

# 越谷市

## 新型コロナウイルス感染症

保存版

今後のワクチン接種予約時に使用できますので保存してご利用ください

# ワクチン接種特集

問合せ 新型コロナウイルスワクチン接種対策室

048-972-5538

### ワクチン接種までの流れ

#### 対象者にクーポン券が届く

クーポン券に記載の住所・氏名・生年月日を確認

#### 接種会場と接種日時の予約

\*インターネット予約の手順は12・13面で詳しく案内しています

クーポン券をお手元に用意して「インターネット予約サイト」またはワクチン接種コールセンター(☎0570-042-666)へ「電話予約」

#### 予診票を記入

接種当日までに記入して接種会場へ

#### 接種当日

所要時間：1時間程度

#### 持ち物

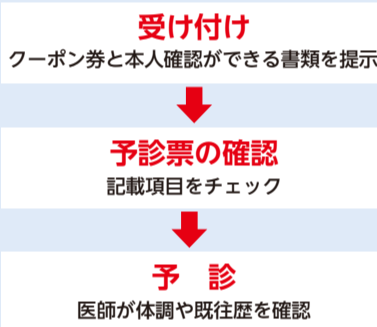
クーポン券  
予診票  
本人確認ができる書類(運転免許証や保険証など)

#### 動画でチェック

接種当日の流れは、右記の二次元コードから動画でもご覧いただけます



\*接種会場の三密を避けるため、**予約した時間**にお越しください  
\*来場時はマスクを着用してください  
\*肩を出しやすい服装でお越しください



- 接種会場は、駐車場や待合場所に限りがありますので、できるだけ公共交通機関を利用し、予約した時間にお越しください
- 予約時間よりも早い時間に来場されると、会場内の混雑につながり、長時間お待ちいただくこととなりますので、ご注意ください

### 副反応への対応

注射した部分の痛み、頭痛、関節や筋肉の痛み、疲労、寒気、発熱などが現れる場合がありますが、ほとんどが数日で治まります。

まれに起こる重大な副反応として、じんましんなどの皮膚症状や腹痛、おう吐などの消化器症状、息苦しさなどの呼吸器症状が現れる場合があります。

帰宅後に深刻な症状が出た場合は、埼玉県新型コロナウイルスワクチン接種の副反応専門相談窓口(☎0570-033-226)へお問い合わせください。

#### 【起こるかもしれない症状】

症状						
	痛み	腫れ	下痢	筋肉痛 関節痛	頭痛	疲労 寒気 発熱

### 今後のワクチン接種スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月以降
高齢者施設入所者		クーポン券発送	接種				
75歳以上の方		予約受付中	接種				
65歳から74歳の方			6月3日予約開始	接種			
60歳から64歳の方、優先接種者(基礎疾患がある方など)			クーポン券発送	予約開始	接種	6月現在の予定	
その他の方				予約開始	接種		

\*今後のクーポン券発送時期や予約開始日は広報こしがや、ホームページなどでお知らせします

### Q&A よくある質問

#### クーポン券について

- Q クーポン券が届かない場合は？  
A 越谷市に住民票がある方には、上のスケジュールのとおり年齢別等の区分で発送しております。発送日以降に越谷市に転入してきた方は順次発送する予定です。お手元に届くまでもうしばらくお待ちください。
- Q クーポン券をなくした場合は？  
A クーポン券の再発行をします。ワクチン接種コールセンター(☎0570-042-666)までご連絡ください。再発行までに3週間ほどかかります。

#### 予約・キャンセルについて

- Q 予約は本人でないとできませんか？  
A 家族でも予約可能です。クーポン券に記載してある接種券番号、ワクチンを接種する本人の生年月日、電話番号等が分かれば予約できます。
- Q 体調不良で急ぎキャンセルしたい場合は？  
A インターネット予約の方はログインしてキャンセルしてください。電話予約の方は、コールセンターへ連絡してください。どちらの場合も改めて予約を取り直す必要があります。なお集団接種会場への電話はご遠慮ください。

- Q 2回目の予約はいつできますか？  
A 1回目の接種を完了した翌日以降に予約ができます。

#### コールセンターについて

- Q コールセンターが繋がりにくいですが、対応状況は？  
A 順次回線数を増やして対応しております。特に予約開始当初は予約の電話が殺到し、電話が繋がりにくくなっています。時間をおいて電話していただくか、予約はできるだけインターネットを利用してください。また、2回目予約専用の回線を用意しておりますので、1回目の接種の後に会場(医療機関等)で配付する案内をご覧ください。

\*新型コロナウイルスワクチン接種は希望制で無料です

#### 接種予約・お問合せ

越谷市新型コロナウイルス  
ワクチン接種コールセンター  
☎0570-042-666(ナビダイヤル)  
月曜～金曜日：10:00～19:00  
土曜・日曜日、祝日：9:00～17:00

#### 副反応等専門的な相談

埼玉県 新型コロナワクチン接種の  
副反応専門相談窓口  
☎0570-033-226(ナビダイヤル)  
24時間受け付け  
(土曜・日曜日、祝日を含む)

#### 接種全般

厚生労働省新型コロナ  
ワクチンコールセンター  
☎0120-761-770(フリーダイヤル)  
毎日：9:00～21:00