

**手話リンク導入について
～手話で市役所につながります～**

聴覚や発語に困難のある方が、市の各種情報へアクセスしやすい環境づくりの一環として、「手話リンク」を導入いたします。

「手話リンク」とは、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する、聴覚や発語に困難のある方（利用者）からの問合せを、電話リレーサービスの通訳オペレータを介し、法人が音声で受けることができるサービスです。

それにより、聴覚や発語に困難のある方が、自宅にいながら市へ問合せすることが可能となるものです。

記

1 導入時期 令和8年9月1日

2 利用方法

- ①利用者がスマートフォンやパソコンから市ホームページへアクセスし、ページに設けられている「手話で電話する」ボタンをクリックする。
- ②電話リレーサービスのページに移動し、通訳オペレータにつながったら、手話で通訳オペレータに用件を伝え、通訳オペレータから市担当者へ用件を伝える。
- ③市担当者からの回答を通訳オペレータから利用者へ手話で伝える。
※「手話リンク」を利用して問合せできるのは、越谷市役所本庁舎、第二庁舎、第三庁舎の窓口となります。

3 利用料金 利用者には手話リンクに関する負担はありません。
(インターネット通信料は利用者負担となります。)

<イメージ図>

画像提供元：総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス



【問合せ】障害福祉課長 濱野 ちひろ

TEL：048-967-5137