

第8次越谷市行政改革大綱(案)に対するパブリックコメント結果

【区分】①意見を反映する ②意見の反映はしない(考えを説明、今後の参考とする) ③その他 1件

No	該当箇所	意見	市の考え方	区分
1	P3. デジタル化による業務改革の推進	<p>デジタル化に伴う行政サービスの向上において、要望です。市から自治会への連絡方法を郵便等での紙の配付ではなくアプリやメールなどのデジタル配信を進めてほしいです。自治会でも世代交代が進んでおり、合理的な自治会運営を望む方もいます。希望する自治会に対し、試験運用を行うなど、具体的な取り組みを検討してほしいです。市内の小中学校で使用している「すぐーる」というアプリを自治会にも転用できないか、検討してほしいです。自治会が利用するアプリ等のランニングコストなどがかかる場合は、自治会側で負担する方式を含めて検討してもらい、その結果を公開してもらえるといいと思います。</p>	<p>市から自治会への連絡方法を郵便等の紙配布から、デジタル配信に切り替えることにつきましては、自治会役員の中にはデジタルツールに慣れていない方もいる状況において、現時点では難しいと考えております。一方で、自治会からのデジタル化の相談があった際には、先進的な事例紹介や、導入にかかる費用に自治会振興交付金が活用できる旨をご案内しております。引き続き、自治会活動の活性化や負担軽減につなげられるよう、デジタル化に取り組む自治会に対し支援を行うとともに、越谷市自治会連合会と情報を共有しながら、アプリの活用なども含め、自治会活動の活性化、効率化の方策を検討してまいります。</p> <p>なお、「すぐーる」は学校に特化したアプリとなっていることから、自治会活動への活用は難しいものとなっております。</p>	③