

越 監 公 表 第 1 7 号

地方自治法第252条の38第6項の規定により、市長から令和7年度包括外部監査の結果に基づく措置状況の通知があったので、次のとおり公表する。

令和8年9月30日

越谷市監査委員 井 上 茂 平

越谷市監査委員 利根川 敏 彦

越谷市監査委員 白 川 秀 嗣

越谷市監査委員 山 田 大 助

令和7年度包括外部監査結果に基づき講じた措置状況(概要)

○令和8年(2026年)7月1日現在

1. 包括外部監査契約期間	令和7年4月1日から令和8年3月31日まで
2. 越谷市包括外部監査人	小林 正和(公認会計士)
3. 特定の事件(テーマ)名	「市税、保険料等の賦課・徴収に関する事務の執行について」
4. 監査対象課	市民税課、資産税課、収納課、介護保険課、国保年金課
5. 監査結果での指摘件数	42件(指摘:3件 意見:39件)
6. 指摘事項と講じた措置状況	表のとおり

(1)表中の凡例

- 頁 ▶ 【令和7年度 越谷市包括外部監査報告書】の中で包括外部監査人が指摘した内容が記述されているページ数

(2)表の【指摘の区分】欄に掲げた用語の意味

- 指 摘 ▶ 改善・是正に取り組むべきもの
- 意 見 ▶ 組織及び運営の合理化の観点から改善の検討を求めるもの

(3)表の【措置の状況】欄に掲げた用語の意味

- 改 善 済 ▶ 包括外部監査人からの指摘・意見の内容に沿うよう改めたもの又は改めたと見なせるもの
- 検 討 中 ▶ 包括外部監査人からの指摘・意見の内容について対応を検討中のもの
- 現状維持 ▶ 包括外部監査人からの指摘・意見の内容について現状のままとしたもの

措置状況の一覧

通し 番号	頁	区分		指摘事項	対象課	措置の状況		
		指摘	意見			改善 済	検討 中	現状 維持
1	33～34		○	外国籍の住民に対する徴収漏れについて	市民税課	○		
2	49	○		法人市民税の減免について(収益事業の有無)	市民税課	○		
3	49～50	○		法人市民税の減免について(棄却事案)	市民税課	○		
4	50～52		○	法人市民税の収納率について	収納課			○
5	53		○	税務調査、法人の閉鎖について	市民税課	○		
6	53～54		○	申告・納税の網羅性の確認について	市民税課		○	
7	54～55		○	申告書処理業務について	市民税課	○		
8	56		○	USB メモリの管理について	市民税課	○		
9	78～79	○		登記されるまで増築部分の捕捉がされていなかった家屋 について	資産税課	○		
10	79～80		○	実地調査依頼に1年以上未回答な所有者に対する課税に ついて	資産税課		○	
11	80～81		○	非課税要件の確認について	資産税課		○	
12	81～82		○	所有者が海外居住の外国人である資産について	資産税課			○
13	82～84		○	空き家問題について	資産税課		○	
14	84～86		○	実態の把握が難しい資産(マンションギャラリー、スケルト ンリフォーム、太陽光発電設備)について	資産税課		○	
15	95～96		○	増加減少資産の市役所担当者による訂正の証跡・承認に ついて	資産税課	○		
16	96		○	償却資産の初回申告時の添付書類の依頼について	資産税課		○	

通し 番号	頁	区分		指摘事項	対象課	措置の状況		
		指摘	意見			改善 済	検討 中	現状 維持
17	96		○	新リース会計導入にあたっての準備について	資産税課		○	
18	97		○	新リース会計導入にあたってより有効で正確な課税のための方策について	資産税課		○	
19	118		○	二輪車の県外譲渡について	市民税課	○		
20	118～119		○	短期間での廃車・再登録について	市民税課	○		
21	119		○	電動キックボードについて	市民税課	○		
22	119～120		○	小型特殊自動車について	市民税課		○	
23	127～128		○	加熱式たばこの紙巻たばこへの換算方法の改正について	市民税課		○	
24	134		○	「事業所税のてびき」について	市民税課		○	
25	149～151		○	WebRings 国民健康保険システムの電算処理業務の再委託契約について(その1)	国保年金課	○		
26	151～152		○	WebRings 国民健康保険システムの電算処理業務の再委託契約について(その2)	国保年金課	○		
27	152		○	国民健康保険税の賦課の網羅性について	国保年金課	○		
28	152～153		○	年度当初の賦課額を検証した証跡について	国保年金課	○		
29	164～166		○	WebRings 後期高齢者医療システムの電算処理業務の再委託契約について(その1)	国保年金課	○		
30	166～167		○	WebRings 後期高齢者医療システムの電算処理業務の再委託契約について(その2)	国保年金課	○		
31	167		○	滞納への対応について	国保年金課			○
32	167～168		○	後期高齢者医療保険料の収納率の向上について	国保年金課			○

通し 番号	頁	区分		指摘事項	対象課	措置の状況		
		指摘	意見			改善 済	検討 中	現状 維持
33	174		○	国民年金保険料の納付率の向上について	国保年金課	○		
34	174～175		○	日本年金機構から送付された CD-R の処理について	国保年金課	○		
35	190～192		○	WebRings 介護保険システムの電算処理業務の再委託 契約について(その1)	介護保険課	○		
36	192～193		○	WebRings 介護保険システムの電算処理業務の再委託 契約について(その2)	介護保険課	○		
37	193		○	賦課額を検証した証跡について	介護保険課	○		
38	193～194		○	滞納への対応について	介護保険課			○
39	195		○	USB メモリの管理について	介護保険課	○		
40	210～211		○	業務実務マニュアルの定期的な見直しについて	収納課	○		
41	211～212		○	分割納付について	収納課	○		
42	215		○	基幹系システム(税)の標準化への準備について	市民税課	○		

集計結果

包括外部監査の指摘事項(42件)の内訳	
指摘3件	意見39件



講じた措置状況(42件)の内訳					
指摘(3件)について			意見(39件)について		
改善済	検討中	現状維持	改善済	検討中	現状維持
3件	0件	0件	23件	11件	5件
100.0%	0.0%	0.0%	59.0%	28.2%	12.8%

令和8年(2026年)7月1日現在