面から評価を得ていることが理解できた。今後とも、価値ある資料を、より広く、積極的に市民にPRする努力・工夫を継続していただきたい。	整理済 「野口富士文庫」については、越谷市にゆかりのある作家の資料として文学的価値のきわめて高いものであり、市の貴重な文化資源といえる。 各方面からの評価、関心も高く、今後とも、所蔵資料のさらなる活用に努めていく。
19	B 一定の利用者を確保しており当該事業の有効性は認められる。 事業を継続すべく、適正な巡回箇所の見直しを図り、利用率の拡大を図ることが重要である。	検討中 図書館サービスの地理的な公平性を維持する上でも、移動図書館は有効といえ、巡回場所の設定は、重要な事項となる。 こうした中、平成22年度において、巡回場所ごとの利用状況等を踏まえ、箇所を廃止するとともに、新しい街を形成しつつあるレイクタウン地区に新規開設をしたところであり、今後とも、巡回場所の適正化を図るため、継続して見直しに努めていく。
21	C 備品整備事業の実態については良く理解できるものの、問題点把握の視点がやや不明確である。 昨今の家庭におけるAV機器の普及状況も鑑み、当ライブラリの特長を活かすなど、事業継続の意義を再度見直し、効果的な事業運営の方向性を検討していただきたい。例えば、事業継続の考え方として、以下の視点がある。 ①古い機材(16ミリ映写機等)そのものの持つ存在価値に注目し、保存・利用する。 ②コンテンツの価値を保つため、媒体変換(フィルム→CD)するなどして、維持・保管に努める。	検討中 AV機器、ソフトが家庭に普及している現状があることから、DVDソフトの購入を進めている。また、16ミリ映写機・フィルムの維持管理に努め、貸出を継続している。 なお、16ミリ映写機の修繕部品の調達等が難しくなっていることから、所蔵する16ミリフィルムのうち同タイトルのDVDソフトが販売されたときは、購入を検討するなど、適正な管理に努めている。
17	B 図書館サービスの高度化、図書館の役割拡大は、今後ますます求められている。電子図書館等高度な図書館サービスへの移行もにらみ、現在の効果的かつ効率的な図書購入事業を継続させることはもちろん、当該事業の意義を再度見直し、市民ボランティアの活用、職員の能力向上による適正な事業展開が求められる。	整理済 図書館サービスを充実させるために、図書館資料収集方針を周知徹底し、資料の選定・購入に努めている。また、限られた蔵書能力の中で、資料を収集し、魅力ある資料構成を維持するためには、資料の除籍も必要となるが、単なる廃棄をするのではなく、貴重な市民の共有財産であるとの視点に立ち、平成20年2月から、リサイクル本として図書館利用者に還元している。 図書館ボランティアについては、平成18年5月からスタートし、資料の配架・書架整理、資料の補修、予約本の収集を行っている。
18	B 公共図書館として、雑誌類の購入は必要である。限られた予算の中で、最大の市民満足度を得る雑誌の取捨選択を行うためには、雑誌別の閲覧実態を調査分析し、市民に説明できるデータ収集が必要である。また、市の政策・施策と連携した資料を購入する等の検討が必要である。	整理済 図書館としての情報提供・保存機能については、雑誌類の果たすべき役割も大きいことから、市民の満足度を高めるため、市民の要求を尊重しながら、特定分野に偏らないよう、選定・購入に努めている。 平成23年度においては、中央図書室の開設に備え、雑誌のバックナンバーを購入し、北部図書室については、利用者の希望に沿った購入雑誌の見直しを行った。
21	B 45の小中学校にある計164棟の校舎の改修を行う事業である。昭和40年代に建てられた校舎もあり、老朽化が進行しており、危険箇所の修繕を怠ると、学校で学ぶ児童・生徒の安全が確保されないことになりかねない。したがって、本事業を遂行する意義は大きい。 現在でもかなり綿密に計画立案を行っており、必要とする改修については積極的に予算計上されている。しかし、対象とする校舎は164棟もあり、修繕対象箇所数は膨大である。さらに今後は、備品などの管理も含まれ一層きめ細かい対応を行い、適切な優先順位を設定する必要がある。そのためには、市と学校現場が一体となった情報管理が必要である。 例えば、修繕箇所に関する情報整備について、年次や半年に一度程度のデータ更新にとどめず、情報通信の活用等により、学校現場と市が更新され蓄積された生きた情報を共有することができれば、修繕計画の優先順位の検討に効果を発揮する。	整理済 工事、修繕については、きめ細かい対応を行うため、学校の要望に優先順位をつけてもらい、学校側の考える優先順位を参考にしながら、内容を決定し、対応を行うこととする。 また、速やかに学校へ工事、修繕の内容を通知するため、学校系LANを活用し、情報の共有化を図っていききたい。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
19	B <p>日常の点検が施設管理経費の節減にもつながることから、コスト意識を持たれ適切な執行に努めておられる。公共施設において、点検が義務付けられたこともあり、日常点検に加え、定期点検の円滑さ、統一的な管理のため、学校施設管理指針の越谷市バージョンの一層の整備、徹底に努められたい。</p> <p>なお、管理の円滑さのため、学校毎の施設管理台帳やチェックマニュアルをネットワークで学校の教職員も容易に検索し、点検チェックリスト等を入力できるシステムについて検討いただきたい。</p>	検討中 <p>施設の日常点検・定期点検については、長期継続契約制度を活用するなどしてコストの縮減に努めた。また、管理を円滑にするためのシステム等については、引き続き検討していきたい。</p>
20	B <p>図書ボランティアの活用は評価できる。図書ボランティアや各学校の図書主任間の情報連携をさらに進め、必要となる書籍の選定の精度を向上させる取組が必要である。また、保護者の協力を得て各家庭に書籍の寄贈を求めると、経済的な蔵書充実に向けた検討を願う。さらに、蔵書の利用率、回転率についても把握し、図書館の利用促進に向けた取組と連携することが必要である。</p>	検討中 <p>各学校で選定した図書の購入や寄贈を合わせ、学校全体での蔵書率100%を目指している。今後、図書ボランティアや図書主任と連携を進め、図書館の利用促進を図っていきたい。</p>
16	B <p><教材教具等整備事業> 今後の財源の動向を勘案し、教材・教具の学校内・学校間共有化の推進および事務処理のIT化によるコスト削減と効率化の向上を図っていただきたい。</p>	検討中 <p>備品管理システムを活用し、備品の効率的な管理を進め、さらに既存備品の一部を再利用する等コスト削減を図り、長寿命化を目指す。</p>
23	B <p>近年、自然災害が多発しており、強い地震から児童、生徒の身を守ることは行政にとって大きな責務である。また、保護者の耐震化へのニーズも高まっており、児童、生徒が安心して勉学に励むためにも重要な事業である。さらに、災害時には、駅に近い防災拠点として地域住民の避難場所にもなることから迅速な耐震化対応が求められる。</p> <p>児童、生徒の安全をいち早く守るために耐震化対応の早期化が課題となっているが、財政面の配慮により学校施設耐震化計画において耐震化完了目標を3年早めて耐震化を進められることは評価できる。さらに、平成24年度には耐震化率が100%を達成する見込みであり、学校施設耐震化計画が計画とおりに完了することを望む。</p> <p>耐震化補強工事は建物本体の補強が優先され、天井材や照明器具などの非構造部材の対策を後回しにしがちであるが、東日本大震災において避難所となっている体育館の天井材や照明が落下してくるという事故が相次いだため、これらの非構造部材の耐震状況を点検し、耐震対策を実施していただきたい。</p> <p>耐震化の完了目標が3年前倒しされたことにより、監督業務を行う人員の確保に苦慮しており、営繕課でも人員が不足している。業務委託等に対応している状況にあるが、事業のスピードに追いついていけるように管理体制の改善が求められる。耐震化工事が円滑に進行するように庁内連携による事業運営を推進されたい。</p> <p>耐震補強工事は1校でも相当な経費を要する。Is値及び耐力度の低い棟が出た場合には改築となることもあり、厳しい財政状況の中で、より効率的な対応をしていただきたい。また、耐震診断の結果を踏まえて、耐震化事業を推進することを望む。</p> <p>事務事業評価表の財源内訳「国・県支出金」の欄に国の耐震改修費の補助金額を明示するとともに「市債」についても適正な額を明示していただきたい。</p> <p>計画されていた耐震化工事が年度内に実際に施工されたかを示す「計画の達成率」を成果指標に追加していただきたい。</p> <p>《参考》平成20年度外部評価：B</p>	整理済 <p>耐震化計画及び耐震改修状況について、広報やホームページを活用して市民への情報提供を行っている。今後、非構造部材の耐震状況を点検し、耐震対策を実施する予定である。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B		
501	小・中学校施設アスベスト除去事業	学校教育部	学校管理課	H23	H27	〔目的〕 吹き付けアスベストが使用されている学校施設について、対策を行うことにより、児童生徒が安全に学べる環境を整備する。 〔手段〕 アスベスト除去工事を実施する。	高	高	高	高	A	国庫補助等を積極的に活用し、早期の完了を目指していくことが必要である。	現状維持	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
502	小・中学校学校活動運営事業	学校教育部	学校管理課	-	-	〔目的〕 越谷市立小・中学校45校の学校活動に支障のないよう、学級数、児童・生徒数等を考慮して各学校へ予算を配分するとともに、共通経費の予算を一括で管理し、効率的かつ円滑な学校運営を行う。 〔手段〕 市内小・中学校全校(45校)の各種学校活動を支援し、円滑な学校運営に資すべく、必要な予算を各校に配分し、さらに共通経費について一括管理を行う。	高	高	高	高	B	多様化する学校活動を円滑に実施するため、学校活動の実情を十分に把握する必要がある。	検討・見直し	①多様化する学校活動を円滑に実施するために必要な経費であり、また、市立小中学校に通う全児童生徒の教育環境の確保に資するものであることから、今後も十分な予算の確保に努めていく必要がある。 ②学校活動の実情を十分に把握し、より適正な予算の配分を推進する。
503	学校活動支援事業(学校管理課)	学校教育部	学校管理課	H18	-	〔目的〕 学校の環境整備、給食関係業務等に携わる校務主事及び学校業務員の適正な服務管理を行うとともに、研修を実施し必要な知識を修得させることにより、学校運営の円滑化とさらなる充実を図る。 〔手段〕 適宜、出勤簿等の人事管理、福利厚生等に関する適正指導及び相談業務を行うとともに、研修会を職種毎に年2回(新任者研修会、全体研修会)開催する。	高	高	高	高	B	研修内容の見直し	検討・見直し	①事業内容に即した研修を実施していく。特に学校管理課と校務主事間の情報の共有化を目指す。 ②研修内容を常に見直し、それぞれの要望に沿った研修を行い研修効果の向上を図っていく。
504	学校活動支援事業(学務課)	学校教育部	学務課	-	-	〔目的〕 児童・生徒の課外活動や各種学校活動への支援、特別支援学校の教育振興への支援事業を推進し、保護者の経済的負担を軽減する。 〔手段〕 課外活動等へ補助金を交付する。	高	高	高	高	A	課外活動等に対する教育振興への支援事業である。今後も補助金の適正な交付と効果的な活用を図り、事業を継続する必要がある。	現状維持	①② ・実績報告等により成果を確認する。 ・林間学校等開設費補助金については、事故防止・安全確保の観点を第一に事前調査を実施し、その結果を校長会・教頭会等において情報共有するよう、引き続き指示伝達を行う。
505	小・中学校就学援助事業	学校教育部	学務課	S32	-	〔目的〕 経済的理由により就学困難と認められる学齢児童生徒の保護者に対して就学費用の一部を助成し、保護者の経済的負担を軽減する。 〔手段〕 学用品費、通学用品費、修学旅行費、学校給食費、医療費、新入学児童生徒学用品費等を支給する。	高	高	高	高	B	昨今の経済状況から、就学援助事業の重要性が高まり、更なる申請件数及び認定者の増加が見込まれる。増加する経済的困難な学齢児童生徒の保護者へ適正な周知・援助を行うことが課題である。	検討・見直し	①②学校とより連携を図り、制度を必要としている保護者に対して周知が適正に行われるようにする。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
24	B	<p>学校施設において使用されている吹き付けアスベストを除去し、児童・生徒の安全な学習環境を確保する事業である。</p> <p>公共施設のアスベスト対策はこれまで順次行われてきたが、平成18年にアスベストの規制対象が厳格化(含有率1.0%⇒0.1%)されたことにより、全国的に再調査が行われ、多くの公共施設で新基準のアスベストが使用されていることが確認された。国では安全性確認を行ったうえで、アスベストの飛散を防ぐための対策を行い、必要に応じて改修等を進めることを要請している。</p> <p>越谷市では、平成17年度よりアスベストの気中濃度測定を継続的に実施し、各施設の安全性が確認されているが、小中学校等の施設についてはアスベスト対策に万全を期すため、平成23年度に本事業が開始されている。健康への影響が特に懸念される児童・生徒の安全確保を図る必要性・重要性は極めて高く、速やかに除去を推進していく必要がある。</p> <p>本事業の終期年度は平成27年度と長期にわたるため、除去工事が終了するまでの間は、「封じ込め」、「囲い込み」等の適切な手法により飛散防止を図るとともに、気中濃度測定等の点検・監視を定期的に行い、維持管理に十分に留意することが必要である。また、各学校で除去工事を行う時期等は既に予定されているが、老朽化や損傷の進行状況に応じ、緊急性の高いものについては優先的に実施する等、柔軟に対応するよう留意されたい。</p> <p>当事業が開始した平成23年度当初予算は9,000万円の事業費を予定していたにもかかわらず、予算執行率が著しく低かったのは、予算見積の不備が主な理由であり、本事業の関係課等との連携・確認が不十分であったことを示している。低い予算執行率は経費削減に寄与する一方で、他事業の予算にも影響を及ぼすもので、今後はこうした不備が無いように細心の注意を払われたい。平成27年度の事業終期に向けて学校別の除去事業計画が具体的に立てられていることから、数社から見積を事前に徴収する等、設計価格の精査をお願いしたい。</p> <p>計画では終期年度の除去実施校は最多の7校を予定している。計画どおり補助金や予算を確保しなければ、事業期間が延長するおそれがあることから、財源確保については十分配慮されたい。</p> <p>アスベストに関する情報は市ホームページで公表されているが、学校における使用状況等に対する保護者の関心は極めて高いと想定される。広報やホームページをより有効に活用し、飛散防止策や改修計画等について周知するよう検討されたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
19	B	<p>学校活動の必要経費を学校に配分して執行するもの、教育委員会で一括発注した方がコスト削減が図れるものに分けて執行している。</p> <p>執行のガイドラインを配布し、科目毎の執行状況が把握できるようになっているが、学校活動の実態を整理し、備品台帳等のデータベース化を進めるなど適切及び円滑な執行と指導をお願いしたい。</p>	<p>検討中</p> <p>学校活動の実態を整理し、備品については、財務会計システムと連動し既に台帳をデータベース化している。また、各学校が状況に応じ自らの裁量により決定できる配分予算の執行については、各学校で起票された伝票を確認することにより予算の適切な執行と指導を実施している。</p>
21	B	<p>本事業の対象者である校務主事及び学校業務員に対し、各々年2回の研修の実施、及び人事管理を行う事業である。校務主事、学校業務員とも、学校運営を支える貴重な業務を担っており、本事業を遂行する意義はあると思われる。</p> <p>事務事業評価表の事業内容には、研修の件のみが記述されているが、実際の活動内容は人事管理に関わる業務量が多く、研修に関する業務の割合は大きくない。事業の内容を適切に反映した記述としていただきたい。「(4)事業目的及び手段」の内容は、事業内容の実態に合わせて記述していただきたい。また、「IV改革改善」については、事業目的に照らし、再確認をお願いする。</p>	<p>整理済</p> <p>「(4)事業目的及び手段」、「IV改革改善」の記述内容を見直し変更した。</p>
18	B	<p>児童・生徒の課外活動や各種学校活動への支援の意味から事業の継続は必要である。補助金交付後のフォローを確実に実施する必要がある。また、林間学校等開設費補助金については、現地実地調査の結果を学校間で共有するなどして、補助した事業の成果を効果的に活用することを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>特別支援学校負担金については、県の方針により各特別支援学校教育振興会組織が解散となったことから、平成23年度で事業を終了した。</p>
22	B	<p>経済的な理由により、就学困難と認められる学齢児童生徒の保護者に対して、学用品費、通学用品費等の就学費用の一部を助成し、保護者の経済的負担を軽減する事業である。</p> <p>就学援助は景気低迷等の影響から利用者が全国的にも増加傾向にあり、今後も増加するものと見込まれる。利用者が増加すれば、それだけ予算の確保が必要になってくるが、他の支援施策と重複する場合は支給額を調整したり、支給基準を厳格化するなどの対応も検討していただきたい。</p> <p>また、支給を逸してしまい、不公平がないように、事業の周知徹底に心がけていただきたい。さらに、今後も関係各課と連携をとり、適切に事務事業を執行していただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>こども医療費支給制度により、就学援助費の医療費支給額が軽減された。また、就学援助の周知方法については、年度当初に学校を通じて保護者にリーフレットを配付し、広報、ホームページに掲載するなど継続して情報提供をするよう努めるとともに、途中からの転入生へも周知徹底を図った。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
24	B 児童生徒の学齢簿等の適正な把握を行うため、学齢簿システム及び就学援助システムを活用することにより、事務処理の効率化を推進する事業である。 平成17年度の学齢簿システム、平成20年度の就学援助システム導入やその後のシステム改修を通して、業務に要する人員を減らすとともに、これまでの手作業に比べミスが少なくなる等業務の効率化に大きく寄与している。 学齢簿システムおよび就学援助システムの開発業者、改修業者、保守管理業者が全て同じとなっており、特定業者への過度な依存(ベンダーロックイン)が見られる。学齢簿システムは、平成17年の開発に約470万円の費用が発生しているが、平成20年の就学援助機能の追加で約1,200万円、その後のシステム改修等で平成22年に約1,000万円、住基法改正に伴う平成24年の改修で600万円以上の費用を計上している。また、同システムの保守管理も毎年150-400万円ほどかかっている。平成17年度の学齢簿システム開発において、提案依頼書(RFP)により開発業者を決めた経緯があるが、ベンダーが当初の開発費を抑えて受注し、その後の改修や保守管理で回収することも想定した上で、提案依頼書を作成していれば、特定業者への過度な依存を防止することは十分に可能である。平成27年度にOSのアップグレードに伴い、両システムの更新を予定している。システムの改修や保守管理、機器賃貸借等を含めた全体的な構想、計画を示し、トータルでコストを抑え、より効率的なシステムを構築するよう着実に準備を進めていただきたい。また、本システムは、重要な個人情報扱う事業であることから、効率化を進める一方で、システムを利用できる職員、端末を明確に定め、引き続き情報管理には十分配慮されたい。また、今後の情報システム調達においては、教育委員会システム構想検討委員会での議論を踏まえて、本件と同様の事象が起きないように細心の注意を払われたい。 本事業は平成17年度より始まっているにもかかわらず、これまで内部評価がなされてこなかった。システムの導入以降も、システムの保守管理やシステム機器賃貸借により、毎年数百万円を支出する重要な事業である。システムの稼働状況や、使い勝手、効率化への寄与等について毎年評価を行い、PDCAサイクルに則り事業を実施するよう徹底されたい。また、これまでやってきた事業内容についても、システム導入がどのような影響や効果を与えたのか、例えばシステム導入前にかかっていた該当事務の人件費と比べ、システム導入後の該当事務にかかる人件費がどれだけ削減されたかなど、コスト削減の程度を遡って検証し、今後の参考にさせていただきたい。 学齢簿システムの登録者数である「5月1日現在児童生徒(数)」は、適切な活動指標とはいえない。日々の業務に同システムがどれだけ利用されているかといった観点から、活動指標案として「学齢簿システムの年間利用件数」を提案したい。同システムの利用者は少人数に限定されており、指紋認証等により厳格なアクセス制御が行われていることから、利用件数の把握は十分に可能と考える。月間の利用件数推移等を把握することで、業務やシステムへの負荷を平準化し、より効率的・効果的なシステム運用を目指すこともできる。	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
20	B スポーツ振興センターへの児童生徒の学校管理下での事故等に対する給付保険であり、掛金の半額を市が負担することは妥当と思われる。しかし、掛金の現金徴収を教員が扱っており、負担軽減のためにも、料金徴収、給付等の事務の効率化が必要と思われる。 なお、保険給付申請状況等を分析する事により、事故発生情報の把握が可能となる。分析結果を教育現場にフィードバックし、安全対策に生かす仕組みを確立していただきたい。	検討中 平成22年度より、スポーツ振興センターの「災害給付オンライン請求システム」を利用することで、請求から保護者への支給までの期間が、約3ヶ月から2ヶ月と短縮された。事故発生情報については、分析結果をセンターのホームページや養護教諭部会にて情報提供し、安全対策の参考となるよう指導を行っている。
20	B 学校保健法に基づき、学校に校医・歯科医・薬剤師を配置する事業で、市の医師会、歯科医師会、薬剤師会からの推薦を受け、委嘱している。校医等の職務は「執務状況調査一覧表」で報告を受けているが、医師会等ともさらに連絡を密にし、今後とも校医等推薦にあたっての協力を継続的に得て、児童・生徒の健康管理に資していただきたい。	整理済 学校保健安全法に基づき実施しなければならない事業であり、各学校に学校医、学校歯科医及び学校薬剤師を配置し、児童生徒の健康管理を行っている。
20	B 教職員の健康管理は特に重要であるが、定期的な健康診断や特定健康診査結果を一元管理し、健康管理に役立てる情報管理の仕組みを作り、健康状況の分析に取り組みされることを期待する。 なお、メンタルヘルス面での取組については、産業医とも連携し、制度や仕組みにこだわらず、身近で信頼関係のある者に相談できるようにするなど、積極的な対策をしていただきたい。	整理済 学校保健安全法に基づき定期健康診断等を継続し実施している。 また、各学校には、健康管理医を配置しており、メンタルヘルスに関わる対策も整備している。さらに、管理職や衛生推進者を対象に、メンタルヘルスに関する講演会を開催し、自校教職員の対応に役立てるよう指導を行っている。
20	B 心臓健診、検尿、検便、結核等の健診・検査を行う事業である。児童・生徒の健康管理は家庭の義務であり、定期健診を学校として実施すべきかどうかという議論もあるが、疾病の早期発見に寄与している面もあり、保護者と協力して早期発見治療に努めていただきたい。これらの健診結果を効率的に管理するシステム化を検討し、検査結果等を分析し、専門家の協力を得て、予防対策につなげることを検討していただきたい。	検討中 学校保健安全法に基づき定期健康診断等を実施、児童生徒の疾病の早期発見、早期治療に努めている。また、各学校においては、学校保健委員会を位置づけ、その中で、学校医等の指導助言を受け、予防対策に努めている。 今後は、市全体としての分析を可能とするため、システム化を検討したい。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価									
							8. 個別評価				9. 総合評価				10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要	C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要	D 事業の休・廃止を含めた検討が必要		
511	学区審議会運営事業	学校教育部	学務課	S47	-	〔目的〕 市内小・中学校の将来の児童・生徒数を見据え、適正な通学区域を設定する。 〔手段〕 越谷市教育委員会の諮問に応じ、学区編成に関し必要な調査及び審議を行う。	高	高	低	低	B	継続的に審議・協議する必要性の高い事業も存在することから、庁内組織である検討会の活用を図り、当該審議会の活動をより活性化していくことが必要である。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組		
512	臨時教職員配置事業	学校教育部	学務課	H12	-	〔目的〕 重度の障害を持つ児童・生徒の学校生活への支援、並びに帰国外国人児童・生徒への日本語指導の支援などのために市費で配置し、児童・生徒の学校生活の充実を図る。又、欠員補充等の臨時的任用教職員の配置時に県の任用決定までの一定期間、市費による任用を行い、担任が不在の状態を軽減し、学校運営の円滑化を図る。 〔手段〕 市費による臨時的任用教職員、特別支援教育支援員、日本語指導員の配置	高	高	高	低	B	障害のある児童・生徒の就学が増えており、引き続き特別支援教育支援員の配置をするとともに、配置日数及び時間の延長を検討する必要がある。	検討・見直し	①②更なる制度の充実に向けて検討していきたい。		
513	学校教育団体支援事業	学校教育部	指導課	-	-	〔目的〕 越谷市立小中学生の体力、運動技能の向上と健康の保持増進を図り、運動・スポーツに対する興味関心を高めるとともに、競技力の向上を図る。また、小中学校教員の体育・保健体育科の指導力向上を図る。 〔手段〕 各種団体に補助金を支援し、運営の活性化を図る。	高	高	高	高	B	若い教員が多く採用されており、相互研修の場をさらに拡充する必要がある。	検討・見直し	①中核市への移行も視野に入れながら、学校教育団体を総合研修の場として一層機能させるための方策について具体的に検討する。 ②当支援事業を通じて、学校教育団体をさらに育成し、教職員研修の補完的機能を担わせる。		
514	環境教育推進事業	学校教育部	指導課	H23	H27	〔目的〕 児童生徒一人一人が、地球温暖化などの環境問題を自らの問題として認識し、将来にわたり安心して生活できる持続可能な開発を行う社会の実現に取り組むための教育を推進する。 〔手段〕 各小学校のビオトープや学校周辺の自然環境を活用した環境教育を推進するための指標生物調査プログラムの作成を委託するとともに、作成されたプログラムを活用して体験学習を推進するために学校ビオトープの状況を診断し、適切な環境とするための整備作業計画を委託する。	高	高	高	高	B	越谷生物多様性子ども調査の実施については、学習成果をあげるため、専門家による学習支援を予定しているが、支援回数に限られており、期待される成果がどこまで得られるかが課題である。また、今後、教職員のみによる指導により同等の成果を得るための方策の検討が必要である。	検討・見直し	①平成24年度に越谷生物多様性子ども調査の取り組みを小学校12校において実施し、平成25年度は全校(30校)に拡大していきたい。そのために専門家による学習支援のための予算を要望していく。また、平成24年度実施予定のない小学校においては、実施のための環境整備及び実施方法の指導を行っていく。 ②平成27年度までに生物調査の成果を整理・分析し、地域住民等がその保全に関する意識・知識を向上させるための方策を確立する。		

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
23	B	<p>学区審議会は越谷市立小中学校学区審議会条例に基づき、設置されている組織である。越谷市教育委員会の諮問に応じ、学区編成に関し必要な調査及び審議を行う。学校規模の適正化、児童生徒の通学の安全のため、学区改正は避けて通れない課題であり、継続して実施していく事業と言える。</p> <p>予算額に関して、過去の平成19年度から平成22年度までの間、いずれの年も決算額が予算額を大きく下回っており、予算配分の適正化が求められる。予算額と決算額に差が生じないように見通しの仕方について改善を要する。予算決定の手法について、他の自治体の例を参考にされたい。</p> <p>人件費に関しても、会議の回数が少ないにもかかわらず、事業費に対して人件費の割合が非常に大きく、議事録作成等一部業務については臨時・非常勤職員の活用等も含めた改善の余地がある。</p> <p>通学区域については、学校の適正規模をはじめ、通学距離、通学路の安全確保、学校の収容人数などを考慮し、保護者や市民の意見を踏まえて決定する必要がある。学区の変更は、児童生徒が遠距離通学になるなど負担を強いるだけでなく、保護者に及ぼす影響も大きいことから変更区域の保護者の意見を十分に聞き、理解を得られるような体制づくりを検討されたい。</p> <p>審議会の主な議案は学区の変更について協議することであるが、平成21年度のように学区審議会が開催されなかった年度もあったことから、学区変更協議がない場合でも、関連する課題の解決に向けて審議会で議論していただきたい。審議会の活性化に向けて、審議会の中で協議する事項を提案するために庁内で組織する検討会を設け、議論するような体制にしたことは評価できる。今後は学区審議会が形骸化せず、活性化することを期待したい。</p> <p>成果指標に見直された通学区の保護者に対し、アンケート調査を実施して満足度の把握を行い、「保護者の満足度(見直した通学区)」を指標として検討されたい。また、適当な距離を安全に通学できるような配慮がなされたかどうかを検証するため「遠距離通学者」の追加も併せて提案されたい。</p>	<p>会議録作成に関する業務を外部委託によって行ってきたところであるが、実施機関が行なうことで人件費の削減に努める。また、通学区域に関する児童生徒・保護者などの意向調査等を実施するなど成果指標の一つとしたいと考えている。</p>
19	B	<p>学校側の教職員配置状況、児童の在籍状況等により、臨時教職員を配置する当該事業は、不可欠といえる。</p> <p>しかしながら、重度障害児対応の補助員配置による市費負担増が課題となっている。</p> <p>市費負担を軽減すべく、保護者への協力、理解を促すとともに、県費負担を要望することも考えられる。</p>	<p>児童生徒の状況等により臨時教職員の配置を拡充し、併せて各学校からの支援員配置要望に応えるために予算の拡充を図っている。また、支援員配置要請のあった学校の状況を精査し、指導課教育相談担当との密接な連携のもと、特別支援教育支援員の適切な配置に努めている。</p>
16	B	<p>活動結果指標、成果指標として当事業の妥当性、効率性、有効性を表す指標を設定する必要がある。例えば、体力向上の相対的比較等。補助金単価の妥当性について検証していただきたい。</p>	<p>成果指標を見直し、体力向上の数値目標を設定した。補助金単価の妥当性については、年度末の指導課の担当者による監査によって、その妥当性を厳しくチェックしており、毎年見直しを図っている。</p>
24	B	<p>各学校において、身近な自然を活用した指標生物の生息状況調査や環境全体験活動に取り組むとともに、学校のビオトープの環境整備を行い、環境教育を推進する事業である。これまで、各学校では電気、水道の使用量削減、ペットボトルのキャップの回収、グリーンカーテンの育成等のエコライフ活動や、市内環境教育関係施設の活用を通して、環境教育が行われてきた。これに加え、平成23年度より当事業が開始され、小学校のビオトープを整備し、身近な自然環境を活用した環境教育が新たな柱として展開される。児童、生徒が環境問題を自らの問題として認識する上で必要な事業である。</p> <p>平成24年度から12校の小学校でビオトープ等の自然を活用して、トンボの生息状況を調査し、調査結果をホームページで発表する取り組みが始まった。年間8時間の授業の内、4時間は専門家による授業支援を受けることができるが、今後は教職員のみによる指導によっても同等の成果を得ることが期待される。教職員への定期的な研修を今後も継続して行うことが求められる。また、近隣の自然を用いて学習を進める学校もあることから、地域の方のサポートを得ながら地域の環境への理解を進めるよう工夫されたい。</p> <p>他市では、児童だけでなく、地域の人々の環境への意識を啓発するため、ビオトープの整備を行う際は、企業から資材の提供を受けたり、PTAや地域の自治会等、多様な関係者に協力を求めている事例もある。学校だけでなく地域住民を巻き込んで環境問題に取り組むことが可能になり、コストの削減も実現できることから参考にしていきたい。専門講師の派遣や、企業の協力などは、埼玉県で「埼玉県環境アドバイザー」「環境学習応援隊」「埼玉県環境教育アシスタント」などの制度を設け、県や企業が費用負担していることから積極的に制度を活用されたい。</p> <p>また、ビオトープは定期的に手をかけなければ、整備から数年もすると荒れ放題になってしまう等、維持管理が課題である。維持管理を行うのは担当教職員というケースが多いが、教職員の負担が大きいことから、PTAや地域住民にも協力を依頼する等、継続して学習素材、遊びの場として活用できるように、整備する際にはその後の維持管理のあり方についても配慮されたい。</p> <p>委託業者の選定について、平成23年度に委託した「指標生物調査プログラム作成」業務は、「KIKYO」という環境の指標の概念を活用して学習プログラムの作成することを仕様としたところ、要件を満たす企業が一つのみであったが、次年度以降は今年度の実施結果を基に業務委託に必要な情報を積極的に開示して、複数の企業による公正な競争環境を整備されたい。</p> <p>将来的には、本事業を通じて専門知識を獲得した教師や地域住民が中心となって、委託事業の一部を実施できるようにすることが望ましく、そのための成果目標も検討されたい。</p> <p>成果指標については、「整備実施校数」をビオトープの「整備実施率」とされたい。</p> <p>また、教職員や児童生徒にアンケートを実施するなどして、本事業の環境教育への寄与について検証されたい。</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
515	外国語指導事業	学校教育部	指導課	S63	-	〔目的〕 グローバル化が進む世界で、国際社会の一員としてその役割を果たせる児童生徒の育成を目指し、国際社会で信頼され、発展に貢献できる児童生徒の育成を推進する。 〔手段〕 国際交流等を進めるうえで、有効なツールとなる英語教育を推進し、業務委託(派遣)により語学指導助手(ALT)を学校に配置する。市内小中学校に27名のALTを配置し、英語の授業(小学校外国語活動)、総合的な学習の時間等の指導に従事する。小学校と中学校の英語教育の連携を推進し、コミュニケーション能力の育成や国際理解教育の充実を図る。	高	高	高	高	B	①派遣会社との契約を見直す。 ②越谷市の学校教育に柔軟に対応できるよう、日本人教員とともに授業を高め充実させることのできる質の高いALTの確保に努める。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
516	小・中学校備品等整備事業	学校教育部	指導課	-	-	〔目的〕 特別支援学級在籍児童生徒の社会的自立に向けた指導に活用する備品を購入し、指導の充実を図る。また、通級指導教室に通う児童の指導の充実を図る。 〔手段〕 指導に必要な備品を購入し、効果的な指導を行う。	高	高	高	高	A	越谷市内の特別支援学級在籍数は年々増えている。毎年、新設や増設が続いている現状があり、特別支援学級の備品を購入し教育環境を整えることは、教育の平等性を保つ上でも重要である。	現状維持	①平成25年度も特別支援学級の増設、増設が見込まれる。それに伴い、特別支援学級の備品の購入により、教育環境の充実を今後も図る。 ②今後も60学級近隣の特別支援学級及び通級指導教室を維持することになる。備品を整備し教育環境を充実を図る必要がある。	
517	学校系ネットワーク運用事業	学校教育部	指導課	H19	-	〔目的〕 急速な情報化社会の進展をふまえて小・中学校全児童生徒の情報活用能力を向上させるとともに、授業での日常的なコンピュータ機器等の活用によって子どもたちの思考力・判断力・表現力を高める。そのために、教育センターを中心に各学校を結ぶ学校系ネットワークにより、教職員のICT活用能力の向上と校務の効率化、共有化を図る。 〔手段〕 コンピュータ機器等の賃貸による整備とその活用	高	高	高	高	B	新たなネットワーク機能や学校系パソコンからのホームページ作成機能が導入され、教職員がこれらの機能を有効に活用できるように研修会を充実させていくことが課題である。	検討・見直し	①パソコンの入れ替えに伴う、グループウェア機能、週案作成機能、ホームページ作成機能などの活用に向けて、ICT活用研修会の充実に取り組みしていく。教職員のセキュリティに対する意識を向上させるためにセキュリティ研修を充実させ、個人情報漏洩事故防止に取り組んでいく。②教育センターを中心に各学校を結ぶネットワークにより、教職員のICT活用能力の向上と校務の効率化、共有化を図る。	
518	小・中学校教師用指導書等整備事業	学校教育部	指導課	-	-	〔目的〕 新学習指導要領の実施及び教科書の採択替えに伴い必要とされる教師用指導書及び教材等を配布し、質の高い教育の均一化を図る。 〔手段〕 教師用指導書及び教材等の配布	高	高	高	高	B	小学校における新学習指導要領全面実施に伴い、各校において新たな教師用指導書や教材が必要となっている。今年度は一括整備が実現したが、今後、学級の増減にともなう微調整が継続的に必要である。	検討・見直し	①中学校の学習指導要領全面実施を踏まえ、引き続き中学校の教師用指導書を整備する必要がある。 ②教科書の採択替えは4年ごとであるが、実際には毎年部分的に修正されており、継続的な補充が必要である。そうした体制(システム)づくりについて研究したい。	
519	学校図書館運営活性化事業	学校教育部	指導課	H23	-	〔目的〕 小中学校に図書館司書を配置し、学校図書館運営ボランティア等との連携による読み聞かせや環境整備等を通じて、子どもの読書活動を推進し、学校図書館の利用活性化を図る。 〔手段〕 越谷市教育委員会において12名の図書館司書を雇用し、小中学校に図書館支援員として配置する。	低	高	高	高	B	学校図書館支援員の配置により、読み聞かせ等の読書支援活動が活発化するとともに、図書管理システムのリプレース時期とも重なって図書管理の作業にも大きく貢献した。学校図書館支援員の安定的な雇用の確保が課題となる。	検討・見直し	①全小中学校への配置を継続していく ②学校図書館支援員を安定的に確保するため、委託契約も視野に入れながら、募集形態や雇用形態などを検討していく。	
520	日本伝統文化推進事業	学校教育部	指導課	H10	-	〔目的〕 越谷市立小中学校における日本の伝統文化に係わる教育の充実を図る。 〔手段〕 必要な学校に対し、日本伝統文化の各指導種目に関して専門的な実技指導力を備えた者を派遣する。	高	高	高	高	A	本事業により指導者の派遣を受けた各小中学校のクラブ及び部活動が、いずれも平成23年10月6日に開催した「第19回越谷市小中学校日本文化伝承の集い」に参加しており、大きな成果を挙げているといえる。	現状維持	①学習指導要領改訂に伴い、伝統や文化に関する学習の充実が求められている。日本伝統文化講師と連携を密にし、内容の充実を図る。 ②日本文化伝承の集いの参加校を拡充していく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
18	B 国際理解教育の推進の立場から、英語によるコミュニケーション能力の向上は、必要な事業である。JETIによる招致期間満了後、順次委託化に切りかえ、経費削減を実施されている方針は継続していただきたい。一方、教育現場でのトラブル回避のため、委託内容を要求仕様として明確化し、委託業者の管理を徹底することを望む。	整理済 委託会社に対して、具体的な研修内容とALTの資質の項目を仕様で明確化した。授業でALT活用する他、ALTとの研修会を実施し、学校における外国語活動・英語教育の推進が図られた。
22	B 特別支援学級の児童生徒に、社会的自立に向けた効果的な指導を行うために必要な備品を購入するための事業であり、通級指導教室に通う児童の指導充実を図る。教育環境の充実を図るため、教材・教具の更新をはじめ新たな教育内容や指導方法にあった教材・教具の整備を今後も継続する必要がある。「備品のライブラリー化」という表現が分かりにくいので、「備品の共用化」など市民に分かりやすい言葉への変更を検討していただきたい。事業名が普通学級の児童生徒用の備品と混同されてしまうので、特別支援学級の児童生徒用の備品と分かるように事業名の工夫が必要ではないか。教材、教具は学校内・学校間で出来る限り共有化し、コスト削減を図ってもらいたい。また、各学級がどんな種類の教材を所持している、いくつ存在するのか、備品の効率的な管理をし、適正な維持管理を今後も望む。	整理済 備品の共有化を図るため、各校が保有している特別支援学級の備品一覧を配付し、活用の幅を広げている。
22	A コンピュータ機器等の賃貸借による整備により、授業で日常的にコンピュータ機器を活用することで子どもたちの思考力、判断力、表現力を高める。また、教職員のICT活用能力の向上と校務の効率化、共有化を図る事業である。平成19年度の当該ネットワーク運用開始以来、利用者である市内小中学校教職員に対し、継続的に情報セキュリティ教育を実施し、情報漏えい事案が皆無である点、また、コンピュータウィルス発生件数も激減している点など、市内小中学校教職員全体の情報セキュリティ意識の底上げに継続的に取り組んでいる具体的な事象として評価したい。また、学校系ネットワークの稼働により、教材、指導案の共有化が図られ、優れた教材、指導案を市内小中学校のすべての教職員が情報共有し、活用することができることを評価したい。さらに、グループウェア機能を活用し、ペーパーレス化、校内外の先生との情報交換等を行い、事務の効率化に積極的に取り組む姿勢を評価したい。活動結果指標として、ネットワークを活用した「教材の相互利用件数」「授業の実施回数・受講生徒数」「授業を実施できる教員数」「教職員のITスキル向上を目指した研修実施回数・受講教員数」なども検討されたい。また、成果指標として、生徒や教員自身によるIT習熟度・IT活用度に関する自己評価などを検討されたい。今後は埼玉県内でも先進的な学校系ネットワークを活用して、一層の校務の効率化等を推進されたい。この結果、さらに教職員が子どもたちと向き合う時間も増え、質の高い教育活動につながるものと考えられる。また、今後はネットワーク活用によりどれだけの成果を上げたかをより具体的に保護者、子どもたち、教育関係者、市民等にわかりやすく示すことが重要である。今年度以降、より成果を上げるための実効性のある施策に期待したい。	整理済 平成24年度、学校系ネットワーク関係機器のリプレース時期を迎える。合理的かつ効率的なソフトウェア及びハードウェアの整備を進めるとともに、教職員対象のICT活用研修会及びセキュリティ研修会を充実させる。
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価					10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案	
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である B 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 C 課題が多く事業の大幅な見直しが必要 D 事業の休・廃止を含めた検討が必要 ↓ 各評価で認識した課題等 ↓			
521	伝統芸術鑑賞事業	学校教育部	指導課	-	-	〔目的〕 我が国の伝統や文化について正しく理解し、日本人として日本の伝統文化をしっかりと受け継ぐことが国際化の時代を生きる児童・生徒にとって大切である。伝統芸能である「能」を鑑賞し、体験することにより、日本古来の文化や歴史を感じ、小学生の豊かな心を育てることにつながる。 〔手段〕 こども能楽劇場を越谷コミュニティセンターで開催する。事前にテキストを各校に配布し、興味関心を高め、意欲的な鑑賞態度を育成する。また、代表児童をステージに上げ、会場の児童とともに能の謡を体験させる。	低	高	高	高	A	昨年度で22回を重ね、多くの児童が鑑賞してきた。さらに体験的な活動を充実させることにより、一層の成果が期待される。	現状維持	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組 ①体験活動を充実させることができるよう、実施方法等を検討する。 ②コミュニティセンターで鑑賞した能を、こしがや能楽堂でも鑑賞してみたいと考える児童に対し、能を見る機会を案内する。
522	副読本等整備事業	学校教育部	指導課	-	-	〔目的〕 体育、道徳、小学校社会科の副読本を児童生徒に配付し、授業における教材としてこどもの主体的な学習活動を推進する。 〔手段〕 児童・生徒に、道徳、体育実技の副読本を配付する。また「わたしたちの越谷」を作成し、副読本として児童に無償配付、授業において活用する。	高	高	高	高	A	「わたしたちの越谷」の作成にあたっては、入札により印刷業者を選定する際のデータ移行について考慮することにより、一層のコスト削減が期待できる。また、農作業等、季節が限られる写真等も必要になるため、年間を通じた計画的な取り組みが必須である。	現状維持	①新学習指導要領に基づいた指導計画は作成されているが、評価への一層の支援を進める。 ②各副読本の内容をさらに検討するとともに、長期的な編集計画を策定する。
523	教育相談事業	学校教育部	指導課	-	-	〔目的〕 専門的知識や経験豊富な相談員によるカウンセリングや発達相談などを行うことで、幼児、児童生徒の健全育成を図るとともに保護者の支援を行う。 〔手段〕 越谷市教育センターにおいて、来所相談、電話相談を受け付け、相談活動を行う。	高	高	高	高	B	相談件数がこの2年間4000件を超えており、その内容も広範囲かつ複雑化している。それに対応できる専門性をもった資質の高い相談員をいかに確保するかが課題である。	検討・見直し	①本年度より始めるメール相談が適切に運営できるよう、そのシステム作りや相談員への研修等を充実していく。県の緊急雇用創出基金事業で配置した相談員2名が、事業が終了したため減員となった。相談数の増加が見込まれるなか、相談員の増員を図る。②子どもの悩みや不安、課題への支援を充実させていく。そのために必要な人材を確保し、質の高い相談を維持する。
524	学校応援団推進事業	学校教育部	指導課	H22	-	〔目的〕 学校・家庭・地域が一体となって子どもの育成を図り、「学校応援団」の活動をととして学習活動、安全確保、環境整備などのボランティアとして保護者や地域住民の参加を積極的に進め、学校応援団の活動の充実を図る。 〔手段〕 学校応援団づくりの推進のために学校応援団づくり推進委員会を開催し、学校の学校応援団担当者や学校応援コーディネーターを一堂に会して情報交換、実践発表、講演会等を行う。	高	高	高	高	A	平成23年度から全校の学校応援団が設置された。今後、学校応援団の活動の活性化に向けて、各学校の活動の充実と学校応援コーディネーターの養成が課題となる。	現状維持	①学校応援団の活動の活性化をはかるために、学校応援コーディネーターの養成が必要となる。研修会を企画し、コーディネーターの養成を図る。また、毎年数校ずつ、全ての学校の学校応援団の活動の実践発表会を実施し、情報交換を行い、各学校の活動の充実を図っていく。 ②国・県からの補助金の確保が危ぶまれる状態である。本事業を安定的に遂行するためには、本市単独予算を確保していく。

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
20	A 現役の先生方の参加による市独自の副読本の編集活動は、評価に値する。 今後は、独自に編集する副読本と、一般に出版されている教科書を活用するものとを授業の科目によって見極め、副読本編集にかかる作業の効率化も検討する必要がある。	整理 新学習指導要領の趣旨を踏まえ、長期的な編集計画を策定するとともに、公刊や配付の方法を工夫し、効率的かつ効果的な活用を図る。
21	B 本事業の目に見える成果としては、不登校児童・生徒数の削減があげられる。市では、不登校の定義を30日以上連続して欠席した場合としているが、小中学校合わせて、平成19年度には360名であったが、平成20年度には288名に減少している。さらに、本年度においては87名が登校するようになり、最終的な不登校児童・生徒数は77名と激減している。 不登校対策としては、①不登校を未然に防止する方策と、②すでに不登校になった児童・生徒を復帰させる方策の2つが考えられるが、本事業においては、双方の役割を果たしている。 成果指標の相談員稼働率の今年度の目標は100%となっており、まったく、ゆとりがない状況である。あまりにも、忙しすぎると適切な相談ができなくなる可能性がある。世の中に不安定要因が増加している今日、児童・生徒や保護者による相談は増えることはあっても、減ることはないと思われる。その意味では、80%～90%程度の稼働率で計画できる程度の相談員やカウンセラーの配置が必要であると考えられる。	検 討 中 多様な相談内容・ケースの適切な対応に努め、教育相談体制の見直し・充実を図った。適応指導教室に配置している指導員を新たに「学び総合指導員」として1名増員し、専門性を活かし、学校訪問等で学校との連携を深めるように見直した。また、県の緊急雇用創出基金事業により配置した相談員が事業の終了とともに2名減員したため、その相談を補うため訪問相談員を1名増員した。
23	B 学校応援団は、保護者・地域住民が学校における学習活動、環境整備、防犯活動などについて活動するボランティア組織である。青少年の健全育成、人格形成に寄与するとともに、地域住民にとっても地域貢献、自己実現の場となっており、学校、地域住民が相互にメリットがあり、相乗効果が生じている。近年では、学校の事務負担が増し、教員が多忙になったことで、児童生徒一人一人にきめ細かな指導をすることが難しい状況に陥っている。そのため、学校応援団が学校に果たす役割は大きい。 学校応援団の中には図書ボランティアが存在するが、平成22年度までは図書ボランティアは別の事業として区別されており、平成23年度から学校応援団の事業に組み込まれた。図書ボランティアは各学校に普及しており、その人数は増加傾向にあり、現在では800名近くの方が活動している。業務内容として図書の貸出、返却や図書の台帳整理、データ入力事務等を行い、学校応援団事業の中でも不可欠な活動と言える。他のボランティア活動と連携して、これまで培ったノウハウを活用し、学校応援団全体としての活性化を図りたい。 埼玉県教育委員会が推奨する「放課後子ども教室」と学校応援団の連携を図り、両事業が効率的に運営されるようにする必要がある。例えば、ボランティアの連携として、学校応援団として登録した人を放課後子ども教室事業で放課後や週末の学校で支援ボランティアとしても活動するように働きかけるなどの合理化を図りたい。 今後の課題として、全中学校へ学校応援団の設置を進めたいとしているが、現在登録しているボランティアのモチベーションを継続的に高め、学校応援団の充実を図ることも大切である。コーディネーター養成研修会、ボランティア養成研修会を実施して育成体制の充実を図っていただきたい。今後、中学校に学校応援団が設置された場合、同じ通学区内の小学校と中学校でボランティア同士による連携を図り、効率化に努められたい。 また、学校応援団の活性化のためには、コーディネーターの果たす役割が非常に大きい。そのコーディネーターの数が学校によってばらつきがあり、少ない学校では1名という学校もある。コーディネーターが1名の場合、コーディネーターに負担がかかり、多様な活動ができない恐れがあるため、コーディネーターの数が少ない学校には市がアドバイスするなどフォロー体制の充実を図りたい。 事務事業評価表の平成23年度当初予算の人員費が0.00と記載されているため、適正な記載をお願いしたい。 学校応援団は図書ボランティア以外にも地域見守りボランティア、読み聞かせボランティアなど多くのボランティアの方々によって構成されているため、活動指標は「図書ボランティア数」に限定するのではなく、「ボランティア数」に変更されたい。 成果指標に「学校応援団設置小学校数」とあるが、平成22年度に全小学校30校において学校応援団の設置が完了し、目標達成をしていることから、今後の課題である全中学校設置に向けて「学校応援団設置学校数」とした方がより適切である。成果指標に「図書ボランティア組織校」とあるが、平成21、22年度実績とともに100%に達しており、指標を見直す余地がある。「学校満足度」など、より効果を実証する指標を検討されたい。	検 討 中 H23年度、外部評価を実施した。対応については、国及び県の補助金の動向を見ながら、今年度内に整理予定である。

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
525	校内系ネットワーク運用事業	学校教育部	指導課	H12	-	<p>〔目的〕 急速な情報化社会の進展をふまえて小・中学校全児童生徒の情報活用能力を向上させるとともに、授業での日常的なコンピュータ機器等の活用によって児童・生徒の思考力・判断力・表現力を高める。</p> <p>〔手段〕 コンピュータ機器等の賃貸による整備とその活用</p>	高	高	高	高	B	ICTを活用した授業をより効果的にするための条件整備をする必要がある。また、小学校の校内系機器の入替えや大型テレビと一体化したパソコンの台数を増やすことが課題である。	検討・見直し	①普通教室でパソコンを使った授業をより効果的に展開するための設備の維持や強化を図っていく。校内系ネットワークのデジタル教材等をさらに有効活用できるように、ICT活用研修を充実させていく。	
526	部活動等競技会派遣事業	学校教育部	指導課	-	-	<p>〔目的〕 部活動の活性化を図り、生涯にわたり運動・スポーツに親しみ、健康で明るい生活を営むことができる児童生徒を育成する。</p> <p>〔手段〕 越谷市を代表して関東・全国大会等の上位大会に出場する学校に対し、交通費及び宿泊費の一部を助成する。</p>	高	高	高	高	A	個人の負担軽減を目的とした助成ではなく、部活動等の活性化を図るための助成であることを再認識し、助成を継続していく。	現状維持	①平成21年度から、助成額を定額制に変更している。今後もこれを維持し、広く児童生徒の活動を支援する。 ②本事業の助成を受ける児童生徒が増えるよう、部活動外部指導者派遣事業や日本伝統文化指導者派遣事業等との連携を密にしなが、部活動の活性化を図っていく。	
527	学校教育推進事業	学校教育部	指導課	-	-	<p>〔目的〕 児童生徒の「生きる力」「確かな学力」「豊かな人間性」「健康・体力」を育成する。</p> <p>〔手段〕 ○小中学生に様々な体験の機会や本物に触れる機会を持たせ、学習環境や活動環境を整える。○部活動外部指導者や日本の伝統文化に関する外部指導者を派遣する。○「総合的な学習の時間」に、専門分野の指導者を招聘する。○中学生対象の2日～3日の社会体験活動を実施する。○ふれあい講演会を実施し、進路指導の推進を図る。○小中学校に研究を委嘱し、推進のための助成金を支出する。</p>	高	高	高	高	A	特に「言語活動の充実」の視点で、研究委嘱校が取り組んだ成果を、学校系ネットワークを活用して広く市内各校に配信し有効活用していく等、研究成果の市内の教職員への還元について、引き続き研究したい。	現状維持	①②社会の要請と本市の実態に即した教育課題について、特に、引き続き幅広く研修委嘱・研究指定を推進し、本市の教育実践を一層進化・発展させることにより、児童生徒一人一人の「生きる力」「確かな学力」「豊かな人間性」「健康・体力」の育成を図っていききたい。	
528	学校農園事業	学校教育部	指導課	-	-	<p>〔目的〕 自然体験や勤労体験に乏しい児童・生徒に貴重な体験の場を提供し、生命や自然環境、食物に対する理解を深めること、生命の尊さや思いやりの心をはぐくむことをねらいとする。また、地域の農家の方や学校応援団、PTAの協力を得ることで地域との連携を強め、開かれた学校づくりに資する。</p> <p>〔手段〕 社会科、理科、生活科、総合的な学習の時間に体験活動を位置づけ、時間を確保する。各学校の取組を紹介し合う場を設け、より効果的な体験活動が行えるようにする。</p>	高	高	高	高	A	より効果的な体験活動にするために、各校における情報の共有化が課題となる。	現状維持	①より効果的な活動を推進するため、研修会をとおして、各学校の取組について情報を共有する。 ②体験活動をさらに活性化するために、研修の持ち方を工夫・改善していく。	
529	教職員資質向上事業	学校教育部	指導課	-	-	<p>〔目的〕 教科等の指導方法改善に関する研究等を行うほか、年間を通じた各種研修会を実施し、教職員の資質能力の向上を図る。</p> <p>〔手段〕 教科等の指導方法改善に関する研究等を行うほか、年間を通じた各種研修会を実施する。</p>	高	高	高	高	B	教職員の資質向上のための各種研修会をさらに充実させていく必要がある。特にICTに関して、今年度は学校系ネットワークのリプレースの時期でもあり、各学校での指導者養成のための研修やスキルアップのための研修を定期的にも実施していく必要がある。	検討・見直し	①各種研修会の講師謝礼等を見直し、より多くの質の高い研修会を実施できるように計画する。 ②十分な成果が期待できる研修会を実施できるよう、常に内容や方法を検証し、改善を図る。特に、中核市への移行を見据え、研修体系の抜本的な見直しが必要となっている。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
17	B <p><情報関連機器整備事業> 学校教育における情報教育の充実は今後ますます重要となり、情報関連機器を活用した新しい学習システムの整備は必要である。ただし、各年度ごとどこまで整備するかを計画し、その計画に基づいて事業を進めることが求められる。設備導入計画にあわせ、教師の育成も計画的に実施することをお願いする。</p>	<p>整理済</p> <p>小学校の校内系ネットワーク関連機器のリプレースを計画的に推進するとともに、ICTを活用した授業の活性化するために、出前研修を含む校内研修会の充実を図る。</p>
16	A <p>全国大会等選手、派遣状況に応じ予算対応をせざるを得ない。都度、予算管理の難しさがあるが適切な対応をお願いしたい。</p>	<p>整理済</p> <p>前年度実績を参考に、今年度の見通しを持って予算を計上しており、毎年その予算内で収まっている。平成21年度より、予算内で運動系、文化系、広く様々な部活動に助成できるように、部活動等競技会派遣助成金交付要領を改正している。</p>
未実施		未実施
17	B <p>児童・生徒が農業体験をすることは教育上、大変重要なことであり、今後大いに強化すべき事業である。ただし今後は、市内の全ての小・中学校で同じ体験ができるよう拡充を図り、偏りを無くす必要がある。また、農地の手当を土地開発公社からの購入で購うことは財政上、無理が生じる可能性が高く、慎重に対処すべきである。</p>	<p>整理済</p> <p>校内農園を含めた学校ファーム事業としては、市内全小中学校で実施している。今年度、新たに小学校1校が校外農園の活用を開始しており、今後とも校外農園を活用した事業を推進する。</p>
21	B <p>教育現場の質的向上を図る上で、当該事業は必要不可欠であり、事業内容としては以下のものがある。 ①市内の中学校、小学校の教員を2年間を期限に教育研究員(89名)に委嘱し、研究活動を行う。 ②学校長の経験者が教育指導員となり、若手教員の指導を行う。</p> <p>①の研究活動は単なる研究成果に終わっていない。 研究成果を副読本として作成しており、さらにその研究成果を実際の授業で発表することにより、傍聴する教員が学習する機会を得ることができるなど、付加的な成果も認められる。 市においては、情報通信技術の活用も積極的に行われているということである。今後は、報告書など、紙媒体として配布するのではなく、電子媒体として共有することにより、一層の横展開を図っていただきたい。 研究のための研究ではなく、実務に活用するという視点で事業を担っていることは、他の事業の範となると思料する。</p> <p>②に関しては、従来は教育指導員は教育センターで現役の教員の相談に乗るという仕事の進め方であったが、現在は積極的に学校に出向き、直接若手の指導に当たっている。単に事業を遂行するという発想ではなく、如何に教員を育てるかという視点で、事業を担っているという姿勢がうかがわれ評価できる。</p> <p>昨今、巷では、公教育の質の低下が叫ばれて久しい。その結果、多くの児童が、私立の小学校や中学校に進学している実態が増えつつある。本事業の成果が公立校への進学率向上の要因となることを期待する。 【教育研究員助成金】(内部評価:継続)(外部評価:継続) 当助成金を有効に活用し、公立小中学校の教職員の資質向上を期待する。</p>	<p>整理済</p> <p>県教委が実施する年次研修を補完する「指導力向上研修」「出前研修」「オープン校内研修」等を体系的に整備し、教職員のキャリアステージに沿った一層の資質向上を図る。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
							↓ 各評価で認識した課題等 ↓								
530	人権教育推進事業(学校教育)	学校教育部	指導課	-	-	[目的] 児童生徒一人一人がその発達段階に応じ、人権の意義・内容や重要性について理解するとともに、「自分の大切さとともに他の人の大切さを認めること」ができるようになり、それが様々な場面や状況下での具体的な態度や行動に現れる児童生徒を育成する。 [手段] 児童生徒用学習資料(人権)(10,100部)を児童生徒に配付する。また人権教育の窓(1,500部)を市内教職員全員に配付し人権教育推進上の課題を明確にし、全教育活動を通じて様々な人権課題に対する正しい理解を促す。	高	高	高	高	B	児童生徒の人権学習資料の作成、配付とともに、教職員用啓発紙「人権教育の窓」を作成、配付し、各学校においてその活用に努めた。また、児童生徒の人権感覚の育成には児童の教育をつかさどる教職員自らの人権感覚を高める必要がある。そのため、人権教育・男女共同参画研修会をはじめとする研修会を継続して行う。	検討・見直し	①参加体験型の学習についての研修会を開催し、児童生徒の人権感覚育成のための指導方法の工夫改善を行う。 ②研修会のあり方を見直し、教育活動に直接的に生かせる内容を取り入れられるよう工夫改善を行う。	
531	障がい児就学支援事業	学校教育部	指導課	-	-	[目的] 障がいのある児童の就学に関する相談結果について就学支援委員会の判断を受け、保護者と就学先を決定する。 [手段] 年間5回の障害児就学支援委員会開催	高	高	高	高	A	教育相談内容の重複を避けるために、他機関との連携を密に行い、情報の共有化を図る。相談の継続や終結の判断を適切に行い、相談期間や相談回数などの適正化を図ることにより、特定の個人に受益が偏らないようにする。	現状維持	①市内全小・中学校で発達支援訪問指導を行い、専門家による教育的支援や指導方法等のアドバイスを受けることで特別支援教育の充実を図る。 ②幼児、児童及び保護者を対象に就学に向けた教育相談を行うことにより、適正就学を図る。 ③年間5回の障害児就学支援委員会を通して、適正就学を図り、不登校や集団不適應などの未然防止につなげていく。	
532	小・中学校学校活動運営事業(教育センター分を含む)	学校教育部	指導課	-	-	[目的] 通級指導教室及び院内学級等の指導に必要な消耗品を購入し、指導の充実を図る。 [手段] 通級指導教室及び院内学級等の指導に必要な消耗品を購入する。	高	高	高	高	A	通級指導教室への通級を希望している児童生徒は少なく、時期によっては入級をしばらく待っている状態にあり、必要性が増している。消耗品については、他校の児童・生徒が通級している関係上設置校の消耗品を使うことはできないので、予算は継続的に必要となってくる。	現状維持	①通級指導教室や院内学級で必要な消耗品を有効に購入するように、担当者と連携して進めていく。 ②特別支援教育の理解が深まってきたおり、平成24年度には中学校にも通級指導教室を設置した。通級指導教室の必要性は今後も高まってくると考えられる。継続的な支援が必要である。	
533	給食センター施設管理事業	学校教育部	給食課	S44	-	[目的] 学校給食センターにおける衛生管理・安全管理を行うため、調理機器やボイラーなど施設設備の適正な管理を行う。 [手段] 調理機器などの厨房設備やボイラーなどの点検・清掃委託、性能検査委託などを行う。	高	高	低	高	B	学校給食を安定・継続して提供するために、安全・衛生管理の強化に努めながら、効率的・合理的な施設管理が求められている。	検討・見直し	①引き続き施設設備の保守管理、検査等の委託により、適正な施設設備の機能維持に努める。 ②厳しい財政状況であるが、施設の管理上不可欠な事業であるため、安全と衛生管理の強化に努め、効率的・合理的な運営を図る。	
534	給食センター施設改修事業	学校教育部	給食課	S44	-	[目的] 学校給食を安定して継続的に提供するため、施設設備の機能維持に努める。 [手段] 学校給食センターの施設設備の計画的な改修・修繕を実施する。	高	高	高	高	B	学校給食を安定・継続して提供するために、安全・衛生管理の強化が求められている。経年劣化・老朽化した施設設備の更新や改修等を計画的に実施する必要がある。	検討・見直し	①厳しい財政状況であるが、施設の管理上不可欠な事業であるため、必要な財源確保を図るとともに、効率的・合理的な運営に努める。 ②衛生的で安全な施設運営をするためには施設設備の改修は不可欠だが、多額の経費を必要とすることから、順次改修する計画を立てていく。	
535	教育情報化推進事業	学校教育部	給食課	H23	-	[目的] 学校給食の献立作成・栄養管理・物資発注・食数管理等を行う。 [手段] ネットワーク化による献立作成や物資発注、食数管理等の業務の効率化と充実を図るため、学校給食栄養管理システムを更新する。	高	高	高	高	A	スタンドアローンのシステムからASP方式によるシステム更新で業務の効率化が図れた。	現状維持	①②教育関係情報化部会で教育委員会のシステムについてあり方を検討している。その中のサブシステムとして、より効率的なシステムのあり方を検討していく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
20	B	<p>事業名称が同和教育から人権教育へと変わり人権教育推進の事業内容が変化してきている状況の中で、同和問題に重点を置いた教育から内容を拡大して対応する必要がある。配布するパンフレット等についても、市が実施されている状況調査の結果を踏まえ、現状に合わせた内容としていただきたい。</p> <p>現在市として取組まれているさまざまな活動を、事務事業評価表に反映させていただきたい。</p>	<p>整理済</p> <p>参加体験型の人権学習を推進するための研修会に参加し、一層の児童生徒の人権感覚育成を図る。</p>
21	B	<p>平成20年度は5回の「障害児就学支援委員会」を開催し、そこで、197名の支援を必要とする児童・生徒に対して、就学先の提案を保護者に行ったが、90%がその提案を受け入れたとのことであった。他都府県の実績では、70%程度であり、市の実績はかなり高い値である。これは、保護者が「障害児就学支援委員会」を信頼しているからこそであり、本事業の成果に他ならない。</p> <p>春と秋には、特別支援学級の公開を行い、授業の様子を参観する機会を設け、さらに相談を幾度か繰り返し、当事者の不安解消に努めるなどの活動は評価できる。</p> <p>また、専門的な知識を持つ大学教授等が、通常学級を訪問し、支援を必要とする児童・生徒の様子をみて、担任等へ助言を行っている。平成20年度は、10回の訪問で18校、133名の児童・生徒を対象とした。</p> <p>支援を必要とする児童・生徒を持つ保護者の不安を解消し、支援を必要とする児童・生徒の適切な進路を決定する上でも重要な事業であり、引き続きより効率的な運営を期待する。</p>	<p>整理済</p> <p>特別支援訪問指導を踏まえた就学支援体制を整備し、一人一人の児童生徒に寄り添った就学支援の実現を図っている。</p>
23	B	<p>通級指導教室は、児童生徒の個々の障害状態に応じて特別な指導を行う場であり、学校全体の教育環境の充実が図られる必要がある。また、個々の障害の克服・改善と社会適応力を育て、学習成果の向上が期待される。特別支援教育へのニーズの高まりから、今後も通級指導教室の必要性は増すものと考えられる。</p> <p>児童生徒の個別の支援計画に沿って消耗品を購入することが予想されるが、消耗品の購入にあたっては学校内、学校間で共有化することでコスト削減に取り組んでいただきたい。さらに、無駄な購入を避けるためにも計画的な購入に心がけることが好ましい。関係者による連絡会、協議会を通じて、意見要望を協議し合い、指導の充実を図っていただきたい。</p> <p>現在、小学校に通級指導教室と院内学級合わせて5校9学級設置されている状況にあり、中学校への設置の要望が大きいという状況にあるが、適正な学級数を調査分析し、児童生徒の利便性、さらなる教育力の向上のために配慮していただきたい。</p> <p>事業名が「小・中学校学校活動運営事業(教育センター分を含む)」という事業名になっているが、事業名を聞いただけではどんな事業内容なのか分からず、市民にとっても分かりにくい事業名であることから、「通級指導教室等備品購入事業」など分かりやすい事業名に変更していただきたい。</p> <p>活動指標に「学級数」が設定されているが、実際に何人の児童生徒が通っているのかを示す「通級児童生徒数」の方がより適切と考えられる。また、活動指標に実際に消耗品をどれくらい購入したのかを示す「購入消耗品数」や「連絡会や協議会の開催回数」、「研修回数」なども活動指標として検討していただきたい。</p> <p>成果指標には、消耗品がいかにか有効に使用され、退級に結びついたかを示す「退級した児童生徒数」の追加を提案したい。</p>	<p>検討中</p> <p>事業名をより分かりやすくしたほうが良いとの指摘を受けた。学校管理課が各校に分配している学校活動費の一部から通級指導教室への消耗品を使っているため、事業の割り振りについては検討しているところである。</p>
17	B	<p>安心、安全な給食を提供するために適切な施設管理を行うことは、重要な事業であり、今後適宜更新していく必要がある。更新にあたっては、学校給食事業の効率性を勘案し、全面委託方式を視野に入れた施設更新計画を検討する必要がある。</p>	<p>検討中</p> <p>施設設備の清掃、保守管理、検査等の委託により、経費の節減及び施設設備の機能維持に努めている。</p> <p>現行施設設備の長寿命化を図る中で、当市の給食業務の経緯や実態を見ながら、施設の建替時に合わせて、総合的な見地から適切な手法を探っていく。</p>
20	B	<p>市内45校の給食を供給する3つの給食センターの役割は大きく、学校給食を安定して継続的に提供することは不可欠である。しかし、給食センターの機器・設備の老朽化に伴い、改修・修繕にコストがかかる現状がある。当該事業は、機器・設備の改修・修繕に関する事業だが、機器・設備の買い替え、改修・修繕、清掃・定期点検など施設維持の総合的視点で最適化を図ることが重要である。</p>	<p>検討中</p> <p>計画的な施設設備の改修・修繕に努めるとともに、保守点検結果に基づく修繕、突発的な修繕を実施し、施設設備の機能維持に努めている。</p> <p>平成23年度には、更新計画に基づきボイラー改修工事等を実施している。</p> <p>施設管理事業とも連携し、適切な施設設備の機能維持・改修に努めていく。</p>
未実施			未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
536	給食センター臨時職員配置事業	学校教育部	給食課	S44	-	〔目的〕 効率的な学校給食の運営を目指し、調理業務職員の欠員分等を補完・確保するため、調理経験者や有資格者の臨時職員を配置する。 〔手段〕 臨時職員を登録制とし、面接試験等を経て効率的に採用する。(総務部人事課にて全庁的に対応)	高	高	高	高	B	地方公務員法の関係から短期雇用となっている現状であり、資質の確保が課題である。また、特に年度当初は一時に多くの人員が必要となるため、その確保が難しくなっている。	検討・見直し	①必要な臨時職員の確保を図る。特に年度当初は、人員の入替、調理班体制の再編もあることから、人事課と連携して人員確保に努める。 ②臨時職員の確保を図るとともに、安全・衛生面の教育及び体系的職場研修を実施することで、臨時職員の質・量の充実に努める。	
537	学校給食運営委員会運営事業	学校教育部	給食課	S44	-	〔目的〕 学校長7名、PTA3名、学校医2名、学校歯科医2名、学校薬剤師2名、保健所長1名、知識経験者2名、公募による市民2名からなる委員をもって構成する学校給食運営委員会を組織し、学校給食の適正な運営に資する。 〔手段〕 学校給食運営委員会を各学期に1回、計年間3回開催する。運営委員会の専門部会として、献立部会、物資部会を設け、効率的な運営に資する。	高	高	低	高	B	会議案件に対する意見が少なくなっているため、専門分野の委員に前段で説明の機会を設けるなど、運営を工夫する余地がある。	検討・見直し	①定期的に全体会で各部会報告を行い、情報・意見の共有を図るなどにより会議の活性化を図るとともに、委員の出席率の向上を目指す。 ②各委員からの意見を聞くなど、会議の運営方法を検討・改善し、会議の活性化及び委員の出席率の向上を図る。	
538	学校給食栄養管理事業	学校教育部	給食課	S44	-	〔目的〕 児童生徒に魅力ある給食を提供するとともに、食育の【生きた教材】となるよう衛生的で安全な調理を行う。 〔手段〕 地域の特色を生かした郷土料理や地場産野菜を取り入れた献立を作成するとともに、衛生的で安全に配慮した調理業務を効率的に実施する。	高	高	低	高	B	学校給食法で定める学校給食目標を实践するため、食に関する適切な判断力を培い、伝統的な食文化の理解や食を通じた生命・自然を尊重する精神を養うとともに、学校給食衛生管理基準に基づき食中毒防止に努め、衛生管理を徹底させることが規定されている。そのため、指導方法が課題となるとともに、「食」に対する安全・安心の確保が重要である。	検討・見直し	①「カルシウム」を給食のテーマに設定し、不足しがちな豆や芋、海藻等の食品「まごわやさしい」を使用した献立を取り入れる。 ②学校給食を「生きた教材」として活用するため、地場農産物の利用拡大に努め、郷土料理や日本食を積極的に献立に取り入れるとともに、毎年、給食のテーマを設定し、取り組んでいく。また、給食時間を中心に学校訪問を実施するなど、児童生徒の食指導の充実に努める。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
24 C	<p>学校給食の適正な運営を図るため、学校長、PTA代表者、知識経験者などの委員から構成される学校給食運営委員会を組織し、学校給食に係る各種の施策を審議する事業である。委員会は各学期に1回ずつ、年間計3回開催される。また、運営委員会の専門部会として献立部会、物資部会があり、それぞれ年複数回開催される。</p> <p>昭和44年に始まった当事業は長年にわたり質の高いサービスの提供に寄与してきたが、給食事業の質が充実している近年は指摘事項が少なくなり、特に全体会については形骸化している感がある。</p> <p>しかし、昨今は安全性の確保や、食育、地産地消などさまざまな要素が審議内容に加わり、学校給食に多様な役割が求められるようになってきている。特に近年は市で地産地消を推進している中で、関係課と連携し、献立作成や物資選定において協力して取り組んでいただきたい。また、越谷市立学校給食センター設置条例で定める運営委員会の設置目的をはじめ、事業評価における当事業の目的は、時代の経過とともに当初より変化している。あらためて見直し、現状に沿った形に変更されたい。その際には、越谷市学校給食運営委員会規則において、委員会の役割、活動内容、調査・審議事項等について明らかにすることが望ましい。</p> <p>これまで当事業の人工に対して適正な数値が示されてこなかった。事業の作業にどれだけの職員を充てているかを示す「人工」の算定は、事業評価の基本であり事業の効率性を検討する上で基盤となる重要な数値である。今後は正確に算定した上で、PDCAサイクルによりそのつど見直しを行い事業を推進していくよう留意されたい。</p> <p>事業費(約100万円)に対する人件費(約670万円)の割合が、越谷市における他の審議会・委員会運営事業と比較しても高く、また、全体会、献立部会、物資部会を含め計21回開催されているが、会議を一回開くのに40万円ほどのコストがかかっている。会議の回数削減や、会議に参加する職員数の削減、会議準備に要する時間の短縮等を実施することで、効率的な運営が期待され、改善の余地はまだある。特に、全体会は報告事項が多いので、会議を厳選して開催したり、報告のみの場合は資料を送付するにとどめ、意見があれば集約し、次回の会議で報告する等会議の効率化を推進されたい。専門部会についても、学校給食の献立作成や物資調達・発注等の業務処理を支援するソフトウェア等を活用することで、開催数の削減や資料作成の短縮等が可能と考える。より効率的な運営ができるよう、事業見直しの計画案を早期に策定されたい。また、21名いる委員について、他の自治体の状況等も参考にしながら、あらためて適正な人数を精査し見直しを図るよう検討されたい。</p> <p>成果指標に「委員の会議出席率」が設定されているが、出席率が高くても、活発な議論がなされなければ意味がなく、成果指標として適切ではない。代替案として「会議一回当りのコスト」、「運営委員会において出された意見の数」を成果指標として検討されたい。</p> <p>さらに、活動指標に「会議開催回数」とあるが、例年、会議の開催回数は同じであることから指標として適切ではない。代わりに「事業に要する人工」、成果指標の「委員の会議出席率」を活動指標として検討されたい。</p> <p>《参考》平成19年度外部評価:B</p>	<p>※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定</p>
17 B	<p>学校給食の内容を充実させることは重要な事業である。現在、配送業務の委託は行われているが、調理の委託化を含めたコストダウンの具体化、調理の工夫や食育指導にもとづく残食率の低下を図ることが大切である。また、コスト把握としては、食材費、委託費、施設管理費、減価償却費、職員人件費も含めたトータルコストを認識する必要がある。</p>	<p>平成23年度は「日本食を見直そう」をテーマに日本各地の郷土食・伝統食を給食に取り入れていった。 3センター方式によるスケールメリット、臨時職員の有効活用等による経済性・効率性を発揮しつつ、安全安心な給食の提供に努めている。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終了年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
539	給食センター備品整備事業	学校教育部	給食課	S44	-	〔目的〕 給食センター及び小中学校の各種給食用備品の老朽化に対応するため、調理用機械器具や牛乳保冷库・配膳台の整備を行う。 〔手段〕 計画的に調理用機械器具、牛乳保冷库・配膳台の買い替えを実施する。	高	高	高	高	B	学校給食を安定・継続して提供するために、安全・衛生管理強化に努めるとともに、経年劣化した備品を計画的に整備する必要がある。	検討・見直し	①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組	
540	給食センター衛生管理事業	学校教育部	給食課	H9	-	〔目的〕 施設管理・食材管理・調理管理等衛生管理の徹底を図るとともに従事職員の健康管理等の充実を図り、衛生管理水準の向上に努める。 〔手段〕 「学校給食衛生管理基準(文部科学省)」や「大量調理施設衛生管理マニュアル(厚生労働省)」に基づき、施設設備・食材の点検や給食従事者の細菌検査等を実施する。	高	高	低	高	B	「学校給食衛生管理基準(文部科学省)」や「大量調理施設衛生管理マニュアル(厚生労働省)」など「食」に関する安全確保は国の施策として調整されるものであるが、検査体制・質の向上が必要である。	検討・見直し	①②「学校給食衛生管理基準」に基づく衛生管理の徹底を図るため、これまでの取組の見直しを行う。保健所、薬剤師などの外部からの衛生監視を積極的・継続的に行うとともに、食材の衛生点検や検査を実施する。	
541	食育推進事業	学校教育部	給食課	S44	-	〔目的〕 学校給食における献立・調理技術等の向上を図る。また、家庭・学校との連携による食指導の向上を図る。 〔手段〕 調理研究や各種研修会に参加し、職員の資質向上を図る。また、学校PTAに研究委嘱を行う。さらに、教師と栄養士とが協力するTT授業方式等を活用し、月1回以上の食指導を行う。	高	高	低	高	B	児童生徒が生涯にわたって健全な食生活が実践できるよう、食育の充実に努める必要がある。そのためには学校・家庭・地域との連携が不可欠となっている。また、あらゆる機会を捉えて、食育関連の各所管課との連携を図る必要がある。	検討・見直し	①②栄養教諭・栄養士を中心に食育指導を充実していく。また、食育と給食管理を掌る栄養教諭制度が整備されていく中で、長期的に取り組んでいく。食育関連の各所管課と連携を図っていく。	
542	土地改良選挙事業	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	H23	H24	〔目的〕 選挙の公平公正な執行 〔手段〕 法令に基づき、適正な管理を行う。	高	高	低	低	A	法令に基づき、適正な処理が実施されている。	終了(H24年度)		
543	選挙管理委員会運営事業	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	-	-	〔目的〕 選挙の公平公正な執行 〔手段〕 法令に基づき、適正な管理を行う。	高	高	高	高	A	法令に基づき、適正な処理が実施されている。	現状維持	①②法令に基づき、計画どおり事業を進める。	
544	選挙啓発事業	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	-	-	〔目的〕 市民が政治に高い関心を持ち、各選挙に際して積極的に投票するよう、啓発活動を行う。 〔手段〕 新成人の誕生日にあわせ、お祝いのメッセージとともに啓発冊子の郵送、明るい選挙啓発ポスター及び標語の作品募集並びに選挙期日や期日前投票期間等を掲載した選挙啓発チラシの配布を行うなど、投票率の向上を図る。	高	高	高	低	B	特に若年層を中心とした投票率の低下について	検討・見直し	①②選挙啓発は、直ちに結果の出る事業でないことから、今後も一人でも多くの市民(特に若年層)が政治に関心を持ち、選挙に行くよう、今後も粘り強く啓発を行っていく。また、引き続き、埼玉県選挙管理委員会をはじめ、他の自治体とも連携を図りながら、調査・研究を進めていきたい。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
22	B	<p>給食センター及び小中学校の各種給食用備品の老朽化に対応するため、計画的に備品の買い替え、整備を行う事業である。</p> <p>学校給食を安定、継続的に提供するため、調理用機械器具、牛乳保冷库・配膳台の整備、買い替えは重要である。</p> <p>調理用機械器具は、使用年数の長期化に伴い、機能・性能が低下し、食中毒発生のリスクが高まったり、作業効率が低下するなどの問題が生じる。しかし、耐用年数が過ぎたからといって、直ちに使用不可となるものではない。修繕で対応し、修繕不能になるまで使用可能な備品もある。したがって、備品は定期的に点検を行うとともに、機械器具をできるだけ長期間使用させるため、修繕やこまめな手入れを実施する必要がある。</p> <p>その上で、機械器具の設備更新・整備に当たっては優先順位をつけるなど事業支出の効率化を追求する必要がある。</p> <p>給食センターにおける大型備品については、購入予算額、落札額ともに高額であるものも少なくない。このため、当該大型備品の予算措置とともに、落札額や落札率も重要な調達管理情報となる。一定額以上の備品調達結果については、越谷市学校給食運営委員会に報告されており、調達管理情報共有の観点から評価できる。</p> <p>今後も、このような調達管理情報を収集・活用することにより、担当職員に対する一層のコスト意識喚起や、類似備品の適正価格調達を目指されたい。また、備品購入価格や保守委託費用の妥当性についても、他の自治体の状況を把握して、客観的な根拠を持つよう努められたい。</p> <p>越谷市では、現在給食センターを直営方式で運営しているが、将来の給食センター建て替え時には、PFI方式等を含め効率的な運営方法を検討することになっている。</p> <p>しかし、本件に関しては、給食センターの運営形態が直営方式であるか公設民営方式であるかの如何にかかわらず、引き続き、市で担当する事業である。</p> <p>したがって、今後も、学校給食を安定・継続して提供するために、安全衛生管理強化に努めるとともに、経年劣化した機械設備、機械器具について計画的に更新、整備されたい。</p> <p>成果指標として掲げられている備品点数は、活動結果指標というべきである。成果指標としては、設備更新計画における備品買い替え達成率などを検討されたい。</p>	<p>大型備品は保守点検結果に基づく修繕、その他の備品は日頃のこまめな手入れと修理を実施している。</p> <p>大型の調理用機器、牛乳保冷库、配膳台の更新・整備については、計画的な実施に努めている。</p> <p>購入予定(予算化)備品が確実に購入されているかを示す備品整備率を新たに成果指標として設定し、事業の進捗度を点検するとともに、次年度以降の事業計画(予算化)に反映している。</p>
20	B	<p>国や県の指針・基準に基づき、必要不可欠な衛生管理を実施している事業である。学校給食の衛生管理の徹底を図るため、引き続き、国や県の指針・基準などの動向に注目しながら衛生管理に努めてほしい。</p>	<p>学校給食衛生管理基準に基づく給食関係職員の細菌検査や薬剤師等による施設設備の定期的な衛生検査や食材の衛生検査・理化学検査を実施し、衛生管理に努めている。</p>
19	B	<p>児童・生徒の食育を家庭・地域と連携して展開する必要がある。今後は長期的視野も取り込みつつ、効率性(1食当たりコスト等)や効果性(残菜率等)の指標も加味して具体的な研究事業に携わる必要がある。</p>	<p>栄養教諭・栄養士の学校訪問等を通じて食育指導に努めるとともに、PTAへの学校給食推進研究委嘱、調理講習会・試食会等を通じて、学校・家庭・地域の連携を図っている。また、平成23年5月には、児童生徒及び保護者に対する「食事に関する調査」を実施し、食生活の実態把握に努めている。</p>
未実施			未実施
未実施			未実施
20	B	<p>市民、特に若年層からの意見を収集し、今後の選挙啓発活動に反映させることが必要と思われる。なお、若年層への政治に関する関心の喚起には、立候補者側へ工夫を求めることも必要と思われる。</p>	<p>平成22年度に埼玉県立大学及び文教大学(越谷キャンパス)の学生を対象に、選挙に関する若者の意識調査(アンケート調査)を行った。調査結果を基に、今後の選挙啓発活動に反映させていきたい。</p> <p>なお、若年層への政治に関する喚起について、選挙管理委員会から立候補者側へ工夫を求めることは現実的に不可能である。</p>

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
未実施		未実施
未実施		未実施
未実施		未実施
18 B	年金制度自体の課題もあり、平成14年度以降加入者が不在状況にある。現在の受給者 83 件分の維持管理に徹し、コストの一層の削除の検討を望む。	農業者年金基金との業務委託契約に基づき、年金受給者からの届出、請求等の受理及び基金への送付を引き続き行う。また、農業者の確保に資するため、農業者に対する制度の周知・普及活動を工夫継続し、一層の加入促進を図っていく。
未実施		未実施

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価							10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価				
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A	B	C		
550	消防団員事業	消防本部	総務課	-	-	〔目的〕 消防団による地域防災活動の推進を図る。 〔手段〕 消防団員の報酬、費用弁償、退職報償金の支払い及び公務災害等の補償を実施する。	高	高	高	高	B	近年、就業形態の変化等により、被雇用者である団員の比率が高くなっていることや団員の高齢化に伴い、消防団員の入団を促進する必要がある。	検討・見直し	①②充足していない分団への入団を促進するため、継続的に消防団の広報活動に取り組み団員の確保を図っていく。	
551	消防団活動事業	消防本部	総務課	-	-	〔目的〕 地域防災活動を推進し、地域住民の安全・安心の確保に努める。 〔手段〕 消防団車両の点検整備及び消防用器具等を整備する。	高	高	高	高	B	複雑多様化する災害現場で活動する消防団員の安全かつ円滑な活動を行うため、老朽化している消防用器具等の充実を図る必要がある。	検討・見直し	①②老朽化している小型動力ポンプの更新整備に取り組んでいく。	
552	職員研修事業	消防本部	総務課	H5	-	〔目的〕 複雑多様化する各種災害や消防業務の専門化などに対応し、消防体制の充実を図る。 〔手段〕 各種研修及び教育訓練を充実し、職員の知識・技能の向上を図る。	高	高	高	高	B	退職する職員が増加することなどにもない、教育訓練の修了者及び技能資格の取得者を確保していく必要がある。	検討・見直し	①計画した教育訓練が修了できるよう努めるとともに、業務上必要となる技能資格者数を確保する。 ②消防体制を充実させるため、消防大学校、消防学校における教育訓練の修了者及び必要となる技能資格者数を確保していく。	
553	消防施設管理事業	消防本部	総務課	-	-	〔目的〕 災害時の活動拠点としての役割を果たすため、消防庁舎等を管理する。 〔手段〕 施設を管理するために必要となる保守管理及び保守点検を業務委託するとともに、施設に係る修繕を行う。	高	高	高	低	B	消防庁舎等は、老朽化等に伴う緊急修繕が発生するため、計画している修繕が繰り越したくなる。	検討・見直し	①施設を管理するために必要となる保守管理及び保守点検の業務委託を実施していく。また、消防庁舎施設の現状を把握し、緊急度優先順位に応じて修繕を行っていく。 ②消防施設改修事業及び消防署所整備事業との整合性をとりつつ、消防庁舎施設を管理していく。	
554	消防施設改修事業	消防本部	総務課	-	-	〔目的〕 各種災害における活動拠点施設である消防施設を維持する。 〔手段〕 消防施設としての機能を保持するため改修する。	高	高	高	高	B	消防施設の老朽化及び土地の地盤沈下により、改修工事を要する施設が発生している。	検討・見直し	① 緊急度を勘案して、改修工事を実施する。 ② 消防署所整備事業との整合性をとり、消防施設の改修工事を実施していく。	
555	消防署所整備事業(谷中分署)	消防本部	総務課	H23	-	〔目的〕 消防署(分署)の耐震性を確保し、災害対応力の強化を図る。 〔手段〕 老朽化が進んでいる谷中分署を建て替えていく。	高	高	低	低	B	消防署谷中分署の建て替えについては消防体制の強化などを踏まえ、建設規模及び必要な用地面積などを総合的に調査する必要がある。	検討・見直し	① 消防署谷中分署の建て替え計画にあたり、消防体制などを含め総合的に検討していく。 ② 新耐震基準以前に建築された分署については、順次耐震性に優れた消防庁舎への建て替えを計画していく。	

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	
24	B <p>消防組織法に基づき、地域の安全・安心なまちづくりを育むため、消防団による消防団体制の充実を図り、地域防災活動の推進を図る事業である。</p> <p>地域防災活動は、火災などの災害発生時に対する活動が主であり、市民の生命・身体・財産を守るという重要な役割を担っている。時には消防団員自らが危険を晒して、災害から市民を守ることもあり、地域全体の防災力を高める上で、本事業の役割は大きい。</p> <p>限られた事業費の中で、出来る限りの無駄を排除し、何を残すべきか検討する必要があるが、団員は多忙の中で、市民の安全・安心のために尽くしていることも伺える。消防団員の報酬制度については、関連条例に基づき、近隣の自治体と比較しても妥当な水準である。</p> <p>しかしながら消防団員数は、現在減少している状況である。市民の防災意識を高め、より効果的な運営を行うため、継続的な広報活動や自主防災組織との連携を検討してみるのも良いと思われる。</p> <p>また目標団員数419人とあるが、当市の防災レベルに合わせて、定期的に消防団員の定員数を見直されてはどうか。過疎化地域や人口の多い地域など、地域の実態に応じて、団員数の設定をされることを提案したい。</p> <p>団員数減少が懸念される中、今後団員数の確保が課題となる。幼年消防クラブ以外にも、小中学校や高校とも関わりを持ち、消防団員の仕事や、地域への貢献度、やりがいなどをアピールすることも重要である。青少年から消防団員の予備軍を確保することも、長期的な視野で、消防団員増加につながると考える。</p> <p>最後に、成果指標として「消防団員の充足率」が設定されているが、消防団の活動結果を客観的に評価できる指標も加えてはどうか。市民に対して消防団員の必要性、重要性をアピールしたり、地域の状況変化に対応した消防団の効果的な編成にもつながると思われるため、検討されたい。</p>	※平成24年度外部評価を受けた対応等については、同年度内に整理予定
21	B <p>地域の消防団員が着用する防火衣、銀長靴、ヘルメット等の装備品の購入、消防団車両の点検・整備、消防用器具の整備を行う事業である。地域防災活動の推進及び消防団活動の充実を図るために、本事業を遂行する意義はあると認められる。</p> <p>現在、413名の消防団員がいるが、防火衣は203着である。災害規模によって防火衣の着用を必要とする消防団員の数は変動するが、約50%の整備率では十分とは言えない。今年度は30着の購入を予定しているが、あわせても56%の整備率である。このことは、単に防火衣購入というレベルの議論ではなく、リスクマネジメントの一環として考えるべき案件である。予算確保の優先順位が高いことを意識して、主張すべきである。</p> <p>事業目的には、「整備を計画的に実施する。」とされている。具体的な計画を立案する必要がある。</p>	整理済 防火衣の整備計画に基づき、整備率の向上を図っている。
17	B <p><救急救命士養成事業></p> <p>近年、救急の件数は1万件(年間)を超えて増加しているが、その半分以上は軽症者であり、到着時間も5分45秒と少しずつ延びている。その一方で、重症者を救うために、救急現場および搬送途上での応急処置の必要性が高まっている。したがって、救急救命士を計画的に育成し、配備していくことは必要かつ重要なことである。</p>	整理済 救急救命士を計画的に育成し配備していくことが重要であるとの外部評価を受けて、平成23年度から救急救命士養成事業の所管課を警防課に移管し、事業の実効性を高めた。
17, 22	B, B <p><消防庁舎施設管理事業></p> <p>災害時の活動拠点としての役割を万全とするため、消防庁舎施設の保守点検と施設修繕を行う事業である。</p> <p>地域住民の生命と財産を守ることは、行政に課せられた重要な使命の一つであり、必要不可欠な事業である。</p> <p>第4次越谷市総合振興計画策定に係るアンケート調査においても「消防力の強化」、「救急・救助体制」等の優先的な取組みを望む市民の声も多い。市民の期待に応えるためには、修繕等が必要な場所・量を適確に把握し、優先順位を定めた計画的かつ効果的な修繕を行い、財政負担の軽減を図りながら、施設を良好な状態で維持することが必要である。</p> <p>消防本部では、各庁舎別に「いつ」、「誰(施工業者が)」、「どのような修繕を」、「いくらで」実施したかを記載した施設管理台帳を作成し、これを維持・管理している点は評価できる。今後は、この台帳を積極的に活用し、改修計画・修繕計画を合理的に作成することにより、市民生活を守る「消防」という仕事をより実効性のあるものにしていくとともに、署員が働きやすい環境を作られるよう進めて頂きたい。</p> <p>なお、修繕計画の立案に際しては、年数の経過とともに増大する修繕費用について、不具合が発生してから行う「事後保全」から、不具合が生じる前に修繕を行う「予防保全」の考え方や、建築ストックマネジメントの導入についても考慮されたい。</p> <p>このほか、事務事業評価が「消防庁舎施設管理事業」と「消防施設改修事業」に分けて実施されているが、市民からみて全体像が見えにくいこと、改修と修繕を組み合わせることによる突発的な修繕の緩和や重複投資の排除等の観点から、施設管理事業と施設改修事業を一体化する必要があると思われる。</p> <p><消防施設管理事業></p> <p>市の消火栓および防火水槽の設置率は、国基準の82%であり、今後も計画的に整備を進めていく必要がある。また、地震等の災害に備えた対策も必要であり、例えば、県レベルでのハイパーレスキューの装備などの検討も望まれる。</p>	整理済 平成23年度から「消防庁舎施設管理事業」を「消防施設管理事業」へ統合した。また、「消防施設改修事業」の修繕料を「消防施設管理事業」の修繕料に統合し事業の合理化を行った。消防庁舎の修繕については優先順位を定めて行っている。
19	B <p>消防施設は市民の安全安心を守る拠点として重要な施設である。</p> <p>建て替えを含めた適切な施設の長期的な改善改修計画を市の財政計画と整合させ策定する必要がある。</p> <p>消防施設は24時間稼働が前提であり、他の施設とは異なる視点で改修計画を策定することが求められる。</p>	検討中 消防施設は、建て替えを含めた適切な施設の長期的な改善改修計画を市の財政計画と整合させ策定する必要があるという指摘をうけ、消防施設の改修については、消防署所整備事業(新庁舎建設)との整合性をとりつつ、実施していく。
未実施		未実施

12.外部評価		13.外部評価を受けた対応等	
実施年度	総合評価 外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称		
21	B	<p>事務事業評価表の事業目的及び手段には、「消防器具置場を維持・管理するため、老朽化した施設を計画的に改修する。」とあるが、事業費の内訳をみると、設備改修に投じた費用は事業費全体の約25%に過ぎない。その他は、消耗品費や光熱水道費などに充てられており、事業目的と事業費の執行が合致しないといえる。事業目的と手段を、事業費の内容に合わせるべきである。消防器具置場は消防活動において必須のものであり、経年による老朽化に対応するために本事業を遂行する意義はあると思われるが、計画立案等に課題がある。事務事業評価表の改革改善には、「計画的に修繕する」とあるが、実際には具体的な計画はない。P(計画)D(実施)C(検証)A(改革改善)の必要性をよく考え、具体的な計画を立案することを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>事務事業の目的手段について、事業内容の実態と整合するよう見直した。</p>
21	B	<p>消防団の活動拠点である消防器具置場の老朽化が進む中で、施設の建て替え、新設を行う事業である。経年による老朽化は着実に進行しており、本事業を遂行する意義はあると思われるが、計画立案等に課題がある。現在、43の施設があるが、建物の建て替えの他に、用地取得に関わる問題も抱えている。多くの施設で老朽化が進んでいるが、3～5年先を見据えた中期の整備計画の立案がされていない。特に土地の取得に関わる案件は、解決までに時間を要する課題であり適切な計画を立案し、長期的な到達目標を設定し、年度ごとに具体的なアクションプランとして細分化し、本事業に盛り込むようなアプローチをとられることを望む。</p>	<p>整理済</p> <p>消防団器具置場の整備計画に基づき、事業を推進している。</p>
22	B	<p>複雑多様化する各種災害や高度化する救急業務に対応するため、更新計画に基づき、消防車両等を整備する事業である。 第4次越谷市総合振興計画策定に係るアンケート調査においても、「消防力の強化」、「救急・救助体制の充実」等の優先的な取組みを望む市民の声は多く、事業としての必要性は増している。消防車両等は、火災や災害等の緊急時において確実な作動を求められており、老朽化や整備不良等により人命が失われるような事があるてはならないことである。 日常の整備点検を通じて消防車両等の状態を適確に把握し、耐用年数や消耗度合いを考慮しながら、優先順位を定めた計画的な更新が必要である。また、オーバーホールによる長寿命化についても、対投資効果を勘案しながら検討する必要がある。 消防本部では、消防車両毎に購入以降の維持管理の履歴を記録した台帳を整備し、修繕費用と購入費用を勘案しながら、車両更新計画の立案に活用している点は評価できる。一方で、予算上の都合もあり、本来理想とされる更新時期に更新できていない現状に鑑み、今後は、現実に即した車両更新計画に改善していくために、車両等に係る台帳の更なる充実とより一層の活用に取り組まなければならない。 なお、「安全に暮らしたい」と願う市民の声に応えるための一環として、消防車両等更新計画については、広報誌やホームページ等において公表することを検討されたい。 市民に対する「安全・安心」の提供と、消防力の維持向上を図るため、地域特性や社会的状況を考慮しながら、社会的要請に即した車両や資機材が必要であり、計画どおり実施できるよう取り組まなければならない。</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度の外部評価で指摘を受け、車両等に係る台帳の充実と活用に取り組むため、車両の購入と修繕を一元的に取り組むために、常備消防車両の購入を警防課に移管することにより対応した。また、非常備消防車両の購入と修繕については、引き続き消防本部総務課で対応している。</p>
19	B	<p>防災対象物の査察等により、人口1万人当たりの年間出火件数は年々減少しており、当該事業の重要性が充分にうかがわれる。 今後は、起震車の再リース等により事業費の削減努力を実施し、削減分を人件費に配分するなど、査察実施率をあげることが重要である。再任用者の活用など適切な人件費管理に努めていただきたい。</p>	<p>検討中</p> <p>1減少に推移してきた出火率が増加に転じたが重要性が損なわれたわけではなく、引き続き住宅防火の推進及び放火火災防止対策に努める。 2再任用を活用して査察等の業務の強化を図り、査察実施率の向上に努め、違反防火対象物の解消を推進していく。 3起震車の運用については、再リースにより事業費の経費削減を実施する。 4音楽隊の活動は火災予防広報に必要不可欠であり、音楽隊員に対し、表彰制度の活用について提言を受けて、あり方について検討する。</p>
	未実施		未実施
	未実施		未実施
22	B	<p><消防車両等整備事業(非常備)> (事業番号:558参照)</p>	<p>整理済</p> <p>平成22年度の外部評価で指摘を受けたことについて、平成23年度常備消防車両の購入を総務課から警防課に移管したことに伴い、車両更新台帳と車両修繕台帳の一元化を図った。</p>

1. 番号	2. 事業名	3. 部名	4. 課名	5. 事業開始年度	6. 事業終期年度	7. 事業目的及び手段	担当課の評価						10. 改革改善の方向性	11. 改革改善案 ①平成25年度に向けた取組 ②中長期的な取組
							8. 個別評価				9. 総合評価			
							(1) 妥当性	(2) 効率性	(3) 有効性	(4) 貢献度	A 事業内容は適切である	B 課題が少く事業の一部見直しが必要		
563	消防水利整備事業	消防本部	警防課	-	-	〔目的〕 火災から市民の生命・財産を守り、被害を軽減するために消防水利施設等の整備及び維持管理を行う。 〔手段〕 ・耐震性防火用貯水槽を地震防災緊急五箇年計画に基づき整備する。 ・消火栓の新設工事及び維持管理を行う。 ・消防用施設用地を確保するため、土地賃貸借契約を締結する。	高	高	高	高	B	消防水利の充足率を高めるため、消火栓増設を図っている状況であるが、既設消火栓の老朽化等に伴い補修工事が増加している。	検討・見直し	①平成25年度も引き続き、計画的な消火栓の増設並びに維持管理に取り組んでいく。 ②越谷市まちの整備に関する条例に基づき、計画的な消防水利の充足と整備を図っていく。
564	応急手当普及啓発事業	消防本部	警防課	H23	-	〔目的〕 救命効果の向上を図るには市民による応急手当が不可欠であることから、自動体外式除細動器(AED)の取り扱いを含めた応急手当の普及啓発活動を推進する。 〔手段〕 ・心肺蘇生法、自動体外式除細動器(AED)の取り扱いなど、救命に係る講習会等を開催する。 ・市の公共施設を対象に設置した自動体外式除細動器(AED)の整備・維持管理を行う。	高	高	低	高	B	市民の応急手当が救命・救護には不可欠であることから、救命講習受講率を上げる。	検討・見直し	①平成25年度も引き続き救命効果の向上を図るため、市民への自動体外式除細動器(AED)の取り扱いを含めた応急手当の普及活動を推進する。 ②市の公共施設に設置した自動体外式除細動器(AED)の整備・維持管理を行う。
565	感染症対策事業	消防本部	警防課	H21	-	〔目的〕 新型インフルエンザ発生時において、傷病者等からの感染を防ぎ救急体制を維持する。 〔手段〕 新型インフルエンザなど感染症の発生時に備え、迅速かつ適切な救急活動が実施できるよう計画的に感染防護服等の備蓄を行う。	高	高	高	高	B	処分の問題	検討・見直し	①平成25年度においても、必要備蓄数の確保をする。 ②備蓄数の維持
566	救急活動事業	消防本部	警防課	-	-	〔目的〕 高齢化の進展と疾病構造の変化等に伴い救急需要が増大していることから、迅速かつ確かな救急業務を実施する。 〔手段〕 高規格救急自動車及び高度救命用資機材等の維持管理を行う。 救急隊員の質向上のため、医師による指示・事後検証を充実させる。	高	高	低	高	B	救急隊員の応急処置実施率は高率を保っている。ただし、その実施率を救命効果につなげるためには、現場活動の検証とそれに基づく教育訓練が必要である。	検討・見直し	①署内において、教育訓練の企画・指導及び現場活動の検証を救急技術指導員を中心に実施する体制を構築する。 ②救急需要増加に伴う救急隊の増隊、署内教育体制の確立、救急隊1隊あたり2名の救急救命士の養成を図り、救命効果の向上に努める。
567	消防・救急デジタル無線整備事業	消防本部	指令課	H23	H27	〔目的〕 電波法関係審査基準の改正に伴いデジタル方式の消防救急無線を整備する。 〔手段〕 基地局及び移動局の無線機をアナログ方式からデジタル方式へ移行する。	高	高	高	高	B	アナログ・デジタル無線の併用期間中、指令課と各消防隊等との運用、他市との無線運用に支障が生じないようにすること。	検討・見直し	①工事入札、機器整備・工事施工、竣工・試験運用 ②運用するにあたり、機能を精通すると共に、関係機関との調整、協議をはかる。 (アナログ・デジタル併用運転平成26年度・平成27年度)
568	通信指令事業	消防本部	指令課	-	-	〔目的〕 火災・救急・その他災害通報に対して的確に情報を収集し、迅速・確実な出動指令を行い、救命効果の向上及び火災による被害の軽減を図る。 〔手段〕 発信地表示システムや消防緊急情報システム等を効率的に運用するため、通信指令システム及び通信機器の管理を行う。	高	高	高	高	B	携帯電話からの通報が増加しており、災害現場を特定するのに時間を要することから、常に目標物の現地調査を行う必要がある。	検討・見直し	①発信地表示システムを効率よく運用するため、目標物情報の収集を行っていく。 ②目標物のデータ管理・更新を推進し、指令業務の向上を図ると共に、通信機器を計画的に更新していく。また、平成27年度、消防・救急無線のデジタル化の運用開始に向けて関係機関との調整、協議を図っていく。

12.外部評価		外部評価コメント ※外部評価を複数回実施している事業における掲載内容は直近の実施年度のもの ※【 】は、補助金等名称	13.外部評価を受けた対応等
実施年度	総合評価		
21	B	市民の安全・安心を守るという上で、消火栓や防火水槽など消防活動に不可欠な消防水利の設置は、重要な事業である。 よって、年次目標を設定した設置計画、維持管理計画を策定され、従来にも増した取組み強化を望む。	整理済 平成21年度の外部評価で指摘された設置計画について、耐震性貯水槽にあっては、地震防災緊急五箇年計画に基づき42基設置しており、消防水利の維持管理台帳の作成については、取り組んでいるところである。
未実施			未実施
未実施			未実施
21	B	救急車の適正利用については、講習会、自治会等への説明会を通じて広く市民の理解を得る取り組みをされており、評価できる。 市民にとって、極めて重要である本事業の成果を表す指標として、「入電から現場到着までの平均時間」を採り入れるなど、よりわかりやすい指標化を望む。 なお、当面する課題として「救急・救命の手法や技術の向上が重要であること」を聴取したところであり、今後の引き続き努力を期待する。	整理済 現場到着までの時間については、救急需要の年々の増加に伴い配置署以外からの出動が増加傾向にある。従って、引き続き、傷病者搬送人員に対する応急手当実施人員を指標とする。
未実施			未実施
17	B	新しい情報システムの導入(平成12年度)により、119番受信から出動指令発令までの所要時間が96秒と短縮された。しかしながら、携帯電話の増加(受信件数15,000件のうち3,000件)により、住所特定のための手作業が増加し対応時間が延びている。そのためのシステム対応が急がれる。また、119番受信体制とその他業務(代表電話受付、住所データ入力)は分離し、より効率的な運営を検討することが望まれる。	検討中 平成20年12月に携帯・IP電話発信地表示システム(簡易型)を導入して発信地の特定が可能となったが、更なる時間短縮のため指令台に連動した地図検索装置をそなえた機器による、携帯電話からの通報に対応するため、平成23年3月に、固定電話、携帯・IP電話発信地表示システム(統合型)を導入した。