



11月は「オレンジリボン・児童虐待防止推進キャンペーン」期間

子育ての大変さを保護者だけで抱えず、少しでも困ったことがあればご相談ください。

〈子育て相談窓口〉

○こども家庭センター(8:30～17:15)☎963-9319
(月曜～金曜日。祝日、年末年始を除く)

〈児童虐待かもと思ったら〉

○越谷児童相談所(8:30～18:15)☎975-4152(月曜～金曜日。祝日、年末年始を除く)

○児童相談所虐待対応ダイヤル…☎189(いちはやく)

☎こども家庭センター☎963-9319、HP93484



パープルリボン
—女性に対する暴力をなくす運動—

毎年11月12日～25日は、「女性に対する暴力をなくす運動」期間です。DV(パートナーからの暴力)や性暴力の悩みを相談できる場所があります。ひとりで悩まずご相談ください。

〈DVの相談〉

○女性・DV相談支援センター☎963-9176

○埼玉県男女共同参画推進センター☎600-3700

○内閣府DV相談プラス☎0120-279-889

〈性暴力の相談〉

○SNS相談キュアタイム、ワンストップ支援センター☎#8891

○性犯罪被害者相談電話☎#8103

＊いずれも相談無料。性別問わず相談可

☎人権・男女共同参画推進課☎963-9113、HP9705・76587



行政改革の取り組み

市では、多様化・複雑化する行政課題に迅速かつ的確に対応した効率的で効果的な行政運営を推進するため、令和3年度～7年度までの5年間を計画期間とする第7次行政改革に取り組んでいます。

第7次行政改革(令和3年度～7年度)の取り組み状況	
累計財政効果額 (令和3年度～6年度)	6億9,561万3,000円
取り組みの実施率	92.5%(54件中50件)
令和6年度の主な取り組みと財政的効果額	
ふるさと納税制度の拡充	1億7,164万円の効果額

- ＊金額は、各取り組みによる諸経費の削減分または歳入確保額から、その実施に要した投資的経費を除いた実質効果額です
 - ＊「第7次越谷市行政改革大綱・実施計画」および「令和6年度実績報告書」は、行政資料コーナー(エントランス棟2階)のほか、市ホームページでご覧になれます
- ☎行政管理課☎963-9313、HP92551



「もしもの外出」に備えて
～位置検索端末を貸与します～

認知症等で外出時に行方不明となるおそれのある高齢者が持ち歩くことで、介護者がコール

☎…問合せ FAX…ファクス E…メールアドレス HP…ホームページ番号

センターへの電話やスマートフォンで高齢者の位置情報を確認できます。万が一の事故に備えた日常生活賠償補償制度が付帯されています。

また、介護者の悩みや健康に関する相談ができる電話相談窓口もご利用になれます。

▶対象：市内在住で認知症により外出時に行方不明になるおそれのある高齢者の介護者

▶費用：月900円

▶申込み：電話、窓口へ

☎地域包括ケア課(第二庁舎1階)☎963-9163、HP8387



最低賃金の改正

11月1日(土)から、埼玉県最低賃金は時間額1,141円となります。この金額は埼玉県内の事業場で働くすべての労働者に適用されます。詳しくは、埼玉労働局賃金室へお尋ねください。

☎埼玉労働局賃金室☎048-600-6205



市役所庁舎の停電による閉鎖

市役所の電気設備点検のため庁舎が停電となり、エントランス棟、駐車場(南・西)を含めて市役所を閉鎖します。

▶日程：11月15日(土)終日

☎庁舎管理課☎963-9134、HP5650



令和6年度越谷市社会福祉施設等における苦情解決制度の状況

この制度は、市の設置する社会福祉施設利用者の権利を擁護するとともに、発生した苦情に誠実に対応し解決することにより、お互いの信頼関係を築き上げ施設運営の公正の確保と透明性の向上を図ることを目的としています。令和6年度の運営状況は次のとおりです。

▶件数：5件

▶内訳：▷公立保育所…5件▷児童発達支援センター、学童保育室、児童館コスモス、児童館ヒマワリ…0件

▶対応施設：児童発達支援センター、公立保育所、学童保育室、児童館コスモス、児童館ヒマワリ

☎子ども施策推進課☎963-9165



令和6年度越谷市福祉保健オンブズパーソン運営状況

市では、福祉保健サービス利用者からの市や事業者に対する苦情に、公平・中立な立場で迅速に対処し、解決を図るため、「福祉保健オンブズパーソン」を設置しています。令和6年度の運営状況は次のとおりです。

▶苦情相談…1件

意見募集

結果は市ホームページなどで公表します

- ▶提出方法：意見用紙を各問い合わせ先、行政資料コーナー(エントランス棟2階)、各地区センターに設置するご意見箱へ。または電子申請、郵送(必着)、ファクス、メールで各問い合わせ先へ
- ＊計画(案)等の閲覧と意見用紙の入手は、ご意見箱設置場所または市ホームページ(HP5302)から
- ＊「第4期越谷市教育振興基本計画(素案)」は、図書館、科学技術体験センター「ミラクル」、教育センターにもご意見箱を設置しています

件名	募集期間	問合せ
第4期越谷市教育振興基本計画(素案)	11月5日(水)～12月5日(金)	教育総務課(第二庁舎3階)☎963-9280、FAX965-5954、Ekyoikusomu@city.koshigaya.lg.jp
第4次越谷市地域福祉計画(素案)	11月5日(水)～12月5日(金)	地域共生推進課(第二庁舎1階)☎963-9187、FAX963-9199、Echiikikyosei@city.koshigaya.lg.jp
越谷市環境管理計画中間見直し(素案)	11月17日(月)～12月16日(火)	環境政策課(第三庁舎4階)☎963-9183、FAX963-9175、Ekankyo@city.koshigaya.lg.jp



苦情申し立て…0件

＊福祉保健オンブズパーソンへの相談・申し立ては福祉総務課で受け付けています

☎福祉総務課☎963-9320、HP8434



埼玉いのちの電話
電話相談ボランティア募集説明会

▶日時：12月7日(日)14:00～15:30

▶会場：中央市民会館5階会議室2・3

▶内容：電話相談ボランティアの参加者を募集。「聴くこと」についてのミニ講義もあり

▶対象：初級研修および電話担当・継続研修に参加する時間と健康を保持できる20歳以上(令和8年度時点)の方約40人

▶持ち物：筆記用具

▶申込み：当日会場へ

＊埼玉いのちの電話のホームページから、募集要項と申込用紙をダウンロードできます

☎(福)埼玉いのちの電話☎048-645-4322(月曜～金曜日10:00～17:00)



西大袋土地区画整理事業地内の保留地の公売

▶入札物件：約45㎡、約163㎡の2画地

▶申込み：11月17日(月)～12月12日(金)(必着)。郵送、窓口へ(9:00～16:30)

▶開札日：令和8年1月28日(水)

＊詳しくは市ホームページを参照

☎市街地整備課(本庁舎6階)☎963-9231、HP10115



交通事故被害者家族への援護金

▶給付時期：令和8年5月上旬

▶対象：県内在住で平成19年4月2日以降に産まれた、下表の世帯に属する交通遺児(交通事故で保護者が死亡、または重い障がいを負った保護者に養育されている乳幼児、児童、学生)

給付対象者の人数	同居世帯の総所得額
1人	274万円以下
2人	312万円以下
3人	350万円以下
4人	388万円以下
5人以上	426万円以下

▶給付額：子ども1人につき10万円

▶申込み：令和8年1月30日(金)まで(消印有効)。申請書類(くらし安心課(本庁舎3階)、市内小・中学校等で配布)をみずほ信託銀行浦和支店(☎330-0063さいたま市浦和区高砂2-12-10)へ郵送、窓口へ

☎埼玉県交通安全対策協議会☎048-825-2011、くらし安心課☎963-9185、HP6161