

第4章

基本目標に向けた取組

第4章 基本目標に向けた取り組み

第4章 基本目標に向けた取り組みの見方

- 1 《基本目標》
5つの基本目標から構成されています。
- 2 《1. 現状から見た課題》
各施策の現状や課題について記載しています。
- 3 《基本方針1-1》
基本目標1の基本方針1を記載しています。
- 4 《1-1-1》
基本目標1の基本方針1の施策1を記載しています。
- 5 《取り組みによる目指す姿》
6 や 7 により、実現する状況を記載しています。

6 《取り組み内容と各主体が担う役割》

自助、共助、公助の取り組みについて記載しています。自助と共助は取り組みの例を記載しています。

49ページ以降は

市民（自助）をコブちゃん、
コバトちゃん

地域（共助）をチイキくん

社会福祉協議会（共助・公助）
を越谷市社協マスコットの
「ハートん」



1 基本目標 1 みんなが地域福祉に関心をもち、参画しましょう

2 1. 現状から見た課題

◆ 地域問題への関心は前回と比較するとやや低迷、ボランティアやNPO活動はわずかではあるが増加

地域問題への関心（18ページ：図表9参照）は前回調査結果と比較するとあまり変化していないことから、福祉教育や講演会の開催など、住民が主体的に地域福祉について考えることができる環境が必要です。

また、住民相互の助け合いを推進するボランティア・NPO活動の経験では（27ページ：図表17参照）増加傾向となっていることから、さらに地域福祉の重要な担い手となる社会福祉協議会、ボランティア団体、サービス提供事業者、NPO法人等の連携を強化していく必要があります。

3 2. 基本方針と施策

基本方針1-1 住民一人ひとりの参画と協力の促進

住民同士のつながり・支え合いをより深め、一人ひとりの参画と協力による地域福祉を推進するため、住民相互の交流を促進します。また、福祉に関心を持つ住民が増えるよう、福祉教育を推進します。

さらに、住み慣れた地域で老若男女誰もがいつまでもいきいきと暮らすことができるよう、生涯学習や各種講座などを充実するとともに、障がい者の活動機会の充実、男女共同参画の推進、多文化共生の地域づくりを進めます。

4 1-1-1 住民同士の交流の促進

5 取り組みにより目指す姿

○地域で、世代等を越えた交流が盛んに行われている。

6 取り組み内容と各主体が担う役割

市民	◇地域や越谷市で行われるいろいろなイベントに参加し、困ったことがあれば身近な人に相談しましょう。
地域	○民生委員・児童委員は、福祉サービスや保健サービス、相談窓口、専門的な相談機関等に対する知識を深め、地域で必要とする人に情報提供できるようにしましょう。
社会福祉協議会	○子育てや高齢者介護、障がい者の家族を支援するために、「子育てサロン」や「ふれあいサロン」等の情報提供や相談体制の充実を図り、さらに息抜きの場や機会の提供をするなど、必要とする支援を把握、実施します。
行政	□男女が共に働きやすい男女共同参画社会を目指した、子育て・介護支援環境整備等の取り組みや、外国人市民が地域に溶け込んで暮らせるよう外国語による情報提供等の充実を図ります。 □誰もが健康で生きがいを持って暮らせるよう、趣味やスポーツ・レクリエーションに関する情報の提供、教室や講座、イベント等を図ります。

行政（公助）をホンチョクんの各イラストで示しています。



7 《主な事業》

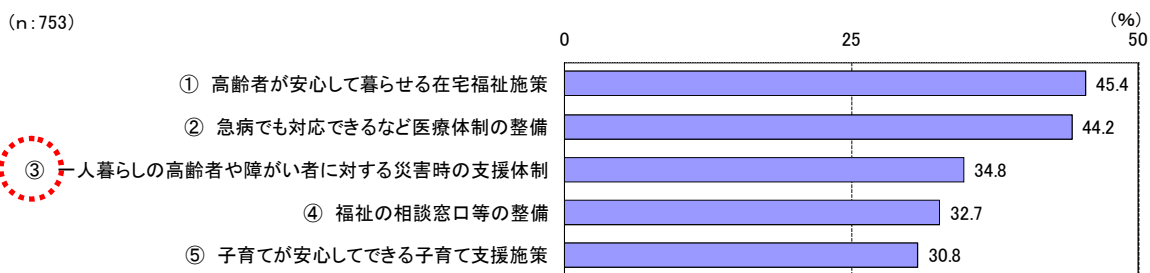
行政や社会福祉協議会の関連する事業を掲載しています。

事業名の★印は地域力を高めるために、「地域で支え合う仕組み(地域福祉ネットワーク)づくり」と、それを進める事業を重点施策として示しています。

8 「市が福祉関連の分野で特に力を入れて取り組むべき施策」に関する事業

市民意識調査の「市が福祉関連の分野で特に力を入れて取り組むべき施策」(19 ページ)における上位5項目に対応するまる囲み数字を、該当事業名の後ろに付番し関連づけをしています。

■図表 10 福祉関連の分野で特に力を入れて取り組むべき施策 (市民意識調査) 19 ページ



7 主な事業

事業名	事業内容	所管課
★災害時要援護者登録制度の推進 ③	災害から自らを守るための対処が困難など支援を必要とする方々を登録し、いざというときに地域での避難支援活動が展開できるよう、災害時要援護者登録制度を推進します。	危機管理課 障害福祉課 高齢介護課 子育て支援課

※★印、③に該当する事業例

■各基本目標の施策体系に記載している凡例

■事業名のマークについて

★：地域力を高めるために、「地域で支え合う仕組み(地域福祉ネットワーク)づくり」と、それを進める事業を重点施策として示しています

①～⑤は市民意識調査で特に力を入れて取り組むべき福祉施策の上位5位に対応

- ①： 高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策
- ②： 急病でも対応できるなど医療体制の整備
- ③： 一人暮らしの高齢者や障がい者に対する災害時の支援体制
- ④： 福祉の相談窓口等の整備
- ⑤： 子育てが安心してできる子育て支援施策

基本目標 1

みんなが地域福祉に関心をもち、参画しましょう

基本方針1-1 住民一人ひとりの参画と協力の促進

施策	事業名	所管課
1-1-1 住民同士の交流の促進	★地域福祉講座の開催	福祉推進課
	★地域での交流の促進	障害福祉課 子育て支援課
	★地域活動の支援	市民活動支援課
	★世代間交流活動	社会福祉協議会
	地域交流活動の推進	障害福祉課
	保育所のふれあい交流	子ども育成課
	児童館の世代交流・伝承遊び事業	青少年課
	公民館等による体験学習	生涯学習課
1-1-2 自分らしい暮らしを支える 仕組みの整備	★民生委員・児童委員活動①③④⑤	福祉推進課
	★民生委員・児童委員による子育て支援⑤	福祉推進課 子育て支援課
	★助け合いの仕組みづくり事業①	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	★保育所の地域交流事業⑤	子ども育成課
	★ふれあいサロン等の活用・充実	社会福祉協議会
	福祉なんでも相談窓口の充実④	生活福祉課
	地域活動支援センター等の充実	障害福祉課
	レスパイトサービスの充実⑤	障害福祉課 子育て支援課
	介護知識の普及①	介護保険課 障害福祉課
	地域包括支援センター①④	地域包括ケア推進課
	老人福祉センターの整備・運営④	福祉推進課
	生きがい対策事業の充実	福祉推進課
	父親サロン⑤	子育て支援課 社会福祉協議会
	子育てサロン事業⑤	子育て支援課 社会福祉協議会
	地域交流の促進	子育て支援課
	家庭児童相談室⑤	子育て支援課
	子育て情報の提供⑤	子育て支援課
	地域子育て支援センター事業⑤	子ども育成課
	保育ステーションの子育て支援事業⑤	子ども育成課
	保育ステーションの子育て広場⑤	子ども育成課
	児童館等における子育て相談	青少年課
	児童館の親子交流事業	青少年課
	児童館の子ども家庭相談	青少年課
	児童館の親子教室	青少年課
	児童館事業	青少年課
	プレーパーク支援	青少年課 公園緑地課
	子どもの居場所づくり（放課後子ども教室推進事業）	青少年課
	学童保育事業	青少年課
	子育て講座の開催	生涯学習課
	科学技術体験センター事業	生涯学習課
	公民館のふれあい交流事業	生涯学習課
	多文化共生の地域づくり	市民活動支援課
	スポーツ・レクリエーション情報の提供	スポーツ振興課
各種スポーツ教室等の充実	スポーツ振興課	
各種スポーツ大会等の充実	スポーツ振興課	
母親学級・両親学級	市民健康課	
地区センター・公民館の整備	市民活動支援課	
地場産業見学・体験	産業支援課	
街区公園等の整備	公園緑地課	
男女共同参画支援センターにおける講座等の開催	人権・男女共同参画推進課	
1-1-3 福祉教育の充実	★ジュニアリーダー育成研修会	青少年課
	★心の教育の推進	指導課
	★福祉教育・福祉体験活動	社会福祉協議会
	認知症理解のための講座・講習会①	地域包括ケア推進課
	広報紙等の活用	青少年課
幼稚園保護者に対する映画会及び座談会	人権・男女共同参画推進課	

基本方針1-2 NPO・ボランティア等の活動促進

施 策	事 業 名	所 管 課
1-2-1 活動・参加の機会の提供 づくり(きっかけづくり)	★ボランティアの社会的役割や重要性等の啓発	福祉推進課 社会福祉協議会
	★介護支援ボランティアポイント事業	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	★傾聴ボランティアの充実	社会福祉協議会
	★教育ボランティアの活用 出張講座の開催	指導課 障害福祉課 介護保険課 地域包括ケア推進課
	参加しやすい生涯学習の環境づくり	生涯学習課
1-2-2 地域の福祉資源や活動の 情報・拠点提供の充実	★ボランティア団体等への支援	障害福祉課 社会福祉協議会
	★市民活動団体の育成・活動支援 子育てサークル等への支援⑤	市民活動支援課 子育て支援課 子ども育成課
	小中学校体育施設開放	スポーツ振興課
	ボランティア情報の提供	社会福祉協議会
	ボランティア活動の拠点設置	社会福祉協議会
1-2-3 地域福祉活動を推進する 仕組みの整備	★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	★民生委員・児童委員との連携④	福祉推進課 障害福祉課
	★地域包括支援ネットワークの充実①	地域包括ケア推進課
	★ボランティアセンターの機能充実	社会福祉協議会
	★ボランティア活動の支援	社会福祉協議会
	★福祉推進員の育成・活動支援 ボランティアセンターにおける障がい者対応の充実	社会福祉協議会 障害福祉課 社会福祉協議会
	障がい者の公共施設の利用促進	市民活動支援課
	障がい者団体等からの活動ニーズの発掘	社会福祉協議会

■事業名のマークについて

★: 地域力を高めるために、「地域で支え合う仕組み(地域福祉ネットワーク)づくり」と、それを進める事業を重点施策として示しています

①～⑤は市民意識調査で特に力を入れて取り組むべき福祉施策の上位5位に対応

- ①: 高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策
- ②: 急病でも対応できるなど医療体制の整備
- ③: 一人暮らしの高齢者や障がい者に対する災害時の支援体制
- ④: 福祉の相談窓口等の整備
- ⑤: 子育てが安心してできる子育て支援施策

1. 現状から見た課題

◆ 地域問題への関心は前回と比較するとやや低迷、ボランティアやNPO活動はわずかではあるが増加

地域問題への関心（18ページ：図表9参照）は前回調査結果と比較するとあまり変化していないことから、福祉教育や講演会の開催など、住民が主体的に地域福祉について考えることができる環境が必要です。

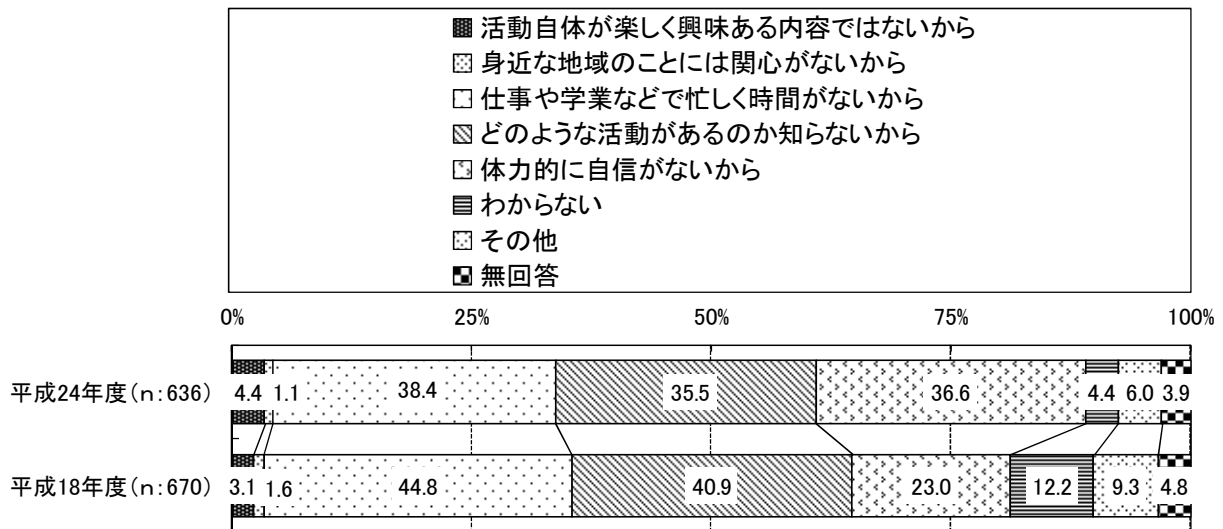
また、住民相互の助け合いを推進するボランティア・NPO活動の経験では（27ページ：図表17参照）増加傾向となっていることから、さらに地域福祉の重要な担い手となる社会福祉協議会、ボランティア団体、サービス提供事業者、NPO法人等の連携を強化していく必要があります。

◆ ボランティア活動に関する情報発信が求められている

ボランティアやNPO活動不参加の理由では、「どのような活動があるか知らない」が35.5%あることから、ボランティア活動等に関する情報を身近な媒体を利用して発信する必要があります。

■図表 25 ボランティアやNPO活動不参加の理由（市民意識調査）

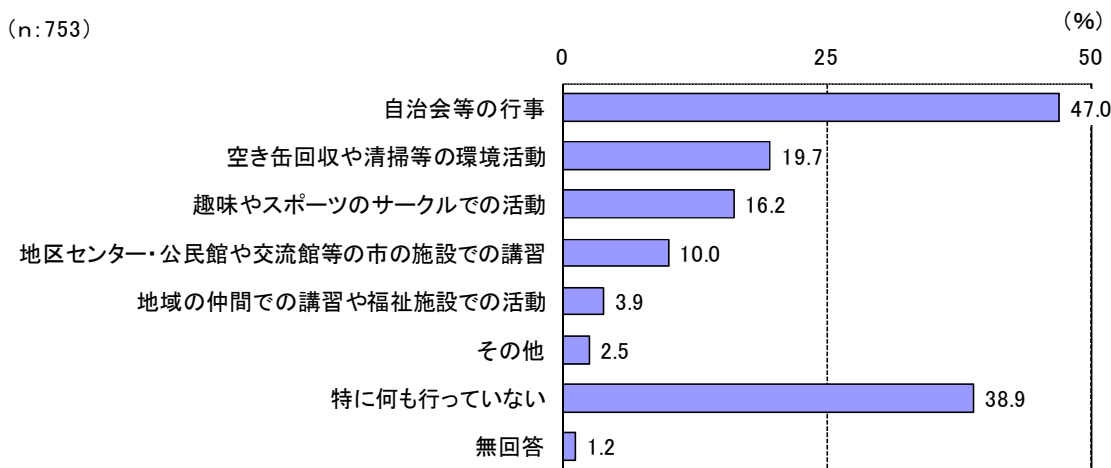
【前回との調査結果比較】



◆ 若者の地域活動への参加が不足している

地域活動への参加状況を調査したところ、「特に何も行っていない」と回答した年代は20歳代でした。近所付き合いにおいても「あいさつをする程度」や「ほとんど付き合いはない」の回答が多くなっています。このようなことから若い世代の地域活動への参加促進が地域の活性化につながります。

■図表 26 地域活動への参加状況（市民意識調査）



■図表 27 地域での活動の状況（年齢別）

全体	n	自治会等の行事	空き缶回収や清掃等の環境活動	地域の仲間での講習や福祉施設での活動	趣味やスポーツのサークルでの活動	地区センター・公民館や交流館等の市の施設での講習	その他	特に何も行っていない
		738人	47.6%	19.9%	3.9%	16.3%	10.2%	2.6%
20歳代	49人	12.2%	8.2%	0.0%	4.1%	6.1%	2.0%	71.4%
30歳代	80人	42.5%	13.8%	0.0%	6.3%	7.5%	1.3%	47.5%
40歳代	85人	50.6%	12.9%	3.5%	10.6%	3.5%	3.5%	42.4%
50歳代	112人	55.4%	25.9%	2.7%	16.1%	5.4%	1.8%	35.7%
60歳代	131人	58.8%	23.7%	6.9%	19.8%	13.7%	2.3%	25.2%
70歳代以上	281人	45.9%	21.7%	5.0%	21.4%	13.9%	3.2%	39.1%

2. 基本方針と施策

基本方針 1-1 住民一人ひとりの参画と協力の促進

住民同士のつながり・支え合いをより深め、一人ひとりの参画と協力による地域福祉を推進するため、住民相互の交流を促進します。また、福祉に関心を持つ住民が増えるよう、福祉教育を推進します。





さらに、住み慣れた地域で老若男女誰もがいつまでもいきいきと暮らすことができるよう、生涯学習や各種講座などを充実するとともに、障がい者の活動機会の充実、男女共同参画の推進、多文化共生の地域づくりを進めます。

1-1-1 住民同士の交流の促進

■取り組みにより目指す姿

○地域で、世代等を超えた交流が盛んに行われている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

市民 (自助) 	◇世代間交流や、高齢者・障がいのある人なども参加しやすい地域活動を実践しましょう。
地域 (共助) 	○社会福祉施設等は、地域住民との交流機会を積極的につくるなど、地域に開かれた施設となるように努めましょう。 ○地域の地区センター・公民館等を交流の場として利用できるように、活用方法等について地域の皆さんで話し合しましょう。
社会福祉協議会 (共助・公助) 	○高齢者福祉施設、地区センター・公民館、自治会館等において、世代間交流事業を支援します。
行政 (公助) 	□学校や保育所、児童館、高齢者福祉施設、地区センター・公民館等において、世代間交流の充実を図るとともに、幼児期から障がい児(者)と交流する機会を多く持たせるなど、地域で共に育つ環境づくりを進めます。

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★地域福祉講座の開催	地域福祉についての理解を深め、積極的に地域福祉活動へ参加いただくため、地域福祉の現状や課題を把握する講座を開催し、地域福祉計画を推進します。	福祉推進課
★地域での交流の促進	障がい者への理解を促すため、越谷市障害者福祉センターこぼと館やそこで活動する障がい者団体や市内の障がい者関連福祉施設、ボランティア活動実践者などが行う地域での交流事業を支援します。また、地域の世代間交流事業や祭りなどの行事を通して交流を促進します。	障害福祉課 子育て支援課
★地域活動の支援	地域で行う世代間交流事業などの地区まちづくり事業を支援します。	市民活動支援課
★世代間交流活動	さまざまな世代との交流を積極的に進めていくことにより、地域におけるコミュニティづくりを支援します。	社会福祉協議会
地域交流活動の推進	障がい者が、日中活動や自主活動ができる場など暮らしの基盤づくりを推進し、地域ぐるみで支え合う体制づくりに努め、地域交流活動を推進します。	障害福祉課
保育所のふれあい交流	近隣の高齢者施設やデイケア施設、障がい児療育施設等で高齢者や障がい者等との交流を図ります。また、小中学生、高校生が子育てや地域に関心を深め、将来の子育てに関する貴重な体験になるよう乳幼児などとのふれあい交流の機会を促進します。	子ども育成課
児童館の世代交流・伝承遊び事業	児童館において、世代間交流会、伝承遊びの講習会等を開催します。	青少年課
公民館等による体験学習	児童が地域の中でふれあいや協調性を学ぶことができるよう、体験学習を開催します。	生涯学習課







1-1-2 自分らしい暮らしを支える仕組みの整備

■取り組みにより目指す姿

○誰もが地域でいきいきと暮らし、困った時には情報を得たり相談することができる。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇地域や越谷市で行われるいろいろなイベントに参加し、困ったことがあれば身近な人に相談しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○民生委員・児童委員は、福祉サービスや保健サービス、相談窓口、専門的な相談機関等に対する知識を深め、地域で支援を必要とする人に情報提供できるようにしましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○子育てや高齢者介護、障がい者の家族を支援するために、「子育てサロン」や「ふれあいサロン」等の情報提供や相談体制の充実を図り、さらに息抜きの場や機会の提供をするなど、必要とする支援を把握、実施します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□男女が共に働きやすい男女共同参画社会を目指した、子育て・介護支援環境整備等の取り組みや、外国人市民が地域にとけ込んで暮らせるよう外国語による情報提供等の充実を図ります。</p> <p>□誰もが健康で生きがいを持って暮らせるよう、趣味やスポーツ・レクリエーションに関する情報の提供、教室や講座、イベント等の企画開催を行います。</p> <p>□地域を基盤として、要援護者の早期発見、早期対応を図るため協力機関・団体をはじめとするさまざまな社会資源と連携しながら高齢者等を支援することを目指します。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★民生委員・児童委員活動①③④⑤	地域の身近な相談役として、常に住民の立場に立って、それぞれが自立した生活が営まれるよう、必要に応じ生活状態を適切に把握し、相談や助言、福祉サービスについての情報提供などの援助を行い、住民の福祉の推進を図る活動を行います。	福祉推進課
★民生委員・児童委員による子育て支援⑤	地域の身近な相談役として、子育てに関するさまざまな相談を受け、同時に情報提供等を行います。また、子育て家庭の孤立を防ぎ、悩みを抱えた親への支援が早期に対応できるよう関係機関へ紹介を行います。	福祉推進課 子育て支援課
★助け合いの仕組みづくり事業①	高齢者が気軽に訪れ、交流することができる場所を提供することにより、社会的孤立や生きがい対策の向上を図ります。また、地域のボランティアを積極的に受け入れ、利用者の交流の幅を広げるとともに、新規利用者の拡大のため、気軽に参加できる講座を定期的開催します。	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
★保育所の地域交流事業⑤	すべての子育て家庭を対象に子育ての不安を解消するため、地域における身近な子育て支援施設として、保育所の専門的な機能を活かした事業を推進し、地域の子育て力の向上に努めます。また、地域に開かれた保育所づくりを推進します。	子ども育成課
★ふれあいサロン等の活用・充実	一人暮らしの高齢者や家に閉じこもりがちな高齢者等に対して、ふれあいサロン等の啓発を行い、内容の充実を図るための支援をします。ふれあいサロン等の活動を実施・強化することで、寂しさや不安を抱える高齢者等を地域で見守る取り組みを進めます。	社会福祉協議会
福祉なんでも相談窓口の充実④	福祉に関する相談やサービスの提供を円滑かつ的確に行い、複数の課に及ぶ相談などにも対応し、専門的内容や手続きなどが必要な場合は、関係の窓口へ案内します。市民の利便性を高め、安心して相談のできる窓口として相談体制の充実を図ります。	生活福祉課
地域活動支援センター等の充実	障がい者の社会参加や作業訓練の場として利用する地域活動支援センター等の生産活動について、社会との交流の促進を図るなど、より一層の自立した生活を営むことができるよう援助します。	障害福祉課
レスパイトサービスの充実⑤	障がい者の地域生活を支援するとともに、介護者の休養などのため、レスパイトサービスとして生活サポートや日中一時支援事業を実施するとともに、事業の充実のため登録事業者の確保に努めます。	障害福祉課 子育て支援課

事業名	事業内容	所管課
介護知識の普及 ①	介護者や家族を対象とした講座等を開催し、介護知識の普及を図ります。	介護保険課 障害福祉課
地域包括支援センター①④	地域包括支援センターは、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等を配置し、主に高齢者の総合相談支援、権利擁護業務、介護予防ケアマネジメント、介護支援専門員(ケアマネジャー)の支援をしています。	地域包括ケア推進課
老人福祉センターの整備・運営 ④	けやき荘、くすのき荘、ゆりのき荘において、高齢者に関する各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションなどを総合的に推進します。また、川柳地区に市内4番目の老人福祉センターを整備します。	福祉推進課
生きがい対策事業の充実	生涯にわたる健康づくりの推進や多様な社会参加活動を促進するため、敬老会、シルバーカレッジなど高齢者のニーズに対応した生きがい対策事業の充実に努めます。	福祉推進課
父親サロン⑤	子育てサロンにおいて、日頃は児童と接する時間の少ない父親のために、育児に関する相談や各種子育て情報を提供します。	子育て支援課 社会福祉協議会
子育てサロン事業⑤	子育て中の保護者が気軽に集い、交流できる場を設けるとともに、子育てに関する講座等を開催します。子育ての悩みや不安を持つ保護者の相談を受け、助言・指導を行います。また、各子育て機関やサークル等を通じて子育てに関する情報の提供を行います。	子育て支援課 社会福祉協議会
地域交流の促進	障がい児の参加機会の充実が図れるよう、地域との交流機会などを拡大するとともに、保護者同士の交流や障がい児の居場所づくりを支援します。	子育て支援課
家庭児童相談室⑤	学校や幼稚園に行けない、友達と遊べない、非行の心配があるなど家庭等の問題について、専任の家庭児童相談員が、電話や面談により相談を受け、助言・指導を行います。	子育て支援課
子育て情報の提供⑤	市広報をはじめ、テレビ番組(いきいき越谷)、ホームページ、ポータルサイトなどの活用を図り、子育て情報を提供します。	子育て支援課
地域子育て支援センター事業⑤	子育て講座の開催により、参加した親子間の交流を促進するとともに、子育て相談の実施や子育て情報の提供等を通じて、地域の子育て家庭に対する育児支援を行います。	子ども育成課
保育ステーションの子育て支援事業⑤	子育てに関する悩みを相談したり、子育て中の親子の交流を図るなど地域の子育て支援を進めます。	子ども育成課
保育ステーションの子育て広場⑤	南越谷保育ステーションでオープンスペースを利用し、親子の交流の場を提供します。	子ども育成課

事業名	事業内容	所管課
児童館等における子育て相談	子育てについての悩みや不安を相談員と気軽に話し合い、また参加者相互の集いの場とした交流を進めます。	青少年課
児童館の親子交流事業	0歳児の親子から各年齢層に応じた多種多様な教室を開催し、また参加者同士の交流も図ります。	青少年課
児童館の子ども家庭相談	児童館 2 か所で、専任の子ども家庭相談員が、発育や生活習慣、遊びについてなど面談・電話により相談を受け、助言を行います。	青少年課
児童館の親子教室	幼児と父親等を対象に、遊びや工作などの教室を開催します。	青少年課
児童館事業	遊びや各種教室などを通して児童の健全な発達や豊かな創造性を育む場としての事業のほか、児童自らが学び遊ぶ場、仲間づくりの場として、大型施設の特徴を活かした児童の居場所づくりを推進します。	青少年課
プレーパーク支援	都市公園内における1日プレーパークの開催を支援します。	青少年課 公園緑地課
子どもの居場所づくり(放課後子ども教室推進事業)	公共施設等を利用し、放課後や週末等に安全・安心に、継続的な活動のできる場の整備として、子どもの居場所づくりに取り組みます。	青少年課
学童保育事業	放課後児童の健全育成及び保護者の子育て、就労支援を図るため、学童保育事業の拡充に努めます。	青少年課
子育て講座の開催	家庭教育に関する学習機会の場として、小学校就学時健診と中学校一日体験入学時に、保護者を対象とした講座を開催します。	生涯学習課
科学技術体験センター事業	観察や実験、工作などの体験を通して、楽しみながら科学への興味・関心を高め、また創造性豊かな児童生徒の育成を図るための参加型施設として多様な事業を実施します。祝日の開館を図ります。	生涯学習課
公民館のふれあい交流事業	児童を対象にリトミックやゲームなど、子どもと親、また子ども同士が一緒に参加する事業を行います。	生涯学習課
多文化共生の地域づくり	多文化共生の地域づくりを推進するため、市民や国際化団体の協力を得ながら、外国人市民が、日常生活をしていく上で必要となる市政情報等の多言語での提供、コミュニケーション支援のための日本語教室の開催や地域住民への多文化共生の啓発に努めます。	市民活動支援課





事業名	事業内容	所管課
スポーツ・レクリエーション情報の提供	市広報、ホームページ等さまざまな手段を活用し、スポーツ・レクリエーション活動に関する情報を提供します。	スポーツ振興課
各種スポーツ教室等の充実	生涯スポーツ講座、スポーツ教室、健康体操教室等の開催により、市民のライフスタイルに合わせた健康づくり、体力づくりが進められるよう、スポーツ・レクリエーション活動の機会の充実を図ります。	スポーツ振興課
各種スポーツ大会等の充実	市民体育祭等の開催により、市民のライフスタイルに合わせた健康づくり、体力づくりが進められるよう、スポーツ・レクリエーション活動の機会の充実を図ります。	スポーツ振興課
母親学級・両親学級	妊婦とその夫を対象として、妊娠・出産・育児に関する必要な健康教育を行います。	市民健康課
地区センター・公民館の整備	生涯学習、地域コミュニティ、地域福祉、防災救援、地区まちづくり業務、行政サービス機能などを備えた施設を整備します。	市民活動支援課
地場産業見学・体験	小中学生による地場産業事業所への見学やものづくり体験などを実施します。	産業支援課
街区公園等の整備	子どもから高齢者まで、多くの市民の身近なレクリエーションや交流の場として、また、災害時の一時避難場所としても利用できる街区公園等を、計画的に整備します。	公園緑地課
男女共同参画支援センターにおける講座等の開催	「女は家庭、男は仕事」といった固定的役割分担意識に縛られることなく、男女が共に性別にとらわれない対等なパートナーとして、男女共同参画社会の意識の向上を目的とした講座の開催等を行います。	人権・男女共同参画推進課



1-1-3 福祉教育の充実

■取り組みにより目指す姿
 ○一人ひとりが地域福祉に関心を持ち、支え合いの行動をしている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇地域福祉について理解を深めましょう。 ◇福祉に関する講演会等に参加しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○日頃から地域の人と交流を図り、困った時には助け合いましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○学校や地域での福祉教育の機会や福祉学習プログラムを提供し、活動への支援に努めます。</p>
<p>行政</p> 	<p>□地域でできることについて、一人ひとりが考え行動するきっかけづくりとして、学校教育や生涯学習機関などと連携して福祉教育を推進します。</p>



主な事業

事業名	事業内容	所管課
★ジュニアリーダー育成研修会	市内の小学5・6年生を対象に、ジュニアリーダー(中学、高校生)育成研修会を開催し、地域社会に関心を持てる青少年の育成を図ります。	青少年課
★心の教育の推進	各学校での道徳の授業を中心とし、学校教育全体を通じて道徳教育の充実を図ります。さらに道徳教育振興会議と連携し、家庭や地域の皆さんと協力しながら、児童生徒の豊かな心を育成します。	指導課
★福祉教育・福祉体験活動	学校教育や生涯学習における福祉教育・福祉体験活動の推進を図るとともに、その支援を進めます。また、社会福祉協議会で実施している青少年ボランティアスクール、ジュニアボランティアスクール事業等の充実を図ります。	社会福祉協議会
認知症理解のための講座・講習会 ①	認知症について地域社会の理解を深めるため、「認知症サポーター養成講座」などを開催します。	地域包括ケア推進課
広報紙等の活用	青少年健全育成に関する各種強調月間等にあわせて、市広報紙やホームページで子育て事業や支援施設についてPRします。	青少年課
幼稚園保護者に対する映画会及び座談会	幼稚園児や保護者を対象に人権映画会(アニメ)を開催し、親子に共通の話題を提供するとともに、子育てやいじめ等の人権問題について意見交換を行い、人権擁護委員と保護者が一緒に人権について考え、人権意識を育てます。	人権・男女共同参画推進課



基本方針 1-2 NPO・ボランティア等の活動促進

地域福祉に関する活動に参加する住民や企業を増やすために、そのきっかけとなる場を増やします。





また、NPOやボランティア等に対し、より活動しやすくなるよう、活動に役立つ情報の提供や課題解決を支援し、地域での支え合いネットワークなどに協働で取り組む体制づくりを進めます。

1-2-1 活動・参加の機会の提供づくり（きっかけづくり）

■取り組みにより目指す姿

○これまで特に活動していなかった住民が、参加のきっかけを得て行動している。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇ボランティアの養成講座や活動に積極的に参加しましょう。 ◇ボランティア活動に関心を持ち、自分でできることは何かを考えたり、家族や友人などとも話し合しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○介護保険施設や障がい者福祉施設などは、地域に開かれた施設として、地域住民との交流の機会やボランティア体験の機会の提供などに協力しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○地域福祉に関する活動について、分かりやすい情報を提供して関心を高めるとともに、ボランティア養成講座の開催などを通して、身近なボランティア活動の機会提供の充実を図ります。</p>
<p>行政</p> 	<p>□活動を行う際のノウハウや、NPO法人設立のための相談対応等を社会福祉協議会や既存の団体と連携して拡充します。</p>

主な事業





事業名	事業内容	所管課
★ボランティアの社会的役割や重要性等の啓発	シルバーカレッジ等の生涯学習の機会にボランティアの理解を深めていく講座等を開催します。	福祉推進課 社会福祉協議会
★介護支援ボランティアポイント事業	元気な高齢者が施設等でのボランティア活動を行うことにより、高齢者の健康増進や介護予防、社会参加や地域貢献などの生きがいを目的に、ボランティア活動に対してポイントを付与する介護支援ボランティア制度の登録者の拡大に努めます。	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
★傾聴ボランティアの充実	傾聴ボランティアは、一人暮らしや高齢者のみの世帯が抱える不安や孤独感などについて、相手の気持ちに寄り添って話を聴く身近なボランティア活動です。ボランティア活動の参加へのきっかけとなるよう、活動内容の周知を図り、活動団体の支援に努めます。	社会福祉協議会
★教育ボランティアの活用	学校応援団の活動を通じて、学校における学習支援・安全・安心の確保・環境整備などのボランティアとして、地域の皆さんの参加・協力を積極的に進め、学校・家庭・地域が一体となって子どもの育成を図ります。	指導課
出張講座の開催	地区センター・公民館との連携を密にし、出張講座の活用を図るとともに、地域からの福祉づくりを推進します。	障害福祉課 介護保険課 地域包括ケア推進課
参加しやすい生涯学習の環境づくり	障がい者の生涯学習の機会を充実するため、各種学級・講座等に参加しやすい環境づくりを進めます。	生涯学習課



1-2-2 地域の福祉資源や活動の情報・拠点提供の充実

■ **取り組みにより目指す姿**
 ONPO やボランティア等が地域福祉活動を進めるための情報・拠点等の基盤が整っている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇地域の課題に関心を持ちましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○自治会館や集会所などをボランティア活動の拠点として活用できるように開放しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○ボランティア等の活動に役立つ情報を整備・提供します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□活動拠点として、民間を含む既存・新規施設を積極的に活用・提供します。</p> <p>□活動拠点施設で情報を得ることができるよう、地区センター・公民館等で市全域や地域の情報を提供します。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★ボランティア団体等への支援	ボランティア活動は福祉の向上には欠かせないものであり、地域福祉の担い手として期待されていることから、社会福祉協議会と協力して、ボランティアの育成と組織化を図るとともに、活動場所や情報の提供、講習会・研修会、教室の開催など、ボランティア活動の活性化・安定化等について検討し、その活動を支援します。	障害福祉課 社会福祉協議会
★市民活動団体の育成・活動支援	コミュニティ推進協議会や NPO(特定非営利活動法人)など各種市民活動団体の育成に努め、地域に根付いた活動の支援を図ります。	市民活動支援課
子育てサークル等への支援⑤	子育てサークル等に対し、子育てに関する各種情報等の提供と共有化を図り、子育てサークルの育成と主体的な活動を支援します。	子育て支援課 子ども育成課
小中学校体育施設開放	小・中学校の体育施設を学校教育に支障のない範囲において開放し、地域指導者による地域のスポーツ・レクリエーションの普及・振興を図ります。	スポーツ振興課
ボランティア情報の提供	ボランティア情報誌を毎月発行し、ボランティア活動がより身近なものになるよう、ボランティア活動に関するあらゆる情報を提供するとともに、市内の個別ニーズや施設の状況を把握し、タイムリーな情報収集・提供に努めます。	社会福祉協議会
ボランティア活動の拠点設置	地域に密着したボランティア団体の活動ができるよう、活動拠点等の設置を検討します。	社会福祉協議会





コラム1 地区コミュニティ推進協議会の活動

市内13地区で活動している地区コミュニティ推進協議会は、身近な地域を魅力的なまちにするために、地域の特色を活かした事業や地域課題への取り組みなど、さまざまなコミュニティ事業を展開し、まちづくりを実践しています。

1-2-3 地域福祉活動を推進する仕組みの整備

■**取り組みにより目指す姿**
 ○地域福祉活動を進めるための人材・資源・資金等の制度が充実している。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇市民それぞれが持っている経験やノウハウを地域に活かしましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○青少年や団塊の世代の男性なども参加できるような機会づくりを進めましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○活動の継続に必要なNPO運営等のノウハウを学ぶ講座の開催や、団体同士が情報の共有ができるよう、連携の場や機会を提供します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□市内外の各種補助金等資金に関する情報の提供を行います。 □見守りが必要な高齢者や、支え合いが必要な障がい者、子育て家庭等を地域で支援していくため、地域の民生委員・児童委員、福祉推進員、地域包括支援センター、介護支援専門員（ケアマネジャー）、社会福祉協議会、自治会、企業等によるネットワークの形成を進めます。</p>



主な事業

事業名	事業内容	所管課
★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤	地域におけるさまざまな生活課題を解決していくため、自治会、コミュニティ推進協議会、民生委員・児童委員、ボランティア団体、NPO法人などの協働により、地域福祉ネットワークを推進し、多様な地域福祉のニーズに対応できる体制づくりを進めます。	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
★民生委員・児童委員との連携④	地区民生委員・児童委員協議会の研修を支援し、障がい者と地域とのパイプ役として、その活動の充実を促進します。	福祉推進課 障害福祉課
★地域包括支援ネットワークの充実①	高齢者が安心して暮らし続けることができるよう、地域包括支援センターを拠点に地域全体で見守りや助け合いをしていくネットワークづくりを進めていきます。	地域包括ケア推進課
★ボランティアセンターの機能充実	ボランティア活動を推進していくために、必要不可欠なボランティアコーディネーターの資質向上を図ります。	社会福祉協議会
★ボランティア活動の支援	ボランティア活動が円滑に進められるよう、ボランティアコーディネーターの資質向上を図ります。また、ボランティアが活動しやすいようボランティアセンターの機能拡大に努めます。	社会福祉協議会
★福祉推進員の育成・活動支援	福祉推進員研修を定期的で開催するとともに、地域福祉の推進役として積極的に活動できるよう、自治会や地域の方々等に対して情報提供するなど支援を図ります。	社会福祉協議会
ボランティアセンターにおける障がい者対応の充実	障がい者の社会参加のサポート役として、さまざまな障がいに対応できるよう社会福祉協議会のボランティアセンターの機能の充実に努めるとともに、障害者福祉センターこぼと館における福祉ボランティア育成事業の中で、ボランティアセンターとの連携を図ります。	障害福祉課 社会福祉協議会
障がい者の公共施設の利用促進	障がい者と地域住民が気軽に交流できるように、地区センター・公民館、交流館などのコミュニティ施設の計画的な整備にあわせて、公共施設の使用料の減免を行うなど、利用の促進を図ります。	市民活動支援課
障がい者団体等からの活動ニーズの発掘	障がい者が自らボランティア活動に参加し、社会的貢献や役割が果たせるよう、障がい者の活動ニーズを把握するとともに、その活動ができる体制づくりを推進します。	社会福祉協議会

基本目標2

誰もが必要な支援を受けられるようにしましょう

基本方針2-1 ニーズの的確な把握

施策	事業名	所管課
2-1-1 地域の福祉ニーズの調査・把握	★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤（再掲）	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	地域福祉ニーズの調査	関係各課
2-1-2 孤立、虐待、ひきこもり等の要支援者を発見する機能の充実	★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤（再掲）	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	★民生委員・児童委員等の協力体制の強化①	福祉推進課 地域包括ケア推進課
	★地域包括支援ネットワークの充実①（再掲）	地域包括ケア推進課
	家庭訪問による育児支援の充実⑤	市民健康課 子育て支援課

基本方針2-2 相談支援体制の充実

施策	事業名	所管課
2-2-1 福祉サービスの利用に関する情報提供・相談支援体制の整備	★生活保護制度による支援	生活福祉課
	★生活困窮者自立支援事業	生活福祉課
	★相談支援事業の充実④	障害福祉課
	★自立支援協議会の充実	障害福祉課
	★相談事業の推進	社会福祉協議会
	発達障がい児（者）への相談支援の充実	子育て支援課 関係各課
	高次脳機能障がい者への相談支援の充実	保健総務課 障害福祉課 関係各課
	広報媒体等を活用した積極的なPR①	介護保険課 社会福祉協議会 関係各課
	制度説明会・講習会の積極的な開催①	介護保険課
	まちかど介護相談薬局①④	介護保険課
	介護知識の普及①（再掲）	介護保険課 障害福祉課
	高齢者の総合相談・訪問①④	地域包括ケア推進課
	保育所の見学	子ども育成課
	乳幼児育児相談、家庭訪問	市民健康課
	健康相談事業	市民健康課 保健総務課
保健所整備事業（※平成26年度で事業終了）	保健総務課	
デイサービスの活用・充実	社会福祉協議会	
2-2-2 ケアマネジメント体制の充実	★福祉サービス利用援助事業の促進	社会福祉協議会
	地域密着型サービスの提供体制整備①	介護保険課
	地域包括支援センターの充実①	地域包括ケア推進課
	みまもり・あんしん事業	社会福祉協議会
2-2-3 緊急事態への対応	地域包括支援センターの権利擁護事業の推進①	地域包括ケア推進課
	自殺予防対策事業	保健総務課
	緊急医療対策事業②	地域医療課
	男女共同参画相談事業	人権・男女共同参画推進課
	要保護児童対策地域協議会	子育て支援課
障害者虐待防止事業の推進	障害福祉課	

基本方針2-3 福祉サービスの質の向上

施策	事業名	所管課
2-3-1 サービスの質を高める専門 的人材の確保	福祉専門職育成事業	生活福祉課 障害福祉課 地域包括ケア推進課 介護保険課 子育て支援課 子ども育成課
	福祉教育活動研修	社会福祉協議会
2-3-2 利用者の適切なサービス選 択に役立つ情報の提供	第三者評価システムの推進	障害福祉課 介護保険課 子ども育成課
2-3-3 利用者の権利を守る仕組み の整備	福祉保健オンプerspersion制度の推進	福祉推進課
	社会福祉施設等における苦情解決制度の推進	介護保険課 子育て支援課 子ども育成課 青少年課

基本方針2-4 個人の権利を守る仕組みの充実

施策	事業名	所管課
2-4-1 個人の尊厳を守る仕組みの 整備	★福祉サービス利用援助事業の促進(再掲)	社会福祉協議会
	成年後見センターこしがやの充実と連携強化①④	障害福祉課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	成年後見制度利用支援事業①	障害福祉課 地域包括ケア推進課
	福祉サービス利用援助事業利用料助成事業の推進	社会福祉協議会
	みまもり・あんしん事業(再掲)	社会福祉協議会

■事業名のマークについて

★：地域力を高めるために、「地域で支え合う仕組み(地域福祉ネットワーク)づくり」と、それを進める事業を重点施策として示しています

①～⑤は市民意識調査で特に力を入れて取り組むべき福祉施策の上位5位に対応

- ①： 高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策
- ②： 急病でも対応できるなど医療体制の整備
- ③： 一人暮らしの高齢者や障がい者に対する災害時の支援体制
- ④： 福祉の相談窓口等の整備
- ⑤： 子育てが安心してできる子育て支援施策

1. 現状から見た課題

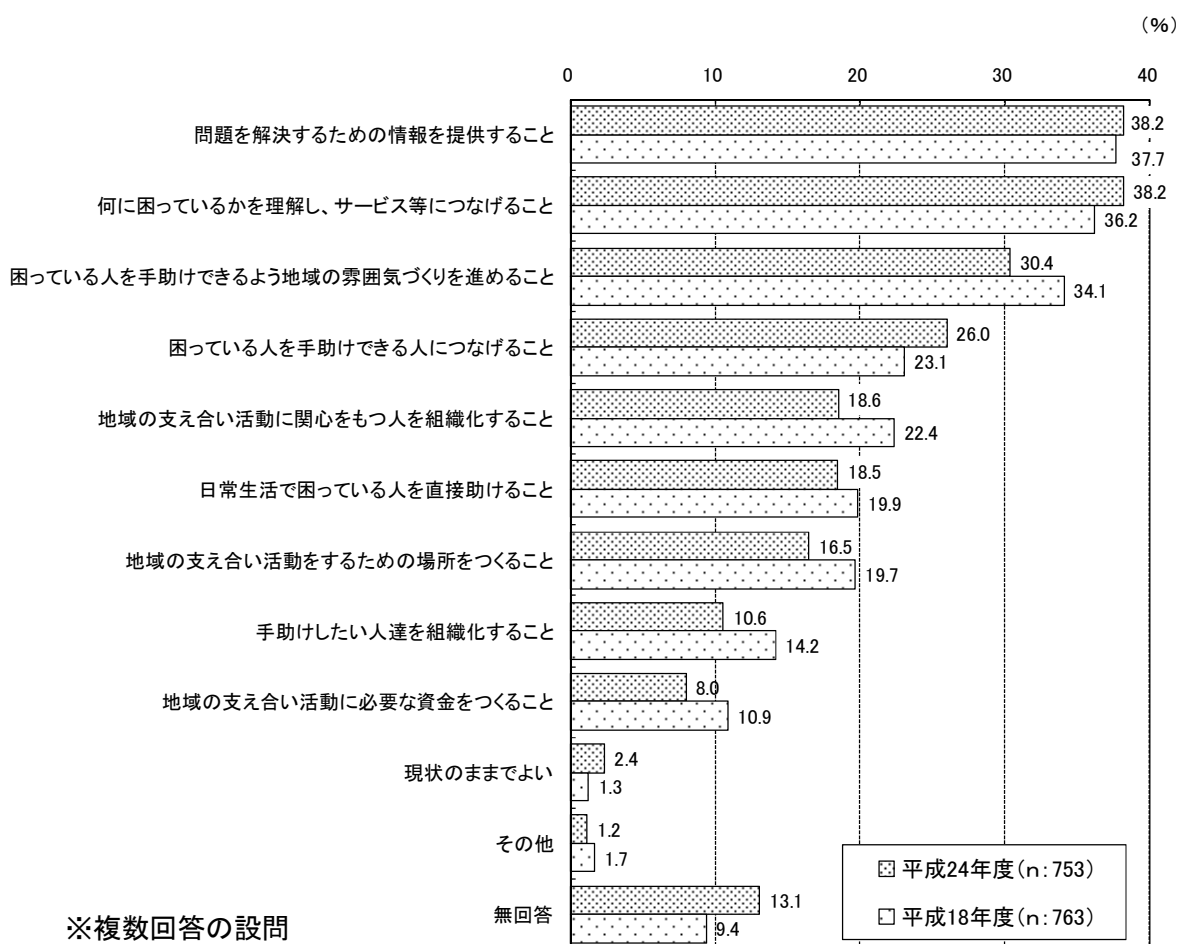


適切な情報とサービスの提供、地域の助け合いの心の醸成が必要

日常生活に困っている人に対する必要な援助について、前回の調査結果と比較すると、前回と同様に「問題を解決するための情報を提供すること」「何に困っているかを理解し、サービス等につなげること」「困っている人を手助けできるような地域の雰囲気づくりを進めること」が上位にあげられており、情報提供、適切なサービスの提供、地域の助け合いの心の醸成が必要です。

■図表 28 日常生活に困っている人に対する必要な援助（市民意識調査）

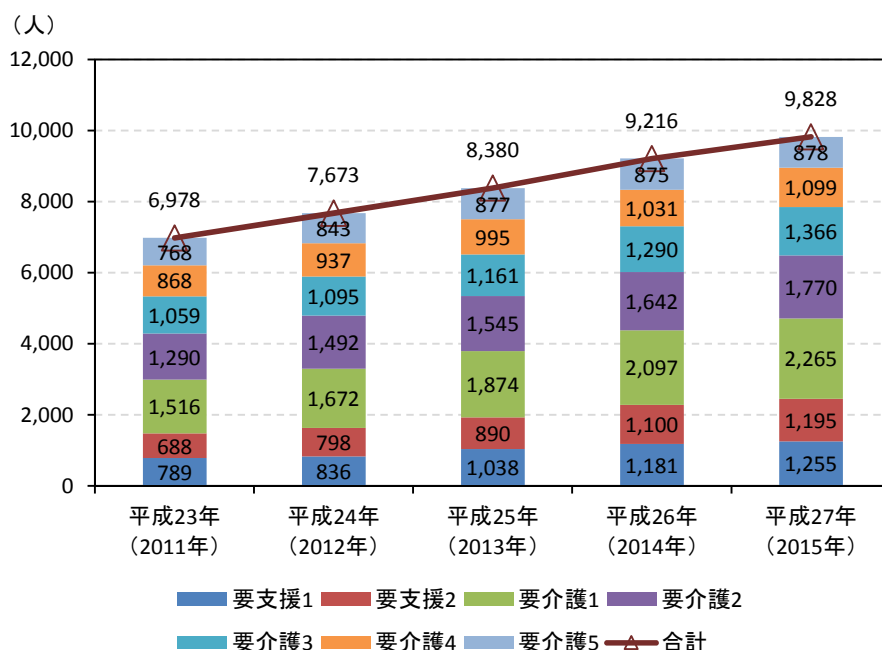
【前回との調査結果比較】



◆ サービスを必要とする人に適切なサービスを提供することが必要

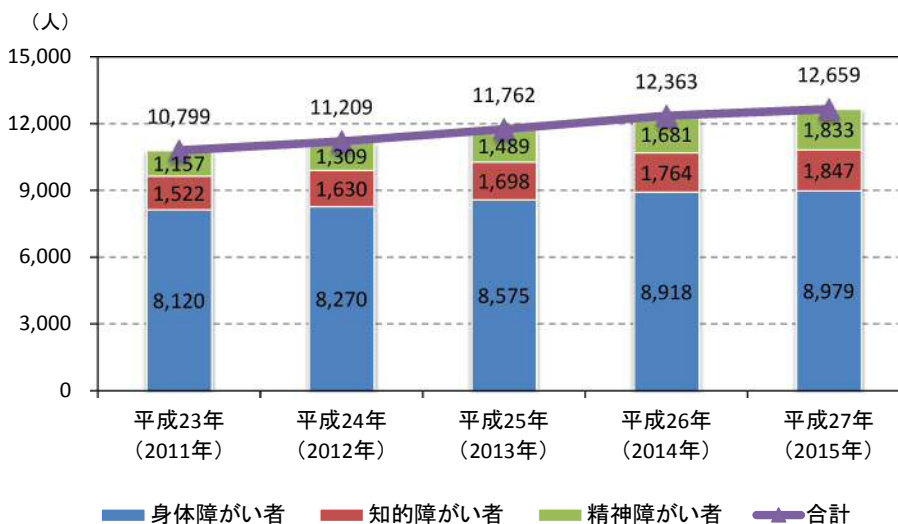
本市の人口の推移（13 ページ：第2章 現状と課題より）を見ても、高齢化が今後も進行していくことから、新たに要支援・要介護者の増加が見込まれるなど、地域で支援を必要とする人は確実に増えています。こうしたことから、支援を必要とする人に対して関係機関と連携し、福祉情報の提供やサービス利用を進める必要があります。

■ 図表 29 要支援・要介護認定者数の推移



資料：介護保険課（各年4月1日現在）

■ 図表 30 障がい者（児）数の推移



資料：障害福祉課（各年3月31日現在）

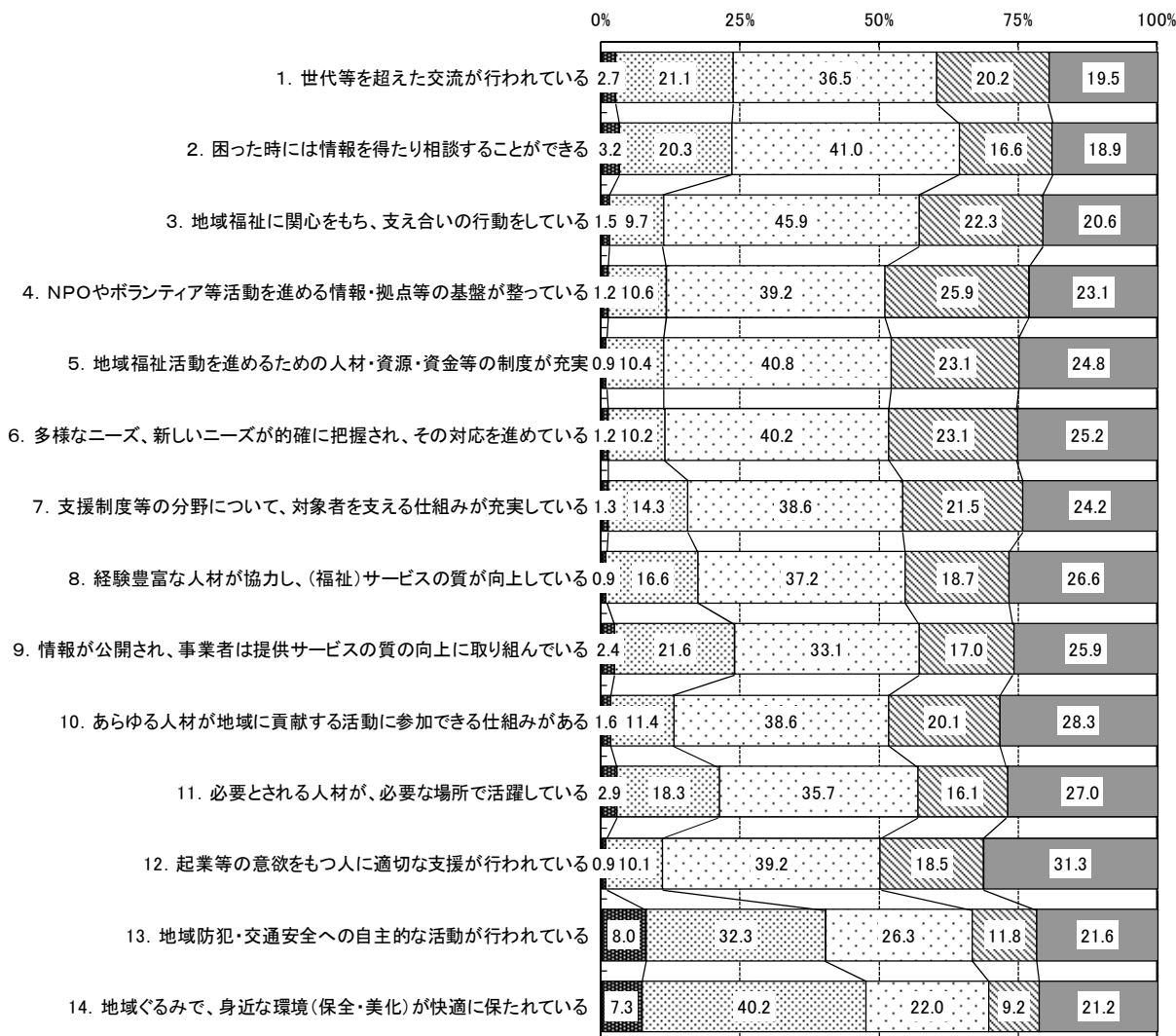
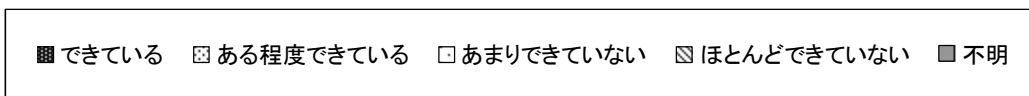
◆ 気軽に安心して相談できる体制整備が必要

地域福祉の現状を調査したところ、「2. 困ったときには情報を得たり相談することができる」の回答で、「できている」と「ある程度できている」を合計した割合は23.5%でした。このような状況から、今後市民の誰もが必要な時に気軽に安心して相談できる体制を整備するとともに、必要なサービスを選択し、提供できる体制の整備が必要です。

さらに、福祉サービスを利用する人の権利擁護を推進していく必要があります。

■ 図表 31 地域福祉の現状（市民意識調査）

(n: 753)



※複数回答の設問

2. 基本方針と施策

基本方針 2-1 ニーズの的確な把握

従来の福祉の範囲に限らず、誰もが必要な支援を受けることができるよう、新たなニーズを把握しその解決を進めます。





また、必要な支援を受けていない住民を発見する機能を強化し、必要な支援の提供を行います。

2-1-1 地域の福祉ニーズの調査・把握

■取り組みにより目指す姿

○地域福祉の多様なニーズ、新しいニーズとしてどのようなものがあるかが的確に把握され、その対応を進めている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

 <p>市民</p>	<p>◇福祉について困ることがあれば、市、社会福祉協議会等に気軽に相談しましょう。</p>
 <p>地域</p>	<p>○民生委員・児童委員や福祉推進員等は、福祉サービス等の必要な人で受けられずに困っている人を把握するために、プライバシーの保護に十分配慮しながら連携、協力しましょう。</p> <p>○住民自らが、身近な地域でのニーズを把握する調査や社会資源マップの作成（ご近所の支え合いマップ等）に努めましょう。</p>
 <p>社会福祉協議会</p>	<p>○住民のニーズ把握や円滑な対応をするために、自治会や小地域の活動者、民生委員などとの連携を図ります。また、身近な地域で安心して暮らせるように、福祉推進員等の養成に努めます。</p>
 <p>行政</p>	<p>□定期的に地域福祉ニーズを調査し、把握されたニーズへの対応策を検討します。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤(再掲)	地域におけるさまざまな生活課題を解決していくため、自治会、コミュニティ推進協議会、民生委員・児童委員、ボランティア団体、NPO法人などの協働により、地域福祉ネットワークを推進し、多様な地域福祉のニーズに対応できる体制づくりを進めます。	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
地域福祉ニーズの調査	地域福祉の多様なニーズを的確に把握し、対応策を検討します。	関係各課

コラム2 民生委員・児童委員の活動

民生委員・児童委員は、地域の身近な相談役として、住民の立場に立って相談を受けたり、福祉サービスについての情報提供などの援助活動を行うなど、悩みを抱えている人たちが自ら解決していけるよう地域での見守り活動を行っています。

コラム3 福祉推進員の活動




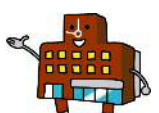
社会福祉協議会が取り組んでいる福祉推進員は、住民が身近な地域において、共に生き、支え合い、それぞれが自立した生活を送ることができる地域づくりを推進するため、ふれあいサロンを中心に声かけや訪問による日常の安否確認、交流等による見守り活動などさまざまな福祉活動に取り組んでいます。地域住民が安心して暮らすことができる福祉のまちづくりの大きな推進力となっています。

2-1-2 孤立、虐待、ひきこもり等の要支援者を発見する機能の充実

■取り組みにより目指す姿

○誰もが、自分が受けられる支援に関する情報を得ることができ、適切に選択することができる。また、現在、支援制度・サービスが手薄な分野について、対象者を支える仕組みが充実している。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇広報こしがやや回覧板等を読んで、自分が受けられるサービス等の情報を入手しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○サービス提供事業者は、サービス利用者だけではなく、地域住民や地域団体からの相談にも応じるようにしましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○関係機関との情報の共有化や連携を行います。 ○相談機能や他のサービス提供事業者との調整役の機能を強化します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□見守りが必要な高齢者や、支え合いが必要な障がい者、子育て家庭等を地域で支援していくため、地域の民生委員・児童委員、福祉推進員、介護相談員、介護支援専門員（ケアマネジャー）、社会福祉協議会、自治会、企業等によるネットワークの形成を進めます。 □発見した要援護者に対し、必要な支援を提供します。 □サービス利用を拒否している人に対しては、きめ細かな相談を行います。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤ (再掲)	地域におけるさまざまな生活課題を解決していくため、自治会、コミュニティ推進協議会、民生委員・児童委員、ボランティア団体、NPO法人などの協働により、地域福祉ネットワークを推進し、多様な地域福祉のニーズに対応できる体制づくりを進めます。	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
★民生委員・児童委員等の協力体制の強化①	民生委員・児童委員と行政、地域包括支援センター等の協力体制を強化し、潜在的な要援護高齢者の掘り起こしと情報共有により、サービス実施の円滑化を図ります。	福祉推進課 地域包括ケア推進課
★地域包括支援ネットワークの充実①(再掲)	高齢者が安心して暮らし続けることができるよう、地域包括支援センターを拠点に地域全体で見守りや助け合いをしていくネットワークづくりを進めていきます。	地域包括ケア推進課
家庭訪問による育児支援の充実⑤	保健師等が子育ての悩みや不安な心を抱える家庭や健診未受診家庭を訪問し、育児や健康などの相談を受け、助言・指導を行います。また、他の子育て機関との連携を図り、適切な支援を行います。	市民健康課 子育て支援課



基本方針 2-2 相談支援体制の充実

専門的な相談内容への対応や、多様な媒体・手段の活用、身近な地域での相談体制の整備等を通じて、対象者ごとに多様なニーズに対応できる相談体制を充実させます。

「与えられる福祉」から「選ぶ福祉」へと転換する中で、ケアマネジメントによる一人ひとりのニーズに応じたきめ細かな支援を進めます。





また、虐待やいじめの防止、自殺予防・家族への支援等、緊急時の対応について体制の整備を進めます。

2-2-1 福祉サービスの利用に関する情報提供・相談支援体制の整備

■取り組みにより目指す姿

○サービス利用を希望する人が、きめ細かな相談を受けることができ、また提供されるサービスについて事前に知ることができる。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

 <p>市民</p>	<p>◇市、社会福祉協議会、関係機関・団体などが発信する情報への関心を高めるとともに、情報を積極的に活用しましょう。</p> <p>◇相談窓口を使って、適切なサービスを利用しましょう。</p>
 <p>地域</p>	<p>○民生委員・児童委員による、地域の身近な相談・支援活動の充実を図ります。</p> <p>○保育所での体験保育等、どのような福祉保健サービスが提供されているか事前に理解・体験できる機会を充実させます。</p>
 <p>社会福祉協議会</p>	<p>○一人暮らしの高齢者、障がい者、一人親家庭など、情報が入手しづらい人への支援に取り組みます。</p>
 <p>行政</p>	<p>□対象者ごとに専門的な知識に基づく迅速な対応を図るとともに、同じ立場の人が相談を受けアドバイスするピア・カウンセリングの導入など、対象者に応じたきめ細かい相談を推進します（各種健康相談、育児相談、障がい者相談、女性相談等）。</p> <p>□制度等の周知を図るため、説明会・講習会等を実施します。</p> <p>□広報こしがやや社協だよりといった既存の情報媒体を活用し、ニーズに的確に対応した分かりやすい情報の提供を行います。</p> <p>□電子メールや電話、ファックス、ホームページ等の多様な媒体を利用して、情報提供と相談対応を行います。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★生活保護制度による支援	毎日の生活の中で、病気やけがにより収入が減ったり無収入になるなどで生活に困窮する方に対し、生活保護制度に基づき、最低限度の生活を保障するとともに、再び自分の力で生活できるよう支援します。	生活福祉課
★生活困窮者自立支援事業	生活保護に至る前の段階の自立支援策の強化を図るため、生活困窮者に対し、自立相談支援事業の実施、住居確保給付金の支給、そのほかの支援を行い、第2のセーフティネットの充実・強化を図ります。	生活福祉課
★相談支援事業の充実④	地域で生活する障がい者とその家族を支援し、障がい者の自立と社会参加を促進するため、相談支援事業の充実を図ります。また、計画相談支援を行う指定特定相談支援事業所の整備を推進します。	障害福祉課
★自立支援協議会の充実	障がい者等の地域生活を支援するために、地域の課題を共有し解決に向け協働する中核的な役割を果たす自立支援協議会の活動を推進します。また、障がい者等がそのニーズや生活実態に即して有効な障がい福祉サービスなどの支援を受けられるよう、福祉・保健・医療・教育・労働などの分野を超えたケアマネジメント体制の充実を図ります。さらに、障がいを理由とする差別に関する相談及び当該相談に係る事例を踏まえた、差別を解消するための取り組みを効果的かつ円滑に行います。	障害福祉課
★相談事業の推進	日常生活における法律、ボランティア、貸付など各種相談に応じ、適切な助言と必要に応じ専門機関や福祉サービス等を紹介する相談事業を推進し、福祉の充実を図ります。	社会福祉協議会
発達障がい児(者)への相談支援の充実	埼玉県が設置する発達障害者支援センターや教育機関などの関係機関と連携を図り、発達障がいのある方の相談支援体制を充実させます。	子育て支援課 関係各課
高次脳機能障がい者への相談支援の充実	埼玉県の高次脳機能障害者支援センター等との連携を図り、高次脳機能障がいのある方の相談支援の充実を図ります。	保健総務課 障害福祉課 関係各課
広報媒体等を活用した積極的なPR①	広報こしがや、社協だよりなどを積極的に活用し、高齢者のニーズを的確に捉えた情報を分かりやすく提供します。	介護保険課 社会福祉協議会 関係各課
制度説明会・講習会の積極的な開催①	保険料を含む介護保険制度の全般に関すること、制度の趣旨や利用者の権利と自立への自覚・介護保険サービスの範囲と契約などに関すること、介護技術や認知症の理解を深めるための研修会など、対象者に応じ、充実した説明会の開催に努めます。	介護保険課





事業名	事業内容	所管課
まちかど介護相談薬局①④	介護保険に関する相談や在宅介護サービスに関する情報提供を指定された市内の薬局で実施しており、今後とも身近な相談窓口として情報提供を実施します。	介護保険課
介護知識の普及①(再掲)	介護者や家族を対象とした講座等を開催し、介護知識の普及を図ります。	介護保険課 障害福祉課
高齢者の総合相談・訪問①④	地域包括支援センターの保健師等、社会福祉士、主任介護支援専門員による相談を実施します。要支援相当の方の自立への支援、権利擁護等の情報提供や介護保険の代行申請等適切な支援を行います。	地域包括ケア推進課
保育所の見学	希望者に施設の見学を実施します。	子ども育成課
乳幼児育児相談、家庭訪問	保健師等による乳幼児の身体測定と育児相談を実施します。また、各種保健事業から把握された継続支援の必要な方を対象に、面接・訪問等による情報提供と相談を実施します。	市民健康課
健康相談事業	健康に対する不安や悩みをお持ちの方を対象に、専門職が、生活習慣をはじめ、歯科・食生活・運動方法・感染症・難病・精神保健福祉など、健康に関する情報提供や相談を実施します。	市民健康課 保健総務課
保健所整備事業 (※平成26年度で事業終了)	総合的な保健衛生サービスの提供と保健・医療・福祉の連携の強化を図るため、中核市への移行による保健所の設置準備を進めます。	保健総務課
デイサービスの活用・充実	デイサービスとして利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持を図るとともに、その家族の身体的、精神的負担の軽減を目的に介護相談や家族支援なども併せて行い、総合的な援助を行う場として活用します。	社会福祉協議会



2-2-2 ケアマネジメント体制の充実

■取り組みにより目指す姿
 ○一人ひとりのニーズに応じた包括的、かつきめ細かな支援が提供されている。

 **取り組み内容と各主体が担う役割**

<p>市民</p> 	◇福祉サービスについて理解を深め、積極的に活用しましょう。
<p>地域</p> 	○市やサービス提供事業者などからの各種情報を周囲の人や情報が届きにくい人にも伝え、地域で情報を共有しましょう。
<p>社会福祉協議会</p> 	○福祉サービスの情報提供について積極的に協力します。
<p>行政</p> 	<p>□ケアマネジメント体制を充実させ、介護や予防が必要な高齢者、すべての障がい者、小学校就学前までの子どもを対象とし、一人ひとりのニーズに応じたきめ細かな支援を行います。</p> <p>□地域包括支援センターにおける保健師等、社会福祉士、主任介護支援専門員を引き続き配置します。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★福祉サービス利用援助事業の促進	判断能力などの低下により権利を侵害されやすい障がい者や認知症高齢者のため、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の生活援助などを行う社会福祉協議会の日常生活自立支援事業の利用を促進します。	社会福祉協議会
地域密着型サービスの提供体制整備①	認知症対応型通所介護、認知症対応型共同生活介護など、地域特性に応じたきめ細かい地域密着型サービス提供体制を計画的に整備し、認知症高齢者を適切に支援します。	介護保険課
地域包括支援センターの充実①	地域包括支援センターに保健師等、社会福祉士、主任介護支援専門員を配置し、個々の介護支援専門員(ケアマネジャー)に対し適切な支援を行います。	地域包括ケア推進課
みまもり・あんしん事業	親族を頼れない等の理由で将来に不安を抱える一人暮らし高齢者や高齢者夫婦のみの世帯を対象に、孤立せず、地域で安心して自立した生活が送れるよう、「みまもりサービス」や「あんしんサービス」(日常生活支援、入院・入所時保証等)を通じ、支援を行います。	社会福祉協議会





コラム4 社会福祉協議会の取り組み

社会福祉協議会では、誰もが安心して暮らすことのできる福祉のまちづくりを目指し、子育て支援やボランティア活動の推進、ふれあいサロンの拡充、老人福祉センターや障害者福祉センター・成年後見センターの運営、福祉サービス利用援助の推進、総合的な福祉相談の実施など、社会福祉の全般にわたり、きめ細かな福祉活動を進めています。

2-2-3 緊急事態への対応

■取り組みにより目指す姿
 ○虐待やいじめの防止、自殺予防の取り組みが充実し、発生した場合も迅速・適切に支援を行っている。

 **取り組み内容と各主体が担う役割**

<p>市民</p> 	<p>◇日頃から地域との交流を心がけましょう。</p> <p>◇一人で悩まず相談をするように心がけましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○サービス提供事業者は、権利擁護の制度を熟知し、利用者にも助言できるようにしましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○すべての人々が支え合い助け合える福祉教育を推進します。</p> <p>○身近な住民組織が行う見守り活動などを支援することで、孤立死や虐待などの予防を促します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□子どもや高齢者、障がい者への虐待、いじめ、配偶者や恋人からの暴力（ドメスティックバイオレンス 以下DVと略す）等を予防し、早期に発見するための啓発を充実するとともに、児童相談所・地域包括支援センター・警察・病院等の関係機関との連携を強化します。</p> <p>□自殺の予防に関する知識の普及・啓発を行います。また、個別のケースなどに対する相談・支援体制を整備するとともに、関係機関との連携を図ります。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
地域包括支援センターの権利擁護事業の推進①	地域包括支援センターにおいて、高齢者虐待の相談・支援を行うことにより、高齢者の権利擁護を図るとともに、支援を必要とする高齢者の早期発見に努めます。	地域包括ケア推進課
自殺予防対策事業	平成30年度を目途に「(仮)自殺予防計画」を策定し、関係機関との連携を図り、自殺予防のための相談・支援を実施します。	保健総務課
緊急医療対策事業②	初期から第三次の救急医療体制のさらなる充実を図るため、夜間急患診療所運営事業、休日当番医制事業、病院群輪番制病院運営事業、小児救急医療支援事業を引き続き実施します。	地域医療課
男女共同参画相談事業	女性の生き方やDV被害等について、専門家による電話・面接相談を実施し、女性の自立に伴う自己決定ができるまでの支援を行うことにより、相談者の孤立を防止し、自立への支援の充実を図ります。	人権・男女共同参画推進課
要保護児童対策地域協議会	虐待等の要保護児童の早期発見並びに適切な保護及び児童やその家族への適切な支援が図られるよう、関係機関との協議・調整を行います。このため各機関の代表者会議・実務者及び個別のケースに応じた会議等を開催します。	子育て支援課
障害者虐待防止事業の推進	障がい者に対する虐待の発生予防から、虐待を受けた障がい者が安定した生活を送れるようになるまでの各段階において、障がい者の権利擁護を基本においた切れ目のない支援を実施します。	障害福祉課



基本方針 2-3 福祉サービスの質の向上

地元の大学等、教育機関と連携して、最新の知識や技術を学んでいる学生と市内の福祉施設との交流を図るとともに、人材を育成するための研修などを充実し、サービスの質を高めるため専門的人材の確保に努めていきます。





利用者が安心してサービスを選択し利用できるよう、県の福祉サービス第三者評価制度の利用を促進するとともに、事業者の研修会や相互交流を支援するなど、サービスの質の向上を推進します。

2-3-1 サービスの質を高める専門的人材の確保

■取り組みにより目指す姿

○最新の知識・技術を身に付けた人材と、経験豊富な人材が協力し、サービスの質が向上している。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇市民それぞれが持っている経験やノウハウを地域に活かしましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○地域の中で、生活上の問題に気軽に対応できる住民同士の助け合い組織について検討しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○福祉教育実践者として、学校の教員を対象とした研修を支援します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□地元の大学等、教育機関と連携して、最新の知識や技術を学んでいる学生の市内の福祉施設等での実習受け入れや、市や市内の福祉施設で必要な人材や技術についての意見交換を行うなど、福祉人材の育成・確保に努めます。</p>

主な事業





事業名	事業内容	所管課
福祉専門職育成事業	福祉の専門職を志す学生が、福祉事務所の現場を実習することにより、地域福祉の現状や課題を理解し、福祉の専門職となることが期待されます。福祉の人材育成・確保を目的として、福祉実習生の受け入れを行っています。	生活福祉課 障害福祉課 地域包括ケア推進課 介護保険課 子育て支援課 子ども育成課
福祉教育活動研修	福祉教育の一環として、福祉体験学習を実施する学校の教員を対象に福祉教育における専門的な知識を深め、実践で活用できることを目的に研修を開催します。	社会福祉協議会



2-3-2 利用者の適切なサービス選択に役立つ情報の提供

■取り組みにより目指す姿
 ○利用者がサービスを選択するために必要な情報が公開されており、事業者は提供サービスの質の向上に取り組んでいる。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

 市民	◇市、社会福祉協議会、関係機関・団体などが発信する情報への関心を深めるとともに、情報を積極的に活用しましょう。 ◇市が提供する事業者の評価に関心を持ちましょう。
 地域	○サービス提供事業者は、従事者の研修を行うなど、質の向上に努めましょう。
 社会福祉協議会	○福祉サービスの情報提供について積極的に実施します。
 行政	□県の福祉サービス第三者評価制度を活用し、市が提供しているサービスの評価を進めるとともに、市内でサービスを提供する事業者がより多く評価を受審するよう普及・啓発を行います。

主な事業





事業名	事業内容	所管課
第三者評価システムの推進	第三者による公正・中立な立場から福祉サービスなどに対する評価を受けることにより、事業者自らがサービスに関する具体的な問題点や課題などを把握し質の向上を図っていくとともに、利用者がサービス選択時の目安として利用できるよう第三者評価システムを推進します。	障害福祉課 介護保険課 子ども育成課

2-3-3 利用者の権利を守る仕組みの整備

■取り組みにより目指す姿

○サービス利用者の権利が守られ、サービスの質の向上が図られている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇高齢者や障がい者などの人権について話し合う機会をつくり、理解を深めましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○サービス提供事業者は、行政サービスやボランティア団体等の取り組みについて熟知し、利用者にも助言できるように努めましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○ノーマライゼーションの理念に基づいた福祉教育を推進します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□福祉保健サービスに関する苦情に対して、「越谷市福祉保健オンブズパーソン制度」を中心に、公正・中立な立場で迅速に対処します。 □社会福祉施設等における苦情解決制度を推進します。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
福祉保健オンブズパーソン制度の推進	高齢者や児童、障がい者等に対する福祉サービスに関する苦情を公正・中立な立場で調査・判断し、迅速に問題の解決を図る福祉保健オンブズパーソン制度を推進します。	福祉推進課
社会福祉施設等における苦情解決制度の推進	市が設置する社会福祉施設等が提供するサービスについて、利用者の権利を擁護し、施設運営の公正を確保するため、苦情解決制度を推進します。	介護保険課 子育て支援課 子ども育成課 青少年課

基本方針 2-4 個人の権利を守る仕組みの充実





日常生活自立支援事業や成年後見制度の普及・活用等、判断能力が不十分な人たちの尊厳を守るための仕組みづくりを推進します。

2-4-1 個人の尊厳を守る仕組みの整備

■取り組みにより目指す姿

○自己決定能力の低下している方等の権利を擁護し、自立した生活を送るための支援が行われている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇「成年後見制度」について知るように心がけます。 ◇虐待やDVに気が付いたときは、相談窓口にご相談に行きましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○事業所や病院など虐待を発見しやすい立場の関係機関や関係者は、早期発見に努めましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○日常生活に係る支援事業や成年後見制度の普及に努め、事業を推進します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□日常生活自立支援事業や成年後見制度の周知を図り、事業や制度の利用を促進する支援事業を行います。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★福祉サービス利用援助事業の促進(再掲)	判断能力などの低下により権利を侵害されやすい障がい者や認知症高齢者のため、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の生活援助などを行う社会福祉協議会の日常生活自立支援事業の利用を促進します。	社会福祉協議会
成年後見センターこしがやの充実と連携強化 ①④	判断能力の不十分な高齢者や障がい者等の権利と財産を守る法律的な支援制度である、成年後見制度が身近なものとして活用されるよう、制度の周知や利用啓発、個別相談への対応、法人後見人の受任等を図る成年後見センターの機能を充実するとともに連携を強化します。	障害福祉課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
成年後見制度利用支援事業①	判断能力が不十分な高齢者、知的障がい者、精神障がい者で、身寄りがいないため審判申立てができない方に対し市長が申立てを行います。また、市長が申立てを行った方で、申立て費用及び後見人等への報酬など、必要な経費の支払いが困難な方に対して支援します。	障害福祉課 地域包括ケア推進課
福祉サービス利用援助事業利用料助成事業の推進	福祉サービス利用援助事業を利用する低所得の市民に対し、その利用料の一部を助成し、利用者の負担を軽減するとともに、安心して利用できる環境を整備します。	社会福祉協議会
みまもり・あんしん事業(再掲)	親族を頼れない等の理由で将来に不安を抱える一人暮らし高齢者や高齢者夫婦のみの世帯を対象に、孤立せず、地域で安心して自立した生活が送れるよう、「みまもりサービス」や「あんしんサービス」(日常生活支援、入院・入所時保証等)を通じ、支援を行います。	社会福祉協議会



基本目標3 さまざまな福祉サービスの担い手を増やしましょう

基本方針3-1 サービスを担う人材の裾野の拡大

施策	事業名	所管課
3-1-1 市の講座や研修等の受講生の登録と活用の促進	★ボランティア専門講座	社会福祉協議会
3-1-2 参加しやすい地域貢献の仕組み検討	★ボランティア団体等への支援（再掲）	障害福祉課 社会福祉協議会
	地域貢献の仕組みづくり	福祉推進課 地域包括ケア推進課
	ボランティア情報の提供（再掲）	社会福祉協議会
3-1-3 多様な働き方の推進	★ボランティアの社会的役割や重要性等の啓発	福祉推進課 社会福祉協議会
	ボランティアセンター運営事業	社会福祉協議会

基本方針3-2 個人の技や知恵を地域に活かす工夫

施策	事業名	所管課
3-2-1 人材バンクの設置	ボランティア活動育成事業	社会福祉協議会
3-2-2 退職者の地域活躍の促進	★介護支援ボランティアポイント事業（再掲）	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	★助け合いの仕組みづくり事業①（再掲）	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	シルバー人材センター	産業支援課

基本方針3-3 コミュニティ・ビジネスや地域での自立した生活の支援

施策	事業名	所管課
3-3-1 コミュニティ・ビジネスや 福祉起業の支援	創業支援制度の活用	産業支援課
	生業および就労に関する講座の開催	社会福祉協議会
3-3-2 サービス参入・新規開拓の コーディネート	★民生委員・児童委員等の協力体制の強化①	福祉推進課 地域包括ケア推進課
	★社会福祉協議会への支援と連携の強化①	福祉推進課 障害福祉課 介護保険課
	★民間サービス事業者の連携①	障害福祉課 介護保険課
	地域活動支援センターの設置促進	障害福祉課
	介護給付の充実	障害福祉課
	訓練等給付の充実	障害福祉課
	社会福祉法人、民間団体等との連携	障害福祉課
	ファミリー・サポート・センター事業⑤ 在宅生活支援事業	子育て支援課 社会福祉協議会
3-3-3 高齢者や障がい者等の就労 機会の確保	★生活保護受給者等に対する就労支援	生活福祉課
	★就労移行支援事業・就労継続支援事業の充実	障害福祉課
	★障害者就労支援センターの充実	障害福祉課
	障害者就労施設等で製作された製品の民間への 販路拡大	障害福祉課
	障害者地域適応支援事業の充実	障害福祉課
	シルバー人材センター（再掲）	産業支援課
障害者就労訓練施設管理・運営事業	社会福祉協議会	

■事業名のマークについて

★：地域力を高めるために、「地域で支え合う仕組み（地域福祉ネットワーク）づくり」と、それを進める事業を重点施策として示しています

①～⑤は市民意識調査で特に力を入れて取り組むべき福祉施策の上位5位に対応

- ①： 高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策
- ②： 急病でも対応できるなど医療体制の整備
- ③： 一人暮らしの高齢者や障がい者に対する災害時の支援体制
- ④： 福祉の相談窓口等の整備
- ⑤： 子育てが安心してできる子育て支援施策

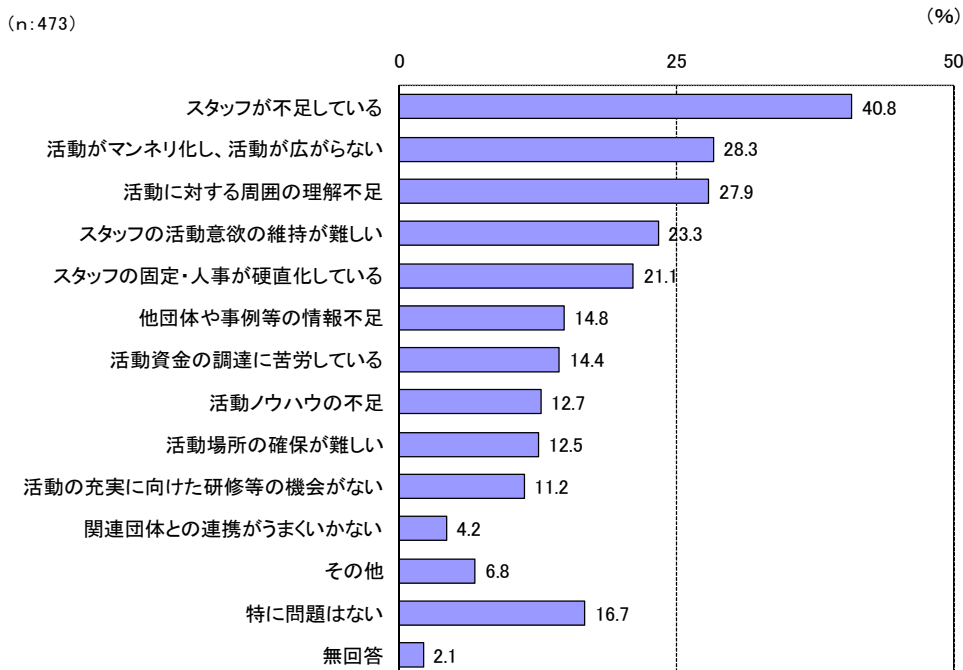
1. 現状から見た課題



ボランティア活動等の情報が不足しており、活動に参加できない

ボランティア・NPO団体等では、スタッフの不足が活動の問題点や課題となっています。

■図表 32 地域活動を行う上での問題点・課題（団体意識調査）



※複数回答の設問

ボランティアやNPO活動不参加の理由（47 ページ：図表 25 参照）では、「どのような活動があるのか知らないから」が 35.5%との回答があり、ボランティア活動等に参加する気持ちがあっても、活動に参加できない方がいると推測されます。

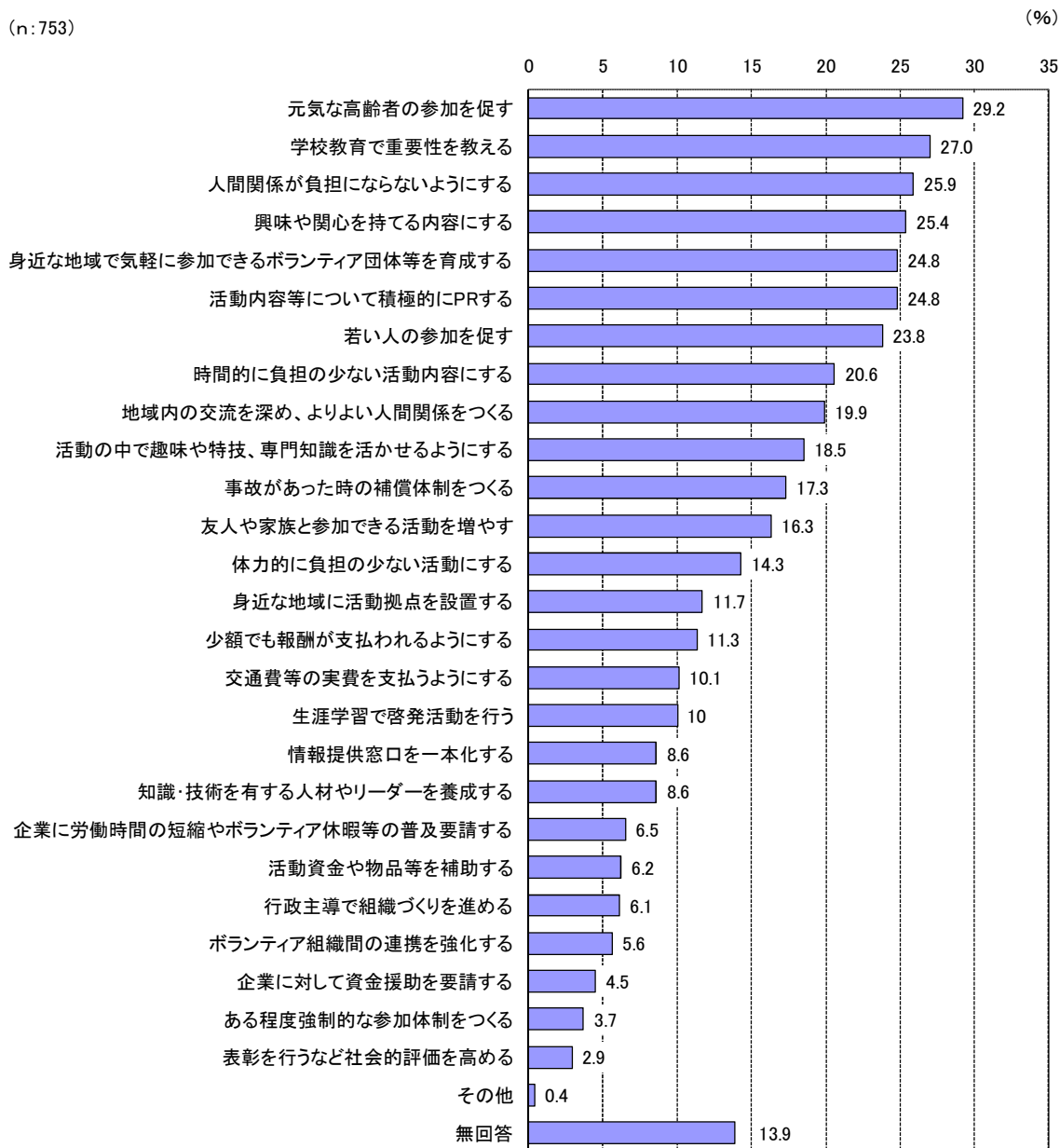
また、初めて参加するときに踏み切れない方もおり、こうした方に対して気軽に参加できる活動や活動時間等の情報の発信、説明会の実施などの「きっかけづくり」を行うことで参加者の増加が図れる可能性があります。

◆ **健康な高齢者の活動の機会・場が求められている**

ボランティア活動・NPO活動や市民の自主的な活動等の活性化に必要なことでは、「元気な高齢者の参加を促す」が29.2%と上位であり、回答者の割合は、(28ページ：図表18参照)60歳代・70歳代以上が高くなっています。

高齢者の介護、障がい者のサポートなど、地域が抱えている問題の解決に、健康で元気な高齢者の経験や知識を地域に活かす仕組みや活躍の場が必要です。

■ 図表 33 ボランティア活動・NPO活動や市民の自主的な活動等の活性化に必要なこと (市民意識調査)



※複数回答の設問

◆ **市民が主体となった地域づくり推進の環境づくりが必要**

地域にはさまざまな課題やニーズがあり、すべてのニーズに行政が対応するには限界があります。

これからの地域福祉を推進するためには、公的サービスの充実や地域住民が主体となって地域づくりを進めていくことが不可欠です。そのためには、多くの市民が地域福祉に理解を深め、地域の持つ力を高めるとともに、市民が地域福祉活動に参加しやすい環境づくりを積極的に推進していく必要があります。



2. 基本方針と施策

基本方針3-1 サービスを担う人材の裾野の拡大





各種講座の受講生等を登録・活用する仕組みや、在宅などの時間・場所を限定せずに参加できる地域貢献の仕組み等を取り入れ、サービスを担う人材の裾野を広げます。

3-1-1 市の講座や研修等の受講生の登録と活用の促進

■取り組みにより目指す姿

○知識・技能を身につけた人材が活躍している。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

 市民	◇福祉に関する講座やイベントに参加し、自分のペースで地域活動やボランティア活動を始めましょう。
 地域	○自治会やボランティア等は、地域でのさまざまな福祉課題を解決するため、地域懇談会や研修会を開催・参加しましょう。
 社会福祉協議会	○ボランティアが必要な活動とボランティアを行いたい人とのコーディネート仕組みを強化します。
 行政	□市や社会福祉協議会、NPO等の団体などが開催する各種講座や講習会の内容や回数、広報手段を充実させるとともに、受講生を登録し、各種ボランティア活動の担い手や新たな講師・指導者などとして、次のステップで活躍できるよう、機会・情報を提供します。





主な事業

事業名	事業内容	所管課
★ボランティア専門講座	ボランティア実践者を対象に、専門知識の習得及び技術の向上を図り、今後のボランティア活動につなげることを目的として開催します。	社会福祉協議会

3-1-2 参加しやすい地域貢献の仕組み検討

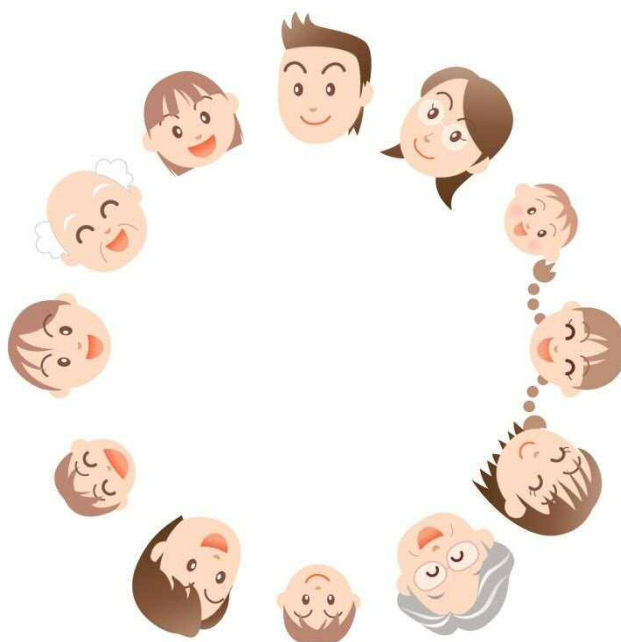
■取り組みにより目指す姿
 ○子育て中や日中は勤労している人なども、地域に貢献する活動に参加できる仕組みがある。

 **取り組み内容と各主体が担う役割**

 市民	◇地域のボランティア活動に関心を持ち、活動に参加しましょう。
 地域	○ボランティア団体は、お互いの活動に関心を持ち、必要に応じて連携して取り組んだり、情報交換を行きましょう。 ○ボランティア団体は、活動内容について情報発信を行い、参加者を募りましょう。
 社会福祉協議会	○誰でも参加しやすい活動のあり方を検討し、参加しやすい環境づくりを進めます。 ○団体同士が交流を図り、活動における協力と連携を図り、情報提供を行います。
 行政	□多様な人材が地域福祉の担い手となるよう、自由な時間にボランティア活動に参加できる・在宅で参加できるなど、これまで参加したくてもできなかった人たちも積極的に参加できるよう、新しい地域貢献のあり方を検討・実施します。

主な事業





事業名	事業内容	所管課
★ボランティア団体等への支援 (再掲)	ボランティア活動は福祉の向上には欠かせないものであり、地域福祉の担い手として期待されていることから、社会福祉協議会と協力して、ボランティアの育成と組織化を図るとともに、活動場所や情報の提供、講習会・研修会、教室の開催等、ボランティア活動の活性化・安定化等について検討し、その活動を支援します。	障害福祉課 社会福祉協議会
地域貢献の仕組みづくり	多様な人材が地域福祉の担い手となるよう、新しい地域貢献のあり方を検討します。	福祉推進課 地域包括ケア推進課
ボランティア情報の提供(再掲)	ボランティア情報誌を毎月発行し、ボランティア活動がより身近なものになるよう、ボランティア活動に関するあらゆる情報を提供するとともに、市内の個別ニーズや施設の状況を把握し、タイムリーな情報収集・提供に努めます。	社会福祉協議会



3-1-3 多様な働き方の推進

■取り組みにより目指す姿
 ○仕事と家庭生活を両立しながら、地域への貢献に取り組む人が増えている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

 市民	◇地域活動やボランティア活動に積極的に参加しましょう。
 地域	○地域の行事を工夫するなど、現在加入していない人が入りたくなるような魅力ある活動を行うなど、活動内容や組織のあり方を見直しましょう。
 社会福祉協議会	○活動紹介のパンフレット等の作成を行い、関係団体の支援に努めます。
 行政	□ワークライフバランス（仕事と家庭生活との両立）を推進することにより、余暇時間を使ったボランティア活動の担い手を増加させます。

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★ボランティアの社会的役割や重要性等の啓発（再掲）	シルバーカレッジ等の生涯学習の機会にボランティアの理解を深めていく講座等を開催します。	福祉推進課 社会福祉協議会
ボランティアセンター運営事業	住民参画活動を支援することにより、地域のボランティア活動のネットワーク強化を進めるとともに、身近なところでボランティア活動に参加できるよう、活動に関する相談や情報の提供、各種ボランティアスクールや講座を開催します。	社会福祉協議会

基本方針3-2 個人の技や知恵を地域に活かす工夫





住民一人ひとりが持つ資格や職能、特技を地域で発揮し、地域に貢献できるよう、人材バンクの設置や活躍のきっかけづくりを進めます。

3-2-1 人材バンクの設置

■取り組みにより目指す姿

○地域で必要とされる人材が、必要な場所で活躍している。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇市民それぞれが持っている経験やノウハウを地域に活かしましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○人材バンクに登録しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○さまざまな機会を通じ、活動の紹介や参加を呼びかけます。</p>
<p>行政</p> 	<p>□保健・医療・福祉の有資格者や職能・特技を持つ住民を登録する人材バンクを設置し、各種講座の講師や指導員等として活用します。</p>





主な事業

事業名	事業内容	所管課
ボランティア活動育成事業	市内で活動するすべてのボランティア・市民活動グループが、円滑かつ継続的に活動が行え、多様化するニーズに対応できるよう、体制を整備し、ボランティア活動の充実を図ります。	社会福祉協議会

3-2-2 退職者の地域活躍の促進

■ **取り組みにより目指す姿**
 ○定年退職者等、地域で過ごす時間が増える人たちが、いきいきと活躍している。

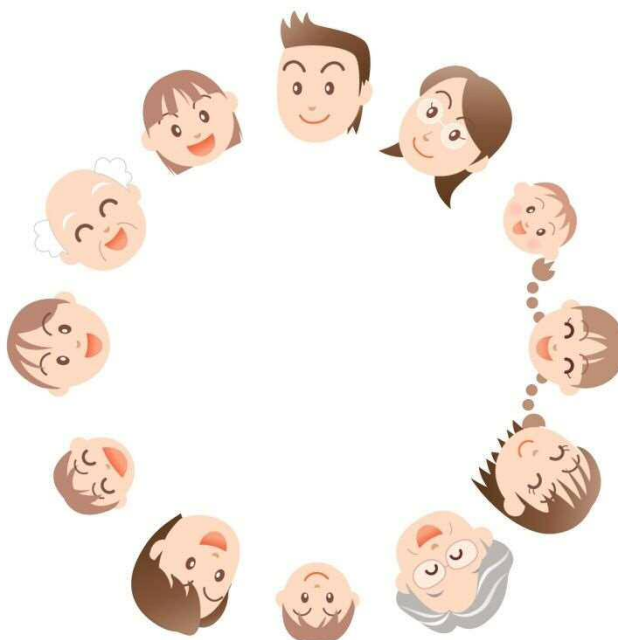
◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

 市民	◇長年培ってきた経験、知識、技術などを地域に役立てましょう。
 地域	○地域でシルバー人材センターを活用しましょう。
 社会福祉協議会	○高齢者の生きがいづくりや地域貢献などを目的とした事業の推進に努めます。
 行政	□定年退職者等を対象に、地域を知り地域で自分の力が発揮できることを考えてもらう集いを開催するなど、地域での活躍を支援します。



主な事業

事業名	事業内容	所管課
★介護支援ボランティアポイント事業(再掲)	元気な高齢者が施設等でのボランティア活動を行うことにより、高齢者の健康増進や介護予防、社会参加や地域貢献などの生きがいづくりを目的に、ボランティア活動に対してポイントを付与する介護支援ボランティア制度の登録者の拡大に努めます。	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
★助け合いの仕組みづくり事業①(再掲)	高齢者が気軽に訪れ、交流することができる場所を提供することにより、社会的孤立や生きがい対策の向上を図ります。また、地域のボランティアを積極的に受け入れ、利用者の交流の幅を広げるとともに、新規利用者の拡大のため、気軽に参加できる講座を定期的で開催します。	地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
シルバー人材センター	会員組織活動の強化や受注の拡大、まちづくり・地域づくりと連携した新しい職種の開拓とそれに向けての技能講習の充実を図ります。	産業支援課



基本方針3-3 コミュニティ・ビジネスや地域での自立した生活の支援

地域福祉の多様な担い手育成の一環として、コミュニティ・ビジネス（地域住民が地域の活性化や課題解決のために有償で自ら取り組む事業）や福祉起業（障がい者と協働で行う事業）を促進するための支援を行います。

住民のニーズと既存のサービスの隙間を埋めるため、新規のサービス参入事業者や、サービスの新規開拓を予定する事業者等に対するコーディネート機能を充実させます。





また、働きたい高齢者や障がい者に対して、シルバー人材センターや障がい者就労支援センター等を通じて、必要な技術や能力を身につける支援を行うとともに、関係機関と連携して就労を促進していきます。

3-3-1 コミュニティ・ビジネスや福祉起業の支援

取り組みにより目指す姿

○起業等の意欲を持つ人に適切な支援が行われている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇コミュニティ・ビジネスや福祉起業について考えてみましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○新たなコミュニティ・ビジネスや福祉起業の情報を発信するとともに、地域で活用しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○高齢者で生業及び就労に意欲のある人に対して、関係機関と連携を図り、情報提供します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□意欲を持つ人を対象に、起業ノウハウや組織運営ノウハウ等の情報提供や講座の開催、経験者との交流の機会の提供等、支援策を検討・実施します。</p> <p>□活動拠点の確保や、活動するための補助金や金融機関の融資制度等の情報の提供、スタッフの能力開発のために関連講座等を紹介するなど、支援策を検討・実施します。</p> <p>□活動を促進するために、福祉起業等の事業者の登録制度と、登録事業者のリストの作成・公開について検討・実施します。</p>

主な事業





事業名	事業内容	所管課
創業支援制度の活用	「創業支援講座の開催」、「起業家育成資金融資制度」など、新たな創業を支援するための施策を実施しており、制度活用への支援に努めます。	産業支援課
生業及び就労に関する講座の開催	長年培った知識・技能を活かしてもらえるような就労関係の講座を開催します。	社会福祉協議会



3-3-2 サービス参入・新規開拓のコーディネート

■取り組みにより目指す姿
 ○事業者のサービス参入・新規開拓により、住民ニーズが満たされている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇福祉サービスについて理解を深め、積極的に活用しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○福祉サービスの情報提供について積極的に協力しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○福祉サービスのニーズを把握するとともに、事業者に情報を提供し、参入を促すなど住民ニーズに応じていきます。</p>
<p>行政</p> 	<p>□新規のサービス参入事業者や、サービスの新規開拓を予定する事業者等に対し、行政が把握している住民ニーズや既存サービスの情報を公開し、参入・開拓を促します。</p> <p>□事業者の求めに応じ、参入・開拓に必要な制度情報や活用できる資源等の情報を提供します。</p> <p>□社会福祉協議会が、ボランティアや在宅福祉サービスなどの拠点としてさまざまな事業を展開し、民間地域福祉活動の推進主体として、福祉の向上に大きな役割を担うとともに、今後さらに地域の事業主体として先駆的な役割を果たすよう、連携を強化します。</p>

主な事業





事業名	事業内容	所管課
★民生委員・児童委員等の協力体制の強化①	民生委員・児童委員と行政、地域包括支援センター等の協力体制を強化し、潜在的な要援護高齢者の掘り起こしと情報共有により、サービス実施の円滑化を図ります。	福祉推進課 地域包括ケア推進課
★社会福祉協議会への支援と連携の強化①	社会福祉協議会は、民間地域福祉活動の推進主体として、ボランティアや在宅福祉サービスなどの拠点としてさまざまな事業を展開し、福祉の向上に大きな役割を担っていることから、今後も社会福祉協議会への支援に努めるとともに、連携の強化を図ります。	福祉推進課 障害福祉課 介護保険課
★民間サービス事業者の連携①	障がい者や高齢者がいつでも安心して、適切なサービスを選択できるよう、民間サービス事業者の連携を図ります。	障害福祉課 介護保険課
地域活動支援センターの設置促進	地域で生活する障がい者に創作的活動・生産活動の機会を提供し、社会との交流の促進を図るなど、自立した日常生活、社会生活を営むことができるようサービスを提供する地域活動支援センターの設置を促進します。	障害福祉課
介護給付の充実	日常生活において介護を必要とする障がい者等に療養介護・生活介護などのサービス利用の確保に努めます。	障害福祉課
訓練等給付の充実	日常生活、社会生活で訓練を必要とする障がい者等に自立訓練・就労移行支援・就労継続支援などのサービス利用の確保に努めます。	障害福祉課
社会福祉法人、民間団体等との連携	障がい者の自立支援サービスの充実と社会福祉法人や民間団体などの協働を推進するため、連携を強化します。	障害福祉課
ファミリー・サポート・センター事業⑤	「子育ての援助を受けたい方」と「子育ての援助を行いたい方」の地域での相互援助として組織され、保護者の仕事や病気などを理由とした、保育所・幼稚園の送迎及び帰宅後の預かりなど行います。	子育て支援課
在宅生活支援事業	在宅生活支援事業のうち「ほほえみサービス事業」は、住民サービスの一つとして、家事援助スタッフを有料で派遣し、自立生活の支援を行います。対象は、高齢者、障がい者、一時的な病気・けがや産前産後の方などです。介護保険の認定を受けている方でも利用できます。	社会福祉協議会

3-3-3 高齢者や障がい者等の就労機会の確保

■取り組みにより目指す姿

○働きたい高齢者や障がい者等の就労機会が増加・多様化し、いきいきと活躍している。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇シルバー人材センターに登録しましょう。 ◇市や社会福祉協議会の就労相談窓口にご相談しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○高齢者や障がい者を積極的に雇用しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○高齢者や障がい者の就労条件に理解を持つとともに、企業においては働く環境を整備し、高齢者や障がい者の就労を支援します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□シルバー人材センター等において、職種や作業内容の多様化を図るとともに、個人の技術や能力を高めるため技能訓練を実施する等、高齢者の就労を支援します。</p> <p>□障がい者の就労を支援するために、ライフステージに応じた支援策の展開、就労支援センター機能の充実、福祉的就労の活性化、関係機関のネットワーク構築、障がい者のスキルアップなどの支援等を行います。</p> <p>□ジョブコーチの派遣等、障がい者の就労を支援する各種手法を検討・実施します。</p> <p>□「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づき、障がい者の雇用が求められている規模の企業（法定雇用率が適用される企業）に対し、適用される雇用率を達成するよう、意識啓発を行います。また、障がい者手帳を所持していないが障がいのある人たちの雇用を働きかけるとともに、法定雇用率が適用されない規模の企業に対して障がい者の雇用の意識啓発を行います。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★生活保護受給者等に対する就労支援	生活保護受給者等に対して就労に関するさまざまな指導や助言、情報提供を行います。また、精神的に不安定で、求職活動を始める前に精神面でのケアが必要と思われる相談者への対応を行い、自立を支援します。	生活福祉課
★就労移行支援事業・就労継続支援事業の充実	障がい者の一般就労への移行を推進するため、就労に必要な知識や能力の向上を図る場であるとともに、働く場と活動の機会を提供する就労移行支援・就労継続支援事業の充実を図ります。	障害福祉課
★障害者就労支援センターの充実	障がい者の職業的及び社会的自立の促進を図るため、就労支援の総合的窓口として障害者就労支援センターの機能の充実に努め、就労相談や職場開拓、障害者地域適応支援事業(職場参加・職場実習)など障がい者の適性にあつた就労支援を行います。	障害福祉課
障害者就労施設等で製作された製品の民間への販路拡大	障害者就労施設等で製作された製品の展示・紹介コーナーを市役所等に設置するとともに、民間事業所への市広報紙等を使ったPRや生産品の市役所内での使用を推進するなど、販路拡大を支援します。また、障害者就労訓練施設しらこぼとでは、市内障害者施設等と連携を図り、共同受注や生産品の展示・販売などの販路拡大策の検討を進めます。	障害福祉課
障害者地域適応支援事業の充実	障がい者の就労に対する社会適応力を高めるとともに、受け入れ側の意識啓発を図るなど、多様な就労形態を模索する障害者地域適応支援事業(職場参加・職場実習)を実施します。	障害福祉課
シルバー人材センター(再掲)	会員組織活動の強化や受注の拡大、まちづくり・地域づくりと連携した新しい職種の開拓とそれに向けての技能講習の充実を図ります。	産業支援課
障害者就労訓練施設管理・運営事業	障がい者の就労に必要な知識や能力の向上のための訓練を行い、障がい者が地域で働き、自立し、安心して暮らしていけるよう、地域住民との交流を図りながら、生活に関する相談を行います。また、障害者総合支援法に基づく事業所として、「就労移行支援事業」や「就労継続支援事業」を実施します。	社会福祉協議会

基本目標4 安全で安心して住み続けられる快適なまちをつくりましょう

基本方針4-1 福祉のまちづくりの推進

施策	事業名	所管課
4-1-1 バリアフリーのまちづくりの促進	バリアフリーマップの作成	障害福祉課
	地域の活動拠点の整備充実	市民活動支援課
	公園等オープンスペースの整備	公園緑地課
	公共的建築物・民間建築物のバリアフリー化の推進	建築住宅課 営繕課
4-1-2 移動支援の充実	★車椅子及び福祉車両の貸出事業	社会福祉協議会
	福祉有償運送の促進	福祉推進課 障害福祉課
	移動支援事業の充実	障害福祉課
	視覚障がい者の移動介護の充実	障害福祉課
	全身性障がい者・重度知的障がい者の移動介護の充実	障害福祉課
	歩道整備事業	道路建設課
	視覚障がい者誘導用ブロックの敷設	道路建設課
路線バスの整備促進	都市計画課	

基本方針4-2 災害に強い地域づくりの推進

施策	事業名	所管課
4-2-1 防災意識の高揚と日常からの取り組みの推進	★防災訓練の実施	危機管理課 市民活動支援課 警防課 予防課
	★災害ボランティアの活用 防災知識の普及啓発	社会福祉協議会 危機管理課
4-2-2 地域防災活動の推進	★見守りネットシステムの検討 自主防災組織の育成・強化	社会福祉協議会 危機管理課
4-2-3 災害時要援護者支援策の推進	★災害時要援護者避難支援制度の推進③	危機管理課 福祉推進課 障害福祉課 地域包括ケア推進課 子育て支援課
	障がい者災害時支援ハンダナの配布	障害福祉課
	★地域ぐるみの協力体制の整備 緊急時通報システムの充実①	関係各課 障害福祉課 地域包括ケア推進課 指令課
	福祉施設での避難者受け入れ体制の確立	関係各課

基本方針4-3 安全・安心に暮らせる地域づくりの推進

施策	事業名	所管課
4-3-1 地域防犯・交通安全対策の強化	★更生保護事業の推進	福祉推進課
	★地区青少年指導活動	青少年課
	★地域の防犯活動への支援	市民活動支援課
	家庭における安全教育	子育て支援課
	『子ども110番の家』活動への支援	生涯学習課
	交通安全教育	くらし安心課
	交通安全啓発運動	くらし安心課
	放置車両の整理・啓発	くらし安心課
	消費生活相談・啓発	くらし安心課
	交通安全施設の整備	道路総務課
4-3-2 地域に住み続けられる住環境の整備	地域密着型サービスの提供体制整備①（再掲）	介護保険課
	サービス付高齢者向け住宅①	介護保険課
	グループホーム等への支援	障害福祉課
	施設入所支援の充実	障害福祉課
	住宅改善に関する支援制度の充実	障害福祉課
	住宅改善相談・情報提供の充実	障害福祉課
	市営住宅の耐震化及びバリアフリー化	建築住宅課

基本方針4-4 身近な快適環境の推進

施策	事業名	所管課
4-4-1 身近な環境の保全・美化の推進	「人権の花」運動	人権・男女共同参画推進課
	環境美化事業	リサイクルプラザ
	資源回収奨励補助金交付事業	リサイクルプラザ

■事業名のマークについて

★：地域力を高めるために、「地域で支え合う仕組み（地域福祉ネットワーク）づくり」と、それを進める事業を重点施策として示しています

①～⑤は市民意識調査で特に力を入れて取り組むべき福祉施策の上位5位に対応

- ①：高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策
- ②：急病でも対応できるなど医療体制の整備
- ③：一人暮らしの高齢者や障がい者に対する災害時の支援体制
- ④：福祉の相談窓口等の整備
- ⑤：子育てが安心してできる子育て支援施策

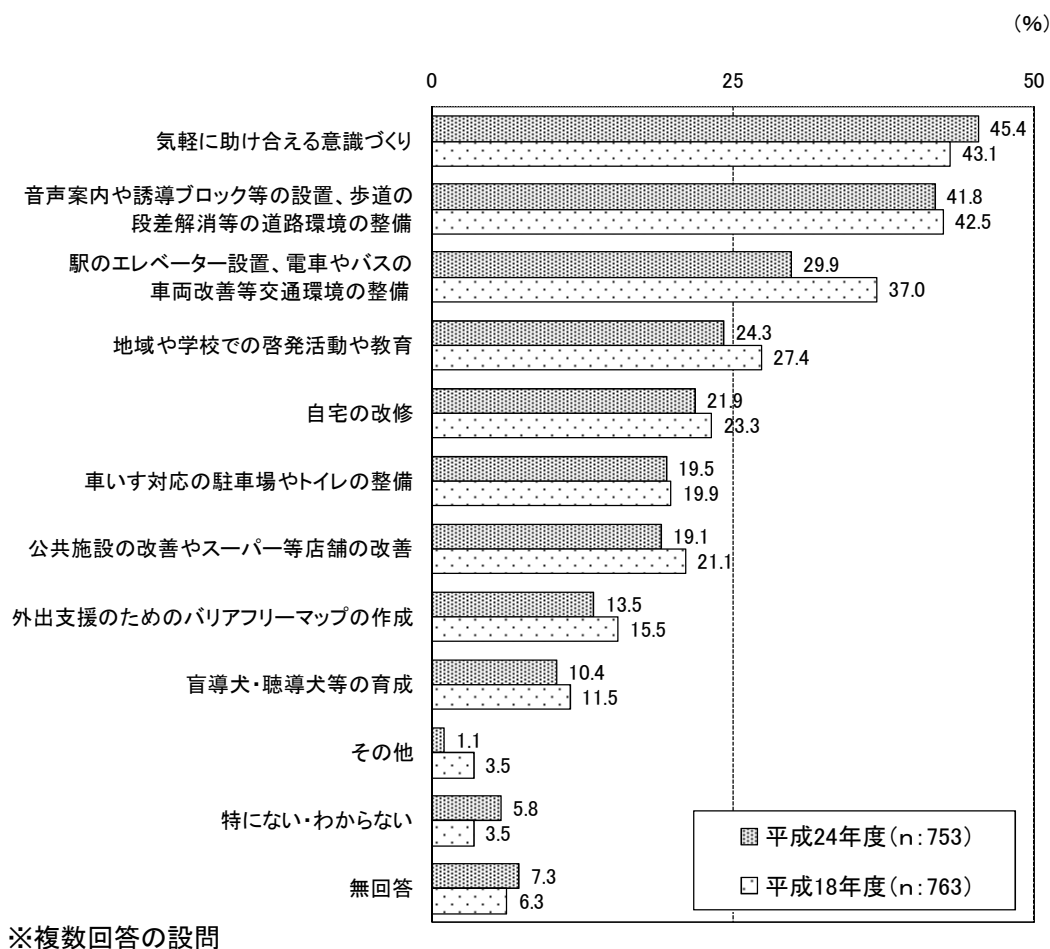
1. 現状から見た課題

◆ バリアフリー推進には高齢者や障がい者の意見の反映が必要

バリアフリー推進に必要なことを前回の調査結果と比較すると、上位には「気軽に助け合える意識づくり」「音声案内や誘導ブロック等の設置、歩道の段差解消等の道路環境の整備」と同じ結果となっています。ハード面の整備より意識づくりの醸成が上位であることから、福祉のこころの教育が求められています。

また、歩道などの整備等においては、視覚障がい者等の意見を聞くなどして、障がい者や高齢者の求める整備が必要です。

■ 図表 34 バリアフリー推進に必要なこと（市民意識調査）【前回との調査結果比較】



◆ 防災の地域づくりが求められている

東日本大震災以降、防災の意識が高まっています。自治会においても、避難訓練や高齢者の避難経路の確認などが行われていますが、中にはプライバシー保護を理由とする誤解などにより、高齢者の状況が把握できないところもあります。

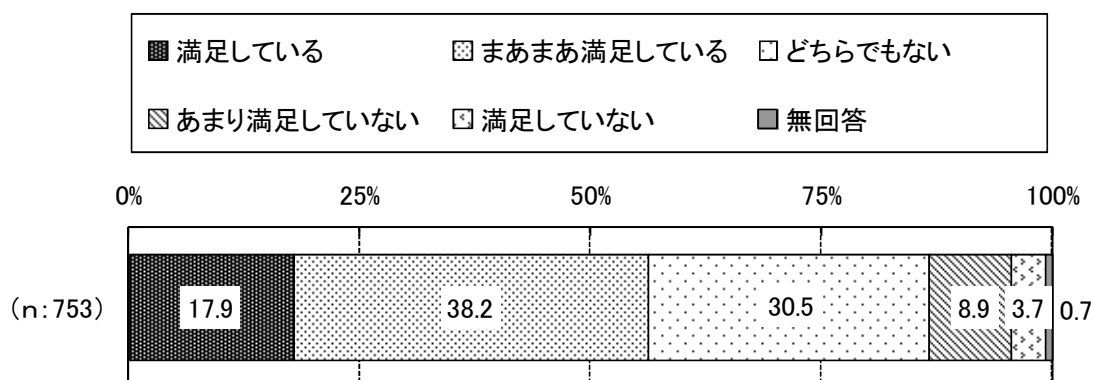
さらに、自治会組織がない地域もあることから、自治会と市の協働による災害時の対応マニュアルの作成等が求められています。

◆ 安全で安心して住み続けられる地域づくりの推進が必要

地域との関わり合いの満足度では、「満足している」と「まあまあ満足している」を合計した割合は56.1%となっています。同様に地域福祉の現状において、「13. 地域防犯・交通安全への自主的な活動が行われている」や「14. 地域ぐるみで、身近な環境（保全・美化）が快適に保たれている」（21 ページ：図表 12 参照）が、「できている」と考える人は4割を超えています。

これらを踏まえて、住み慣れた地域で安心して暮らせるような地域づくりを進める必要があります。

■ 図表 35 地域との関わり合いの満足度（市民意識調査）



2. 基本方針と施策

基本方針4-1 福祉のまちづくりの推進

高齢者や障がい者、子どもや妊婦等、誰もが安全に快適に暮らすことができるよう、ユニバーサルデザインの考え方を普及させます。




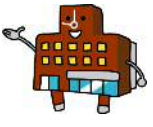
駅や人の多く集まる場所でのバリアフリー化を進めるとともに、歩きやすく使いやすい施設等の情報をまとめたバリアフリーマップを作成するなど、住民や事業者と協働してまちづくりを進めます。

4-1-1 バリアフリーのまちづくりの促進

■取り組みにより目指す姿

○高齢者、障がい者、子育て中の親、そのほかすべての住民誰もが、使いたいものを利用できる社会基盤の整備が進められている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

 <p>市民</p>	<p>◇バリアフリー、ユニバーサル社会について話し合う機会をつくり理解を深めましょう。</p> <p>◇埼玉県、越谷市、社会福祉協議会が発信する福祉情報に関心を持つとともに、福祉学習に参加しましょう。</p>
 <p>地域</p>	<p>○公共施設や不特定多数の人が利用する施設の整備・改善に際しては、「越谷市まちづくり条例」に基づき、誰もが利用しやすい施設づくりに努めましょう。</p>
 <p>社会福祉協議会</p>	<p>○高齢者や障がい者などが暮らしやすい地域づくりについて、話し合う機会をつくります。</p>
 <p>行政</p>	<p>□「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー新法）」に基づき、誰もが施設等を利用しやすく、また移動しやすいまちづくりを進めます。また、住民や事業者に対しても普及・啓発に努めます。</p> <p>□公共施設や店舗などのバリアフリー情報を掲載した「越谷市バリアフリーマップ」の広報を行い、住民や事業者に対する普及・啓発を行います。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
バリアフリーマップの作成	障がい者などが安心してまちに外出し、また行動範囲を拡大できるよう、障がい者の参画を得て公共的施設などのバリアフリー状況をまとめたマップ(おでかけマップ、トイレマップ)を作成しており、掲載情報の充実に努めます。	障害福祉課
地域の活動拠点の整備充実	地域における身近な活動の場として、市民会館をはじめ地区センター・公民館や交流館のバリアフリー化を推進します。	市民活動支援課
公園等オープンスペースの整備	市民の憩いの場として、また災害時の避難場所として利用できるよう、公園・緑地などオープンスペースの整備を計画的に推進します。また、出入り口の段差の解消や多機能トイレの設置など、障がい者、高齢者等に配慮した公園などの整備・改修を推進します。	公園緑地課
公共的建築物・民間建築物のバリアフリー化の推進	県条例に基づき、多くの市民が利用する公共的建築物及び民間建築物について、障がい者の利用に配慮した施設・設備となるよう事業者に対して指導を行い、バリアフリー化を推進します。	建築住宅課 営繕課







4-1-2 移動支援の充実

■取り組みにより目指す姿

○高齢者、障がい者、子育て中の親、そのほかすべての住民誰もが、行きたいところに移動できる基盤の整備が進められている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇公共施設や公共交通機関等を利用した際に、不便なところがあれば情報提供しましょう。</p> <p>◇外出時など介助が必要な人がいたら、サポートを行いましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○違法・迷惑となる駐車・駐輪をしないようにしましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○高齢者、障がい者や子育て中の親などすべての住民が安全・安心して移動できるよう、意識啓発を推進します。</p> <p>○外出困難な人を介護する家族などに対し、リフト付ワゴン車を貸し出すなど、通院・買い物等の支援を進めます。</p>
<p>行政</p> 	<p>□誰もが安全に通行できる歩道を新たに整備するとともに既存の歩道の広幅員化や段差の解消を進めます。また、放置自転車や看板の不法な路上占有がなくなるよう普及・啓発を進めます。</p> <p>□駅周辺や公共施設周辺の歩道や都市計画道路の整備において、視覚障がい者誘導用ブロックの敷設を進めます。</p> <p>□地域生活支援事業として、障がい者を対象に行う移動支援事業やガイドヘルパー派遣事業などをサービス提供事業者等と連携して充実させます。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★車椅子及び福祉車両の貸出事業	外出困難な方や介護する家族などに対し、車椅子やスロープ付ワゴン車を貸し出し、通院・買い物等の社会参加を支援します。	社会福祉協議会
福祉有償運送の促進	NPO法人等が実施する福祉有償運送を促進するため、埼葛南地区福祉有償運送市町共同運営協議会において必要事項を協議するとともに、指導・助言を行います。	福祉推進課 障害福祉課
移動支援事業の充実	屋外での移動が困難な障がい者に対し、社会生活上必要不可欠な外出や余暇活動の社会参加のための外出を支援するため、移動支援事業を充実します。	障害福祉課
視覚障がい者の移動介護の充実	視覚障がい者の社会参加などのための外出を支援するため、障害福祉サービスである同行援護の充実を図ります。また、同行援護を補完するため、ガイドヘルパー派遣事業を実施します。	障害福祉課
全身性障がい者・重度知的障がい者の移動介護の充実	介護が必要な重度身体障がい者・知的障がい者の外出を支援するため、ホームヘルプサービスや移動支援事業との調整を図りながら、全身性障がい者及び重度知的障がい者の介護人派遣事業を実施します。	障害福祉課
歩道整備事業	安全で快適な歩行空間の形成を図るため、広幅員道路における歩車道分離を行うとともに、高齢者や障がい者に配慮したバリアフリー化を図ります。	道路建設課
視覚障がい者誘導用ブロックの敷設	視覚障がい者の歩行の安全を確保するため、駅周辺や公共施設周辺の歩道や都市計画道路の整備において、視覚障がい者誘導用ブロックの敷設を計画的に推進します。	道路建設課
路線バスの整備促進	市民、バス事業者、市が連携し、日常生活に欠かせない移動手段であるバス路線の維持・充実に努めるとともに、利用促進を図るため案内マップなどを作成します。また、すべての路線バス利用者の移動円滑化の実現のためノンステップバスの導入に際し、バス事業者に対し購入費用の一部を助成します。	都市計画課

基本方針4-2 災害に強い地域づくりの推進





大きな災害の発生に備え、地域で助け合いながら高齢者や障がい者などが安全に避難できるような地域の防災ネットワークづくりを進めます。

4-2-1 防災意識の高揚と日常からの取り組みの推進

■取り組みにより目指す姿

○誰もが平常時から防災意識を持ち、災害時には正しい行動を取ることができる。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇家庭で災害時の対応についての話し合いをしましょう。 ◇日頃から災害時の危険箇所、避難場所を確認しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○災害時要援護者の支援に協力します。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○自治会、消防団、民生委員・児童委員、地域住民などによる連携の強化、災害時における災害ボランティアセンターの取り組み等の啓発を推進します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□災害時に一人ひとりが適切に判断して行動できるよう、講演会やリーフレットの配布などにより、防災知識の普及・啓発を行います。 □非常持ち出し品の準備等、災害に対する備えや防災訓練への参加を促し、市民の防災への意識高揚を図ります。 □災害時のボランティアの活用について検討を進めます。</p>

主な事業





事業名	事業内容	所管課
★防災訓練の実施	地震災害発生時に迅速かつ適切な行動を取るためには、日頃からの訓練が必要であり、実際的な想定に基づく防災訓練を市民、地域、防災関係機関との連携・協力により実施します。また、「外国人市民のための防災訓練」を開催し、外国人市民の方の防災意識を高めます。	危機管理課 市民活動支援課 警防課 予防課
★災害ボランティアの活用	復興支援ボランティア活動(ボランティアバス)等の実施により、ボランティア活動への理解と関心を高めるとともに、災害時におけるボランティアリーダーとしての活動につながるよう、登録ボランティア指導者の育成・活用を図ります。	社会福祉協議会
防災知識の普及啓発	災害発生時に適切に判断し行動できるよう、防災マップなどの防災に関する資料配布、地域における講演会等の開催など、防災知識の普及啓発を図ります。	危機管理課



4-2-2 地域防災活動の推進

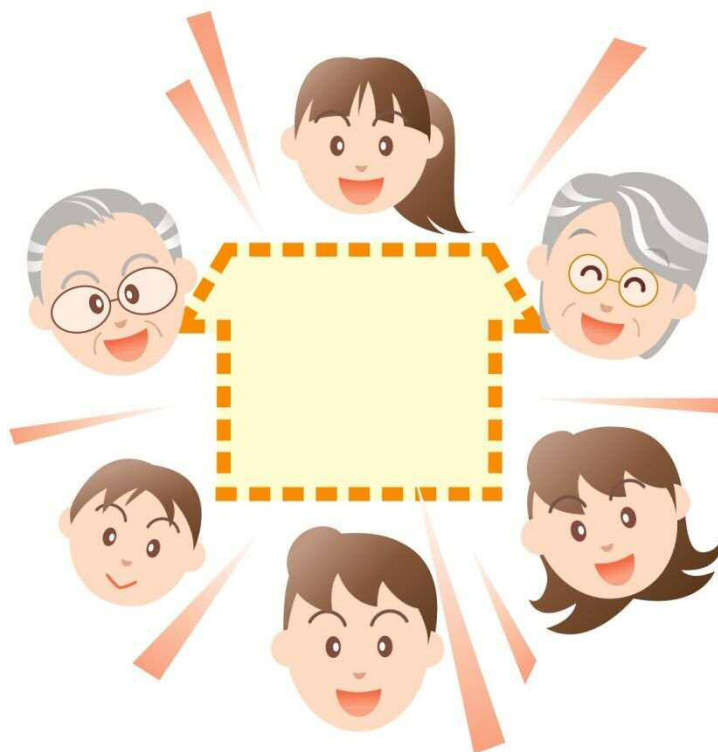
■ **取り組みにより目指す姿**
 ○災害時を想定した自主的な行動が行われている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇地域の防災に関する活動に参加しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○地域が行う自主防災活動に参加しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○地域が行う自主防災活動を支援します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□民生委員・児童委員や自主防災組織との連携等、身近な地域での声かけ運動や、社会福祉協議会で取り組んでいる福祉推進員制度との連携を含め、地域ぐるみで見守りネットワークシステムづくりについて検討します。</p> <p>□「自分たちの地域は自分たちで守る」との観点から、自主防災組織の設立促進や備蓄資器材の購入、防災訓練の実施にあたっての支援を行います。</p> <p>□市内の避難所・避難場所などの防災に関する情報を網羅した「越谷市防災マップ」を活用し、普及・啓発を行います。</p> <p>□平常時には研修や憩いの場として、災害時には防災活動の基地あるいは避難所となる防災拠点を整備します。</p>

主な事業





事業名	事業内容	所管課
★見守りネットシステムの検討	緊急時や災害時に障がい者等の安全を図るため、プライバシー問題については十分に配慮しつつ、身近な地域での声かけ運動や見守りネットシステムの形成など、地域住民や民生委員・児童委員、ボランティア等による支援を含めた社会福祉協議会による見守り活動について検討します。	社会福祉協議会
自主防災組織の育成・強化	災害に備え自分たちの地域は自分たちで守るという意識を基盤に、自主防災組織の整備を促進するとともに、活動を支援します。	危機管理課



4-2-3 災害時要援護者支援策の推進

■**取り組みにより目指す姿**
 ○災害時要援護者の避難誘導等が地域の支援で行われている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇災害時には、隣近所の住人の安否確認をし、必要に応じて適切な機関に知らせましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○支援が必要な人は、災害時要援護者避難支援制度に登録しましょう。 ○個人情報保護について理解を深め、情報の提供に協力しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○支援が必要な人に対して、災害時要援護者避難支援制度への登録を推進します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□災害時要援護者避難支援制度へ登録申請のあった方の情報を市や自治会などの関係者が共有し、災害時に適切な対応ができるようにします。 □災害時要援護者と地域の支援者とのコミュニティを高めます。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★災害時要援護者避難支援制度の推進③	災害から自らを守るための対処が困難など支援を必要とする方を登録し、いざというときに地域での避難支援活動が展開できるよう、災害時要援護者避難支援制度を推進します。	危機管理課 福祉推進課 障害福祉課 地域包括ケア推進課 子育て支援課
障がい者災害時支援パンダナの配布	災害時に障がい者が使用することにより、避難するための支援や避難してからの支援を受けやすくすることを目的として、「障がい者災害時支援パンダナ」を作製・配布します。	障害福祉課
★地域ぐるみの協力体制の整備	災害時に支援を要する方の把握を促進するとともに、自主防災組織、自治会、コミュニティ推進協議会、民生委員・児童委員などの連携を図り、地域ぐるみの協力体制づくりを推進します。	関係各課
緊急時通報システムの充実①	音声による意志疎通が困難な聴覚・言語機能障がい者の方が、消防指令センターへ緊急通報できるNet119・FAX119通報システムの周知を図るとともに、制度の充実に努めます。また、発作症状を伴う疾患がある一人暮らしの高齢者等が対象の緊急通報システムにより、緊急時の対応を図ります。	障害福祉課 地域包括ケア推進課 指令課
福祉施設での避難者受け入れ体制の確立	災害発生時に近隣の災害時要援護者をはじめとした被災者の避難施設となるように社会福祉施設の活用を推進します。	関係各課

基本方針4-3 安全・安心に暮らせる地域づくりの推進

犯罪や交通事故を防止するため、地域活動団体の育成や支援を行い、自主的な活動が行われるように努めます。





また、警察や関係団体と連携した啓発活動を実施し、防犯・安全意識の高揚を図ります。

4-3-1 地域防犯・交通安全対策の強化

■取り組みにより目指す姿

○住民による地域防犯・交通安全への自主的な活動が行われている。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇家庭で防犯や交通安全について話し合い、自分で身を守る意識を高めましょう。</p> <p>◇地域で行われる防犯等に関する活動に参加しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○地域住民、自治会、関係団体、学校などが連携した防犯パトロール活動の実施や、見守り、声かけ運動など地域で支え合う防犯活動を推進しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○地域において悪徳商法等による消費生活問題の被害を未然に防ぐなど、福祉推進員などの問題意識を持った住民の育成に努めます。</p> <p>○「ふれあいサロン」等を通じ、防犯情報の提供を行います。</p>
<p>行政</p> 	<p>□街頭キャンペーンの実施や講演会の開催などの啓発活動と併せて不審者情報の提供を行い、防犯意識の高揚を図ります。また、防犯用品の貸し出しなど、地域での自主的な防犯活動が推進されるよう支援します。</p> <p>□PTAを中心に活動している「子ども110番の家」事業、自治会やPTAが行う地域防犯パトロール活動、地域青少年指導員が中心の青少年非行防止パトロール等の活動と連携し、地域の防犯・交通安全を地域全体で進めます。</p> <p>□交通安全教室や各種啓発活動等を実施し、交通ルールの順守と交通マナーの向上を図ります。</p> <p>□駅周辺の放置自転車や放置自動車等の放置車両を撤去し、歩行者の安全と円滑な通行の確保に取り組みます。</p>

主な事業




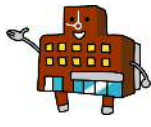
事業名	事業内容	所管課
★更生保護事業の推進	犯罪や非行のない安全で住みやすい地域社会を構築するため、越谷地区保護司会、更生保護女性会等と連携し、「社会を明るくする運動」を開催するなど、地域における犯罪の予防・啓発活動を実施し、更生保護事業を推進します。	福祉推進課
★地区青少年指導活動	地域の青少年指導員を中心に青少年非行防止パトロール等を実施します。	青少年課
★地域の防犯活動への支援	自治会やPTAが行う地域防犯パトロール活動などを支援します。	市民活動支援課 くらし安心課
家庭における安全教育	家庭内での児童のケガや事故を防止するための啓発活動や、学級・講座等での取り組みを図ります。	子育て支援課
『子ども110番の家』活動への支援	PTAを中心に活動している「子ども110番の家」事業を支援します。	生涯学習課
交通安全教育	幼稚園・小学校・保護者・高齢者等を対象に交通安全教室を実施します。	くらし安心課
交通安全啓発運動	各種交通安全運動・老人福祉施設・児童福祉施設・街頭駅頭による活動を実施します。	くらし安心課
放置車両の整理、啓発	駅周辺にある放置自転車や放置自動車を撤去するとともに迷惑行為の啓発に取り組みます。	くらし安心課
消費生活相談・啓発	消費生活センターによる消費者被害の救済や、高齢者や障がい者をはじめ市民が被害にあわないよう、講演会や出張講座などの啓発活動を実施します。	くらし安心課
交通安全施設の整備	地域や関係機関との連携を図りながら、道路照明灯や道路反射鏡等を設置します。	道路総務課



4-3-2 地域に住み続けられる住環境の整備

■取り組みにより目指す姿
 ○高齢者、障がい者、そのほかすべての住民の誰もが、住み慣れた地域に安心して暮らし続けることができる。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇一人暮らし高齢者や高齢者のみの夫婦世帯、障がい者の方が安全で安心して暮らすことができる住居について相談しましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○高齢者や障がい者の方が共同で生活する形態について話し合う機会をつくり理解を深めましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○NPOやボランティア、自治会等の地域団体や組織との連携を通じて、地域のサービスニーズと既存のサービスの間隙を埋める、新しいサービスのコーディネートに努めます。</p>
<p>行政</p> 	<p>□高齢者や障がい者等の安全や利便性に配慮した市営住宅や、グループホームを整備します。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
地域密着型サービスの提供体制整備①(再掲)	認知症対応型通所介護、認知症対応型共同生活介護など、地域特性に応じたきめ細かい地域密着型サービス提供体制を計画的に整備し、認知症高齢者を適切に支援します。	介護保険課
サービス付高齢者向け住宅①	一人暮らし高齢者や高齢者のみ夫婦世帯の増加を踏まえ、バリアフリー構造等を有し、介護・医療を連携して、高齢者を支援するサービスを提供する住宅の基盤整備を図ります。	介護保険課
グループホーム等への支援	地域における障がい者の生活の場を確保するため、グループホーム等の整備を推進し、助成を行います。また、そこでの暮らしを体験する機会を提供します。	障害福祉課
施設入所支援の充実	施設入所支援サービス提供事業者が短期入所など地域生活を支えるサービス拠点としての機能を充実させ、入居者の地域生活への移行に向けた取り組みを行うことを支援します。	障害福祉課
住宅改善に関する支援制度の充実	重度身体障がい者の居宅改善整備について制度の周知に努めるとともに、制度の充実を図ります。	障害福祉課
住宅改善相談・情報提供の充実	埼玉県総合リハビリテーションセンターなど関係機関との連携を強化し、住宅改善についての相談を充実します。	障害福祉課
市営住宅の耐震化及びバリアフリー化	市営住宅等長寿命化計画に基づき、既設市営住宅について、耐震化及び入居者の状況を考慮し、手すりの設置や段差の解消などバリアフリー化を推進します。	建築住宅課





基本方針4-4 身近な快適環境の推進

お互いが健やかに暮らせる地域づくりの一環として、地域のごみ拾い等の美化活動や草花の植え付け等、より快適な地域環境形成を推進することにより、一人ひとりの生きがいつくりや地域コミュニティの醸成を図ります。

4-4-1 身近な環境の保全・美化の推進

■取り組みにより目指す姿
 ○地域ぐるみで、身近な環境をより快適に保つ。

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇普段の生活の中で、ごみの量を減らしたりして、自然や環境に目を向けていきましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○地域の清掃や河川清掃などの環境保全や道路や公園の清掃など、環境美化に向けての活動を推進しましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○環境保全や環境美化についての意識啓発を推進します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□地域の清掃活動や資源回収、草花の植え付け等の活動を通じ、コミュニティ形成を促進します。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
「人権の花」運動	小学校児童を対象として、草花等の栽培を通して相手の立場を尊重し、協力、感謝、思いやりの心を育みます。	人権・男女共同参画推進課
環境美化事業	地域の快適な生活環境を確保し、清潔できれいなまちづくりの推進を図ります。	リサイクルプラザ
資源回収奨励補助金交付事業	ごみの減量化による処理経費の節減及び資源の有効利用に対する市民意識の高揚を図り、併せて地域コミュニティづくりを促進します。	リサイクルプラザ



基本目標5 市民・事業者・行政の協働により地域福祉を推進しましょう

基本方針5-1 住民参加を基本とした具体的な実践の推進

施策	事業名	所管課
5-1-1 計画の進行管理	★地域福祉講座の開催（再掲）	福祉推進課
	地域福祉専門分科会による進行管理	福祉推進課
5-1-2 地域で支え合う仕組みづくりの推進	★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤（再掲）	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
	★地域包括支援ネットワークの充実①（再掲）	地域包括ケア推進課
	★災害時要援護者避難支援制度の推進③（再掲）	危機管理課 福祉推進課 障害福祉課 地域包括ケア推進課 子育て支援課
	★地域ぐるみの協力体制の整備（再掲）	関係各課

■事業名のマークについて

★：地域力を高めるために、「地域で支え合う仕組み（地域福祉ネットワーク）づくり」と、それを進める事業を重点施策として示しています

①～⑤は市民意識調査で特に力を入れて取り組むべき福祉施策の上位5位に対応

- ①：高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策
- ②：急病でも対応できるなど医療体制の整備
- ③：一人暮らしの高齢者や障がい者に対する災害時の支援体制
- ④：福祉の相談窓口等の整備
- ⑤：子育てが安心してできる子育て支援施策

1. 現状から見た課題

◆ 地域の課題については、地域と行政との協働による解決が必要

市民と行政との役割分担（20 ページ：図表 11 参照）では、「1. 地域の問題や課題を明らかにする」「2. 地域で解決すべき課題の優先順位を考える」「4. 必要な施策を検討し実施する」「5. 施策の成果を評価する」については、「共に考える」が多くあげられています。

一方、「3. 予算を検討し、決定する」については、「主に行政が考える」があげられています。このようなことから地域の課題の解決は、地域と行政の協働により進めていく必要があります。

◆ さまざまな地域課題を解決していくためには、地域で支え合う仕組みが必要

市民・団体意識調査の結果から、少子高齢社会への対応や近所付き合いの希薄化など、さまざまな地域課題があげられています。これらの課題を解決していくためには、地域で活動する団体と既存のネットワークが相互に連携を強化し、地域で支え合う仕組みを推進していく必要があります。

2. 基本方針と施策

基本方針5-1 住民参加を基本とした具体的な実践の推進





地域福祉の推進を共通課題として捉え、市民、事業者、社会福祉協議会、行政の各主体が互いの役割について共通認識を持ち、連携・協働により、住民参加を基本とした具体的な実践を推進していきます。

また、越谷市社会福祉審議会地域福祉専門分科会において、計画に係る事業の進捗状況を把握し、計画全体の進行管理を進めます。

さらに、地域で活動する団体と既存のネットワークとが相互につながりを持ち、連携を強化し、互いが協力し合うことで活動がより活発に行われるよう、地域で支え合う仕組みを推進します。

5-1-1 計画の進行管理

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇地域福祉について理解を深めましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○地域福祉について理解を深め、参加しやすい地域活動を実践しましょう。</p> <p>○日頃から地域の人と交流を深め、地域活動に参加しやすい環境づくりをしましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○社会福祉協議会の活動状況や地域福祉に関する活動機会、連携の場などの情報を提供します。</p>
<p>行政</p> 	<p>□計画に係る事業の進捗状況や地域のニーズの把握に努めるとともに、改善すべき課題や施策の見直しなどの調査・研究に努めます。</p> <p>□地域福祉についての理解を深め、積極的に地域福祉活動へ参加してもらうため、地域福祉講座を開催し、地域福祉の現状や課題の把握に努めます。</p>





主な事業

事業名	事業内容	所管課
★地域福祉講座の開催(再掲)	地域福祉についての理解を深め、積極的に地域福祉活動へ参加いただくため、地域福祉の現状や課題を把握する講座を開催し、地域福祉計画を推進します。	福祉推進課
地域福祉専門分科会による進行管理	地域福祉専門分科会を開催し、計画に係る事業の進捗状況や取り組みの成果、改善すべき課題などについて報告し、市民の視点から必要な推進策の提案などについて協議をいただき、計画全体の進行管理を進めます。	福祉推進課



5-1-2 地域で支え合う仕組みづくりの推進

◆◆ 取り組み内容と各主体が担う役割

<p>市民</p> 	<p>◇地域福祉について理解を深めましょう。</p>
<p>地域</p> 	<p>○身近な地域の課題の発見と解決に向け、見守りや声かけ、相談などさまざまな地域の福祉活動に取り組みましょう。</p>
<p>社会福祉協議会</p> 	<p>○地域の諸団体と連携し、地域における福祉活動をより活発化していくために必要なサービスを提供するとともに、地域住民が活動しやすい環境づくりを進めます。</p>
<p>行政</p> 	<p>□地域で福祉活動をする団体や地域福祉ネットワークへの参加を促進するとともに、取り組みがさらに進むよう相互の連携を強化し、地域における支え合いを推進します。</p> <p>□地域の諸団体と連携し、地域における福祉活動をより活発化していくために必要なサービスを提供するとともに、地域住民が活動しやすい環境づくりを進めます。</p>

主な事業

事業名	事業内容	所管課
★地域福祉ネットワークの推進①③④⑤(再掲)	地域におけるさまざまな生活課題を解決していくため、自治会、コミュニティ推進協議会、民生委員・児童委員、ボランティア団体、NPO法人などの協働により、地域福祉ネットワークを推進し、多様な地域福祉のニーズに対応できる体制づくりを進めます。	福祉推進課 地域包括ケア推進課 社会福祉協議会
★地域包括支援ネットワークの充実①(再掲)	高齢者が安心して暮らし続けることができるよう、地域包括支援センターを拠点に地域全体で見守りや助け合いをしていくネットワークづくりを進めていきます。	地域包括ケア推進課
★災害時要援護者避難支援制度の推進③(再掲)	災害から自らを守るための対処が困難など支援を必要とする方を登録し、いざというときに地域での避難支援活動が展開できるよう、災害時要援護者避難支援制度を推進します。	危機管理課 福祉推進課 障害福祉課 地域包括ケア推進課 子育て支援課
★地域ぐるみの協力体制の整備(再掲)	災害時に支援を要する方の把握を促進するとともに、自主防災組織、自治会、コミュニティ推進協議会、民生委員・児童委員などの連携を図り、地域ぐるみの協力体制づくりを推進します。	関係各課

コラム5 保護司会・更生保護女性会による更生保護活動

保護司会及び更生保護女性会では、犯罪や非行のない明るい社会を実現するため、地域の関係機関・団体等と連携し、犯罪や非行の予防・啓発、罪を犯した人の立ち直りを支える更生保護活動を進めています。