

その電話 ちょっと待って!

**すぐできる対策を実施して
特殊詐欺を防ぎましょう**

問くらし安心課 ☎963-9156

電話で還付金や
キャッシュカードの話
が出たらすべて詐欺

市内の特殊詐欺被害
令和4年1月~6月で
被害件数 **32件**
被害金額 **6,378万円**

	令和元年	令和2年	令和3年
被害額	1億2,968万円	1億3,143万円	1億1,176万円
被害件数	78件	55件	65件

電話で犯人と話をしてはいけないことが大切です!

犯人からの電話を取らないための **2つの対策**

対策1 家にいるときも留守番電話に設定する

対策2 通話録音機器を取り付ける

市内で発生した特殊詐欺の被害者の約9割が65歳以上の高齢者で、自宅の固定電話に犯人から電話がかかってきたことがきっかけで被害が発生しています。
応答が留守番電話や通話録音機器のメッセージだった場合、電話を切る犯人がほとんどです。

電話に出るときに気を付けること

- 留守番電話に設定して相手や要件を確認する
- 本人かどうか確信が持てない場合には、折り返し電話をかけるようにする。または、ほかの親族等に相談する
- 自分から家族や親族の名前は言わず、相手に名乗らせる
- 家族や親族間で対応策等について話し合っておく
- 非通知や知らない番号の電話には出ない
- 「電話番号が変わった」と言われたら、以前の電話番号を確認する

こんな不審な電話がかかってきたら、電話を切って越谷警察署 ☎964-0110へ!

- 市役所職員を名乗る人から「還付金がありますので、銀行名を教えてください」
- 警察官を名乗る人から「詐欺グループを捕まえたら、あなたの住所や電話番号のメモを持っていたので連絡しました」

通話録音機器の無料貸し出し

着信音が鳴る前に、電話をかけてきた相手に通話内容を録音するというメッセージを流し、自動で通話内容を録音します。

対象 市内在住で65歳以上の方がいる世帯

*詳しくは、広報こしがや9月号7面をご覧ください

この通話は、防犯のため録音しています

特殊詐欺対策の周知・啓発 消費生活講座・出張講座

年2回程度、消費生活講座を開催しています。10月28日(金)に「高齢者見守り講座」を実施します(詳しくは12面参照)。
また、10人以上の団体を対象に、特殊詐欺や悪質商法をテーマにした出張講座を実施しています。詳しくはくらし安心課まで。

〈広告〉

不動産に関する無料相談!!

【日時】 令和4年10月20日(木) 10:00~15:00 完全予約制
【場所】 越谷市越ヶ谷2-8-23 宅建会館2階(越谷市役所前)

★弁護士・宅地建物取引士による
不動産無料相談所
(公社)埼玉県宅地建物取引業協会 越谷支部

問合せ TEL 048-964-7611 お気軽にご相談ください。

想う気持ちが、
医療のチカラ。

学校法人村上学園
専門学校日本医科学大学校

視能訓練士科	(3年制 30名)
看護師科	(3年制 80名)
メディカル外語学科	(2年制 80名)

〒343-0851 埼玉県越谷市七左町1丁目314番地1 ☎ 048-989-5101(代) <http://nihon-ika.ac.jp/>