

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

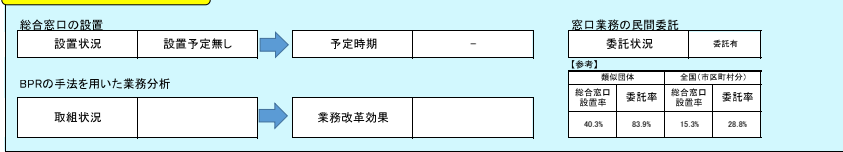
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
112224	埼玉県	越谷市	中核市

(1)民間委託

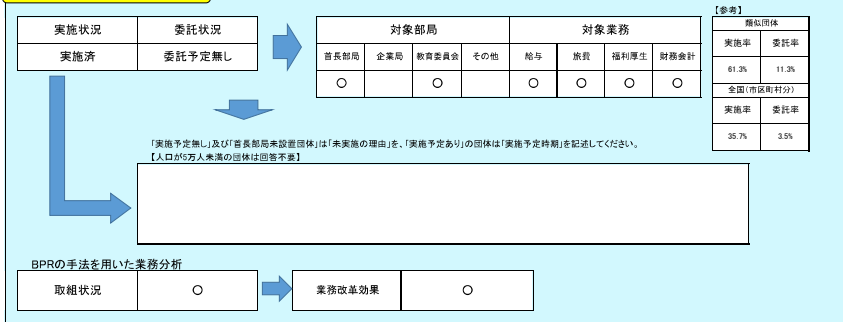
本庁舎の清掃	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 実施率	全国(市区町村分) 実施率
本庁舎の夜間整備	○	守衛業務は、本来の庁舎管理だけでなく、様々な事情の対応や、各種の申請手続の受付等の行政サービスも担っていることから、今後も直営を堅持する。	89.8%	88.2%
案内・受付	○	庁舎の案内・受付業務は、お客様の問い合わせの内容から同時に要件を把握し、的確に案内しなければならず、職員としての幅広い知識と能力が必要とされるため、今後も直営を堅持する。	90.4%	88.3%
電話交換			91.1%	90.2%
公用車運転			75.0%	87.6%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			98.4%	97.2%
学校給食(調理)	○	安全、安心、安定的な給食の提供を確保し、児童生徒の健康な育取を確実に実現するため、行政として責任を適切に果たしていき、また、実際に給食センターが運営業務を受けた時の対応状況を踏まえ、災害発生時の役割は大変重要であり、防災上の観点からも直営を維持していきたい。	90.3%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務	○	常勤職員を配置することで、学校長の指揮・監督がスムーズに行われ、結果として学校の管理運営が円滑に行われる。	33.9%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			98.4%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(3)窓口業務



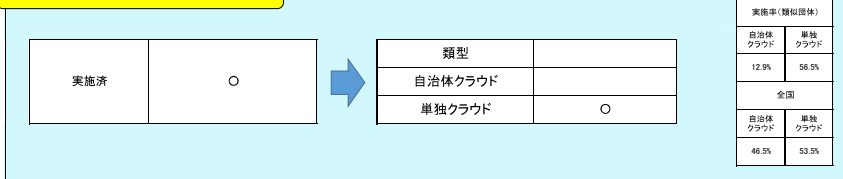
(4)庶務業務の集約化



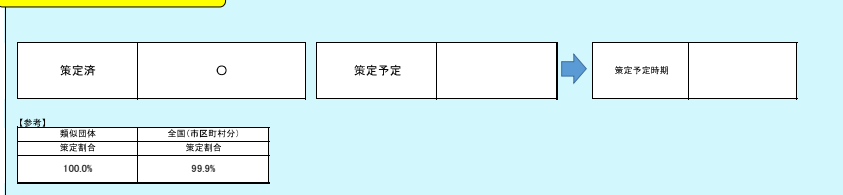
(2)指定管理者制度等の導入

施設名	道の指定	指定導入実施数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員 専任施設数	類似団体 導入率
体育館	4	1	25.0%	直営で運営する施設であるため。	3	67.1%
競技場 (野球場、テニスコート等)	22	9	40.9%	指定導入施設は、地域住民に密着したスポーツレクリエーションの活動拠点として利用され、民間事業者等のノウハウを活用しても、住民サービスの向上や経営の削減が期待できないため。	0	65.9%
プール	1	1	100.0%		0	76.7%
海水浴場	0	0			0	21.4%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0	95.2%
休養施設 (公民館、市民会館等)	0	0			0	91.0%
キャンプ場等	0	0			0	71.4%
産業情報提供施設	0	0			0	65.3%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	62.2%
開放型研究施設等	0	0			0	52.8%
大規模公園	2	0	0.0%	公園内の遊歩道の整備等については、一辺長を短くし専門業者に委託しているため、指定導入を実施しない。また、指定導入によるコスト削減は期待できない。	0	58.1%
公営住宅	7	0	0.0%	指定導入施設が、指定管理者の指定を受ける目的とする。指定管理者が指定を受けるには、指定管理者の指定を受ける必要がある。指定管理者の指定を受けるには、指定管理者の指定を受ける必要がある。	0	67.0%
駐車場	1	1	100.0%		0	72.4%
大規模園地、茶場等	1	1	100.0%		0	23.9%
図書館	1	0	0.0%	指定導入施設は、指定管理者の指定を受ける目的とする。指定管理者が指定を受けるには、指定管理者の指定を受ける必要がある。指定管理者の指定を受けるには、指定管理者の指定を受ける必要がある。	1	13.1%
博物館 (美術館、博物館等)	0	0			0	46.4%
公民館、市民会館	22	9	40.9%	指定導入施設は、指定管理者の指定を受ける目的とする。指定管理者が指定を受けるには、指定管理者の指定を受ける必要がある。指定管理者の指定を受けるには、指定管理者の指定を受ける必要がある。	13	30.1%
文化会館	2	2	100.0%		0	61.3%
合資所、研修所等 (青少年の家等)	0	0			0	52.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0	83.3%
介護支援センター	0	0			0	100.0%
福祉・保健センター	7	6	85.7%	指定導入施設には高い専門性が要求され、職員の専門性を活かして業務の効率化を図る必要がある。また、指定管理者の指定を受けるには、指定管理者の指定を受ける必要がある。	1	78.4%
児童クラブ、学習館等	51	0	0.0%	事業の継続性、および他の施設、学習館を併設することで、指定導入を実施している。指定導入を実施している施設は、指定管理者の指定を受ける必要がある。	42	35.1%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

