

11月1日にネット市役所を開設！ 便利な機能を紹介します



市役所に来なくても
いろいろな手続きが
スマホでできる！



ネット市役所は、市役所に来ることなくオンラインでできる手続きを、見やすく、探しやすい整理したウェブサイトです。
今号では、ネット市役所の便利な機能「手続きナビゲーション」と「お引越し手続き らくらく書類作成」について紹介します。



ネット市役所

POINT ①

- ・質問に答えるだけで、必要な手続きを確認できる
- ・結果画面からオンライン申請ができる(オンライン申請に対応した手続きのみ)

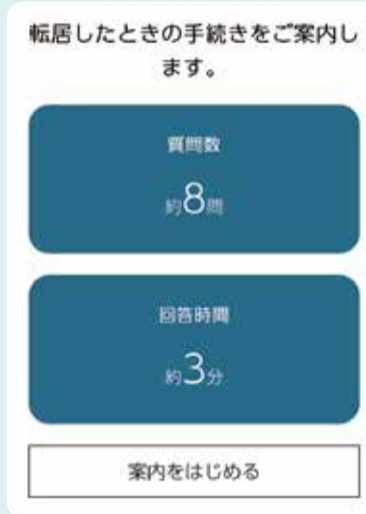
POINT ②

- ・パソコンやスマートフォンから申請書を作成できる
- ・市役所窓口での書類の記入を省略できる

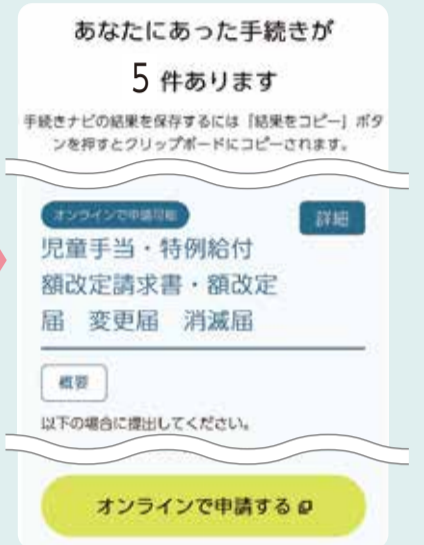


① 手続きナビゲーション

どのような手続きをすればよいか分からない、そんなときは手続きナビゲーションが必要な手続きをご案内します。



手続きを選択すると質問数と回答時間が表示されます。「案内をはじめる」をタップし、質問に回答します



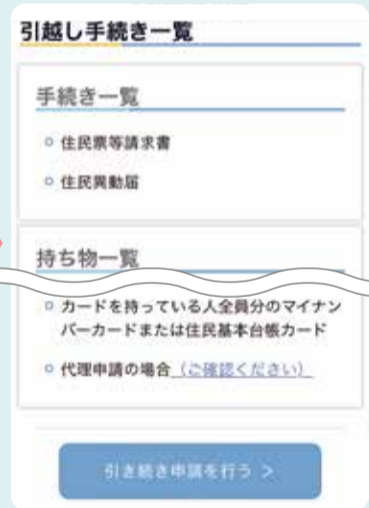
結果が表示されます。一部の手続きは、この画面からオンラインで申請できます

② お引越し手続き らくらく書類作成

引越しをしたとき、パソコンやスマートフォンから転居届などを作成することができます。転居届などの届け出情報から作成された二次元コードを窓口を持参することで、窓口での書類の記入を省略できます。



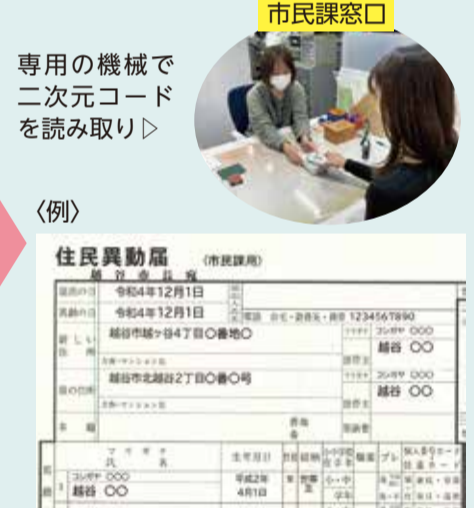
システムの利用について同意したあと、手続きを選択します



質問に回答すると手続き一覧が表示されます。「引き続き申請を行う」をタップします



必要事項を入力します。最後に表示される二次元コードをスクリーンショットで保存または印刷し、窓口へ持参します



専用の機械で二次元コードを読み取り

〈例〉



窓口で、専用の機械で二次元コードを読み取ると、事前に入力しておいた情報が書類に印字されます。書類への記入は不要です

持っているといい!!

コンビニエンスストアで証明書をカンタンに取得できる!

マイナンバーカードを作らしましょう

- ▶申請方法：郵送またはパソコン・スマートフォンから申し込み。交付申請書がない方は本人確認書類をお持ちのうえ、市民課または北部・南部出張所へ
- ▶受け取り方法：本人が直接市民課へ
- ▶マイナンバーカード申請サポート窓口
- ▶時間：8:30~17:00(土曜・日曜日、祝日を除く)
- ▶場所：市民課マイナンバーカード担当窓口
- ▶持ち物：本人確認書類

12月の出張申請受け付け

日時や場所など、詳しくは右記の二次元コードから市ホームページをご覧ください。

☎市民課マイナンバーカード担当(本庁舎1階) ☎940-8604

コンビニエンスストアで証明書を取得する手順を動画で紹介!

マイナンバーカードを使って、空いた時間にお近くのコンビニエンスストアで証明書を取得できます。動画は右記の二次元コードから視聴できます。



市・県民税非課税世帯

電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金の支給



市ホームページ

- ▶申請期限：1月31日(火)(消印有効)
- ▶給付額：1世帯につき5万円
- ▶給付対象：次の①・②のいずれかに該当する世帯。①令和4年度の市・県民税均等割が非課税 ②予期せず令和4年1月~12月の家計が急変し、世帯全員それぞれの年収見込額が市・県民税非課税世帯と同様の状態であると認められる
- ▶申請方法：①確認書を郵送しました。内容を確認し同封の返信用封筒でご返送ください。なお、4年1月2日以降に転入した非課税世帯は、申請が必要です ②申請書に4年1月~12月の任意の1カ月の収入が分かる書類を添付して、直接生活福祉課臨時特別給付金室(第三庁舎4階)へ
- *DVなどで避難中の方でも、ご自身が給付金を受給できる可能性があります
- *詳しくは、上記の二次元コードから市ホームページをご覧ください
- ☎越谷市臨時特別給付金コールセンター ☎0120-255-362(9:00~18:00。土曜・日曜日、祝日を除く)

掲載した市役所各課の電話番号は直通番号です
市外局番は(048)です

振り込め詐欺などに注意!!
不審な電話を受けたら一人で考えず、家族や警察・市役所に相談しましょう