

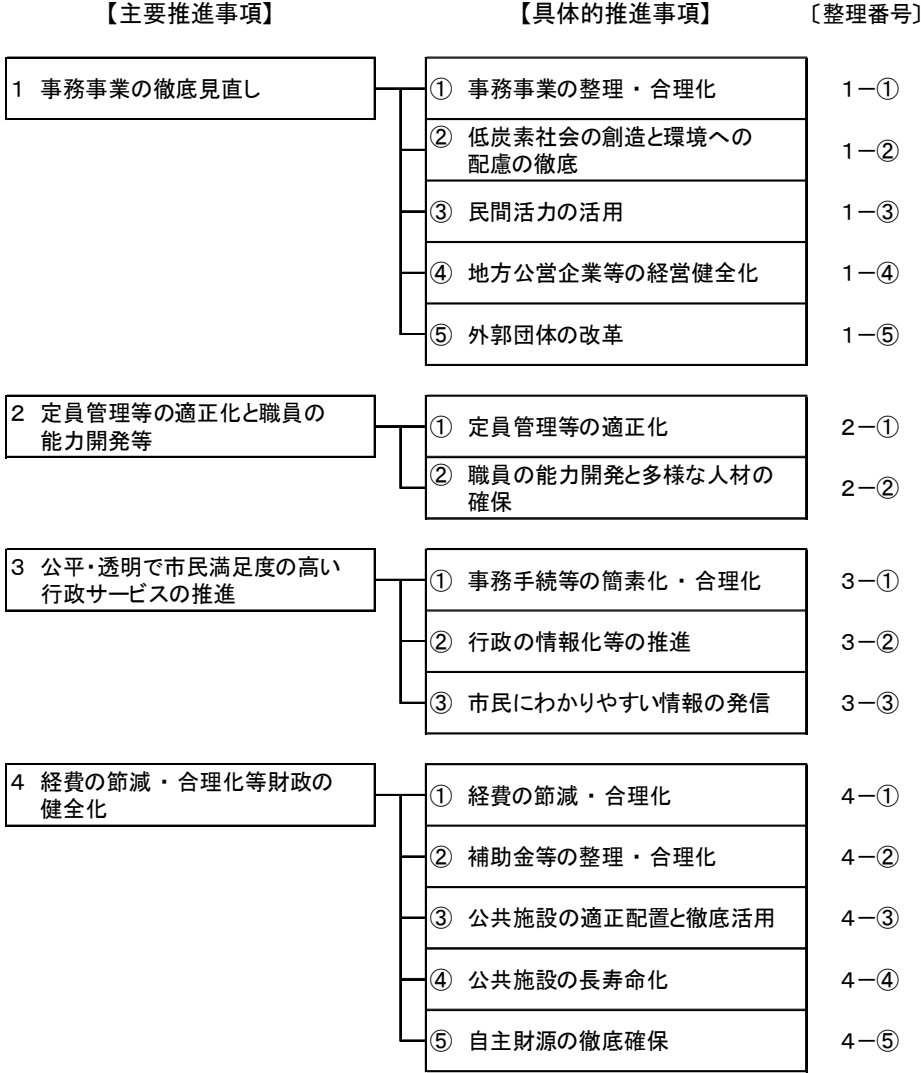
第5次越谷市行政改革 平成23年度実施状況報告書

平成24年8月
越谷市

第5次越谷市行政改革大綱実施計画 体系図

目 次

1 第5次行政改革大綱実施計画等実施状況	1
2 平成23年度個別取組項目の実施状況	2
(1) 実施計画	2
(2) 実施計画以外	9
3 取組別財政的効果額累計	10



1 第5次行政改革大綱実施計画等実施状況

越谷市では、今後とも厳しい財政環境が見込まれる中で、第4次総合振興計画の着実な推進を図り、市民満足度の高いまちづくりを進めるため、平成23年度から平成27年度までを計画期間とする第5次行政改革に取り組んでいます。

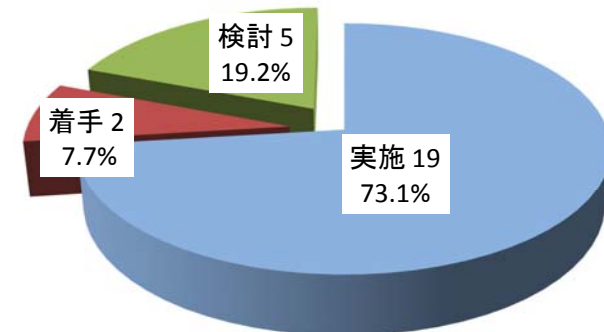
第5次行政改革では、「事務事業の徹底見直し」をはじめ、「経費の節減・合理化等財政の健全化」など、大綱で掲げる推進事項に基づき、26項目の取組を実施計画に位置付けています。

計画期間の初年度となる平成23年度の進捗状況は、「実施」19項目、「着手」2項目、「検討」5項目、進捗率(実施項目数/全項目数)73.1%でした。

また、「実施」の項目のうち、財政的効果を算出した取組の効果額の合計は、約5億9,200万円でした。

平成23年度に実施した個々の取組と効果は次頁からの表のとおりです。これらの経費削減や歳入確保の取組により得られた財源、あるいは業務の質的向上等を通じて、市民の皆さんへのサービスの充実や将来にわたるまちづくりの一層の推進を今後とも適切に図ってまいります。

実施状況(平成23年度末時点)



○ 財政的効果額

平成23年度実績 5億9,191万1,000円

〔主な取組と効果額〕

- ・低炭素社会の創造と環境への配慮の徹底【1億248万5,000円】
- ・障害者就労訓練施設の指定管理者制度の活用【4,112万円】
- ・民間保育園の整備促進【3億108万5,000円】
- ・市立病院経営健全化の推進(「入院基本料7対1看護」を取得)【1億4,500万円】

実施: 具体的な取組を実施したもの(継続実施中のものを含む)

着手: 具体的な取組に向けて着手したもの

検討: 実施方法等を検討中のもの

2 平成23年度個別取組項目の実施状況

(1) 実施計画

実施状況の区分

実施：具体的な取組を実施したもの（継続実施中のものを含む）

着手：具体的な取組に向けて着手したもの

検討：実施方法等を検討中のもの

計画内容					実施状況	実施内容	効果		
No.	整理番号	取組名	実施内容	所管			財政的効果		
1	1-②	低炭素社会の創造と環境への配慮の徹底	市の施設から排出されるエネルギー使用量(原油換算)を、平成21年度を基準年度として6%削減します。	環境経済部	環境政策課	実施	「エネルギーの使用の合理化に関する法律」に基づく全庁的な取組を実施し、エネルギー使用量を削減しました。	102,485 千円	電気料金等の削減(前年度との比較) エネルギー使用量平成21年度比6.76%の削減
2	1-②	低炭素社会貢献型機器の導入	大相模分署の老朽空調機器を取り替えて、CO2(二酸化炭素)と経費を削減します。	消防本部	総務課	検討	冷暖房機器更新に係る投資的経費を調査しました。	- 千円	
3	1-③	障害者就労訓練施設の指定管理者制度の活用	障害者就労訓練施設しらこぼとの管理運営に指定管理者制度を導入し、民間活力の活用と経費削減を図ります。	福祉部	障害福祉課	実施	平成23年4月 指定管理者制度の導入 しらこぼと職業センター機能の移設については、段階的に指導員等の職員を入れ替えました。 また、これまで以上に知識と経験を有する職員を配置し、業務の充実を図りました。	41,120 千円	運営費の削減(市が直営で運営した場合との比較) 新施設へのスムーズな移行、安定した事業展開、業務の充実
4	1-③	民間保育園の整備促進	民間保育園の整備を支援して、質の高い効率的な保育サービスの提供を行うとともに、待機児童の解消を図ります。	子ども家庭部	保育課	実施	民間施設整備費の助成 平成24年4月 認可保育園の開園 定員90人 平成24年5月 認可保育園の開園 定員50人	301,085 千円	施設整備費の削減(市が直接施設整備した場合との比較) 待機児童数 8人減少 平成23年4月1日 41人 平成24年4月1日 33人

計画内容					実施状況	実施内容	効果		
No.	整理番号	取組名	実施内容	所管			財政的効果		
5	1-③	子育てサロンの推進	NPO法人等の民間活力を活用して子育てサロンのニーズに応えます。	子ども家庭部	子育て支援課	実施	NPO法人の活用による子育てサロンの充実 平成23年4月 新規開設(NPO法人への委託) 子育てサロン「みんなのひろばフェリーチェ」 平成23年4月 実施日増(NPO法人への委託) 子育てサロン「つどいの広場はぐはぐ」 平成22年度 週3日 → 平成23年度 週5日	- 千円	より多くの親子が交流できることとなり、育児不安の解消や子どもの健全育成に寄与 子育てサロン利用人数 みんなのひろばフェリーチェ 平成23年度 7,160人(新規) つどいの広場はぐはぐ 平成22年度 6,136人→平成23年度 7,500人
6	1-④	公共下水道における水洗化の促進	公共下水道未接続世帯のうち、年間100世帯の接続を目指し、経営健全化を図ります。	建設部	下水道課	実施	戸別訪問による接続指導 1,305件/年 再任用職員による年間840件の接続指導及び委託業者による年間465件の接続の依頼を行いました。	451 千円	使用料収入の確保(委託料控除後) 公共下水道への接続件数が110件増加し、下水道使用料収入が増額となりました。
7	1-④	下水道使用料の改定	使用料(消費税込み)を84円/m ³ から105円/m ³ に改定し、経営健全化を図ります。	建設部	下水道課	実施	平成23年7月 使用料改定 平成23年7月1日に下水道使用料の改定を行い、9月検針分から新料金を適用しました。	- 千円	使用料収入の確保(使用料改定前との比較) この取組による財政的効果は翌年度に計上します。 参考:平成23年度効果額299,481千円 (改定後の使用料は9月検針分～)
8	1-④	下水道使用料の収納率向上	使用料の併合徴収業務委託先の越谷・松伏水道企業団と連携を密にして、収納率を向上させます。	建設部	下水道課	実施	越谷・松伏水道企業団と連携するとともに、料金改定を実施して増収を図りました。	- 千円	収納率 96.04%
9	1-④	市立病院経営健全化の推進	平成24年度までに純収支を黒字にし、経営健全化を図ります。	市立病院	庶務課	実施	平成23年4月 看護職員の実配置人員12人増 平成23年6月 「入院基本料7対1看護」を取得	145,000 千円	診療報酬の確保(「入院基本料7対1看護」取得前と比較した収入の増)

計画内容					実施状況	実施内容	効果		
No.	整理番号	取組名	実施内容	所管			財政的効果		
10	1-⑤	外郭団体の健全経営の促進	外郭団体に対する出資者等としての適切な関与を図りながら、効率的で効果的な経営を引き続き促進します。	企画部	行政管理課	実施	点検評価の実施 対象とする外郭団体の前年度決算状況等を基に、経営状況について点検・評価を行い、結果を公表しました。	- 千円	外郭団体の効率的で効果的な経営の促進に向けた情報の把握と透明性の確保
11	2-①	適正な定員管理の推進	定員管理の新たな方針を定めて引き続き定員管理の適正化に努めます。	企画部	行政管理課	検討	方針の策定に向けた調査・検討 平成23年4月1日現在 人口1万人当たりの職員数(普通会計) 越谷市 55.7人(全国特例市40市中9位) 全国特例市平均 63.01人 全国中核市平均 63.38人	- 千円	
12	2-②	職員採用試験の充実	複雑化・高度化する行政課題に対応するため、民間企業経験者等を積極的に採用することで、多様な人材の確保を図ります。	総務部	人事課	実施	採用試験の実施 多様な人材を確保するため、一般の採用試験に加え、民間企業等の経験者採用試験を実施しました。	- 千円	平成24年4月1日付・職員採用試験において、民間企業等経験者(事務職・技術職)を採用することができました。(民間企業等経験者の採用については、平成15年4月1日付職員採用より実施)
13	2-②	職員研修の充実	市民の高いニーズに応えられる職員を育成するために、研修の充実を図ります。	総務部	人事課	実施	研修の実施 平成15年3月に策定した「越谷市人材育成基本方針」に位置付けている4つの求められる職員像(①市民とともに考え行動する職員 ②自ら考え責任を持ち、挑戦する職員 ③広い視野と先見性をもった職員 ④市民に対し公平・公正・誠実に対応し、信頼される職員)の具現化に向け、5つの研修体系(階層別研修、専門研修、特別研修、派遣研修及び自己啓発研修)を実施しました。	- 千円	研修の効果については、研修後に受講者から提出される「復命書」により定性的な把握に努めています。
14	3-①	し尿処理手数料のコンビニ収納	手数料の納付をコンビニエンスストアでも可能にすることで、市民サービスの向上を図ります。	環境経済部	環境資源課	検討	情報統計課等と協議し、電算システムの導入に向けて検討を行いました。	- 千円	

計画内容					実施状況	実施内容	効果		
No.	整理番号	取組名	実施内容	所管			財政的効果		
15	3-③	広報こしがやお知らせ版の充実	ページ数を12から16にすることで、わかりやすい紙面の充実に図ります。	市長公室	広報広聴課	実施	紙面を12ページから16ページに増やしました。 〔関連取組No.18〕	- 千円	広報こしがやお知らせ版紙面の充実 4ページ面数が増えたことにより、市政情報においては、説明文の追加やグラフや表、写真などの挿入など説得力のある紙面構成が実施可能となりました。 また、「協働の担い手たち」「絆」など、市民活動を取り上げるコラムの追加や、各種募集や催し情報の掲載数を増加させることができました。
16	3-③	予算編成状況の公開	平成25年度までに予算編成状況を市民に公開することで、予算編成の透明性を向上させ、市民の関心を醸成します。	企画部	財政課	実施	予算編成状況の公開 予算編成スケジュール、予算編成方針、予算要求概要、新規事業要求状況、新規事業査定状況を公表しました。	- 千円	予算編成の透明性の確保が図れました。
17	4-④	下水道等長寿命化	老朽施設の長寿命化を図ることで、財政負担の軽減と事故防止、更には生活環境の改善を図ります。	建設部	下水道課ほか	着手	基本計画書作成 越谷第一ポンプ場再構築基本設計(長寿命化計画)及び構造物耐震診断調査を行いました。	- 千円	
18	4-⑤	広報こしがやお知らせ版の広告収入	増ページ分の広告掲載で、歳入の積極的な確保を図ります。	市長公室	広報広聴課	実施	増ページに伴い、広告掲載のスペースを確保しました。 〔関連取組No.15〕	1,770 千円	広告料収入の確保(増ページにあわせ広告掲載料の増が見込める) 広告を掲載するスペースを確保することにより、作成コストの一部を賄いました。
19	4-⑤	庁舎広告事業	庁舎に有料広告を掲示することで、歳入の積極的な確保を図ります。	総務部	総務管理課	検討	関係各課との調整、実施方法等の調査・検討 実施可能な公共施設について、関係各課と調整を行うとともにモニターや掲示板などの有効な方法の検討及び情報収集を行いました。	- 千円	

計画内容					実施 状況	実施内容	効果		
No.	整理 番号	取組名	実施内容	所 管			財政的効果		
20	4-⑤	市役所駐 車場の有 料化	南側駐車場を閉庁時(土 日、祝日、平日夜間)に 有料化することで、歳入 の積極的な確保を図り ます。	総務 部	総務 管理課	着手	駐車場整備工事、条例施行 平成24年1月から3月にかけて駐車場整備工事を 行いました。 平成24年6月の有料化を目指して、平成23年12月、 越谷市役所駐車場使用料条例を制定しました。	- 千円	
21	4-⑤	市税の収 納率の向 上	平成27年度までに、収 納率を平成21年度比で 0.4ポイント向上させ、 自主財源の更なる確保 を図ります。	市民 税務 部	収納 課	実施	現年度課税分の収納対策を強化しました。 新規滞納繰越分の早期着手と早期整理を行いました。 きめ細かな納税折衝と分納管理を行いました。	- 千円	収納率 95.88% 平成21年度比0.95ポイントの向上
22	4-⑤	国民健康 保険納率 の向上	平成27年度までに、収 納率を平成21年度比で 0.3ポイント向上させ、 自主財源の更なる確保 を図ります。	福祉 部	国民 健康 保険課	実施	きめ細かな納税折衝を行うとともに、年度当初課税発 布に併せた特別相談の実施や分納管理を徹底するな ど、現年度課税分の収納対策を強化しました。	- 千円	収納率 90.04% 平成21年度比1.08ポイントの向上
23	4-⑤	保育所保 育料納率 の向上	平成27年度までに、収 納率を平成21年度比で 4.3ポイント向上させ、 自主財源の更なる確保 を図ります。	子ど も家 庭部	保育 課	実施	納期限を過ぎた滞納者に対し、督促状を送付しました。 電話や訪問催告の強化、啓発の工夫をしました。 積極的に滞納処分を執行しました。	- 千円	収納率 91.68% 平成21年度比3.0ポイント向上

計画内容					実施状況	実施内容	効果		
No.	整理番号	取組名	実施内容	所管			財政的効果		
24	4-⑤	事業系のリサイクルプラザ搬入不燃ごみ処理手数料の改定	平成25年度までに、手数料を現行100円/10kgから210円/10kgに改定し、自主財源の更なる確保を図ります。	環境経済部	環境資源課	検討	廃棄物減量等審議会へ説明 廃棄物減量等審議会において審議を行うべく、リサイクルプラザへの搬入手数料の改定について説明	- 千円	
25	4-⑤	入学準備金の貸付金の償還率の向上	平成27年度までに、現年度分の収納率を平成21年度比で5ポイント、滞納繰越分を同7ポイントそれぞれ向上させます。	教育総務部	教育総務課	実施	督促や文書催告後債務が履行されない場合に、原則全てについて、連帯保証人へ文書催告を行いました。 相当期間債務を履行しない滞納者に対し、臨宅徴収を行いました。 滞納状況に応じ、借受人や連帯保証人の相続人への文書催告を行いました。	- 千円	収納率(現年度分) 79.25% 収納率(滞納繰越分) 25.44% 平成21年度比現年度分0.14ポイント、滞納繰越分12.64ポイントの向上 滞納発生後の督促、強制執行、不納欠損までの滞納整理の流れが確立します。

計画内容					実施 状況	実施内容	効果	
No.	整理 番号	取組名	実施内容	所 管			財政的効果	
26	4-⑤	その他未 収金の収 納強化	金銭債権の未収金の収 納率を向上させます。	債各種 権所管 課金	実施	【給食課】 自主財源の確保及び納入者との公平性を図るため、 常に学校との連携を図りながら徴収に努めました。 【収納課】 「越谷市債権管理条例」を制定し、債権の“適正管理” に係る環境を整えました。 税外債権所管課の滞納整理事務を調査し、調整を行 いました。	-	千円
		【平成23年 度追加取 組】 税外債権 における 未収金の 収納率の 向上	平成27年度までに、税 外債権の収納率を平成 23年度比で1.0ポイン ト向上させ、自主財源の 更なる確保を図ります。	市民 税務 部				

平成23年度実施状況

	取組数
実施	19
着手	2
検討	5
合計	26

財政的効果合計 591,911 千円

(2) 実施計画以外

No.	整理 番号	取組名	所 管		実施内容	効 果	
						財政的効果	
1	1-②	事業系ごみ(不燃ごみ)の搬入予約制	環境 経済部	環境 資源課	平成23年度にリサイクルプラザへの不燃ごみ搬入について、予約制を実施しました。その際、搬入物の報告を受けることにより、不適正物の搬入を未然に防ぎました。	-	千円 リサイクルプラザが稼動した平成20年、21年、22年とほぼ横ばいであった搬入量・搬入件数が、平成23年度は平成20年度に比較してほぼ半減しました。 ・搬入量 平成20年度 446.63t 平成21年度 387.06t 平成22年度 419.32t 平成23年度 232.23t ・搬入件数 平成20年度 1,438件 平成21年度 1,346件 平成22年度 1,471件 平成23年度 643件

3 取組別財政的効果額累計

単位：千円

No.	整理 番号	取組名	所管課	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	計
1	1-②	低炭素社会の創造と環境への配慮の徹底	環境政策課	102,485					102,485
2	1-②	低炭素社会貢献型機器の導入	総務課	-					0
3	1-③	障害者就労訓練施設の指定管理者制度の活用	障害福祉課	41,120					41,120
4	1-③	民間保育園の整備促進	保育課	301,085					301,085
5	1-③	子育てサロンの推進	子育て支援課	-					0
6	1-④	公共下水道における水洗化の促進	下水道課	451					451
7	1-④	下水道使用料の改定	下水道課	-					0
8	1-④	下水道使用料の収納率向上	下水道課	-					0
9	1-④	市立病院経営健全化の推進	庶務課	145,000					145,000
10	1-⑤	外郭団体の健全経営の促進	行政管理課	-					0
11	2-①	適正な定員管理の推進	行政管理課	-					0
12	2-②	職員採用試験の充実	人事課	-					0
13	2-②	職員研修の充実	人事課	-					0
14	3-①	し尿処理手数料のコンビニ収納	環境資源課	-					0
15	3-③	広報こしがやお知らせ版の充実	広報広聴課	-					0
16	3-③	予算編成状況の公開	財政課	-					0
17	4-④	公共下水道施設等の長寿命化	下水道課ほか	-					0
18	4-⑤	広報こしがやお知らせ版の広告収入	広報広聴課	1,770					1,770

単位:千円

No.	整理 番号	取組名	所管課	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	計
19	4-⑤	庁舎広告事業	総務管理課	-					0
20	4-⑤	市役所駐車場の有料化	総務管理課	-					0
21	4-⑤	市税の収納率の向上	収納課	-					0
22	4-⑤	国民健康保険税の収納率の向上	国民健康保険課	-					0
23	4-⑤	保育所保育料の収納率の向上	保育課	-					0
24	4-⑤	事業系のリサイクルプラザ搬入不燃ごみ処理手数料の改定	環境資源課	-					0
25	4-⑤	入学準備金貸付金償還金の収納率の向上	教育総務課	-					0
26	4-⑤	その他未収金の収納強化 【平成23年度追加取組】 税外債権における未収金の収納率の向上	各種未収金債 権所管課 収納課	-					0
実施計画計				591,911					591,911
その他の取組計				-					0
財政的効果額合計				591,911					591,911